

Yaşam Destek Planı Özel Şartları

Madde 1 – Genel Tanımlar

Daimi İkametgah: Sigortalı'nın / Sigorta Ettiren'in Türkiye'de ikamet ettiği adresi

Medikal Ekip: Asistans firması provizyon merkezi sorumlu hekimi tarafından ve/veya tedavi eden doktor tarafından tanımlanan her bir vakaya uygun 7/24 hizmet veren tıbbi ekip.

Coğrafi Kapsam: Asistans Hizmetleri, aksi belirtilmedikçe tüm Türkiye'de geçerlidir.

Madde 2 – Yaşam Destek Planı Asistans Hizmetleri

A) Vefat Destek

1. Cenaze İşlemleri ve Cenaze Nakli:

Asistans firması; sigortalının/Sigorta Ettiren'in, ikamet ili dışındaki yurtiçi seyahati esnasında vefat etmesi durumunda; cenazenin daimi ikamet adresine nakli için tüm gerekli tedbirleri alır ve 2500 TL'ye kadar nakil masraflarını üstlenir. Sigortalının/Sigorta Ettiren'in yurtdışında vefatı durumunda ise, uluslararası tıbbi şartlara uygun taşıma için gereken tüm organizasyonu yapar, tabutun ve kalan eşyaların Türkiye'deki defin yerine naklini 2500 Euro'ya kadar üstlenir. Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışıdır. Tabut masrafı, cenazenin taşınması için gerekli standart tabut ile sınırlıdır. Cenaze naklinin bir başka dernek, vakıf, özel veya tüzel kuruluş tarafından organize edilmesi ve giderlerinin karşılanması durumunda, asistans firmasının bu teminatı geçersiz kılma hakkı saklıdır.

2. Aile Bireylerinin Geri Dönüşü:

Sigortalı'nın/Sigorta Ettiren'in yurtiçinde ya da yurtdışında gerçekleştirdiği seyahati sırasında vefat etmesi durumunda, beraber seyahat ettiği aile bireylerinin ikametgah adresine nakli yurtiçinde 750 TL, yurtdışında 750 Euro limit ile asistans firması tarafından karşılanır.

3. Psikolojik Destek:

Sigortalı'nın/Sigorta Ettiren'in vefatı sonrası ortaya çıkan duygusal sarsıntı nedeni ile aile bireylerinin psikolojik desteğe ihtiyaç duyması durumunda; asistans firması, sigortalının ya da Sigorta Ettiren'in ikametgah adresine en yakın anlaşmalı kurumları iletir ve Sigortalı'nın/Sigorta Ettiren'in tercihi doğrultusunda randevu organizasyonunu yapar. Psikolojik destek hizmeti; toplam 5 seans, seans başına maksimum 150 TL ve toplamda 750 TL'ye kadar asistans firması tarafından karşılanır.

Sigortalı'nın/Sigorta Ettiren'in hali hazırda danışanı olduğu bir Psikolog'un olması ya da Psikolog seçimini kendisi yapmak istemesi durumunda, hizmetin organizasyonun ve ödemesinin yapılması kendi sorumluluğu altındadır. Hizmet sonrası, Psikolojik Danışmanlık aldığını gösteren fatura karşılığında yaptığı masrafı, yukarıda belirtilen limitler dahilinde asistans firmasına rücu etme hakkı saklıdır.

4. Vefat Danışma Hizmeti:

Vefat eden Sigortalı'nın / Sigorta Ettiren'in, kanuni hak ve yükümlülükleri ile ilgili olarak; aile fertlerine danışmanlık hizmet organizasyonu 500 TL limit dahilinde asistans firması tarafından organize edilir. asistans firması Vefat danışmanlık hizmetini, öncelikli olarak, hizmet ağında bulunan danışmanlık firmaları aracılığı ile sağlamaktadır.

B) Sürekli Sakatlık Destek

1. Evde Bakım Hizmeti:

Sigortalının / Sigorta Ettiren'in sürekli sakatlığına neden olan hastalık ya da kaza nedeni ile hastanede gördüğü tedavisinin sona ermesi ve taburcu olmasının akabinde; Sigortalı'nın / Sigorta Ettiren'in yalnız yaşaması, Aile fertlerinin çalışıyor olması nedeni ile gün içinde yalnız kalması, Doktor raporu ile onaylanmış olması şartı ile; tansiyon ölçümü, enjeksiyon, serum...vb takip ve tedavisinin evde devam ediyor olması nedeni ile evinde bakıma ihtiyacının olması ve benzeri durumlarda; maksimum 10 saat ile

sınırlı olmak üzere, saat başı 75 TL ve toplamda 750 TL limit ile evde bakım hizmeti asistans firması tarafından karşılanır. Evde bakım hizmeti, Sigortalı'nın / Sigorta Ettiren'in taburcu olması akabindeki 15 gün içerisinde kullanılabilir. Asistans firması Medikal Ekibi, evde bakım talebine istinaden, sigortalının tıbbi durumuna uygun olarak; hemşire ya da hasta bakıcısı organizasyonu yapacaktır.

