

Emeklim Güvende Plus Ferdi Kaza Sigortası Bilgilendirme Metni

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta ettirene ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli hususlarda genel bilgi vermek amacıyla 14.02.2020 tarih ve 31039 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik’e istinaden hazırlanmıştır.

A. Sigortacıya İlişkin Bilgiler

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Unvanı : DenizBank A.ř.
Adresi : Büyükdere Caddesi No:141 34394 Esentepe / İstanbul
Telefon - Faks : 0 (212) 348 20 00 - 0 (212) 336 30 30
MERSİS No : 0292 – 0084 – 4960 – 0341

2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Unvanı : MetLife Emeklilik ve Hayat A.ř.
Adresi : Kavacık Ticaret Merkezi Rzgrlibahe Mahallesi am Pınarı Sokak No:1
Kavacık 34805 Beykoz / İstanbul
Telefon - Faks : 0 (216) 538 91 00 - 0 (216) 538 94 94
İletişim Merkezi : 0850 222 0 638 (MET) / E-posta: musterihizmetleri@metlife.com.tr
MERSİS No : 0854-0069-0290-0025 / Ticaret Sicil No: 388669 – İstanbul Ticaret Sicili

B. Teminatlar

Bu sigorta, detayları ferdi kaza sigortası genel şartlarında belirtilen “kaza” tanımlamasına uyan durumlara karşı teminat sağlar. Sigortalının iradesi dışında vefatı veya bedenen zarar görmesine sebebiyet veren ani ve dışardan kaynaklanan olaya kaza denir. Ferdi kaza sigortası genel şartlar kapsamında; zehirli gazların solunumu, yanık veya ani hareket neticesinde kas ve sinir incinmesi, yılan veya böcek sokması sonucu zehirlenmeler de kaza tanımına girmektedir. Aynı genel şartlar kapsamında; her türlü hastalık, donma, güneş çarpması, intihar, sarhoşluk, uyuşturucu veya zararlı madde kullanımı kaza tanımına girmemektedir. (Tüm detaylar için metlife.com.tr internet sitemizde yer alan ferdi kaza sigortası genel şartlarını inceleyebilirsiniz.)

1. Kaza Sonucu Vefat:

Sigortalının, sigorta süresi içerisinde gerçekleşen bir kaza sonucunda derhal veya kaza tarihinden itibaren en geç bir sene içinde vefatını ifade eder. Bu durumda hak sahiplerine poliçede belirlenen tutar ödenir.

2. Kaza Sonucu Kalıcı Sakatlık:

Sigorta süresi içinde gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene içinde kalıcı olarak sakat kalmasını ifade eder. Kalıcı sakatlık teminatı ferdi kaza sigortası genel şartlarında yer alan kalıcı sakatlık oranına göre sigortalıya ödenir.

3. Kaza Sonucu Tedavi:

Ferdi kaza sigortası genel şartlarında tanımlanan bir kaza sonucu oluşan yaralanma nedeniyle ve kaza tarihinden itibaren otuz (30) gün içinde ortaya çıkıp tedaviye başlanması zorunlu olmak üzere Sigortalı’nın bir doktor tedavisine, hastane tesisleri ve hizmetlerine veya hastanede iken diplomalı veya ruhsatlı hemşirenin tıbbi bakım hizmetlerine ihtiyaç duyduğu takdirde, poliçede yazılı toplam tazminat, kaza tarihinden itibaren bir yıl içinde kaza ile doğrudan ilişkili olarak yapılan bütün olağan, makul ve gerekli tıbbi giderler şirket tarafından varsa muafiyetler dâhilinde sigorta bedeli tutarına kadar tazmin edilir. Kapsamda olan tedavi giderleri; doktor ücretleri, reçeteli ilaçlar, protezler, fizik tedavi hizmetleri, hastane odası, hemşirelik ve cerrahi işlem masrafları, tıbbi tetkiklerdir. Bitkisel ilaçlar, kozmetik amaçlı kullanılan ilaçlar poliçe kapsamı dışındadır. Poliçede belirtilen teminat tutarı yıllıktır.

4. Kaza Sonucu Yatarak Tedavi Süresince Haftalık Gelir Bağlama Teminatı:

Ferdi Kaza Sigortası Genel şartlarında tanımlanan bir kaza sonucu oluşan yaralanma sonucunda Sigortalı kesintisiz olarak bir Doktorun gözetimi ve denetimi altında bir Hastaneye Yatarak Tedavi Hastası olarak kabul edildiği takdirde en fazla elli iki (52) hafta süreyle, İsmi Verilen Sigortalının Hastanede kaldığı her hafta için, şirket, Haftalık Tazminat tutarını ödeyecektir. Sigortalı haftanın bir kısmı süresince Hastanede yattığı takdirde Hastanede yattığı her gün için, Haftalık Tazminatın yedide biri (1/7) denir.

