

MetLife Türkiye 2024 Sürdürülebilirlik Raporu

14 Ağustos 2025

METLİFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI KAPSAMINDA SUNULAN BİLGİLER HAKKINDA BAĞIMSIZ DENETÇİNİN SINIRLI GÜVENCE RAPORU

Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Kurulu'na,

Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("Şirket") 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1 "Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler" ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 2 "İklimle İlgili Açıklamalar"a uygun olarak sunulan bilgiler ("Sürdürülebilirlik Bilgileri") hakkında sınırlı güvence denetimini üstlendik.

Güvence denetimimiz, önceki dönemlere ilişkin bilgileri, Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilen diğer bilgileri (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantısındaki doküman veya yerleştirilen videolar dâhil) kapsamaz.

Sınırlı Güvence Sonucu

"Güvence sonucuna dayanak olarak yaptığımız çalışmanın özeti" başlığı altında açıklanan şekilde gerçekleştirdiğimiz prosedürlere ve elde ettiğimiz kanıtlara dayanarak, Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin, tüm önemli yönleriyle Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414(M) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları ("TSRS")'na göre hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olan herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

Önceki dönemlere ilişkin bilgiler ve Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilmiş diğer herhangi bir bilgi (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantısındaki doküman veya yerleştirilen veya yerleşik videolar dâhil) hakkında bir güvence sonucu açıklamamaktayız.

Sürdürülebilirlik Bilgilerinin Hazırlanmasında Yapısal Kısıtlamalar

Sürdürülebilirlik Bilgileri, bilimsel ve ekonomik bilgi eksikliklerinden kaynaklanan yapısal belirsizliklere maruz kalmaktadır. Sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında bilimsel bilginin yetersizliği belirsizliğe yol açmaktadır. Ayrıca, gelecekteki muhtemel fiziksel ve geçiş dönemi iklim risklerinin olasılığı, zamanlaması ve etkilerine ilişkin veri eksikliği nedeniyle, Sürdürülebilirlik Bilgileri iklimle ilgili senaryolara dayalı belirsizlikler içermektedir.

Deloitte; İngiltere mevzuatına göre kurulmuş olan Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL") şirketini, üye firma ağındaki şirketlerden ve ilişkili tüzel kişiliklerden bir veya birden fazlasını ifade etmektedir. DTTL ve üye firmalarının her biri ayrı ve bağımsız birer tüzel kişiliktir. DTTL ("Deloitte Global" olarak da anılmaktadır) müşterilere hizmet sunmamaktadır. Global üye firma ağımızla ilgili daha fazla bilgi almak için www.deloitte.com/about adresini ziyaret ediniz.

© 2025. Daha fazla bilgi için Deloitte Türkiye (Deloitte Touche Tohmatsu Limited üye şirketi) ile iletişime geçiniz.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne İlişkin Sorumlulukları

Şirket Yönetimi aşağıdakilerden sorumludur:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları esaslarına uygun olarak hazırlanması;
- Hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içermeyen Sürdürülebilirlik Bilgilerinin hazırlanmasıyla ilgili iç kontrolün tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesi;
- İlaveten Şirket Yönetimi uygun sürdürülebilirlik raporlama yöntemlerinin seçimi ve uygulanması ile koşullara uygun makul varsayımlar ve tahminler yapılmasından da sorumludur.

Üst Yönetimden Sorumlu olanlar, Şirket'in sürdürülebilirlik raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Bilgilerinin Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Aşağıdaki hususlardan sorumluyuz:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içerip içermediği hakkında sınırlı bir güvence elde etmek için güvence çalışmasını planlamak ve yürütmek;
- Elde ettiğimiz kanıtlara ve uyguladığımız prosedürlere dayanarak bağımsız bir sonuca ulaşmak ve Şirket yönetimine ulaştığımız sonucu bildirmek.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliği hakkında bir güvence sonucu bildirmek amacıyla değil ama iç kontrol yapısını anlamak ve sürdürülebilirlik bilgilerinin hata ve hile kaynaklı önemli yanlışlık risklerini tanımlamak ve değerlendirmek amacıyla risk değerlendirme prosedürleri yerine getirilmiştir.
- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin önemli yanlışlık içerebilecek alanları belirlemek ve bu alanlara yönelik prosedürler tasarlanmış ve uygulanmıştır. Hile; muvazaalı işlemler, sahtekârlık, işlemlerin kasıtlı olarak kayda geçirilmemesi veya denetçiye kasten gerçeğe aykırı beyanlarda bulunulması veya iç kontrolün ihlali gibi konuları içerebilmesi sebebiyle hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden daha yüksektir.

Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, Sürdürülebilirlik Bilgileri kullanıcılarının buna istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Yönetim tarafından hazırlanan Sürdürülebilirlik Bilgileri hakkında bağımsız bir sonuç bildirmekle sorumlu olduğumuz için, bağımsızlığımızın tehlikeye girmemesi adına Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanma sürecine dâhil olmamıza izin verilmemektedir.

Mesleki Standartların Uygulanması

KGK tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standardı 3000 “Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri” ve Sürdürülebilirlik Bilgileri'nde yer alan sera gazı emisyonlarına ilişkin olarak Güvence Denetimi Standardı 3410 “Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri” ne uygun olarak sınırlı güvence denetimini gerçekleştirdik.

