

**MetLife, Müşteri Hizmetleri Haftası'nda
"Farkı Sen Yarat" dedi...**

Türkiye'nin başarılı emeklilik ve hayat sigortası şirketlerinden MetLife Emeklilik ve Hayat, müşteri hizmetlerinin önemine dikkat çekmek amacıyla 1-5 Ekim tarihleri arasında, 'Farkı Sen Yarat' teması altında düzenlediği 'Müşteri Hizmetleri Haftası'nı, çalışanlarının katıldığı etkinlikler ile kutladı.

MetLife'in globalde aynı tarihlerde kutladığı; ülkemizde de çağrı merkezi dahil olmak üzere tüm MetLife Türkiye operasyon ekiplerinin katılımı ile kutlanan, 'Müşteri Hizmetleri Haftası'; çalışanların müşteri hizmetlerinin önemini içselleştirmesini ve hizmet kalitesini artırma yönündeki motivasyonlarını yukarı taşımayı amaçlıyor.

Türkiye'de bu yıl üçüncü kez kutlanan 'Müşteri Hizmetleri Haftası' etkinlikleri kapsamında bir konuşma yapan **MetLife Emeklilik ve Hayat Genel Müdürü Deniz Yurtseven**, her bir çalışanın yaptığı işten mutlu olup fark yaratmasının, iş sonuçlarında mükemmeye ulaşmada en kritik etken olduğunun altını çizerek; müşteriye zamanında ve ihtiyacı olduğu noktada hizmet sunabilmenin önemine dikkat çekti. **Yurtseven** sözlerini şöyle sürdürdü: "MetLife Türkiye olarak kurulduğumuz ilk günden bu yana faaliyetlerimizi koşulsuz müşteri memnuniyeti ilkesi doğrultusunda yürütüyoruz. Hep daha iyisini yapabilmek, bir adım önde olabilmek için de kendimizi ve işimizi sürekli geliştirmeye gayret ediyoruz. Müşterilerimiz ile sıcak temasımızı sürdürülebilir kılmaya, onlarla her fırsatta yüz yüze görüşmeye önem veriyor; müşteri odaklı politikalarımızla, en iyi ürün ve hizmet deneyimini sunmayı amaçlıyoruz. Tüm dünyada müşterilerimizi, uzman ve profesyonel kadrolarımız sayesinde fark yaratan bir hizmet anlayışıyla buluşturuyoruz. 'Müşteri Hizmetleri Haftası' kutlamalarımızla, kurumsal felsefemizi içselleştirerek, müşterilerimize kaliteli bir hizmet sunmamıza katkıda bulunan ve başarılarımızda emeği olan değerli çalışanlarımızın gayretlerini bir anlamda ödüllendiriyor; hep birlikte keyifli bir hafta geçirmelerini amaçlıyoruz."

'Farkı Sen Yarat' temalı Müşteri Hizmetleri Haftası erevesinde, Müşteri Hizmetleri ve Operasyon birimlerini hep birlikte ziyaret eden Genel Mr Deniz Yurtseven ve  düzey yöneticiler, ekiplerin verili çalışmalarını ve müşteri odaklı hizmet süreçlerini çalışanlarla birlikte değerlendirme firsatı buldu. Hafta boyunca, çalışanların mutluluk ve motivasyonlarını pekiştiren birbirinden farklı ilgi çekici etkinlikler yapıldı. Çalışanların takdir edilmesinin önemli bir yer tuttuğu bu özel hafta; müşteri odaklılıktaki kararlılığın her daim devam edeceğinin vurgulandığı eğlenceli bir organizasyon ile tamamlandı.