

## Geçmiş Olsun Ferdi Kaza Sigortası Bilgilendirme Metni

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta ettirene ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli hususlarda genel bilgi vermek amacıyla 14.02.2020 tarih ve 31039 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik’e istinaden hazırlanmıştır.

### A. Sigortacıya İlişkin Bilgiler

#### 1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Unvanı : DenizBank A.Ş.  
Adresi : Büyükdere Caddesi No:141 34394 Esentepe / İstanbul  
Telefon - Faks : 0 (212) 348 20 00 - 0 (212) 336 30 30  
MERSİS No : 0292-0084-4960-0341

#### 2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Unvanı : MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.  
Adresi : Kavacık Ticaret Merkezi Rüzgârlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sokak No:1  
Kavacık 34805 Beykoz / İstanbul  
Telefon - Faks : 0 (216) 538 91 00 - 0 (216) 538 94 94  
İletişim Merkezi : 0850 222 0 638 (MET) / E-posta: [musterihizmetleri@metlife.com.tr](mailto:musterihizmetleri@metlife.com.tr)  
MERSİS No : 0854-0069-0290-0025 / Ticaret Sicil No: 388669 – İstanbul Ticaret Sicili

### B. Teminatlar

Bu sigorta, detayları ferdi kaza sigortası genel şartlarında belirtilen “kaza” tanımlamasına uyan durumlara karşı teminat sağlar. Sigortalının iradesi dışında vefatı veya bedenen zarar görmesine sebebiyet veren ani ve dışarıdan kaynaklanan olaya kaza denir. Ferdi kaza sigortası genel şartlar kapsamında; zehirli gazların solunumu, yanık veya ani hareket neticesinde kas ve sinir incinmesi, yılan veya böcek sokması sonucu zehirlenmeler de kaza tanımına girmektedir. Aynı genel şartlar kapsamında; her türlü hastalık, donma, güneş çarpması, intihar, sarhoşluk, uyuşturucu veya zararlı madde kullanımı kaza tanımına girmemektedir. (Tüm detaylar için [metlife.com.tr](http://metlife.com.tr) internet sitemizde yer alan ferdi kaza sigortası genel şartlarını inceleyebilirsiniz.)

#### 1. Kaza Sonucu Vefat Teminatı:

Sigortalının, sigorta süresi içerisinde gerçekleşen bir kaza sonucunda derhal veya kaza tarihinden itibaren en geç bir sene içinde vefatını ifade eder. Bu durumda hak sahiplerine poliçede belirlenen tutar ödenir.

#### 2. Kaza Sonucu Kalıcı Sakatlık:

Sigorta süresi içinde gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene içinde kalıcı olarak sakat kalmasını ifade eder. Kalıcı sakatlık teminatı ferdi kaza sigortası genel şartlarında yer alan kalıcı sakatlık oranına göre sigortalıya ödenir.

#### 3. Ameliyat Destek Teminatı:

Bu teminat kaza durumları hariç 90 günlük bekleme (muafiyet) süresinden sonra başlamaktadır. Ameliyat tarihi itibari ile poliçede geçerli olan teminat tutarı, her poliçe yılı için maksimum 1 (bir) sefer olacak şekilde sigortalıya ödenecektir. Ayrıca aynı hastalık/rahatsızlık için poliçe yılına bakılmaksızın en fazla 1 (bir) kere ödeme yapılacaktır. Poliçe sadece Türkiye sınırları içerisinde gerçekleşen ameliyatlara için geçerlidir.

Aynı seansta birden fazla ameliyat yapılması durumunda, tazminat değerlendirmesi Türk Tabipler Birliği HUV Tarifesi’ne göre en yüksek birimli ameliyat dikkate alınarak yapılacaktır. (Ameliyat toplam birimi dikkate alınmayacaktır.)