Bağımsızlık ve Kalite Yönetimi

KGK tarafından yayımlanan ve dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlik ve özen, sır saklama ve mesleğe uygun davranış temel ilkeleri üzerine bina edilmiş olan Bağımsız Denetçiler İçin Etik Kurallar'daki (Bağımsızlık Standartları Dâhil) (Etik Kurallar) bağımsızlık hükümlerine ve diğer etik hükümlere uygun davranmış bulunmaktayız. Şirketimiz, Kalite Yönetim Standardı 1 hükümlerini uygulamakta ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler dâhil, kapsamlı bir kalite yönetim sistemi sürdürmektedir. Çalışmalarımız, denetçiler ve sürdürülebilirlik ve risk uzmanlarından oluşan bağımsız ve çok disiplinli bir ekip tarafından yürütülmüştür. Şirket'in iklim ve sürdürülebilirlikle ilişkili risk ve fırsatlarına yönelik bilgilerin ve varsayımların makuliyetini değerlendirmeye yardımcı olmak için uzman ekibimizin çalışmalarını kullandık. Verdiğimiz güvence sonucundan tek başımıza sorumluyuz.

Güvence Sonucuna Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti

Sürdürülebilirlik Bilgileri'nde önemli yanlışlıkların ortaya çıkma olasılığının yüksek olduğunu belirlediğimiz alanları ele almak için çalışmalarımızı planlamamız ve yerine getirmemiz gerekmektedir. Uyguladığımız prosedürler mesleki muhakememize dayanır. Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne ilişkin sınırlı güvence denetimini yürütürken:

- Şirket'in anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin elde edilmesi için uygulamada olan süreçleri anlamak için görüşmeler yapılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgileri değerlendirmek ve incelemek için Şirket'in iç dokümantasyonu kullanılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilerin açıklanmasının ve sunumunun değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir.
- Sorgulamalar yoluyla, Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasıyla ilgili Şirket'in kontrol çevresi ve bilgi sistemleri konusunda kanaat edinilmiştir. Ancak, belirli kontrol faaliyetlerinin tasarımı değerlendirilmemiş, bunların uygulanmasıyla ilgili kanıt elde edilmemiş ve işleyiş etkinlikleri test edilmemiştir.
- Şirket'in tahmin geliştirme yöntemlerinin uygun olup olmadığı ve tutarlı bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmiştir. Ancak prosedürlerimiz, tahminlerin dayandığı verilerin test edilmesini veya Şirket'in tahminlerini değerlendirmek için kendi tahminlerimizin geliştirilmesini içermemektedir.
- Şirket'in sürdürülebilirlik raporlama süreçleriyle birlikte finansal olarak önemli olduğu tespit edilen risk ve fırsatların belirlenmesine ilişkin süreçler anlaşılmıştır.

Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürler, nitelik ve zamanlama açısından makul güvence denetiminden farklıdır ve kapsamı daha dardır. Sonuç olarak, sınırlı güvence denetimi sonucunda sağlanan güvence seviyesi, makul güvence denetimi yürütülmüş olsaydı elde edilecek güvence seviyesinden önemli ölçüde daha düşüktür.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**



Gökhan Yalçın, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 14 Ağustos 2025

İçindekiler

- TSRS raporu hakkında
- Yönetişim
- Strateji
- Risk Yönetimi
- İklimle İlgili Metrikler ve Hedefler

TSRS Raporu Hakkında

Bu rapor, 1 Ocak - 31 Aralık 2024 finansal raporlama dönemine ilişkin Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'na (TSRS 1 ve TSRS 2) uygun olarak hazırlanmıştır. TSRS, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından, Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu (ISSB) tarafından belirlenen uluslararası standartlar temel alınarak geliştirilmiştir. TSRS raporu, şirketlerin faaliyetlerinin temel bileşenlerini temsil eden yönetim, strateji, risk yönetimi, metrikler ve hedefler olmak üzere dört ana kategori etrafında düzenlenmiştir.

Bu raporda geçen 'MetLife Türkiye', 'Şirket', 'biz', 'bizim' ve 'bize' ifadeleri MetLife Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'ni ifade eder. MetLife, Inc., Amerika Birleşik Devletleri'nde kurulmuş olup MetLife Türkiye'nin nihai holding şirketidir. Uygun görülen yerlerde, TSRS gerekliliklerini karşılamak amacıyla MetLife, Inc.'e ('MetLife, Inc.', 'MetLife' veya 'Enterprise') atıflar yapılmıştır.

1. Yönetişim

MetLife Türkiye olarak, küresel ve yerel sürdürülebilirlik yaklaşımlarının sigorta operasyonlarımızı nasıl etkilediğini göz önünde bulundurarak tüm paydaşlarımıza karşı sorumluluklarımızı belirledik. Üst düzey yönetim seviyesindeki güçlü bağlılık ve sahiplenme anlayışıyla, sürdürülebilirliği iş süreçlerimize ve karar alma mekanizmalarımıza entegre ediyoruz. Bu faktörlerle ilişkili riskleri ve fırsatları etkin bir şekilde yönetmeyi hedefliyoruz. MetLife Türkiye'de sürdürülebilirlik, işletmeyi sorumlu bir şekilde yönetmek ve paydaşlarımız için uzun vadeli değer yaratmak anlamına gelir.

Şirket Yönetim Kurulu ("Yönetim Kurulu"), iş yapış biçimini denetler ve yürürlükteki yasa ve düzenlemelere uyum sağlamayı amaçlar. Bu, stratejik planlama, sektör uzmanlığı, yönetim uygulamaları, finansal yönetim ve risk kontrolünün gözetimini içerir.

