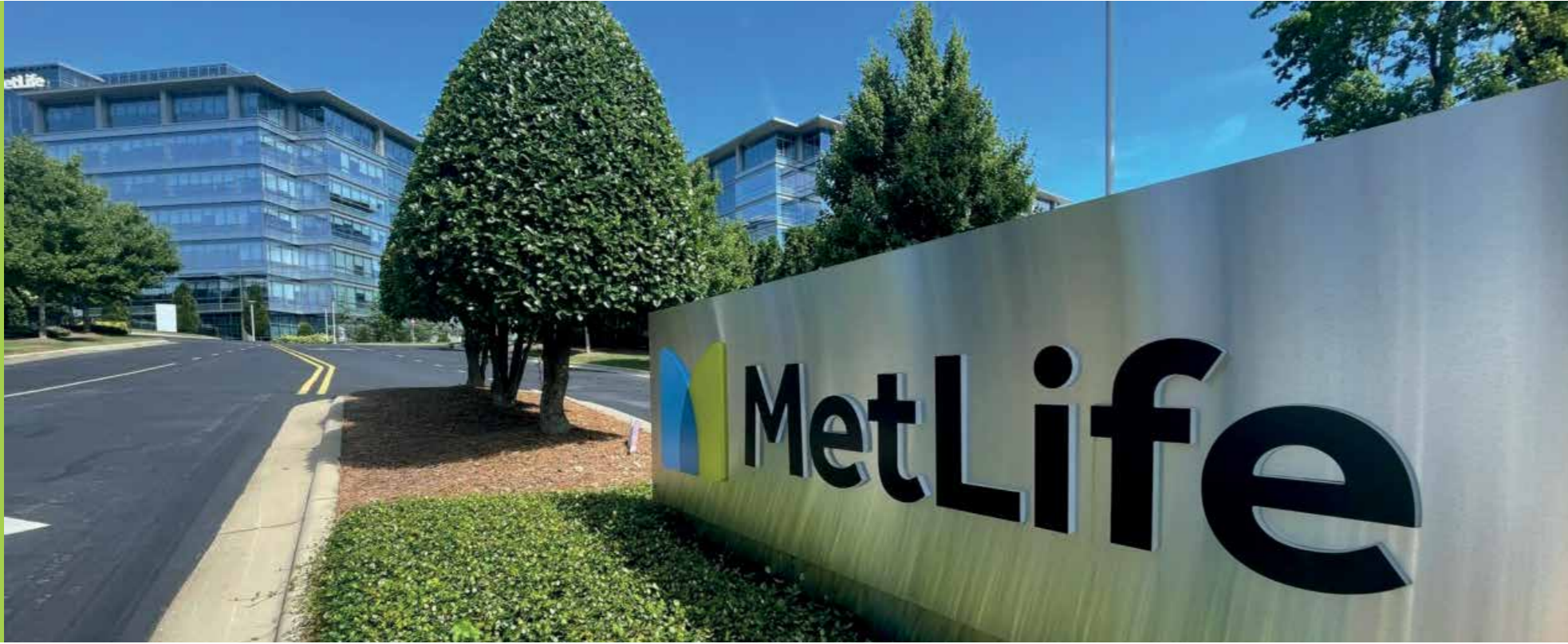




**Teknolojiyi  
güvenli yarınlarla  
dönüştürüyoruz**





Ferdi kaza, hayat, tamamlayıcı sağlık sigortası ve bireysel emeklilik alanında çözümler sunan MetLife Emeklilik ve Hayat olarak, zor bir yılı başarılı bir şekilde geride bıraktık.

Tüm dünyadaki belirsizlikler ve ekonomik dalgalanmalar geleceği daha çok gündeme getiriyor. Biz de insanlara risklerden uzak, huzurlu ve mutlu bir yaşamı, ürün ve hizmetlerimizle sunmaya devam ediyoruz. 18 yaş altı BES ürünümüzle artık daha genç kesimlere de hitap ediyor, güvenli geleceğin temellerini atıyoruz.

Müşterilerimize değer yaratan, risk ve birikim ürünlerinin yanında günlük hayatlarında da kullanabilecekleri hizmet ve servislerimizi geliştirmeye devam ederken, gezegenimize ve geleceğimize tüm çalışanlarımızla sahip çıkıyor, her alanda farkımızı ortaya koyuyoruz.

## Bölüm I Genel bilgiler

- 14 Yönetim beyanı
- 16 Özet finansal bilgiler
- 18 Vizyon, misyon ve hedefler
- 20 Kısaca MetLife
- 22 MetLife değerleri
- 24 MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin tarihsel gelişimi
- 26 MetLife'in organizasyon, sermaye ve ortaklık yapısı ve hesap dönemi içerisindeki değişiklikler
  - 26 Esas sözleşme değişiklikleri ve nedenleri
  - 26 Sermaye ve ortaklık yapısı
  - 26 Yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa sahip oldukları paylara ilişkin açıklama
- 27 İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler
- 31 Organizasyon şeması

## Bölüm II Yönetim organı, üst düzey yöneticileri ve personelle ilgili bilgiler

- 32 Yönetim kurulu
- 34 Üst yönetim, denetçiler ve iç denetim birim yöneticileri
- 35 Yönetim kurulu üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan toplantılara katılımlarına dair bilgiler

## Bölüm III Araştırma geliştirme

- 36 Araştırma geliştirme uygulamaları

## Bölüm IV Faaliyetler ve faaliyetlere ilişkin önemli gelişmeler

- 40 Yönetim kurulu başkanının mesajı
- 42 Genel müdürün mesajı
- 46 Bir bakışta 2022
- 50 2022 yılı faaliyetleri
- 52 İç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler
- 53 İç kontrol birimi faaliyetleri hakkında bilgiler
- 54 Yönetim kurulu görüşü
- 54 MetLife'in doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler
- 54 Geçmiş dönem hedeflerine ilişkin bilgi ve değerlendirmeler
- 54 Şirketin iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler
- 54 Hesap dönemi içerisinde yapılan özel denetime ve kamu denetimine ilişkin açıklamalar
- 54 Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları hakkında bilgiler
- 55 Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar
- 55 Bağış ve yardımlar
- 55 Dış hizmet alımlarına ilişkin bilgiler

## Bölüm V Riskler ve yönetim organının değerlendirmesi

- 56 MetLife'in dâhil olduğu risk grubundaki bilgiler
- 57 MetLife'in risk yönetimi politikasına ilişkin bilgiler ve Risk Yönetimi Birimi

## Bölüm VI Yönetim kurulu özet faaliyet raporu

- 58 Genel kurula sunulan özet yönetim kurulu raporu

## Bölüm VII Finansal durum

- 59 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolar ve bağımsız denetçi raporu
- 60 Bağımsız denetçi raporu
- 64 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hazırlanan yıl sonu finansal raporu
- 149 Finansal durum analizi
- 150 Yıllık faaliyet raporu uygunluk görüşü
- 151 Mali bünyeye ilişkin bilgiler
- 152 Mali durum, kârlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme
- 153 MetLife'in sermayesine ilişkin tespit ve değerlendirmeler
- 154 Rapor dönemi dâhil beş yıllık özet finansal bilgiler
- 154 Kâr payı dağıtım politikası ve kâr dağıtımı
- 156 MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. 01.01.2022-31.12.2022 dönemine ilişkin bağlılık raporu

## 18 yaş altına artısı bol güvence

Bireysel Emeklilik Sistemi ÷lkemizde artık 18 yaş altı için de geçerli. MetLife T÷rkiye olarak, 18 yaş altı bireyleri Bireysel Emeklilik Sistemi'ne dāhil edecek "İlk BES'im" ÷r÷n÷n÷, farklı avantajlarla sunuyoruz. Bu ÷r÷n÷ Eğitim Desteğim asistans paketi ve katkı payı koruma güvencesi ile zenginleştiriyoruz.





## **Daha evik, daha başarılı bir yapı**

Teknoloji tüm hayatı etkilerken, iş yapış biçimlerimizi de değiştiriyor. MetLife Türkiye olarak, zamana ve geleceğe tam adaptasyon için yaklaşımımızı ve iş modelimizi güncelliyor, “evik şirket” yaklaşımıyla hareket ediyoruz. Müşterilerimizin hızla değişen ihtiyaçlarına odaklanıyor, yenilikçi dijital çözümler sunmaya devam ediyoruz. Müşterilerimiz nerede olursa olsun, dijital yatırımlarımızla onların yanında oluyoruz.

## Güven, hayatın olduğu her yerde

Müşteri odaklılık ve dijital kanallardaki varlığımızı artırma yaklaşımı kapsamında mobil uygulamamızı kullanıcıların hizmetine sunduk. Koca bir dünyanın sığıdığı cep telefonlarında MetLife Türkiye güvenine erişmek de artık mümkün. MetLife Cepte uygulamasıyla müşterilerimize; poliçelerine erişim, poliçe detaylarını ve özel şartlarını kolayca inceleyebilme, katkı payı yatırıp, birikimi diledikleri fonlarla değerlendirebilme imkânı sunuyoruz.



## Sağlığı guvenle tamamlayan bir uenun

Yeni uenunumuz Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ile geniş bir ihtiyaca yanıt veriyoruz. Kapsayıcı kurum ağı ve teminat ozellikleriyle sigortalıların ek ucretler odmeden sağlık hizmeti almalarını sağlıyoruz. Muşterilerimiz bu uenunle 500'un uzerinde anlaşmalı kurumda ve ozel hastanelerde, SGK fark ucreti odmeden muayene, tahlil ve tetkik yaptırabiliyor.

## Dünyanın geleceğine de destek

Dünyanın önde gelen sigorta şirketlerinden biri olarak gezegenimizin sürdürülebilir geleceğine de katkı sunmayı önemli bir sorumluluk olarak görüyoruz. Bu doğrultuda MetLife Türkiye çalışanları, gönüllülük projeleri ile iyilik elçisi olmayı sürdürüyor. Düzenli hale getirdiğimiz çevre temizlik etkinliğimizin yanında, fidan dikme projemizle büyük bir hedefin parçası oluyoruz.



## Yönetim beyanı

Şirket Yönetim Kurulu tarafından Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri çerçevesinde 2022 yılı faaliyetleriyle ilgili hazırlanan Faaliyet Raporu ile bu raporda yer alan finansal tablolar ve bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı, muhasebe ilke ve standartları ve "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak hazırlandığını beyan ederiz.

**Rengin Utku**  
Teknik ve Mali İşler  
Genel Müdür Yardımcısı

**Raif Deniz Yurtseven**  
Genel Müdür  
Yönetim Kurulu Üyesi

**Nicolas John Hayter**  
Yönetim Kurulu Başkanı



## Özet finansal bilgiler

## Güçlü finansal performans sürüyor

2022 yıl sonu itibarıyla MetLife'in net kârı bir önceki yıla oranla %20 artışla 550 milyon TL'ye yükselmiştir.



6,5

MİLYAR TL

## Emeklilik fon büyüklüğü

Emeklilik fon büyüklüğü 2022 yıl sonu itibarıyla 6,5 milyar TL seviyesindedir.

(TL)	2022	2021	(%)
Matematik ve Kâr Payı Karşılığı	537.807.420	497.432.691	8
Emeklilik Fon Büyüklüğü	6.541.928.079	3.475.699.463	88
Katılımcı Sayısı	219.060	187.240	20
Ödenmiş Sermaye	451.006.589	451.006.589	-
Aktif Toplamı	10.312.203.389	6.269.783.942	64
Prim Üretimi	2.513.352.819	1.791.682.264	40
Teknik Bölüm Dengesi	708.528.383	566.478.422	25
Yatırım Gelirleri (Net)	48.784.953	84.245.294	-42
Vergi Öncesi Kâr	773.456.737	643.821.482	20
Net Kâr	549.873.367	459.973.251	20

Rasyolar (%)	2022	2021
Prim Üretimi/Özsermaye	189	160
Prim Üretimi/Toplam Aktifler	24	29
Özsermaye/Toplam Aktifler	13	18
Teknik Kâr/Prim Üretimi	28	32
Özkaynak Kârlılığı Oranı	41	43
Aktif Kârlılığı Oranı	5	8

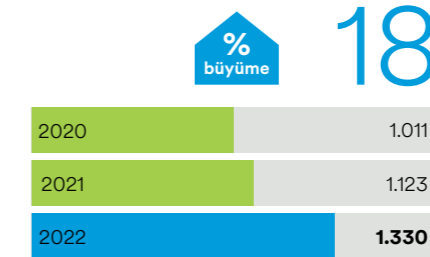
1,3

MİLYAR TL

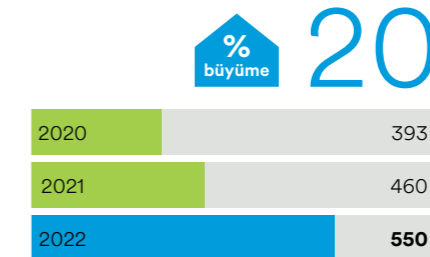
## Özsermaye

Özsermaye 2022 yıl sonu itibarıyla 1,3 milyar TL'ye yükselmiştir.

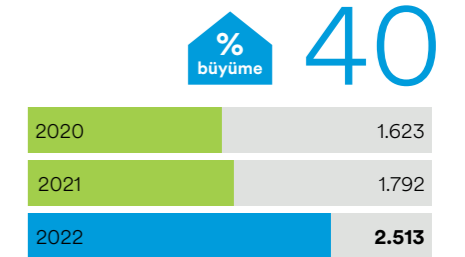
## Özsermaye (milyon TL)



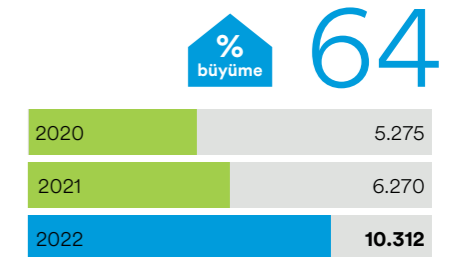
## Net Kâr (milyon TL)



## Prim Üretimi (milyon TL)



## Aktif Toplamı (milyon TL)



## Vizyon, misyon ve hedefler

### Vizyonumuz

Gelir, finansal güvence ürün ve hizmetleriyle çalışan hakları programları çerçevesinde öncü bireysel emeklilik ve hayat sigortası şirketi olmak.

### Hedeflerimiz

- Güçlü büyümeyle hissedarlarımıza değer yaratmak,
- Yüksek seviyede müşteri memnuniyeti sağlamak,
- Yaratıcılığı ve gelişimi destekleyerek ilerici olmak,
- Yüksek teknoloji kullanımıyla verimlilik artışı ve rekabet üstünlüğü yakalamak,
- Çalışanlarımızın gelişimini desteklemek ve motivasyon yaratmaktır.

### Misyonumuz

- Müşterilerimizin bireysel emeklilik, hayat ve ferdi kaza sigortaları alanında tüm korunma ihtiyaçlarını karşılamak ve bunun için ürün çeşitliliğini artırmak.
- Müşterilerimizin, zamanında ve istikrarlı bir şekilde yaptıkları katkılarla büyüyen emeklilik kazançları üzerinden; onlara güvenilir birer emeklilik geliri sağlamak.

- Bireysel emeklilik sektörünün gelişimine; kapsamlı, yaratıcı, yenilikçi, kişi ve kurumlara özel, kaliteli ürün ve hizmetler sunarak katkıda bulunmak.
- Bireysel müşterilerin yanı sıra kurumsal müşterilerin çalışan hakları programlarına yönelik çözümler sunmak.

Bu amaca ulaşırken;

- Müşterilerimizin emeklilik ve güvence ürünlerine olan ihtiyaçları konusunda farkındalıklarını artırma,
- Müşterilerimizi, ürünlerimiz ve hizmetlerimiz ile ilgili çeşitli kanallardan bilgilendirme,
- Müşterilerimize yaratıcı ve kolay anlaşılır ürünler sunma,
- Müşterilerimize kaliteli ve kişiselleştirilmiş hizmetler sunarak müşteri memnuniyetinde öne çıkma,
- Müşterilerimize doğru finansal kararlar almalarına yardımcı olarak müşterilerimiz için artı değer yaratma ve böylece onlar için vazgeçilmez olma,
- Kurum olarak kanunlara, ahlaki ve profesyonel standartlara bağlılığımızı gösterme gayreti içindeyiz.



## Kısaca MetLife

# Sigortacılık sektörünün öncüsü

40'tan fazla ülkede faaliyet gösteren MetLife; Amerika Birleşik Devletleri, Japonya, Latin Amerika, Asya, Avrupa ve Ortadoğu'da lider konumundadır.

## 10.312

MİLYON TL

2022 yıl sonu itibarıyla MetLife'in toplam varlıkları %64 artarak 10.312 milyon TL'ye ulaşmıştır.

## 550

MİLYON TL

2022 yıl sonu itibarıyla MetLife'in net kârı %20 artarak 550 milyon TL'ye ulaşmıştır.

### MetLife'in ilk yılları

1863'te New York'ta bir grup işadami tarafından National Union Life and Limb Insurance Company adıyla kurulan şirket, 1864 yılı Temmuz ayında iç savaşta deniz ve kara askerlerini harp maluliyetlerine sigorta ederek faaliyete geçmiştir. 1864 sonu itibarıyla sadece 17 hayat ve 56 kaza sigortası yapan National Union, yılı 1.400 ABD doları zararla kapamıştır. Zorlu geçen beş yıllık bir faaliyet dönemi, bu sürede gerçekleştirilen birkaç yapılanma ve isim değişikliği girişiminin ardından, şirket kaza sigortası faaliyetlerini tamamen durdurmuş; yalnızca hayat sigortasına odaklanma kararı almıştır. Böylece Metropolitan Life Insurance Company hayata geçmiştir.

### Ülkeye ve topluma hizmet

MetLife, kamu hizmeti geleneğini, 1930'lardan başlayarak bireylerin sağlık koşullarına yönelik ulusal çapta sosyal ve ekonomik hedefler geliştirme yönünde genişletmiştir. Amerika Birleşik Devletleri ve Kanada'da yaşayan her beş vatandaştan birini sigortalayan MetLife, 1930'da sigortacılık sektörünün tartışmasız lideri konumuna gelmiştir.

Değişen koşullar karşısında MetLife, portföyündeki bireysel mortgage oranını, kamu sektör tahvillerini, devlet tahvil yatırımlarını ve ticari gayrimenkul kredilerinin oranlarını yükseltecek şekilde düşürmüştür. 1929'da Empire State Building'in yapımı için gerekli krediyi sağlayarak projeyi iflasın eşiğinden kurtaran MetLife, 1931'de ise Rockefeller Center'ın inşası için gerekli dış sermayeyi sağlamıştır. Şirket, İkinci Dünya Savaşı boyunca, toplam varlıklarının %51'inden fazlasını savaş tahvillerine yatırırken, müttefik davaya en büyük katkıda bulunan özel teşebbüs olmuştur. Böylece "dünyanın en varlıklı özel şirketi" haline gelen MetLife, savaş sonrası döneme de güçlü ve güvenli bir konumda girmiştir.

Ürün ve hizmetleri müşterilere daha yakın kılmak stratejisi güden şirket, merkezi faaliyet politikasından uzaklaşarak bir yandan şehir merkezlerinden uzakta yer alan varlığını belirginleştirmiş, diğer yandan çekirdek acente sistemini pazarın tüm segmentlerine hizmet verecek şekilde yeniden yapılandırmıştır.

## %28

Teknik kâr/  
prim üretimi

## %41

Özkaynak  
kârlılığı oranı

## %5

Aktif kârlılığı oranı

Yeni grup ürünleri geliştirerek bu ürünleri işverenlere ve kurumlara pazarlayan MetLife, 1979 sonu itibarıyla grup sigortası, bireysel sigorta, emeklilik ve yatırımlar olmak üzere dört iş dalına odaklanmıştır.

### Günümüzde MetLife

Hayat sigortası ve çalışan hakları sektörlerinde küresel önder olma vizyonu, farklı ekonomik döngüler esnasında üstün finansal ürün ve hizmetler konusunda gittikçe büyüyen ihtiyaçlarını karşılayan MetLife, kılavuz bir rol üstlenmiştir.

MetLife'in güvenilir markası, sermaye gücü ve dünyanın dört bir köşesinden milyonlarca bireysel ve kurumsal müşterisiyle mevcut ilişkileri, şirketi rakiplerine göre pazarda benzersiz bir konuma taşımıştır.

MetLife, 1 Kasım 2010'da, American Life Insurance Company'yi (Alico) American International Group Inc.'dan (AIG) 16,4 milyar ABD doları karşılığında satın alarak uluslararası varlığına önemli bir boyut ve erişim kazandırmıştır.

1921'de faaliyete başlayan Alico, yıllar içinde dünyanın en büyük ve en çeşitlilik arz eden uluslararası sigorta şirketlerinden biri haline gelmiştir. Alico ayrıca, Japonya'da faaliyet göstermek üzere ruhsat alan ilk yabancı hayat sigortası şirketi olma özelliği de taşımaktadır. Alico'nun bünyeye katılması ile MetLife, küresel bir hayat sigortası ve çalışan hakları devine dönüşmüştür.

MetLife, Inc. (NYSE: MET), kendisine bağlı ortaklıkları ve iştirakleri ("MetLife") aracılığıyla bireysel ve kurumsal müşterilerinin daha güvenli bir gelecek inşa etmelerine yardımcı olmak için sigorta ürünleri, yıllık gelir sigortaları, çalışan yan hakları ve varlık yönetimi alanlarında hizmet veren, dünyanın önde gelen finansal hizmet şirketlerinden biridir. 1868'de kurulan ve dünya çapında 40'tan fazla pazarda faaliyet gösteren MetLife; Amerika Birleşik Devletleri, Japonya, Latin Amerika, Asya, Avrupa ve Ortadoğu'da pazar lideri konumundadır.



## MetLife değerleri

# Değerler, MetLife'ı günümüze taşıyor

MetLife, geleceğe ışık tutan değerleriyle sektörün lideri olarak müşterilerine en iyi çözümleri sunmaya devam edecektir.

Değerlerimiz, kim olduğumuzun ve bir şirket olarak neyi temsil ettiğimizin bir ifadesidir. 150 yılı aşkın bir süredir MetLife, müşterilerine verdiği sözleri yerine getirmektedir. Geçmişimiz değerlerimizi destekliyor ve biz bu değerlerimizden gurur duyuyoruz. Bu değerler, bizimle günümüze kadar taşınan değerlerdir.

MetLife'in değerleri gurur duyduğumuz geçmişimizi temel almaktadır ve gerçek anlamda küresel bir şirket karakterini yansıtmaktadır. Bu değerlerin "One MetLife" olarak faaliyet göstermemize yardımcı olacağına ve dünyanın lider küresel hayat sigortası ve çalışan sosyal hakları şirketi olmamız için yol göstereceğine inanıyoruz. Gelecekte doğru kararlar almada bu değerler bize yol gösterecek ve tüm faaliyetlerimizi etkileyecektir.

### Önce Müşteriler



Tüm aktivitelerimizin merkezinde müşterilerimizle ilgilenmek ve onlara saygı duymak yer alır. Bu ilke, işimizi tanımlar ve şirket kültürümüzü paydaşlarımızdan bağlantıda olduğumuz topluluklara kadar yayılarak şekillendirir.

### Kolaylaştırın



Sektörümüzdeki ürünler her zaman kolayca anlaşılır ürünler değildirler. Bu nedenle müşterilerimize en iyi çözümleri sunmak için her zaman daha basit çözümler bulmaya çalışıyoruz. Böylelikle müşterilerimizin beklentilerini aşmak ve güven oluşturmak istiyoruz.

### En İyi Olun



Çalışmalarımızda daha yeni ve iyi yöntemleri arama konusunda ısrarcıyız. Sektörümüzün lideri olarak çitayı sürekli olarak yükseğe taşıyoruz, kontrollü riskler alıyoruz ve hatalarımızdan en kısa sürede ders alıyoruz.

### Birlikte Başarı



Amacımız doğrultusunda dürüstlüğe, doğruluğa ve farklılığa olan ortak taahhüdümüz ile yaşıyoruz. Açık ve katılımı teşvik eden yaklaşımımızla şirketimizin her kısmından en iyi fikirleri gururla topluyor ve hayata geçiriyoruz.



## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin tarihsel gelişimi

# Türkiye'nin en iyi hayat sigortası şirketi

MetLife Türkiye, Global Banking & Finance Awards® programı kapsamında 2022'de Türkiye'nin En İyi Hayat Sigortası Şirketi seçilmiştir.

### 1988

Alico Türkiye kuruldu.

### 1989

Şirketin ismi American Life Hayat A.Ş. olarak değişti.

### 1991

MetLife Kuzey Amerika'da yürürlükteki sigorta primi bazında 1 trilyon ABD dolarını geçen ilk şirket oldu.

### 1998

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. (Şirket), Toprak Hayat Sigorta A.Ş. unvanıyla 2 Şubat 1998'de hayat, sağlık ve ferdi kaza branşlarında faaliyet göstermek üzere kuruldu.

### 2003

1 Mayıs 2003'te şirketin sermaye yapısında değişiklik oldu. Şirket hisselerini %99,6 oranında Global Yatırım Holding satın aldı. Şirket, Global Hayat Sigorta A.Ş. unvanıyla faaliyetlerini sürdürdü.

### 2007

30 Mart 2007'de şirketin %99,6 oranında hissesini DenizBank A.Ş., Global Holding'den satın aldı. Böylece şirket, DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na katıldı. Satış sürecini takiben 14 Ağustos 2007'de şirket unvanı Deniz Hayat Sigorta A.Ş. olarak değiştirildi.

### 2008

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 24 Eylül 2008 tarihinde vermiş olduğu bireysel emeklilik şirketi kuruluş izni çerçevesinde, 24 Kasım 2008 tarihinde gerçekleştirilen olağanüstü Genel Kurul toplantısıyla şirket unvanının Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değiştirilmesine karar verildi. Şirketin yeni unvanı 25 Kasım 2008'de tescil edildi.

### 2009

21 Mayıs 2009'da T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'ndan bireysel emeklilik ruhsatı; Sermaye Piyasası Kurulu'nun 2 Temmuz 2009 tarih ve B.02.1.SP.K.0.15.548 sayılı yazısıyla da emeklilik yatırım fonlarına kuruluş izni alındı. Şirket, 18 Kasım 2009'da az sayıda şubeyle bireysel emeklilik ürünleri pilot satışına başladı.

### 2010

14 Ocak 2010 itibarıyla tüm DenizBank şubelerinden bireysel emeklilik ürünlerinin satışına başlandı.

### 2011

DenizBank A.Ş.'nin Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de sahip olduğu %99,86 oranındaki hisselerinin 27 Haziran 2011 tarihli hisse devir sözleşmesine istinaden, American Life Hayat Sigorta A.Ş.'ye satılması hususu,

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından 25 Ağustos 2011 tarih ve B.02.1.HZN.0.10.06.1. 900.05-40086 sayılı izin yazısıyla onaylanarak 3 Ekim 2011'de gerçekleştirildi.

### 2012

Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin American Life Hayat Sigorta A.Ş. ile birleşmesi için Entegrasyon Projesi'ne başlandı. Söz konusu proje kapsamında 30 Mart 2012'de şirketin unvanı MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değişti ve genel merkezi Kavacık'a taşındı. Entegrasyon Projesi, American Life Hayat Sigorta A.Ş. (MetLife Alico) ile MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin, MetLife Emeklilik çatısı altında 29 Haziran 2012 tarihi itibarıyla birleşmesiyle başarıyla tamamlandı.

### 2013

MetLife'in global hisse yapılandırması çerçevesinde, American Life Insurance Company'nin MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. nezdinde sahip olduğu toplam 45.091.115.733 adet hisse 06.11.2013'de MetLife Global Holding Company I GMBH'a ve 15.11.2013'de MetLife Global Holding Company I GMBH'dan, MetLife Global Holding Company II GMBH'a devredildi. Odeabank şubelerinden hayat ve ferdi kaza sigortası ürünlerinin satışına başlandı.

### 2014

T-Bank ve Burgan Bank şubelerinden bireysel emeklilik, hayat ve ferdi kaza sigortası ürünlerinin satışına başlandı.

### 2015

2015 yılına EMEA ELT (Executive Leadership) toplantısında, bölgenin en başarılı ülkesi seçilip "EMEA Gold Award"a layık görülerek adım atan MetLife Türkiye, yıl içinde Global Banking and Finance Review tarafından "Türkiye'nin En İyi Hayat Sigortası Şirketi" seçilerek başarılarını taçlandırdı. 2015'te sosyal sorumluluk alanına yaptığı yatırımlarla da dikkat çeken MetLife, Türkiye Basketbol Ligi'nin Resmi Sponsoru olmasıyla da adından söz ettirdi.

### 2016

EMEA Gold Award 2016 yılında da başarılarına başarı katan MetLife Türkiye, EMEA ELT (Executive Leadership) toplantısında, ikinci kez bölgenin en başarılı ülkesi seçilerek; bir kez daha "EMEA Gold Award"a layık görüldü.

### 2017

EMEA Silver Award MetLife küresel yapılanması içinde EMEA Bölgesi'nin lokomotif ülkelerinden biri olduğunu "EMEA Silver Award" ödülünün sahibi olarak bir kez daha kanıtladı. Bu başarının yanı sıra 2018 yılı içinde Türkiye'nin önde gelen iş dünyası yayını Capital dergisi tarafından "Türkiye'nin En Beğenilen Şirketleri" araştırmasında, "Bireysel Emeklilik" kategorisinde en beğenilen ilk üç emeklilik şirketinden biri seçildi. Türkiye'nin ilk ve tek müşteri memnuniyetini ölçen yarışması A.C.E ödüllerinde ise Hayat Emeklilik kategorisinde En İyi Şikâyet Yönetimi alanında ikinci oldu.

### 2018

Başkan Özel Ödülü MetLife Türkiye, EMEA ülkeleri arasında yapılan değerlendirmeye göre hem güçlü üretim performansı hem de tüm fonksiyonlarındaki destek çalışmaları ile "Başkan Özel" ödülünü kazandı.

MetLife global başarısının yanı sıra yıl boyunca farklı alanlarda çeşitli ödüllere layık görüldü. 2018 Global Business Insight Awards'da; "Hayat Sigorta Hizmetlerinde En Yenilikçi" Ödülü alan MetLife, yılın son aylarında ise Capital dergisi tarafından gerçekleştirilen ve Türkiye'de kadın istihdamına en büyük katkı yapan kurumların belirlendiği "Kadın Yönetici Dostu Şirketler" araştırmasında ilk 100 arasında yer aldı.

### 2019

EMEA Golden Award MetLife Türkiye, geçmiş yıllarda gösterdiği yüksek performansını 2019'da da sürdürdü. EMEA ülkeleri arasında yapılan değerlendirmeye göre "EMEA En Değerli Performans" ödülüne layık görülen MetLife Türkiye, International Business Magazine ve Global Banking and Finance Review dergileri tarafından "Türkiye'nin En İyi Hayat Sigortası Şirketi" seçildi. MetLife Türkiye ayrıca Capital dergisi tarafından ikincisi düzenlenen "Kadın Yönetici Dostu Şirketler" araştırmasında ikinci kez ilk 100 arasında yer aldı.

### 2020

EMEA Silver Award MetLife Türkiye, 2020 yılında da başarılı performans geleneğini sürdürerek EMEA Bölgesi'ndeki MetLife operasyonları arasında yapılan değerlendirme ile "EMEA En Değerli Performans – Gümüş" ödülünü kazandı. 2020 yılında yine EMEA Bölgesi genelinde Vodafone ile gerçekleştirdiği proje sonucunda "MetLife EMEA İnovasyon Ödülü'nü" aldı. Ayrıca International Business Magazine tarafından "Türkiye'nin En İyi Hayat Sigortası Şirketi", yine International Business Magazine tarafından MetLife Benimle programı ile "Türkiye'nin En İyi Müşteri Sadakat Programı", Global Banking and Finance Review Magazine tarafından 2015, 2016 ve 2019'dan sonra 2020'de de "Türkiye'nin En İyi Hayat Sigortası Şirketi", International Finance Magazine tarafından "Türkiye'nin En

Yenilikçi Hayat Sigortası Şirketi", The Global Economics dergisi tarafından ise "Türkiye'nin En İyi Kredi Hayat Sigortası Şirketi" ve "En Müşteri Odaklı Sigorta Şirketi" ödüllerini kazandı.

### 2021

MetLife Benimle: Golden Stevie MetLife Türkiye, pandemi gerçeğine rağmen başarılı performansını sürdürerek, 2021'de de EMEA Bölgesi'ndeki MetLife operasyonları arasında yapılan değerlendirmede "EMEA En Değerli Performans – Gümüş" ödülünü kazandı. Finance Derivative dergisi tarafından Türkiye'nin 2021'de Lider Hayat Sigortası Şirketi, International Finance Magazine tarafından ise En Yenilikçi Hayat Sigortası şirketi seçilen MetLife Türkiye, "MetLife Benimle" müşteri bağlılık programı ile Uluslararası Stevie Ödüllerinde pazarlama dalında Yılın Yeni Ürün veya Hizmet Tanıtımı kategorisinde Altın Stevie kazandı. 2021'in bir diğer önemli gelişmesi ise MetLife Türkiye ve banka sigortacılığı branşında ana dağıtım kanalı olan DenizBank'ın, mevcut acente münhasırlık sözleşmesini uzatma kararı alması oldu.

### 2022

EMEA Bronze Award MetLife Türkiye, uzun yıllara dayanan başarı geleneğini 2022'de de sürdürerek MetLife EMEA kapsamında "En Değerli Performans – Bronz" ödülünü kazandı. 2022'de EMEA bölge çapında En İyi İnovasyon ödülünü de alan MetLife Türkiye, Global Banking & Finance Awards® programı kapsamında 2022'de Türkiye'nin En İyi Hayat Sigortası Şirketi; Finance Derivative dergisi tarafından Türkiye'nin 2022'de En İyi Hayat Sigortası Şirketi ve MetLife Benimle programı ise 2022'de En İyi Müşteri Sadakat Programı seçildi. MetLife Türkiye ayrıca, Şikâyetvar platformu tarafından düzenlenen A.C.E Awards (Achievement in Customer Excellence) kapsamında Emeklilik ve Hayat Sigortası kategorisinde gümüş ödül aldı.

## MetLife'in organizasyon, sermaye ve ortaklık yapısı ve hesap dönemi içerisindeki değişiklikler

### Esas sözleşme değişiklikleri ve nedenleri

2022 yılı içerisinde şirket Esas Sözleşmesi'nde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

### Sermaye ve ortaklık yapısı

Sermayenin 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ortaklara göre dağılımı aşağıdaki şekildedir:

Hissedarlar	Payın İtibari Değeri (TL)	Pay Adedi*	Pay Oranı (%)
MetLife Global Holding Company II GMBH	450.911.157,33	45.091.115.733	99,98
Ege Sigorta A.Ş.	68.651,72	6.865.172	0,02
Ayla Toprak Zengin	8.926,69	892.669	0
Yeşim Toprak	8.926,69	892.669	0
Sevgi Toprak Tunga	8.926,69	892.669	0
<b>TOPLAM</b>	<b>451.006.589,12</b>	<b>45.100.658.912</b>	<b>100</b>

\*1 adet payın nominal değeri 1 kuruştur.

### Yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa sahip oldukları paylara ilişkin açıklama

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla sermaye içinde şirketin Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarına ait pay bulunmamaktadır.

## İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler

# Sürdürülebilir kurumsal yetkinlikler

MetLife liderlik gelişimi, yetkinlik gelişimi ve uzmanlık alanlarına özel eğitimler ile çalışanlarına eğitim ve gelişim faaliyetleri sunarak kurumsal yetkinliklerini sürdürülebilir kılmaktadır.

Büyüyen ve gelişimini sürdüren MetLife Emeklilik ve Hayat'ın çalışan sayısı yıl sonu itibarıyla 370'e ulaşmıştır. Çalışanların eğitim durumu ile ilgili bilgi aşağıdaki tabloda belirtilmektedir.

