

## 18 Yaş Altı Bireysel Emeklilik Sözleşmesine Yönelik Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. (“Şirket”) olarak, müşterilerimizin güvenliğini göz önünde bulundurarak, başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, temel hak ve özgürlüklerin korunması amacıyla, kişisel verilerle ilgili olarak düzenlenen 6698 sayılı “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” (“Kanun”) hakkında detaylı bilgileri aşağıda bilgilerinize sunarız.

Bu Aydınlatma Metni, 18 Yaş Altı Bireysel Emeklilik Sistemine (“BES”) dahil olan kişilerin yasal temsilcisine (“Yasal Temsilci”) ve diğer ebevyinine başvuru kapsamında Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verileri ile ilgili olarak bilgilendirme yapmak amacıyla hazırlanmıştır.

BES başvurusu katılımcının Yasal Temsilcisi aracılığı ile yapılmakta olup, bu başvuru kapsamında başvuruyu yapan Yasal Temsilcisinin ve gerektiği durumlarda 18 yaş altındaki katılımcının diğer ebevyininin bu Aydınlatma Metninde belirtilen kişisel verileri yine burada belirtilen amaçlar dahilinde işlenmektedir.

Veri Sorumlusu: MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. (“Şirket”)

İşlenen Kişisel Veri Kategorileri: Kimlik, iletişim, müşteri işlem bilgileri

Kişisel Veri Toplama Yöntemi (otomatik olan veya olmayan yöntemlerle toplanabilir):

- (i) Kişisel verileri aşağıdaki yöntemlerle veri sahibinden/Yasal Temsilciden elde edebiliriz;
  - ✓ Yüz yüze hizmet kanalları (genel müdürlük, , acentelerimiz, brokerımız, reasürör)
  - ✓ Mesafeli hizmet kanalları (internet şubesi, mobil/dijital uygulamalar, çağrı merkezi, SMS gibi uzaktan iletişim araçları ile)
- (ii) Kişisel verileri aşağıdaki yöntemlerle üçüncü kişilerden elde edebiliriz;
  - ✓ Kamu kuruluşlarınca işletilen kurumların veri tabanları (Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS), Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS), Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi (ADKNS)
  - ✓ BES başvuru işlemlerini yürüten yasal temsilciden

Kişisel verinizi işleme amaçlarımızı ve dayandığımız hukuki sebepleri aşağıdaki tabloda görebilirsiniz;

İşleme Amaçları	Hukuki Sebepler
✓ Başta Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu, Suç Gelirleri ile Mücadele ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Kanunu olmak	✓ Şirketimizin hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olduğundan ✓ Kanunlarda açıkça öngörüldüğünden

**MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.**

Kavacık Ticaret Merkezi Rüzgârlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sokak No:1 Kavacık 34805 Beykoz / İstanbul

Sicil No: 388669 • MERSİS No: 0854006902900025 • Tel: (0216) 538 91 00 • metlife.com.tr

MetLife İletişim Merkezi Tel: (0850) 222 0 638 (MET) • Faks: (0216) 538 94 94 • E-posta: musterihizmetleri@metlife.com.tr

<ul style="list-style-type: none"><li>üzere mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi</li><li>✓ Mevzuat uyarınca veya yasal yetkili mercilerin talep ettiği raporlama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi</li><li>✓ Tanıma ve kimlik tespit işlemlerinin gerçekleştirilmesi</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ BES başvurunuzun değerlendirilmesi</li><li>✓ BES Sözleşmenizin düzenlenebilmesi</li><li>✓ Katkı payı tahsilatı</li><li>✓ Sözleşmenize ilişkin bildirimlerinizin gerçekleştirilebilmesi</li><li>✓ Sözleşme koşullarının ifası ve üstlenilen yükümlülüklerin yerine getirilmesi</li><li>✓ BES sözleşmenizin başka bir emeklilik şirketine aktarılmasını talep etmeniz halinde talebinizin yerine getirilebilmesi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Şirket içi operasyonların yürütülmesi</li><li>✓ Sahtecilik/dolandırıcılığın önlenmesi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla Şirketimizin meşru menfaatleri için işleminin zorunlu olması</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Talep, itiraz, şikayet ve yasal işlem süreçlerinin yönetilebilmesi</li><li>✓ Yasal işlem ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Başvurunun değerlendirilmesi, sözleşmenin düzenlenmesi işlemlerinin gerçekleştirilmesi</li><li>✓ Müşterilerimize özel ürün/teklif faaliyetlerinin planlanmasına yönelik araştırma faaliyetleri, BES faaliyetiyle bağlantılı olmayan konularda memnuniyet araştırması yaptırılması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Açık rızanın varlığı halinde</li></ul>

Kişisel verinizi kimlere hangi amaçlarla aktarabileceğimizi aşağıdaki tabloda görebilirsiniz;

Aktarılan Taraf	Aktarma Amaçları
Yasalarla kendilerine bilgi alma yetkisi tanınmış yasal yetkili kurum ve kuruluşlar ve yargı mercileri	Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla
Destek hizmeti kuruluşları, hukuk	Şirketimize destek ve danışmanlık hizmeti

**MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.**

Kavacık Ticaret Merkezi Rüzgârlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sokak No:1 Kavacık 34805 Beykoz / İstanbul

Sicil No: 388669 • MERSİS No: 0854006902900025 • Tel: (0216) 538 91 00 • metlife.com.tr

MetLife İletişim Merkezi Tel: (0850) 222 0 638 (MET) • Faks: (0216) 538 94 94 • E-posta: musterihizmetleri@metlife.com.tr

bürolarıyla, acenteler, broker veya reasürörle	verebilmeleri amacıyla
Ana hissedarımız	Risk yönetim, iç denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla

Kanunun 11. maddesi gereğince aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu hatırlatmak isteriz.

Kişisel verilerinizin;

- (i) İşlenip işlenmediğini öğrenme,
- (ii) İşlenmişse bilgi talep etme,
- (iii) İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- (iv) Yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı kişi/kurumları bilme,
- (v) Eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- (vi) Kanunun öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme,
- (vii) Aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan v. ve vi. maddeler uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- (viii) Yalnız otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- (ix) Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Haklarınızı kullanmayı talep etmeniz halinde yazılı olarak [musterihizmetleri@metlife.com.tr](mailto:musterihizmetleri@metlife.com.tr) adresine başvurabilir, 0850 222 0 638 numaralı telefondan Müşteri Hizmetlerini arayabilir veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemlerle iletebilirsiniz.

Başvurunuzda adınız ve soyadınız, başvurunuz yazılı ise imzanız, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı iseniz T.C. kimlik numaranız, yabancılar için uyruğunuz ve pasaport numaranız, tebligata esas yerleşim yeriniz, varsa bildirim için e-posta adresiniz veya telefon numaranız ile talep konunuz yer almalıdır.

Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak cevaplanacaktır.