Yönetim Kurulu, finansal hizmetler ve sigorta sektörleri de dahil olmak üzere Şirket faaliyetleri konusunda kapsamlı deneyime sahiptir. Gerektiğinde, Yönetim Kurulu, Şirket için önemli olanlar da dahil olmak üzere çevresel, sosyal ve yönetim ('ESG') konularındaki toplu bilgi ve becerilerini geliştirmek için ek eğitimlere erişebilir. MetLife, Inc., sürdürülebilirlikle ilgili konular da dahil olmak üzere çeşitli eğitim modülleri sunan "My Learning" adlı yerleşik bir e-öğrenme platformuna sahiptir. Bu kurslar, farkındalığı artırmak, kapasite geliştirmek ve sürdürülebilirlik ilkelerinin günlük iş uygulamalarına entegrasyonunu desteklemek için tasarlanmıştır. Küresel içerik, Şirket Sürdürülebilirlik Komitesi üyeleri de dahil olmak üzere tüm çalışanlar için tamamen erişilebilir olup, geniş bir kurumsal katılım ve sürekli öğrenmeyi sağlamaktadır.

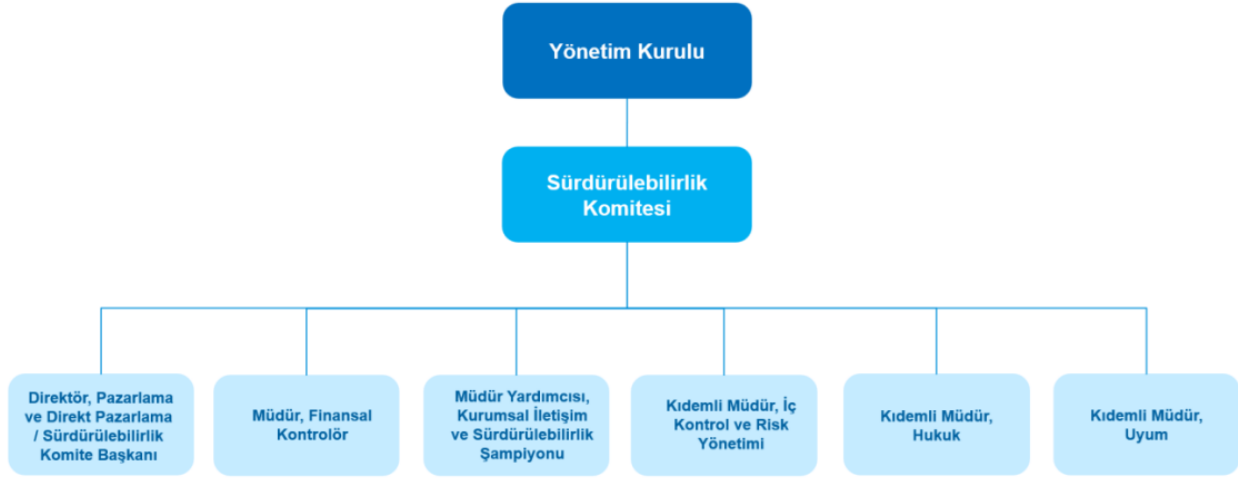
Şirketimiz, sürdürülebilirlik ilkelerinin uygulanmasını izlemek amacıyla, sürdürülebilirlik yönetimi ve uyumluluğunu desteklemek üzere Sürdürülebilirlik Komitesi'ni kurmuştur. Bu Komite'nin sorumluluğu altında, Şirket'in sürdürülebilirlik faaliyetleri Yönetim Kurulu'nun gözetiminde yürütülmektedir. Komite, sürdürülebilirlik faaliyetleriyle ilgili kararları izlemek, denetlemek ve Yönetim Kurulu onayına sunmakla görevlidir.

Şirket yönetimi, gerekli durumlarda etkili süreç ve kontrollerin geliştirilmesini de içeren önemli Riskler ve Fırsatlar'ı ('RF'ler) ele alan politika ve eylemlerin uygulanmasından, yürütülmesinden ve etkinliğinin izlenmesinden sorumludur. Şirket, önemli RF'lerle ilgili olarak belirlenmiş bir hedefe sahip değildir. Bu nedenle, Yönetim Kurulu hedeflerin belirlenmesini denetlememiş veya ilerlemesini izlememiştir.

Şirket içinde TSRS uygulamasının bir parçası olarak, nicel ölçütler üreten veya nitel açıklamaların hazırlanmasından sorumlu tüm süreçler, sürdürülebilirlik raporlaması süreçleri olarak belirlenmiştir. Süreçler tanımlandıktan sonra, her süreç sahibi, ilgili riskleri ele almak üzere uygun kontrolleri tasarlamak üzere MetLife, Inc.'in İç Kontrol Departmanı ile iş birliği yapacaktır. Kontrollerin tasarımı, Şirket'in Kontrol Çerçevesi kapsamındaki kontrol yönetimi ilkelerini ve yaklaşımlarını takip edecektir.

Sürdürülebilirlik Komitesi asgari yılda iki kere veya gerektiğinde toplanır. Bu toplantılarda alınan kararlar yazılı olarak belgelenir ve kayıt altına alınır. Kararlar, katılan üyeler arasında oy çokluğu ile alınır. Oy eşitliği halinde, Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı'nın oyu, kararın kabul edilip edilmeyeceğini belirler. Komite, MetLife Türkiye Genel Müdürü'ne yıllık olarak sürdürülebilirlik bilgilendirmesi sunar. Komite, sürdürülebilirlikle ilgili konuları denetler ve sürdürülebilirlikle ilgili RF'lerin belirlenmesinden, önemlilik değerlendirmesine dahil edilen sürdürülebilirlik RF'lerin puanlanmasından ve MetLife Türkiye'deki sürdürülebilirlik stratejisi ve faaliyetlerinin gözetiminden sorumludur.

