

Cep Faturam Güvende Plus Hayat Sigortası Bilgilendirme Metni

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta ettirene ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli hususlarda genel bilgi vermek amacıyla 14.02.2020 tarih ve 31039 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik’e istinaden hazırlanmıştır.

A. Sigortacıya İlişkin Bilgiler

Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Unvanı : MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Adresi : Kavacık Ticaret Merkezi Rüzgârlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sokak No:1
34805 Kavacık Beykoz / İstanbul
Telefon - Faks : 0 (216) 538 91 00 - 0 (216) 538 94 94
İletişim Merkezi : 0850 222 0 638 (MET) / E-posta: musterihizmetleri@metlife.com.tr
MERSİS No : 0854-0069-0290-0025 / Ticaret Sicil No: 388669 – İstanbul Ticaret Sicili

B. Teminatlar

1. Vefat Teminatı

Sigortalının sigorta süresi içerisinde yaşamını kaybetmesi halinde lehtara (sigortadan yararlanan kimse) ödenen teminattır. Sigortalının vefatının teminat kapsamında kalması koşuluyla; vefat tarihi (riziko tarihi) itibarıyla sigorta bedeli poliçe ve eklerine göre sigorta ettirene ödenecektir.

Sigortalının intihar veya intihara teşebbüs sonucunda ölmesi, savaş, nükleer, biyolojik veya kimyasal maddelere maruz kalması, münhasıran uyuşturucu veya uyarıcı madde kullanımı ya da suç işlemek veya suça teşebbüs eylemleri sebebiyle vefat durumları bu **teminat kapsamında değildir**. (Tüm detaylar için metlife.com.tr internet sitemizde yer alan Hayat Sigortası Genel Şartları’nı inceleyebilirsiniz.)

2. Kaza Sonucu Kalıcı Sakatlık

Sigorta süresi içinde gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene içinde tam veya kısmi kalıcı olarak sakat kalmasını ifade eder. Ferdi Kaza genel şartlarında belirtilmemiş olan bir sakatlığın oranının değerlendirmesi, Devlet veya Üniversite hastanelerinden alınacak “Engelli Sağlık Kurulu Raporu”na istinaden yapılacaktır.

Bu teminat, detayları ferdi kaza sigortası genel şartlarında belirtilen “kaza” tanımlamasına uyan durumlara karşı teminat sağlar. (Tüm detaylar için metlife.com.tr internet sitemizde yer alan Ferdi Kaza Genel Şartları’nı inceleyebilirsiniz.)

3. Çalışmaya Bağlı Dönüşümlü Teminatlar (Ek Teminat)

Sigortalının riskin gerçekleştiği andaki istihdam durumuna bağlı olarak tazminat ödemesinden yararlanabileceği “İstemedi İşsizlik” veya “Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik” teminatlarını ifade etmektedir ve sigortalı, belirtilen teminatlardan sadece birinden faydalanabilecektir.

Bu teminat kapsamında Aylık Tazminat Tutarı, çalışmaya bağlı dönüşümlü teminatlara ilişkin riskin gerçekleşmesi durumunda **500 TL**’yi aşmaması koşuluyla sigortalının GSM Operatörü nezdindeki riskin gerçekleştiği tarihten önceki son fatura tutarı kadardır. Azami Tazminat Süresi, çalışmaya bağlı dönüşümlü teminatlara ilişkin riskin gerçekleşmesi durumunda her risk gerçekleşme durumu için yapılacak aylık tazminat ödemelerinin azami süresini ifade etmekte olup işbu sigorta ürünü için en fazla ardışık 6 (altı) ay ödeme yapılacaktır. Aylık tazminat ödemelerinin “Toplam Azami Tazminat Süresi” ise 12 (on iki) aydır.

Bu **teminatlardan faydalanmak için** aşağıdaki koşullar sağlanmalıdır:

- Riskin, poliçe başlangıç tarihini müteakip **en az 90 gün** sonrasında gerçekleşmiş olması,
- Riskin gerçekleştiği tarihten sonra **ilk 30 gün bekleme süresi** içerisinde işe girmemiş olması veya iş göremezlik durumunun devam ediyor olması.