#### 4. Mini Check-up:

Bu hizmet kapsamında ihtiyaç duymanız halinde yılda bir defaya mahsus olmak üzere Mini Check-up'tan faydalanabilirsiniz. Tek Yönlü Akciğer Grafisi, EKG Kalp Elektrosu, Tam Kan Sayımı, İdrar Tahlili, Sedimentasyon, Açlık Kan Şekeri ve Total Kolesterol testlerini kapsayan bu hizmetten yararlanmak ve randevu almak için çalışma saatleri içinde asistans firmasını arayabilirsiniz. Bu hizmetlere ilişkin detaylı bilgiye [www.metlife.com.tr](http://www.metlife.com.tr) adresinde bulunan Mini Check-up özel şartlarından ulaşabilirsiniz. Randevular, asistans firması tarafından verilmekte ve anlaşmalı kurumların yoğunluğuna ve uygunluğuna göre alınabilmektedir. Bu hizmet için poliçenin yürürlüğe girme tarihinden itibaren 1 aylık muafiyet süresi uygulanmaktadır.

#### C. Sigorta Teminatı Dışında Kalan Durumlar

Teminatlar bölümünde aksi belirtilmedikçe; ferdi kaza sigortası genel şartlarında belirtilen durumlar ve özel şartlarda belirtilen hususlar sigorta kapsamında değildir. Savaş, cinayet veya teşebbüsü, sigortalının isteyerek kendini tehlikeye atması, nükleer, biyolojik veya kimyasal maddelere maruz kalma, grev veya halk hareketi ya da terör eylemlerine katılım sonucunda sigortalının vefat veya bedenen zarar görmesi halleri sigorta kapsamında **değildir**. Ayrıca **motosiklete binmek**, her türlü avcılık, dağcılık, her türlü yapılan spor, deprem, sel vb. doğal afetler ile yolcu sıfatı dışında havada seyahat kapsamında sigortalının vefat veya bedenen zarar görmesi halleri de sigorta kapsamında **değildir**. Madenciler, yeraltı işlerinde çalışanlar (sondaj, kazı vb.), yüksekte çalışan işçiler (inşaat, gökdelen vb.), patlayıcı/yanıcı madde ile çalışanlar, yüksek akım altında elektrik işleri ile uğraşanlar, para nakli yapan taşıyıcılar, hava fotoğrafçılığı yapanlar, asker ve özel harekât polislerinin mesleki faaliyetleri sırasında geçirebilecekleri kazalar sigorta kapsamında **değildir**. (Tüm detaylar için ferdi kaza sigortası genel şartlarına bakınız.)

#### Ameliyat Destek Teminatı için Genel İstisnalar aşağıdaki gibidir;

Göz refraksiyon (kıırma kusuru) ameliyatları, Türk Tabipler Birliği HUV tarifesi - 300 birim altındaki ameliyatlar, önceden var olan hastalıklar, estetik kozmetik ameliyatlar, gebelik, normal doğum, sezaryen doğum, düşük, anne karnındaki bebeğe yapılan cerrahi işlemler, tıbbi gerekliliği olmayan ameliyatlar, poliçe özel şartlarında 'Tanımlar' bölümünde 'Ameliyat' tanımına uymayan müdahaleler, septum deviasyonu ameliyatı (teşhisi sigorta başlangıcından sonra olsa bile), konjenital /doğuştan gelen rahatsızlıklar, obezite cerrahisi, diş ve çene cerrahisi (kaza haricinde), esrar, eroin gibi uyuşturucuların kullanımından kaynaklı yapılması gereken ameliyatlar, intihar girişimi nedeniyle yapılması gereken ameliyatlar, kısırlık (sterilite), tüp bebek gibi çocuk sahibi olmaya yardımcı her türlü işlem, boy uzatma ameliyatları, hallux valgus (başparmak çıkıntısı) ameliyatları (teşhisi sigorta başlangıcından sonra olsa bile), saç ektirme, organ bağıışı yapılması (donör için), her türlü akıl hastalığının, histeri, nöroz, psikoz, stres ve yeme bozukluklarının (anoreksi ve bulimia) tedavisi amacıyla yapılan cerrahi işlemler, her türlü deneysel cerrahi, biyopsi, endoskopi, artroskopi, anjiyo, laparotomi, vb. sadece tanı veya görüntüleme amacıyla yapılan her türlü cerrahi işlem, medikal onkoloji, radyasyon onkolojisi, diyaliz, nükleer tıp, algoloji tedavileri, yasal limitlerin üstünde alkollü olarak araç kullanılması nedeniyle geçirilen kaza sonucunda gerçekleşen cerrahi işlemler, Türkiye sınırları dışında olunan ameliyatlar.