MetLife Türkiye Sürdürülebilirlik Komitesi



Sürdürülebilirlik Komitesi Üyeleri

Komite Başkanı: Aytekin Güleşan – Direktör, Pazarlama ve Direkt Pazarlama

Üye: Deniz Yalçın – Müdür, Finansal Kontrolör

Üye: Hande Polat – Müdür Yardımcısı, Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Şampiyonu

Üye: Özlem Erken – Kıdemli Müdür, İç Kontrol ve Risk Yönetimi

Üye: Senem Nesteren Çalışkan – Kıdemli Müdür, Hukuk

Üye: Emre Karahasan – Kıdemli Müdür, Uyum

Sürdürülebilirlik Komitesi daha geniş bir temsiliyete sahiptir. Bu üyeler, Komite üzerindeki denetim ve yetkileri nedeniyle öne çıkmaktadır. İklimle ilgili hususlar, Şirket Yönetim Kurulu üyelerinin ücretlendirilmesinde dikkate alınmamaktadır.

Sürdürülebilirlik Komitesi'nin Görev ve Sorumlulukları

Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı, genel liderlik ve stratejik yönlendirme sağlar. Sorumlulukları arasında önemli paydaşlarla etkileşim kurmak, sürdürülebilirlik girişimlerinin uygulanmasını denetlemek ve çabalarımızın hem iç hem de dış kitlelere etkili bir şekilde iletilmesini sağlamak yer alır. Kuruluşumuzda bir sürdürülebilirlik kültürü oluşturulmasını ve girişimlerimizin uzun vadeli hedeflerimizle uyumlu olmasını sağlar.

Finansal Kontrolör, sürdürülebilirlik raporlama sürecinde, özellikle finansal önemlilik eşliğinin belirlenmesi ve çeşitli paydaşlarla iş birliği içinde risk ve fırsatların finansal etkilerinin tahmin edilmesinde önemli bir rol oynar. Ayrıca, raporlama standartlarının doğru bir şekilde uygulanmasını ve raporun bütünlüğünü sağlar.

Kurumsal İletişim Müdür Yardımcısı ve Sürdürülebilirlik Şampiyonu, iletişim ve halkla ilişkiler çalışmalarımıza liderlik eder. Bu, farkındalığı artırmak ve çalışanları sürdürülebilirlik girişimlerine dahil etmek için stratejiler geliştirmeyi ve uygulamayı, dış iletişimlerini yönetmeyi ve sürdürülebilirlik başarılarımızı vurgulayan içerikler oluşturmayı içerir. Bu rol, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı hem iç hem de dış paydaşlarımıza tanıtmada yüksek önem taşır.

İç Kontrol ve Risk Yönetimi Kıdemli Müdürü, risk yönetiminden sorumludur. Bu sorumluluk, MetLife, Inc.'in Küresel Risk Yönetimi Çerçevesi ile uyumlu sürdürülebilirlik girişimlerimizle ilgili risklerin belirlenmesi ve değerlendirilmesi konusunda destek sağlamayı ve iklim senaryosu analiziyle ilgili yerel çabaların koordinasyonunu içerir.

Uyum Kıdemli Müdürü, Hukuk Kıdemli Müdürü ile birlikte sürdürülebilirlikle ilgili mevzuatsal değişiklikleri yönetime bildirir, yerel düzenlemeleri ve standartları izler ve Şirket uygulamalarının ilgili mevzuata uyumlu kalmasını sağlamak için stratejik tavsiyelerde bulunur. Bu rol, Şirket'in sürdürülebilirlik çalışmalarının bütünlüğünü ve etik standartlarını korumada yüksek önem taşır.

Şirket, iklimle ilgili risk değerlendirmesi gerçekleştirmiştir ve bu değerlendirme sonucunda, mevzuat riskine ilişkin bir adet önemli risk tespit edilmiştir. Bunun sonucunda Şirket, iklimle ilgili riskleri ve fırsatları izlemek, yönetmek ve denetlemek için Sürdürülebilirlik Komitesi aracılığıyla bir yönetim çerçevesi uygulamaya almıştır. Komitenin temel görevi, iklim risklerini sürdürülebilirlik stratejileriyle uyumlu bir şekilde ele almak ve ilgili fırsatları hedeflere dahil etmektir. Sürdürülebilirlik Komitesi, operasyonel ve stratejik faaliyetlerle ilgili hem iç hem de dış faktörleri göz önünde bulundurarak iklim risklerini izlemek ve yönetmek ve buna göre gerekli önlemleri belirlemek için düzenli risk değerlendirme süreçlerini kullanmaktadır. Çevresel riskler belirlenerek, analiz edilerek ve raporlanarak yönetilir. Bu kontroller, yönetmeliklere ve prosedürlere uyumu sağlamaya yardımcı olur.

Şirket çöp toplama etkinlikleri, ağaç dikimi ve kurumsal sosyal sorumluluk çalışmaları gibi sürdürülebilirlik girişimlerine katılımı teşvik etmeyi amaçlamaktadır. MetLife Türkiye'nin stratejik yönetimini desteklemek için sürdürülebilirlik ile ilgili bilgi ve yeteneklerimiz sürekli olarak geliştirilmektedir. İklime ilgili riskler ve fırsatlar, stratejik kararlarımızın ayrılmaz bir parçasıdır.

Yönetişim yapımız içerisinde etkin karar alma süreçleri oluşturarak sürdürülebilirlik performansımızı artırmayı, sektördeki gelişmeleri yakından takip etmeyi ve Şirket politikalarımızı gerektiği gibi güncellemeyi hedefliyoruz.

2. STRATEJİ

MetLife, Inc.'in "Next Horizon" stratejisi olarak adlandırılan beş yıllık stratejisi 2019 yılında tanıtıldı. 2024 Yatırımcı Günü'nde MetLife, Inc. kurumsal stratejisinin "New Frontier" olarak adlandırılan yeni evrimini açıkladı. "New Frontier", MetLife, Inc.'in stratejisinin cesur bir evrimidir ve zaman içinde oluşturulan disipline dayanmaktadır. MetLife Türkiye'nin stratejisi, yakın zamanda başlatılan MetLife, Inc. kurumsal stratejisiyle uyumludur.