A. İstemediği İşsizlik

Sigortalının poliçe süresi içinde aynı işverenle aynı işyerinde aralıksız en az 180 gün çalışma şartıyla; herhangi bir kasıt ve kusuru olmaksızın istemediği işini kaybetmesi durumunu teminat altına almaktadır. İstemediği İşsizlik Teminatı'ndan, 4857 Sayılı İş Kanunu kapsamında hizmet akdi ile bir veya birden fazla işveren tarafından çalıştırılan ve Türkiye İş Kurumu'na kayıtlı olan bordrolu çalışanlar (5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nun 4(a) maddesine dâhil olan (SSK) hizmet akdi ile çalışanlar veya Geçici 20. maddesi 1. fıkrasında sayılan Özel Emekli Sandığı kapsamındakiler) faydalanabilir.

B. Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik

Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik teminatından faydalanabilmek için sigortalının, İşsizlik teminatından yararlanabilen kişilerin çalışma statüsünde yer almıyor olması gerekmektedir. Diğer bir ifade ile İşsizlik teminatından yararlanan yukarıda tanımlanmış olan kişiler dışında kalanlar (serbest meslek sahibi, ev hanımı, öğrenci, emekli vb.) bu teminat kapsamındadır.

4. Dört Dörtlük Asistans Hizmeti

Bu hizmet kapsamında sağlık sorunlarınızda, konutunuzda karşılaşılabileceğiniz acil durumlarda, organizasyon ihtiyaçlarınızda ve yurtdışı seyahatlerinizdeki ihtiyaçlarınızda 7 gün / 24 saat ücretsiz destek alabilirsiniz. Bu hizmetlere ilişkin detaylı bilgiye metlife.com.tr adresinde bulunan Dört Dörtlük Asistans özel şartlarından ulaşabilirsiniz. Teminat dâhilinde sunulan hizmetler belli bir limite kadar ücretsiz olarak sunulmakta olup bazı hizmetlerin yalnızca organizasyonu üstlenilmekte, ücretiyse sigortalı tarafından karşılanmaktadır. Sigorta şirketi, ilgili yenileme döneminde poliçede yer alan asistans hizmet ve şartlarında değişiklik yapabilir veya iptal edebilir.

C. Sigorta Teminatı Dışında Kalan Durumlar

Kaza Sonucu Kalıcı Sakatlık Teminatı için; ferdi kaza sigortası genel şartlarında detayları belirtilen durumlar sigorta kapsamında **değildir**. Savaş, cinayet veya teşebbüsü, sigortalının isteyerek kendini tehlikeye atması, nükleer, biyolojik veya kimyasal maddelere maruz kalma, grev veya halk hareketi ya da terör eylemlerine katılım sonucunda sigortalının bedenen zarar görmesi halleri sigorta kapsamında **değildir**. Ayrıca **motosiklete binmek**, her türlü avcılık, dağcılık, her türlü yapılan spor, deprem, sel vb. doğal afetler ile yolcu sıfatı dışında havada seyahat kapsamında sigortalının bedenen zarar görmesi halleri de sigorta kapsamında **değildir**. Madenciler, yeraltı işlerinde çalışanlar (sondaj, kazı vb.), yüksekte çalışan işçiler (inşaat, gökdelen vb.), patlayıcı / yanıcı madde ile çalışanlar, yüksek akım altında elektrik işleri ile uğraşanlar, para nakli yapan taşıyıcılar, hava fotoğrafçılığı yapanlar, asker ve özel harekât polislerinin mesleki faaliyetleri sırasında geçirebilecekleri kazalar sigorta kapsamında **değildir**. (Tüm detaylar için ferdi kaza sigortası genel şartlarına bakınız.)

Sigorta sözleşmesi yapılırken sigortalı tarafından bilinen veya bilinmesi gereken nedenlere bağlı veya önceden duyurulmuş şirket satışı / birleşme kaynaklı işsizlikler, İş sözleşmesinin işveren tarafından ilgili mevzuata göre haklı nedenlerle feshedilmesi, işverenle anlaşarak işten ayrılması, ilgili mevzuata göre haklı sayılan bir neden olmaksızın istifa ederek işten ayrılması, işin gereği olarak çalışmaya dönemselsel veya mevsimselsel ara verilen haller dolayısıyla geçirilen işsizlik süresi, grev veya lokavt dolayısıyla geçirilen işsizlik süresi, işsizlik tazminatı sonrasında resmi veya gayri resmi ücret alarak çalışılmasının tespit edilmesi İstemediği İşsizlik Teminatı için **kapsam dışındadır**.

