

Chat Bot Uygulamasına Yönelik Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. (“Şirket”) olarak, müşterilerimizin güvenliğini göz önünde bulundurarak, başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, temel hak ve özgürlüklerin korunması amacıyla, kişisel verilerle ilgili olarak düzenlenen 6698 sayılı “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” (“Kanun”) hakkında detaylı bilgileri aşağıda bilgilerinize sunarız.

Bu Aydınlatma Metni, talep ve şikayetlerinizi iletmenizi sağlayan Chat Bot uygulamamızı kullanmanız sırasında bizimle paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinize ilişkin olarak sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlamıştır.

Veri Sorumlusu: MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. (“Şirket”)

İşlenen Kişisel Veri Kategorileri: Kimlik, iletişim, müşteri işlem bilgileri, hukuki işlem bilgileri

Kişisel Veri Toplama Yöntemi (otomatik olan veya olmayan yöntemlerle toplanabilir):

- (i) Kişisel verilerinizi uygulama aracılığı ile elde etmekteyiz.

Kişisel verinizi işleme amaçlarımızı ve dayandığımız hukuki sebepleri aşağıdaki tabloda görebilirsiniz;

İşleme Amaçları	Hukuki Sebepler
<ul style="list-style-type: none">✓ Başta Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu, Suç Gelirleri ile Mücadele ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Kanunu olmak üzere mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi✓ Mevzuat uyarınca veya yasal yetkili mercilerin talep ettiği raporlama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi	<ul style="list-style-type: none">✓ Şirketimizin hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olduğundan✓ Kanunlarda açıkça öngörüldüğünden
<ul style="list-style-type: none">✓ Şirket içi operasyonların yürütülmesi	<ul style="list-style-type: none">✓ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla Şirketimizin meşru menfaatleri için işlemenin zorunlu olması
<ul style="list-style-type: none">✓ Talep, itiraz, şikayet ve yasal işlem süreçlerinin yönetilebilmesi	<ul style="list-style-type: none">✓ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Kavacık Ticaret Merkezi Rüzgârlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sokak No:1 Kavacık 34805 Beykoz / İstanbul

Sicil No: 388669 • MERSİS No: 0854006902900025 • Tel: (0216) 538 91 00 • metlife.com.tr

MetLife İletişim Merkezi Tel: (0850) 222 0 638 (MET) • Faks: (0216) 538 94 94 • E-posta: musterihizmetleri@metlife.com.tr

✓ Yasal işlem ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi	
✓ Firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi ✓ Müşterilerimize özel ürün/teklif faaliyetlerinin planlanmasına yönelik araştırma faaliyetleri ve müşteri ilişkileri süreçleri ✓ Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi ✓ Talep / şikayetlerin takibi	✓ Açık rızanın varlığı halinde

Kişisel verinizi kimlere hangi amaçlarla aktarabileceğimizi aşağıdaki tabloda görebilirsiniz;

Aktarılan Taraf	Aktarma Amaçları
Yasalarla kendilerine bilgi alma yetkisi tanınmış yasal yetkili kurum ve kuruluşlar ve yargı mercileri	Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla
Destek hizmeti kuruluşları, tedarikçiler, hukuk büroları, acenteler, broker veya reasürörle	Şirketimize destek ve danışmanlık hizmeti verebilmeleri amacıyla
Ana hissedarımız ve MetLife Grup Şirketleri,	Risk yönetim, iç denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla Şirketimize destek ve danışmanlık hizmeti verebilmeleri amacıyla

Kanununun 11. maddesi gereğince aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu hatırlatmak isteriz.

Kişisel verilerinizin;

- (i) İşlenip işlenmediğini öğrenme,
- (ii) İşlenmişse bilgi talep etme,
- (iii) İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- (iv) Yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı kişi/kurumları bilme,
- (v) Eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- (vi) Kanunun öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme,
- (vii) Aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan v. ve vi. maddeler uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- (viii) Yalnız otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Kavacık Ticaret Merkezi Rüzgârlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sokak No:1 Kavacık 34805 Beykoz / İstanbul

Sicil No: 388669 • MERSİS No: 0854006902900025 • Tel: (0216) 538 91 00 • metlife.com.tr

MetLife İletişim Merkezi Tel: (0850) 222 0 638 (MET) • Faks: (0216) 538 94 94 • E-posta: musterihizmetleri@metlife.com.tr

- (ix) Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Haklarınızı kullanmayı talep etmeniz halinde yazılı olarak musterihizmetleri@metlife.com.tr adresine başvurabilir, 0850 222 0 638 numaralı telefonda Müşteri Hizmetlerini arayabilir veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemlerle iletebilirsiniz.

Başvurunuzda adınız ve soyadınız, başvurunuz yazılı ise imzanız, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı iseniz T.C. kimlik numaranız, yabancılar için uyruğunuz ve pasaport numaranız, tebligata esas yerleşim yeriniz, varsa bildirim için e-posta adresiniz veya telefon numaranız ile talep konunuz yer almalıdır.

Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak cevaplanacaktır.

Chat Bot Uygulamasına Yönelik Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Açık Rıza Beyanı

Değerli Müşterimiz,

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde kişisel verilerinizi işleyen veri sorumlusu sıfatıyla MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak açık rızanızı almakla yükümlüyüz. Tarafınıza “Chat Bot Uygulamasına Yönelik Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni” ile sunulan bilgiler ışığında rızanızın bildirilmesini rica ederiz.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında tarafıma sunulan “Chat Bot Uygulamasına Yönelik Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni” çerçevesinde; Chat Bot uygulamasını kullanmanız halinde kişisel verilerinizin firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, müşterilerimize özel ürün/teklif faaliyetlerinin planlanmasına yönelik araştırma faaliyetleri ve müşteri ilişkileri süreçleri, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi amaçlarıyla işlenmesine ve uygulama kapsamında hizmet alınan, tedarikçimizle, ana hissedarımız ve MetLife Grup Şirketleri ile paylaşılmasına açık rıza vermeniz gerekmektedir. Açık rıza vermek istememeniz halinde uygulama kullanılamayacak olup; talep ve şikayetlerinizi müşteri hizmetlerimiz gibi diğer kanallarımızdan bize iletebilirsiniz.

Şirket tarafından yukarıdaki hususlarda bilgilendirildikten, bilgilendirmeye konu hususları anladıktan ve kayıtlara ilişkin yasal haklarımı öğrendikten sonra açık rızam ile izin verdiğimi beyan ederim.

Kabul ediyorum	<input type="checkbox"/>
Kabul etmiyorum	<input type="checkbox"/>