Şirket, sürdürülebilir bir dünyaya katkıda bulunmak amacıyla çevreye ve içinde bulunduğu topluma karşı sorumluluklarının bilinciyle hareket etmektedir. Bu hedef doğrultusunda Şirket, 2024 ve sonrası için sürdürülebilirliği başarı kriterlerinden biri olarak belirlemiştir. Eğitimden çevreye kadar farklı alanlardaki kuruluşlarla iş birliği yapılarak sosyal sorumluluk projelerine devam edilmiştir. Atıklardan arındırılmış daha temiz bir çevreyi desteklemek amacıyla MetLife Sıradışı Çöp Toplama etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. 2024 yılı boyunca Tema Vakfı iş birliğiyle çalışanlarımız adına fidanlardan oluşan yeni bir orman oluşturulmuştur. MetLife Vakfı'nın desteğiyle JA StartUp Türkiye programı, üniversite öğrencileri arasında girişimciliği teşvik etmeye devam etmektedir. JA StartUp Türkiye, genç girişimcilere destek sağlamakta ve iş modeli geliştirme, temel finans, eğitim ve prototipleme konularında mentorluk hizmeti sunmaktadır.

İklimle İlgili Riskler ve Fırsatlar

MetLife Türkiye, hem fiziksel hem de geçiş riskleri olmak üzere iklim risklerinin iş operasyonlarımızı, yatırımlarımızı, müşterilerimizi ve tedarik zincirimizi etkileyebileceğini kabul etmektedir. İklim değişikliği, kısa, orta veya uzun vadeli hava kaynaklı afetlerin, halk sağlığı olaylarının, orman yangınlarının, yükselen deniz seviyelerinin ve pandemilerin sıklığını ve şiddetini artırabilir ve bunların etkileri zamanla artabilir. İklim değişikliğine yanıt olarak ortaya çıkan politika, düzenleme, teknoloji veya piyasa davranışlarındaki değişiklikler, sahip olduğumuz yatırımların değerine zarar verebilir veya reasürörler de dahil olmak üzere ilgili diğer taraflara zarar verebilir veya uyum maliyetlerimizi artırabilir. Düzenleyicilerimiz de incelemelerini giderek daha fazla iklim kaynaklı risk yönetimimize odaklayabilir.

MetLife Türkiye, TSRS S1 ve S2 standartlarına uygun olarak iklimle ilgili risk ve fırsatları belirlemek amacıyla bir önemlilik değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.

Şirket, iklimle ilgili hangi risk ve fırsatların önemlilik açısından değerlendirileceğini belirlerken, sektör kıyaslamalarını, bilimsel çalışmaları, TCFD'yi (İklimle İlgili Finansal Açıklamalar Görev Gücü) ve SASB'yi (Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu) sektör standartlarını göz önünde bulundurarak üç zaman dilimi boyunca potansiyel risk ve fırsatların ön listesini oluşturmuştur.

Önemlilik değerlendirmesi amacıyla MetLife Türkiye, kısa, orta ve uzun vadeyi aşağıdaki şekilde tanımlamaktadır.

Zaman Ufku	Yıl	Tanım
Kısa vadeli	0-1	Şirket'in finansal tablolarında raporlama dönemi olarak benimsediği dönem
Orta vadeli	1-5	kısa vadeli raporlama döneminin sonundan itibaren 5 yıla kadar
Uzun vadeli	5+	5 yıldan fazla

Riskler ve fırsatlar, Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından MetLife Inc. konu uzmanlarıyla iş birliği içinde nitel olarak değerlendirilmiştir. Paydaş katılımıyla elde edilen değerlendirme izahatı, Şirket ve iş faaliyetleri hakkındaki bilgiye, değer zinciri haritalamasına ve MetLife'in küresel faaliyetlerinde daha önce tamamlanan iklim riski değerlendirmelerine dayanmaktadır.

Bireysel riskler ve fırsatlar, olasılık ve büyüklük açısından nitel olarak, doğal risk seviyesinde (mevcut kontroller dikkate alınmadan) değerlendirilmiştir. Önemlilik değerlendirmesi sonucunda Şirket, bir adet önemli iklim riski belirlemiştir.

Risk Adı	Risk Açıklaması	Risk Türü	Risk Kategorisi	Değer Zinciri Konumu	Zaman Ufku
Risk: İklimle İlgili Düzenleyici Risk	MetLife Türkiye, iklimle ilgili düzenlemelerin sayısının ve karmaşıklığının artmasıyla birlikte, iklimle ilgili bilgilerin açıklanması konusunda paydaşların beklentilerinin ve denetimlerinin de giderek çoğalmasıyla karşı karşıya kalmaktadır. Mevzuatın gerekliliklerini yerine getirememek ve iklimle ilgili kanıtlanabilir bilgileri gereken yeterlilikte açıklayamamak, yasal sorunlara, olası düzenleyici cezalara ve ek maliyetlere yol açabilir.	Geçiş Riski	Yasal ve Düzenleme	Şirket Operasyonları	Orta vadeli

Sürdürülebilirlik veya iklim riskleriyle ilgili yeni yasalar veya düzenlemeler Sigorta Sektörü düzenleyicisi veya Kamu Gözetim Kurulu tarafından getirilebilir ve bu da Şirket'in iklimle ilgili düzenleyici risklere maruz kalma olasılığını artırabilir. Bu durum Şirket'i olası düzenleyici cezalara ve artan uyum maliyetlerine maruz bırakabilir. Aynı zamanda itibar ve/veya lisanslama riskleri gibi olası dolaylı sonuçlara da yol açabilir.

