

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Ürününe Yönelik Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. (“Şirket”) olarak, müşterilerimizin güvenliğini göz önünde bulundurarak, başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, temel hak ve özgürlüklerin korunması amacıyla, kişisel verilerle ilgili olarak düzenlenen 6698 sayılı “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” (“Kanun”) hakkında detaylı bilgileri aşağıda bilgilerinize sunarız.

Bu Aydınlatma Metni, sigorta ürünlerimize yapmış olduğunuz başvurularınız kapsamında Şirketimiz tarafından kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili olarak bilgilendirme yapmak amacıyla hazırlanmıştır.

Veri Sorumlusu: MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. (“Şirket”)

İşlenen Kişisel Veri Kategorileri: Kimlik, iletişim, finans, sağlık bilgileri, müşteri işlem bilgileri

Kişisel Veri Toplama Yöntemi (otomatik olan veya olmayan yöntemlerle toplanabilir):

- (i) Kişisel verilerinizi aşağıdaki yöntemlerle **sizden** elde edebiliriz;
 - ✓ Yüz yüze hizmet kanalları (genel müdürlük, şubelerimiz, acentelerimiz, brokerımız, reasürör)
 - ✓ Mesafeli hizmet kanalları (internet şubesi, mobil/dijital uygulamalar, çağrı merkezi, SMS gibi uzaktan iletişim araçları ile)
- (ii) Kişisel verilerinizi aşağıdaki yöntemlerle **üçüncü kişilerden** elde edebiliriz;
 - ✓ Kamu kuruluşlarınca işletilen kurumların veri tabanları (Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS), Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS), Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi (ADKNS))

Kişisel verinizi işleme amaçlarımızı ve dayandığımız hukuki sebepleri aşağıdaki tabloda görebilirsiniz;

İşleme Amaçları	Hukuki Sebepler
✓ Başta Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu, Suç Gelirleri ile Mücadele ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Kanunu olmak üzere mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi ✓ Mevzuat uyarınca veya yasal yetkili mercilerin talep ettiği raporlama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi	✓ Şirketimizin hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olduğundan ✓ Kanunlarda açıkça öngörüldüğünden

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Kavacık Ticaret Merkezi Rüzgârlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sokak No:1 Kavacık 34805 Beykoz / İstanbul

Sicil No: 388669 • MERSİS No: 0854006902900025 • Tel: (0216) 538 91 00 • metlife.com.tr

MetLife İletişim Merkezi Tel: (0850) 222 0 638 (MET) • Faks: (0216) 538 94 94 • E-posta: musterihizmetleri@metlife.com.tr

✓ Tanıma ve kimlik tespit işlemlerinin gerçekleştirilmesi	
✓ Sigorta ürünlerine ilişkin başvurularınızın değerlendirilmesi ✓ Sigorta poliçenizin düzenlenebilmesi ✓ Sigorta prim tahsilatı ✓ Poliçe yenileme bildirimlerinizin gerçekleştirilebilmesi ✓ Poliçe koşullarının ifası ve üstlenilen yükümlülüklerin yerine getirilmesi	✓ Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
✓ Şirket içi operasyonların yürütülmesi ✓ Risk yönetimi ve tazminat taleplerinin incelenmesi ✓ Sahtecilik/dolandırıcılığın önlenmesi	✓ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla Şirketimizin meşru menfaatleri için işlemenin zorunlu olması
✓ Talep, itiraz, şikayet ve yasal işlem süreçlerinin yönetilebilmesi ✓ Yasal işlem ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi	✓ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
✓ Başvurunun değerlendirilmesi, teminatların belirlenmesi, poliçe düzenleme ve yenileme işlemlerinin gerçekleştirilmesi, tazminat taleplerinin incelenmesi amacıyla sağlık verilerinin işlenmesi ✓ Aile fertlerinin dahil olduğu poliçeler bakımından aile fertlerine poliçeden kaynaklanan hizmetlerin verilebilmesi için poliçe kapsamındaki aile fertleriyle paylaşılması ✓ Poliçe kapsamında provizyon taleplerinin yerine getirilmesi için destek hizmeti alınması ✓ Müşterilerimize özel ürün/teklif faaliyetlerinin planlanmasına yönelik araştırma faaliyetleri ✓ Sigorta ettiren tarafından poliçenin başka bir sigorta şirketine aktarılması talebinde	✓ Açık rızanın varlığı halinde

bulunması halinde sigortalıya ait sağlık bilgilerinin aktarımının gerçekleştirilmesi	
--	--

Kişisel verinizi kimlere hangi amaçlarla aktarabileceğimizi aşağıdaki tabloda görebilirsiniz;

Aktarılan Taraf	Aktarma Amaçları
Yasalarla kendilerine bilgi alma yetkisi tanınmış yasal yetkili kurum ve kuruluşlar ve yargı mercileri	Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla
Destek hizmeti kuruluşları, hukuk bürolarıyla, acenteler, broker veya reasürörle	Şirketimize destek ve danışmanlık hizmeti verebilmeleri amacıyla
Ana hissedarımız	Risk yönetim, iç denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla

Kanunun 11. maddesi gereğince aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu hatırlatmak isteriz.

