

## Hak Sahiplerince Aranmayan Paralar Kapsamında Kişisel Verilerin İşlenmesine Yönelik Aydınlatma Metni

Veri sorumlusu MetLife Emeklilik ve Hayat (“**Şirket**”) olarak müşterilerimizin ve müşteri adaylarımızın güvenliğine, özel hayatının gizliliğine önem veriyoruz. Bu amaçlar doğrultusunda; işlenen kişisel verilerinize ilişkin detayların yer aldığı 6698 sayılı “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” (“**Kanun**”) kapsamında oluşturduğumuz aydınlatma metnini aşağıda bilgilerinize sunarız.

Bu Aydınlatma Metni, hak sahiplerince aranmayan paraların sorgulanması amacıyla internet sitemizi kullanmanız sırasında bizimle paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinize ilişkin olarak bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır.

**Veri Sorumlusu:** MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. (“**Şirket**”)

**İşlenen Kişisel Veri Kategorileri:** Kimlik verileri, müşteri işlemleri verileri, finansal veriler, hukuki işlem verileri, işlem güvenliği verileri.

**Kişisel Veri Toplama Yöntemi** (otomatik olan veya olmayan yöntemlerle toplanabilir):

- Kişisel verilerinizi internet sitemiz aracılığı ile **elde etmekteyiz**.

Kişisel verinizi işleme amaçlarımızı ve dayandığımız hukuki nedenleri aşağıdaki tabloda görebilirsiniz:

İşleme Amaçları	Hukuki Nedenler
<ul style="list-style-type: none"><li>• Başta Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu olmak üzere mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,</li><li>• Mevzuat uyarınca veya yasal yetkili mercilerin talep ettiği raporlama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,</li><li>• Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi,</li><li>• Tanıma ve kimlik tespit işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Şirketimizin hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olduğundan,</li><li>• Kanunlarda açıkça öngörüldüğünden.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sahtecilik / dolandırıcılığın önlenmesi.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla Şirketimizin meşru menfaatleri için işlemenin zorunlu olması.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Talep, itiraz, şikayet ve yasal işlem süreçlerinin yönetilebilmesi,</li><li>• Yasal işlem ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Poliçe / sözleşme koşullarının ifası ve üstlenilen yükümlülüklerin yerine getirilmesi.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.</li></ul>

Kişisel verinizi kimlere hangi amaçlarla aktarabileceğimizi aşağıdaki tabloda görebilirsiniz:

Aktarılan Taraf	Aktarma Amaçları
Yasalarla kendilerine bilgi alma yetkisi tanınmış yasal yetkili kurum ve kuruluşlar ve yargı mercileri.	Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla.
Destek hizmeti kuruluşları, tedarikçiler, hukuk büroları, acenteler, broker veya reasürörle.	Şirketimize destek ve danışmanlık hizmeti verebilmeleri amacıyla.
Ana hissedarımız ve MetLife Grup Şirketleri.	<ul style="list-style-type: none"><li>Risk yönetim, iç denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla Şirketimize destek ve danışmanlık hizmeti verebilmeleri amacıyla,</li><li>Şirketimize destek ve danışmanlık hizmeti verebilmeleri amacıyla (Taraflarla yurt dışına kişisel veri aktarımında kullanılacak standart sözleşmeler imzalamak suretiyle).</li></ul>
Yurt dışında faaliyet gösteren ve hizmet ilişkisinde olduğumuz üçüncü kişiler.	Şirketimize destek ve danışmanlık hizmeti verebilmeleri amacıyla (Taraflarla yurt dışına kişisel veri aktarımında kullanılacak standart sözleşmeler imzalamak suretiyle).

Kanunun 11'inci maddesi gereğince aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu hatırlatmak isteriz:

Kişisel verilerinizin;

- İşlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı kişi / kurumları bilme,
- Eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- Kanunun öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme,
- Aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan 5. ve 6. maddeler uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- Yalnız otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Haklarınızı kullanmayı talep etmeniz halinde yazılı olarak [musterihizmetleri@metlife.com.tr](mailto:musterihizmetleri@metlife.com.tr) adresine başvurabilir, 0850 222 0 638 numaralı telefonda Müşteri İletişim Merkezi'ni arayabilir veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemlerle iletebilirsiniz.

Başvurunuzda adınız ve soyadınız, başvurunuz yazılı ise imzanız, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı iseniz T.C. kimlik numaranız, yabancılar için uyruğunuz ve pasaport numaranız, tebligata esas yerleşim yeriniz, varsa bildirim için e-posta adresiniz veya telefon numaranız ile talep konunuz yer almalıdır.

Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak cevaplanacaktır.