

## Acil Güvence Ferdi Kaza Sigortası Bilgilendirme Metni

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta ettirene ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli hususlarda genel bilgi vermek amacıyla 14.02.2020 tarih ve 31039 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik’e istinaden hazırlanmıştır.

### A. Sigortacıya İlişkin Bilgiler

#### 1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Unvanı : DenizBank A.Ş.  
Adresi : Büyükdere Caddesi No:141 34394 Esentepe / İstanbul  
Telefon – Faks : 0 (212) 348 20 00 - 0 (212) 336 30 30  
MERSİS No : 0292-0084-4960-0341

#### 2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Unvanı : MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.  
Adresi : Kavacık Ticaret Merkezi Rüzgârlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sokak No:1  
Kavacık 34805 Beykoz / İstanbul  
Telefon - Faks : 0 (216) 538 91 00 - 0 (216) 538 94 94  
İletişim Merkezi : 0850 222 0 638 (MET) / E-posta: [musterihizmetleri@metlife.com.tr](mailto:musterihizmetleri@metlife.com.tr)  
MERSİS No : 0854-0069-0290-0025 / Ticaret Sicil No: 388669 – İstanbul Ticaret Sicili

### B. Teminatlar

Bu sigorta, detayları ferdi kaza sigortası genel şartlarında belirtilen “**kaza**” tanımlamasına uyan durumlara karşı teminat sağlar. Sigortalının iradesi dışında vefatı veya bedenen zarar görmesine sebebiyet veren ani ve dışarıdan kaynaklanan olaya kaza denir. Ferdi kaza sigortası genel şartlar kapsamında; zehirli gazların solunumu, yanık veya ani hareket neticesinde kas ve sinir incinmesi, yılan veya böcek sokması sonucu zehirlenmeler de kaza tanımına girmektedir. Aynı genel şartlar kapsamında; **her türlü hastalık**, donma, güneş çarpması, intihar, sarhoşluk, uyuşturucu veya zararlı madde kullanımı **kaza tanımına girmemektedir**. (Tüm detaylar için [metlife.com.tr](http://metlife.com.tr) internet sitemizde yer alan ferdi kaza sigortası genel şartlarını inceleyebilirsiniz.)

#### 1. Kaza Sonucu Vefat:

Sigortalının, sigorta süresi içerisinde gerçekleşen bir kaza sonucunda derhal veya kaza tarihinden itibaren en geç bir sene içinde vefatını ifade eder. Bu durumda hak sahiplerine poliçede belirlenen tutar ödenir.

#### 2. Kaza Sonucu Kalıcı Sakatlık:

Sigorta süresi içinde gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene içinde kalıcı olarak sakat kalmasını ifade eder. Kalıcı sakatlık teminatı ferdi kaza sigortası genel şartlarında yer alan kalıcı sakatlık oranına göre sigortalıya ödenir.

#### 3. Dört Dörtlük Plus Asistans Hizmeti:

Bu hizmet kapsamında sağlık sorunlarınızda, konutunuzda karşılaşılabileceğiniz acil durumlarda, organizasyon ihtiyaçlarınızda ve yurtdışı seyahatlerinizdeki ihtiyaçlarınızda 7 gün / 24 saat ücretsiz destek alabilirsiniz. Bu hizmetlere ilişkin detaylı bilgiye [metlife.com.tr](http://metlife.com.tr) adresinde bulunan Dört Dörtlük Plus Asistans özel şartlarından ulaşabilirsiniz. Teminat dahilinde sunulan hizmetler belli bir limite kadar ücretsiz olarak sunulmakta olup, bazı hizmetlerin yalnızca organizasyonu üstlenilmekte, ücretliyse sigortalı tarafından karşılanmaktadır. Sigorta şirketi, ilgili yenileme döneminde poliçede yer alan asistans hizmet ve şartlarında değişiklik yapabilir veya iptal edebilir.

#### 4. Acil Güvence Teminatı:

Bu teminat Dünya Sağlık Örgütü'nün (WHO) acil kapsamında kabul ettiği sadece aşağıdaki acil durumları kapsamaktadır. Bu hizmet asistans firması tarafından verilmektedir.