Kişisel verilerinizin;

- (i) İşlenip işlenmediğini öğrenme,
- (ii) İşlenmişse bilgi talep etme,
- (iii) İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- (iv) Yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı kişi/kurumları bilme,
- (v) Eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- (vi) Kanunun öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme,
- (vii) Aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan v. ve vi. maddeler uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- (viii) Yalnız otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- (ix) Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Haklarınızı kullanmayı talep etmeniz halinde yazılı olarak musterihizmetleri@metlife.com.tr adresine başvurabilir, 0850 222 0 638 numaralı telefondan Müşteri Hizmetlerini arayabilir veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemlerle iletebilirsiniz.

Başvurunuzda adınız ve soyadınız, başvurunuz yazılı ise imzanız, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı iseniz T.C. kimlik numaranız, yabancılar için uyruğunuz ve pasaport numaranız, tebligata esas yerleşim yeriniz, varsa bildirim için e-posta adresiniz veya telefon numaranız ile talep konunuz yer almalıdır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Kavacık Ticaret Merkezi Rüzgârlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sokak No:1 Kavacık 34805 Beykoz / İstanbul

Sicil No: 388669 • MERSİS No: 0854006902900025 • Tel: (0216) 538 91 00 • metlife.com.tr

MetLife İletişim Merkezi Tel: (0850) 222 0 638 (MET) • Faks: (0216) 538 94 94 • E-posta: musterihizmetleri@metlife.com.tr

Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak cevaplanacaktır.

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Ürününe Yönelik Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Açık Rıza Beyanı

Değerli Müşterimiz,

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde kişisel verilerinizi işleyen veri sorumlusu olarak açık rızanızı almakla yükümlüyüz. Tarafınıza yapmış olduğumuz “Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Ürününe Yönelik Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni” ile tarafınıza sunulan bilgiler ışığında rızanızın bildirilmesini rica ederiz.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında tarafıma sunulan “Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Ürününe Yönelik Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni” çerçevesinde;

- (i) Başvurumun değerlendirilmesi, teminatlarımın belirlenmesi, tarafıma ait poliçe düzenleme ve yenileme işlemlerinin gerçekleştirilmesi, tazminat taleplerimin incelenmesi amacıyla sigortalılık dönemine ve sigortalılık dönemi öncesine ait sağlık verilerimin işlenmesini,
- (ii) Aile fertlerinin dahil olduğu poliçeler bakımından aile fertlerine poliçeden kaynaklanan hizmetlerin verilebilmesi için poliçe kapsamındaki aile fertleri tarafından görüntülenmesini,
- (iii) Poliçe kapsamında provizyon taleplerinin yerine getirilmesini teminen destek hizmeti alınması halinde sağlık verilerimin destek hizmeti alınan kuruluş ile paylaşılmasını,
- (iv) Müşterilerinize özel ürün/teklif faaliyetlerinin planlanmasına yönelik araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla kişisel verilerimin işlenmesi ve hizmet alınan kuruluşla paylaşılmasını,
- (v) Sigorta ettiren tarafından poliçenin başka bir sigorta şirketine aktarılması talebinde bulunulması halinde sigortalıya ait sağlık bilgilerinin aktarımının gerçekleştirilmesi

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Kavacık Ticaret Merkezi Rüzgârlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sokak No:1 Kavacık 34805 Beykoz / İstanbul

Sicil No: 388669 • MERSİS No: 0854006902900025 • Tel: (0216) 538 91 00 • metlife.com.tr

MetLife İletişim Merkezi Tel: (0850) 222 0 638 (MET) • Faks: (0216) 538 94 94 • E-posta: musterihizmetleri@metlife.com.tr

Kabul ediyorum	
Kabul etmiyorum	

Veri sahibinin;
Adı-soyadı

Tarih

İmza

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Kavacık Ticaret Merkezi Rüzgârlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sokak No:1 Kavacık 34805 Beykoz / İstanbul

Sicil No: 388669 • MERSİS No: 0854006902900025 • Tel: (0216) 538 91 00 • metlife.com.tr

MetLife İletişim Merkezi Tel: (0850) 222 0 638 (MET) • Faks: (0216) 538 94 94 • E-posta: musterihizmetleri@metlife.com.tr