#### D. Kesintiler

**Poliçenin bitiş tarihinden önce sona erdirilmesi halinde fesih/iptal kesintisi yapılmamaktadır.**

#### E. Vergi Uygulaması

Bu sigorta için ödenen primler vergiye esas matrahtan düşülebilir.

1. Ücretli çalışanların kendisi, eşi ve küçük çocukları için ödemiş oldukları primleri, ödendikleri ayda elde edilen brüt ücretin %15'ini ve yıllık olarak asgari ücretin yıllık tutarını aşmayacak şekilde vergi matrahından indirilebilir.
2. Yıllık beyanname verenlerin kendisi, eşi ve küçük çocukları için ödemiş oldukları primleri, gelirin elde edildiği yılda ödenmiş olması ve beyan edilen gelirin %15'ini ve asgari ücretin yıllık tutarını aşmaması şartıyla, vergi matrahından indirilebilir.

## F. Genel Bilgiler

1. 18-55 yaş arası bireyler bu sigortadan yararlanabilir. Bu poliçe genel ve özel şartlar hükümleri çerçevesinde teklifname sırasında talep etmeniz durumunda yıllık olarak otomatik yenilenecektir. Bireyin 60 yaşını doldurması sonrasında otomatik yenileme süreci sona erer.
2. Teminat tutarı, sözleşmenin kurulması sırasında, MetLife risk kabul şartları çerçevesinde, herhangi bir sınırlandırmaya tabi olmaksızın **tarafarca serbestçe belirlenir**.
3. Birden fazla sigortacıya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir sigortacının tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.
4. Poliçe süresi içerisinde, talep üzerine sigortacının da kabulü ile teminat tutarı artırılabilir.
5. Küçükler (reşit olmayanlar), mahcurlar (kısıtlılar) ve mümeyyiz (ergin) olmayanlar üzerine yapılan ferdi kaza sigortası geçersizdir.
6. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, MetLife'a ulaştığı andan itibaren **30 gün** içinde reddedilmemişse **sözleşme kurulmuş olur**. Teklifin verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen para iade edilir.
7. **Sigorta priminin tamamının** veya taksitle yapılan ödemelerde **primin ilk taksitinin, poliçenin tesliminde** ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda **MetLife'ın sorumluluğu başlamaz**.
8. İleride doğabilecek bir takım itilafları önlemek adına **prim ödemeleri** nakit olarak kabul edilmemektedir.
9. Sözleşme kurulmadan önce, teklifnamede yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu yükümlülüğün ihlali halinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakkı saklıdır. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
10. Sigorta Ettiren, MetLife'ın kendisine cayma hakkını kullanabileceğini bildirmesinden itibaren onbeş gün içinde sigorta sözleşmesinden cayabilir. Bilgilendirme yapılmamış ise cayma hakkı ilk primin ödenmesinden itibaren bir ay sonra sona erecektir. Cayma halinde sigortalıdan herhangi bir kesinti yapılmaksızın prim iadesi yapılır.
11. Bu sigorta ferdi kaza sigortası genel şartlarına tabidir. Tüm detaylar için poliçe özel şartlarını inceleyiniz.
12. MetLife tarafından işbu poliçe kapsamında bir koruma sağlanması, hasar ödenmesi veya teminat sağlanmasının; Birleşmiş Milletler kararları, Avrupa Birliği, Birleşik Krallık veya ABD kanun veya düzenlemeleri veya Türkiye Cumhuriyeti kanun veya düzenlemeleri kapsamında MetLife'ı herhangi bir yaptırıma, yasaklamaya, kısıtlamaya veya ticari veya ekonomik yaptırımlara maruz bırakması durumunda, MetLife söz konusu teminatı ve korumayı sağlamak veya hasarı ödemekle yükümlü olmayacaktır.
13. Aksi poliçe özel şartlarında ya da poliçe zeyilinde belirtilmediği sürece; asker, polis, yeraltında veya sualtında çalışanlar (madenci, balık adam gibi), yüksek elektrik akımı ile çalışanlar, 15 metre ve üzerinde çalışanlar, itfaiyeci, ağır sanayi tipi makinelerde çalışanlar, benzin pompacıları,