İş Modeli ve Değer Zinciri

MetLife Türkiye, 2012 yılında American Life Hayat Sigorta ve Deniz Emeklilik ve Hayat şirketlerinin birleşmesiyle Türkiye pazarına girmiştir.

Şirket, bireysel emeklilik, hayat sigortası, ferdi kaza ve sağlık sigortası sektörlerinde faaliyet göstermektedir. Ana banka sigortacılığı iş ortağımız Denizbank A.Ş., toplam prim üretimimizin büyük bir kısmını oluşturmaktadır. İşin doğası gereği, tedarik zinciri faaliyetleri ürün dağıtımını ve satışını içerirken, tedarik zinciri faaliyetleri müşteri yönetimini içermektedir. Satış kanalları, müşteriler ve çalışanlar, değer zinciri faaliyetleri genelinde ana paydaş grupları olarak belirlenmiştir.

İklim Senaryosu Analizi

Şirketin senaryo analizine yaklaşımı, iklimle ilgili önemli risk ve fırsatları değerlendirmek üzere nitel bir çalışma yürütmek için özelleştirilmiş bir çerçeve ve metodoloji geliştirmeye dayanmaktadır. Bu yaklaşım, temel olarak, iklim değişikliğinden etkilenebilecek temel iş kolları ve işlevsel alanlardan sağlanan girdilerle uzman analizine dayanmaktadır. Değerlendirme, Şirketin Risk ekibi ve Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından yönetilmekte ve MetLife, Inc. Küresel Risk Yönetimi'nin İklim Riski ekibinin desteğiyle yürütülmektedir.

2025 yılında gerçekleştirilen senaryo analizi, önemlilik değerlendirmesiyle belirlenen iklimle ilgili önemli düzenleyici risklere ilişkin politika değişikliklerine odaklanmıştır. Bu nitel odaklı yaklaşımın, işletmenin iklimle ilgili risk ve fırsatlara nispeten düşük düzeyde maruz kalması göz önüne alındığında, Şirket'in koşullarıyla uyumlu olduğu değerlendirilmiştir.

Senaryo varsayımlarının Şirket'in iklimle ilgili düzenleyici riske maruziyetini nasıl etkileyebileceğine odaklanan bir değerlendirme şablonu geliştirilmiştir. İlgili birim yöneticileri, Şirket üzerindeki olası etkileri ve potansiyel etkileri iki senaryo ve üç zaman dilimi (kısa (0-1 yıl), orta (1-5 yıl) ve uzun vadeli (5+ yıl)) altında değerlendirmiştir. Bu zaman dilimleri, Şirket'in önemlilik değerlendirmesinde kullanılan yaklaşımla tutarlıdır.

İklim senaryosu analizi için sektör standardı olan Finansal Sistemin Yeşillendirilmesi Ağı ('NGFS') tarafından geliştirilen senaryolar, iklim değişikliğiyle ilişkili farklı geçiş yollarının Şirket'in iklimle ilgili düzenleyici risklere maruziyetini nasıl etkileyebileceğini tahmin etmek için temel olarak kullanılmıştır. Ele alınan konular arasında politika hedefi, politika tepkisi ve geçişin 'düzenli' mi yoksa 'düzensiz' mi olduğu yer almıştır.

Şirketi etkileyebilecek benzersiz bir etken kümesine sahip, farklı ancak makul gelecek yollarını kapsayacak şekilde iki NGFS senaryosu seçilmiştir.

1. NGFS tarafından açıklanan Net Sıfır 2050 Senaryosu, sıkı iklim politikaları ve inovasyon yoluyla küresel ısınmayı 1,5°C ile sınırlandırıyor ve 2050 civarında küresel net sıfır CO2 emisyonuna ulaşıyor. Bu senaryo, iklimle ilgili bilgilerle ilgili açıklama gereklilikleri de dahil olmak üzere iddialı iklim politikalarının derhal uygulamaya konulacağını varsayıyor. Bu senaryo, uyum maliyetlerinin artabileceğini, ancak sabit/öngörülebilir kalabileceğini varsayıyor. Bu senaryoda, şirketler yeni düzenlemelere ve olası yasal zorluklara hızla uyum sağlamak zorunda kalacak, ancak düzenli bir geçişten faydalanabilecekler.
2. NGFS tarafından açıklanan Gecikmeli Geçiş Senaryosu, küresel yıllık emisyonların 2030 yılına kadar azalmayacağını varsayar; bu durumda ısınmayı 2°C'nin altında tutmak için güçlü politikalara ihtiyaç duyulur. Bu senaryoda, hükümetler iklim politikası uygulamasını 2030 yılına kadar erteler ve ardından iklimle ilgili bilgilerle ilgili ani ve katı beyan gereklilikleri getirir. Bu senaryo, uyum maliyetlerinin hızla veya öngörülemeyen bir şekilde artabileceğini varsayar. Bu senaryoya göre, şirketler yeni düzenlemelere ve olası yasal zorluklara hızla uyum sağlamak zorundadır; bu durum, düzensiz bir geçişle daha da kötüleşebilir.

Net Sıfır 2050 Senaryosunun Sonuçları

Sıkı iklim politikalarının (örneğin, iklim bilgilendirme gereklilikleri) derhal benimsenmesi, Şirket'i kısa ve orta vadede artan uyum maliyetlerine, düzenleyici cezalara ve dava riskine maruz bırakabilir. NGFS, bu senaryoyu "düzenli bir geçiş" olarak değerlendirmektedir ve düzenleyici beklentilerin olağan hale gelmesiyle uzun vadede daha fazla istikrar/öngörülebilirlik yaratabilir ve bu da uzun vadede riskin büyüklüğünü kademeli olarak azaltabilir.

