

Teknoloji Desteđim Ferdi Kaza Sigortası Özel Şartları

Madde 1 - Sigortanın Konusu

İşbu sigorta Madde 3'te belirtilen teminatlar kapsamında rizikolardan herhangi birinin gerçekleşmesi durumunda sigortalıyı aşağıdaki özel şartlar çerçevesinde teminat altına almaktadır.

Madde 2: Genel Şartlar ve Tanımlar

İşbu Özel Şartlar, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nın eki niteliğinde olup; işburada düzenlenmeyen hususlarda Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları Şartları uygulanacaktır. İlgili Genel Şartlara metlife.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

Aşağıdaki terimlerin işbu belge kapsamındaki tanımları şöyledir:

Sigorta Şirketi/Sigortacı: MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Madde 3: Sigorta Teminatları ve Kapsamı

Kaza Sonucu Vefat Teminatı:

Kaza sonucu sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren bir sene içinde yaşamını kaybetmesini ifade eder.

Kaza Sonucu Kalıcı Sakatlık Teminatı:

Sigorta süresi içinde gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene içinde tam veya kısmi kalıcı olarak sakat kalmasını ifade eder. Ferdi Kaza genel şartlarında belirtilmemiş olan bir sakatlığın oranının değerlendirmesi, Devlet veya Üniversite hastanelerinden alınacak "Özürü Sağlık Kurulu Raporu"na istinaden yapılacaktır.

Bu teminat, detayları ferdi kaza sigortası genel şartlarında belirtilen "kaza" tanımlamasına uyan durumlara karşı teminat sağlar.

Kaza sonucu Vefat Teminatı dahil olmak üzere; Her türlü hastalık, donma, güneş çarpması, intihar, sarhoşluk, uyuşturucu veya zararlı madde kullanımı, savaş, cinayet veya teşebbüsü, sigortalının isteyerek kendini tehlikeye atması, nükleer, biyolojik veya kimyasal maddelere maruz kalma, grev veya halk hareketi ya da terör eylemlerine katılım sonucunda sigortalının bedenen zarar görmesi halleri, motosiklete binmek, her türlü avcılık, dağcılık, her türlü yapılan spor, deprem, sel vb. doğal afetler ile yolcu sıfatı dışında havada seyahat kapsamında sigortalının bedenen zarar görmesi halleri de bu teminat kapsamında değildir.

İşime Destek Asistans Hizmeti:

Detayları aşağıda açıklanan asistans hizmetlerinden yararlanabilmek için 0212 367 35 78 Destek Hattı'nı arayabilirsiniz.

1. DataPal Güvenlik Paketi:

Sigortalının internet ortamında kişisel ve finansal bilgileri korunur, internet dolandırıcılığına karşı tehlikeli web sitelerinden ve yazılımlardan uzak tutulması sağlanır. Toplamda 6 cihazda kişisel bilgileri online koruyan, yöneten ve kontrol etmeye yardımcı olan kolay kullanım araçları sağlar.

DataPal aşağıdaki üç farklı unsur ile üyelerini internet ortamında korur ve karşılaşılabilecekleri sorunlar karşısında destek olur:

a. Güvenli Tarayıcı: PC, Laptop, Mobil Telefon ve tabletler ile güvenli alışveriş, işlem yapma ve bilgi paylaşımı,

b. Online Bilgi Tarama ve Takip: Belirlenmiş kişisel bilgilerin internet ortamında takibi ve şüpheli durumların raporlanması,

c. Uzman Danışman: Uzman danışmanlar, Datapal Güvenlik Paketi üyelerine internet hukuku ile ilgili soru ve sorunlarda yardımcı olur.

Bu hizmetten yararlanabilmek için datapal.com.tr üzerinden üyelik aktivasyonunun gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

2. Teknoloji Danışmanlığı, Uzaktan Erişim Hizmeti ve Yerinde Teknik Servis Hizmeti:

a. Teknoloji Danışmanlığı:

Sigortalının talebi doğrultusunda tüm elektronik ürünler hakkında bilgi edinilmesi veya karşılaştırma yapılması konusunda telefonda ücretsiz kısa bilgilendirmeler yapılır.

Bu hizmet Pazar hariç her gün 09.00–22.00 saatleri arasında 0212 367 35 78 numaralı destek hattı aracılığıyla sağlanır. Hizmet süresi 20 dakika ile sınırlıdır. Danışmanlık nezdinde edindiği bilgiler çerçevesinde elektronik ürün tercihi yapması, alması veya vazgeçmesi ile ilgili her türlü sorumluluk sigortalıya aittir.

b. Uzaktan Erişim Programı ile İnternet Üzerinden Online Servis Hizmeti:

Sigortalının talebi doğrultusunda, sigortalının bilgisayarına uzaktan erişim programı vasıtası ile internet üzerinden bağlanılır ve bildirilen soruna ve talebe uzaktan müdahale edilerek çözümlenmeye çalışılır. Sadece lisanslı yazılımlar için hizmet verilir.