Yinelenmiş Hastaneye Yatma Dönemleri

İşbu kloz gereği tazminat ödenen veya ödenmesi gereken bir Hastane tedavisinden sonraki on iki (12) ay içerisinde, Sigortalı aynı veya bağlantılı sebeplerle Hastaneye Yatarak Tedavi Hastası olarak tekrar kabul edildiği ve yatırıldığı takdirde, Şirket'in tüm bu süre boyunca toplam sorumluluğu, bu Poliçenin ilk Hastane tedavisi süresi içinde tazminat ödemelerine esas alınan ilgili bölüm veya bölümlerinde düzenlenen sınırlamalara tabi olacaktır. Yatarak Tedavi Hastası olarak Hastanede ilk tedavi ile ikinci kez kabul tarihi arasında on iki (12) aydan fazla bir süre geçmişse, ikinci Hastane tedavisi yeni bir tedavi süresi olarak kabul edilecek ve bu Poliçenin ilgili hükümlerine göre tazmin edilecektir.

5. Kaza Sonucu Kırık & Yanık Teminatı:

Kaza sonucu yaralanma, sigortalının kaza tarihinden itibaren 180 (yüzseksen) gün içerisinde, poliçe özel şartlarında yer alan tabloda gösterilen özel kırık ya da yanıklardan herhangi birine maruz kalmasına yol açarsa Şirket, ilgili Kırık ya da Yanık için, bu teminata ilişkin Sigorta Tutarını yine poliçe özel şartlarında yer alan oranlarda ödeyecektir. Herhangi bir poliçe yılı içerisinde sigortalıya ödenebilecek azami tutar, sigorta tutarının % 100'ünden fazla olmayacaktır. Yanık nedeniyle yapılan tazminat taleplerinde, etkilenen vücut yüzeyi yüzdesi, Dokuzlar Sistemi Kuralı kullanılarak belirlenecektir. Sadece 3. Derece yanıklar sigorta kapsamındadır. İlk kez Osteoporoz ya da başka bir kemik hastalığı tanısının konulduğu bir kırıkla ilgili bir tazminat talebinde bulunulması durumunda, Şirket daha sonra sigortalı için hiçbir kırıkla ilgili başka herhangi bir tazminat talebini kabul etmeyecektir.

6. Emeklilik Güvende Asistansı:

Bu hizmet kapsamında psikolojik danışmanlık, sağlıklı beslenme, profesyonel ev destek hizmetleri, ultra ve mini sağlık tarama, hobi kulüpleri gibi indirimli organizasyonel hizmetlerde, organizasyon ihtiyaçlarınızda ve yurtdışı seyahatlerinizdeki ihtiyaçlarınızda 7 gün / 24 saat ücretsiz destek alabilirsiniz. MetLife tarafından ücretsiz olarak sağlanan bu hizmetlerden yararlanmak için asistans firmasını arayabilirsiniz. Tıbbi bilgi ve danışmanlık, tıbbi nakil, eve / ikamet yakınındaki hastaneye nakil, gerekli ilaçların sevki, refakatçi nakli, sağlık network indirimi, göz ve katarakt muayenesi, refakatçi desteği (Shuttle) ve evde bakım hizmeti gibi tıbbi yardım hizmetleri; konut bilgi hattı, çilingir gönderimi, konuta hemşire gönderimi organizasyonu, klima bakımı, kombi bakımı ve halı yıkama gibi konut yardım hizmetleri; şehir rehberi hizmetleri, organizasyon hizmetleri gibi lifestyle hizmetleri; seyahat dokümanlarının kaybı, kefalet için avans ödeme, kayıp bagajın bulunup araştırılması gibi seyahat yardım hizmetleri Emeklilik Güvende Asistansı dâhilindeki hizmetlere örnektir, detaylı bilgi Emeklilik Güvende Asistansı özel şartlar metninde bulunmaktadır. Teminat dâhilinde sunulan bazı hizmetlerin ücreti belli bir limit dâhilinde asistans firması tarafından karşılanmakta, bazı hizmetlerin yalnızca organizasyonu asistans firma tarafından üstlenilmekte, ücretiyse Sigortalı tarafından karşılanmaktadır.

