

Hayat, Ferdi Kaza veya Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Ürünlerinin Dijital Platformlar Üzerinden Satın Alınması Halinde Kredi Kartı Sahibinin Kişisel Verilerinin İşlenmesine Yönelik Aydınlatma Metni

Bu Aydınlatma Metni, hayat, ferdi kaza veya tamamlayıcı sağlık sigortası ürünlerinin dijital platformlar üzerinden sigorta ettiren yerine üçüncü kişinin kredi kartının kullanılarak satın alınması halinde geçerlidir. Sigorta ettirenin anlaşmalı olduğumuz e-ticaret sitelerinde Şirketimizin sunduğu hayat, ferdi kaza veya tamamlayıcı sağlık sigortası ürünlerini satın almak üzere yapmış olduğu başvuruda kredi kartı bilgilerinizi paylaşmış durumdasınız.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. (“Şirket”) olarak, müşterilerimizin güvenliğini göz önünde bulundurarak, başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, temel hak ve özgürlüklerin korunması amacıyla, kişisel verilerle ilgili olarak düzenlenen 6698 sayılı “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” (“Kanun”) hakkında detaylı bilgileri aşağıda bilgilerinize sunarız.

Veri Sorumlusu: MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. (“Şirket”)

İşlenen Kişisel Veri Kategorileri: Kimlik, finans

Kişisel veri toplama yöntemi bu işlem özelinde mesafeli hizmet kanalları (internet şubesi, mobil/dijital uygulamalar) ile verinin sizden temin edilmesidir.

Kişisel verinizi işleme amaçlarımızı ve dayandığımız hukuki sebepleri aşağıdaki tabloda görebilirsiniz;

İşleme Amaçları	Hukuki Sebepler
<ul style="list-style-type: none">✓ Başta Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu, Suç Gelirleri ile Mücadele ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Kanunu olmak üzere mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi✓ Mevzuat uyarınca veya yasal yetkili mercilerin talep ettiği raporlama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi	<ul style="list-style-type: none">✓ Şirketimizin hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olduğundan✓ Kanunlarda açıkça öngörüldüğünden
<ul style="list-style-type: none">✓ Sigorta prim tahsilatı✓ Poliçe koşullarının ifası ve üstlenilen yükümlülüklerin yerine getirilmesi	<ul style="list-style-type: none">✓ Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
<ul style="list-style-type: none">✓ Şirket içi operasyonların yürütülmesi	<ul style="list-style-type: none">✓ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla Şirketimizin meşru

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Kavacık Ticaret Merkezi Rüzgârlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sokak No:1 Kavacık 34805 Beykoz / İstanbul

Sicil No: 388669 • MERSİS No: 0854006902900025 • Tel: (0216) 538 91 00 • metlife.com.tr

MetLife İletişim Merkezi Tel: (0850) 222 0 638 (MET) • Faks: (0216) 538 94 94 • E-posta: musterihizmetleri@metlife.com.tr

✓ Risk yönetimi ve tazminat taleplerinin incelenmesi ✓ Sahtecilik/dolandırıcılığın önlenmesi	menfaatleri için işleminin zorunlu olması
✓ Talep, itiraz, şikayet ve yasal işlem süreçlerinin yönetilebilmesi ✓ Yasal işlem ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi	✓ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması

Kişisel verinizi kimlere hangi amaçlarla aktarabileceğimizi aşağıdaki tabloda görebilirsiniz;

Aktarılan Taraf	Aktarma Amaçları
Yasalarla kendilerine bilgi alma yetkisi tanınmış yasal yetkili kurum ve kuruluşlar ve yargı mercileri	Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla
Destek hizmeti kuruluşları, hukuk bürolarıyla, acenteler, broker veya reasürörle	Şirketimize destek ve danışmanlık hizmeti verebilmeleri amacıyla
Ana hissedarımız	Risk yönetim, iç denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla

Kanununun 11. maddesi gereğince aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu hatırlatmak isteriz.

Kişisel verilerinizin;

- (i) İşlenip işlenmediğini öğrenme,
- (ii) İşlenmişse bilgi talep etme,
- (iii) İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- (iv) Yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı kişi/kurumları bilme,
- (v) Eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- (vi) Kanunun öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme,
- (vii) Aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan v. ve vi. maddeler uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- (viii) Yalnız otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- (ix) Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Haklarınızı kullanmayı talep etmeniz halinde yazılı olarak musterihizmetleri@metlife.com.tr adresine başvurabilir, 0850 222 0 638 numaralı telefondan Müşteri Hizmetlerini arayabilir veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemlerle iletebilirsiniz.

Başvurunuzda adınız ve soyadınız, başvurunuz yazılı ise imzanız, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı iseniz T.C. kimlik numaranız, yabancılar için uyruğunuz ve pasaport numaranız, tebligata esas yerleşim yeriniz, varsa bildirim için e-posta adresiniz veya telefon numaranız ile talep konunuz

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Kavacık Ticaret Merkezi Rüzgârlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sokak No:1 Kavacık 34805 Beykoz / İstanbul

Sicil No: 388669 • MERSİS No: 0854006902900025 • Tel: (0216) 538 91 00 • metlife.com.tr

MetLife İletişim Merkezi Tel: (0850) 222 0 638 (MET) • Faks: (0216) 538 94 94 • E-posta: musterihizmetleri@metlife.com.tr

yer almalıdır.

Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak cevaplanacaktır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Kavacık Ticaret Merkezi Rüzgârlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sokak No:1 Kavacık 34805 Beykoz / İstanbul

Sicil No: 388669 • MERSİS No: 0854006902900025 • Tel: (0216) 538 91 00 • metlife.com.tr

MetLife İletişim Merkezi Tel: (0850) 222 0 638 (MET) • Faks: (0216) 538 94 94 • E-posta: musterihizmetleri@metlife.com.tr