### MetLife Emeklilik ve Hayat çalışanlarının eğitim durumu

Yüksek Lisans	%7
Lisans	%53
Ön Lisans	%27
Lise	%11
İlköğretim	%1

### MetLife Emeklilik ve Hayat çalışanların cinsiyet dağılımı

Kadın	%62
Erkek	%38

MetLife'in insan kaynakları politikası, en önemli kaynağı olan çalışanların yeniliklere açık, yaratıcı, dinamik, değişimleri yönetebilen, katma değer üreten, ekip çalışmasına yatkın, müşteri odaklı ve çevreye duyarlı olarak etkinliğini ve verimliliğini en üst seviyeye çıkaracak insan kaynakları sistem ve süreçlerini geliştirerek sürdürülebilir ve yüksek performansla sahip olmak ilkelerine dayanmaktadır.

MetLife'in İnsan Kaynakları Departmanı'nın hedefi, tüm iş kolları ve fonksiyonlar ile uyum içinde çalışarak şirketin hedeflerine ulaşmasında stratejik iş ortağı olarak yer almaktır.

2022 yılında MetLife'a 100 yeni çalışan katılmıştır. İşe alım politikası şirkette yeni oluşturulan veya açık olan pozisyonlar için özellikle şirket içinde kariyer yapmak isteyen çalışanlara öncelik vermekte; dışarıdan işe alımlar için ise yetenek ve pozisyona uygun en iyi adayların alımına odaklanmaktadır.

MetLife, çalışanlara şirket içinde kariyer olanakları yaratmayı şirket öncelikleri arasında bulundurmaktadır. 2022 yılında 32 terfi, 27 görev değişikliği ve yedi bölgesel atama gerçekleştirilmiştir. Ayrıca farklı departmanlarda deneyim imkânı sağlayan rotasyon seçeneklerinin yanında MyPath platformu ile çalışanlara birçok global proje fırsatı sunulmaktadır.

Tüm adaylara eşit çalışma fırsatı tanıma hedefiyle hareket eden MetLife, yeni işe başlayan çalışanlar için tüm departmanların süreçlerinin tanıtıldığı oryantasyon programları düzenlemektedir. Oryantasyon koçu uygulaması ile her yeni başlayan çalışana bir koç atanmaktadır. Yeni çalışanın oryantasyonu iki ay boyunca koçu tarafından sağlanmakta ve birebir takip edilmektedir.

## İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler

2022 yılında “Müşteri Odaklılık” ve “Kariyer ve Öğrenme Vakti” odak alanlarında çalışmalar yapılmış ve bir önceki yılın sonuçlarına göre tüm kategorilerde gelişme kaydedilmiştir.

### Performans ve ücret yönetimi

Şirkette performans ve ücret yönetimi süreçleri One People Place adı verilen online portal üzerinden global takvime uyumlandırılmış bir biçimde yürütülmektedir. Çalışanlar için insan kaynakları süreçlerini kolaylaştırmak ve giderek daha global hale gelen iş gücünü yönetmek amacıyla Global Kademelendirme Sistemi, 2016 yılından bu yana MetLife küresel organizasyonu ile eşzamanlı olacak şekilde uygulamaktadır. Bu yapı ile kariyer görüşmeleri ve yetenek gelişimi daha güçlü hale gelerek MetLife'in dünya standardında bir şirket olma hedefi desteklenmektedir.

### Çalışanlarını dinleyen şirket

Şirkette organizasyonun sağlığına ve çalışanların katılım ve memnuniyetine önem verilmekte ve düzenli olarak global kapsamlı ölçümler gerçekleştirilmektedir. İlki 2018 Kasım ayında gerçekleştirilen MyVoice / BenimSesim anketi her yıl düzenli olarak tekrarlanmakta ve çalışanlara seslerini duyurma imkânı sağlamaktadır. 2022 yılında “Müşteri Odaklılık” ve “Kariyer ve Öğrenme Vakti” odak alanlarında çalışmalar yapılmış ve bir önceki yılın sonuçlarına göre tüm kategorilerde gelişme kaydedilmiştir. 2022 yılı Kasım ayında anket yine yüksek bir katılımı tekrarlanmıştır.

İnsan Kaynakları ekibi, çalışanları dinlemek ve geri bildirim almak üzere togetHeR adı verilen seanslarda düzenli olarak ekiplerle bir araya gelmektedir. 2022 yılında konuk konuşmacı olarak insan kaynakları ve üniversite etkinliklerinde yer almaya devam edilmiştir. 2022 kariyer fırsatlarının ve işveren markası çalışmalarının LinkedIn üzerinde aktif paylaşıldığı bir yıl olmuştur.

### Yeteneğe yapılan yatırımlar

Şirket, liderlik gelişimi, yetkinlik gelişimi ve uzmanlık alanlarına özel eğitimler ile çalışanlarına eğitim ve gelişim faaliyetleri sunarak kurumsal yetkinliklerini sürdürülebilir kılmaktadır.

2022 yılında yeteneğe yapılan yatırımlar çeşitlendirilmiştir. 2022 yılında 10.465 saat eğitim gerçekleştirilmiştir. My Learning Online eğitim platformu, inovasyonu destekleyen değişim programları, Banka Sigortacılığı ve Direkt Pazarlama satış akademisi ve sigortacılık eğitimleri, İngilizce eğitim programı ile global MetLife standartlarında bir eğitim kalitesine ulaşılmıştır.

2022 yılında iç eğitimler tarafından 20 saat eğitim verilmiştir.

Hayata geçirilen kurum içi mentorluk ve koçluk uygulamaları ile dokuz çalışanın mesleki ve kişisel gelişimlerine katkıda bulunulmuştur. Tersine Mentorluk projesi ile yaratıcı bir süreç oluşturulması hedeflenerek Y kuşağı çalışanlara, kendilerinden daha deneyimli yöneticilerin dijitalleşme, sosyal medya, kuşak eğilimleri konularında rehberlik etmeleri olanağı sunulmuştur.

### Katılımcı ve eşitlikçi kurum kültürü

MetLife; inanç, ırk, renk, etnik köken, bakış açısı, cinsiyet, cinsel kimlik, medeni hâl, yaşam tercihi veya yaşa bakılmaksızın çalışanlarına eşit fırsatların sunulduğu katılımcı bir kültür yaratmayı önceliği haline getirmiştir.

Katılım ve Çeşitlilik Kulübü, One MetLife olma yönündeki hedefin en önemli parçalarından biridir. Dönüşümün yalnızca çeşitli ve katılımcı bir kültür ile gerçekleştirilebileceği bilinci ile hareket edilmektedir. 2018 yılında Professional Women Network (PWN) ile başlayan işbirliği 2022 yılında da MetLife Türkiye Lean-in Kadın Çalışanlar Destek Grubu'nun Kariyer Destek Programı'na ve iş yerinde cinsiyet eşitliğini destekleyen çalışmalara katılım ile artarak devam etmiştir.





## İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlendirilmesi Prensipleri (WEPs), 2010 yılında BM Kadın Birimi ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesi ortaklığında oluşturulmuş ve Birleşmiş Milletler Genel Kurulu, G20 ve G7 tarafından kabul edilmiştir. WEPs, iş dünyasında ve toplumda kadının yerinin güçlendirilmesi ve toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması için yol gösterici niteliktedir. MetLife, WEPs topluluğuna katılmak suretiyle şirketin en üst düzeylerinde bu girişime verilen önemi bir kez daha kanıtlamış ve hem global hem de lokalde söz konusu ilkeleri hayata geçirmek için imza atmıştır.

%62'si kadın çalışan ve %53'ü kadın yöneticiden oluşan MetLife'ta kadın çalışanların potansiyellerini ve kendileri ile ilgili farkındalıklarını artırmak adına Kadınlar Güçleniyor Yolculuğu adındaki kariyer destek projesi hayata geçirilmiştir.

### Mutlu ve sağlıklı çalışanlar

Motivasyonel bir çalışma kültürü ve ortamı oluşturma amacıyla Katılım ve Çeşitlilik, Sağlıklı Yaşam Kulübü gibi inisiyatifler ile yerel kültür güçlendirilmekte; kıdem ve doğum günü kutlamaları, üstün performans ödülleri ile çalışanlar ödüllendirilmekte ve bayram, işe giriş, bebek ve yılbaşı hediyeleri ile çalışanların kurum aidiyeti artırılmaktadır.

MetLife, başarılı performansı ve şirket değerlerine örnek davranışları ödüllendirmektedir. Bu çerçevede Global ile uyumlu bir şekilde Beklenenin Ötesinde ve Amaç Ödülü programlarına devam edilmiştir.

Bunun yanı sıra 5'inci, 10'uncu, 15'inci ve 20'nci yılını dolduran çalışanlara kıdem ödülleri ve hediyeler verilmekte, referanslarıyla yeni çalışma arkadaşları kazanılmasına destek olan çalışanlar da ödüllendirilmektedir.

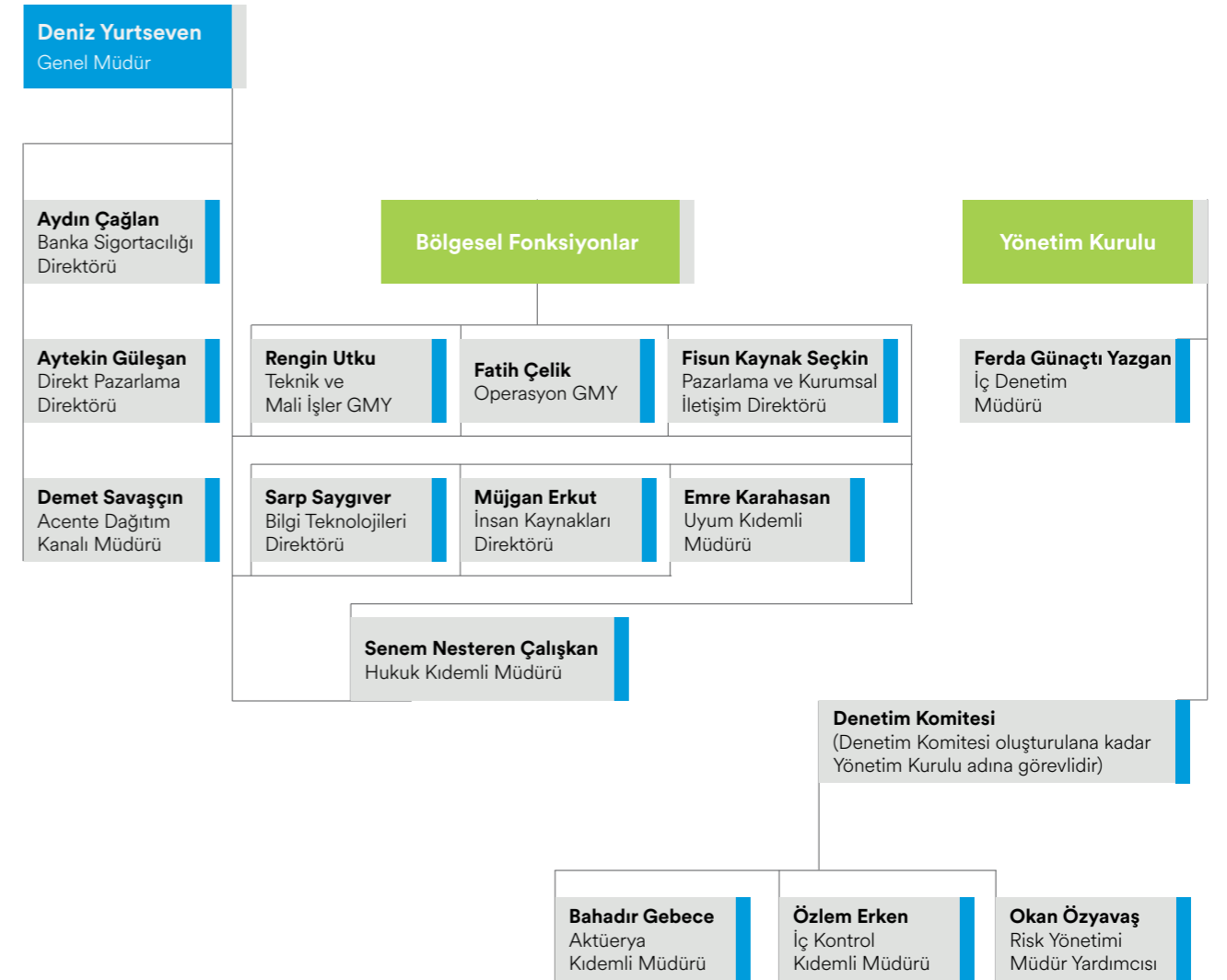
MetLife, "Sağlıklı Yaşam Kulübü" kapsamında çalışanların fiziksel, zihinsel ve ruhsal sağlıklarının gelişimini destekleyen seminerler düzenleyerek şirket içi ve dışı turnuvalar ve dünya çapında yarışmalara katılım sağlamaktadır.

Hibrit çalışma modeli ortamında birlik ruhunu canlı tutmak ve birlikte keyifli vakit geçirebilmek adına online oyunlar düzenlenmiş, ödüllendirmeler yapılmıştır. Çalışanlara ofis günlerinde sürpriz ikramlar organize edilmiştir.

Eylül ayında anne-baba olan çalışanlara çocuklarının okula başladıkları hafta ek izin imkânı sunulmuş, çocuklara okula dönüş hediyeleri gönderilmiştir. Anneler günü ve babalar günlerinde anne-baba olan çalışanların yemek kartlarına ek yükleme yapılmıştır. Vefat eden yakınları adına çalışanlar için TEMA başışı yapılmaktadır.

İş sağlığı ve güvenliği politikası çalışmaları için İş Güvenliği Kurulu periyodik olarak toplanmakta ve ilgili tüm tatbikatlar ve çalışanların eğitimleri düzenli olarak yapılmaktadır.

## Organizasyon şeması



## Yönetim kurulu

Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar Faaliyet Raporu'nun yedinci bölümünde yer alan Bağımsız Denetim Raporu dipnotlarında yer almaktadır. Hesap döneminde görev yapan Yönetim Kurulu Üyeleri'ne ilişkin bilgiler aşağıdaki şekildedir:

### Nicolas John Hayter

#### Yönetim Kurulu Başkanı

1983 yılında University College of London'dan onur derecesiyle mezun olan Nicolas John Hayter, 1995 yılında ise İşletme Fakültesinde İşletme Yönetimi mastırını tamamlamıştır. Kariyerine 1986 yılında Arthur Andersen & Co şirketinde başlayan Nicolas John Hayter, 1990 yılında Prudential Corporation şirketinde Grup İçi Denetim Müdürü olmuştur. Burada çeşitli pozisyonlarda görev olan Hayter bu görevinden 2005 yılında ayrılıp Swiss Re şirketine geçmiştir. Üç yıl boyunca Swis Re şirketinde çalıştıktan sonra 2008'de MetLife'ta Mali İşler Bölge Müdürü olarak göreve başlayan Nicolas John Hayter, 2010-2012 yılları arasında Birleşik Krallık, İrlanda ve Hindistan Mali İşler Bölge Müdürü olarak görev yapmıştır. 2012-2014 yıllarında Batı Avrupa Bölge Müdürü olarak çalışan Nicolas John Hayter, MetLife kariyerine 2014-2018 yılları arasında Batı ve Orta Avrupa Mali İşler Bölge Müdürü olarak devam etmiştir. 2018 yılında kısa bir süre Avrupa Mali İşler Bölge Müdürü olan Hayter, Ocak 2019'dan bu yana Kıdemli Başkan Yardımcısı ve Mali İşler Müdürü olarak görevine devam etmektedir.

### Blair John McAuliffe

#### Yönetim Kurulu Başkan Vekili

St. Aloysius Koleji'nde lise eğitimini tamamlayan Blair McAuliffe, Macquarie Üniversitesi'nden 1993 yılında mezun olmuştur. 1997 yılında Macquarie Üniversitesi'nde ekonomi üzerine mastır yapmıştır. Kariyerine çeşitli görevler üstlenerek devam eden McAuliffe, 2002 yılında Avustralya Finansal Hizmetler Enstitüsü Finans ve Yatırım, Hazine ana dalında lisans diploması almıştır. 1996 yılında AMP Financial Services şirketinde çalışmaya başlayan McAuliffe, 1998 yılında TD Bank Group'ta Orta Ofis Müdürü olarak görev yapmıştır. 2000 yılında Challenger Financial Services Group şirketinde Ürün ve Risk Müdürü olarak çalışmıştır. St. George Bankası'nda 2001-2009 yılları arasında Piyasa, Krediler ve Operasyonel Risk Yönetici Müdürü olarak görev alan McAuliffe, Westpac şirketinde üç yıl çeşitli görevlerde bulunarak 2011 yılında AMP şirketine geçiş yapmıştır. AMP'de 2014 yılına kadar Kıdemli Müdür olarak çalışan McAuliffe, 2014-2017 yılları arasında MetLife Risk Uyum Sorumlu Şefi olarak Avustralya'da görev almıştır. 2017 yılından bu yana MetLife Ortadoğu, Doğu ve Güney Avrupa Alt-Bölge sorumlu Risk Şefi olarak görevine devam eden McAuliffe, ayrıca Avrupa, Ortadoğu ve Afrika (EMEA) içindeki 25 ülkede bulunan MetLife şirketlerinin Bölgeden Sorumlu Risk Şefi'dir.

### Mario Francisco Valdes Velasco

#### Yönetim Kurulu Üyesi

Arizona Eyalet Üniversitesi Fen Bilimleri'nde lisansını tamamlayan Mario Valdes, Arizona Thunderbird Global Yönetim Okulu'nda Uluslararası Yönetim yüksek lisans eğitimi almıştır. 1995 yılında Alico New York Delaware ofisinde Yönetim Ortağı olarak çalışmaya başlayan Valdes, daha sonra 1995-1998 arasında Alico Kolombiya'da Yıllık Gelir Sigortası ve Emeklilik Müdürü, 1998-2000 yılları arasında Alico Panama'da Çalışan Yan Hakları Müdürü, 2000-2004 yılları arasında Alico Meksika'da Kurumsal İşletme Başkan Yardımcısı görevlerini üstlenmiştir. 2004-2008 arasında Alico Türkiye, 2009-2014 arasında Alico Körfez Genel Müdürü, 2014-2021 arasında MetLife Avrupa Hedef Pazarlar Müdürü görevlerinde bulunan Valdes, 2021'den bu yana MetLife Meksika Genel Müdürü olarak çalışmaktadır.

### Hakan Ateş

#### Yönetim Kurulu Üyesi

1959'da doğan Hakan Ateş, ODTÜ İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nü bitirmiştir. Bankacılık kariyerine 1981'de İş Bankası'nda Müfettiş olarak başlayan Ateş, 1986-1994 döneminde Interbank'ta Genel Müdürlük ve şubelerdeki yöneticilik görevlerinden sonra Merkezi Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır. 1994-1996 yılları arasında Mali İşler, Teknoloji ve Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Bank Ekspres'in yeniden yapılandırılması projesini yürüten Ateş, Garanti Bank Moscow'da Kurucu Genel Müdür olarak görev yapmıştır. 1997 Haziran ayında DenizBank'ta Kurucu Genel Müdür olarak başladığı görevine halen Yönetim Kurulu Üyeliği göreviyle birlikte devam etmekte olan Ateş, 25 Eylül 2012'de atandığı MetLife Emeklilik ve Hayat Yönetim Kurulu Üyeliği görevini halen sürdürmektedir.

### Raif Deniz Yurtseven

#### Genel Müdür, Yönetim Kurulu Üyesi

1965'te doğan Raif Deniz Yurtseven, Marmara Üniversitesi'nde Ekonomi dalında lisans ve İşletme dalında yüksek lisans yapmıştır. Kariyerine 1990'da Pamukbank Menkul Değerler A.Ş.'de uzman olarak başlayan Yurtseven, 1998'de Merrill Lynch'te (ABD) Vadeli İşler Piyasası alanında çalışmalarda bulunmuş, 2000'de Axa Oyak Sigorta'da Kurumsal Satış Müdürlüğü görevini yürütmüştür. Yurtseven, 2004'te DenizBank Banka Sigortacılığı Grup Müdürlüğü görevine atanmıştır. 2007 Mart ayında Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Müdürlüğü ve Yönetim Kurulu Üyeliği görevine atanan Yurtseven, Deniz Emeklilik ve American Life'in, MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. çatısı altında birleşmesinin ardından aynı görevlerini yürütmeye devam etmiştir. Bu görevlerinin yanında halen Kara Paranın Aklanması ve Terör Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Faaliyetlerinden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

## Üst yönetim, denetçiler ve iç sistemler birim yöneticileri

Adı soyadı	Görev süresi	Sorumlu olduğu alan	Öğrenim durumu	Mesleki deneyim
Raif Deniz Yurtseven	30.03.2007 devam ediyor	Genel Müdür	Yüksek Lisans	29 yıl
Fatih Çelik	01.12.2007 devam ediyor	Operasyon GMY	Lisans	27 yıl
Rengin Utku	31.08.2012 devam ediyor	Teknik ve Mali İşler GMY	Lisans	20 yıl
Özlem Erken	10.04.2010 devam ediyor	İç Kontrol Kıdemli Müdür	Lisans	22 yıl
Okan Özyavaş	05.08.2022 devam ediyor	Risk Yönetimi Yöneticisi	Yüksek Lisans	18 yıl
Bahadır Gebece	12.05.2015 devam ediyor	Aktüerya	Lisans	17 yıl

### Ferda Günaçtı Yazgan

#### İç Denetim Müdürü

1984 yılında doğan Ferda Günaçtı Yazgan, Marmara Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi İngilizce İktisat Bölümü'nden 2007 yılında mezun olmuştur. İş hayatına 2007 yılında DenizBank'ta müfettiş yardımcısı olarak başlamıştır. DenizBank Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda öncelikle şube ve bölge müdürlüğü teftişleri, akabinde genel müdürlük süreç denetimleri, muhtelif iştirak denetimleri ile inceleme/soruşturma görevlerinde yer almıştır. Son olarak, aynı bankada iç denetim müdürü görevinde bulunmuştur. 2020 yılında Türk Eğitim Vakfı'nda iç kontrol ve risk yönetimi birimlerinin oluşturulması için görev almış ve Vakıf İç Denetçisi olarak görevine devam etmiştir. 20 Eylül 2021 tarihinde, MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'deki görevine başlamış olan Yazgan, İç Denetim Müdürü görevini yürütmektedir.

### Sevgül Beliz Uçurum

#### Kıdemli İç Denetim Uzmanı

1992 yılında doğan Sevgül Beliz Uçurum, Bilkent Üniversitesi İngilizce-Fransızca Muhasebe Bilgi Sistemleri Bölümü'nden 2017 yılında mezun olmuştur. İş hayatına 2019 yılında Bağımsız Denetçi olarak başlamış, ardından yine aynı yılın Ekim ayında NN Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de İç Denetim Uzmanı olarak devam etmiş ve şirket süreçlerinin denetiminde aktif rol almıştır. 22 Ağustos 2022 tarihinde, MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'deki görevine başlamış olan Uçurum, Kıdemli İç Denetim Uzmanı görevini yürütmektedir.

## Yönetim kurulu üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan toplantılara katılımlarına dair bilgiler

2022 yılı içinde MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de toplam 17 adet yönetim kurulu kararı alınmıştır. Yönetim Kurulu üyelerinin söz konusu kararlara iştirakleri aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir.

Yönetim Kurulu Üyesi	17 karar bakımından imza bilgisi
Nicolas John Hayter	17
Blair John McAuliffe	17
Mario Francisco Valdes Velasco	17
Hakan Ateş	17
Raif Deniz Yurtseven	17

## Araştırma geliştirme uygulamaları

# Teknolojik yenilikler hayata geçiyor

MetLife Türkiye, müşteri odaklılık ve dijital kanallardaki varlığını artırma yaklaşımı kapsamında mobil uygulaması 'MetLife Cepte'yi müşterilerinin hizmetine sunmuştur.

MetLife Cepte uygulaması, sigorta müşterilerine; poliçelerine erişim, poliçe detaylarını ve özel şartlarını kolayca inceleyebilme, prim ödeme, poliçelerindeki asistans hizmetlerinin kapsamını görüntüleme ve bu hizmetlerden yararlanmak için randevu alma imkânı sağlamaktadır.

MetLife, kaliteli ve sürdürülebilir müşteri hizmetleri yaklaşımının teknolojik altyapı yatırımları, müşteri odaklı kurgulanmış iş süreçleri ve uzun vadeli bir perspektifle mümkün olduğunun bilinci ile 2022 yılında da sektörde öncü sayılabilecek çalışmalara imza atmıştır.

Güçlü kurumsal stratejisi doğrultusunda müşterilerini merkeze alan MetLife, müşteri memnuniyetini en üst seviyeye taşımak amacıyla onların ihtiyaçlarını göz önünde bulunduran teknolojik yenilikleri yıl içinde adım adım hayata geçirmiştir.

Bu kapsamda en öne çıkan çalışma Haziran ayında hayata geçen mobil uygulama 'MetLife Cepte' müşterilerin hizmetine sunulmuştur. Sigorta ve bireysel emeklilik alanlarındaki finansal uygulamaların temel işlevlerine sahip olan MetLife Cepte uygulaması, sigorta müşterilerine; poliçelerine erişim, poliçe detaylarını ve özel şartlarını kolayca inceleyebilme, prim ödeme, poliçelerindeki asistans hizmetlerinin kapsamını görüntüleme ve bu hizmetlerden yararlanmak için randevu alma imkânı sağlamaktadır.

Emeklilik müşterileri ise katkı payı ödeme, yatırımlarını yönetme, risk getiri profili anketini doldurarak uygun fon yönetimi seçeneklerini inceleme, emeklilik hesaplama uygulamasıyla olası birikimlerini tahmin edebilme, zenginleştirilmiş görsel grafiklerle bireysel emeklilik fonlarının performansını izleme ve hesap özetlerini indirme fırsatına sahip olmaktadır.

MetLife Cepte uygulaması, MetLife müşterilerine iki yenilik daha getirmiştir: MetLife Cepte ile müşteriler, tazminat başvurusu için telefonlarındaki kamerayı kullanarak gerekli belgelerin fotoğrafını çekip uygulamaya yükleyerek taleplerini anında iletebilme fırsatına sahiptir. Aynı zamanda, tazminat taleplerinin durumunu da uygulama içerisinde takip edebilmektedirler. Bir diğer yenilik ise çevrimiçi ödeme yapma imkânıdır. MetLife Cepte ile sigorta ve emeklilik müşterileri, vadesi gelen veya geçmiş ödemelerini gerçekleştirebilmekte, varsayılan ödeme yöntemlerini değiştirebilmekte ve yeni kredi kartı veya hesap bilgilerini ekleyebilmektedirler.

### Yeni ürünler

Müşterilerinin ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik özel çözümler üreten, Türkiye'nin önde gelen ferdi kaza, hayat sigortası ve bireysel emeklilik şirketlerinden MetLife Emeklilik ve Hayat, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürününü hizmete sunmuştur.

MetLife Emeklilik ve Hayat'ın 500'ün üzerinde anlaşmalı olduğu kurumda ve özel hastanelerde, SGK fark ücreti ödmeden muayene, tahlil ve tetkik yaptırılmasını sağlayan Tamamlayıcı Sağlık Sigortası; sigortalıların ameliyat, yoğun bakım, kemoterapi, radyoterapi ve diyaliz gibi yatarak tedavi masraflarını limitsiz olarak karşılamaktadır. 15 günlük ile 59 yaş arası geniş bir kitlenin satın alabileceği ve 64 yaşına kadar yenilenebilen ürün kapsamında yüz yüze tıbbi ihtiyaçlara yanıt vermenin yanı sıra ücretsiz olarak online doktor, check-up, diş sağlığı, online diyetisyen görüşmesi ve psikolojik danışmanlık gibi birçok ek hizmet sunulmaktadır.

### Sosyal Medya

Sosyal medyayı etkin şekilde kullanan MetLife, 2022 yılında da hayatın her alanından içerik paylaşımlarında bulunarak binlerce müşteri ve potansiyel müşteri ile iletişime geçmiştir.

### Otomatik Katılım Sistemi ve Kurumsal İnternet Şube

2018 yılında Kurumsal İnternet Şube (KİŞ) kullanımının artırılması amacıyla Kurumsal Müşteri Hizmetleri ekibi kurulmuştur. Kurumsal Müşteri Hizmetleri hem kurumsal müşterilerin sorularını yanıtlamış hem de eğitim desteği sağlamıştır. Alınan bu aksiyonla 2018 yıl sonu itibarıyla şirketlerin %98'inin Otomatik Katılım Sistemi (OKS) işlemlerini KİŞ üzerinden gerçekleştirmesi sağlanmıştır.

Tüm bu işlemlerin KİŞ üzerinden yapılabilmesi, hem müşteri memnuniyetini artırmakta hem de operasyonel verimliliğe önemli katkı sağlamaktadır.

### Tutundurma

Tutundurma faaliyetleri kapsamında Müşteri İletişim Merkezi 2022 yılında müşterilerin poliçe ve sözleşmelerinin teminatlarının devamlılığına yönelik tahsilat ve yenileme aramalarına, katılımcıların ise Bireysel Emeklilik Sistemi'ndeki devlet katkısı avantajından maksimum miktarda faydalanabilmeleri amacıyla birikim bilgilendirmeleri, katkı payı ödemeleri ve tahsilat durumları hakkında bilgilendirme aramaları gerçekleştirilmiş ve müşterilerin sistemin avantajlarından yararlanabilmelerine yönelik aramalara odaklanmıştır.

## Araştırma geliştirme uygulamaları

### Şirketlerin OKS başvurularını banka şubelerinden alabilmek amacıyla yapılan geliştirme ile başvuruların %95'inin iş akış uygulaması üzerinden alınması sağlanmıştır.

#### MetDesk İş Akış Uygulaması

Sürekli iyileştirmeler kapsamında, MetDesk İş Akış Uygulaması'nda 70'in üzerinde geliştirme yapılmıştır. Yapılan çalışmalar, verimlilik artışının yanı sıra riskin azaltılması ve müşteri memnuniyetinin artırılmasına da katkı sağlamıştır.

Şirketlerin OKS başvurularını banka şubelerinden alabilmek amacıyla yapılan geliştirme ile başvuruların %95'inin iş akış uygulaması üzerinden alınması sağlanmıştır.

Gerçekleştirilen dağıtım kanalı entegrasyonu da operasyonel verimlilik sağlamaya, dağıtım kanalı ve müşteri memnuniyetini artırmaya devam etmiştir.

#### Operasyon Süreç İyileştirmeleri ve Dijitalleşme

Operasyon Departmanı, kapsamlı kredi hayat projesi dâhilinde 50 yaş altı ve 50 yaş üstü sigortalıların yaş ayrımına göre kredi hayat tarifelerini ayrıştırarak Ekim 2022'de projeyi hayata geçirmiştir. Ayrıca operasyonel verimlilik iyileştirmesi kapsamında, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nden vefat bilgisi gelen sigortalılara MetDesk iş akış uygulamasında hasar dosyası açılması işlemi robot uygulamayla yapılmaya başlanarak süreç otomatize edilmiştir.

Daha önce basımı ve imzalanması manuel olarak yapılan grup hayat ve grup ferdi kaza sözleşmelerinin dijital olarak basılması, dijital imzayla imzalanması ve dijital olarak gönderilmesi sayesinde kâğıt, kargo ve basım maliyetlerinde büyük ölçüde tasarruf sağlanmıştır.

Müşterileri bilgilendirmek amacıyla MetLife, e-posta, SMS ve posta ile gönderimler yapmaktadır. Bu gönderilerin yasalara izin verdiği ölçüde dijital ortamda yapılabilmesi için alınan aksiyonlarla 2022 yılında sigorta ürünlerine ilişkin gönderilerin %76'sı dijital ortamda iletilerek hem tasarruf yapılmış hem de çevre dostu bir yaklaşımla geleceğe katkı sağlanmıştır.

Benzer şekilde DenizBank üzerinden üretilen bireysel emeklilik sözleşmelerinin üretiminin dijital onay ile yapılması geliştirmesi Temmuz 2022 itibarıyla hayata geçirilmiştir. Buna bağlı olarak da Aralık 2022 itibarıyla müşterilere ait sözleşme gönderimlerinin %99'u dijital platformlar üzerinden gönderilmeye başlanmıştır.

#### “MetLife Benimle” Müşteri Sadakat Programı

MetLife, global stratejisinin bir parçası olarak müşteri devamlılığını, müşteri memnuniyetini ve marka bilinirliğini artırmak üzere üç katman olarak tasarlanan ve 2020 Şubat ayında müşteriler ile buluşan MetLife Benimle, kısa sürede müşterilerin beğenisini kazanmıştır. Yüksek kullanım oranlarına ve web sitesi ziyaretçi sayılarına ulaşan program, 2022 yılında Finance Derivative dergisi tarafından Türkiye'nin En İyi Müşteri Sadakat Programı seçilmiştir.

Müşterilerin bugünlerine dokunup hayatlarına keyif katmak için tasarlanan MetLife Benimle'de her ay yeni kampanyalarla yeni fırsatlar ve deneyimler sunulmaya devam edilmektedir.

#### Online Asistans Randevu Sistemi

MetLife'in temel hedeflerinden biri, müşterilerinin dokunduğu her noktadan hizmet ve servis sağlayarak kusursuz bir müşteri deneyimi yaratmaktır. Bu kapsamda sunulan ürünler müşterilerin günlük hayatlarında kullanabilecekleri asistans hizmetleri ile zenginleştirilmiş, müşterilerin bu hizmetten kolayca yararlanabilmesi amacıyla “Online Asistans Randevu” sistemi geliştirilmiştir. Sistem sayesinde MetLife müşterileri, T.C. kimlik numaraları ve poliçe numaraları ile hem asistans hizmetleri hakkında bilgi alabilmekte hem de hizmetten kolayca ve hızlı bir şekilde yararlanabilmektedir.

#### Müşteri Memnuniyeti

Düzenli yapılan NPS araştırmaları ile müşteri memnuniyeti yakından takip edilmiş ve sonrasında müşterilerin yaşadığı deneyimin iyileştirilmesi ve müşterilerin şirkete bağlılıklarını artırmak üzere belirlenen aksiyonlar yıl içerisinde hayata geçirilmiştir.

#### Araştırmalar

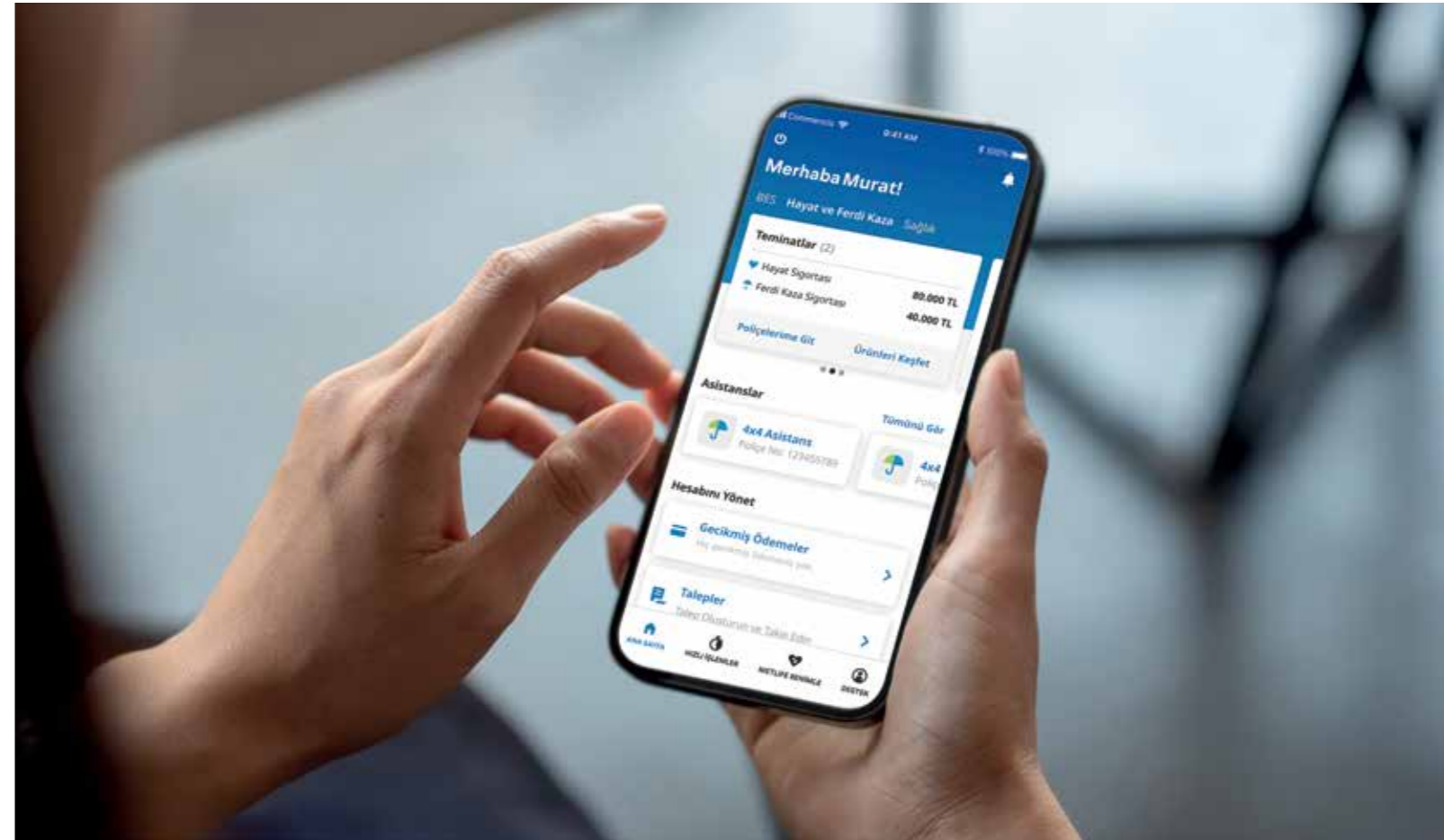
MetLife, bilimsel veriye ve müşteri içgörüsüne dayalı ilerleme prensipleriyle yıl içerisinde süreçlerini ve ürünlerini geliştirmek adına müşteri araştırmaları gerçekleştirmiştir. Bu çerçevede, 2022 yılında 18 yaş altı BES ürün yelpazesine eklenmesi planlanan ürünlere müşterilerin bakış açısı ve beklentilerini anlamaya yönelik araştırmalar yapılmıştır.