C. Sigorta Teminatı Dışında Kalan Durumlar

Teminatlar bölümünde aksi belirtilmedikçe; ferdi kaza sigortası genel şartlarında detaylı belirtilen durumlar sigorta kapsamında **değildir**. Savaş, cinayet veya teşebbüsü, sigortalının isteyerek kendini tehlikeye atması, nükleer, biyolojik veya kimyasal maddelere maruz kalma, grev veya halk hareketi ya da terör eylemlerine katılım sonucunda sigortalının vefat veya bedenen zarar görmesi halleri sigorta kapsamında **değildir**. Ayrıca **motosiklete binmek**, her türlü avcılık, dağcılık, her türlü yapılan spor, deprem, sel vb. doğal afetler ile yolcu sıfatı dışında havada seyahat kapsamında sigortalının vefat veya bedenen zarar görmesi halleri de sigorta kapsamında **değildir**. Madenciler, yeraltı işlerinde çalışanlar (sondaj, kazı vb.), yüksekte çalışan işçiler (inşaat, gökdelen vb.), patlayıcı/yanıcı madde ile çalışanlar, yüksek akım altında elektrik işleri ile uğraşanlar, para nakli yapan taşıyıcılar, hava fotoğrafçılığı yapanlar, asker ve özel harekât polislerinin mesleki faaliyetleri sırasında geçirebilecekleri kazalar sigorta kapsamında **değildir**. (Tüm detaylar için ferdi kaza sigortası genel şartlarına bakınız.)

D. Kesintiler

Poliçe kapsamında sunulan kaza sonucu kalıcı sakatlık, kaza sonucu tedavi, kaza sonucu yatarak tedavi süresince haftalık gelir bağlama, kırık & yanık teminatı ve emeklilik güvende asistans hizmetinden bir veya birkaçının kullanımından sonra poliçenin iptal edilmesi halinde, söz konusu teminat(lar)ın/hizmet bedelinin primleri iade edilecek primden mahsup edilecektir.

E. Vergi Uygulaması

Bu sigorta için ödenen primler vergiye esas matrahtan düşülebilir.

1. Ücretli çalışanların kendisi, eşi ve küçük çocukları için ödemiş oldukları primleri, ödendikleri ayda elde edilen brüt ücretin %15'ini ve yıllık olarak asgari ücretin yıllık tutarını aşmayacak şekilde vergi matrahından indirilebilir.
2. Yıllık beyanname verenlerin kendisi, eşi ve küçük çocukları için ödemiş oldukları primleri, gelirin elde edildiği yılda ödenmiş olması ve beyan edilen gelirin %15'ini ve asgari ücretin yıllık tutarını aşmaması şartıyla, vergi matrahından indirilebilir.