Astım Krizi ve Akut Solunum Problemleri, Trafik Kazası, Ensefalit, Ciddi Alerji Anafilaktik Tablolar, Ağır Zehirlenmeler, Ani Felçler, Tüm İskelet Sistemi Kırıkları, Akut Masif Kanamalar, Menenjit, Kalp Krizi ve Ritim Bozuklukları, Ağır Hipertansiyon Krizleri, Donma, Her Tür Koma Durumu, Elektrik Çarpması, Soğuk Çarpması, Yüksekten Düşme, Uzun Kopmaları, Ciddi Yanıklar, Isı Çarpması, Beyin Apsesi, Suda Boğulma, Renal Kolik (ESWL vb. tedavi ve operasyonlar hariç), Yüksek Ateş (39,5 üzeri), Akut Batın. Yukarıdaki rahatsızlıklardan veya acil durumlardan herhangi birinin oluşması durumunda aşağıdaki teminatlar, kapsamları dâhilinde poliçe yıllık teminat limitleri üzerinden ödenir. Bu teminatta her bir tedavi giderleri tazminatında 50 TL muafiyet uygulanmaktadır.

##### a. Acil Cerrahi Yatış Teminatı

Tanımlanan acil durum nedeniyle cerrahi müdahale ve /veya yatış gerekmesi durumunda, ameliyat/cerrahi müdahale, ameliyathane, operatör doktor, anestezi uzmanı, asistans, narkoz, ilaç ve sarf malzeme giderleri bu teminatın kapsamındadır.

##### b. Acil Dahili (Günübirlik) Yatış Teminatı

Tanımlanan acil durum nedeniyle ameliyatsız yatışlara ve / veya sigortalının yatmasını gerektirmeyen cerrahi ve ortopedik müdahalelere ait doktor ücreti, kan ve kan plazması dahil gerekli malzeme, anestezi, alçı / dikiş uygulaması, doktorca kullanılması gerekli görülen standart korse ve ortopedik destekleyiciler, bandaj, sargı, pansuman, enjeksiyon vb. giderleri, tüm tıbbi tetkikler hasta bakım hizmetleri bu teminatın kapsamındadır.

##### c. Oda Yemek Teminatı

Tanımlanan acil durum nedeniyle sigortalının hastanede yattığı her tam gün için oda – yemek (standart tek yataklı oda ücreti ile sınırlıdır) ve hemşirelik hizmetlerine ait giderler bu teminatın kapsamındadır.

##### d. Yoğun Bakım Teminatı

Tanımlanan acil durum nedeniyle sigortalının hastanede yoğun bakım ünitesinde geçirdiği her tam gün için yoğun bakım hizmetlerine ait giderler bu teminatın kapsamındadır.

Bu teminatın kapsam dışı durumları aşağıdaki gibidir;

- Sigortalının asistans firmasının bilgisi olmadan kendisinin ödediği masraflar, sigortalının şuuru kapalı ise açılana kadar, açık ise azami 48 saat içinde bildirimde bulunmadığı tazminat talepleri, (gerekli ihbarın yapılması sonrası anlaşmasız sağlık kuruluşlarının kullanılması halinde, yapılan tedavi / ameliyat için ödenecek toplam tutar emsal hastanelerde oluşacak ortalama bedelden yüksek olamaz.)
- Sigortalının meşru müdafaa hariç herhangi bir kavga / dövüşe karışması nedeniyle hasar,
- İşbu genel şartlar kapsamında, talepte bulunan poliçe sahibini temsil ya da poliçe sahibine aracılık eden herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,
- Sigortalı olunmadan önce var olan rahatsızlık ve hastalıklarla ilgili her türlü giderler ile bu hastalıkların periyodik devamlılık ve nökslerinden kaynaklanan giderler,
- Teminat kapsamında olmayan her türlü tetkik ve tedavi giderler,
- İntihar ve intihar girişimi, yeni doğan komaları, gebelik ve gebeliğe bağlı her türlü komplikasyon ve tedaviler, dekompresyon (dalgiç) hastalığı, akut psikotik tablolar, vajinal kanama, burun kanaması vb. bölgesel kanamalarda hipovolemi sebep olmayacak hafif düzeydeki kanamalar, resmen ilan edilmiş salgın hastalıklar,
- Kaza ile bağlantısı olmayan tüm estetik ve plastik cerrahiler,

- Sağlık Bakanlığı onayı olmayan ürünler, her türlü external protezler ve destek protezleri (Yatarak Tedavi Teminatı bünyesinde değerlendirilemeyecek olanlar), vitaminler, baston, bileklik, topuk, askılık, evde kullanılan nemlendiriciler,
  - Mesleki hastalıklar ve iş kazaları.
- Tüm detaylar için özel şartlara bakınız.