Savaş (iç savaş dâhil), istila, yabancı düşman hareketi, çarpışma (savaş ilan edilmiş olsun olmasın), ihtilal, isyan, kalkışma, ayaklanma, terör eylemleri, radyoaktivite kirlenmesi, herhangi bir doğal afet olayı, bulaşıcı hastalık, yaygın hastalıklar ve sigortalının kasıtlı olarak kendine bedeni zarar veren fiiline, alkol, uyuşturucu veya doktor tavsiyesi ya da denetiminde kullanılmayan ilaç kullanımına bağlı tazminat talepleri Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik Teminatı için **kapsam dışındadır**.

D. Kesintiler

Poliçenin bitiş tarihinden önce sona erdirilmesi halinde fesih / iptal kesintisi yapılmamaktadır.

E. Vergi Uygulaması

Bu sigorta için ödenen primler vergiye esas matrahtan düşülebilir.

1. Ücretli çalışanların kendisi, eşi ve küçük (reşit olmayan) çocukları için ödemiş oldukları primleri, ödendikleri ayda elde edilen brüt ücretin %15'ini ve yıllık olarak asgari ücretin yıllık tutarını aşmayacak şekilde vergi matrahından indirilebilir.
2. Yıllık beyanname verenlerin kendisi, eşi ve reşit olmayan çocukları için ödemiş oldukları primleri, gelirin elde edildiği yılda ödenmiş olması ve beyan edilen gelirin %15'ini ve asgari ücretin yıllık tutarını aşmaması şartıyla, vergi matrahından indirilebilir.

F. Genel Bilgiler

1. **18 - 64 yaş** arası bireyler bu sigortadan yararlanabilir.
2. Teminat tutarı, sözleşmenin kurulması sırasında, MetLife riziko kabul şartları çerçevesinde, herhangi bir sınırlandırmaya tabi olmaksızın **tarafarca serbestçe belirlenir**.
3. Birden fazla sigortacıya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir sigortacının tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.
4. Poliçe süresi içerisinde, talep üzerine sigortacının da kabulü ile teminat tutarı artırılabilir.
5. Kısıtlılar, reşit ve mümeyyiz olmayanların ölümü üzerine sigorta yapılmamaktadır.
6. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, MetLife'a ulaştığı andan itibaren **30 gün** içinde reddedilmemişse **sözleşme kurulmuş olur**. Teklifin verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen para iade edilir.
7. Sigorta sözleşmesi başvurunun yapıldığı ve sigorta prim ödemesinin mobil ödeme ile yapılmasına onay verildiği anda yürürlüğe girer. İlk primin **60 gün** içerisinde ödenmeme durumunda sigorta sözleşmesi sona erer.
8. Sigorta priminin zamanında ödenmemesi halinde TTK 1434. madde hükümleri kapsamında sigorta ettirene iadeli taahhütlü posta ile tebliğ edilmesi koşuluyla poliçe şirket tarafından iptal edilir.
9. GSM numarasını kullanan ve faturasını ödeyen kişi sigortalı ve sigorta ettiren anlamına gelecektir. GSM numarasını kullanan ve faturasını ödeyen kişinin hat sahibinden farklı olması durumunda GSM numarasını kullanan ve faturasını ödeyen kişi bu durumu başvuru esnasında beyan etmeli ve gerekli bilgileri başvuruda iletmelidir.
10. Sözleşme kurulmadan önce, teklifte yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu yükümlülüğün ihlali halinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakkı saklıdır. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
11. Sigorta ettiren, MetLife'ın kendisine cayma hakkını kullanabileceğini bildirmesinden itibaren onbeş gün içinde sigorta sözleşmesinden cayabilir. Bilgilendirme yapılmamış ise cayma hakkı ilk primin ödenmesinden itibaren bir ay sonra sona erecektir. Cayma halinde sigortalıdan herhangi bir kesinti yapılmaksızın prim iadesi yapılır.
12. Hayat Sigortası Genel Şartları ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'na bağlı kalarak ürün özel şartları ve varsa asistans özel şartları kapsamında teminat verilmektedir.1 Haziran 2022 öncesinde akdedilen poliçeler için yürürlükten kaldırılan 11 Mayıs 2002 tarihinde yayımlanan Hayat Sigortası Genel Şartları geçerli olacaktır.
13. MetLife tarafından işbu poliçe kapsamında bir koruma sağlanması, hasar ödenmesi veya teminat sağlanmasının; Birleşmiş Milletler kararları, Avrupa Birliği, Birleşik Krallık veya ABD kanun veya düzenlemeleri veya Türkiye Cumhuriyeti kanun veya düzenlemeleri kapsamında MetLife'ı herhangi bir yaptırıma, yasaklamaya, kısıtlamaya veya ticari veya ekonomik yaptırımlara maruz bırakması durumunda, MetLife söz konusu teminatı ve korumayı sağlamak veya hasarı ödemekle yükümlü olmayacaktır.
14. Aksi poliçe özel şartlarında ya da poliçe zeylinde belirtilmediği sürece; asker, polis, yeraltında veya sualtında çalışanlar (madenci, balık adam gibi), yüksek elektrik akımı ile çalışanlar, 15 metre ve üzerinde çalışanlar,

