

Gülümseten Ferdi Kaza Plus Sigortası Bilgilendirme Metni

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta ettirene ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli hususlarda genel bilgi vermek amacıyla 14.02.2020 tarih ve 31039 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik’e istinaden hazırlanmıştır.

A. Sigortacıya İlişkin Bilgiler

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Unvanı : DenizBank A.Ş.
Adresi : Büyükdere Caddesi No:141 34394 Esentepe / İstanbul
Telefon - Faks : 0 (212) 348 20 00 - 0 (212) 336 30 30
MERSİS No : 0292-0084-4960-0341

2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Unvanı : MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Adresi : Kavacık Ticaret Merkezi Rüzgârlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sokak No:1
Kavacık 34805 Beykoz / İstanbul
Telefon - Faks : 0 (216) 538 91 00 - 0 (216) 538 94 94
İletişim Merkezi : 0850 222 0 638 (MET) / E-posta: musterihizmetleri@metlife.com.tr
MERSİS No : 0854-0069-0290-0025 / Ticaret Sicil No: 388669 – İstanbul Ticaret Sicili

B. Teminatlar

Bu sigorta, detayları ferdi kaza sigortası genel şartlarında belirtilen “**kaza**” tanımlamasına uyan durumlara karşı teminat sağlar. Sigortalının iradesi dışında vefatı veya bedenen zarar görmesine sebebiyet veren ani ve dışarıdan kaynaklanan olaya kaza denir. Ferdi kaza sigortası genel şartlar kapsamında; zehirli gazların solunumu, yanık veya ani hareket neticesinde kas ve sinir incinmesi, yılan veya böcek sokması sonucu zehirlenmeler de kaza tanımına girmektedir. Aynı genel şartlar kapsamında; **her türlü hastalık**, donma, güneş çarpması, intihar, sarhoşluk, uyuşturucu veya zararlı madde kullanımı **kaza tanımına girmemektedir.** (Tüm detaylar için metlife.com.tr internet sitemizde yer alan ferdi kaza sigortası genel şartlarını inceleyebilirsiniz.)

1. Kaza Sonucu Vefat Teminatı:

Sigortalının, sigorta süresi içerisinde gerçekleşen bir kaza sonucunda derhal veya kaza tarihinden itibaren en geç bir sene içinde vefatını ifade eder. Bu durumda hak sahiplerine poliçede belirlenen tutar ödenir.

2. Kaza Sonucu Kalıcı Sakatlık Teminatı:

Sigorta süresi içinde gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene içinde kalıcı olarak sakat kalmasını ifade eder. Kalıcı sakatlık teminatı ferdi kaza sigortası genel şartlarında yer alan kalıcı sakatlık oranına göre sigortalıya ödenir.

3. Acil Dış Paketi:

Bu paket, kaza sonucu oluşan ve/veya acil olarak müdahale edilmesi gereken dış rahatsızlıklarında, ağrıyı veya tıbbi tehlikeyi ortadan kaldırıp hastayı stabil hale getirinceye kadar gereken ve aşağıda belirtilen acil müdahale işlemlerini kapsamaktadır. Bu hizmetlerin dışında kalan her türlü dış tedavisi, ilgili olaya bağlı acil tedavinin devamında gerekecek tüm tedaviler ve kronik enfeksiyonlu dişler (önceden gelen rahatsızlık veya çürük nedeniyle) kapsam dışındadır.