#### Operasyon

Operasyon Departmanı, kapsamlı kredi hayat projesi dâhilinde 50 yaş altı ve 50 yaş üstü sigortalıların yaş ayrımına göre kredi hayat tarifelerini ayrıştırarak Ekim 2022'de projeyi hayata geçirmiştir. Daha önce basımı ve imzalanması manuel olarak yapılan grup hayat ve grup ferdi kaza sözleşmelerinin dijital olarak basılması, dijital imzayla imzalanması ve dijital olarak gönderilmesi sayesinde kâğıt, kargo ve basım maliyetlerinde son bir yıllık işlem adedine göre yıllık yaklaşık 100 bin TL tasarruf sağlanmıştır. Ayrıca operasyonel verimlilik iyileştirmesi kapsamında, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nden vefat bilgisi gelen sigortalılara MetDesk iş akış uygulamasında hasar dosyası açılması işlemi robot uygulamayla yapılmaya başlanarak süreç otomatize edilmiştir.

#### İş sürekliliği kapsamında yapılan faaliyetler

2022 yılında her yıl yapılan Felaket Kurtarma Merkezi (Disaster Recovery Center) ve iş sürekliliği testi yapılmış olup tüm ana sistemlerimizin istenen zaman içerisinde başarılı bir şekilde çalıştığı gözlenmiştir. Ayrıca Felaket Kurtarma Merkezi testiyle iş sürekliliğinin teknoloji kaybı senaryosu da test edilmiştir.



## Yönetim kurulu başkanının mesajı

# Paydaşlarımızın güvenini pekiştirmeyi başardık

**Pandemi sırasında ve sonrasında küresel çapta yaşanan dalgalanmalara rağmen MetLife, Türkiye'deki ticari faaliyetlerinde performansını iyileştirerek müşterilerimizin memnuniyetini ve paydaşlarımızın güvenini pekiştirmeyi başardı.**

Türkiye, MetLife için önemli bir pazar olmaya, MetLife Türkiye ise ulusal ve bölgesel başarılarıyla gurur kaynağı olmaya devam ediyor.

Değişken makroekonomik durumun getirdiği son derece hassas ve zorlu faaliyet ortamına karşın, sürekli başarı sağlamak için kurumsal DNA'mızın temel unsurları olan yenilikçilik ve 'insan' odaklı yaklaşımımızı başarı grafiğimizle birleştirdiğimiz bir yılı geride bıraktık. Yenilikçi ürün ve hizmetlerimizden ve dijital devrimin sunduğu fırsatlardan en iyi şekilde yararlanarak satış performansımızı artırdık.

Çevikliğimiz ve değişen şartlara hızla uyum sağlama yeteneğimizi kullanarak daha öncü, güvenilir ve yenilikçi olduk.

Güçlü kurumsal stratejimiz ve dijitalleşmeyi merkeze alan bakış açımızla yeni bir döneme adım attık. Tüm MetLife Türkiye ekibini özverili çalışmalarından dolayı kutluyorum.

2022 yılı Türkiye'de Bireysel Emeklilik Sistemi için yeni bir dönem oldu. Yıl içerisinde %25 devlet katkısının %30 olarak güncellenmesi, MetLife Türkiye'nin 18 yaş altına yönelik yeni ürünü İlk BES'im, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ve müşterilerin değişen ihtiyaçlarına göre hayata geçirdiğimiz yeni ürünlerle sektördeki konumumuzu pekiştirdik.

Gerçekleşen finansal tablolara baktığımızda; 31 Aralık 2022 verilerine göre MetLife Türkiye'nin hayat ve ferdi kaza sigortalarında geçen yılın aynı dönemine göre %40 büyüdüğünü; 2.513 milyon TL prim üretimi ile %7,8 pazar payına ulaştığını görüyoruz. Bireysel Emeklilik Sistemi'nde ise yine 31 Aralık 2022 itibarıyla sektör devlet katkısı dâhil toplamda 400 milyar TL'yi aşkın bir fon büyüklüğüne erişirken; MetLife Türkiye de büyüme eğilimini sürdürerek devlet katkısı dâhil fon büyüklüğünü 6,1 milyar TL'ye yükseltti ve 219 bin katılımcı sayısına ulaşmayı başardı.

Elde ettiğimiz tüm başarılarda banka sigortacılığı dağıtım kanalını etki ve önemini sürdürüyor. MetLife Türkiye olarak ana dağıtım kanalımız olan DenizBank başta olmak üzere Odeabank, AnadoluBank ve Burgan Bank gibi diğer banka iş ortaklarımızla yakın iş birliğimizi 2022 yılında da güçlendirerek sürdürdük.

Dijital onay modeli ile mesafeli satış sürecini tüm ürün gruplarını kapsayacak şekilde genişleterek ürünlerimizi müşterilerimizle buluşturmaya ve daha geniş kesimlerle tanıştırmaya devam ettik.

Kurumsal stratejimiz ve müşteri memnuniyetini en üst seviyeye taşıma amacıyla yıl boyunca teknolojiye yatırım yapmaya devam ettik. Ürün ve hizmetlerimizin yapı ve süreçlerine odaklanarak müşterilerimize ve iş ortaklarımıza daha hızlı çözüm sunabilmek amacıyla MetLife EMEA'da öncü rol üstlenerek 'çevik' proje yönetimini uygulamaya başladık. Tüm planlanan projelerimizde de hızlı çözümler sağladığımız çevik yaklaşım modelini uygulamayı hedefliyoruz.

Müşteri odaklılık ve dijital kanallardaki varlığımızı güçlendirme yaklaşımımız kapsamında, sürekli gelişen teknoloji karşısında değişen ihtiyaç ve beklentileri hızlı bir şekilde, 7/24 karşılayan 'MetLife Cepte' mobil uygulamasını Ekim ayında kullanıcılarımızın hizmetine sunduk. Bütün bu çalışmaların yanı sıra toplumsal ihtiyaçlara çözüm sunmak, doğayı ve çevreyi korumaya yönelik pek çok sürdürülebilirlik projesini hayata geçirdik.

MetLife Türkiye Genel Müdürümüz Deniz Yurtseven liderliğinde, şirketimizin imza attığı başarı tablosunda emeği geçen çalışanlarımızı içtenlikle tebrik ediyorum. Azim, güven ve kararlılıkla aştığımız zorlu günlerde umudumuzu her zaman canlı ve bizleri dimdik ayakta tutan güçlü sinerjimizin daim olması temennisiyle 2023'ün tüm MetLife ailesi için sağlık ve mutluluk dolu bir yıl olmasını diliyorum.

Saygılarımla,



**Nicolas John Hayter**  
Yönetim Kurulu Başkanı



## Genel müdürün mesajı

# Sektörde kalıcı izler bırakıyoruz

MetLife Türkiye ailesi olarak güçlü dijital reflekslerimiz ve kurumsal bağlılığı üst seviyedeki çalışanlarımızın özverili çalışmaları sayesinde başarıyla geçirdiğimiz pandemi sürecinin ardından, 2022 yılında da sektörde kalıcı izler bırakmayı sürdürdük.

## 6,5

MİLYAR TL

### Fon büyüklüğü

MetLife'ın fon büyüklüğü 6,5 milyar TL seviyesindedir.

2022, hem dünya hem de Türkiye için oldukça zorlu geçen pandemi sürecinin ardından kısmi normalleşmeye adım atılan bir yıl oldu. Her ne kadar COVID-19'un neden olduğu sağlık riskleri salgının ilk dönemine göre azalmış olsa da iki yılı aşkın bir süre boyunca tedarik zincirlerinin aldığı derin hasar ve ülke ekonomilerinin bozulan dengeleri sene boyunca etkilerini göstermeyi sürdürdü.

Bununla birlikte; gerek küresel salgın gerekse geçtiğimiz yıl içinde de karşılaşmayı sürdürdüğümüz deprem, yangın gibi doğal felaketler, bireysel ve toplumsal düzlemde “güvende hissetmek”, “geleceğe güvenle bakmak” gibi olguların üzerinde daha fazla düşünülüp konuşulmasını, dolayısıyla sigorta farkındalığının daha geniş kesimlere ulaşmasını ve bu yöndeki bilincin güçlenmesini beraberinde getirdi.

Pandeminin de etkisiyle hızla değişen ve 2023 yılına adım attığımız bugünlerde artık büyük oranda normalleşen yeni yaşayış ve iş yapış biçimleri, dijitalleşmeyi hayatımızın odak noktasına yerleştirdi. Biz de MetLife Türkiye olarak tüm yıl boyunca, bu dönüşümün takipçisi değil, öncüsü olma hedefiyle çalıştık.

Çalışanlarımızdan müşterilerimize ve iş ortaklarımıza kadar geniş paydaşlı ekosistemimizin merkezine dijitali yerleştirerek çağımızın gerektirdiği hızı, pratikliği ve esnekliği sunabildik. Özellikle dijital onayla mesafeli satış sürecini devreye almamız sayesinde tüm ürünlerimizi müşterilerimizle kesintisiz bir şekilde buluşturarak satış performansımızı güçlü tuttuk.

İçinden geçtiğimiz zorlu şartlara rağmen yenilikçi bakış açımız, değişime ve dönüşüme hızla adapte olabilen kurumsal yapımızla hem ticari faaliyet hem de toplumsal fayda alanlarında süregelen başarı grafiğimizi daha da yukarılara taşımaya başladık. Ana dağıtım partnerimiz DenizBank ile uzun yıllara ve karşılıklı güvene dayalı verimli iş birliğimizi pekiştirerek oluşturduğumuz örnek modellerle gelecek yıllarda birlikte imza atacağımız yeni başarılar için zeminimizi iyice sağlamlaştırdık. Bankacılık sektöründe inovatif kimliği ile öne çıkan DenizBank başta olmak üzere Odeabank, Anadolubank ve Burgan Bank gibi diğer banka iş ortaklarımızın mobil, dijital ve konvansiyonel kanallarında ürünlerimizle yer almayı sürdürerek çok daha geniş kitlelere ulaşmaya önümüzdeki dönemde de devam edeceğiz.

İnsanı odağa alan felsefemiz ve “en değerli varlığımız, çalışanımızdır” anlayışıyla 2022 yılında da çalışanlarımıza yatırımlarımızı önceliklerimiz arasında ele aldık. Bu doğrultuda; yeniliklere açık, değer üreten, yaratıcı ve dinamik takımımızın çalışmaktan mutlu olduğu ve parçası olmaktan gurur duyduğu bir kurum olma hedefine odaklanarak insan kaynakları politikalarımızı geliştirdik. İnsanımıza yaptığımız yatırımların yansımalarını her geçen yıl yükselen performans grafiğimizde somut olarak görmekten büyük memnuniyet duyuyoruz.

Sadece finansal göstergelerimiz değil, markamızın itibarına büyük katkılar sunan prestijli ödülllerimiz de yine MetLife ailesinin her bir üyesinin işine gösterdiği saygı ve kurumumuza kattığı değer sayesinde geldi.

MetLife Türkiye olarak ödül geleneğimizi 2022'de de bozmadık ve hem Global Banking & Finance Awards® programı kapsamında hem de Finance Derivative dergisi tarafından ‘Türkiye'nin En İyi Hayat Sigortası Şirketi’ seçildik. MetLife Benimle programımız ise yine Finance Derivative'in ‘En İyi Müşteri Sadakat Programı’ ödülüne layık görüldü. Ayrıca, Şikayetvar platformu tarafından düzenlenen A.C.E (Achievement in Customer Excellence) Awards'ın Emeklilik ve Hayat Sigortası kategorisinde gümüş ödüle uzandık. Diğer yandan 2022'de de EMEA Bölgesi'ndeki MetLife operasyonları arasında yapılan değerlendirmede “EMEA En Değerli Performans - Bronz” ödülünü kazandık.



## Genel müdürün mesajı

# En iyi müşteri sadakat programı

MetLife Benimle programımız Finance Derivative dergisi tarafından "En İyi Müşteri Sadakat Programı" ödülüne layık görüldü.

Aldığımız ulusal ve uluslararası çapta ödüller, yıl boyunca sergilediğimiz olağanüstü performansımızı taçlandırarak önümüzdeki senelerde çok fazlasını başarma yönünde özgüvenimizi ve iç motivasyonumuzu artırdı.

2022 yılında çok önemli üç gelişmeye daha imza attık. Bunlardan ilki, Haziran ayında hayata geçirdiğimiz mobil uygulamamız "MetLife Cepte" idi. Dijital alandaki en önemli yatırımlarımızdan olan MetLife Cepte, barındırdığı işlevlerle sigorta ve bireysel emeklilik müşterilerimize birçok işlemi 7/24, hızlı bir şekilde yapabilme imkânı sağlıyor.

Dijital kanallardaki varlığımızı artırma stratejimiz kapsamında tüm teknoloji projelerinde yenilikçi yaklaşımları benimsedik. Bu doğrultuda, ikinci önemli gelişme olarak ürün ve hizmetlerimizin yapı ve süreçlerine odaklanarak müşterilerimize ve iş ortaklarımıza daha hızlı çözüm sunabilmek amacıyla MetLife EMEA'da öncü rol üstlenerek "çevik" proje yönetimini uygulamaya başladık.

Üçüncü önemli gelişmemiz ise ürün portföyümüzde gerçekleşti. Özellikle pandemi sürecinde sağlık sigortalarına ihtiyaç ve yönelimin daha da arttığı gerçeğinden hareketle Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüzü müşterilerimizin hizmetine sunduk. Sayıları 500'ü aşan anlaşmalı kurumda ve özel hastanelerde, SGK fark ücreti ödemedene muayene, tahlil ve tetkik yaptırılmasını sağlayan ürünümüz; sigortalıların birçok yatılı tedavi masrafını da limitsiz olarak karşılıyor. Bunun yanı sıra birçok ek hizmet de barındıran MetLife Tamamlayıcı Sağlık Sigortası'nın önümüzdeki dönemde taşıyıcı ürünlerimiz arasında ilk sıralarda yer alacağına yürekten inanıyorum.

Büyük, güçlü ve birbirine kenetlenmiş bir takım olarak karşılıklı güven ve saygıyla işimize ve içinde yaşadığımız topluma karşı yüksek bir sorumluluk bilinciyle hedeflerimize doğru inançla yürüdük.

%30'luk devlet katkısıyla ülkemizde hızla büyüyen Bireysel Emeklilik Sistemi (BES), bugün itibarıyla 400 milyar TL'lik bir büyüklüğü aşmış durumda. 31 Aralık 2022 verilerine göre MetLife Türkiye olarak biz de BES'teki büyümemizi sürdürdük; devlet katkısı dâhil fon büyüklüğümüzü 6,1 milyar TL'ye yükseltmeyi ve katılımcı sayımızı 219 bine ulaştırmayı başardık. Otomatik Katılım tarafında da 5.428 şirkete ve 261 bin çalışana hizmet vermeye devam ediyoruz. 18 yaş altı çocuklar ve gençler için sunulan BES imkânı kapsamında müşterilerimizle buluşturduğumuz 'İlk BES'im' ürünümüz ise gördüğü büyük ilgi ile 10 bini aşkın kişiye erişti.

Hayat ve ferdi kaza branşlarında da yine benzer bir yükseliş trendini takip ederek istikrarlı ilerleyişimizi sürdürdük. 2022 yıl sonu rakamlarına göre bu branşlarda geçen yılın aynı dönemine göre %40 büyüyerek 2.513 milyon TL prim üretimi ile %7,8'lik bir pazar payına kavuştuk.

Hayat sigortası branşına münferit olarak baktığımızda, %38'lik bir büyüme ile 2.005 milyon TL prim üretimine eriştik ve ferdi kaza sigortası tarafında da %49'luk bir büyümeye imza atarak 507 milyon TL prim üretimi ile pazarda yer aldık.

2022 yılı boyunca, ticari faaliyet ve finansal rakamlarımızın ötesinde, içinde yaşadığımız toplumun gelişimine fayda sunma yönünde attığımız adımlarla da kurumsal vatandaş olarak üzerimize düşen görevi yerine getirdiğimizi düşünüyorum. Bu vesileyle yıl boyunca hayata geçirdiğimiz sosyal fayda odaklı çalışmalarda görev alan ve projelerimize büyük değer katan MetLife gönüllülerine teşekkürlerimi sunuyorum.

Son 6 yıldır sivil toplum kuruluşları ile eğitimden çevreye kadar farklı alanlarda ele aldığımız sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik projelerimizi 293 gönüllümüz ile 2022 yılında da sürdürdük. Diğer yandan; "Amaca Yönelik Gönüllülük" projesi gibi MetLife'in global girişimlerine de katkı sunarak uluslararası çaptaki inisiyatifin bir parçası olmanın gururunu yaşadık. 2022 yılında 50 gönüllümüzle çevresel etki oluşturduğumuz olumsuz etkiyi en aza indirme yönünde bir farkındalık çalışması gerçekleştirdik. "MetLife Sıradışı Çöp Toplama Kampanyası" ile 30'a yakın gönüllümüzle İstanbul Karaburun sahilinin temizlenmesine destek olduk. MetLife'in "2030 Sürdürülebilirlik Hedefleri" doğrultusunda ve geleceğe daha yaşanabilir bir dünya miras bırakma amacıyla farklı bölgelerde ağaç dikimleri yaptık. MetLife Vakfı'nın desteği ve Arbor Day Vakfı iş birliğinde, Türkiye'de Ege Orman Vakfı'nın yürüttüğü proje kapsamında 8.700 fidanı toprakla buluşturduk ve MetLife Çalışanları Hatıra Ormanı'nı kurduk. Ormanın üç yıl sürecek bakım çalışmaları vesilesiyle yörede yaşayan halka istihdam sağlayarak sadece çevresel değil, sosyoekonomik anlamda da bir katkı sunmayı hedefliyoruz.

Türkiye Cumhuriyeti'nin 100. kuruluş yıl dönümüne doğru 2023 yılına adım atarken; ticari ve toplumsal faaliyetlerimizle bu güzel ülkenin bugünü ve gelecek yüzyılları için değer üretmeye; aynı zamanda MetLife'in küresel organizasyonu içinde ülkemizi en iyi şekilde temsil etmeye kararlıyız.

Bu kararlı duruşumuzun ardında sadece her yıl yükselen pazar payı ve satış rakamlarınızın bize sağladığı özgüven değil; aynı zamanda son iki yıldır içinden geçtiğimiz zorlu süreçte önemini ve değerini bir kez daha gördüğümüz azimli, çalışkan, işine tutkuyla, birbirine sevgi ve saygıyla bağlı MetLife çalışanlarının gücü var.

İşte bu güçten aldığımız ilhamla takım ruhumuz ve ortak aklımızın rehberliğinde, yeni yılı daha iddialı hedeflerle karşılamaya hazırız. 2023 yılında da müşterilerimize ve tüm paydaşlarımıza, MetLife'a güvenmekle ne kadar doğru bir karar verdiklerini kanıtlamayı sürdüreceğiz. Bununla birlikte, MetLife Türkiye'nin her bir çalışanına ve değerli iş ortaklarımıza, bir kez daha en içten duygularıyla teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,



**Raif Deniz Yurtseven**  
Genel Müdür

# 2,5

MİLYAR TL

## Prim üretimi

MetLife'in prim üretimi 2,5 milyar TL seviyesindedir.

# 10.422

İlk BES'im katılımcı sayısı  
İlk BES'im katılımcı sayısı  
10.422'dir.



## Bir bakışta 2022

# İnovatif ürünler müşteriyle buluşuyor

**MetLife Emeklilik ve Hayat, bir önceki yıl başlayan pandemi sürecinin etkisini 2022 yılında da hissetmesine rağmen değişimin hızına ayak uyduran, müşteri odaklı, yeni dijital ve inovatif ürünlerini müşterileriyle buluşturmaya devam etmiştir.**

Türkiye'nin önde gelen ferdi kaza, hayat ve bireysel emeklilik şirketlerinden olan MetLife Emeklilik ve Hayat, 2021 yılında faaliyet ruhsatını aldığı Tamamlayıcı Sağlık Sigortasını 2022 yılında geniş kurum ağı ve zengin teminatlarıyla müşterilerine sunmaya başlamış ve sektördeki rekabetçi varlığını tüm branşlarda sürdürmüştür.

### Dağıtım Kanalları

MetLife Emeklilik ve Hayat, ana dağıtım kanalı olan DenizBank ile olan yakın işbirliğini bu yıl da sürdürmeye devam etmiştir. Şirket, bu güçlü işbirliği sayesinde DenizBank'ın müşterileri ile iletişim kurduğu tüm satış noktalarında yer alarak üretkenliğini ve verimliliğini maksimum düzeye taşıma hedefinde emin adımlarla ilerlemektedir. DenizBank'ın yanı sıra bünyesine Odeabank, Anadolubank ve Burgan Bank ile olan işbirliklerini eklemiş ve daha fazla müşteriye farklı satış kanallarından ulaşmayı başarmıştır.

2022 yılı, yeni satış modelleri, artan müşteri ihtiyaçları, bölgesel ve küresel faktörler, hızla değişen regülasyonlar ve pandeminin devam eden etkileri gibi birçok etkenin sigorta sektörünü değişime zorladığı; MetLife Emeklilik ve Hayat'ın da kendini yenilediği, daha fazla dijitalleşmeye odaklandığı bir yıl olmuştur. Dijital onay ile mesafeli satış sürecini tüm ürün gruplarında devreye alarak inovatif ürünlerini müşterileriyle buluşturmaya ve istikrarlı bir şekilde büyümeye devam etmiştir.

Banka Sigortacılığı bölümü, banka iş ortaklarıyla oluşturduğu güçlü işbirliğini, yüz yüze satışlarda gerek koçluk gerekse satış desteği veren uzman finansal danışmanları ve banka ekipleri ile birlikte gösterdikleri üstün çaba ile sağlamıştır.

Direkt Pazarlama Bölümü, MetLife Telesatış Ekibi ve dış kaynak kullanımı ile müşterilerin ihtiyaçları doğrultusunda bireysel emeklilik, ferdi kaza ve hayat sigortası ürünlerinin satışını ve tahsilat aramalarını gerçekleştirmektedir.

### Banka Sigortacılığı

Şirket, 2021 yılı Aralık ayında lansmanını gerçekleştirdiği "İlk BES'im" bireysel emeklilik ürününün fark yaratan "Katkı Payı Koruma Güvencesi" ve Eğitim Desteği Asistans Hizmetlerini 2022 yılında daha fazla duyurarak sektördeki rekabetçi varlığını gözler önüne sermiştir.

Banka iş ortaklarıyla oluşturduğu güçlü işbirliğini, yüz yüze satışlarda gerek koçluk gerekse satış desteği veren uzman finansal satış danışmanları ve banka şubesi çalışanları ile birlikte gösterdikleri üstün çaba ile sağlamıştır. Dijitalleşmenin her sektörü olduğu gibi sigorta sektörünü de etkisi altına alması sebebiyle teknoloji yatırımlarına ağırlık vererek müşteri beklentilerine daha hızlı ve çevik yanıt vermeye, müşteri memnuniyetini odak noktasında tutmaya devam etmiştir.

Türkiye'nin uzun vadeli büyüme potansiyeli değerlendirildiğinde, artan teknolojik gelişmelere ayak uyduran MetLife, banka sigortacılığı alanında 2022 yılında sistemsel entegrasyonlarını tamamlayarak yeni dağıtım kanalları ile birlikte daha çok müşteriye hizmet sunmak, güncel dağıtım kanallarıyla üretime ve gelire daha fazla katkı sağlamak amacındadır.

### Direkt Pazarlama

Direkt Pazarlama Bölümü, MetLife Telesatış Ekibi ve dış kaynak kullanımı ile müşterilerin ihtiyaçları doğrultusunda bireysel emeklilik, ferdi kaza ve hayat sigortası ürünlerinin satışını ve tahsilat aramalarını gerçekleştirmektedir. Müşteri portföyünün devamlılığı konusunda gerekli müşteri odaklılık faaliyetleri yaratılmakta, aynı zamanda yeni satış olanaklarının araştırılması ve oluşturulacak iş alanlarında modellemeler geliştirilmektedir.

Kurumsal Çözümler (Çalışan Yan Hakları) Bölümü; DenizBank, MetLife Acenteleri, Broker ve Direkt Satış kanallarındaki iç ve dış müşterilere hizmet veren satış ekibi, satış destek ekibi, risk değerlendirme ve fiyatlama ekibi, yönetim kadrosuyla gruplara özel olarak geliştirilmiş grup hayat, grup ferdi kaza, grup emeklilik ve otomatik katılım sistemi ürünlerinde çalışmalarını sürdürmektedir. Satış ve satış sonrası hizmetler, konusunda uzman ekipler tarafından her kuruma özel olarak sunulmaktadır.

Acente dağıtım kanalı, 62 uzman acentesi aracılığıyla ferdi kaza ve hayat sigortası bireysel emeklilik ve grup ürünlerini müşterileriyle buluşturmaya; İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa ve İzmit'teki eğitim ve irtibat ofisleri ile hizmet vermektedir. MetLife Türkiye, acente üretkenliğinde EMEA Bölgesi'nde önemli bir yer almaya devam etmektedir.

### İş Geliştirme

Türkiye'nin önde gelen sigorta karşılaştırma sitelerinden Koalay.com ile bir süredir devam eden entegrasyon çalışmaları 2021 yılında tamamlanmış ve Kasım ayı içinde sigorta satışlarına başlamıştır. MetLife Emeklilik ve Hayat'ın ferdi kaza sigortası ürünlerinin Koalay.com üzerinden kasko ve trafik sigortası poliçeleri satın alan müşterilere sunulması çerçevesinde başlayan işbirliği, müşteri beklenti ve ihtiyaçları doğrultusunda planlanan yeni ürünler ile devam edecek ve MetLife'in dijital kanallardaki gücü daha da pekişecektir.



## Bir bakışta 2022

**MetLife Türkiye, pandemi döneminde edinilen hibrit gönüllülük deneyiminden yararlanarak 2022’de çalışanlarının çevreye yönelik olumsuz etkilerini minimize etmek üzere 50 gönüllüsüyle çevresel etki kiti hazırlamıştır.**

MetLife Emeklilik ve Hayat, telekomünikasyon sektörünün önde gelen oyuncularından Vodafone ile başlattığı işbirliği çerçevesinde 2020 yılında Vodafone’un faturalı hat sahibi müşterilerine Vodafone’un Türkiye’nin en çok kullanılan uygulamalarından biri olan “Yanımda” uygulaması üzerinden CepFaturam Güvende ferdi kaza sigortası ürününü sunmaya başlamıştı. Bu işbirliği 2021 Mart ayında duyurulan Aklın Kalmasın ferdi kaza sigortası ürünü ile perçinlenmiştir.

Vodafone Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.’nin kurulması ile de bu işbirliği yeni bir yapıya kavuşmuş, Vodafone Çağrı Merkezi üzerinden de satışlara başlanmıştır. Çağrı merkezi kanalının aktive olmasının bu işbirliğini daha da ilerilere taşıyacak önemli bir kilometre taşı olacağına inanılmaktadır.

Bu yeni yapı ile uygulama üzerindeki müşteri yolculuğu daha hızlı ve akıcı bir hal alacaktır. Bu sayede satış süreci ile ilgili daha detaylı analizler yapılabilecek ve gerekli düzenlemelerle süreç daha verimli hale getirilebilecektir. Bunların yanı sıra müşterilere prim ödemelerini peşin veya taksitli olarak ödeme ya da ödeme aracı olarak kredi kartı da seçme şansı sunulacaktır.

### Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik

MetLife Türkiye, kurumsal vatandaş olmanın sorumluluklarını 2020’de başlayan ve devam eden pandemi gerçeğiyle sınanmış bu dönemde de sürdürmüştür. Şirket, toplumsal sorumlulukları yerine getirmenin en az iş sonuçları kadar önemli olduğu bilinciyle 2016’dan bu yana sivil toplum kuruluşlarıyla sürdürdüğü güçlü işbirliğini 2022’de devam ettirmiş, ayrıca global girişimlerde üzerine düşen görevleri yerine getirerek MetLife Türkiye’nin sosyal sorumluluğa ve sürdürülebilirliğe verdiği güçlü desteği gözler önüne sermiştir.

2020’de pandeminin tüm dünyada etkisini göstermesi ile MetLife, global düzeyde sosyal sorumluluklarını yerine getirmek için “Amaca Yönelik Gönüllülük” projesini hayata geçirmiş ve MetLife Türkiye, projenin tüm ayaklarına katılarak EMEA bölge genelinde en yüksek katılım rakamlarına ulaşmıştır.

2021 ve 2022’de de Amaca Yönelik Gönüllülük projesine katılan MetLife Türkiye, pandemi döneminde edinilen hibrit gönüllülük deneyiminden yararlanarak 2022’de çalışanlarının çevreye yönelik olumsuz etkilerini minimize etmek üzere 50 gönüllüsüyle çevresel etki kiti hazırlamıştır.

MetLife Türkiye, 2022’de sürdürülebilirlik faaliyetlerine daha da fazla ağırlık vermiştir. 2021’de EMEA Bölgesi kapsamında gerçekleştirilen MetLife EMEA Çöp Toplama kampanyasının kapsamı 2022’de genişletilerek MetLife Sıradışı Çöp Toplama (MELP) kampanyasına dönüştürülmüş; Mayıs 2022’de 30’a yakın MetLife Türkiye gönüllüsü MELP kapsamında İstanbul Karaburun sahilini temizlemiştir.

2022’de ayrıca MetLife Türkiye, MetLife’in 2030 Sürdürülebilirlik Hedefleri kapsamında ağaç dikim faaliyeti de gerçekleştirmiştir. MetLife Vakfı’nın destekleri ve Arbor Day Vakfı işbirliğiyle Türkiye’de Ege Orman Vakfı’nın yürüttüğü proje kapsamında MetLife Türkiye, İstanbul Çekmeköy mevkiinde 8.700 fidan dikimi gerçekleştirmiştir. 30 MetLife Türkiye gönüllüsünün Nisan ayında katıldığı dikim etkinliği sonrasında 52 dekarlık alanda kurulan MetLife Çalışanları Hatıra Ormanı aracılığıyla üç yıl boyunca sürecek bakım çalışmaları ile yöre köylülerine istihdam sağlanması ve sosyoekonomik anlamda düşük gelir düzeyine sahip bölgenin kalkınmasına destek olunacaktır.



**MetLife Vakfı’nın destekleri ve Arbor Day Vakfı işbirliğiyle Türkiye’de Ege Orman Vakfı’nın yürüttüğü proje kapsamında MetLife Türkiye, İstanbul Çekmeköy mevkiinde 8.700 fidan dikimi gerçekleştirmiştir.**

## 2022 yılı faaliyetleri

# Ferdi kaza branşında büyüme devam

MetLife Türkiye Bireysel Emeklilik Sistemi'nde büyüme eğilimini sürdürerek, devlet katkısı dahil fon büyüklüğünü 6,5 milyar TL'ye yükseltmiş ve 219.060 katılımcı sayısına ulaşmayı başarmıştır.

## Sektör ve MetLife

## Hayat ve Ferdi Kaza

Güçlü kurumsal stratejisi ve dijitalleşmeyi merkeze alan bakış açısı ile yeni bir döneme adım atan MetLife, başarılarına yenilerini ekleyerek Türkiye'deki istikrarlı büyümesine devam etmektedir.

MetLife, 2022 yıl sonu rakamlarına göre hayat ve ferdi kaza branşında büyümeye devam etmiştir. Bu branşlarda pazar %70 büyürken, MetLife geçen yılın aynı dönemine göre %40 büyümüş, 2.513 milyon TL prim üretimi ile %7,8 pazar payına ulaşarak başarılı bir performans sergilemiştir.

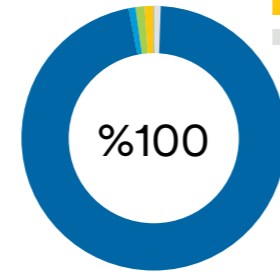
Sadece hayat sigorta branşı dikkate alındığında, sektör %74 büyürken, MetLife %38 büyümüş ve 2.005 milyon TL prim üretimine ulaşmıştır. Ferdi kaza sigorta branşında sektör (hayat dışı şirketler dahil) %93 büyürken, MetLife %49 büyüyerek 507 milyon TL prim üretimine ulaşmıştır.

## Emeklilik

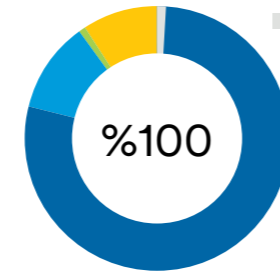
2022 yılı boyunca MetLife, faaliyet gösterdiği tüm branşlarda rekabet üstünlüğünü sürdürülebilir kılan atılımlar gerçekleştirmeye devam etmiştir. Bireysel Emeklilik Sistemi'nde sektör 31 Aralık 2022 itibarıyla devlet katkısı dâhil 400 milyar TL'yi aşkın fon büyüklüğüne erişirken, MetLife Türkiye büyüme eğilimini sürdürerek, devlet katkısı dahil fon büyüklüğünü 6,5 milyar TL'ye yükseltmiş ve 219 bin katılımcı sayısına ulaşmayı başarmıştır.2022 yılında da devam eden "Otomatik Katılım" kapsamında 5.428'in üzerinde firma ve 261 bin çalışana hizmet vermeye devam edilmektedir.

## Hayat Sigortası Üretim Analizleri

## MetLife Hayat Sigortası Prim Üretimi (Kanal Bazında)



## Hayat Sigortası Şirketleri Hayat Sigortası Prim Üretimi (Kanal Bazında)



## 248,7

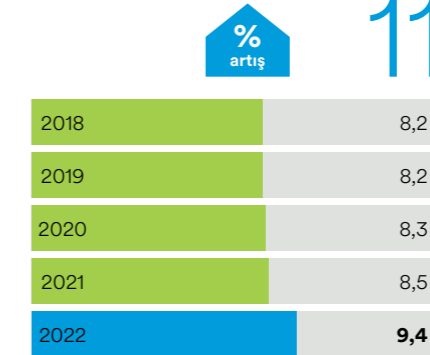
BİN

## MetLife toplam sözleşme ve sertifika sayısı

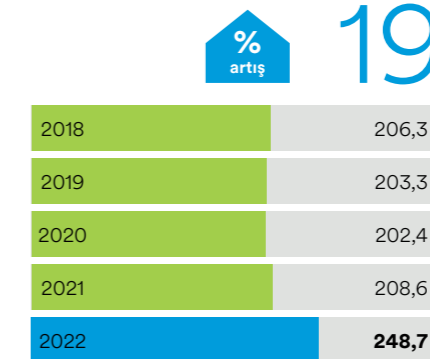
MetLife toplam sözleşme ve sertifika sayısı 248,7 bin seviyesindedir.

