

Potansiyel Müşteri ve Şikayet Sahiplerine Yönelik Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni

Bu Aydınlatma Metni, MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("Şirket") tarafından, güvenliğinizi göz önünde bulundurarak, başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, temel hak ve özgürlüklerin korunması amacıyla, kişisel verilerle ilgili olarak düzenlenen 6698 sayılı "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" ("Kanun") na uygun olarak düzenlenmiştir.

Aydınlatma Metnimiz, potansiyel müşterilerimizin veya bize herhangi bir talep/şikayet bildirimini için ulaşan müşterimiz olmayan kişilerin başvuruları kapsamında Şirketimiz tarafından işlenen kişisel veriler ile ilgili olarak sizleri bilgilendirme yapmak amacıyla hazırlanmıştır.

Veri Sorumlusu: MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("Şirket")

İşlenen Kişisel Veri Kategorileri: Kimlik, iletişim, işlem bilgileri

Kişisel Veri Toplama Yöntemi (otomatik olan veya olmayan yöntemlerle toplanabilir):

- (i) Kişisel verileri aşağıdaki yöntemlerle **veri sahibinden** elde edebiliriz;
- ✓ Yüz yüze hizmet kanalları (genel müdürlük, , acentelerimiz, brokerımız, reasürör)
 - ✓ Mesafeli hizmet kanalları (internet şubesi, mobil/dijital uygulamalar, çağrı merkezi, SMS gibi uzaktan iletişim araçları ile)

Kişisel verinizi işleme amaçlarımızı ve dayandığımız hukuki sebepleri aşağıdaki tabloda görebilirsiniz;

İşleme Amaçları	Hukuki Sebepler
✓ Şirket içi operasyonların yürütülmesi ✓ Sahtecilik/dolandırıcılığın önlenmesi	✓ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla Şirketimizin meşru menfaatleri için işlemenin zorunlu olması
✓ Talep, itiraz, şikayet ve yasal işlem süreçlerinin yönetilebilmesi ✓ Yasal işlem ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi	✓ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması

Kişisel verinizi kimlere hangi amaçlarla aktarabileceğimizi aşağıdaki tabloda görebilirsiniz;

Aktarılan Taraf	Aktarma Amaçları
Yasalarla kendilerine bilgi alma yetkisi tanınmış yasal yetkili kurum ve kuruluşlar ve yargı mercileri	Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla
Destek hizmeti kuruluşları, hukuk bürolarıyla, acenteler, broker veya	Şirketimize destek ve danışmanlık hizmeti verebilmeleri amacıyla

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Kavacık Ticaret Merkezi Rüzgârlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sokak No:1 Kavacık 34805 Beykoz / İstanbul

Sicil No: 388669 • MERSİS No: 0854006902900025 • Tel: (0216) 538 91 00 • metlife.com.tr

MetLife İletişim Merkezi Tel: (0850) 222 0 638 (MET) • Faks: (0216) 538 94 94 • E-posta: musterihizmetleri@metlife.com.tr

reasürörle	
Ana hissedarımız	Risk yönetim, iç denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla

Kanunun 11. maddesi gereğince aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu hatırlatmak isteriz.

Kişisel verilerinizin;

- (i) İşlenip işlenmediğini öğrenme,
- (ii) İşlenmişse bilgi talep etme,
- (iii) İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- (iv) Yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı kişi/kurumları bilme,
- (v) Eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- (vi) Kanunun öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme,
- (vii) Aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan v. ve vi. maddeler uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- (viii) Yalnız otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- (ix) Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Haklarınızı kullanmayı talep etmeniz halinde yazılı olarak musterihizmetleri@metlife.com.tr adresine başvurabilir, 0850 222 0 638 numaralı telefondan Müşteri Hizmetlerini arayabilir veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemlerle iletebilirsiniz.

Başvurunuzda adınız ve soyadınız, başvurunuz yazılı ise imzanız, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı iseniz T.C. kimlik numaranız, yabancılar için uyruğunuz ve pasaport numaranız, tebligata esas yerleşim yeriniz, varsa bildirim için e-posta adresiniz veya telefon numaranız ile talep konunuz yer almalıdır.

Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak cevaplanacaktır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Kavacık Ticaret Merkezi Rüzgârlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sokak No:1 Kavacık 34805 Beykoz / İstanbul

Sicil No: 388669 • MERSİS No: 0854006902900025 • Tel: (0216) 538 91 00 • metlife.com.tr

MetLife İletişim Merkezi Tel: (0850) 222 0 638 (MET) • Faks: (0216) 538 94 94 • E-posta: musterihizmetleri@metlife.com.tr