Acil Diş Paketi Kapsamı

1. Diş Hekimi Muayenesi, Vitalite Kontrolü, Teşhis ve Tedavi Planlaması, Ağız Hijyeni Eğitimi, Lokal Anestezi ile Ağrı Giderme (Enjeksiyon-İnfiltratif), Lokal Anestezi ile Ağrı Giderme (Rejyonal) teminatlarının kapsamları aşağıdaki gibidir:
 - Ağrı şikayeti ile Diş Hekimi'ne başvuran sigortalıların ilk muayene ve ağrı giderilmesi ile ilgili işlemler kapsam içindedir.
 - Ağrı gidermek için lokal anestezi uygulanması yılda 1 defa kapsam içindedir.
 - İlaç önerileri veya uygulamaları için gerekli olabilecek alerji testleri kapsam dışındadır.
2. Diş Röntgen Filmi (Periapikal, Bitewing) teminatının kapsamı aşağıdaki gibidir:
 - Teşhis açısından gerekli olması durumunda, 2 adet Periapikal veya Bitewing radyografi çekimini kapsamaktadır.
3. Diş Taşı Temizliği (alt ve üst çene) teminatının kapsamı aşağıdaki gibidir:
 - Yılda bir defa alt-üst çene olarak travma ve acil durumlara bağlı olmaksızın kapsam içindedir.
 - Subgingival küretaj ve kök düzleştirme işlemleri kapsam dışındadır.
4. Amalgam Dolgu (Bir, iki ve üç yüzlü) ve Kimyasal Işıklı Kompozit Dolgu (Bir, iki ve üç yüzlü) teminatlarının kapsamları aşağıdaki gibidir:
 - Travma sonrası kırılan dişlerin onarılması kapsam içindedir.
 - Bunun dışında yeni oluşan çürüklerden veya daha önceden yapılmış olan dolguların (dolgu travma sonrası düşmüş olsa dahi) altında oluşan sekonder çürüklerden dolayı dolgu yapılması kapsam dışındadır.
5. Diş Çekimi ve Komplikeşyonlu Diş Çekimi teminatlarının kapsamları aşağıdaki gibidir:
 - Travma sonrası oluşacak kırıklarda zarar gören dişlerin çekilmesi gerekebilir ve kapsam içindedir.
 - Bunun dışında enfekte veya çürük sebebi ile ileri derece zarar görmüş dişler, protez yapılması veya ortodontik tedavi sebebi ile diş çekimleri (önceden gelen rahatsızlıklara bağlı tedaviler olduğundan) kapsam dışıdır.
 - Kemik retansiyonlu ve kemik retansiyonsuz 20 yaş diş operasyonları kapsam dışındadır.
6. Kuafaj (Dolgu Hariç); Tek, İki ve Üç Köklü Kanal Ekstirpasyonu* teminatlarının kapsamları aşağıdaki gibidir:
 - Diğer her türlü durumda kanal ekstirpasyonları kapsam dışıdır.
 - * Kanal ekstirpasyonlar (diş siniri çıkarılması) ve tramvaya maruz kalmış dişler için geçerlidir.
7. Hareketli Protezde Kroşe ve Diş İlavesi, Tamir (Akriik Protezler, Kırık veya Çatlak), Düşmüş Kron ve Köprü Simantasyonu (Her Sabit Üye İçin) teminatlarının kapsamları aşağıdaki gibidir:
 - Kazaya bağlı durumlarda gerekli protez tamirlerinde (7-1,7-2,7-3,7-4 maddeleri) önceden gelen protezlerde oluşan kırıkların tamiri, diş veya kroşe eklemeleri kapsam içindedir.
 - Diş ekleme teminatı bir yıl içerisinde bir diş ile sınırlıdır.
 - Bu teminat son 5 yıl içerisinde uygulanmış olan protezler için geçerli olup, daha eski protezler kapsam dışındadır.
8. Alveolit Cerrahi Tedavisi, Kanama Müdahalesi (Basit ve Dikişli), Apse Drenajı, Stomatit Tedavisi ve Periodontal Apse Tedavisi teminatlarının kapsamları aşağıdaki gibidir:
 - Kaza ve yukarıda tanımı belirtildiği üzere acil durumlarda aşağıdaki tedaviler yılda bir defa ile sınırlı olmak üzere teminat dahilindedir.

Bu hizmetler asistans firması tarafından verilmektedir. Hizmet alınmadan önce asistans firmasının aranması gereklidir. Randevu ve onay olmadan yapılan masraflar kişiye/kişilere aittir.