Online Servis Hizmeti aşağıdaki konularda verilir:

Program Kurulumu, Kamera Kurma ve Tanıtma, Mail Kurulumu, Sistem Hızlandırma, Yedek Alma, Sosyal Ağ Eğitimi, Antivirüs Kurulumu, Program Kaldırma, Yazıcı Tanıtımı, Virüs Temizliği.

c. Yerinde Teknik Servis Hizmeti:

Sigortalının talebi doğrultusunda lisanslı yazılımı bulunan bilgisayarına ücreti mukabilinde yerinde Teknik Servis Hizmeti verilir.

Yerinde Teknik Servis Hizmeti aşağıdaki konularda verilir:

Sistem Kurulumu, Modem ve Erişim Noktası Kurulumu, Yeni Bilgisayar Programı Kurulumu, Yazıcı Tanıtılması, Virüs Temizliği, Mail Kurulumu, Veri Kurtarma, Server Kurulumu, Donanım Kurulumu, Program Kurulumu, Kamera Kurulumu, Sistem Hızlandırma, Yedek Alma, Sosyal Ağ Eğitimi, Basit Ağ Kurulumu, Server Bakımı.

Bu hizmet Pazar hariç her gün 09.00–18.00 saatleri arasında, İstanbul il sınırları içinde 0212 367 35 78 numaralı destek hattı aracılığıyla sağlanır. Bu hizmet, ücreti karşılığında sağlanan hizmettir. Kart sahibi hizmet istediğinde randevu alırken Back-Up'tan fiyat bilgisini öğrenir ve ödemesini gerçekleştirdikten sonra ilgili hizmet birimi yönlendirilir.

3. Hukuksal Danışmanlık Hizmeti:

Sigortalıya, günün her saatinde vergi ödemesi, miras, dava gibi pek çok konu hakkında hukuki bilgilendirme ana hatlarıyla ücretsiz olarak telefon üzerinden sağlanır.

Herhangi bir hukuki doküman hazırlanması ve/veya yasal işlemlerinin sigortalı veya ilgili adına ifa/ikmal, dokümanların incelenmesi, hukuki mütalaa verilmesi ve benzeri iş, işlem ve faaliyetler bu hizmetin kapsamı dışındadır.

Danışmanlık nezdinde edindiği bilgiler çerçevesinde tercih, karar ve uygulamalarından ve bunların her türlü sonuçlarından sigortalı sorumludur.

4. Hibe ve Teşvik Danışmanlığı Hizmeti:

Hibe ve Teşvik danışmanlığı kapsamında sigortalının sahibi olduğu firmaların üretim, pazarlama, Ar-Ge, ithalat, ihracat, tanıtım, kurumsallaşma gibi faaliyetlerine destek sağlayan ulusal ve uluslararası hibe destek programları yoluyla yeni finansman kaynakları yaratması için telefonda bilgi ve yönlendirme hizmeti sunulur. Firmaya uygun projeler hakkında bilgi verilir.

Hibe ve Teşvik Danışmanlığı hizmeti haftanın her günü 09.00–19.00 saatleri arasında sağlanır. Görüşmeler neticesinde Hibe Destek Programlarından faydalanmak isteyen ve destek şartlarına uyum sağlayan kurumlara istemeleri halinde Proje teklifi iletilir. Proje yazılım bedeli almak suretiyle başlatılan çalışma, detaylandırılarak yatırımcıların hibe destekten faydalandığı takdirde, yapacağı yatırımla, ekonomiye sağlayacağı katkıyı en iyi şekilde değerlendirmek suretiyle isteklerini Firmaya Özel Proje haline getirerek ilgili kuruma verilmek üzere hazırlayıp, teslim edilmesi hizmetidir.

5. İndirimler

Sigortalıya özel, belirlenen işyerlerinde yapacakları harcamalarda avantajlar sağlanacaktır. Anlaşmalı markalara metlife.com.tr adresi üzerinden ulaşılabilir, kampanyalardan yararlanmak için METLIFE boşluk Kampanya Adını yazıp 3442'ye SMS atabilirsiniz.