### C. Sigorta Teminatı Dışında Kalan Durumlar

Teminatlar bölümünde aksi belirtilmedikçe; ferdi kaza sigortası genel şartlarında detayları belirtilen durumlar sigorta kapsamında **değildir**. Savaş, cinayet veya teşebbüsü, sigortalının isteyerek kendini tehlikeye atması, nükleer, biyolojik veya kimyasal maddelere maruz kalma, grev veya halk hareketi ya da terör eylemlerine katılım sonucunda sigortalının vefat veya bedenen zarar görmesi halleri sigorta kapsamında **değildir**. Ayrıca **motosiklete binmek**, her türlü avcılık, dağcılık, her türlü yapılan spor, deprem, sel vb. doğal afetler ile yolcu sıfatı dışında havada seyahat kapsamında sigortalının vefat veya bedenen zarar görmesi halleri de sigorta kapsamında **değildir**. Madenciler, yeraltı işlerinde çalışanlar (sondaj, kazı vb.), yüksekte çalışan işçiler (inşaat, gökdelen vb.), patlayıcı/yanıcı madde ile çalışanlar, yüksek akım altında elektrik işleri ile uğraşanlar, para nakli yapan taşıyıcılar, hava fotoğrafçılığı yapanlar, asker ve özel harekât polislerinin mesleki faaliyetleri sırasında geçirebilecekleri kazalar sigorta kapsamında **değildir**. (Tüm detaylar için ferdi kaza sigortası genel şartlarına bakınız.)

### D. Kesintiler

**Poliçenin bitiş tarihinden önce sona erdirilmesi halinde fesih/iptal kesintisi yapılmamaktadır.**

### E. Vergi Uygulaması

Bu sigorta için ödenen primler vergiye esas matrahtan düşülebilir.

1. Ücretli çalışanların kendisi, eşi ve küçük çocukları için ödemiş oldukları primleri, ödendikleri ayda elde edilen brüt ücretin %15'ini ve yıllık olarak asgari ücretin yıllık tutarını aşmayacak şekilde vergi matrahından indirilebilir.
2. Yıllık beyanname verenlerin kendisi, eşi ve küçük çocukları için ödemiş oldukları primleri, gelirin elde edildiği yılda ödenmiş olması ve beyan edilen gelirin %15'ini ve asgari ücretin yıllık tutarını aşmaması şartıyla, vergi matrahından indirilebilir.

### F. Genel Bilgiler

1. **18-69 yaş** arası bireyler bu sigortadan yararlanabilir.
2. Teminat tutarı, sözleşmenin kurulması sırasında, MetLife riziko kabul şartları çerçevesinde, herhangi bir sınırlandırmaya tabi olmaksızın **tarafarca serbestçe belirlenir**.
3. Birden fazla sigortacıya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir sigortacının tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.
4. Poliçe süresi içerisinde, talep üzerine sigortacının da kabulü ile teminat tutarı artırılabilir.
5. Küçükler (reşit olmayanlar), mahcurlar (kısıtlılar) ve mümeyyiz (ergin) olmayanlar üzerine yapılan ferdi kaza sigortası geçersizdir.
6. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, MetLife'a ulaştığı andan itibaren 30 gün içinde reddedilmemişse sözleşme kurulmuş olur. Teklifin verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen para iade edilir.

#### MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Kavacık Ticaret Merkezi Rüzgârlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sokak No:1 Kavacık 34805 Beykoz / İstanbul

Sicil No: 388669 • MERSİS No: 0854006902900025 • Tel: (0216) 538 91 00 • metlife.com.tr

MetLife İletişim Merkezi Tel: (0850) 222 0 638 (MET) • Faks: (0216) 538 94 94 • E-posta: musterihizmetleri@metlife.com.tr

7. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda MetLife'ın sorumluluğu başlamaz.
8. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek adına prim ödemeleri nakit olarak kabul edilmemektedir.
9. Sözleşme kurulmadan önce, teklifnamede yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu yükümlülüğün ihlali halinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakkı saklıdır. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
10. Sigorta ettiren, MetLife'ın kendisine cayma hakkını kullanabileceğini bildirmesinden itibaren onbeş gün içinde sigorta sözleşmesinden cayabilir. Bilgilendirme yapılmamış ise cayma hakkı ilk primin ödenmesinden itibaren bir ay sonra sona erecektir. Cayma halinde sigortalıdan herhangi bir kesinti yapılmaksızın prim iadesi yapılır.
11. Bu sigorta ferdi kaza sigortası genel şartlarına tabidir. Tüm detaylar için poliçe özel şartlarını inceleyiniz.
12. MetLife tarafından işbu poliçe kapsamında bir koruma sağlanması, hasar ödenmesi veya teminat sağlanmasının; Birleşmiş Milletler kararları, Avrupa Birliği, Birleşik Krallık veya ABD kanun veya düzenlemeleri veya Türkiye Cumhuriyeti kanun veya düzenlemeleri kapsamında MetLife'ı herhangi bir yaptırıma, yasaklamaya, kısıtlamaya veya ticari veya ekonomik yaptırımlara maruz bırakması durumunda, MetLife söz konusu teminatı ve korumayı sağlamak veya hasarı ödemekle yükümlü olmayacaktır.
13. Aksi poliçe özel şartlarında ya da poliçe zeylinde belirtilmediği sürece; asker, polis, yeraltında veya sualtında çalışanlar (madenci, balık adam gibi), yüksek elektrik akımı ile çalışanlar, 15 metre ve üzerinde çalışanlar, itfaiyeci, ağır sanayi tipi makinelerde çalışanlar, benzin pompacıları, patlayıcı/yanıcı madde ile çalışanlar, görevi gereği nakit para/değerli eşya taşıyan kişiler, yolcu sıfatı dışında hava/deniz yolu ile seyahat edenler (pilot, gemi kaptanı, balıkçılar gibi), profesyonel veya amatör olarak her türlü hız yarışmalarına katılanlar (ralli, motosiklet yarışları gibi) bu meslekleri icra ederken ortaya çıkabilecek olan risk ve buna bağlı tazminatlar bu poliçe kapsamı dışındadır.
14. Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan, Sağlık Bakanlığı'ndan, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.
15. Otomatik yenileme opsiyonu ile satılan poliçeler sigorta süresi bitiminde sigortacının uygun görmesi veya Risk Kabul Politikası'ndaki esaslara göre otomatik olarak yenilenebilecektir.
16. Yenileme teminat tutarı, her yıl poliçe yenileme tarihinin denk geldiği yılbaşı itibarıyla, TÜİK tarafından açıklanan Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) Yıllık Değişim oranında artırılabilecektir.
17. Yenilenen teminat tutarı Risk Kabul Politikası'nda belirlenen tutarları aşmayacaktır.
18. Otomatik yenileme, poliçenin yenileneceği sigorta başlangıç tarihinde sigortalı yaşının, sigortaya maksimum giriş yaşını aşmadığı durumda geçerlidir.
19. Acil tedavi, işsizlik teminatları ve hayat olayları teminatı teminat artışı kapsamında değildir.
20. Sigorta şirketi sigortalıyı bilgilendirmek koşulu ile fiyatlandırmada, poliçe kapsamında verilen teminatlar ve içeriklerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.
21. Otomatik yenilenmelerde, fiyatlandırma ve kapsamda bir değişiklik yapılmadığı sürece poliçe sigorta ettirene, şirkette kayıtlı e-posta adresine ve cep telefonuna SMS olarak gönderilecektir.

## G. Ödemenin Yapılması

1. Sigortadan faydalanan kimse, sigortalının vefatına sebep olan kazada kastı olması halinde sigorta tazminatını alamaz ancak sigorta tazminatı sigortalının mirasçılara ödenir.
2. Sözleşmede **birden fazla lehtar** (sigortadan faydalanan) tayini mümkündür. Lehtarlardan her biri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, **hepsi eşit oranda pay** sahibidir. Mirasçı dışındaki kimseler de **lehtar** olarak gösterilebilir.
3. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda **5 işgünü içinde**, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan **sigortacıya** başvurur. Tazminat başvurusu için gereken bilgi/belgelere **0850 222 0 638 MetLife İletişim Merkezi** veya **metlife.com.tr** adresinden ulaşabilirsiniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme borcu **sigortacıya** aittir.

## H. Diğer Bilgiler

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. tahkim sistemine üyedir. [www.sigortatahkim.org](http://www.sigortatahkim.org)

## I. Şikâyet ve Bilgi Talepleri

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikâyetler için sigortacının yazılı adres ve telefonlarına başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren **15 işgünü** içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Tarih:

Ad – Soyad:

İmza:

┌

└

┌

└



**MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.**



Direktör



Genel Müdür  
Yardımcısı