C. Sigorta Teminatı Dışında Kalan Durumlar

Teminatlar bölümünde aksi belirtilmedikçe; ferdi kaza sigortası genel şartlarında detayları belirtilen durumlar sigorta kapsamında **değildir**. Savaş, cinayet veya teşebbüsü, sigortalının isteyerek kendini

tehlikeye atması, nükleer, biyolojik veya kimyasal maddelere maruz kalma, grev veya halk hareketi ya da terör eylemlerine katılım sonucunda sigortalının vefat veya bedenen zarar görmesi halleri sigorta kapsamında **değildir**. Ayrıca **motosiklete binmek**, her türlü avcılık, dağcılık, her türlü yapılan spor, deprem, sel vb. doğal afetler ile yolcu sıfatı dışında havada seyahat kapsamında sigortalının vefat veya bedenen zarar görmesi halleri de sigorta kapsamında **değildir**. Madenciler, yeraltı işlerinde çalışanlar (sondaj, kazı vb.), yüksekte çalışan işçiler (inşaat, gökdelen vb.), patlayıcı/yanıcı madde ile çalışanlar, yüksek akım altında elektrik işleri ile uğraşanlar, para nakli yapan taşıyıcılar, hava fotoğrafçılığı yapanlar, asker ve özel harekât polislerinin mesleki faaliyetleri sırasında geçirebilecekleri kazalar sigorta kapsamında **değildir**. (Tüm detaylar için ferdi kaza sigortası genel şartlarına bakınız.)

D. Kesintiler

Poliçenin bitiş tarihinden önce sona erdirilmesi halinde fesih/iptal kesintisi yapılmamaktadır.

E. Vergi Uygulaması

Bu sigorta için ödenen primler vergiye esas matrahtan düşülebilir.

1. Ücretli çalışanların kendisi, eşi ve küçük (reşit olmayan) çocukları için ödemiş oldukları primleri, ödendikleri ayda elde edilen brüt ücretin %15'ini ve yıllık olarak asgari ücretin yıllık tutarını aşmayacak şekilde vergi matrahından indirilebilir.
2. Yıllık beyanname verenlerin kendisi, eşi ve küçük (reşit olmayan) çocukları için ödemiş oldukları primleri, gelirin elde edildiği yılda ödenmiş olması ve beyan edilen gelirin %15'ini ve asgari ücretin yıllık tutarını aşmaması şartıyla, vergi matrahından indirilebilir.

F. Genel Bilgiler

1. **18-64** yaş arası bireyler bu sigortadan yararlanabilir.
2. Poliçe özel şartlarında belirtilen hususlara uygun olarak poliçe **her yıl otomatik olarak yenilenecektir**. Bireyin **64** yaşını doldurması sonrasında otomatik yenileme süreci sona erer.
3. Teminat tutarı, sözleşmenin kurulması sırasında, MetLife riziko kabul şartları çerçevesinde, herhangi bir sınırlandırmaya tabi olmaksızın **tarafarca serbestçe belirlenir**.
4. Birden fazla sigortacıya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir sigortacının tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.
5. Poliçe süresi içerisinde, talep üzerine sigortacının da kabulü ile teminat tutarı artırılabilir.
6. Küçükler (reşit olmayanlar), mahcurlar (kısıtlılar) ve mümeyyiz (ergin) olmayanlar üzerine yapılan ferdi kaza sigortası geçersizdir.
7. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, MetLife'a ulaştığı andan itibaren **30 gün** içinde reddedilmemişse **sözleşme kurulmuş olur**. Teklifin verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen para iade edilir.
8. **Sigorta priminin tamamının** veya taksitle yapılan ödemelerde **primin ilk taksitinin, poliçenin tesliminde** ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda **MetLife'ın sorumluluğu başlamaz**.
9. İleride doğabilecek bir takım itilafları önlemek adına **prim ödemeleri** nakit olarak kabul edilmemektedir.
10. Sözleşme kurulmadan önce, teklifnamede yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu yükümlülüğün ihlali halinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakkı saklıdır. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.