F. Genel Bilgiler

1. **18-70 yaş** arası bireyler bu sigortadan yararlanabilir.
2. Poliçe özel şartlarında belirtilen hususlara uygun olarak poliçe her yıl otomatik olarak yenilenecektir. Bireyin 74 yaşını doldurması sonrasında otomatik yenileme süreci sona erer.
3. Teminat tutarı, sözleşmenin kurulması sırasında, MetLife riziko kabul şartları çerçevesinde, herhangi bir sınırlandırmaya tabi olmaksızın **tarafarca serbestçe belirlenir**.
4. Birden fazla sigortacıya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir sigortacının tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.
5. Poliçe süresi içerisinde, talep üzerine sigortacının da kabulü ile teminat tutarı artırılabilir.
6. Küçükler (reşit olmayanlar), mahcurlar (kısıtlılar) ve mümeyyiz (ergin) olmayanlar üzerine yapılan ferdi kaza sigortası geçersizdir.
7. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, MetLife'a ulaştığı andan itibaren **30 gün** içinde reddedilmemişse **sözleşme kurulmuş olur**. Teklifin verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen para iade edilir.
8. **Sigorta priminin tamamının** veya taksitle yapılan ödemelerde **primin ilk taksitinin, poliçenin tesliminde** ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda **MetLife'ın sorumluluğu başlamaz**.
9. İleride doğabilecek bir takım itilafları önlemek adına **prim ödemeleri** nakit olarak kabul edilmemektedir.
10. Sözleşme kurulmadan önce, teklifnamede yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu yükümlülüğün ihlali halinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakkı saklıdır. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınılır. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
11. Sigorta ettiren, MetLife'ın kendisine cayma hakkını kullanabileceğini bildirmesinden itibaren onbeş gün içinde sigorta sözleşmesinden cayabilir. Bilgilendirme yapılmamış ise cayma hakkı ilk primin ödenmesinden itibaren bir ay sonra sona erecektir. Cayma halinde sigortalıdan herhangi bir kesinti yapılmaksızın prim iadesi yapılır.
12. Bu sigorta ferdi kaza sigortası genel şartlarına tabidir. Tüm detaylar için poliçe özel şartlarını inceleyiniz.
13. MetLife tarafından işbu poliçe kapsamında bir koruma sağlanması, hasar ödenmesi veya teminat sağlanmasının; Birleşmiş Milletler kararları, Avrupa Birliği, Birleşik Krallık veya ABD kanun veya düzenlemeleri veya Türkiye Cumhuriyeti kanun veya düzenlemeleri kapsamında MetLife'ı herhangi bir yaptırım, yasaklamaya, kısıtlamaya veya ticari veya ekonomik yaptırımlara maruz bırakması durumunda, MetLife söz konusu teminatı ve korumayı sağlamak veya hasarı ödemekle yükümlü olmayacaktır.
14. Aksi poliçe özel şartlarında ya da poliçe zeyilinde belirtilmediği sürece; asker, polis, yeraltında veya sualtında çalışanlar (madenci, balık adam gibi), yüksek elektrik akımı ile çalışanlar, 15 metre ve üzerinde çalışanlar, itfaiyeci, ağır sanayi tipi makinelerde çalışanlar, benzin pompacıları, patlayıcı/yanıcı madde ile çalışanlar, görevi gereği nakit para/değerli eşya taşıyan kişiler, yolcu sıfatı dışında hava/deniz yolu ile seyahat edenler (pilot, gemi kaptanı, balıkçılar gibi), profesyonel veya amatör olarak her türlü hız yarışmalarına katılanlar (ralli, motosiklet yarışları gibi) bu meslekleri icra ederken ortaya çıkabilecek olan risk ve buna bağlı tazminatlar bu poliçe kapsamı dışındadır.
15. Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapabilmesi ve tazminat başvurusunun sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan, Sağlık Bakanlığı'ndan, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.
16. Otomatik yenileme opsiyonu ile satılan poliçeler sigorta süresi bitiminde sigortacının uygun görmesi veya Risk Kabul Politikası'ndaki esaslara göre otomatik olarak yenilenebilecektir.

17. Yenileme teminat tutarı, her yıl poliçe yenileme tarihinin denk geldiği yılbaşı itibarıyla, TÜİK tarafından açıklanan Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) Yıllık Değişim oranında arttırılacaktır.
18. Yenilenen teminat tutarı Risk Kabul Politikası'nda belirlenen tutarları aşmayacaktır.
19. Otomatik yenileme, poliçenin yenileneceği sigorta başlangıç tarihinde sigortalı yaşının, sigortaya maksimum giriş yaşını aşmadığı durumda geçerlidir.
20. Acil tedavi, işsizlik teminatları ve hayat olayları teminatı teminat artışı kapsamında değildir.
21. Sigorta şirketi sigortalıyı bilgilendirmek koşulu ile fiyatlandırmada, poliçe kapsamında verilen teminatlar ve içeriklerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.
22. Otomatik yenilenmelerde, fiyatlandırma ve kapsamda bir değişiklik yapılmadığı sürece poliçe sigorta ettirene, Şirket'te kayıtlı e-posta adresine ve cep telefonuna SMS olarak gönderilecektir.

G.Ödemenin Yapılması

1. Sigortadan faydalanan kimse, sigortalının vefatına sebep olan kazada kastı olması halinde sigorta tazminatını alamaz ancak sigorta tazminatı sigortalının mirasçılara ödenir.
2. Sözleşmede **birden fazla lehtar** (sigortadan faydalanan) tayini mümkündür. Lehtarlardan her biri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, **hepsi eşit oranda pay** sahibidir. Mirasçı dışındaki kişiler de **lehtar** olarak gösterilebilir.
3. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda **5 işgünü içinde**, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan **sigortacıya** başvurulmalıdır. Tazminat başvurusu için gereken bilgi/belgelere **0850 222 0 638 (MET) MetLife İletişim Merkezi** veya **metlife.com.tr** adresinden ulaşabilirsiniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme borcu **sigortacıya** aittir.

H. Diğer Bilgiler

MetLife Hayat ve Emeklilik A.Ş. tahkim sistemine üyedir. www.sigortatahkim.org

I. Şikâyet ve Bilgi Talepleri

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikâyetler için sigortacının yazılı adres ve telefonlarına başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren **15 işgünü** içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Tarih:

Ad – Soyad:

İmza:

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.



Direktör



Genel Müdür
Yardımcısı