Gecikmeli Geçiş Senaryosunun Sonuçları

Daha katı iklim politikalarının (örneğin, iklim bilgilendirme gereklilikleri) 2030 yılına kadar benimsenmediğı bir senaryoda, Şirket'in kısa vadede artan uyum maliyetlerine, düzenleyici cezalara ve davalara maruz kalma olasılığı daha düşük olabilirken, orta ve uzun vadede riskin olasılığı ve büyüklüğü artabilir. NGFS, bu senaryoyu, Şirket'in değışen düzenleyici ortama aniden uyum sağlamasını gerektirebilecek "düzensiz bir geçiş" olarak değerlendirmektedir.

Şirket'in senaryo analizi çalışması, stratejimizin ve iş modelimizin iklimle ilgili düzenleyici risklere karşı dayanıklılığını, iki farklı olası senaryo ve üç zaman diliminde göstermektedir. Genel olarak Şirket, ortaya çıkan eğilimleri öngörme ve bunlara uyum sağlama becerimiz ve yönetim, bilgilendirme ve risk yönetimi süreçlerimizin sağlamlığı sayesinde bu geçiş riskine karşı koymaya ve uyum sağlamaya hazırdır. İlim senaryosu/dayanıklılık analizi, fiziksel etkiler, politika değışiklikleri, toplumsal davranışlar ve teknolojik gelişmeler de dahil olmak üzere birçok değışkenin gelecekteki seyrini ve birbirine bağımlılığını tahmin etmenin doğasında bulunan karmaşıklık göz önüne alındığında önemli belirsizlik içermektedir. Şirket'in varlıkları ve iş faaliyetleri için iklim değışikliğiyle ilgili ortaya çıkan risk alanları, kuruluşun ilgili birimleri tarafından yönetilebilmeleri için Şirket'in risk değerlendirme çerçevesi kapsamında değerlendirilmeye devam edecektir.

3. RİSK YÖNETİMİ

MetLife Türkiye, riskleri azaltma, aileleri ve geleceklerini koruma konusunda faaliyet göstermektedir. Bireylerin ve toplumların tüm potansiyellerini gerçekleştirebilmeleri için riskler yönetilmektedir. Şirket, sürekli gelişen ve işletmemiz için önemli finansal ve finansal olmayan riskleri (iklimle ilgili riskler de dahil) ele almak üzere tasarlanmış, köklü bir risk yönetimi çerçevesine sahiptir. Bu çerçeve, MetLife Türkiye genelinde önemli risklerin doğru şekilde tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini, yönetilmesini ve raporlanmasını sağlar.

MetLife, Inc., MetLife Türkiye tarafından da benimsenen Üçlü Savunma Hattı modeli kapsamında faaliyet göstermektedir. Her çalışanın, Şirket'in risk ve kontrol çerçevesi kapsamında risk yönetiminde bir rolü bulunmaktadır. İş kolları ve kurumsal fonksiyonlar, riskleri belirleme, ölçme, izleme, yönetme ve raporlamada birinci savunma hattını oluşturmaktadır. Küresel ve yerel Risk Yönetimi, ikinci savunma hattını oluşturarak, birinci savunma hattındaki iş ve kurumsal fonksiyonlara stratejik danışmanlık hizmetleri ve etkili bir şekilde meydan okuma ve gözetim sağlamaktadır. İç Denetim, üçüncü savunma hattını oluşturarak, risk ve kontrol ortamı ile ilgili süreç ve kontroller üzerinde bağımsız güvence sağlamaktadır.

MetLife Inc., kredi, piyasa, sigorta, operasyonel, yasal ve uyum riskleri dahil olmak üzere risk türlerinde risklerin nasıl ortaya çıkabileceğini değerlendirerek, işletme genelinde iklim risklerinin hem varlıkları hem de yükümlülükleri nasıl etkileyebileceğini değerlendirmektedir.

Strateji Bölümü'nde de belirtildiği gibi, MetLife Türkiye iklimle ilgili riskler ve fırsatlar için bir önemlilik değerlendirmesi gerçekleştirmiştir. Bireysel riskler ve fırsatlar, olasılık ve büyüklük açısından nitel olarak, doğal risk seviyesinde (mevcut kontroller dikkate alınmadan) değerlendirilmiştir. Önemlilik değerlendirmesi sonucunda Şirket, iklimle ilgili mevzuat riskine ilişkin bir adet önemli risk tespit etmiştir. Daha önce de belirtildiği gibi, Şirket ayrıca iki NGFS senaryosu kapsamındaki önemli riski göz önünde bulundurarak, nitel iklim senaryo analizine yönelik özelleştirilmiş bir yaklaşım geliştirmiştir. Bu çalışma, kısmen ortaya çıkan eğilimleri öngörme ve bunlara uyum sağlama becerimiz ve yönetim, bilgilendirme ve risk yönetimi süreçlerimizin sağlamlığı sayesinde, Şirket'in stratejisinin ve iş modelinin iklimle ilgili düzenleyici risklere karşı dayanıklılığını göstermektedir.

Yönetişim Bölümü, Şirket Sürdürülebilirlik Komitesi'nin iklim riskleri ve fırsatları da dahil olmak üzere sürdürülebilirlikle ilgili konulara ilişkin gözetim sağladığını teyit etmektedir. Komite, Şirket'in iklimle ilgili riskleri ve fırsatları belirleme, değerlendirme, önceliklendirme ve izleme süreçlerini izlemeye devam edecek ve bunların Şirket'in genel risk yönetimi çerçevesiyle tutarlı olmasını sağlayacaktır.