## Emeklilik Üretim Analizleri

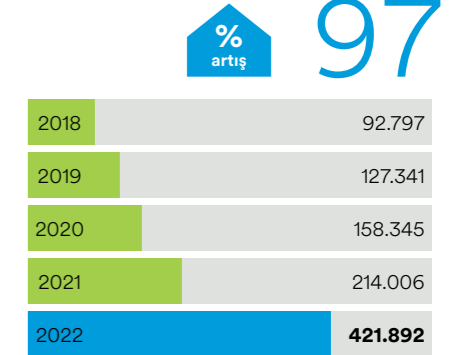
## Toplam Sertifika Sayısı - Sektör (milyon)



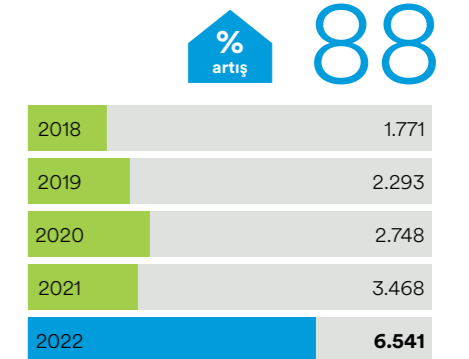
## MetLife Toplam Sözleşme ve Sertifika Sayısı (bin)



## Toplam Fon Tutarı - Sektör (milyon TL)



## Toplam Fon Tutarı - MetLife (milyon TL)



## İç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler

Şirket faaliyetlerinin sigortacılık ve ilgili diğer mevzuat hükümleriyle şirketin strateji, politika, ilke ve hedeflerine uygunluğu konusundaki denetim ve raporlama faaliyetleri İç Denetim Birimi tarafından gerçekleştirilmektedir. İç Denetim Birimi'nde bir müdür ve bir kıdemli uzman olmak üzere iki kişi görev yapmaktadır.

Şirketin iç denetim faaliyetleri, ilgili mevzuat, genel kabul görmüş denetim standartları ve sektörde iç denetim faaliyetinin tabi olduğu düzenlemeler doğrultusunda, şirketin gereksinimleri göz önünde bulundurularak yerine getirilmektedir. İç Denetim Birimi, iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususunda Yönetim Kurulu'na makul güvence sağlamaktadır.

Şirketin 2022 yılı iç denetim planı, şirket ihtiyaçlarına, ilgili sigortacılık ve bireysel emeklilik mevzuatına ve uluslararası genel kabul görmüş denetim planlama metodolojisine uygun olarak risk bazlı bir yaklaşımla hazırlanmıştır. 2022 yılı iç denetim planı, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış, iç denetim faaliyetleri söz konusu plan çerçevesinde yürütülmüştür.

Şirket nezdinde yürütülen denetim faaliyetleri sonucunda tespit edilen taslak bulgular ilgili birim yöneticileri ile mutabık kalındıktan sonra, taahhüt edilen tamamlanma tarihleri, aksiyon planları ve aksiyon sorumluları da dâhil edilerek iç denetim raporları oluşturulmaktadır.

Ayrıca, tüm çalışma kâğıtları, bulgular ve aksiyon planları iç denetim ekibi tarafından kullanılan denetim aracına girilmekte ve aksiyon tarihleri bu araç üzerinden de takip edilmektedir. Nihai iç denetim raporları İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesinin uygunluğu ile tüm Yönetim Kurulu Üyelerine sunulmakta ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Üçer aylık dönemlerde toplanan Risk, Denetim ve Uyum Komitesi'nde bulgular ve aksiyon planları yönetim ile paylaşılarak bulguların ve aksiyon planlarının düzenli olarak takibi sağlanmaktadır. Bulguların durumu Yönetim Kurulu toplantısında da periyodik olarak değerlendirilmektedir.

Ek olarak, 25 Kasım 2021 tarihli 31670 sayılı Resmi Gazete'de Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere dair yeni bir yönetmelik yayımlanmıştır. İlgili yönetmelik, Türkiye'de kurulu sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerini, yabancı sigorta ve reasürans şirketlerinin Türkiye'deki teşkilatlarını, Güvence Hesabını, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezini, Emeklilik Gözetim Merkezini, Sigorta Tahkim Komisyonunu, Türkiye Motorlu Taşıt Bürosunu, Doğal Afet Sigortaları Kurumunu, Özel Riskler Yönetim Merkezini ve tüzel kişiliği haiz sigorta ve reasürans brokerlerini kapsamaktadır. Bu Yönetmeliğin amacı; sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin, sigortacılık ve özel emeklilik sektörlerinde faaliyet gösteren özellikli kuruluşların ve tüzel kişiliği haiz sigorta ve reasürans brokerlerinin kuracakları iç kontrol, risk yönetimi, aktüerya ve iç denetim sistemlerine ve bunların işleyişine ilişkin usul ve esasları düzenlemektir. Bu yönetmeliğe göre; ez az iki üyeli bir Denetim Komitesi kurulmalı, İç Kontrol, Risk Yönetimi, Uyum ve Aktüerya birimlerinde ayrı birer Birim Yöneticisi bulunmalıdır. Bu değişiklikler altı ay ila iki yıl içerisinde gerçekleştirilmelidir. Şirket, yönetmeliğe uyum sağlamak için çalışmalarına başlamıştır.

## İç kontrol birimi faaliyetleri hakkında bilgiler

25.11.2021 tarih 31670 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde "İç Kontrol Birimi" yapılandırılmış olup, idari ve fonksiyonel açıdan denetim komitesine bağlı iç kontrol faaliyetlerini yürütmekle görevli bir iç sistemler birimidir. Şirket içinde Denetim Komitesi kuruluna kadar, Yönetim Kurulu yetkilidir.

İç Kontrol Birimi'nin amacı, şirket varlıklarının korunması, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanuna ve ilgili diğer mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesine yönelik kontrollerin oluşturulmasını, operasyonel ve olası diğer risklerin azaltılmasını, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğinin sağlanmasına yönelik çalışmaların yürütülmesini, iç kontrol sistemi kapsamında belirlenen standartlarda ve birimin fonksiyonları doğrultusunda, kontrollerin yapılmasını ve iç kontrol sisteminin risk odaklı bakış açısıyla ve uluslararası düzeyde kabul gören standartlar ile gelişmesini sağlamaktır.

İç Kontrol Sistemi, tüm şirket faaliyetlerini kapsayan bir kontroller bütünüdür. Bu sistemin bir parçası olan İç Kontrol birimi; iç kontrol sisteminin temel ilkelerini gözeterek, "Üç Savunma Hattı Modeli"nde ve iç kontrol sistemi içinde ikinci savunma hattını oluşturmaktadır. Birinci savunma hattı, faaliyetlerinin icrasında yapılandırmış olduğu kontrol noktalarını uygulamaktadır. Birinci savunma hattı; İç Kontrol Birimi'ne, düzenli aralıklarla birinci seviye kontrol sonuçlarını raporlamaktadır.

İç Kontrol Birimi, gerektiğinde diğer birimler tarafından yürütülen süreçlerin veya kullanılan kontrollerin tasarımında bu birimlere destek olmaktadır. Söz konusu süreçlerin ve kontrollerin yeterliliğini, etkinliğini ve uygunluğunu bu birimlerle birlikte "kontrol öz değerlendirme raporları" aracılığı ile değerlendirmektedir. İç kontrol fonksiyonlarının yerine getirildiğini yıllık olarak hazırlanan "iç kontrol planı" çerçevesinde kontrol etmektedir.

İç Kontrol Birimi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan "İç Kontrol Birimi" politikasını uygulamaktadır. Bu kapsamda, mevzuata uygun olarak şu faaliyetleri gerçekleştirmektedir:

- Kontrol öz değerlendirme raporları aracılığı ile birinci savunma hattı ile birlikte ana kontrol noktalarını oluşturmak ve gözden geçirmek,
- Üst düzey yönetim ile yapılan risk değerlendirmeleri sonucunda; önemlilik seviyesi baz alınarak İç Kontrol Yıllık Planı'nı oluşturmak ve Yönetim Kurulu'na sunmak,
- Yıllık plan doğrultusunda ilgili süreçleri ve/veya kontrol noktaları üzerinden inceleme faaliyetlerini gerçekleştirmek,
- Üçer aylık dönemler itibarıyla Genel Müdür'e ve Yönetim Kurulu'na raporlama yapmak,
- Rapor bulgularının aksiyonlarının verilen süre içinde tamamlanıp tamamlanmadığına ilişkin izleme faaliyetleri yapmak,
- Risk Komitesi'ne, İç Kontrol birimi faaliyetlerine ilişkin bilgi vermek.

## Yönetim kurulu görüşü

İç Kontrol ve İç Denetim birimleri tarafından yürütülecek kontrol ve denetim faaliyetlerine ilişkin planlar, yıllık olarak Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Bu kapsamda ilgili bölümlerce hazırlanan tüm raporlar yine Yönetim Kurulu gündemine alınarak onaylanmakta ve aksiyonlar yakından takip edilmektedir.

## MetLife’in doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler

Şirketin Bireysel Emeklilik Mevzuatı gereğince Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. sermayesi içinde 555.203 TL’lik bir payı bulunmaktadır.

## Geçmiş dönem hedeflerine ilişkin bilgi ve değerlendirmeler

Geçmiş dönemlerde belirtilen hedeflere ulaşılarak yapılan Genel Kurullarda alınan kararlar usulünce yerine getirilmiştir. Yıl içerisinde herhangi bir olağan üstü genel kurul toplantısı yapılmamıştır.

## Şirketin iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler

Şirketin iktisap ettiği kendi payı söz konusu değildir.

## Hesap dönemi içerisinde yapılan özel denetime ve kamu denetimine ilişkin açıklamalar

Şirkette; Sigorta, Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 2019 ve 2020 yıllarına ait yapılan Devlet Katkısı İş ve İşlemleri Denetimi tamamlanmış olup 2021 yılı BES Devlet Katkısı İşlemleri denetimi devam etmektedir.

## Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları hakkında bilgiler

Faaliyet dönemi içinde şirket aleyhine açılan davalar mevcut olmakla birlikte şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek büyüklükte herhangi bir dava bulunmamaktadır.

## Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar

Faaliyet dönemi içinde mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

## Bağış ve yardımlar

Hesap dönemi içinde 148.755 TL bağış bulunmaktadır.

## Dış hizmet alımlarına ilişkin bilgiler

Asistans hizmetleri kapsamında MetLife Türkiye, müşterilerine risk ürünleri, bireysel emeklilik ürünleri ve tamamlayıcı sağlık ürünleri ile hayatın beklenmedik sürprizlerine karşı koruma ve birikim yapma imkânı sunarken, ürünlerine eklediği müşterilerinin acil durumlarda ve gündelik hayatlarında kullanabilecekleri zengin asistans hizmetleri sunmaktadır. Çağrı merkezi hizmetleri kapsamında müşteri temsilcileri tarafından gelen aramaların karşılanması ve giden aramaların yapılması için hizmetler alınmaktadır. Yazılım hizmetleri kapsamında; Temel Sigortacılık yazılımının bakımı ve geliştirmeleri ve ayrıca müşteri hizmetlerine erişimi hızlandırmak amacıyla geliştirilen mobil uygulamanın geliştirme ve bakımı için satın alımlar yapılmıştır. Hasar ve tazminat yönetim hizmetleri kapsamında; muallakta olan vefat tazminatlarının azaltılmasına yönelik kurum araştırması konusunda Çağıl Araştırma ve Sigorta Danışmanlık şirketinden destek alınmaktadır. Pazarlama hizmetleri kapsamında MetLife Türkiye, müşterilerine daha iyi hizmet sunmak ve faaliyetleri ile ilgili üst düzey bilgilendirme sağlamak amacıyla müşteri sadakat programı, basın ilişkileri, dijital pazarlama, müşteri kampanyaları, içerik üretimi, müşteri araştırmaları gibi hizmetler için işlerinde uzman şirketler ile işbirliği içinde çalışmaktadır. Portföy yönetim hizmetleri kapsamında kurucusu olunan toplam 21 adet fonun yönetiminin yapılması için Deniz Portföy Yönetim A.Ş.’ye ek olarak mevzuat kapsamında TEB Portföy Yönetimi A.Ş. ve Garanti Portföy Yönetimi A.Ş. ile sözleşme yapılmıştır. 2022 yılının Nisan ayından itibaren fonların 14 adedi Deniz Portföy Yönetimi A.Ş., 4 adedi Garanti Portföy Yönetimi A.Ş., 3 adedi TEB Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir. İnsan Kaynakları Departmanı, dış hizmetler kapsamında en doğru ve yetkin adayların yerleştirilmesi için işe alım danışmanlık hizmetinden, dış kaynak bordrolama hizmetinden ve bordrosunda olmayan çalışma arkadaşları için dış kaynak istihdam hizmetlerinden faydalanmaktadır. Poliçe tanzim ve dağıtım hizmetleri kapsamında; posta ile yapılan poliçe gönderimleri için Hobim Arşivleme ve Basım Hizmetleri firması, basılan poliçelerin gönderimleri için Zip Kurye ve Danışmanlık Hizmetleri firması ile çalışılmaktadır. Eğitim hizmetleri kapsamında ise liderlik, yetkinlik gelişimi ve uzmanlık alanlarına özel eğitimlerin hizmet satın alımı yapılmıştır. Ayrıca ana teknoloji sistemi için Agito’dan, çağrı merkezi hizmetlerinde Webhelp’ten, işsizlik teminatının reasüre edilmesinde BNP Cardif’ten, çalışan sağlık sigortalarında Mercer Marsh Benefit’ten, müşteri poliçe ve SMS gönderimlerinde ODC’den, yardım ve asistans hizmetlerinde Back Up’tan ve AWS Servis’ten, arşiv yönetim hizmetlerinde Iron Mountain’dan, bilgi sistemleri hizmetlerinde İsnet’ten, MetLife’ın müşterilerine sunacağı / sunmakta olduğu katılım esaslı ürün veya hizmetlerle ilgili olarak Katılım İç Denetim Raporu’nun hazırlanması hizmetlerinde Boğaziçi Bağımsız Denetim ve YMM’den hizmet alınmaktadır. Son olarak, katılım esaslarına ilişkin danışmanlık hizmeti kapsamında, İstanbul İslami Finansal Danışmanlık Limited Şirketi’nden danışmanlık hizmeti (“Danışma Komitesi”) alınmaktadır.

## MetLife’in dâhil olduğu risk grubundaki bilgiler

Bkz. Bağımsız Denetim Raporu’nun 12 ve 45 numaralı dipnotları.

### Kur Riski

Gerek düzenlenen poliçelerin bir kısmının dövizde endekli olmaları, gerekse de reasürans anlaşmalarının döviz bazında yapılması nedenleriyle şirketin kur riski bulunmaktadır.

Kur riskine esas olan net yükümlülükler, 31 Aralık 2022 itibarıyla 66.699.169 TL’dir. Buna karşılık olarak şirket portföyünde 321.585.624 TL tutarında dövizli finansal varlık bulundurmaktadır.

### Operasyonel Riskler

MetLife global düzeyde, işletmenin tamamında bütün operasyonel risk yönetimi faaliyetleri için kullandığı bir risk modeli geliştirmiştir. Oluşturulan risk modeli sayesinde, risk tespitinin, sınıflandırmasının, değerlendirmesinin ve raporlamasının daha kapsamlı bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır. MetLife’in operasyonel risk yönetimi çerçevesi “Üç Savunma Hattı Modeli” altında kurulmuştur. Üç seviyeden oluşan MetLife’in risk modeli, MetLife’in maruz kaldığı tüm riskleri kategorize etmek için kapsamlı bir şekilde tasarlanmıştır. MetLife’in operasyonel risk değerlendirme metodolojisi, risklerin sıklığı ve önem derecesine göre değerlendirilmesini veya ölçümlerini gerekli kılmaktadır. Şirketin değerlendirme metodolojisi, operasyonel risklerin hem kalitatif açıdan hem de kantitatif açıdan

değerlendirilmesine olanak sağladığı gibi, bunun içinde değerlendirilmesi gereken finansal ve finansal olmayan etkileri de barındırmaktadır. Risklerin yönetim tarafından kabul edilen risk toleransını aştığı yerlerde, söz konusu riskin hafifletilmesi ve/veya azaltılması için ve kabul edilebilir seviyedeki tolerans seviyelerine gelebilmesi için yönetim tarafından gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

MetLife’in global operasyonel risk yönetimi programları mevcut olup operasyonel risk yönetiminin etkin ve verimli bir şekilde ifa edilmesini güvence altına almak için ve mevcut olan riski ve kontrol altyapısını desteklemek için oluşturulmuştur. Risk Yönetimi, operasyonel riskin işletmenin tamamı içinde tespit edilmesi, değerlendirilmesi, ölçülmesi ve izlenmesi amacıyla üç tane temel operasyonel risk programı oluşturmuştur:

1. Riskin değerlendirmesi (“NFRA”)
2. Operasyonel Risk Kayıp Olayları Programı
3. Temel Risk Göstergeleri (“KRI”) Programı

### Varlık Yükümlülük Dengesindeki Süre Riski ve Piyasa Riski

Hayat sigortalarında poliçelerin uzun süreli düzenlenmesi, şirket yükümlülüklerinin de uzun süreli olmasını gerektirmektedir. Yükümlülüklerin poliçe sonuna kadar sürmemesi, özellikle değişen piyasa koşullarında erken çıkışların artması, şirketlerin varlık-yükümlülük dengelerinde büyük riskler oluşturmaktadır.

Portföyde yer alan uzun süreli yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için varlıkların da aynı sürelerde seçilmesi ve bu seçimler sırasında sürenin kısılmasını sağlayabilecek faktörlerin göz önünde bulundurulması gerekmektedir. Şirket, portföy yönetimi konusunda, yatırımlarını mümkün olduğunca bu bakış açısıyla yapmakta ve risklerin asgari düzeye indirilmesi amacıyla çalışmalarına devam etmektedir.

## MetLife’in risk yönetimi politikasına ilişkin bilgiler ve Risk Yönetimi Birimi

Risk yönetimi sisteminin amacı faaliyetlerin sürekliliği ile kuruluşun gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktır.

Risk yönetimine ilişkin bu çerçeve MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. (şirket), tüm acentelerini ve destek hizmeti aldığı firmaların sundukları hizmetleri kapsamaktadır.

25.11.2021 tarih 31670 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik” hükümleri çerçevesinde “Risk Yönetimi Birimi” yeniden yapılandırılmıştır. Risk Yönetimi Birimi idari ve fonksiyonel açıdan Denetim Komitesi’ne bağlı olup, iç sistemlerin bir parçasıdır. Şirket içinde Denetim Komitesi Kurulu’na kadar, Yönetim Kurulu yetkilidir.

Risk ölçümü, risklerin izlenmesi, risklerin kontrolü ve raporlanması faaliyetlerinden oluşan risk yönetim sistemi için MetLife, bir risk yönetimi sistemi uygulama modeli geliştirmiştir. Paylaşılan modele uyulması sayesinde; risklerin ölçümü, risklerin izlenmesi, risklerin kontrolü ve raporlamasının daha kapsamlı bir şekilde yürütülmesi teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. MetLife risk yönetimi sistemi “Üç Savunma Hattı” Modeli’ne dayanmaktadır.

### Birinci Savunma Hattı: İş birimleri

Şirketteki faaliyetlerin icrasını gerçekleştiren her birim, süreçlerde risklerin belirlenmesi ve etkili kontrollerin oluşturulması için ilk savunma hattı olarak yer almaktadır. Birinci hat, risklerini kabul edilebilir seviyelerde etkili bir şekilde tanımlamak ve yönetmek için kontrol faaliyetlerini gerçekleştirmekten sorumludur.

### İkinci Savunma Hattı: İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Aktüerya

İkinci savunma hattını oluşturan birimler; İş birimlerinin süreçlerine ait risklerini ve kontrollerini, amaçlandığı gibi uygun şekilde tasarlanıp tasarlanmadıklarını ve işletilip işletilmediklerini ve ilgili mevzuata ve şirket içi politikalara ve yazılı dokümanlara uygun olup olmadıklarına gözetim ve danışmanlık hizmeti vermektedir.

### Üçüncü Savunma Hattı: İç Denetim

İç Denetim, iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin tasarım ve işletim etkinliğini değerlendiren, risk ve kontrol ortamının bağımsız güvencesini sağlayan üçüncü savunma hattı olarak hizmet vermektedir.

### Risklerin Değerlendirilmesi:

Risklerin yönetim tarafından kabul edilen risk toleransını aştığı yerlerde, söz konusu riskin hafifletilmesi ve/veya azaltılması için ve kabul edilebilir seviyedeki tolerans seviyelerine gelebilmesi için yönetim tarafından gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Söz konusu süreç sistem üzerinde yönetilmekte ve takip edilmektedir.

**Risk İştahı Beyanatu:** Şirketin önemli risk göstergeleri ve limitleri, her yıl Risk Yönetimi Birimi tarafından birinci seviye risk sahipleri ile birlikte belirlenerek Risk Komitesi’ne sunulmaktadır. Risk Komitesi, şirketin üstlenmek istediği risk türlerinin ve toplam risk seviyesinin yazılı şekilde ifade edilmiş kapsamlı bir beyanı olan Risk İştahı Beyanatu (“RAS”)’nı kabul etmektedir. Bu beyan, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Risk İştahı Beyanatu içindeki açıklamalar, şirketin bir yandan kendi stratejik amaçlarını ve iş planlarını uygulayıp, izlerken bir yandan da yönetsel açıdan üstlenilecek olan risklerin sınırlarını belirlemektedir. Risk İştahı Beyanatu, Risk Komitesi’nin ve şirket yönetiminin; iş faaliyetleri ve piyasadaki mevcut faktörler karşısında karşı karşıya olduğu toplam risk seviyesini daha iyi anlaması, ölçmesi ve yönetebilmesi amacıyla kabul edilmiştir.

Söz konusu risk göstergelerinin, üçer aylık dönemlerde risk iştahı beyanatında yer alan şirketin kabul ettiği limitlerin çerçevesinde kalıp kalmadığı izlenmekte ve gerekli risk azaltıcı tedbirlerin alınmasına yönelik yönetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır. Sonuçlar üçer aylık dönemlerde yayınlanan Risk Yönetimi Raporu’na konu olmaktadır.

Risk Komitesi, şirket içinde oluşturulmuştur ve düzenli aralıklarla toplanmakta ve risklerin takibini, alınan aksiyonları ve yükselen yeni riskleri değerlendirmektedir.

Risk Yönetimi Birimi, risk yönetimi faaliyetlerini üç aylık dönemler itibarıyla raporlaştırarak Genel Müdür’e ve Denetim Komitesi’ne sunmaktadır.

## Genel kurula sunulan özet yönetim kurulu raporu

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimiz, MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. gerek sigortacılık gerekse de bireysel emeklilik pazarlarındaki büyümesini 2022 yılında da istikrarlı bir şekilde devam ettirmiştir. Bu çerçevede; MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin 31.12.2022 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablo ve faaliyet sonuçlarını Genel Kurul'un inceleme ve onayına sunarız.

Türk Ticaret Kanunu hükümleri çerçevesinde oluşturulan Bağıllık Raporu Yönetim Kurulu tarafından hazırlanarak onaylanmıştır.

Şirketin prim üretimi bir önceki yıla göre %40,3 oranında artarak 2.513.352.819 TL'ye ulaşmış bulunmaktadır.

Bireysel emeklilik branşında ise şirketimizin 31.12.2022 tarihi itibarıyla 219.060 katılımcısı bulunmaktadır. Katılımcı sayısına bağlı olarak söz konusu dönem itibarıyla şirketin fon büyüklüğü ise 6.541.928.079 TL'dir.

2022 sonu itibarıyla şirketimiz MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin net kârı 549.873.367 TL ve ödenmiş sermayesi 451.006.589 TL olup özkaynaklarının toplamı 1.122.640.508 TL'ye ulaşmıştır.

Şirketimiz MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin 31.12.2022 tarihi itibarıyla personel sayısı bir önceki dönem ile karşılaştırmalı olarak aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır.

	31 Aralık 2022 (adet)	31 Aralık 2021 (adet)
Üst Düzey Yönetici	1	1
Yönetici	47	46
Çalışan	332	300
<b>Toplam</b>	<b>380</b>	<b>347</b>

Özverili çalışmalar neticesinde şirketimiz MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. hayat sigortacılığı ve bireysel emeklilik branşlarında başarılı bir dönemi daha geride bırakmış olup bu çalışmanın mimarı olan tüm yönetici ve çalışanlarımıza, destek ve güvenleri için de değerli hissedarlarımıza teşekkürlerimizi sunarız.

Saygılarımızla,

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu

Nicolas John Hayter

Raif Deniz Yurtseven

## MetLife Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolar ve bağımsız denetçi raporu

# Deloitte.

DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.  
Maslak no1 Plaza  
Eski Büyükdere Caddesi  
Maslak Mahallesi No:1  
Maslak, Sarıyer 34398  
İstanbul, Türkiye  
Tel : +90 (212) 366 6000  
Fax : +90 (212) 366 6020  
www.deloitte.com.tr  
Mersis No: 0291001097600016  
Ticari Sicil No : 304099

## BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Kurulu'na

### A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

#### 1) Görüş

Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. (“Şirket”) 31 Aralık 2022 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) hükümlerini içeren; “Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı”na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

#### 2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

# Deloitte.

## 3) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit Denetim Konusu	Denetimde bu konu nasıl ele alındı
<b>Teknik Karşılıklar</b>	
31 Aralık 2022 itibarıyla sigorta teknik karşılıklarının toplam tutarı 1,546,717,739 TL'dir.	Bahse konu olan teknik karşılıkları denetlerken ilgili kontrollerin tasarımının ve uygulanmasının değerlendirilmesi, örneklem yöntemi ile detay testlerin yapılması ve analitik denetim testlerinin uygulanması prosedürleri gerçekleştirildi.
Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, Şirket bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırmak zorundadır.	Kullanılan varsayımlar, değerlendirme yöntemlerinin tutarlılığının değerlendirilmesi, yeniden hesaplanması ve mevzuat uygunluğu denetim ekibimizin bir parçası olan dış uzman olarak sertifikalı aktüerler ile birlikte kontrol edildi ve değerlendirildi. Ek olarak teknik hesapların konu olduğu dipnot 17 ve 2.1.2 açıklamaları tarafımızca değerlendirildi.
Matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre hesaplanmaktadır.	
Muallak tazminat karşılığı, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak ödenmemiş hasar ve tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar tazminat bedelleri için ayrılmaktadır. Nihai zararların tahmini için zarar karşılıkları modellenmekte, yasal, ekonomik ve çeşitli faktörlere/ belirsizliklere duyarlı hesaplamalar yapılmakta; geçmiş hasar deneyimi, hasar gelişimi, piyasa koşulları da dikkate alınmaktadır.	
Şirket 31 Aralık 2022 itibarıyla 498,081,470 TL tutarında matematik karşılık, 134,202,226 TL tutarında muallak tazminat karşılığı ayırmış olup söz konusu karşılıklar toplam teknik karşılıklar içerisinde önemli bir bakiyeyi oluşturmaktadır.	
Teknik karşılıklar içinde yer alan matematik karşılık ve muallak tazminat karşılığı doğaları gereği önemli tahminler ve yönetim yargıları içermesi sebebi ile kilit denetim konusu olarak seçilmiştir.	
Teknik karşılıkların muhasebeleştirilmesi ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımların detayı için dipnot 2.1.2 ve dipnot 17'de açıklanmıştır.	



## Deloitte.

### 4) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

### 5) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)

Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.

Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.

Finansal tabloların, açıklamalar dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

## Deloitte.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususları ve -varsa- ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

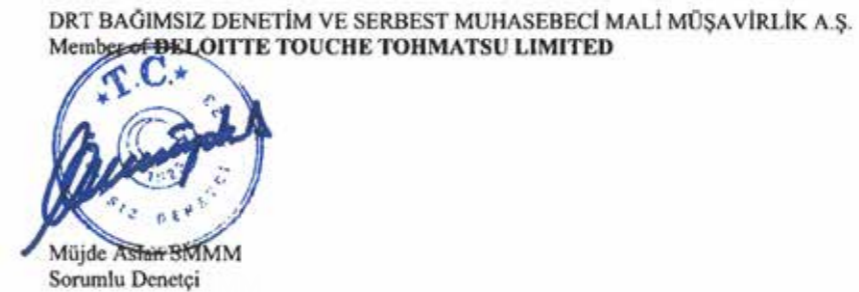
Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

### B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tablolarının, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Müjde Aslan'dır.



İstanbul, 10 Mart 2023

**METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ****31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN  
YIL SONU FİNANSAL RAPORU**

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından düzenlenen mevzuata göre hazırlanan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 10 Mart 2023

**Raif Deniz YURTSEVEN**  
Genel Müdür

**Rengin UTKU**  
Genel Müdür Yardımcısı

**Orhun Emre ÇELİK**  
Aktüer Sicil No: 40

**Özlem ÇAYDAŞI**  
Muhasebe Müdürü

**İÇİNDEKİLER**

	<b>SAYFA</b>
BİLANÇO	66-70
GELİR TABLOSU	71-72
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU	73
NAKİT AKIŞ TABLOSU	74
KAR DAĞITIM TABLOSU	75
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR	76-151

**MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.****31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla  
ayrıntılı bilanço**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2022	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2021
<b>I- Cari Varlıklar</b>			
<b>A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar</b>	<b>14</b>	<b>1.528.078.910</b>	<b>988.952.984</b>
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	1.446.100.711	943.678.362
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	81.978.199	45.274.622
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
<b>B- Finansal Varlıklar ile Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar</b>	<b>4.2,11</b>	<b>712.246.697</b>	<b>818.521.094</b>
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4.2,11	604.683.492	707.099.944
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	4.2,11	107.563.205	111.421.150
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>	<b>12</b>	<b>7.047.936.456</b>	<b>3.779.505.028</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	498.070.485	300.098.722
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	12	-	23.875
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12	6.549.865.971	3.479.382.431
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	7.590.633	6.854.480
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12	(7.590.633)	(6.854.480)
<b>D- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>	<b>12</b>	<b>503.434</b>	<b>294.076</b>
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	45	503.434	294.076
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>E- Diğer Alacaklar</b>	<b>12</b>	<b>47.891</b>	<b>47.891</b>
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12	47.891	47.891
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>		<b>554.850.325</b>	<b>281.260.452</b>
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17,14	531.080.137	270.631.538
2- Tahakkuk Etmis Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47	23.770.188	10.628.914
<b>G- Diğer Cari Varlıklar</b>		<b>52.967</b>	<b>49.174</b>
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		52.967	49.174
5- Personele Verilen Avanslar		-	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
<b>I- Cari Varlıklar Toplamı</b>		<b>9.843.716.680</b>	<b>5.868.630.699</b>

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır

**MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.****31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla  
ayrıntılı bilanço**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2022	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2021
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar</b>			
<b>A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>			
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>B- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Diğer Alacaklar</b>			
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>D- Finansal Varlıklar</b>			
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
<b>E- Maddi Varlıklar</b>	<b>6</b>	<b>41.880.182</b>	<b>31.648.709</b>
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	47.919.776	33.411.068
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	3.122.542	3.122.542
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		29.818.760	22.615.223
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(38.980.896)	(27.500.124)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
<b>F- Maddi Olmayan Varlıklar</b>	<b>8</b>	<b>389.298.720</b>	<b>358.506.444</b>
1- Haklar	8	109.224.055	69.341.036
2- Şerefiye	8	30.973.061	30.973.061
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	387.770.220	387.770.220
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(181.469.566)	(147.414.628)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	42.800.950	17.836.755
<b>G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>			
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
<b>H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar</b>	<b>21</b>	<b>37.307.807</b>	<b>10.998.090</b>
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar	21	37.307.807	10.998.090
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı</b>		<b>468.486.709</b>	<b>401.153.243</b>
<b>VARLIK TOPLAMI (I + II)</b>		<b>10.312.203.389</b>	<b>6.269.783.942</b>

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

### 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ayrıntılı bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2022	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2021
<b>A- Finansal Borçlar</b>	<b>20</b>	<b>9.861.018</b>	<b>2.330.683</b>
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	15.614.708	5.472.694
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(5.753.690)	(3.142.011)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>	<b>19</b>	<b>6.874.148.842</b>	<b>3.644.190.606</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	247.524.114	128.386.769
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	19	6.626.624.728	3.515.803.837
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
<b>C- İlişkili Tarafra Borçlar</b>	<b>19</b>	<b>3.453</b>	<b>35.683</b>
1- Ortaklara Borçlar	19	-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	19	3.453	35.683
6- Diğer İlişkili Tarafra Borçlar		-	-
<b>D- Diğer Borçlar</b>	<b>19</b>	<b>116.406.095</b>	<b>44.840.953</b>
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	19	-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19	116.406.095	44.840.953
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>		<b>954.404.468</b>	<b>595.454.847</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17,14	780.248.871	463.669.593
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net	17	39.725.949	27.396.148
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	4,1, 17,14	134.202.226	104.219.345
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	17,14	227.422	169.761
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net		-	-
<b>F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları</b>		<b>75.079.515</b>	<b>61.011.258</b>
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		12.828.550	7.409.113
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		3.154.972	1.544.734
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	119.886.753	185.465.629
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(60.790.760)	(133.408.218)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları</b>	<b>19,23</b>	<b>321.041.011</b>	<b>221.143.120</b>
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	19,23	321.041.011	221.143.120
<b>H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>	<b>19, 23</b>	<b>19.309.247</b>	<b>17.776.713</b>
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	17,14,19,23	3.339.588	2.004.391
2- Gider Tahakkukları	23	15.969.659	15.772.322
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
<b>I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
<b>III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>8.370.253.649</b>	<b>4.586.783.863</b>

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

### 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ayrıntılı bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2022	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2021
<b>A- Finansal Borçlar</b>	<b>20</b>	<b>6.212.197</b>	<b>10.430.059</b>
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	7.981.449	17.351.380
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(1.769.252)	(6.921.321)
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
<b>C- İlişkili Tarafra Borçlar</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Tarafra Borçlar		-	-
<b>D- Diğer Borçlar</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>	<b>17</b>	<b>592.313.271</b>	<b>543.801.273</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net	17	498.081.470	470.036.543
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	17,14	94.231.801	73.764.730
<b>F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları</b>	<b>22</b>	<b>14.504.371</b>	<b>6.128.238</b>
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	14.504.371	6.128.238
2- Sosyal yardım sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
<b>H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
<b>I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>	<b>21</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	21	-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>613.029.839</b>	<b>560.359.570</b>

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır



## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. 31 Aralık 2022 itibarıyla ayrıntılı gelir tablosu

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2022	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2021
<b>II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM</b>			
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)</b>		<b>129.585.146</b>	<b>148.770.762</b>
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)</b>		<b>535.528.484</b>	<b>386.247.541</b>
<b>I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)</b>		<b>43.414.752</b>	<b>31.460.119</b>
<b>J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)</b>		<b>708.528.382</b>	<b>566.478.422</b>
<b>K- Yatırım Gelirleri</b>			
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	86.468.304	45.100.774
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	-	1.271.130
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	2.188.092	6.068.928
4- Kambiyo Karları	26	96.483.865	123.730.891
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
<b>L- Yatırım Giderleri (-)</b>		<b>(136.355.308)</b>	<b>(91.926.429)</b>
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)		(3.256.597)	(783.038)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		-	-
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(85.214.021)	(36.385.524)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(2.342.936)	(19.704.327)
7- Amortisman Giderleri (-)	6, 8	(45.541.754)	(35.053.540)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
<b>M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)</b>			
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47	(25.406.604)	(22.096.761)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	35	44.022.791	20.069.589
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	21, 35	-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	47	943.201	214.765
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47	(2.755.366)	(4.703.416)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)	47	(660.620)	(386.411)
<b>N- Dönem Net Karı veya Zararı (-)</b>		<b>549.873.367</b>	<b>459.973.251</b>
1- Dönem Karı ve Zararı (-)		773.456.737	643.821.482
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(223.583.370)	(183.848.231)
3- Dönem Net Kar veya Zararı (-)		549.873.367	459.973.251
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