Madde 4 - Sigortaya Katılım ve Yenileme Şartları

- 18-64 yaş arası bireyler bu sigortadan yararlanabilir.
- Bu poliçe genel ve özel şartlar hükümleri çerçevesinde yıllık olarak otomatik yenilenecektir. Otomatik yenileme, yenileme poliçesi sigorta başlangıç tarihinde sigortalı yaşının, sigortaya maksimum giriş yaşını aşmadığı durumda geçerlidir. Bireyin 69 yaşını doldurması sonrasında otomatik yenileme süreci sona erer.
- Yenilenen poliçeler de dahil olmak üzere, sigorta teminatının başlayabilmesi için ilk prim ödemesinin yapılmış olması gerekmektedir.
- Yıllık yenileme dönemlerinde sigortacı risk değerlendirmesi yapma hakkına sahip olup, sigorta süresi bitiminde uygun görmesi durumunda teminatlardan bazılarını veya tamamını Risk Kabul Politikası'ndaki esaslara göre otomatik olarak yenileme hakkına da haiz olacaktır.
- Sigorta şirketi sigortalıyı bilgilendirmek koşulu ile fiyatlandırmada, poliçe kapsamında verilen teminatlar ve içeriklerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Şirket, yenileme döneminde prim oranları tablosunu aynı sınıftaki tüm poliçelere uygulanması ve Poliçe Başlangıç Tarihinin yıldönümünden otuz (30) günden az olmamak kaydıyla, poliçenin prim oranları ve teminatlarında değişiklik yaptığını sigortalıya/sigorta ettirene bildirmesi koşuluyla değiştirebilir.
- İşbu poliçe yenileme kapsamı altına alınmaması durumunda, yenileme tarihinden önce doğmuş olabilecek tazminat hakkı saklı tutulacaktır. Sigorta Ettiren veya Sigortacı tarafından poliçenin yenileme tarihini takip eden ilk 30 gün içerisinde iptal edilmesi durumunda tahsil edilen tüm tutar, 30 günden sonra ise hak edilmemiş primler (gün esaslı hesaplama) iade edilir.

Madde 5 - Sigortacının Sorumluluğunun Sona Ermesi

Sigortacı'nın sorumluluğu aşağıdaki koşulların gerçekleşmesi ile sona erer:

- Sigorta Ettiren tarafından poliçenin yazılı olarak / ses kaydına istinaden sözlü olarak iptal edilmesi durumunda,
- Sigorta priminin zamanında ödenmemesi halinde TTK 1434. Madde hükümleri kapsamında sigorta ettirene iadeli taahhütlü posta ile tebliğ edilmesi koşuluyla poliçenin Şirket tarafından iptal edilmesi durumunda,
- Poliçeden doğan tazminat hakları saklı kalmak şartı ile sigortalının vefatı durumunda.

Madde 6 - Beyan Yükümlülüğü

Sigorta ettiren/sigortalı tarafından Sigortacı'ya sözleşmenin yapılması veya sözleşme süresi içinde yerine getirilmesi gereken beyan yükümlülükleri ile cayma hakkı Türk Ticaret Kanunu'ndaki TTK 1435, 1436, 1437, 1439, 1440, 1441, 1442, 1443, 1444, 1445, 1497, 1498 ve 1499uncu maddelere tabidir.

Riziko gerçekteştiğinde yerine getirilecek bildirim yükümlülüğü hakkında TTK 1446 maddesi uygulanır. Sigortalı ve Sigorta Ettiren, Sigortacı ile girdiği her türlü hukuki ilişkinin kendi ad ve hesabına yapılacağını beyan ve taahhüt etmektedir. Aksi durumda 5549 sayılı kanunun 15. maddesi gereği yazılı olarak bildirim yaparak Sigortacı'ya beyan edeceğini ve bu hususta Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkındaki mevzuat hükümleri de dahil olmak üzere her türlü sorumluluğun sigortalı ve sigorta ettirene ait olduğunu gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder.

İletişim bilgilerindeki değişiklikler 7 gün içerisinde Şirket'e bildirilmediği sürece gönderim ve bildirimler mevcut iletişim bilgileri dahilinde yapılacak ve muhabata ulaşılmış olmasa dahi geçerli kabul edilecektir.

Madde 7 - Yetkili Mahkeme

Sigorta sözleşmesinden doğan anlaşmazlıklar nedeniyle Sigortacı aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, Sigortacı'nın merkezinin veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acente mevcutsa bu acentenin veya sigortalının bulunduğu yerdeki; sigortalı aleyhine açılacak davalarda ise davalının bulunduğu yerdeki tüketici davalarına bakmakla görevli mahkemedir.

Madde 8 - Tazminat Süreçleri ve Zamanaşımı

Sigorta teminatı kapsamında yer alan bir olayın gerçekleşmesi halinde, başvuruda bulunulan teminat ödenmesine ilişkin tazminat talebinin, sigorta ettiren/sigortalı tarafından ya da bunların adına hareket etmeye yetkili kişi(ler) tarafından en geç otuz (30) gün içinde Sigortacı'ya yazılı olarak yapılması gerekmektedir. Tazminat ödenmesine ilişkin belgeler **metlife.com.tr** adresinden temin edilebilir.

Tazminat belgelerinin eksiksiz olarak Sigortacı'ya tesliminden sonra, tazminat talebinin sözleşme maddelerine bağlı kalarak Sigortacı tarafından makul bir sürede incelenir. Tazminatın ödenmesine karar verilirse, ilgili tutar hayatta ise sigortalıya, hayatta değil ise lehtara ödenecektir.

Sigorta sözleşmesinden doğan talepler, alacağın muaccel olduğu (ödenebilir hale geldiği) tarihten 2 (iki) sene geçmesi ile zamanaşımına uğrar. Sigorta bedeline ilişkin istemler, her halde rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren 6 (altı) sene geçince **zamanaşımına** uğramış olur.