- 11.** Sigorta ettiren, MetLife'ın kendisine cayma hakkını kullanabileceğini bildirmesinden itibaren onbeş gün içinde sigorta sözleşmesinden cayabilir. Bilgilendirme yapılmamış ise cayma hakkı ilk primin ödenmesinden itibaren bir ay sonra sona erecektir. Cayma halinde sigortalıdan herhangi bir kesinti yapılmaksızın prim iadesi yapılır.
- 12.** Bu sigorta ferdi kaza sigortası genel şartlarına tabidir. Tüm detaylar için poliçe özel şartlarını inceleyiniz.
- 13.** MetLife tarafından işbu poliçe kapsamında bir koruma sağlanması, hasar ödenmesi veya teminat sağlanmasının; Birleşmiş Milletler kararları, Avrupa Birliği, Birleşik Krallık veya ABD kanun veya düzenlemeleri veya Türkiye Cumhuriyeti kanun veya düzenlemeleri kapsamında MetLife'ı herhangi bir yaptırıma, yasaklamaya, kısıtlamaya veya ticari veya ekonomik yaptırımlara maruz bırakması durumunda, MetLife söz konusu teminatı ve korumayı sağlamak veya hasarı ödemekle yükümlü olmayacaktır.
- 14.** Aksi poliçe özel şartlarında ya da poliçe zeyilinde belirtilmediği sürece; asker, polis, yeraltında veya sualtında çalışanlar (madenci, balık adam gibi), yüksek elektrik akımı ile çalışanlar, 15 metre ve üzerinde çalışanlar, itfaiyeci, ağır sanayi tipi makinelerde çalışanlar, benzin pompacıları, patlayıcı/yanıcı madde ile çalışanlar, görevi gereği nakit para/değerli eşya taşıyan kişiler, yolcu sıfatı dışında hava/deniz yolu ile seyahat edenler (pilot, gemi kaptanı, balıkçılar gibi), profesyonel veya amatör olarak her türlü hız yarışmalarına katılanlar (ralli, motosiklet yarışları gibi) bu meslekleri icra ederken ortaya çıkabilecek olan risk ve buna bağlı tazminatlar bu poliçe kapsamı dışındadır.
- 15.** Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan, Sağlık Bakanlığı'ndan, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.
- 16.** Otomatik yenileme opsiyonu ile satılan poliçeler sigorta süresi bitiminde sigortacının uygun görmesi veya Risk Kabul Politikası'ndaki esaslara göre otomatik olarak yenilenebilecektir.
- 17.** Yenileme teminat tutarı, her yıl poliçe yenileme tarihinin denk geldiği yıl başı itibari ile, TUIK tarafından açıklanan Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) Yıllık Değişim oranında arttırılacaktır.
- 18.** Yenilenen teminat tutarı Risk Kabul Politikası'nda belirlenen tutarları aşmayacaktır.
- 19.** Otomatik yenileme, yenileme poliçesi sigorta başlangıç tarihinde sigortalı yaşının, sigortaya maksimum giriş yaşını aşmadığı durumda geçerlidir.
- 20.** Acil tedavi, işsizlik teminatları ve hayat olayları teminatı teminat artışı kapsamında değildir.
- 21.** Sigorta şirketi sigortalıyı bilgilendirmek koşulu ile fiyatlandırmada, poliçe kapsamında verilen teminatlar ve içeriklerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.
- 22.** Otomatik yenilenmelerde, fiyatlandırma ve kapsamda bir değişiklik yapılmadığı sürece poliçe sigorta ettirenine, Şirket'te kayıtlı e-posta adresine ve cep telefonuna SMS olarak gönderilecektir.

G. Ödemenin Yapılması

- 1.** Sigortadan faydalanan kimse, sigortalının vefatına sebep olan kazada kasti olması halinde sigorta tazminatını alamaz ancak sigorta tazminatı sigortalının mirasçılarına ödenir.
- 2.** Sözleşmede **birden fazla lehtarın** (sigortadan faydalanan kişinin) tayini mümkündür. Lehtarlardan her biri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, **hepsi eşit oranda pay** sahibidir. Mirasçı dışındaki kimseler de **lehtar** olarak gösterilebilir.
- 3.** Rizikonun gerçekleşmesi durumunda **5 işgünü içinde**, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan **sigortacıya** başvurur. Tazminat başvurusu için gereken bilgi/belgelere **0850 222 0 638 (MET) MetLife İletişim Merkezi** veya **metlife.com.tr** adresinden ulaşabilirsiniz.
- 4.** Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme borcu **sigortacıya** aittir.

H. Diğer Bilgiler

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. tahkim sistemine üyedir. www.sigortatahkim.org

I. Şikâyet ve Bilgi Talepleri

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikâyetler için sigortacının yazılı adres ve telefonlarına başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren **15 işgünü** içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Tarih:

Ad – Soyad:

İmza:



MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Direktör

Genel Müdür
Yardımcısı