### 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait özsermaye değişim tablosu

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU	Önceki Dönem	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler ve Olağüstü Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karları / Zararı	Geçmiş Yıllar Karları / Zararı	Toplam
I- Önceki Dönem Sonu Bakıyesi (31/12/2020)		451.006.589	-	(19.169.894)	-	-	148.881.773	720.000	(77.895)	393.360.937	35.798.662	1.010.520.172
II- Muhasebe Politikasında Değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III- Yeni Bakıya (+H) (01/01/2021)		451.006.589	-	(19.169.894)	-	-	148.881.773	720.000	(77.895)	393.360.937	35.798.662	1.010.520.172
A- Sermaye artırımları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I- Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İliç kayımlardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı		-	-	(31.852.915)	-	-	-	-	-	-	-	(31.852.915)
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı / (zararı)		-	-	-	-	-	-	-	-	459.973.251	-	459.973.251
I- Dağıtılan temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	(316.000.000)	(316.000.000)
J- Transfer		-	-	-	-	-	51.848.763	-	-	(393.360.937)	341.512.154	-
IV- Dönem Sonu Bakıyesi (31/12/2021)		451.006.589	-	(51.022.809)	-	-	200.730.556	720.000	(77.895)	459.973.251	61.310.816	1.222.640.508
(III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)		451.006.589	-	(51.022.809)	-	-	200.730.556	720.000	(77.895)	459.973.251	61.310.816	1.222.640.508
<b>CARI DÖNEM</b>												
I- Önceki Dönem Sonu Bakıyesi (31/12/2021)		451.006.589	-	(51.022.809)	-	-	200.730.556	720.000	(77.895)	459.973.251	61.310.816	1.222.640.508
II - Önceki dönem sonu bakiyesinde yapılan değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakıya (+/-) (01/01/2022)		451.006.589	-	(51.022.809)	-	-	200.730.556	720.000	(77.895)	459.973.251	61.259.686	1.122.589.378
A- Sermaye artırımları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I- Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İliç kayımlardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı		-	-	56.394.091	-	-	-	-	-	-	-	56.394.091
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı / (zararı)		-	-	-	-	-	-	-	-	549.873.367	-	549.873.367
I- Dağıtılan temettü		-	-	-	-	-	54.983.211	-	-	(459.973.251)	404.990.040	(401.956.935)
J- Transfer		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IV- Dönem Sonu Bakıyesi (31/12/2022)		451.006.589	-	7.371.282	-	-	255.715.767	720.000	(77.895)	549.873.367	64.312.791	1.326.919.901
(III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)		451.006.589	-	7.371.282	-	-	255.715.767	720.000	(77.895)	549.873.367	64.312.791	1.326.919.901

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

### 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait nakit akış tablosu

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

NAKİT AKIŞ TABLOSU	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2022	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2021
<b>A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		3.069.649.221	1.841.835.785
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		169.387.117	77.137.625
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(1.642.942.957)	(1.244.550.963)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(85.585.451)	(42.432.870)
<b>7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)</b>		<b>1.510.507.930</b>	<b>631.989.577</b>
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(219.390.710)	(160.756.638)
10. Diğer nakit girişleri		4.488.368	7.752.353
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(97.269.898)	(11.126.362)
<b>12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit</b>		<b>1.198.335.690</b>	<b>467.858.930</b>
<b>B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Maddi varlıkların satışı		-	-
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6	(21.712.244)	(16.421.273)
3. Mali varlık iktisabı (-)		(59.260.542)	(120.316.084)
4. Mali varlıkların satışı		314.969.737	46.286.238
5. Alınan faizler		147.050.487	52.440.831
6. Alınan temettüler		-	-
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(95.923.381)	(79.821.190)
<b>9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>285.124.057</b>	<b>(117.831.478)</b>
<b>C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		(4.495.140)	(4.471.461)
4. Ödenen temettüler (-)		(401.936.934)	(461.442.158)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
<b>7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>(406.432.074)</b>	<b>(465.913.619)</b>
<b>D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ</b>			
<b>E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)</b>		<b>1.121.575.716</b>	<b>(64.526.125)</b>
<b>F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>			
<b>G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)</b>	<b>14</b>	<b>1.885.474.613</b>	<b>763.898.897</b>

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

### 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait kar dağıtım tablosu

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2022 <sup>(*)</sup>	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2021
<b>I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI</b>		
1.1. DÖNEM KARI	729.433.947	623.751.893
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	(179.560.579)	(163.778.642)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	(223.583.370)	(183.848.231)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi	44.022.791	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler (Ertelenmiş Vergi)	-	20.069.589
<b>A. NET DÖNEM KARI (1.1 – 1.2)</b>	<b>549.873.368</b>	<b>459.973.251</b>
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE	-	(12.829.144)
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
<b>B. DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A)-(1.3 + 1.4 + 1.5)]</b>	<b>549.873.368</b>	<b>447.144.107</b>
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	(22.550.329)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	(22.550.329)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.9. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	(379.386.605)
1.9.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	(379.386.605)
1.9.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.9.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.10. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	(42.154.067)
1.11. STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.12. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	-
1.13. DİĞER YEDEKLER	-	-
1.14. ÖZEL FONLAR	-	-
<b>II. YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
<b>III. HİSSE BAŞINA KAR</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
<b>IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

<sup>(\*)</sup> Cari döneme ait karın dağıtımını hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Şirket'in yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamış olduğundan kar dağıtım tablosunda sadece net dönem karı belirtilmiştir.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 1. Genel Bilgiler

#### 1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. (“Şirket”) 1998 yılında Toprak Hayat Sigorta A.Ş. ünvanı ile kurulmuş, 1 Mayıs 2003 tarihinde Global Yatırım Holding A.Ş. (“Global Holding”) tarafından satın alınarak ismi Global Hayat Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

26 Ocak 2007 tarihinde Global Holding’in sahibi olduğu Şirket sermayesinin %99,6’sını temsil eden hisselerinin Denizbank A.Ş.’ye (“Denizbank”) devrine ilişkin olarak Global Holding ve Denizbank arasında “Hisse Alım Satım Sözleşmesi” imzalanmış olup, Türkiye Cumhuriyeti Hazine Müsteşarlığı’ndan (“Hazine”) alınan izne müteakiben ilgili hisse devri 30 Haziran 2007 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Şirket ünvanı 14 Ağustos 2007 tarihinde Deniz Hayat ve Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiştir. Bireysel emeklilik alanında faaliyet gösterebilmek üzere Türkiye Cumhuriyeti Hazine Müsteşarlığı tarafından 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu çerçevesinde 24 Eylül 2008 tarihi itibarıyla emeklilik şirketi kuruluş izni verilmiştir ve ticaret ünvanı 25 Kasım 2008 tarihinde Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değiştirilmiştir. Şirket, Türkiye Cumhuriyeti Hazine Müsteşarlığı’nın 22 Mayıs 2009 tarihli 21924 sayılı izni ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu uyarınca bireysel emeklilik alanında faaliyet gösterebilmek üzere emeklilik faaliyet ruhsatnamesi almıştır.

27 Haziran 2011 tarihinde Denizbank A.Ş.’nin elinde bulunan hisselerin satışı için American Life Hayat Sigorta A.Ş. ile “Hisse Alım Satım Sözleşmesi” imzalanmıştır. Yasal mercilerden alınan onayların ardından 3 Ekim 2011 tarihi itibarıyla Denizbank A.Ş.’nin Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesi içinde bulunan %99,86 oranındaki hissesi American Life Hayat Sigorta A.Ş. (“American Life”) (2.446.594.289 adet hisse) ve American Life Insurance Company’e (“American Life Insurance”) (1 adet hisse) devrolmuştur.

3 Ekim 2011 tarihinde meydana gelen ortaklık yapısındaki değişikliğe bağlı olarak Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü’nün 11 Ocak 2012 tarihli ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü’nün 12 Ocak 2012 tarihli yazısı ile onaylanan tadil mukavelesi, 19 Haziran 2012 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında görüşülmüş ve 26 Haziran 2012 tarihinde tescil edilmesi ile şirketin ünvanı Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

Şirket’in 28 Kasım 2011 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında, American Life’in bütün aktif ve pasifi ve diğer hak ve yükümlükleri ile birlikte Şirket’e devri suretiyle birleşmesi ile ilgili gerekli işlem ve hazırlıkların yapılmasına karar verilmiştir. Hazine’ye yapılan başvurular neticesinde, Hazine’nin 19 Eylül 2012 tarih ve 10162 sayılı onayı ile American Life’in Şirket’e devri suretiyle birleşmesi işlemleri Türk Ticaret Kanunu hükümlerine uygun olarak 29 Eylül 2012 tarihinde gerçekleşmiştir. Söz konusu birleşme, 5 Temmuz 2012 tarih ve 8105 sayılı Ticaret Sicili Gazetesi’nde ilan olunmuştur. Birleşme ile birlikte Şirket’in ana ortağı American Life Insurance Company olup, 6 Kasım 2013 tarihli Yönetim Kurulu Toplantısı’nda sahip olduğu bütün hisselerini Metlife Global Holding II GmbH’ya devretmiştir. Şirket’in nihai ortaklık yapısı aşağıda yer almaktadır.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
	Pay Tutarı TL	Pay Oranı %	Pay Tutarı TL	Pay Oranı %
Metlife Global Holding II GmbH	450.911.157	99,98	450.911.157	99,98
Diğer	95.432	0,02	95.432	0,02
<b>Toplam</b>	<b>451.006.589</b>	<b>100,00</b>	<b>451.006.589</b>	<b>100,00</b>

Şirket bilanço tarihi itibarıyla 21 adet (31 Aralık 2021: 21 adet) bireysel emeklilik yatırım fonu ile emeklilik ürünlerinin satışını gerçekleştirmektedir. Şirket’in kurucusu olduğu Emeklilik Yatırım Fonları aşağıdaki gibidir:

Emeklilik Yatırım Fonunun Adı	Kuruluş Tarihi
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	12 Aralık 2016
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	12 Aralık 2016
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (*)	14 Haziran 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (*)	14 Haziran 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (*)	14 Haziran 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (*)	14 Haziran 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (*)	14 Haziran 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (*)	14 Haziran 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu (*)	24 Kasım 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (*)	24 Kasım 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (*)	10 Aralık 2019

(\*) 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren 6740 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun kapsamında, Bireysel Emeklilik Sistemine otomatik olarak dahil edilecek katılımcılara sunulmak üzere, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu ve Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu kurulmuştur.



## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket; Rüzgarlıbahçe Mahallesi, Kavak Sokak, Kavacık Ticaret Merkezi, B Blok, No:18, 34805, Kavacık, Beykoz / İstanbul adresinde faaliyet göstermekte olup, Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre kurulmuş anonim şirket statüsündedir. Şirket faaliyetlerini, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda belirlenen esaslara göre yürütmektedir.

### 1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, ferdi veya grup hayat ya da ölüm sigortaları ile bunlara bağlı kaza sigortaları, her türlü can sigortaları ve bireysel emeklilik alanlarında faaliyet göstermektedir.

### 1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması

Şirket, bireysel ve kurumsal müşterilerine yaşamsal risk ve yatırım sigortası ürünleri sunmak üzere yapılanmış olup; hayat, ferdi kaza ve bireysel emeklilik branşlarında faaliyet göstermektedir. Faaliyet konularının esasları 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve yürürlükte olan diğer mevzuatta belirtilen esas ve usuller çerçevesinde belirlenmektedir.

Şirket'e, bireysel emeklilik alanında faaliyet gösterebilmek üzere Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu çerçevesinde 24 Eylül 2008 tarihi itibarıyla emeklilik şirketi kuruluş izni ve 22 Mayıs 2009 tarihi itibarıyla faaliyet izni verilmiştir. Bireysel emeklilik alanında sözleşme düzenlenmesine 18 Kasım 2009 tarihinde başlanmıştır.

### 1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Üst Düzey Yöneticiler	1	1
Orta Kademeli Yöneticiler	47	46
Diğer personel	332	300
<b>Toplam</b>	<b>380</b>	<b>347</b>

### 1.6 Üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere 1 Ocak – 31 Aralık 2022 döneminde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam (ödenen ve ayrılan karşılıklar dahil) brüt tutarı 43.652.327 TL'dir (1 Ocak – 31 Aralık 2021: 23.781.945 TL) (33 no'lu dipnot).

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirket, finansal tablolarda teknik bölüme ilişkin personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri ile diğer faaliyet giderleri Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" ile söz konusu genelgede değişiklik yapan 9 Ağustos 2010 tarihli 2010 / 9 sayılı genelge hükümlerini dikkate alarak dağıtmaktadır.

### 1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Finansal tablolar, yalnızca Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. hakkındaki finansal bilgileri içermektedir.

### 1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Adı / Ticari Unvanı	:Metlife Emeklilik ve Hayat Sigorta A.Ş.
Yönetim Merkezi Adresi	:RüzgarlıBahçe Mahallesi, Çam Pınarı Sokak, No:1 Beykoz / Kavacık/İstanbul
Telefon	:0216 538 91 00
Faks	:0216 538 94 98
İnternet Sayfası Adresi	:www.metlife.com.tr
Elektronik Posta Adresi	:musterihizmetleri@metlifeemeklilik.com.tr

### 1.10 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylar; kara ilişkin herhangi bir duyuru veya diğer seçilmiş finansal bilgilerin kamuya açıklanmasından sonra ortaya çıkmış olsalar bile, bilanço tarihi ile bilançonun yayımı için yetkilendirilme tarihi arasındaki tüm olayları kapsar.

Şirket, bilanço tarihinden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, finansal tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltir.

Bilanço tarihinden sonraki olaylar için ayrıca 46 no'lu dipnota bakınız.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

### 2.1 Hazırlık Esasları

#### 2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ile 28 Haziran 2001 tarih ve 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ("Bireysel Emeklilik Kanunu") ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistem, Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/4 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen Finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve "Türkiye Finansal Raporlama Standartları" ("TFRS") ile Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1 - Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1 - TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup, Şirket'in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir.

Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuatlar çerçevesinde hesaplanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır (2.1.2 no'lu dipnotlar)

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

### a. Teknik Karşılıklar

Finansal tablolarda teknik sigorta hesapları arasında yer alan kazanılmamış primler karşılığı, muallak tazminat karşılıkları, devam eden riskler karşılığı, matematik karşılıklar, ikramiye ve indirimler karşılığı ve dengeleme karşılığı ile bu karşılıkların reasürör payları 14 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 16'ncı maddesi ile 28 Haziran 2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun 8'inci maddesine dayanılarak hazırlanan Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ve Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 23 Ağustos 2015 tarihli 29454 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik"e uygun olarak aşağıda belirtilen esaslara göre kayıtlara alınmıştır.

#### **Kazanılmamış primler karşılığı:**

Şirket, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için kazanılmamış primler karşılığı ayırmak zorundadır. Yıllık yenilenen ve sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı ayrılır. Ölüm, yaşama ve her ikisinin kapsandığı hem ölüm hem de yaşama ihtimallerine bağlı teminatlar ile bu teminatlara ek olarak verilen ferdi kaza, hastalık sonucu maluliyet ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği sözleşmeler hayat sigortası sözleşmesi sayılır ve bunlara ait primler hayat sigortası primi olarak kabul edilir. Ek teminatların hayat sigortası sözleşmesi ile beraber paket sözleşme olarak verildiği hallerde, bu teminatlar birlikte verildiği hayat sigortası sözleşmelerinden tamamıyla bağımsız olarak değerlendirilir.

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak, gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşur. Yürürlükte bulunan yıllık hayat sigortaları ile süresi bir yılı aşan birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında ise yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım ve birikim primlerine ait masraf payları düşüldükten sonra kalan tutar üzerinden hesaplanır.

Kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınır ve buna göre hesaplama yapılır.

Üretime bağlı olarak tahakkukunun yapılması kaydıyla araçlara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirilir. Bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmeleri için gelir ve giderlerin ertelenmesine ilişkin usul ve esaslar Bakanlıkça ayrıca belirlenir. Her ne ad altında olursa olsun; sözleşmeye bağlı olarak verilmeyen ve sözleşmenin yürürlükten kalkmasına bağlı olarak iadeye konu olmayan teşvik, kârlılık ve benzeri komisyonlar ile giderler ertelenmiş gelir ve gider hesaplamalarında dikkate alınmaz.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı tutarının hesabında yürürlükte bulunan reasürans anlaşmalarının şartları dikkate alınır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarların ilgili döneme tekabül eden kısmı devredilen prim olarak kabul edilir.

İlgili hesap yılı içerisinde; cari hesap dönemi itibarıyla finansal tablolar düzenlenirken "Devreden Kazanılmamış Primler Karşılığı" rakamı olarak, bir önceki hesap yılı sonunun finansal tablolarında yer alan Kazanılmamış Primler Karşılığı rakamı yazılmalı, dönem "Kazanılmamış Primler Karşılığı" olarak ise finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla yürürlükte olan sigorta sözleşme primlerinin gün esasına göre hesaplanarak bulunan kazanılmamış kısımlarının toplamı alınmalıdır.

Döviz endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın Resmî Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınır.

### Devam eden riskler karşılığı:

Sigorta sözleşmesinin süresi boyunca üstlenilen risk düzeyi ile kazanılan primlerin zamana bağlı dağılımının uyumlu olmadığı kabul edilen sigorta branşlarında, ayrıca kazanılmamış primler karşılığının şirketin taşıdığı risk ve beklenen masraf düzeyine göre yetersiz kalması halinde ayrılır. Şirket, devam eden riskler karşılığı ayırırken, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır.

Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak tazminatlar (net) + ödenen tazminatlar (net) - devreden muallak tazminatlar (net)) kazanılmış prime (yazılan primler (net) + devreden kazanılmamış primler karşılığı (net) -kazanılmamış primler karşılığı (net)) bölünmesi suretiyle bulunur.

Her bir branş için beklenen hasar prim oranının % 95'in üzerinde olması halinde, % 95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı, % 95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolarda yer alır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. Bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarların ilgili döneme tekabül eden kısmı net prim hesabında devredilen prim olarak kabul edilir. Bakanlık branşlar itibarıyla bu test yöntemini değiştirebilir, farklı test yöntemleriyle yeterlilik testi yapabilir ve bu test yöntemi çerçevesinde devam eden riskler karşılığının ayrılmasını isteyebilir.

Devam eden riskler karşılığının hesabı sırasında kullanılan muallak tazminat karşılıklarının; tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ve gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar ile gider paylarını ve gerekli durumlarda muallak tazminat yeterlilik farkını içerir.

Bilanço tarihi itibarıyla, Şirket'in devam eden riskler karşılığı hesaplaması yapılmış olup herhangi bir karşılık gereksinimi ortaya çıkmamıştır.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### Muallak tazminat karşılığı:

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı aktüer raporlarına veya sigortalı ile aktüerin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Buna göre hayat branşında ilgili yıla ait gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının hesaplanmasında geçmiş yıllara ilişkin gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının bir önceki yıla ilişkin yıllık ortalama teminata bölünmesi sonucu elde edilen ağırlıklı ortalama oran dikkate alınır ve cari yıl için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarı, hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama oran ile cari yıl itibarıyla yıllık ortalama teminat tutarının çarpılması suretiyle bulunur. Hesaplama brüt tutarlar üzerinden yapılır, Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılır.

Şirket'in, hayat branşı için bilanço tarihi itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri için ilave muallak hasar karşılığı ayırması gerekmektedir. Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelgede (2014/16) değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2015/28) doğrultusunda 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı ile 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla finansal tablolara yansıtılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı arasındaki farkın %100'ü dikkate alınmış olup, ilgili tutar 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla finansal tablolara yansıtılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarına eklenerek 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarına gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı olarak net 3,883,772 TL (31 Aralık 2021: 27.480.199 TL) yansıtılmıştır.

Hayat dışı gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, içeriği ve uygulama esasları Bakanlıkça belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven metodu veya Bakanlıkça belirlenecek diğer hesaplama yöntemleriyle hesaplanır. Bakanlık, branşlar veya şirketler itibarıyla uygulanacak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplama yöntemini (aktüeryal zincirleme merdiven metodunu) belirleyebilir. Şirketler her bir branş itibarıyla kullanmakta oldukları gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplama yöntemini finansal tablolarının dipnotlarında açıklar.

Buna göre Şirket, ferdi kaza ve sağlık branşları için aktüeryal zincirleme merdiven metodu hesaplamasına ilişkin olarak portföy yapısına en uygun yöntemin hangisi olduğunu değerlendirerek "Standart Zincir" yöntemini seçmiş ve bu yönteme göre 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla brüt olarak bulunan sonuç ile; bu tarih itibarıyla yürürlükte bulunan reasürans anlaşmalarına bağlı olarak hesaplanan net tutarı dikkate almıştır.

Şirket, ferdi kaza ve sağlık branşları için, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hazırladığı finansal tablolarına gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı olarak net 10.404.895 TL (31 Aralık 2021: 2.633.402 TL) yansıtılmıştır.

Bu çerçevede Şirket, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, hayat, ferdi kaza ve sağlık branşlarına ait gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 6.521.123 TL (31 Aralık 2021: 30.113.601 TL) tutarında net muallak tazminat karşılığı ayırmıştır (17.14 no'lu dipnot).

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### Matematik karşılıklar

Hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır. Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir sözleşme için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan ve aşağıda (a) ve (b) bentlerinde açıklanan aktüeryal matematik karşılıklar ile taahhüt edilmişse bu karşılıkların yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirlerden sigortalılara ayrılan kar payı karşılıkları toplamından oluşur.

- a) Bir yıldan uzun süreli hayat sigortalarına ek olarak bir yıldan uzun süreli ferdi kaza, sağlık, hastalık sonucu maluliyet ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği hallerde; hayat sigortaları matematik karşılık tutarı ek teminatlara ilişkin aktüeryal esaslara göre hesaplanan matematik karşılık tutarını da içerecek şekilde hesaplanır.

Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riziko için alınan primler ile sigorta ettirenler ve lehdarlara olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır. Ancak, aktüeryal matematik karşılıkların sigorta ettirenin ödediği primlerin sonuç değeri ile sigortacının üstlendiği rizikonun sonuç değeri arasındaki farkın hesaplanması şeklinde (retrospektif yöntem) veya Bakanlıkça kabul edilen genel kabul görmüş aktüeryal yöntemlere göre hesaplanması halinde bulunan aktüeryal matematik karşılıklar toplamı bu toplamdan az olamaz. Aktüeryal matematik karşılığın negatif olarak hesaplandığı durumlarda bu değer sıfır olarak kabul edilir. Birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında aktüeryal matematik karşılık, primlerin birikimine kalan kısımlarının toplamından oluşur. Aktüeryal matematik karşılıklar tarifenin teknik özelliklerine göre tahakkuk veya tahsil esasına göre hesaplanabilir.

- b) Kar payı karşılıkları şirketlerin kâr payı vermeyi taahhüt ettikleri sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayrılan karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşur.

### Dengeleme karşılığı:

Takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere ek teminatlarda dahil olmak üzere tüm branşlarda verilen kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir.

Bu karşılık her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilir. Birden fazla branşı kapsayan bölüşmesiz reasürans anlaşmalarında devredilen prim tutarının deprem ve kredi branşlarına isabet eden kısmı, bu branşların toplam prim tutarı içerisindeki ağırlıkları dikkate alınarak belirlenir.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir. Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yılki bilançoda yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kar yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermayeye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketler kendi istatistik verilerini kullanacaklardır. Gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketler vefat net priminin %11'ini deprem primi kabul edecek ve bu tutarların %12'si oranında karşılık ayıracaklardır. Deprem meydana gelmesi veya kredi branşında ilgili finansal yılda teknik zarar gerçekleşmesi durumunda, kredi ve deprem teminatları için ayrılan karşılıklar tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez.

2012/1 nolu Dengeleme Karşılığının Kullanılması ile Bazı Genelgelere İlişkin İlave Açıklamalar Hakkında Genelge'ye göre, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının, deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemelerinde kullanılması mümkündür. Ayrıca, eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanarak ayrılan muallak tazminat karşılığının da dengeleme karşılığından indirilmesi mümkündür. Ancak, söz konusu indirim cari yıl için ayrılan dengeleme karşılığından yapılamaz. Ayrıca, gerçekleşen deprem hasar tutarlarının, gelir tablosunda ilgili teknik gider hesaplarına kaydedilmesi, dengeleme karşılığından karşılanacak kısmın ise dengeleme karşılığı bilanço hesabına borç, diğer teknik karşılıklarda değişim hesabına alacak kaydedilmesi gerekmektedir. Diğer taraftan, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar hesaplamasına konu dönemlerdeki deprem hasarlarının dengeleme karşılığından ödenen kısımlarının gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar hesaplamasına dahil edilmemesi mümkündür.

Buna göre Şirket'in hayat sigortaları vefat primi üzerinden ve kaza branşında deprem primi üzerinden 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 94.231.801 TL (31 Aralık 2021: 73.764.730 TL) dengeleme karşılığı hesaplanmış ve ilişikteki finansal tablolarda "Uzun Vadeli Yükümlülükler" altında "Diğer Teknik Karşılıklar" hesabı içerisinde gösterilmiştir (17.14 no'lu dipnot).

### b. Sigorta Gelir ve Giderleri

Prim geliri, yıl içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen birikimli hayat poliçelerinin taksit tutarından, reasürörlere devredilen hisse indirildikten sonra oluşmaktadır. Hayat branşında prim gelirinin tahakkuku ilgili primlerin vadelerinde yapılmaktadır.

Alınan ve ödenen komisyonlar; sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri yukarıda 2.1.2 a. Teknik Karşılıklar dipnotunda daha detaylı anlatıldığı üzere; 1 Ocak 2008 tarihinden önce üretilen poliçeler için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamasında, 1 Ocak 2008 tarihinden sonra üretilen poliçeler için ise sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Hasarlar ödendikçe gider yazılmaktadır. Dönem sonunda rapor edilip henüz fiilen ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar için muallak hasarlar karşılığı ayrılmaktadır. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir. Diğer teknik karşılıklarla ilgili giderler yukarıda 2.1.2 a. Teknik Karşılıklar dipnotunda detaylı olarak anlatılmıştır.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### c. Esas Faaliyetlerden Alacaklar ve Borçlar

Şirket, reasürans ve sigorta şirketlerinden olan alacak ve borç tutarlarını şirket bazında netleştirmek suretiyle finansal tablolarına yansıtılmış bulunmaktadır. Şirket, şüpheli alacaklar için alacağıın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar için karşılık ayırmaktadır.

İkrazlar, Şirket'in tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre bu süre asgari 3 yıldır) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarıyla ilgili tarifenin iştirah tablosundaki tutarların belirli bir oranı dahilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri ödünç para tutarlarını ifade etmektedir.

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları, emeklilik sistemine giriş aidatları ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar, katılımcılara borçlar hesabı, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılara borçlar hesabı, bireysel emeklilik sözleşmesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen katkı payları tutarları ile bu yatırımlardan elde edilen gelirlerin takip edildiği hesap olup, bilanço tarihi itibarıyla bireysel emeklilik sözleşmesi sahiplerine olan borçları ifade etmektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş katkı payları ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir. Bireysel emeklilik araçlarına borçlar hesabı, Şirket'in bireysel emeklilik sözleşmesi üretimine aracılık eden acente ve kuruluşlara sağladıkları hizmet karşılığı oluşan Şirket'in yükümlülüklerini ifade etmektedir.

### 2.1.3 Kullanılan Para Birimi

Şirket'in finansal tabloları faaliyette bulunduğu temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) TL cinsinden sunulmuştur.

### 2.1.4 Finansal Tabloda Sunulan Tutarların Yuvarlanma Derecesi

Finansal tablolarda tutarlar TL tam sayı olarak gösterilmişlerdir.

### 2.1.5 Finansal Tabloların Düzenlenmesinde Kullanılan Ölçüm Temeli

Bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır. Finansal tablolar, bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri ile ölçülen finansal varlıklar dışında, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Kamu Gözetimi Kurumu (KGK), 20 Ocak 2022 tarihinde, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, Büyük ve Orta Boy İşletmeler için Finansal Raporlama Standardı Kapsamında Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamanın Uygulanması ile ilgili açıklamada bulunmuştur. Bu açıklamaya göre, TFRS'yi uygulayan işletmelerin 2021 yılına ait finansal tablolarında TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama kapsamında herhangi bir düzeltme yapmalarına gerek bulunulmadığı belirtilmiştir. Rapor tarihi itibarıyla KGK tarafından TMS 29 kapsamı ve uygulamasına yönelik yeni bir açıklama yapılmamıştır. Bu çerçevede 31 Aralık 2022 tarihli finansal tablolar hazırlanırken TMS 29'a göre enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır.

### 2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları

#### a) 2022 yılından itibaren geçerli olan değişiklikler ve yorumlar

Şirket, aşağıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin 1 Ocak- 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolar üzerinde TFRS 17 standardının etkileri dışında önemli bir etkisi olmadığı görüşüne varmıştır. Şirket, TFRS 17 kapsamında gerekli muhasebe politikalarını oluşturmuştur. TFRS 17 standardına ilişkin etkilerin analiz ve değerlendirmeleri devam etmektedir.

TFRS 3 (Değişiklikler)	Kavramsal Çerçeve'ye Yapılan Atıflar
TMS 16 (Değişiklikler)	Maddi Duran Varlıklar – Amaçlanan Kullanım Öncesi Kazançlar
TMS 37 (Değişiklikler)	Ekonomik Açından Dezavantajlı Sözleşmeler – Sözleşme Yerine Getirme Maliyeti
TFRS'lere İlişkin Yıllık İyileştirmeler	TFRS 1 ve TFRS 9'a Yapılan Değişiklikler
2018 – 2020	
TFRS 16 (Değişiklikler)	COVID-19'la İlgili Olarak Kira Ödemelerinde 30 Haziran 2021 Tarihi Sonrasında Devam Eden İmtiyazlar

#### TFRS 3 (Değişiklikler) Kavramsal Çerçeve'ye Yapılan Atıflar

Bu değişiklik standardın hükümlerini önemli ölçüde değiştirmeden değiştirmeden TFRS 3'te Finansal Raporlama için Kavramsal Çerçeve'ye yapılan bir referansı güncellemektedir.

Bu değişiklikler, 1 Ocak 2022 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya Kavramsal Çerçeve'de şimdiye kadar yapılan diğer referans güncellemeleri ile birlikte uygulanması suretiyle izin verilmektedir.

#### TMS 16 (Değişiklikler) Maddi Duran Varlıklar – Amaçlanan Kullanım Öncesi Kazançlar

Bu değişiklikler, ilgili maddi duran varlığın yönetim tarafından amaçlanan koşullarda çalışabilmesi için gerekli yer ve duruma getirilirken üretilen kalemlerin satışından elde edilen gelirlerin ilgili varlığın maliyetinden düşülmesine izin vermemekte ve bu tür satış gelirleri ve ilgili maliyetlerin kâr veya zarara yansıtılmasını gerektirmektedir.

Bu değişiklikler, 1 Ocak 2022 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### [TMS 37 \(Değişiklikler\) Ekonomik Açıdan Dezavantajlı Sözleşmeler – Sözleşmeyi Yerine Getirme Maliyeti](#)

TMS 37’de yapılan değişiklikle, sözleşmenin ekonomik açıdan dezavantajlı bir sözleşme olup olmadığının belirlenmesi amacıyla tahmin edilen sözleşmeyi yerine getirme maliyetlerinin hem sözleşmeyi yerine getirmek için katlanılan değişken maliyetlerden hem de sözleşmeyi yerine getirmeye doğrudan ilgili olan diğer maliyetlerden dağıtılan tutarlardan oluştuğu hüküm altına alınmıştır.

Bu değişiklik, 1 Ocak 2022’de veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

### [TFRS’lere İlişkin Yıllık İyileştirmeler 2018 – 2020](#)

### [TFRS 1 Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulanması’nda Yapılan Değişiklik](#)

TFRS 1’de yapılan değişiklikle, standardın D16(a) paragrafında yer alan ana ortaklığından daha sonraki bir tarihte TFRS’leri uygulamaya başlayan bağlı ortaklığa, varlık ve yükümlülüklerinin ölçümüne ilişkin tanınan muafiyetin kapsamına birikimli çevrim farkları da dâhil edilerek, TFRS’leri ilk kez uygulamaya başlayanların uygulama maliyetleri azaltılmıştır.

### [TFRS 9 Finansal Araçlar’da Yapılan Değişiklik](#)

Bu değişiklik, bir finansal yükümlülüğün bilanço dışı bırakılmasına ilişkin değerlendirilmede dikkate alınan ücretlere ilişkin açıklık kazandırılmıştır. Borçlu, başkaları adına borçlu veya alacaklı tarafından ödenen veya alınan ücretler de dahil olmak üzere, borçlu ile alacaklı arasında ödenen veya alınan ücretleri dahil eder.

TFRS 1 ve TFRS 9’a yapılan değişiklikler 1 Ocak 2022 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

### [TFRS 16 \(Değişiklikler\) COVID-19’la İlgili Olarak Kira Ödemelerinde 30 Haziran 2021 Tarihi Sonrasında Devam Eden İmtiyazlar](#)

Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) Haziran 2020’de yayımlanan ve kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan belirli imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını belirlemeleri konusundaki muafiyeti bir yıl daha uzatan *COVID-19’la İlgili Olarak Kira Ödemelerinde 30 Haziran 2021 Tarihi Sonrasında Devam Eden İmtiyazlar-TFRS 16’ya İlişkin Değişiklikler*’i yayımlamıştır.

Değişiklik ilk yayımlandığında, kolaylaştırıcı uygulama kira ödemelerinde meydana gelen herhangi bir azalışın, sadece normalde vadesi 30 Haziran 2021 veya öncesinde dolan ödemeleri etkilemesi durumunda geçerliydi. Kiralayanların kiracılara COVID-19 ile ilgili kira imtiyazları sunmaya devam etmesi ve COVID-19 pandemisinin etkilerinin devam etmesi ve bu etkilerin önemli olması nedenleriyle, KGK kolaylaştırıcı uygulamanın kullanılabilmesi süreyi bir yıl uzatmıştır.

Bu yeni değişiklik kiracılar tarafından, 1 Nisan 2021 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya izin verilmektedir.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### [b\) Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar](#)

Şirket henüz yürürlüğe girmemiş aşağıdaki standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen aşağıdaki değişiklik ve yorumları henüz uygulamamıştır:

TFRS 17	Sigorta Sözleşmeleri
TMS 1 (Değişiklikler)	Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması
TFRS 4 (Değişiklikler)	TFRS 9’un Uygulanmasına İlişkin Geçici Muafiyet Süresinin Uzatılması
TMS 1 (Değişiklikler)	Muhasebe Politikalarının Açıklanması
TMS 8 (Değişiklikler)	Muhasebe Tahminleri Tanımı
TMS 12 (Değişiklikler)	Tek Bir İşlemden Kaynaklanan Varlık ve Yükümlülüklerle İlgili Ertelenmiş Vergi
TFRS 17 (Değişiklikler)	Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 17 ile TFRS 9’un İlk Uygulanması – Karşılaştırmalı Bilgiler
TFRS 16 (Değişiklikler)	Satış ve Geri Kirala İşlemindeki Kira Yükümlülüğü
TMS 1 (Değişiklikler)	Kredi Sözleşmesi Şartları İçeren Uzun Vadeli Yükümlülükler

### [TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri](#)

TFRS 17, sigorta yükümlülüklerinin mevcut bir karşılama değerinde ölçülmesini gerektirir ve tüm sigorta sözleşmeleri için daha düzenli bir ölçüm ve sunum yaklaşımı sağlar. Bu gereklilikler sigorta sözleşmelerinde tutarlı, ilkeye dayalı bir muhasebeleştirilmeye ulaşmak için tasarlanmıştır. TFRS 17, 1 Ocak 2023 itibarıyla TFRS 4 Sigorta Sözleşmelerinin yerini alacaktır.