itfaiyeci, ağır sanayi tipi makinelerde çalışanlar, benzin pompacıları, patlayıcı / yanıcı madde ile çalışanlar, görevi gereği nakit para/değerli eşya taşıyan kişiler, yolcu sıfatı dışında hava / deniz yolu ile seyahat edenler (pilot, gemi kaptanı, balıkçılar gibi), profesyonel veya amatör olarak her türlü hız yarışmalarına katılanlar (ralli, motosiklet yarışları gibi) bu meslekleri icra ederken ortaya çıkabilecek bedenen zarar görme halleri bu poliçe kapsamı dışındadır.

G. Ödemenin Yapılması

1. Sigorta ettiren, sigorta bedelini ödeme borcunun doğmasını sağlamak amacıyla sigortalıyı öldürür veya öldürülmesinde herhangi bir şekilde suç ortaklığı ederse sigortacı, sigorta bedeli ödeme borcundan kurtulur. Lehtar, sigortalıyı öldürmüş veya onun öldürülmesinde herhangi bir şekilde suç ortaklığı etmişse sigorta bedelini talep hakkını kaybeder; bu bedel, ölen sigortalının mirasçılarına ödenir.
2. Sigortalının vefatı halinde sigorta bedelini talep hakkı Hayat Sigortası Genel Şartları uyarınca belirlenir.
3. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda **5 işgünü içinde**, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan **sigortacıya** başvurur. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere **0850 222 0 638 MetLife İletişim Merkezi** veya **metlife.com.tr** adresinden ulaşabilirsiniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme borcu **sigortacıya** aittir.

H. Yenileme Şartları

Bu poliçe genel ve özel şartlar hükümleri çerçevesinde yıllık olarak otomatik yenilenecektir. Yıllık yenileme dönemlerinde sigortacı risk değerlendirmesi yapma hakkına sahip olup sigorta süresi bitiminde uygun görmesi durumunda teminatlardan bazılarını veya tamamını Risk Kabul Politikası'ndaki esaslara göre otomatik olarak yenileme hakkına da haiz olacaktır. Otomatik yenileme, yenileme poliçesi sigorta başlangıç tarihinde sigortalı yaşının, sigortaya maksimum giriş yaşını aşmadığı durumda geçerlidir. Bireyin 65 yaşını doldurması sonrasında otomatik yenileme süreci sona erer. Sigorta şirketi sigortalıyı bilgilendirmek koşulu ile fiyatlandırmada, poliçe kapsamında verilen teminatlar ve içeriklerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Otomatik yenilenmelerde, fiyatlandırma ve kapsamda bir değişiklik yapılmadığı sürece poliçe sigorta ettirenine, şirkette kayıtlı e-posta adresine ve cep telefonuna SMS olarak gönderilecektir. Sigorta ettiren veya sigortacı tarafından poliçenin yenileme tarihini takip eden ilk 30 gün içerisinde iptal edilmesi durumunda tahsil edilen tüm tutar, 30 günden sonra ise hak edilmemiş primler (gün esaslı hesaplama) iade edilir.

I. Diğer Bilgiler

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. tahkim sistemine üyedir. **www.sigortatahkim.org**

J. Şikâyet ve Bilgi Talepleri

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikâyetler için sigortacının yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren **15 işgünü** içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Tarih:
Adı Soyadı:
İmza:

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.



Direktör



Genel Müdür