

## MetLife Emeklilik ve Hayat Müşteri Deneyimini Zirveye Taşdı

**MetLife Emeklilik ve Hayat, aldığı ödüllere bir yenisini daha ekledi. Şikayetvar tarafından bu yıl 10'uncusu düzenlenen, müşteri memnuniyetini zirveye taşıyan markaların belirlendiği A.C.E. Awards'ta (Achievement in Customer Excellence) 'Emeklilik ve Hayat Sigortası' şirketleri arasında Gold ödülün sahibi oldu.**

59 sektörden çok sayıda markanın katıldığı ve müşteri deneyimini en iyi yaşatan markaların ödüllendirildiği A.C.E. Awards, 17 Şubat tarihinde düzenlenen ödül töreniyle 10. kez sahiplerini buldu. Şikayetvar tarafından düzenlenen ve iş dünyasına yön veren üst düzey isimlerin katıldığı görkemli törende; MetLife Emeklilik ve Hayat, 1,5 milyon müşterinin geri bildirimleri sonucunda müşteri deneyimi yönetiminde 'Emeklilik ve Hayat Sigortası' şirketleri arasında Gold ödüle lâyık görüldü.

**MetLife Emeklilik ve Hayat Genel Müdürü Deniz Yurtseven**, ödül hakkındaki görüşlerini şu şekilde aktardı: "24 yıllık tecrübesiyle öne çıkan ve 13 milyon bireysel üyesi bulunan Şikayetvar, kullanıcıların geri bildirimlerini şeffaf bir şekilde gözlemleyerek doğru stratejiyi geliştirmemize oldukça katkı sağlayan bir platform. Müşterilerimize, beklenti ve ihtiyaçları doğrultusunda çözüm odaklı bir yaklaşım sunmak için çaba harcıyoruz. Bunun karşılığında aylık 30 milyon ziyaretçinin bulunduğu köklü bir platformdan bu ödülü kazanmak bizi oldukça mutlu etti. Bu başarının arkasında özverili bir şekilde emek harcayan tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkürlerimi ve şükranlarımı sunuyorum. Yatırımlarımıza devam ederek her zaman müşteri deneyimini bir üst seviyeye taşıma hedefimiz doğrultusunda gerekli adımları atmaya devam edeceğiz."

### MetLife hakkında

MetLife, Inc. (NYSE: MET), kendisine bağlı ortaklıkları ve iştirakleri ("MetLife") aracılığıyla bireysel ve kurumsal müşterilerinin daha güvenli bir gelecek inşa etmelerine yardımcı olmak için sigorta ürünleri, yıllık gelir sigortaları, çalışan yan hakları ve varlık yönetimi alanlarında hizmet veren, dünyanın önde gelen finansal hizmet şirketlerinden biridir. 1868'de kurulan ve dünya çapında 40'tan fazla pazarda faaliyet gösteren MetLife; Amerika Birleşik Devletleri, Asya, Latin Amerika, Avrupa ve Ortadoğu'da pazar lideri konumundadır. Ayrıntılı bilgi için [www.metlife.com](http://www.metlife.com) adresini ziyaret edebilirsiniz.

### Detaylı bilgi için

Oğuzhan Fidan / [oguzhan.fidan@bersay.com.tr](mailto:oguzhan.fidan@bersay.com.tr) / 0505 269 09 16