Bununla birlikte, SEDDK’nın 29 Aralık 2022 tarih 2022/15 Sayılı Şirketler Tarafından Bazı Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu’nda TFRS uygulamalarında önemli derecede ilerleme sağlandığı ve fakat sektör genelinde şirketlerin hazırlık seviyeleri dikkate alındığında şirketlerin bilgi sistem alt yapılarının geliştirmeleri gerektiği, ilgili vergi mevzuatında düzenleme yapılması gerektiği ve benzeri hususlarda sorun yaşanabileceği belirtilmiştir. Bahsi geçen ilgili duyuru kapsamında, TFRS 17, TFRS 9 ve TFRS 15 standart geçişleri için sürecin daha etkin yürütülebilmesi adına, yasal defterlerin 1 Ocak 2023 tarihinde başlayan mali yılda da mevcut hesap planına göre tutulmasının yanı sıra 2023 yılında mevcut mevzuat kapsamında yapılan raporlamalara ek olarak bu standartlara ilişkin gerçekleşen ilerlemelerin SEDDK’ya üçer aylık periodlara raporlanmasına, muhasebe ve raporlama sistemindeki geçiş çalışmalarının 2023 yılı Eylül ayı sonuna kadar kademeli olarak tamamlanmasına karar verilmiştir.

### [TMS 1 \(Değişiklikler\) Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması](#)

Bu değişikliklerin amacı finansal durum tablosunda yer alan ve belirli bir vadesi bulunmayan borç ve diğer yükümlülüklerin kısa vadeli mi (bir yıl içerisinde ödenmesi beklenen) yoksa uzun vadeli mi olarak sınıflandırılması gerektiği ile ilgili şirketlerin karar verme sürecine yardımcı olmak suretiyle standardın gerekliliklerinin tutarlı olarak uygulanmasını sağlamaktır.

TMS 1’de yapılan bu değişiklikler, bir yıl ertelenerek 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya da izin verilmektedir.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### TFRS 4 (Değişiklikler) TFRS 9'un Uygulanmasına İlişkin Geçici Muafiyet Süresinin Uzatılması

TFRS 17'nin yürürlük tarihinin 1 Ocak 2023'e ertelenmesiyle sigorta şirketlerine sağlanan TFRS 9'un uygulanmasına ilişkin geçici muafiyet süresinin sona erme tarihi de 1 Ocak 2023 olarak revize edilmiştir.

### TMS 1 (Değişiklikler) Muhasebe Politikalarının Açıklanması

Bu değişiklik muhasebe politikalarının açıklanmasında işletmelerin önemliliği (materiality) esas almalarını gerektirmektedir.

TMS 1'de yapılan bu değişiklik 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya izin verilmektedir.

### TMS 8 (Değişiklikler) Muhasebe Tahminleri Tanımı

Bu değişiklikte "muhasebe tahminlerindeki değişiklik" tanımı yerine "muhasebe tahmini" tanımına yer verilerek, tahminlere ilişkin örnek ve açıklayıcı paragraflar ilâve edilmiş, ayrıca tahminlerin ileriye yönelik uygulanması ile hataların geçmişe dönük düzeltilmesi hususları ve bu kavramlar arasındaki farklar netleştirilmiştir.

TMS 8'de yapılan bu değişiklikler, 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya da izin verilmektedir.

### TMS 12 (Değişiklikler) Tek Bir İşlemden Kaynaklanan Varlık ve Yükümlülüklerle İlgili Ertelenmiş Vergi

Bu değişiklikler ile bir varlık ya da yükümlülüğün ilk defa finansal tablolara yansıtılmasına ilişkin muafiyetin varlık ile yükümlülüğün ilk kayda alındığı sırada eşit tutarlarda vergiye tabi ve indirilebilir geçici farkların olduğu işlemlerde geçerli olmadığı hususuna açıklık getirilmiştir.

TMS 12'de yapılan bu değişiklikler, 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya da izin verilmektedir.

### TFRS 17 (Değişiklikler) Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 17 ile TFRS 9'un İlk Uygulanması – Karşılaştırmalı Bilgiler

TFRS 17'de uygulama maliyetlerini azaltmak, sonuçların açıklanmasını ve geçişi kolaylaştırmak amacıyla değişiklikler yapılmıştır.

Ayrıca, karşılaştırmalı bilgilere ilişkin değişiklik ile TFRS 7 ve TFRS 9'u aynı anda ilk uygulayan şirketlere finansal varlıklarına ilişkin karşılaştırmalı bilgileri sunarken o finansal varlığa daha önce TFRS 9'un sınıflandırma ve ölçüm gereklilikleri uygulanmış gibi sunmasına izin verilmektedir.

Değişiklikler TFRS 17 ilk uygulandığında uygulanacaktır.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### TFRS 16 (Değişiklikler) Satış ve Geri Kirala İşlemindeki Kira Yükümlülüğü

TFRS 16'daki bu değişiklikler, bir satıcı-kiracının, satış olarak muhasebeleştirilmek üzere TFRS 15'teki gereklilikleri karşılayan satış ve geri kirala işlemlerini sonradan nasıl ölçtüğünü açıklamaktadır.

TFRS 16'da yapılan bu değişiklikler, 1 Ocak 2024 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya da izin verilmektedir.

### TMS 1 (Değişiklikler) Kredi Sözleşmesi Şartları İçeren Uzun Vadeli Yükümlülükler

TMS 1'deki değişiklikler, bir işletmenin raporlama döneminden sonraki on iki ay içinde sağlaması gereken koşulların bir yükümlülüğün sınıflandırılmasını nasıl etkilediğini açıklamaktadır.

TMS 1'de yapılan bu değişiklikler, 1 Ocak 2024 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya da izin verilmektedir.

Söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki muhtemel etkileri değerlendirilmektedir.

## 2.2 Konsolidasyon

Şirket'in konsolide etmesi gereken bağlı ortaklık veya iştiraki bulunmamaktadır.

## 2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket, ferdi veya grup hayat sigortaları, bunlara bağlı kaza sigortaları ve bireysel emeklilik alanlarında faaliyette bulunmaktadır. Şirket, söz konusu ürünlerin nitelik bakımından farklılaşması nedeniyle bölüm raporlaması yapmaktadır (5 no'lu dipnot).

## 2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden (TL dışındaki para birimleri) gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Bilançoda yer alan dövize endekli ve döviz parasal varlıklar ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak Türk Lirası'na çevrilmiştir.

Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle Türk Lira'sına çevrilmiştir.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

Kiralama veya idari amaçlı ya da halihazırda belirlenmemiş olan diğer amaçlar doğrultusunda inşa edilme aşamasındaki varlıklar, maliyet değerlerinden varsa değer düşüklüğü kaybı düşülerek gösterilirler. Maliyete yasal harçlar da dahil edilir.

Yapılmakta olan yatırımlar dışında, maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, beklenen faydalı ömrü ile söz konusu kiralama süresinden kısa olanı ile ve sahip olunan maddi duran varlıklarla aynı şekilde amortisman tabi tutulur.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve gelir tablosuna dahil edilir.

Maddi duran varlıklar, varlığın cinsine göre, aşağıda belirtilen sürelerde amortisman tabi tutulmaktadır.

	Ekonomik Ömrü
Demirbaşlar	3-50 yıl
Özel Maliyetler	5 yıl

Maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler.

### 2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır.

### 2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlık ilk muhasebeleştirilmesi sırasında elde etme maliyeti ile ölçülür. Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerlerinden birikmiş itfa payları ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak itfa edilir.

Beklenen faydalı ömür ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan maliyetler üzerinden aktifleştirilir. Söz konusu maliyetler, faydalı ömürlerine göre (3 yıl) itfa edilir.

### Sözleşmeye bağlı müşteri ilişkileri

Bir işletme birleşmesiyle elde edilen sözleşmeye bağlı müşteri ilişkileri, satın alım tarihindeki gerçeğe uygun değeriyle muhasebeleştirilir. Sözleşmeye bağlı müşteri ilişkilerinin belirli bir ekonomik ömrü vardır ve maliyet bedelinden birikmiş itfa payının düşülmesi ile muhasebeleştirilir. İtfa payı, müşteri ilişkilerinin tahmini ömrü üzerinden doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktadır. Söz konusu sözleşmeye bağlı müşteri ilişkileri finansal tablolarda diğer maddi olmayan duran varlıklar içerisinde gösterilmektedir.

### İşletme birleşmesi yoluyla elde edilen maddi olmayan duran varlıklar

İşletme birleşmesi yoluyla elde edilen maddi olmayan duran varlıklar, maddi olmayan duran varlık tanımını karşılama ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda şerefiye tutarından ayrı olarak tanımlanır ve muhasebeleştirilir. Bu tür maddi olmayan duran varlıkların maliyeti, satın alma tarihindeki gerçeğe uygun değeridir.

İşletme birleşmesi yoluyla elde edilen maddi olmayan duran varlıklar başlangıç muhasebeleştirilmesi sonrasında ayrı olarak satın alınan maddi olmayan duran varlıklar gibi maliyet değerlerinden birikmiş itfa payları ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler. Ekonomik ömrü 35 yıldır.

### 2.8 Finansal Varlıklar

Finansal varlıklar, "satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "kredi ve alacaklar" olarak sınıflandırılır.

### Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlenmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

### Satılmaya hazır finansal varlıklar

Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve gerçeğe uygun değerleriyle gösterilir. Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değerleriyle gösterilmektedir. Gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklükleri, etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz ve parasal varlıklarla ilgili kur farkı kar/zarar tutarı haricindeki, gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve zararlar diğer kapsamlı gelir içinde muhasebeleştirilir ve finansal varlıklar değer artış fonunda biriktirilir. Yatırımın elden çıkarılması ya da değer düşüklüğüne uğraması durumunda, finansal varlıklar değer artış fonunda biriken toplam kar/zarar, gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır.



## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### Riski hayat poliçesi sahipleri ne ait finansal varlıklar

Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan özkaynak araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalır ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı gelir tablosunda iptal edilebilir.

Bu varlıklar satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar sınıfında yer alan varlıklar gerçeğe uygun değerle değerlendirilmekte; iskonto edilmiş değerden kaynaklanan değerleme farkı gelir tablosunda, gerçeğe uygun değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farkın Şirket'e ait olan kısmı özsermaye altında, sigortalılara ait olan kısmı ise Sigortacılık Teknik Karşılıkları – Matematik Karşılıklar hesabında muhasebeleştirilmektedir. Gerçeğe uygun değeri bulunmayan varlıklar, etkin faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş değerleriyle izlenmektedir.

### Krediler ve alacaklar

Sabit ve belirlenebilir ödemeleri olan, piyasada işlem görmeyen ticari ve diğer alacaklar ve krediler bu kategoride sınıflandırılır. Krediler ve alacaklar etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti üzerinden değer düşüklüğü düşülerek gösterilir.

## 2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

### Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışındaki finansal varlık veya finansal varlık grupları, her bilanço tarihinde değer düşüklüğüne uğradıklarına ilişkin göstergelerin bulunup bulunmadığına dair değerlendirmeye tabi tutulur. Finansal varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla olayın meydana gelmesi ve söz konusu olayın ilgili finansal varlık veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki nakit akımları üzerindeki olumsuz etkisi sonucunda ilgili finansal varlığın değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğü zararı oluşur.

Değer düşüklüğü karşılığındaki değişimler gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

Satılmaya hazır özkaynak araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalır ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı, değer düşüklüğünün iptal edileceği tarihte yatırımın değer düşüklüğü hiçbir zaman muhasebeleştirilmemiş olması durumunda ulaşacağı itfa edilmiş maliyet tutarını aşmayacak şekilde gelir tablosunda iptal edilir.

Satılmaya hazır özkaynak araçlarının gerçeğe uygun değerinde değer düşüklüğü sonrasında meydana gelen artış, doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilir.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### Finansal olmayan varlıklarda değer düşüklüğü

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımındaki değer büyük olanıdır.

Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler). Değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

### 2.10 Türev Finansal Araçlar

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket'in türev finansal aracı bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

### 2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hak olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin eş zamanlı olduğu durumlarda net olarak gösterilirler.

### 2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemleri, banka mevduatları ile banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır (14 no'lu dipnot).

### 2.13 Sermaye

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, Şirket'in ödenmiş sermayesi 451.006.589 TL'dir (31 Aralık 2021: 451.006.589 TL).

### 2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma

#### Sigorta Sözleşmeleri

Gelecekte gerçekleşmesi kesin olmayan bir olayın (sigorta konusu olay) sigortalıyı olumsuz bir şekilde etkilemesi halinde sigortalıya tazminat ödemeyi kabul ederek bir tarafın (sigortacı) diğer taraftan (sigortalı) önemli bir sigorta riskini kabul ettiği sözleşmeler sigorta sözleşmesidir. Şirket, bir ya da daha fazla sözleşmeden doğabilecek hasarların sigortacı (reasürör) tarafından diğer bir sigortacıya (sedan işletme) karşılanması amacıyla düzenlenen sigorta sözleşmeleri olan reasürans sözleşmeleri de yapmaktadır. Sigorta sözleşmesi sınıflandırmasına, Şirket'in yaptığı sigorta sözleşmeleri ve elinde bulundurduğu reasürans sözleşmeleri dahil olur.

Şirket sözleşmeleri, sigorta riskinin transfer edildiği tarihte kayda alınıp, sözleşmeden kaynaklanan bütün hak ve yükümlülüklerin vade ve/veya itfasına kadar kayıtlarda sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### [Yatırım Sözleşmeleri](#)

Şirket, hayat sigortası ürünlerinin bir bölümünde bulunan birikim unsurunu ayrı bir şekilde ölçebilmekte; fakat muhasebe politikalarının, birikim unsurundan kaynaklanan tüm hak ve yükümlülüklerin ölçülmesinde kullanılan esaslara bakılmaksızın, anılan hak ve yükümlülüklerin muhasebeleştirilmesini gerekli kılması nedeniyle, sigorta ve birikim unsuru ayrıştırılmamıştır.

### 2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

- Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını oluşturmaya aday;
- Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
  - a. Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
  - b. İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirilmemiş yatırım gelirlerine; veya
  - c. Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

### 2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmesi

Şirket'in birikimli hayat sigortası ürünlerinde, sigortalıların birikimlerinin yatırıma sevk edilmesi sonucu elde edilecek getiri oranının, "teknik faiz" in altında olması durumunda aradaki fark Şirket tarafından karşılanmakta, üzerinde olması durumunda ise garanti unsuruna ilaveten sigortalılara kar payı olarak dağıtılmaktadır. Ancak Şirket, kullanmada bazı sözleşmesel ve rekabete dayalı kısıtlamaların bulunmasından dolayı bu sözleşmelerini isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi olarak sınıflamaktadır.

Bu ürünlerde, birikimlerin yatırıma yönlendirilmesi sonucunda elde edilen tüm getiri, bu raporda bahsedilen muhasebe politikalarına uygun olarak gelir tablosunda veya özsermaye hesapları altında muhasebeleştirilmekte, bunun karşılığında tüm sözleşme borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde gösterilmektedir.

### 2.17 Borçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 2.18 Ertelenmiş Gelir Vergisi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasalasılmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da mali kâr/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde finansal kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri varlıkların gerçekleşeceği veya yükümlülüklerin yerine getirileceği dönemde geçerli olması beklenen ve bilanço tarihi itibarıyla yasallaşmış veya önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranları (vergi düzenlemeleri) üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülüklerinin hesaplanması sırasında, Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla varlıklarının defter değerini geri kazanması ya da yükümlülüklerini yerine getirmesi için tahmin ettiği yöntemlerin vergi sonuçları dikkate alınır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, ekli finansal tablolarda netleştirilerek gösterilmiştir.

Doğrudan özkaynakta alacak ya da borç olarak muhasebeleştirilen kalemler (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin ertelenmiş vergi de doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilir) ile ilişkilendirilenler haricindeki döneme ait ertelenmiş vergi, gelir tablosunda gider ya da gelir olarak muhasebeleştirilir.

### 2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Türkiye'de mevcut kanunlar ve toplu iş sözleşmeleri hükümlerine göre kıdem tazminatı, emeklilik veya işten çıkarılma durumunda ödenmektedir. Çalışanlara Sağlanan Faydalar Standardı ("TMS 19") uyarınca söz konusu türdeki ödemeler tanımlanmış emeklilik fayda planları olarak nitelendirilir. Bilançoda muhasebeleştirilen kıdem tazminatı yükümlülüğü, tüm çalışanların emeklilikleri dolayısıyla ileride doğacak yükümlülük tutarlarının net bugünkü değerine göre hesaplanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır.

### 2.20 Karşılıklar

#### [Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar](#)

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtılmaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir.

### 2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

#### Prim ve Komisyon Geliri:

Prim geliri yıl içinde tanzim edilen poliçelerden ya da bir önceki yıl tanzim edilmiş poliçelerin yıl içerisinde uğrayacağı değişikliklerin yarattığı gelirlerden oluşmaktadır. Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihinde yürürlükte bulunan poliçeler üzerinden gün esas dikkate alınarak hesaplanmıştır.

Alınan ve ödenen komisyonlar; sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri yukarıda 2.1.2 a.Teknik Karşılıklar dipnotunda daha detaylı anlatıldığı üzere; 1 Ocak 2008 tarihinden önce üretilen poliçeler için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamasında, 1 Ocak 2008 tarihinden sonra üretilen poliçeler için ise sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

#### Emeklilik Faaliyetlerinden Gelirler:

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile portföy yönetim şirketi arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaşılır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gider kesintisi olarak "Fon işletim gelirleri" hesabında, portföy yönetim şirketine ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak "Fon işletim giderleri" hesabında gösterilmektedir.

Katılımcılardan bireysel emeklilik hesabına yapılan katkı payları üzerinden azami yüzde iki oranını aşmamak kaydıyla alınan gider kesintileri, yönetim gideri kesintisi hesabı altında takip edilmektedir.

Giriş aidatı gelirleri hesabında, katılımcıların bireysel emeklilik sistemine ilk kez katılması sırasında veya yeni bir bireysel emeklilik hesabı açtırması durumunda, emeklilik sözleşmesinin imzalandığı tarihte geçerli olan asgari ücretin aylık tutarının yarısını aşmamak kaydıyla tahakkuk ettirilen tutarlar izlenmektedir. Emeklilik yatırım fonlarına ilişkin fon portföyünün oluşturulduğu tarih ile fon paylarının satıldığı tarih arasında oluşan portföy değer değişimleri sermaye avans tahsisi faiz gelirleri olarak gelir tablosunda kaydedilmektedir.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### Faiz Gelir ve Gideri:

Faiz gelir ve giderleri ilgili dönemdeki gelir tablosunda tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışında sınıflandırılan finansal varlıklar ile ilgili gelirler "TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" Standardında belirlenen etkin faiz yöntemine göre hesaplanmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kayıtlara alındıktan sonra güvenilir bir şekilde ölçülebiliyor olması koşuluyla gerçeğe uygun değerleriyle değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen ve aktif bir piyasası olmayan menkul kıymetler maliyet değeriyle gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin kar veya zararlara ilgili dönemin gelir tablosunda yer verilmektedir. Bu tür varlıkların gerçeğe uygun değerinde meydana gelen değişiklikler özkaynak hesapları içinde gösterilmektedir. İlgili varlığın elden çıkarılması veya değer düşüklüğü olması durumunda özkaynak hesaplarındaki tutar kar / zarar olarak gelir tablosuna transfer edilir. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan özkaynak araçlarına yönelik yatırımlardan kaynaklanan ve gelir tablosunda muhasebeleştirilen değer düşüş karşılıkları, sonraki dönemlerde gelir tablosundan iptal edilemez. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan özkaynak araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalır ve azalış değeri düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı gelir tablosunda iptal edilebilir.

Riski hayat sigortası poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Satılmaya hazır sınıfında yer alan varlıklar gerçeğe uygun değerle değerlendirilmekte; iskonto edilmiş değerden kaynaklanan değerlendirme farkı gelir tablosunda, gerçeğe uygun değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farkın Şirket'e ait olan kısmı Özsermaye altında, sigortalılara ait olan kısım ise Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılığı hesabında muhasebeleştirilmektedir. Gerçeğe uygun değeri bulunmayan varlıklar etkin faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş değerleriyle izlenmektedir.

Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar ve yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar; gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir.

#### Temettü:

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

### 2.22 Kiralamalar

Şirket, 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren TFRS 16 Kiralamalar standardını uygulamaya başlamıştır. TFRS 16, kiracılar için tek bir kiralama muhasebesi modelini getirmiştir. Sonuç olarak, Şirket, bir kiracı olarak, dayanak varlığı kullanım hakkını temsil eden kullanım hakkı varlığı ve kira ödemekle yükümlü olduğu kira ödemelerini temsil eden kiralama borçlarını finansal tablolarına almıştır. Kiraya veren açısından muhasebeleştirme, önceki muhasebe politikalarına benzer şeklindedir.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirket ofisini ve araçları kiralamaktadır. Kiralama sözleşmeleri genellikle 1 yıllık sabit süreler için yapılmakta ancak aşağıda açıklandığı gibi uzatma seçeneklerine sahip olabilmektedir. Kira şartları bireysel olarak müzakere edilip çok çeşitli farklı şartlar ve koşulları içerebilmektedir. Kira sözleşmeleri herhangi bir sözleşmeye tabi değildir, ancak kiralanan varlıklar borçlanma amacıyla garanti olarak kullanılamaz.

2019 yılına kadar, maddi duran varlık kiralamaları, finansal kiralama veya operasyonel kiralama olarak sınıflandırılmıştır. Operasyonel kiralama kapsamında yapılan ödemeler (kiracıdan alınan herhangi bir teşvikten net olarak) kira süresi boyunca doğrusal bir şekilde kar veya zararda muhasebeleştirilmiştir. 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren kiralamalar, kullanım hakkı olan bir varlık ve kiralanan varlığın Şirket tarafından kullanım için uygun olduğu tarihte ilgili bir borç olarak muhasebeleştirilmektedir. Her kira ödemesi yükümlülük ve finansman maliyeti arasında dağıtılır. Finansman maliyeti, her bir dönem için borcun kalan bakiyesinde sabit bir faiz oranı üretmek amacıyla, kiralama süresi boyunca kar veya zarara yansıtılır. Kullanım hakkı varlığı, ilgili varlığın faydalı ömrü veya kiralama süresinden kısa olanı boyunca doğrusal yöntemle amortismanla tabi tutulur.

Bir kiralama işleminden kaynaklanan varlık ve borçlar başlangıçta bugünkü değer esasına göre ölçülür. Kiralama borçları, aşağıdaki kira ödemelerinin net bugünkü değerini içerir:

- Sabit ödemeler (madde içi sabit ödemeler dahil), eksi kira teşvikleri alacakları
- Endekse veya orana bağlı değişken kira ödemeleri
- Artık değer garantisi altında kiracı tarafından ödenmesi beklenen tutarlar
- Eğer kiracı opsiyonu kullanacaksa bir satın alma opsiyonunun fiyatı
- Kira kontratı bu opsiyonu kullanan kiracıyı yansıtıyorsa, kira sözleşmesini feshetme cezalarının ödenmesi.

Kira ödemeleri kiraya uygulanan faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Bu oran belirlenemezse, kiracının benzer bir ekonomik ortamda benzer şart ve koşullarla benzer değerde bir varlık elde etmek için gereken fonları ödünç almak zorunda kalacağı oran olarak, kiracının alternatif borçlanma oranı kullanılır.

Kullanım hakkı varlıkları aşağıdakiler kullanılarak maliyetten ölçülür:

- kiralama yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı
- başlangıç tarihinde veya bu tarihten önce yapılan kira ödemeleri, eksi alınan kira teşviklerinden
- ilk direkt maliyetler
- restorasyon maliyetleri

Kısa vadeli finansal kiralama sözleşmeleri ve düşük değerli varlıkların kiralınmasıyla ilgili ödemeler, doğrusal bir şekilde kar veya zarara yansıtılan bir gider olarak muhasebeleştirilir. Kısa vadeli kiralamalar, kiralama süresi 12 ay veya daha az olan kiralamalardır. Düşük değerli varlıklar, BT ekipmanı ve küçük ofis mobilyalarından oluşur.

### 2.22 İşletme Birleşmeleri

İşletme satın alımları, satın alım yöntemi kullanılarak, muhasebeleştirilir. Bir işletme birleşmesinde transfer edilen bedel, gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülür; transfer edilen bedel, edinen işletme tarafından transfer edilen varlıkların birleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerlerinin, edinen işletme tarafından edinilen işletmenin önceki sahiplerine karşı üstlenilen borçların ve edinen işletme tarafından çıkarılan özkaynak paylarının toplamı olarak hesaplanır. Satın almaya ilişkin maliyetler genellikle oluştukları anda gider olarak muhasebeleştirilir.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

İşletme satın alımları, satın alım yöntemi kullanılarak, muhasebeleştirilir. Bir işletme birleşmesinde transfer edilen bedel, gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülür; transfer edilen bedel, edinen işletme tarafından transfer edilen varlıkların birleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerlerinin, edinen işletme tarafından edinilen işletmenin önceki sahiplerine karşı üstlenilen borçların ve edinen işletme tarafından çıkarılan özkaynak paylarının toplamı olarak hesaplanır. Satın almaya ilişkin maliyetler genellikle oluştukları anda gider olarak muhasebeleştirilir.

Satın alınan tanımlanabilir varlıklar ile üstlenilen yükümlülükler, satın alım tarihinde gerçeğe uygun değerleri üzerinden muhasebeleştirilir. Aşağıda belirtilenler bu şekilde muhasebeleştirilmez:

Ertelenmiş vergi varlıkları ya da yükümlülükleri veya çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin varlık ya da yükümlülükler, sırasıyla, TMS 12 Gelir Vergisi ve TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar standartları uyarınca hesaplanarak, muhasebeleştirilir;

- Satın alınan işletmenin hisse bazlı ödeme anlaşmaları ya da Şirket'in satın alınan işletmenin hisse bazlı ödeme anlaşmalarının yerine geçmesi amacıyla imzaladığı hisse bazlı ödeme anlaşmaları ile ilişkili yükümlülükler ya da özkaynak araçları, satın alım tarihinde TFRS 2 Hisse Bazlı Ödeme Anlaşmaları standardı uyarınca muhasebeleştirilir; ve

- TFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler standardı uyarınca satış amaçlı elde tutulan olarak sınıflandırılan varlıklar (ya da elden çıkarma grupları) TFRS 5'de belirtilen kurallara göre muhasebeleştirilir.

### 2.23 Şerefiye

Şerefiye, satın alım için transfer edilen bedelin, satın alınan işletmedeki varsa kontrol gücü olmayan payların ve varsa, aşamalı olarak gerçekleşen bir işletme birleşmesinde edinen işletmenin daha önceden elinde bulundurduğu edinilen işletmedeki özkaynak paylarının gerçeğe uygun değeri toplamının, satın alınan işletmenin satın alma tarihinde tanımlanabilen varlıklarının ve üstlenilen tanımlanabilir yükümlülüklerinin net tutarını aşan tutar olarak hesaplanır. Yeniden değerlendirme sonrasında satın alınan işletmenin satın alma tarihinde tanımlanabilen varlıklarının ve üstlenilen tanımlanabilir yükümlülüklerinin net tutarının, devredilen satın alma bedelinin, satın alınan işletmedeki kontrol gücü olmayan payların ve varsa, satın alma öncesinde satın alınan işletmedeki payların gerçeğe uygun değeri toplamını aşması durumunda, bu tutar pazarlıklı satın almadan kaynaklanan kazanç olarak doğrudan kar/zarar içinde muhasebeleştirilir.

Satım alım bedelinin, yatırımın satın alınma tarihindeki kayıtlı belirlenebilir varlıklarının, yükümlülüklerinin ve şarta bağlı borçlarının gerçeğe uygun değerinin üzerindeki kısmı şerefiye olarak kaydedilir. Şerefiye, yatırımın defter değerine dahil edilir ve yatırımın bir parçası olarak değer düşüklüğü açısından incelenir. Yatırımın satın alınma tarihindeki kayıtlı tanımlanabilir varlıklarının, yükümlülüklerinin ve şarta bağlı borçlarının gerçeğe uygun değerinin satım alım bedelini aşan kısmı yeniden değerlendirildikten sonra doğrudan gelir tablosuna kaydedilir.

Satın alım işlemiyle oluşan şerefiye tutarı, varsa, değer düşüklüğü karşılıkları düşüldükten sonra satın alım tarihindeki maliyet değeriyle değerlendirilir.

Değer düşüklüğü testi için, şerefiye Şirket'in birleşmenin getirdiği sinerjiden fayda sağlamayı bekleyen nakit üreten birimlerine (ya da nakit üreten birim gruplarına) dağıtılır.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şerefiyenin tahsis edildiği nakit üreten birimi, her yıl değer düşüklüğü testine tabi tutulur. Birimin değer düşüklüğüne uğradığını gösteren belirtilerin olması durumunda ise değer düşüklüğü testi daha sık yapılır. Nakit üreten birimin geri kazanılabilir tutarı defter değerinden düşük ise, değer düşüklüğü karşılığı ilk olarak birime tahsis edilen şerefiyeden ayrılır, ardından birim içindeki varlıkların defter değeri düşürülür. Şerefiye için ayrılan değer düşüklüğü karşılığı, doğrudan gelir tablosundaki kar/zarar içinde muhasebeleştirilir. Şerefiye değer düşüklüğü karşılığı sonraki dönemlerde iptal edilmez.

İlgili nakit üreten birimin satışı sırasında, şerefiye için belirlenen tutar, satış işleminde kar/zararın hesaplamasına dahil edilir.

### 3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, raporlanan aktif ve pasif tutarlarını, gelir ve giderleri ve muhasebe ilkelerinin uygulanmasını etkileyecek bazı tahmin ve yorumların yapılmasını gerektirmektedir. Fiili sonuçlar cari tahminlerden farklı olabilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellenmesini yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak teknik giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir. Söz konusu tahminler, 2.1. Hazırlık Esasları, Teknik Karşılıklar notunda açıklanmıştır.

Kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında çalışan devir hızı, iskonto oranları ve maaş artışları gibi aktüeryal varsayımlar kullanılmaktadır. Hesaplamaya ilişkin detaylar, emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri dipnotunda belirtilmiştir (22 no'lu dipnot).

### Gelir vergileri

Ayrıca nihai vergi tutarına olan etkileri kesinleşmeyen ilgili bir çok işlem ve hesaplama normal iş akışı sırasında gerçekleşmekte olup bu gibi durumlar gelir vergisi karşılığı belirlenmesi sırasında önemli muhakemelerin kullanılmasını gerektirmektedir. Şirket, ileriye taşınan mali zararlardan doğan ve gelecekte vergilendirilebilecek karlar aracılığıyla gerçekleşecek olan ertelenmiş vergi varlıklarını ve vergisel olayların sonucunda ödenmesi tahmin edilen ek vergilerin oluşturduğu vergi yükümlülüklerini kayıtlarına almaktadır. Bu konular ile ilgili oluşan nihai vergisel sonuçların başlangıçta kaydedilen tutarlardan farklı olduğu durumlarda, bu farklar belirlendiği dönemlerdeki gelir vergisi ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini etkileyebilecektir.

### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

#### 4.1 Sigorta Riski

##### 4.1.1. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar:

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metotlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metotlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket'in fiyatlandırması, istatistiksel analize, geçmiş veriye ve ilgili ürüne uygun düşen mortalite tablolarına göre yapılmaktadır. Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Hayat, sağlık ve ferdi kaza branşlarında risk kabul politikası uyarınca aşağıdaki unsurlar dikkate alınır:

- Bireysel sigortalarda sigortalı yaşı, sigorta bedeli dikkate alınarak sağlık beyanları ve raporları,
- Grup sigortalarda gruptaki kişi sayısına ve sigortalının zorunlu veya ihtiyari olmasına göre sağlık beyanları ve raporları,
- Fiyatlandırmada, sigortalının sağlık durumuna göre sür prim uygulanması, ek şart konulması veya teminatın indirilmesi veya reddedilmesi ile ilgili bilgiler,
- Yüksek tutarlı teminatlarda sağlık belgeleri yanında, sigortalının maddi durumu ile ilgili belgeler.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Hayat vefat teminatı	360.652.300.862	196.698.205.969
Kaza vefat teminatı	158.108.341.125	102.427.549.706
Kaza maluliyet teminatı	156.799.447.350	101.385.150.135
İşsizlik teminatı	154.140.778	203.505.254
Diğer	6.129.408.631	4.005.347.736
<b>Toplam</b>	<b>681.843.638.746</b>	<b>404.719.758.800</b>

#### 4.1.2. Sigorta riski hakkında bilgiler (reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki)

##### 4.1.2.1. Sigorta riskine karşı duyarlılık

Şirket'in poliçe üretim stratejisi, poliçe üretimi sırasında risk değerlendirmesinin üstlenilen riskin türüne ve büyüklüğüne bakılarak en etkin şekilde yapılması üzerine kuruludur.

Reasürans anlaşmaları; kotpar, eksedan ve katastrofik kuvertür içermektedir. Bununla birlikte, Şirket'in reasürans programı çerçevesinde sigorta riskleri için ihtiyari (fakültatif) reasürans anlaşmaları yapılabilmektedir.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4.1.2.2. Yönetimin yoğunlaşmaları nasıl tespit ettiğinin ve her bir yoğunlaşmayı belirleyen ortak özelliklerin (sigortalanan olayın mahiyeti, coğrafi bölge veya para birimi) açıklamasını içeren, sigorta riski yoğunlaşmaları :

Şirket, hayat sigortası ve ferdi kaza branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalananın mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

31 Aralık 2022			
Branş	Toplam Brüt Risk Yükümlülüğü	Toplam Risk Yükümlülüğünde Reasürör Payı	Şirket'in Net Hasar Yükümlülüğü / Muallak Tazminat Karşılığı
Hayat	130.317.731	(36.579.396)	93.738.335
Hayat dışı	144.588.437	(104.124.546)	40.463.891
<b>Toplam</b>	<b>274.906.168</b>	<b>(140.703.942)</b>	<b>134.202.226</b>

31 Aralık 2021			
Branş	Toplam Brüt Risk Yükümlülüğü	Toplam Risk Yükümlülüğünde Reasürör Payı	Şirket'in Net Hasar Yükümlülüğü / Muallak Tazminat Karşılığı
Hayat	79.502.666	(12.123.357)	67.379.309
Hayat dışı	49.863.734	(13.023.972)	36.839.762
<b>Toplam</b>	<b>129.366.400</b>	<b>(25.147.328)</b>	<b>104.219.072</b>

Şirket, sigorta sözleşmelerinin tamamını Türkiye'de düzenlemektedir.

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla muallak hasar karşılığını oluşturan poliçelerin %96,66'sını TL cinsinden, geriye kalan %3,34'ünü Amerikan Doları cinsinden düzenlenen poliçeler oluşturmaktadır.(31 Aralık 2021: Şirket'in muallak hasar karşılığını oluşturan poliçelerin %98,76'sını TL cinsinden, geriye kalan %1,24'ünü ise Amerikan Doları cinsinden düzenlenen poliçeler oluşturmaktadır). Hayat dışı sigortalara branşlar itibarıyla verilen sigorta teminat tutarları 4.1.1 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

### 4.1.2.3. Gerçekleşen hasarların gelişim süreci

Gerçekleşen hasarların 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 hesap dönemlerindeki reasürör payları düşülmüş net tutarı aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak – 31 Aralık 2022	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Gerçekleşen Hasarlar	589.331.055	496.747.370

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4.1.2.4. Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri

Muhasebe Politikaları, Teknik Karşılıklar dipnotlarında açıklanmıştır.

### 4.2. Finansal Riskler

#### Finansal risk faktörleri

Şirket'in risk yönetimi programı genel olarak finansal piyasalardaki belirsizliğin, Şirket finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Şirket, finansal yatırımları sebebiyle genelde faiz ve fiyat riskine, sigorta alacakları sebebiyle kredi riskine ve dövizli poliçe ve varlıkları sebebiyle de kur riskine maruz kalmaktadır.