2. Psikolojik Destek:

Sigortalı'nın / Sigorta Ettiren'in geçirmiş olduğu hastalık ya da kaza sonucu sürekli sakat kalmasının akabinde ortaya çıkan duygusal sarsıntının olumsuz etkilerinden kurtulabilmek için psikolojik desteğe ihtiyaç duyması durumunda; asistans firması, Sigortalının / Sigorta Ettiren'in ikametgah adresine en yakın anlaşmalı kurumları iletir ve Sigortalı'nın / Sigorta Ettiren'in tercihi doğrultusunda randevu organizasyonunu ikametgah adresinde ya da kurumda yapar. Psikolojik Destek hizmeti; toplam 5 seans, seans başına maksimum 150 TL ve toplamda 750 TL'ye kadar asistans firması tarafından karşılanır. Sigortalının / Sigorta Ettiren'in hali hazırda danışanı olduğu bir Psikolog'un olması ya da Psikolog seçimini kendisi yapmak istemesi durumunda, hizmetin organizasyonun ve ödemesinin yapılması kendi sorumluluğu altındadır. Hizmet sonrası, Psikolojik danışmanlık aldığı gösteren fatura karşılığında yaptığı masrafı, yukarıda belirtilen limitler dahilinde asistans firmasına rücu etme hakkı saklıdır.

3. Fizik Tedavi:

Sigortalı'nın / Sigorta Ettiren'in sakat kalmasına neden olan, geçirmiş olduğu hastalık ya da kaza sonucu devam eden tedavisi kapsamında, fizik tedavi masrafları maksimum 10 seans, seans başı 100 TL ile sınırlı olmak üzere, toplamda 1000 TL'ye kadar asistans firması tarafından karşılar. Sigortalının/Sigorta Ettiren'in talebi sırasında, fizik tedavi olması gerekliliğini gösteren doktor onaylı sağlık raporunu asistans firmasına sunması zorunludur.

4. Tıbbi Nakil:

Sigortalı'nın / Sigorta Ettiren'in poliçe kapsamında, Dünya Sağlık Örgütü'nün tanımladığı kriterlere göre ani hastalığı veya yaralanması durumunda, asistans firması; Sigortalı'yı/Sigorta Ettiren'i ambulans veya refakatçi doktor ve asistans firmasının doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine naklini organize eder ve nakil için gerekli tüm giderleri yılda 3 kez ile sınırlı olmak üzere, vaka başı 250 TL limit dahilinde karşılar. Tıbbi merkezler arası nakil, ancak bulunan tıbbi merkezde hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa gerçekleştirilecektir. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

Asistans firması Medikal Ekibi ve tedavi eden doktor, Sigortalı'nın / Sigorta Ettiren'in sağlık durumunun, normal bir yolcu gibi nakline müsait olup olmadığını ya da başka ilave düzenlemelerin gerekli olup olmadığını; Bedensel Zarar ya da hastalığa uygun nakil aracını (kara ambulansı, hava ambulansı, tarifeli uçuş, v.b.) Sigortalı'nın / Sigorta Ettiren'in tedavisinden sorumlu olan doktorun yazılı raporu doğrultusunda belirleyeceklerdir. Hava Ambulansı hizmetine asistans firması medikal ekibi, Sigortalı'yı veya Sigorta Ettiren'i tedavi eden doktorun yazılı raporu doğrultusunda karar verebilir. Hava ambulansı ile nakil sadece Avrupa kıtası sınırları içerisinde geçerlidir. Ancak tüm hava ambulansı organizasyonları asistans firması medikal ekibi tarafından asistans firması indirimli fiyatların üzerinden yapılır. Ödemesi Sigortalı'dan/Sigorta Ettiren'den tahsil edilir.

5. Mimari Ev Tasarım:

Sigortalı'nın / Sigorta Ettiren'in sürekli sakatlığı durumunda, ikamet ettiği konutun yeni yaşamına uygun hale getirilebilmesi için, asistans firması; konuta bir ekip göndererek, Sigortalı'nın / Sigorta Ettiren'in yaşamını kolaylaştıracak en uygun tasarım önerilerinin hazırlanabilmesi adına, mimari tasarım masraflarını 2500 TL 'ye kadar karşılar. Bu hizmet ekibin konuta gönderilmesi ve tasarım çalışmasının yaptırılmasını karşılar. Konutun tasarım çalışmasına göre gerekli onarım işlemlerinin yapılması, asistans firmasının sorumluluğunda değildir. Sigortalının / Sigorta Ettiren'in konutunu, asistans firmasının sağlamış olduğu mimari tasarım çalışması ile gerekli onarım ve düzenlemeleri yaptırmak istemesi ve bu

konuda asistans firmasından destek talep etmesi durumunda, asistans firması; Yapı Onarım Ekibi ile indirimli fiyatlar üzerinden bir teklif sunar. Teklifin sigortalı tarafından uygun bulunması durumunda, asistans firması Yapı Onarım Ekibi, Sigortalı'nın / Sigorta Ettiren'in konutunu tasarım çalışmasına uygun hale getirir.

6. Sürekli Sakatlık Danışma Hizmeti:

Sürekli Sakat kalınmasının akabinde, malullük aylığı ve sakatlık indirimine hak kazanma şartları, nereye ve nasıl başvurulacağı vb konularda Sigortalı'nın / Sigorta Ettiren'in ve yakınlarına sosyal güvenlik danışma desteği 500 TL limit dahilinde asistans firması tarafından organize edilir. Asistans firması Sürekli Sakatlık danışma hizmetini, öncelikli olarak hizmet ağında bulunan danışmanlık firmaları aracılığı ile sağlamaktadır.