patlayıcı/yanıcı madde ile çalışanlar, görevi gereği nakit para/değerli eşya taşıyan kişiler, yolcu sıfatı dışında hava/deniz yolu ile seyahat edenler (pilot, gemi kaptanı, balıkçılar gibi), profesyonel veya amatör olarak her türlü hız yarışmalarına katılanlar (ralli, motosiklet yarışları gibi) bu meslekleri icra ederken ortaya çıkabilecek olan risk ve buna bağlı tazminatlar bu poliçe kapsamı dışındadır.

14. Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan, Sağlık Bakanlığı'ndan, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.
15. Otomatik yenileme opsiyonu ile satılan poliçeler sigorta süresi bitiminde sigortacının uygun görmesi veya Risk Kabul Politikası'ndaki esaslara göre otomatik olarak yenilenebilecektir.
16. Yenilenen teminat tutarı Risk Kabul Politikası'nda belirlenen tutarları aşmayacaktır.
17. Otomatik yenileme, poliçenin yenileneceği sigorta başlangıç tarihinde sigortalı yaşının, sigortaya maksimum giriş yaşını aşmadığı durumda geçerlidir.
18. Sigorta şirketi sigortalıyı bilgilendirmek koşulu ile fiyatlandırmada, poliçe kapsamında verilen teminatlar ve içeriklerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.
19. Otomatik yenilenmelerde, fiyatlandırma ve kapsamda bir değişiklik yapılmadığı sürece poliçe sigorta ettirene, Şirket'te kayıtlı e-posta adresine veya ikamet ettiği adrese gönderilecektir.

## G. Ödemenin Yapılması

1. Sigortadan faydalanan kimse, sigortalının vefatına sebep olan kazada kastı olması halinde sigorta tazminatını alamaz ancak sigorta tazminatı sigortalının mirasçılara ödenir.
2. Sözleşmede **birden fazla lehtar** (sigortadan faydalanan) tayini mümkündür. Lehtarlardan her biri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, **hepsi eşit oranda pay** sahibidir. Mirasçı dışındaki kimseler de **lehtar** olarak gösterilebilir.
3. Riskin gerçekleşmesi durumunda **5 işgünü içinde**, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan **sigortacıya** başvurur. Tazminat başvurusu için gereken bilgi/belgelere **0850 222 0 638 (MET) MetLife İletişim Merkezi** veya **metlife.com.tr** adresinden ulaşabilirsiniz.
4. Riskin gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme borcu **sigortacıya** aittir.

## H. Diğer Bilgiler

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. tahkim sistemine üyedir. [www.sigortatahkim.org](http://www.sigortatahkim.org)

## I. Şikâyet ve Bilgi Talepleri

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikâyetler için sigortacının yazılı adres ve telefonlarına başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren **15 işgünü** içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

**Tarih:**

**Ad – Soyad:**

**İmza:**

**MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.**



Direktör



Genel Müdür  
Yardımcısı