Yönetim Kurulu tarafından risk yönetimine ilişkin olarak döviz kuru riski, faiz riski, kredi riski, finansal araçların kullanımı ve likidite fazlalığının nasıl değerlendirileceği gibi çeşitli risk türlerini kapsayan prosedürler oluşturulur.

#### Faiz Oranı Riski

Faiz oranlarındaki değişmelerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Şirket'in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurmaktadır. Şirket'in faiz oranı riskine duyarlılığı aktif ve pasif hesapların vadelerindeki uyumsuzluğu ile ilgilidir. Bu risk faiz değişimlerinden etkilenen varlıkları aynı tipte yükümlülüklerle karşılamak suretiyle yönetilmektedir.

Şirket'in faiz içeren varlıkları hem sabit faizli hem de değişken faizli finansal enstrümanlardan oluşmaktadır.

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
<b>Sabit Faizli Finansal Araçlar</b>		
Finansal varlıklar (satılmaya hazır)	520.391.347	668.861.292
Finansal varlıklar (vadeli mevduat)	1.374.602.485	929.678.364
<b>Değişken Faizli Finansal Araçlar</b>		
Finansal varlıklar (satılmaya hazır)	153.196.194	129.812.692

Bilanço tarihi itibarıyla faiz oranlarında 5 puanlık artış ya da azalış olması ve diğer tüm değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının sabit tutulması durumunda, satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinde, dolayısıyla Şirket'in özkaynak kalemleri altında gösterilen finansal varlıklar değerlemesi hesabında meydana gelecek değişim aşağıda açıklanmıştır:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Artış		Azalış
(7.096.398)	7.360.363	(9.474.552)
		Azalış
		9.793.452

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirket'in mevcut finansal varlık getirileri aşağıdaki gibidir.

31 Aralık 2022	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)	Bilanço değeri (***)
Devlet tahvili – TL	9,72	520.391.347
Eurobond – Amerikan Doları	8,09	153.196.194
Vadeli mevduat – Amerikan Doları	3,87	147.573.907
Vadeli mevduat (*) – TL	17,33	1.227.028.578
<b>Toplam (**)</b>		<b>2.048.190.026</b>

(\*) 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket'in riski hayat sigortalılarına ait vadeli banka mevduatı 38.103.953 TL'dir.

(\*\*) Yukarıdaki tabloda 108.440.419 TL tutarındaki vadesiz mevduat gösterilmemiştir.

(\*\*\*) Şirket portföyünde yer alan ancak gerçeğe uygun değeri belirlenemeyip maliyet değeri üzerinden takip edilen 555.203 TL tutarındaki hisse senetlerini içermemektedir.

31 Aralık 2021	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)	Bilanço değeri (***)
Devlet tahvili – TL	9,31	668.861.292
Eurobond – Amerikan Doları	7,65	129.812.692
Vadeli mevduat – Amerikan Doları Doları	0,61	116.863.565
Vadeli mevduat (*) – TL	17,46	812.814.799
<b>Toplam (**)</b>		<b>1.728.352.348</b>

(\*) 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket'in riski hayat sigortalılarına ait vadeli banka mevduatı 19.308.015 TL'dir.

(\*\*) Yukarıdaki tabloda 33.308.013 TL tutarındaki vadesiz mevduat gösterilmemiştir.

(\*\*\*) Şirket portföyünde yer alan ancak gerçeğe uygun değeri belirlenemeyip maliyet değeri üzerinden takip edilen 426.429 TL tutarındaki hisse senetlerini içermemektedir.

### Kur Riskine Duyarlılık

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Amerikan Doları, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Amerikan Doları cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi kar 51.454.424 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2021: 41.040.248 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Avro, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Avro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi kar 477.133 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2021: 6.118TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler 12 no'lu dipnotta yer almaktadır.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### Kredi Riski

Kredi Riski, Şirket'in ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların, yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememelerinden dolayı Şirket'in karşılaşacağı durumu ifade eder. Şirket'in faaliyet konusu göz önünde bulundurulduğunda kredi riskinin nispeten az olduğu düşünülmektedir. Şirket'in üçüncü taraflar itibarıyla değerlendirmeleri aşağıda yer almaktadır.

Reasürörler: Şirket, finansal açıdan güçlü uluslararası reasürans şirketleri ile çalışmaktadır. Bu şirketler ile bakiye transferi konusunda bir sorun yaşanmamakta olup risk seviyesinin de düşük olduğu düşünülmektedir.

Acenteler: Şirket, banka şubeleri yolu ile poliçe satmaktadır. Şirkete bağlı çalışan acentesi bulunmamakla beraber, banka şubeleri ile ilişkileri ise parasal anlamda sınırlı düzeyde risk teşkil etmektedir.

Sigortalılar: Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla sigortacılık faaliyetlerinden olan alacakları, bu alacaklara ilişkin alınan teminat ve ayrılan şüpheli alacak karşılıkları not 12'de belirtilmiştir. Yeniden yapılandırılmış ticari alacaklar bulunmamaktadır.

31 Aralık 2022	KREDİ VE ALACAKLAR					
	Sigortacılık ve Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		Diğer Alacaklar		Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)	Nakit ve Nakit Benzerleri
	İlişkili	Diğer	İlişkili	Diğer		
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)	-	506.556.249	503.434	47.891	712.246.697	1.528.078.910
- Azami riskin teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	-	-	503.434	47.891	712.246.697	1.528.078.910
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	506.556.249	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
Brüt defter değeri	-	7.590.633	-	-	-	-
Değer düşüklüğü	-	(7.590.633)	-	-	-	-
Net değerinin teminat, karşılık vs.ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-

(\*) Riski sigortalılara ait finansal yatırımlar dahil gösterilmiştir

**MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.****1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

KREDİ VE ALACAKLAR						
31 Aralık 2021	Sigortacılık ve Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		Diğer Alacaklar		Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)	Nakit ve Nakit Benzerleri
	İlişkili	Diğer	İlişkili	Diğer		
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)	-	303.805.564	294.076	47.891	818.521.094	988.952.984
- Azami riskin teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	-	-	294.076	47.891	818.521.094	988.952.984
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	303.805.564	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
Brüt defter değeri	-	6.854.480	-	-	-	-
Değer düşüklüğü	-	(6.854.480)	-	-	-	-
Net değer teminat, karşılık vs.ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-

(\*) Riskli sigortalılara ait finansal yatırımlar dahil gösterilmiştir

**Likidite Riski**

Likidite riski, Şirket'in net fonlama yükümlülüklerini yerine getirememeye ihtimalidir. Piyasalarda meydana gelen bozulmalar veya kredi puanının düşürülmesi gibi fon kaynaklarının azalması sonucunu doğuran olayların meydana gelmesi, likidite riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir.

Şirket yönetimi, fon kaynaklarını dağıtarak mevcut ve muhtemel yükümlülüklerini yerine getirmek için yeterli tutarda nakit ve benzeri kaynağı bulundurmaya suretiyle likidite riskini yönetmektedir. Şirket, ödeme yükümlülüğü doğuran hususları kendi özkaynaklarından karşılamaktadır. Şirket'in raporlama tarihi itibarıyla kredi veya benzeri bir finansal borcu bulunmamaktadır.

**MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.****1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Sözleşmeye dayalı nakit akışları						
31 Aralık 2022	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Dağıtılamayan (*)	Toplam
Esas Faaliyetlerden Borçlar <sup>(*)</sup>	332.220.762	-	-	-	6.541.928.080	6.874.148.842
Diğer Çeşitli Borçlar	116.406.095	-	-	-	-	116.406.095
<b>Toplam</b>	<b>448.626.857</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6.541.928.080</b>	<b>6.990.554.937</b>

Beklenen nakit akışları						
31 Aralık 2022	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Dağıtılamayan	Toplam
Sigortacılık Teknik Karşılıkları (**)	39.523.172	784.944.556	464.043.215	20.041.631	238.165.165	1.546.717.739
<b>Toplam</b>	<b>39.523.172</b>	<b>784.944.556</b>	<b>464.043.215</b>	<b>20.041.631</b>	<b>238.165.165</b>	<b>1.546.717.739</b>

Sözleşmeye dayalı nakit akışları						
31 Aralık 2021	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Dağıtılamayan (*)	Toplam
Esas Faaliyetlerden Borçlar <sup>(*)</sup>	168.558.002	-	-	-	3.475.699.464	3.644.257.466
Diğer Çeşitli Borçlar	44.840.953	-	-	-	-	44.840.953
<b>Toplam</b>	<b>213.398.955</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.475.699.464</b>	<b>3.689.098.419</b>

Beklenen nakit akışları						
31 Aralık 2021	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Dağıtılamayan	Toplam
Sigortacılık Teknik Karşılıkları (**)	30.633.107	452.541.594	458.253.785	20.287.966	177.529.476	1.139.245.928
<b>Toplam</b>	<b>30.633.107</b>	<b>452.541.594</b>	<b>458.253.785</b>	<b>20.287.966</b>	<b>177.529.476</b>	<b>1.139.245.928</b>

(\*) Şirket kayıtlarında katılımcılara borçlar olarak takip edilmekte olup, Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonlarının toplam net varlık değerinden oluşmaktadır.

(\*\*) Sigortacılık Teknik Karşılıkları içerisinde yer alan Kazanılmamış Primler Karşılığı, Muallak Tazminat Karşılığı, İkramiye ve İndirimler Karşılığı bilançoda kısa vadeli, Matematik Karşılıklar hem kısa vadeli hem uzun vadeli, Dengeleme Karşılığı'nın tamamı uzun vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

**Finansal araçların sınıfları ve gerçeğe uygun değerleri**

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Finansal varlıklar (*)		
Satılmaya hazır finansal varlıklar	604.683.492	707.099.944
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	107.563.205	111.421.150
Esas faaliyetlerden alacaklar	7.047.936.456	3.779.505.027
İlişkili taraflardan alacaklar	503.434	294.076
Diğer çeşitli alacaklar	554.951.184	281.357.517
Finansal borçlar (*)		
Esas faaliyetlerden borçlar	6.874.148.842	3.644.257.466
Kiralamalardan borçlar	9.861.018	12.760.739
Diğer çeşitli borçlar	1.486.243.790	940.226.891

(\*) Şirket yönetimi, finansal araçların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerini yansıttığını düşünmektedir.



## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

1'inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2'nci Seviye: 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3'üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir

	31 Aralık 2022	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Finansal varlıklar				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	604.683.492	604.128.289	-	555.203
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	107.563.205	38.103.953	-	69.459.252

	31 Aralık 2021	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Finansal varlıklar				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	707.099.944	706.560.849	-	539.095
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	111.421.150	19.308.015	-	92.113.135

(\*) Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan 555.203 TL tutarında özkaynak aracı bulunmakta ve gerçeğe uygun değeri güvenilir olarak ölçülememiği için maliyet değeriyle gösterilmekte olup yukarıdaki tabloya dahil edilmemiştir (31 Aralık 2021: 539.095 TL).

(\*\*) Şirket'in riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar hesabında itfa edilmiş maliyet ile gösterilen 38.103.953 TL tutarında vadeli mevduat bulunmakta olup yukarıdaki tabloya dahil edilmiştir (31 Aralık 2021: 19.308.015 TL).

Gerçeğe uygun değer, bilgili ve istekli taraflar arasında, piyasa koşullarına uygun olarak gerçekleşen işlemlerde, bir varlığın karşılığında el değiştirebileceği veya bir yükümlülüğün karşılanabileceği değerdir.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirket, finansal enstrümanların tahmini gerçeğe uygun değerlerini halihazırda mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemlerini kullanarak belirlemiştir. Bununla birlikte, piyasa bilgilerini değerlendirip gerçeğe uygun değerleri tahmin edebilmek, yorum ve muhakeme gerektirmektedir. Sonuç olarak burada sunulan tahminler, Şirket'in cari bir piyasa işleminde elde edebileceği miktarların göstergesi olamaz.

Gerçeğe uygun değerleri tahmin edilmesi pratikte mümkün olan finansal enstrümanların gerçeğe uygun değerlerinin tahmini için aşağıdaki yöntem ve varsayımlar kullanılmıştır:

### Finansal varlıklar

Nakit ve nakit benzeri değerler ve diğer finansal varlıklar dahil olmak üzere maliyet bedeli ile gösterilen finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerlerine yaklaştığı öngörülmektedir.

### Finansal yükümlülükler

Kısa vadeli olmaları sebebiyle parasal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin defter değerlerine yaklaştığı varsayılmaktadır.

### 4.3. Sermaye yönetimi

#### Sermaye risk yönetimi ve sermaye gereksizimine ilişkin açıklamalar

Şirket'in sermaye yönetimindeki amacı; gelir getiren bir işletme olarak devamlılığını sağlamak, hissedar ve kurumsal ortakların faydasını gözetmek, aynı zamanda sermayenin maliyetini azaltmak için en verimli sermaye yapısının sürekliliğini sağlamaktır. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla oluşturulan sermaye yeterlilik tablosunun özeti aşağıda sunulmuştur.

1.YÖNTEM	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Hayat Dışı Branşlar için Gerekli Özsermaye	49.829.873	38.505.256
Hayat Branşı için Gerekli Özsermaye	123.219.346	93.654.932
Emeklilik Branşı için Gerekli Özsermaye	32.709.640	17.378.497
<b>TOPLAM GEREKLİ ÖZSERMAYE</b>	<b>205.758.859</b>	<b>149.538.685</b>

2.YÖNTEM	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Aktif Riski için Gerekli Özsermaye	229.525.230	160.778.392
Reasürans Riski için Gerekli Özsermaye	46.974.542	27.054.036
Muallak Hasar Karşılığı için Gerekli Özsermaye	5.645.975	4.289.973
Yazım Riski için Gerekli Özsermaye	117.979.169	85.561.164
Kur Riski için Gerekli Özsermaye	20.772.623	16.418.546
<b>TOPLAM GEREKLİ ÖZSERMAYE</b>	<b>420.897.539</b>	<b>294.102.111</b>
<b>MEVCUT ÖZSERMAYE</b>	<b>1.423.151.702</b>	<b>1.196.338.381</b>
<b>GEREKLİ ÖZSERMAYE</b>	<b>420.897.539</b>	<b>294.102.111</b>
<b>SERMAYE FAZLASI</b>	<b>1.002.254.163</b>	<b>902.236.270</b>

(\*\*) Tablo formatı gereği 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 94.231.136 TL tutarındaki dengeleme karşılığı özsermaye tutarına ilave edilmiştir (31 Aralık 2021: 73.764.730 TL).

**MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.****1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 5. Bölüm Bilgileri

Şirket'in hayat, hayat dışı ve emeklilik branşlarındaki faaliyetlerine ilişkin bölüm raporlaması aşağıda sunulmuştur.

<b>1 Ocak – 31 Aralık 2022</b>				
	<b>Hayat</b>	<b>Ferdi Kaza</b>	<b>Emeklilik</b>	<b>Toplam</b>
Teknik gelir	1.803.213.325	349.134.619	124.794.842	2.277.142.786
Teknik gider	(557.959.491)	(52.708.225)	(5.771.740)	(616.439.456)
Faaliyet giderleri	(709.725.349)	(166.841.248)	(75.608.350)	(952.174.948)
<b>Genel teknik bölüm dengesi</b>	<b>535.528.484</b>	<b>129.585.146</b>	<b>43.414.752</b>	<b>708.528.382</b>
Diğer gelir ve giderler toplamı (ertelenmiş vergi gelir/gideri dahil)				42.424.044
Vergi öncesi kar				773.456.737
Vergiler (Kurumlar Vergisi)				(223.583.370)
<b>Net dönem karı</b>				<b>549.873.367</b>
<b>1 Ocak – 31 Aralık 2021</b>				
	<b>Hayat</b>	<b>Ferdi Kaza</b>	<b>Emeklilik</b>	<b>Toplam</b>
Teknik gelir	1.449.340.949	278.924.135	77.137.626	1.805.402.710
Teknik gider	(535.999.986)	(27.817.505)	(3.297.639)	(567.115.130)
Faaliyet giderleri	(527.093.422)	(102.335.868)	(42.379.868)	(671.809.158)
<b>Genel teknik bölüm dengesi</b>	<b>386.247.541</b>	<b>148.770.762</b>	<b>31.460.119</b>	<b>566.478.422</b>
Diğer gelir ve giderler toplamı (ertelenmiş vergi gelir/gideri dahil)				77.343.060
Vergi öncesi kar				643.821.482
Vergiler (Kurumlar Vergisi)				(183.848.231)
<b>Net dönem karı</b>				<b>459.973.25</b>

1

**MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.****1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 6. Maddi Duran Varlıklar

	<b>Demirbaş ve tesisatlar</b>	<b>Kiralama Yoluyla Edilinişmiş Maddi Varlıklar</b>	<b>Özel maliyetler</b>	<b>Toplam</b>
<b>2022</b>				
<b>Maliyet değeri</b>				
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	33.411.068	22.615.223	3.122.542	59.148.833
Alımlar	14.508.708	7.203.537	-	21.712.245
<b>31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi</b>	<b>47.919.776</b>	<b>29.818.760</b>	<b>3.122.542</b>	<b>80.861.078</b>
<b>Birikmiş amortismanlar</b>				
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	(14.411.995)	(9.965.078)	(3.123.051)	(27.500.124)
Dönem gideri	(7.337.212)	(4.143.560)	-	(11.480.772)
<b>31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi</b>	<b>(21.749.207)</b>	<b>(14.108.638)</b>	<b>(3.123.051)</b>	<b>(38.980.896)</b>
<b>31 Aralık itibarıyla net defter değeri</b>	<b>26.170.569</b>	<b>15.710.122</b>	<b>(509)</b>	<b>41.880.182</b>
<b>2021</b>				
<b>Maliyet değeri</b>				
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	17.068.346	9.736.195	3.122.542	29.927.083
Alımlar	16.421.273	12.879.028	-	29.300.301
Çıkışlar	(78.551)	-	-	(78.551)
<b>31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi</b>	<b>33.411.068</b>	<b>22.615.223</b>	<b>3.122.542</b>	<b>59.148.833</b>
<b>Birikmiş amortismanlar</b>				
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	(10.941.969)	(6.686.172)	(3.113.562)	(20.741.703)
Dönem gideri	(3.529.012)	(3.278.906)	(9.489)	(6.817.407)
Çıkışlar	58.986	-	-	58.986
<b>31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi</b>	<b>(14.411.995)</b>	<b>(9.965.078)</b>	<b>(3.123.051)</b>	<b>(27.500.124)</b>
<b>31 Aralık itibarıyla net defter değeri</b>	<b>18.999.073</b>	<b>12.650.145</b>	<b>(509)</b>	<b>31.648.709</b>

## 7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021 : Bulunmamaktadır).

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

2022				
Maliyet Değeri	Haklar	Diğer maddi olmayan duran varlıklar (*)	Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin avanslar	Toplam
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	69.341.036	387.770.220	17.836.755	457.111.256
Alımlar	39.883.019	-	24.964.195	64.847.214
<b>31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi</b>	<b>109.224.055</b>	<b>387.770.220</b>	<b>42.800.950</b>	<b>539.795.225</b>
<b>Birikmiş itfa payları</b>				
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	(50.011.645)	(97.402.984)	-	(147.414.629)
Dönem gideri	(23.888.123)	(10.166.814)	-	(34.054.937)
<b>31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi</b>	<b>(73.899.768)</b>	<b>(107.569.798)</b>	<b>-</b>	<b>(181.469.566)</b>
<b>31 Aralık itibarıyla net defter değeri</b>	<b>35.324.287</b>	<b>280.200.422</b>	<b>42.800.950</b>	<b>358.325.659</b>
2021				
Maliyet Değeri	Haklar	Diğer maddi olmayan duran varlıklar (*)	Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin avanslar	Toplam
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	57.348.223	387.770.220	-	445.118.443
Alımlar	11.992.813	-	17.836.755	29.829.568
<b>31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi</b>	<b>69.341.036</b>	<b>387.770.220</b>	<b>17.836.755</b>	<b>474.948.011</b>
<b>Birikmiş itfa payları</b>				
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	(39.860.831)	(79.317.666)	-	(119.178.497)
Dönem gideri	(10.150.814)	(18.085.317)	-	(28.236.131)
<b>31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi</b>	<b>(50.011.645)</b>	<b>(97.402.983)</b>	<b>-</b>	<b>(147.414.629)</b>
<b>31 Aralık itibarıyla net defter değeri</b>	<b>19.329.391</b>	<b>290.367.237</b>	<b>17.836.755</b>	<b>309.696.627</b>

(\*) 2.7 no'lu dipnotta açıklanmaktadır.

### Şerefiye

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Maliyet değeri	30.973.061	30.973.061

Satın alım işleminde oluşan şerefiye tutarı, varsa, değer düşüklüğü karşılıkları düşüldükten sonra satın alım tarihindeki maliyet değeriyle değerlendirilir. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla şerefiye tutarı üzerinde birikmiş değer düşüklüğü bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

### 9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 10. Reasürans Varlıkları

#### 10.1. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan muhasebeleştirilen varlık, borç, gelir ve giderleri

Şirket'in sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve varlık olarak muhasebeleştirilen ve ekli finansal tablolarda sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar hesabında gösterilen 79.416.270 TL reasürans şirketlerinden alacağı bulunmaktadır (31 Aralık 2021: 56.031.414 TL).

Şirket'in sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve yükümlülük olarak muhasebeleştirilen ve ekli finansal tablolarda sigortacılık faaliyetlerinden borçlar hesabında gösterilen 37.874.820 TL reasürans şirketlerine borcu bulunmaktadır (31 Aralık 2021: 24.922.000 TL).

#### 10.2. Satın alınan reasürans nedeniyle kar veya zararda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar

	1 Ocak –31 Aralık 2022	1 Ocak –31 Aralık 2021
Reasürörlere devredilen primler (-)	(285.070.976)	(168.991.861)
Alınan reasürans komisyonları (32 no'lu dipnot)	156.199.326	95.061.130
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (17.14 no'lu dipnot)	6.019.458	2.092.214
Ödenen hasarlarda reasürör payı (17.14 no'lu dipnot)	71.683.198	45.517.271
Muallak hasar karşılığında reasürör payı	45.356.216	3.279.165
Matematik karşılığında reasürör payı	3.810.688	1.087.766
İkramiye ve indirimler karşılığında reasürör payı (17.14 no'lu dipnot)	(165.797)	198.242
Dengeleme karşılığında reasürör payı (17.14 no'lu dipnot)	(1.829.216)	(1.076.396)
<b>Toplam</b>	<b>(3.997.103)</b>	<b>(22.832.469)</b>

### 11. Finansal Varlıklar

#### Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Şirket portföyündeki finansal varlıklar		
- Satılmaya hazır finansal varlıklar	604.683.492	707.099.944
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	107.563.205	111.421.150
- Satılmaya hazır finansal varlıklar	69.459.252	92.113.135
-Vadeli mevduat	38.103.953	19.308.015
<b>Toplam</b>	<b>712.246.697</b>	<b>818.521.094</b>

#### 31 Aralık 2022

	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
Devlet tahvili	468.239.091	488.450.925	488.450.925
Eurobond	118.789.903	115.677.364	115.677.364
Hisse senedi (*)	555.203	555.203	555.203
<b>Toplam</b>	<b>587.584.197</b>	<b>604.683.492</b>	<b>604.683.492</b>

(\*) Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan hisse senedi yatırımları gerçeğe uygun değeri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değeriyle gösterilmektedir.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

31 Aralık 2021	Maliyet Bedeli	Borsa Rayıcı	Kayıtlı Değer
Devlet tahvili	651.422.899	604.664.347	604.664.347
Eurobond	105.217.716	101.896.502	101.896.502
Hisse senedi (*)	539.095	539.095	539.095
<b>Toplam</b>	<b>757.179.710</b>	<b>707.099.944</b>	<b>707.099.944</b>

(\*) Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan hisse senedi yatırımları gerçeğe uygun değeri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değeriyle gösterilmektedir.

Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları / azalışları

Finansal varlığın türü	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Satılmaya hazır finansal varlıklar	17.099.295	(50.079.766)	(13.697.665)
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	2.574.342	(6.862.684)	(2.458.755)
<b>Toplam</b>	<b>19.673.637</b>	<b>(56.942.450)</b>	<b>(16.156.420)</b>

Değer artışları / (düşüşleri), finansal varlıkların, dönem sonu gerçeğe uygun değerleri ile etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan değerleri arasındaki farkları yansıtmaktadır.

Şirket'in yıl içinde ihraç edilen ve itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetleri bulunmamaktadır.

Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet bulunmamaktadır.

Şirket, finansal risikten korunma muhasebesi uygulamamaktadır.

Şirket, parasal kalemlerin ödenmesinden ya da dönem içinde veya ilk muhasebeleştirme sırasında çevrildiklerinden farklı kurlardan çevrilmelerinden kaynaklanan kur farklarını, oluştukları dönemde kar veya zararda muhasebeleştirmektedir.

## 12. Borçlar ve Alacaklar

Şirket'in alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	498.070.485	300.098.722
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	7.590.633	6.854.480
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)	(7.590.633)	(6.854.480)
İkrazlar	-	23.875
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	6.549.865.971	3.479.382.431
Saklayıcı şirketten alacaklar	6.541.928.079	3.475.699.463
Diğer	7.937.892	3.682.968
<b>Esas faaliyetlerden alacaklar toplamı</b>	<b>7.047.936.456</b>	<b>3.779.505.027</b>
İlişkili taraflardan alacaklar	503.434	294.076
Diğer alacaklar	44.438	47.891
<b>Toplam</b>	<b>7.048.487.781</b>	<b>3.779.846.994</b>

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 12. Borçlar ve Alacaklar (devamı)

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar		
Vadesi gelmemiş	6.549.865.971	3.479.382.431
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar		
1 – 3 ay vadesi gelmemiş alacaklar	235.162.732	144.920.840
3 ay ve üzeri vadesi gelmemiş alacaklar	242.414.539	134.393.945
Vadesi gelen alacaklar	20.493.214	20.807.811
<b>Toplam</b>	<b>7.047.936.456</b>	<b>3.779.505.027</b>

Şirket birikimsiz sigortalarda ödeme vadesini 2 ay geçen poliçelerini iptal etmektedir. Şirket'in birikimli hayat sigortaları ve ikrazlardan kaynaklanan alacakları ise sigortalıların birikimleri ile teminat altında olduğundan esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı ayrılmamaktadır.

Vadesini geçmiş ve şüpheli hale gelmiş sigortalılardan ve acentelerden alacak bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır). Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmeyen sigortalıların birikimleri ile teminat altında olan ikrazlardan alacak tutarı 23.875 TL'dir (31 Aralık 2021: 23.875 TL).

Şirket'in alacakları için tesis edilen teminatların detayı aşağıda sunulmuştur.

Teminat Türü	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Garanti ve kefaletler	-	-
Toplam	-	-

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı hareket tablosu

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Açılış bakiyesi-1 Ocak	(6.854.480)	(4.168.971)
Dönem içi değişim	(736.153)	(2.685.509)
<b>Kapanış bakiyesi, 31 Aralık</b>	<b>(7.590.633)</b>	<b>(6.854.480)</b>

Şirket'in şüpheli alacakları için teminatı bulunmamaktadır.

**MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.****1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi dipnot 45'te sunulmuştur.

Şirket'in yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan varlık ve yükümlülüklerinin tutarı aşağıda sunulmuştur.

**31 Aralık 2022**

<b>Yabancı para varlıklar</b>	<b>Döviz tutarı</b>	<b>Kur</b>	<b>TL Tutar</b>
Bankalar (*):			
Amerikan doları	7.947.985	18,6983	148.613.807
Avro	50.237	19,9349	1.001.469
Satılmaya hazır finansal varlıklar :			
Amerikan doları	8.193.055	18,6983	153.196.193
Sigorta faaliyetlerinden alacaklar:			
Amerikan doları	1.004.057	18,6983	18.774.155
Avro	-	19,9349	-
			<b>321.585.624</b>
<b>Yabancı para yükümlülükler</b>	<b>Döviz tutarı</b>	<b>Kur</b>	<b>TL Tutar</b>
Reasürörlere Borçlar :			
Amerikan doları	385.547.71	18,6983	7.209.086
Avro	34.916.69	19,9349	696.061
Teknik karşılıklar:			
Amerikan doları	2.999.719,82	18,6983	56.089.661
Avro	134.993,13	19,9349	2.691.075
Diğer borçlar:			
Amerikan doları	710,57	18,6983	13.286
			<b>66.699.169</b>
<b>Net Yabancı Para Pozisyonu</b>			<b>254.886.454</b>

(\*) Bilançoda "Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar" altında gösterilen yabancı para vadeli mevduat yukarıdaki tablolarda "Bankalar" içerisinde gösterilmiştir.

**MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.****1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

**31 Aralık 2021**

<b>Yabancı para alacaklar</b>	<b>Döviz tutarı</b>	<b>Kur</b>	<b>TL Tutar</b>
Bankalar (*):			
Amerikan doları	9.029.945	13,3290	120.360.131
Avro	67.197	15,0567	1.011.765
İkrazlar :			
Satılmaya hazır finansal varlıklar:			
Amerikan doları	9.739.117	13,3290	129.812.692
Sigorta faaliyetlerinden alacaklar:			
Amerikan doları	47.971	13,3290	639.400
Avro	32.786	15,0567	493.645
			<b>252.317.633</b>
<b>Yabancı para borçlar</b>	<b>Döviz tutarı</b>	<b>Kur</b>	<b>TL Tutar</b>
Reasürörlere borçlar :			
Amerikan doları	384.291	13,3290	5.122.210
Avro	12.716	15,0567	191.460
Teknik karşılıklar:			
Amerikan doları	3.036.296	13,3290	40.470.793
Avro	89.298	15,0567	1.344.538
Diğer borçlar:			
Amerikan doları	1.349	13,3290	17.981
			<b>47.146.982</b>
<b>Net Yabancı Para Pozisyonu</b>			<b>205.170.652</b>

(\*) Bilançoda "Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar" altında gösterilen yabancı para vadeli mevduat yukarıdaki tablolarda "Bankalar" içerisinde gösterilmiştir.

**13. Türev Finansal Araçlar**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 14. Nakit ve Nakit Benzerleri

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Bankalar	1.446.100.711	943.678.362
Vadesiz mevduat	109.602.179	33.308.012
Vadeli mevduat	1.336.498.532	910.370.350
Üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	81.978.199	45.274.622
<b>Bilançoda gösterilen nakit ve nakit benzeri varlıklar</b>	<b>1.528.078.910</b>	<b>988.952.984</b>
Nakit ve nakit benzeri bakiyeler üzerinde faiz gelir tahakkuku (-)	(8.924.389)	(3.943.663)
Vadesi 3 aydan uzun vadeli mevduat (-)	-	-
Bloke banka mevduat (-)	(366.320.093)	(221.110.424)
<b>Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerlerini mevcudu</b>	<b>1.152.834.428</b>	<b>763.898.897</b>

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla yabancı para cinsinden nakit ve nakit benzerleri 12 no'lu dipnotta sunulmuştur.

Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden ve TL cinsinden vadeli mevduatların vadeleri 1 - 3 ay arası (31 Aralık 2021: 1 - 3 ay arası) olup, faiz oranları yabancı para mevduat için %1,55 – %2,25 (31 Aralık 2020: %1,00 – %3,75), TL mevduat için %8 -%27 (31 Aralık 2021: 13,0 -%15,30) aralığındadır.

### 15. Sermaye

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla ortaklık yapısı 1.1 no'lu dipnotta verilmiştir.

#### Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş / çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Şirket, 31 Mart 2022 tarihli Olağan Genel Kurul Kararı ile 2021 yılına ait 459.920.145 TL dağıtılabılır karından 1. ve 2.Tertip yasal yedek akçeler toplamı olan 54.983.211 TL kısmı düşüldükten sonra kalan toplam 401.936.934 TL'nin pay sahiplerine 24 Mayıs 2022 tarihinde ödenmesine karar verilmiştir (31 Aralık 2021: Şirket, 31 Mart 2021 tarihli Olağan Genel Kurul Kararı ile 2020 yılına ait 384.865.266 TL dağıtılabılır karından 1. ve 2.Tertip yasal yedek akçeler toplamı olan 51.848.783 TL kısmı düşüldükten sonra kalan 17.016.484 TL'nin geçmiş yıl karlarında bırakılmasına ve toplam 316.000.000 TL'lik bölümünün pay sahiplerine dağıtılmasına karar verilmiştir).

Yasal yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Dönem başı - 1 Ocak	200.730.556	148.881.773
Geçmiş yıl karından transfer	54.983.211	51.848.783
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>255.713.767</b>	<b>200.730.556</b>

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 16. Diğer Karşılıklar ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla, “finansal varlıkların değerlemesi” hesabında muhasebeleştirilen satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim haricinde özsermaye içinde gösterilen diğer yedekler bulunmamaktadır.

Şirket, yatırım sözleşmesi olarak sınıflanan birikimli hayat sigortalarına ilişkin tüm yükümlülüğünü borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde sınıflandırmaktadır. Şirket, bu ürünlerle ilgili olarak sadece, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların Şirket'e ait olan kısmını özsermaye içinde “finansal varlıkların değerlemesi” hesabında muhasebeleştirmektedir.

Bilanço tarihi itibarıyla doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilmiş olan gerçekleşmemiş gelir ve gider kalemleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Satılmaya hazır finansal varlıklardan değerlendirme farkı	9.976.612	(66.130.554)
Ertelenmiş vergi etkisi	(2.605.330)	15.107.745
<b>Net tutar</b>	<b>7.371.282</b>	<b>(51.022.809)</b>

### 17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları

17.1.Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları aşağıdaki gibidir:

#### 31 Aralık 2022

	Tesis Edilmesi Gereken TL	Mevcut Bloke (*) (**)
<b>Hayat</b>	<b>722.905.070</b>	<b>635.185.005</b>
Devlet tahvili		329.617.668
Vadeli mevduat		305.567.337
<b>Hayat Dışı</b>	<b>29.727.386</b>	<b>65.159.263</b>
Devlet tahvili		4.406.507
Vadeli mevduat		60.752.756
<b>TOPLAM</b>	<b>752.632.456</b>	<b>700.344.268</b>

(\*) “Sigorta ve Resürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik”in teminatların değerlemesini düzenleyen 6'ncı maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri ve hazine bonoları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla açıklanan günlük fiyatları, bu değerler yoksa borsa değerleri ile; yatırım fonu katılma belgeleri ise ilan edilen günlük fiyatları ile değerlendirilerek gösterilmiştir.

(\*\*) “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik”in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7'nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır.“Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Aralık ve Haziran dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve iki ay içinde Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderirler.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 31 Aralık 2021

	Tesis Edilmesi Gereken TL	Mevcut Bloke (*) (**)
<b>Hayat</b>	<b>617.520.301</b>	<b>587.111.288</b>
Devlet tahvili		402.490.084
Vadeli mevduat		184.621.204
<b>Hayat Dışı</b>	<b>18.607.953</b>	<b>43.973.110</b>
Devlet tahvili		7.483.890
Vadeli mevduat		36.489.220
<b>TOPLAM</b>	<b>636.128.254</b>	<b>631.084.398</b>

(\*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların değerlemesini düzenleyen 6'ncı maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri ve hazine bonoları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla açıklanan günlük fiyatları, bu değerler yoksa borsa değerleri ile; yatırım fonu katılma belgeleri ise ilan edilen günlük fiyatları ile değerlendirilmiştir.

(\*\*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7'nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdî kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Aralık ve Haziran dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderirler.

### Matematik karşılıklar:

2022	Adet	Tutar
1 Ocak	3.557.266	505.937.899
Giriş	4.160.198	375.310.213
Çıkış (-)	(3.507.026)	(325.020.721)
Zeyil ve portföy değerlemeleri nedeniyle artış / (azalış)	-	(12.917.358)
Reasürör payı (-)	-	(5.081.839)
<b>31 Aralık</b>	<b>4.210.438</b>	<b>538.228.194</b>

2021	Adet	Tutar
1 Ocak	2.959.885	453.655.688
Giriş	3.421.632	330.064.827
Çıkış (-)	(2.824.251)	(277.373.320)
Zeyil ve portföy değerlemeleri nedeniyle artış / (azalış)	-	(7.643.353)
Reasürör payı (-)	-	(1.271.151)
<b>31 Aralık</b>	<b>3.557.266</b>	<b>497.432.691</b>

Yukarıdaki tablolara iptal edilen poliçe adetleri ile bunlara tekabül eden matematik karşılıklar da dahildir. Ayrıca, bilançoda matematik karşılıklar altında muhasebeleştirilen riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlara ilişkin gerçekleşmemiş değer artış/azalış tutarları tabloda gösterilmemiştir.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.2 Hayat dışı sigortalara branşlar itibarıyla verilen sigorta teminat tutarları 4 no'lu dipnotta sunulmuştur.