4. METRİKLER VE HEDEFLER

Şirketin, özel Sera Gazı (GHG) emisyon azaltım hedefleri bulunmamaktadır. İklimle ilgili hedefler ülke/kuruluş düzeyinde yönetilmemekte ve kurumsal hedefler bireysel ülke/kuruluşlara atfedilmemektedir. Şirketin, kuruluşa özgü hedefler geliştirme planı bulunmamaktadır. Şirketin, ülke/kuruluş düzeyinde özel iklim hedefleri bulunmamakla birlikte, karbonsuzlaştırma faaliyetlerini, uygulama takvimini ve iklim eylemiyle ilişkili stratejilerini değerlendirmektedir. İlgili değerlendirmelerin sonuçlarına dayanarak, Şirket gelecekte ek eylemler belirleyecektir.

Şirket, filo elektrifikasyonu ve atık azaltımı gibi kendi operasyonlarında iklim odaklı eylemlerle kurumsal düzeydeki hedeflerin başarısına katkıda bulunmaktadır. Doğrudan faaliyetler dışında karbonsuzlaşmayı teşvik etmek için MetLife, Inc. şirket çalışanlarına iklim odaklı eğitim ve öğretim programları sunmakta ve tedarikçilerden iklimle ilgili bilgiler talep etmektedir.

Emisyonlar

Şirket, doğrudan ve dolaylı sera gazı emisyonlarını değerlendirmek, hesaplamak ve raporlamak için aşağıdaki kaynaklardan rehberlik almaktadır:

- Dünya Kaynakları Enstitüsü ('WRI),
- Dünya Sürdürülebilir Kalkınma İş Konseyi ('WBCSD') ve
- GHG Protokolü—Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı ve Kapsam 2 Kılavuzu dahil.

Sera gazı emisyonu metriklerine ilişkin raporlama sınırı, Şirketin finansal tablolarını takip eder. Bu, Şirket'in kira sözleşmesinde adının geçtiği kiralık ofisleri de kapsamaktadır. Raporlama sınırına ayrıca Şirket tarafından işletilen kiralık araçlar da dahildir. Şirketin herhangi bir iştiraki, ortak girişimi, konsolide edilmemiş bağlı ortaklığı (yatırım kuruluşları) veya bir kuruluş aracılığıyla yapılandırılmamış ortak düzenlemeleri (yani, ortak olarak kontrol edilen faaliyetler ve varlıklar) bulunmamaktadır; dolayısıyla operasyonel kontrol uygulaması söz konusu değildir.

Karbondiyoksit eşdeğeri ('CO₂e') emisyonları metrik ton CO₂e cinsinden sunulmaktadır ve karbondiyoksit ('CO₂'), nitroz oksit ('N₂O') ve metanı ('CH₄') içerir. Endüstriyel gazlar Kapsam 1 kaynakları tarafından yayılan emisyonlar yalnızca soğutucu akışkanlardan kaynaklanan hidroflorokarbonları ('HFC'ler) içerir. Şirket endüstriyel gazlardan (kükürt heksaflorür ('SF₆') veya azot triflorür ('NF₃') gibi) emisyon üretmemektedir ve bu nedenle bu gazlar envantere dahil edilmemiştir. CO₂e'nin çoğunluğu CO₂ ile ilgili olduğundan, tek tek gazlara ait emisyon verileri açıklanmamıştır.

Kapsam 1 GHG emisyonları

Kapsam 1 GHG emisyonları, fosil yakıtların sabit ve mobil yanmasından kaynaklanan doğrudan emisyonları içerir.

Kiralık tesislerde yakıtlar (doğal gaz, fuel oil, benzin, petrol ve soğutucular)

- Doğal gaz: Mümkün olan yerlerde gerçek veriler toplanmıştır. Gerçek verilerin bulunmadığı durumlarda, kullanım tahmininde boşluk doldurma yöntemleri kullanılmıştır.
- Motor benzini ve mobil kaynaklardan elde edilen benzin. Gerçek veriler mevcut olmadığında, tahminler aracın yayınlanmış yakıt ekonomisi ve kat edilen kilometre değerleri kullanılarak yapılmıştır.

- Soğutucu Akışkanlar: Gerçek bir veri mevcut değildir. Metrekare başına tahmini yıllık kayıp oranı hesaplanmış ve her yıl sonu bina metrekaresi ve varsayılan soğutucu akışkanın Küresel Isınma Potansiyeli ile çarpılmıştır.

Kapsam 2 sera gazı emisyonları

Kapsam 2 GHG emisyonları, kiralanen tesislerde satın alınan elektrikten kaynaklanan dolaylı emisyonları içerir.

- Mümkün olan yerlerde gerçek veriler toplanmıştır. Hesaplama sırasında gerçek veriler mevcut olmadığında, kullanım tahmininde boşluk doldurma yöntemleri kullanılmıştır.
- MetLife, Inc., Şirketin tüm elektrik kullanımı için Türkiye'de Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikaları (UYEK) satın alarak Kapsam 2 piyasa bazlı emisyonları sıfıra indirmektedir. Şirket, sözleşmeli yenilenebilir elektrikle UYEK şeklinde düzenlenmiş ürünler aracılığıyla tesis dışı yenilenebilir elektrik tedarikine güvenmektedir. UYEK'ler, Türkiye'nin Aydın ilinin, Köşk ilçesinde bulunan Dora 4 sürdürülebilir jeotermal santralinde üretilmiştir.

Emisyonlar (metrik ton CO2e)	2024
Kapsam 1	182
Kapsam 2 (konum bazlı)	93
Toplam Emisyon Kapsamı 1 ve 2 (konum)	275

Belirlenen önemli iklim riski, mevzuat/bildirim yükümlülükleri ile ilgilidir ve bu nedenle MetLife Türkiye'yi bir kuruluş olarak etkilemektedir. Belirli varlıkların ve/veya iş faaliyetlerinin iklimle ilgili geçiş risklerine karşı kırılganlığı şu anda ihmal edilebilir düzeyde olarak değerlendirilmektedir.