17.3 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonlarının birim fiyatları:

Şirketin kurduğu dolaşımdaki emeklilik yatırım fonlarının 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla birim fiyatları:

Fon Adı	Birim Fiyat (*)
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu (MHL) (**)	0,040140
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHK) (**)	0,047623
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHD)	0,129912
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHE)	0,072734
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu (MHH)	0,159467
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHG) (**)	0,037776
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHY)	0,081606
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHT)	0,038862
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHS) (**)	0,047273
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHA) (**)	0,041765
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu (MHB) (**)	0,024534
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MHC) (**)	0,022619
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHM)	0,023011
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHN)	0,033000
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHO)	0,036736
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHR)	0,048811
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHU)	0,043399
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHV)	0,051169
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHZ)	0,033379
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHI)	0,030278
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MEA)	0,037228

(\*) 31 Aralık 2021 piyasa kapanışı sonrası verileriyle oluşup takip eden ilk iş günü geçerli olan birim fiyatları göstermektedir.

(\*\*) 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren 6740 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun kapsamında, Bireysel Emeklilik Sistemine otomatik olarak dahil edilecek katılımcılara sunulmak üzere, Sermaye Piyasası Kurulu 12 Aralık 2016 tarih ve 2016/19 sayılı toplantısında alınan karar ile onaylanan, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu ve Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu kurulmuştur.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirketin kurduğu dolaşımdaki emeklilik yatırım fonlarının 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla birim fiyatları:

Fon Adı	Birim Fiyat <sup>(*)</sup>
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu (MHL) <sup>(**)</sup>	0,033442
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHK) <sup>(**)</sup>	0,024665
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHD)	0,088878
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHE)	0,035692
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu (MHH)	0,048347
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHG) <sup>(**)</sup>	0,025342
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHY)	0,039762
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHT)	0,020282
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHS) <sup>(**)</sup>	0,024587
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHA) <sup>(**)</sup>	0,025368
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu (MHB) <sup>(**)</sup>	0,020239
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MHC) <sup>(**)</sup>	0,018766
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHM)	0,018237
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHN)	0,016820
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHO)	0,016538
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHR)	0,015922
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHU)	0,017965
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHV)	0,019058
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHZ)	0,017825
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHI)	0,017000
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MEA)	0,025577

<sup>(\*)</sup> 31 Aralık 2020 piyasa kapanışı sonrası verileriyle oluşup takip eden ilk iş günü geçerli olan birim fiyatları göstermektedir.

<sup>(\*\*)</sup> 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren 6740 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun kapsamında, Bireysel Emeklilik Sistemine otomatik olarak dahil edilecek katılımcılara sunulmak üzere, Sermaye Piyasası Kurulu 12 Aralık 2016 tarih ve 2016/19 sayılı toplantısında alınan karar ile onaylanan, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu ve Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu kurulmuştur.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 17.4 Dolaşımdaki katılım belgelerinin adet ve tutarları

Dolaşımdaki katılım belgeleri 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla aşağıdaki gibidir:

Dolaşımdaki Katılım Fonları (EYF)	Adet	Tutar
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu (MHL) <sup>(*)</sup>	5.118.537.669	205.458.102
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHK) <sup>(*)</sup>	29.783.424.247	1.418.376.013
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHD)	7.014.876.571	906.193.478
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHE)	9.628.824.149	699.476.795
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu (MHH)	4.683.089.360	744.438.878
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHG) <sup>(*)</sup>	2.363.504.644	89.283.751
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHY)	2.053.052.484	167.192.917
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHT)	23.314.985.279	905.637.807
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHS) <sup>(*)</sup>	323.671.947	15.300.944
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHA) <sup>(*)</sup>	286.513.655	11.961.775
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu (MHB) <sup>(*)</sup>	964.431.185	23.661.255
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MHC) <sup>(*)</sup>	1.754.819.676	39.692.266
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHM)	43.585.562	1.002.947
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHN)	105.232.028	3.472.657
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHO)	117.626.422	4.321.124
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHR)	200.052.903	9.760.184
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHU)	51.532.122	2.236.443
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHV)	67.937.268	3.448.407
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHZ)	5.742.293.550	191.672.016
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHI)	4.712.192.629	142.675.768
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MEA)	25.559.603.031	951.532.902
<b>Toplam</b>	<b>123.889.786.381</b>	<b>6.536.796.429</b>

<sup>(\*)</sup> Fon muhasebesinde, günlük olarak gerçekleşen pay alım satım işlemleri yanında, pay satımında valör uygulaması olan fonlardaki valörlü pay işlemleri de cari günde muhasebeleşmektedir. Aynı zamanda valörlü pay hareketleri, fon net varlık değeri tablosu ile ilişkilendirilmektedir. Valörlü pay satışları İstanbul Takas ve Saklama Bankası'ndaki cari pay adetlerinden düşülmekte, ilgili payların valördeki ödeme tutarları da fona borç kaydedilmektedir. Böylece fon fiyatı hesaplanırken Sermaye Piyasası Kurulu'nun düzenlemesine uygun olarak valörlü paylar da fiyatla ilişkilendirilmiş olmaktadır. Şirket muhasebesinde cari günde fiilen gerçekleşen işlemler dikkate alındığı halde, fon muhasebesinde valörlü pay işlemleri de dikkate alınmaktadır. Şirket sistemi ile fon muhasebesi arasındaki yukarıda belirtilen farklar, ilgili fonlardaki katılımcıların pay satım bedellerinin ilgili valörde ödenecek olan borç tutarlarıdır. MHL, MHK, MHS, MHA, MHG, MHB ve MHC fonlarında satışta valör uygulaması olmadığından şirket muhasebesi ile fon muhasebesi arasında bir farklılık oluşmamaktadır.



## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Dolaşımdaki katılım belgeleri 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla aşağıdaki gibidir:

Dolaşımdaki Katılım Fonları (EYF)	Adet	Tutar
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu (MHL) <sup>(*)</sup>	6.510.347.067	217.719.027
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHK) <sup>(*)</sup>	31.285.049.248	771.645.740
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHD)	6.734.592.417	598.557.105
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHE)	10.743.182.383	383.445.666
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu (MHH)	3.789.736.693	183.222.400
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHG) <sup>(*)</sup>	2.964.525.771	75.127.012
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHY)	2.642.602.513	105.075.161
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHT)	20.909.791.803	424.092.397
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHS) <sup>(*)</sup>	297.729.460	7.320.274
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHA) <sup>(*)</sup>	205.778.987	5.220.201
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu (MHB) <sup>(*)</sup>	591.512.609	11.971.624
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MHC) <sup>(*)</sup>	772.452.407	14.495.842
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHM)	38.253.619	697.631
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHN)	86.074.025	1.447.765
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHO)	84.010.796	1.389.371
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHR)	123.193.725	1.961.490
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHU)	33.895.857	608.939
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHV)	24.194.981	461.108
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHZ)	5.625.116.259	100.267.697
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHI)	4.332.503.804	73.652.565
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MEA)	19.156.432.659	489.964.078
<b>Toplam</b>	<b>116.950.977.083</b>	<b>3.468.343.093</b>

<sup>(\*)</sup> Fon muhasebesinde, günlük olarak gerçekleşen pay alım satım işlemleri yanında, pay satımında valör uygulaması olan fonlardaki valörlü pay işlemleri de cari günde muhasebeleşmektedir. Aynı zamanda valörlü pay hareketleri, fon net varlık değeri tablosu ile ilişkilendirilmektedir. Valörlü pay satışları İstanbul Takas ve Saklama Bankası'ndaki cari pay adetlerinden düşülmekte, ilgili payların valördeki ödeme tutarları da fona borç kaydedilmektedir. Böylece fon fiyatı hesaplanırken Sermaye Piyasası Kurulu'nun düzenlemesine uygun olarak valörlü paylar da fiyatla ilişkilendirilmiş olmaktadır. Şirket muhasebesinde cari günde fiilen gerçekleşen işlemler dikkate alındığı halde, fon muhasebesinde valörlü pay işlemleri de dikkate alınmaktadır. Şirket sistemi ile fon muhasebesi arasındaki yukarıda belirtilen farklar, ilgili fonlardaki katılımcıların pay satım bedellerinin ilgili valörde ödenecek olan borç tutarlarıdır. MHL, MHK, MHS, MHA, MHG, MHB ve MHC fonlarında satışta valör uygulaması olmadığından şirket muhasebesi ile fon muhasebesi arasında bir farklılık oluşmamaktadır.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.5. Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları

**Giriş:** Belirtilen tarih aralığında yürürlüğe giren sözleşme adedi ve bu sözleşmelere ait belirtilen tarih bitimindeki (dönem sonu) birikim tutarları ile dönem içinde yürürlüğe girip yine dönem içinde sona eren sözleşme adedi ve bu sözleşmelerin sona erme tarihindeki birikim tutarları toplamıdır.

**Çıkış:** Belirtilen dönem içinde sona eren sözleşme adedi ve bu sözleşmelerin sona erme tarihlerindeki birikim tutarıdır.

**Mevcut:** Belirtilen dönem sonu itibarıyla yürürlükte olan sözleşme adedi ve bu sözleşmelerin dönem sonu itibarıyla mevcut birikim tutarlarıdır.

### 1 Ocak – 31 Aralık 2022

	Ferdî		Grup		OKS	
	Adet <sup>(*)</sup>	Tutar	Adet <sup>(*)</sup>	Tutar	Adet <sup>(*)</sup>	Tutar
Giriş <sup>(**)</sup>	60.101	264.820.730	10.017	30.033.195	219.191	105.965.399
Çıkış	24.495	461.442.703	5.982	217.465.919	157.518	154.347.912
Mevcut <sup>(***)</sup>	203.445	4.419.312.037	45.464	1.678.019.631	275.235	444.596.411

### 1 Ocak – 31 Aralık 2021

	Ferdî		Grup		OKS	
	Adet <sup>(*)</sup>	Tutar	Adet <sup>(*)</sup>	Tutar	Adet <sup>(*)</sup>	Tutar
Giriş <sup>(**)</sup>	33.213	109.722.427	4.305	7.299.069	165.572	44.959.971
Çıkış	22.653	333.889.497	7.838	124.126.086	126.690	91.546.442
Mevcut <sup>(***)</sup>	167.864	2.290.676.244	41.426	967.120.016	213.673	217.903.203

<sup>(\*)</sup> Bireysel emeklilik sözleşme sayısını göstermektedir.

<sup>(\*\*)</sup> Giriş adetlerinin içinde başka şirketten gelen hesap birleştirme ve aktarım sözleşmeleri dahildir.

<sup>(\*\*\*)</sup> Dönem sonu yürürlükte ve ara vermiş statüsündeki kayıtları göstermektedir. Mevcut portföyün fon tutarlarında teklifteki sözleşmelerde bulunmaktadır.

### 17.6. Kar paylı hayat sigortalarında kâr payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:

Şirket, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıkları "Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar" olarak sınıflandırmıştır. Bu varlıklar, 2 numaralı dipnotta belirtilen esaslar doğrultusunda değerlemeye tabi tutulmuştur. Bu esaslar doğrultusunda bulunan ve bilanço ile gelir tablosuna yazılan değerlendirme farkları kar payı hesaplamasında dikkate alınmıştır.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.7. Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

1 Ocak – 31 Aralık 2022			
	Adet	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net) (*)
Bireysel	59.172	129.338.866	129.338.866
Kurumsal	9.995	24.982.213	24.982.213
OKS	218.954	176.035.376	176.035.376
<b>Toplam</b>	<b>288.121</b>	<b>330.356.455</b>	<b>330.356.455</b>

(\*) Net tutarlar, yönetim gider kesintisi sonrası tutarları göstermektedir.

1 Ocak – 31 Aralık 2021			
	Adet	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net) (*)
Bireysel	32.345	49.955.191	49.955.185
Kurumsal	4.269	5.256.511	5.255.345
OKS	165.090	82.421.363	82.421.363
<b>Toplam</b>	<b>201.704</b>	<b>137.633.065</b>	<b>137.631.893</b>

(\*) Net tutarlar, yönetim gider kesintisi sonrası tutarları göstermektedir.

Yukarıdaki tabloda, dönem içinde yürürlüğe giren sözleşme adedi ve dönem içinde yürürlüğe girip, yine dönem içinde sona eren sözleşme adedi toplamı ile bu sözleşmeler için dönem içinde tahsil edilmiş olan katkı payı toplamı ve bu katkı paylarının yatırıma yönlendirilen kısmı belirtilmiştir. Dönem içindeki aktarım adet ve tutarları dahil değildir.

17.8. Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

1 Ocak – 31 Aralık 2022			
	Adet (*)	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net) (**)
Bireysel	929	94.049.723	94.049.723
Kurumsal	22	753.556	753.556
OKS	237	585.587	585.587
<b>Toplam</b>	<b>1.188</b>	<b>95.388.866</b>	<b>95.388.866</b>

1 Ocak – 31 Aralık 2021			
	Adet (*)	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net) (**)
Bireysel	868	43.135.590	43.135.590
Kurumsal	36	523.436	523.436
OKS	482	1.438.742	1.438.742
<b>Toplam</b>	<b>1.386</b>	<b>45.097.768</b>	<b>45.097.768</b>

(\*) Bireysel emeklilik sözleşme sayısını göstermektedir.

(\*\*) Net tutarlar, Yönetim gider kesintisi sonrası tutarları göstermektedir.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.9. Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

1 Ocak – 31 Aralık 2022			
	Adet	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net) (*)
Bireysel	24.495	44.822.523	44.822.523
Kurumsal	5.982	14.870.303	14.870.303
OKS	157.518	108.124.387	108.124.387
<b>Toplam</b>	<b>187.995</b>	<b>167.817.213</b>	<b>167.817.213</b>

1 Ocak – 31 Aralık 2021			
	Adet	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net) (*)
Bireysel	22.653	34.062.364	34.061.759
Kurumsal	7.838	10.018.271	10.016.680
OKS	126.690	58.223.854	58.223.854
<b>Toplam</b>	<b>157.181</b>	<b>102.304.489</b>	<b>102.302.293</b>

1 Ocak – 31 Aralık 2021			
	Adet	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net) (*)
Bireysel	22.653	34.062.364	34.061.759
Kurumsal	7.838	10.018.271	10.016.680
OKS	126.690	58.223.854	58.223.854
<b>Toplam</b>	<b>157.181</b>	<b>102.304.489</b>	<b>102.302.293</b>

17.11. Dönem içinde yeni giren hayat ve hayat dışı sigortalıların adet ile brüt ve ilk prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:

1 Ocak – 31 Aralık 2022		
	Adet	Prim Tutarı (*)
Ferdi	113.975	97.667.218
Grup	4.046.223	1.900.030.567
<b>Toplam</b>	<b>4.160.198</b>	<b>1.997.697.784</b>

1 Ocak – 31 Aralık 2021		
	Adet	Prim Tutarı (*)
Ferdi	102.343	70.691.004
Grup	3.319.289	1.387.632.028
<b>Toplam</b>	<b>3.421.632</b>	<b>1.458.323.032</b>

(\*) Prim tutarı, dönem içindeki iptalleri içermemektedir.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.12. Dönem içinde portföyden ayrılan hayat ve hayat dışı sigortalılarının adet ve matematik karşılık tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

### 1 Ocak – 31 Aralık 2022

	Adet	Matematik Karşılık
Ferdi	68.042	14.649.548
Grup	3.438.984	310.371.173
<b>Toplam</b>	<b>3.507.026</b>	<b>325.020.721</b>

### 1 Ocak – 31 Aralık 2021

	Adet	Matematik Karşılık
Ferdi	60.255	11.341.720
Grup	2.763.996	266.031.599
<b>Toplam</b>	<b>2.824.251</b>	<b>277.373.319</b>

17.13. 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı aşağıdaki şekilde hesaplanmıştır:

### Kar Payı Dağıtım Oranı:

	31 Aralık 2022 (%)	31 Aralık 2021 (%)
FON TL -90 <sup>(*)</sup>	10,31	10,29
FON TL- 93 <sup>(*)</sup>	10,68	10,65
FON TL- 95 <sup>(*)</sup>	10,92	10,89
FON1TL_1	12,53	9,59
FON1TL_2	5,95	4,32
FON2TL	12,58	11,12
FON1USD	4,67	4,31

<sup>(\*)</sup> Sigortalıların birikimlerinin yatırıma yönlendirilmesi ile elde edilen gelirler üzerinden sigortalılara yapılan kar paylarının dağıtım oranı FON1TL ve FON1USD'de % 90, FON2TL'de ise % 85'dir. Bunlar dışındaki yukarıdaki fonlarda sigortalılık süresi gözönüne alınmaktadır. Buna göre sigortalılık süresi 1-5 yıl arasındaki sigortalılara elde edilen gelirin % 90'ı, 5-10 yıl arasındaki sigortalılara % 93'ü, 10 yıl üzerindeki sigortalılara ise % 95'i kar payı olarak verilmektedir.

### 17.14. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgiler

1 Ocak – 31 Aralık 2022 döneminde ferdi sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy artışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar
Yeni yazılan poliçeler	8.818.054
<b>Toplam</b>	<b>8.818.054</b>

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1 Ocak – 31 Aralık 2022 döneminde ferdi sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy azalışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar
Fesih ve iptaller	1.596.537
İştiralar	8.454.900
Riskin oluşması ile sona erenler	275.732
Vade gelimi	4.322.379
<b>Toplam</b>	<b>14.649.548</b>

1 Ocak – 31 Aralık 2021 döneminde ferdi sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy artışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar
Yeni yazılan poliçeler	6.121.605
<b>Toplam</b>	<b>6.121.605</b>

1 Ocak – 31 Aralık 2021 döneminde ferdi sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy azalışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar
Fesih ve iptaller	781.613
İştiralar	5.761.764
Riskin oluşması ile sona erenler	60.616
Vade gelimi	4.737.728
<b>Toplam</b>	<b>11.341.721</b>

1 Ocak – 31 Aralık 2022 döneminde grup sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy artışını sağlayan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Artışı	Matematik Karşılıklar
Yeni yazılan poliçeler	366.492.159
<b>Toplam</b>	<b>366.492.159</b>

1 Ocak – 31 Aralık 2021 döneminde grup sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy artışını sağlayan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Artışı	Matematik Karşılıklar
Yeni yazılan poliçeler	323.943.223
<b>Toplam</b>	<b>323.943.223</b>

**MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.****1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1 Ocak – 31 Aralık 2022 döneminde grup sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy azalışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

<b>Portföy Azalışı</b>	<b>Matematik Karşılıklar</b>
Fesih ve iptaller	36.649.819
İştiralar	256.267.882
Riskin oluşması ile sona erenler	6.226.139
Vade gelimi	11.227.333
<b>Toplam</b>	<b>310.371.173</b>

1 Ocak – 31 Aralık 2021 döneminde grup sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy azalışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

<b>Portföy Azalışı</b>	<b>Matematik Karşılıklar</b>
Fesih ve iptaller	52.886.061
İştiralar	186.690.287
Riskin oluşması ile sona erenler	22.232.703
Vade gelimi	4.222.548
<b>Toplam</b>	<b>266.031.599</b>

**Kazanılmamış primler karşılığı:**

	<b>2022</b>		
	<b>Brüt</b>	<b>Reasürans payı</b>	<b>Net</b>
Dönem başı - 1 Ocak	469.997.131	(6.327.538)	463.669.593
Net değişim	322.598.736	(6.019.458)	316.579.278
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>792.595.867</b>	<b>(12.346.996)</b>	<b>780.248.871</b>

	<b>2021</b>		
	<b>Brüt</b>	<b>Reasürans payı</b>	<b>Net</b>
Dönem başı - 1 Ocak	376.641.823	(4.235.324)	372.406.498
Net değişim	93.355.308	(2.092.214)	91.263.094
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>469.997.131</b>	<b>(6.327.538)</b>	<b>463.669.593</b>

	<b>2021</b>		
	<b>Brüt</b>	<b>Reasürans payı</b>	<b>Net</b>
Dönem başı - 1 Ocak	376.641.823	(4.235.324)	372.406.498
Net değişim	93.355.308	(2.092.214)	91.263.094
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>469.997.131</b>	<b>(6.327.538)</b>	<b>463.669.593</b>

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve gelirleri sırasıyla 314.040.229 TL (31 Aralık 2021: 159.985.448 TL) ve 3.339.589 TL (31 Aralık 2021: 2.004.391 TL) olup bilançoda ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesap kalemleri altında yer almaktadır.

**MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.****1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	<b>2022</b>		
	<b>Brüt</b>	<b>Reasürans payı</b>	<b>Net</b>
Dönem başı rapor edilen hasarlar – 1 Ocak	129.366.537	(25.147.193)	104.219.344
Ödenen hasar	(631.057.973)	71.683.198	(559.374.775)
Değişim	704.649.850	(108.771.071)	595.878.779
<b>Dönem sonu rapor edilen hasarlar – 31 Aralık</b>	<b>202.958.414</b>	<b>(62.235.066)</b>	<b>140.723.348</b>
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	(7.718.671)	1.197.549	(6.521.122)
<b>Toplam</b>	<b>195.239.743</b>	<b>(61.037.517)</b>	<b>134.202.226</b>

	<b>2021</b>		
	<b>Brüt</b>	<b>Reasürans payı</b>	<b>Net</b>
Dönem başı rapor edilen hasarlar – 1 Ocak	123.983.680	(21.868.025)	102.115.655
Ödenen hasar	(540.160.950)	45.517.271	(494.643.679)
Değişim	510.468.080	(43.834.312)	466.633.768
<b>Dönem sonu rapor edilen hasarlar – 31 Aralık</b>	<b>94.290.810</b>	<b>(20.185.066)</b>	<b>74.105.744</b>
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	35.075.725	(4.962.124)	30.113.601
<b>Toplam</b>	<b>129.366.535</b>	<b>(25.147.190)</b>	<b>104.219.345</b>

	<b>2021</b>		
	<b>Brüt</b>	<b>Reasürans payı</b>	<b>Net</b>
Dönem başı - 1 Ocak	823.533	(653.773)	169.760
Değişim	(108.136)	165.797	57.662
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>715.397</b>	<b>(487.975)</b>	<b>227.422</b>

	<b>2022</b>		
	<b>Brüt</b>	<b>Reasürans payı</b>	<b>Net</b>
Dönem başı - 1 Ocak	823.533	(653.773)	169.760
Değişim	(108.136)	165.797	57.662
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>715.397</b>	<b>(487.975)</b>	<b>227.422</b>

	<b>2022</b>		
	<b>Brüt</b>	<b>Reasürans payı</b>	<b>Net</b>
Dönem başı - 1 Ocak	823.533	(653.773)	169.760
Değişim	(108.136)	165.797	57.662
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>715.397</b>	<b>(487.975)</b>	<b>227.422</b>

	<b>2021</b>		
	<b>Brüt</b>	<b>Reasürans payı</b>	<b>Net</b>
Dönem başı - 1 Ocak	562.495	(455.531)	106.964
Değişim	261.038	(198.242)	62.796
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>823.533</b>	<b>(653.772)</b>	<b>169.761</b>

**MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.****1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## Devam eden riskler karşılığı:

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

## Dengeleme karşılığı:

	2022		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	78.382.396	(4.617.666)	73.764.730
Değişim	22.295.622	(1.829.216)	20.466.406
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>100.678.018</b>	<b>(6.446.882)</b>	<b>94.231.136</b>
	2021		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	60.967.922	(3.541.270)	57.426.652
Değişim	17.414.474	(1.076.396)	16.338.078
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>78.382.396</b>	<b>(4.617.666)</b>	<b>73.764.730</b>

17.15. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan muhasebeleştirilen varlık, borç, gelir ve giderleri ile nakit akımlarını ayrıca, sigortacının bir sedan işletmesi olması durumunda;

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Reasürans şirketlerinden alacaklar	79.416.270	56.031.414
Kazanılmamış primler karşılığı- reasürör payı (17.14 no'lu dipnot)	12.346.996	6.327.538
Muallak hasar ve tazminat karşılığı- reasürör payı (17.14 no'lu dipnot)	61.037.518	25.147.190
İkramiye ve indirimler karşılığı-reasürans payı (17.14 no'lu dipnot)	487.975	653.773
Dengeleme karşılığı-reasürans payı (17.14 no'lu dipnot)	6.446.882	4.617.666
Matematik karşılıklar-reasürör payı	5.081.839	1.271.151
<b>Toplam</b>	<b>164.817.480</b>	<b>94.048.732</b>
	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Reasürans şirketlerine borçlar	37.874.820	24.922.000
<b>Toplam</b>	<b>37.874.820</b>	<b>24.922.000</b>

Satın alınan reasürans nedeniyle kar veya zararda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar 10 no'lu dipnotta sunulmuştur.

**MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.****1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.16. Gerçekleşen hasarların gelişim süreci 4 numaralı dipnotta sunulmuştur.

17.17. Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri 4 numaralı dipnotta sunulmuştur.

17.18. Sigorta borçları, reasürans varlıkları ve olması durumunda ilgili ertelenmiş edinme maliyetlerindeki değişikliklerin mutabakatı

	2022		2021	
	Sigorta Borçları	Reasürans Varlıkları	Sigorta Borçları	Reasürans Varlıkları
Dönem başı - 1 Ocak	128.453.629	89.998.683	89.005.696	74.942.438
Dönem içi değişim	119.070.485	68.939.532	39.447.933	15.056.245
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>247.524.114</b>	<b>158.938.215</b>	<b>128.453.629</b>	<b>89.998.683</b>

## 18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

	2022	2021
<b>Dönem başı yatırım anlaşması yükümlülükleri (Hayat matematik karşılıkları) - 1 Ocak</b>	<b>44.510.153</b>	<b>41.962.110</b>
Giriş	-	-
Çıkış	(6.451.155)	(9.500.348)
İştirâ/Vefat	(2.507.474)	(5.049.336)
Vade gelimi	(2.249.374)	(4.446.025)
Fesih (-)	(1.694.308)	(4.987)
Zeyil nedeniyle artış	8.118.107	4.434.734
<b>Dönem sonu yatırım anlaşması yükümlülükleri – 31 Aralık</b>	<b>39.725.949</b>	<b>27.396.148</b>

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 19. Ticari ve Diğer Borçlar Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Aracılara borçlar	209.649.063	103.501.321
Reasürans şirketlerine borçlar	37.874.820	24.922.000
Sigortalılara borçlar	231	30.307
<b>Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar</b>	<b>247.524.114</b>	<b>128.453.628</b>
Katılımcılara borçlar	6.541.928.079	3.475.699.463
Katılımcılar hesabı	84.189.193	39.381.100
Diğer	507.455	723.275
<b>Emeklilik faaliyetlerinden borçlar</b>	<b>6.626.624.727</b>	<b>3.515.803.838</b>
Personele borçlar	3.453	35.683
<b>İlişkili taraflara borçlar</b>	<b>-</b>	<b>35.683</b>
Tedarikçilere borçlar	116.406.095	44.840.953
<b>Diğer borçlar</b>	<b>116.406.095</b>	<b>44.840.953</b>
Ertelenmiş komisyon gelirleri	3.339.589	2.004.391
Maliyet gider karşılıkları (23 no'lu dipnot)	236.138.614	221.143.120
<b>Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları</b>	<b>239.478.203</b>	<b>223.147.511</b>
	<b>7.230.033.140</b>	<b>3.912.281.612</b>

Şirket'in ilişkili taraflarla olan işlemlerinin ve dönem sonu itibarıyla olan bakiyelerinin detaylı açıklaması "İlişkili taraf açıklamaları" dipnotunda verilmiştir.

### 20. Finansal Borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla finansal kiralama işlemlerinden kiralama borcu 16.073.214 TL'dir. (31 Aralık 2021: 12.760.737). Şirket, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla TFRS 16 kapsamında 23.596.157 TL kira yükümlülüğü muhasebeleştirilmiş olup, 7.522.943 TL'lik kısmı ertelenmiş kira yükümlülüğü olarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

### 21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

#### Ertelenmiş Vergi

Şirket, vergiye esas yasal finansal tabloları ile TMS'ye göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirmektedir.

Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas finansal tablolar ile TMS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup, söz konusu farklar aşağıda belirtilmektedir.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı %20'dir (31 Aralık 2021: %20). 15 Nisan 2020 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan 7394 sayılı Kanun uyarınca, 1 Temmuz 2022 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemi için geçerli olmak üzere sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketleri için Kurumlar vergisi oranı %25 olarak belirlenmiştir (2021: 22 Nisan 2021 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan 7316 sayılı Kanun uyarınca, 1 Temmuz 2021 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemi için geçerli olmak üzere Kurumlar vergisi oranı 2021 yılı vergilendirme dönemi için %25'e çıkarılmış olup, bu oran 2022 yılı vergilendirme dönemi için ise %25 olarak uygulanacaktır).

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla %25'dir (31 Aralık 2021: %25). Ertelenmiş vergi aktifleri ve pasiflerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı, 2022 yılı sonrasında tersine dönmesi beklenen geçici zamanlama farkları üzerinden ise %25 kullanılmıştır (2021 : %20 ve %23).

	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
	Birikmiş Geçici Fark	Ertelenmiş Vergi	Birikmiş Geçici Fark	Ertelenmiş Vergi
Kıdem tazminatı karşılıkları	14.504.371	3.626.093	6.128.238	1.225.648
Kullanılmamış izin karşılığı	7.091.639	1.772.910	3.313.206	662.641
Dengeleme karşılığı	94.231.801	23.557.950	73.764.730	14.752.946
Dava karşılığı	1.032.825	258.206	1.084.017	249.324
Denizbank kar paylaşım karşılığı	314.779.537	78.694.884	210.444.821	42.088.964
Ertelenmiş masraf payı	(204.876.862)	(51.219.216)	(89.252.320)	(20.528.034)
Acentelik sözleşmesine bağlı müşteri ilişkileri (birleşme etkisi)	(270.021.515)	(67.505.379)	(290.367.235)	(58.683.819)
Diğer	192.489.436	48.122.359	141.905.214	31.230.420
<b>Toplam</b>		<b>37.307.807</b>		<b>10.998.090</b>

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi hareket tablosu aşağıda sunulmuştur:

	2022	2021
Ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü)		
Açılış bakiyesi -1 Ocak	10.998.090	(19.497.947)
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen	44.022.791	20.069.589
Özkaynak altında muhasebeleştirilen	(17.713.074)	10.426.448
<b>Kapanış bakiyesi – 31 Aralık</b>	<b>37.307.807</b>	<b>10.998.090</b>

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

Yürürlükteki İş Kanunu hükümleri uyarınca, çalışanlardan kıdem tazminatına hak kazanacak şekilde iş sözleşmesi sona erenlere, hak kazandıkları yasal kıdem tazminatlarının ödenmesi yükümlülüğü vardır. Ayrıca, halen yürürlükte bulunan 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanununun 6 Haziran 1981 tarih, 2422 sayılı ve 25 Ağustos 1999 tarih, 4447 sayılı yasalar ile değişik 60'ıncı maddesi hükmü gereğince kıdem tazminatını alarak işten ayrılma hakkı kazananlara da yasal kıdem tazminatlarını ödeme yükümlülüğü bulunmaktadır. Emeklilik öncesi hizmet şartlarıyla ilgili bazı geçiş karşılıkları, ilgili kanunun 23 Mayıs 2002 tarihinde değiştirilmesi ile Kanun'dan çıkarılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir. Kıdem tazminatı karşılığı, Şirket'in, çalışanların emekli olmasından kaynaklanan gelecekteki muhtemel yükümlülük tutarının bugünkü değerinin tahmin edilmesi yoluyla hesaplanmaktadır. TMS 19 ("Çalışanlara Sağlanan Faydalar"), şirketin yükümlülüklerinin, tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerlendirme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Bu doğrultuda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıda belirtilmiştir.

Ana varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülük tutarının enflasyona paralel olarak artacak olmasıdır. Dolayısıyla uygulanan iskonto oranı gelecek enflasyon etkilerinin düzeltilmesinden sonraki beklenen reel oranı ifade eder. Bu nedenle 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ekli finansal tablolarda karşılıklar, geleceğe ilişkin çalışanların emekliliğinden kaynaklanacak muhtemel yükümlülüğünün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır. İlgili bilanço tarihlerindeki karşılıklar yıllık % 20 enflasyon (31 Aralık 2021: % 17) ve % 21,98 iskonto oranı (31 Aralık 2021: % 21,10) varsayımlarına göre yaklaşık % 1,65 (31 Aralık 2021: % 3,50) olarak elde edilen reel iskonto oranı kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır. İsteğe bağlı işten ayrılmalar neticesinde ödenmeyip Şirket'e kalacak olan kıdem tazminatı tutarlarının tahmini oranı da dikkate alınmıştır. Kıdem tazminatı tavanı altı ayda bir revize edilmekte olup Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2023 tarihi itibarıyla geçerli olan 19.983TL tavan tutarı dikkate alınmıştır (31 Aralık 2021: 10.848,59 TL).

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2022	2021
Dönem başı itibarıyla karşılık - 1 Ocak	6.128.238	3.802.365
Hizmet maliyeti	10.102.658	2.756.000
Faiz maliyeti	101.116	269.862
Ödenen kıdem tazminatları	(1.827.641)	(699.989)
Aktüeryal kayıp / kazanç	-	-
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>14.504.371</b>	<b>6.128.238</b>

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Gelecek aylara ait gelirler	3.339.589	2.004.391
Ertelenmiş komisyon geliri	3.339.589	2.004.391
Maliyet gider karşılıkları	321.041.011	221.143.120
Kar paylaşım karşılığı (*)	303.668.135	210.444.821
Dava karşılığı	1.032.825	1.084.017
Kullanılmamış izin karşılığı	7.091.639	3.313.206
Diğer gider karşılıkları	9.248.412	6.301.076
Gider tahakkukları	15.969.659	15.772.323
<b>Toplam</b>	<b>255.447.862</b>	<b>238.919.834</b>

(\*) Şirket ile Denizbank A.Ş. arasında imzalanmış olan acentelik sözleşmesi gereği Şirket, Denizbank A.Ş. kanalıyla yapmış olduğu hayat poliçesi satışlarından elde ettiği vergi öncesi karın bir kısmını Denizbank A.Ş.'ye ödeyecektir.

### 24. Net Sigorta Prim Geliri

	1 Ocak – 31 Aralık 2022		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Hayat dışı	507.935.852	(128.708.684)	379.227.168
Hayat	2.005.416.967	(160.242.003)	1.845.174.965
<b>Toplam</b>	<b>2.513.352.819</b>	<b>(288.950.687)</b>	<b>2.224.402.133</b>

	1 Ocak – 31 Aralık 2021		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Hayat dışı	340.081.260	(74.796.969)	265.284.291
Hayat	1.451.601.004	(94.194.892)	1.357.406.112
<b>Toplam</b>	<b>1.791.682.264</b>	<b>(168.991.861)</b>	<b>1.622.690.403</b>

### 25. Aidat (Ücret) Gelirleri

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 hesap dönemlerinde verilen hizmetlerden elde edilen hasılat tutarları aşağıda sunulmuştur:

#### Hayat / Hayat Dışı (Brüt Prim Geliri)

	1 Ocak –31 Aralık 2022	1 Ocak –31 Aralık 2021
Hayat dışı	483.807.850	340.081.260
Hayat	2.005.416.967	1.451.601.004
<b>Toplam</b>	<b>2.489.224.817</b>	<b>1.791.682.264</b>

**MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.****1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

**Bireysel Emeklilik**

	1 Ocak –31 Aralık 2022	1 Ocak –31 Aralık 2021
Fon işletim geliri	63.900.578	39.876.709
Yönetim gideri kesintisi	37.229.474	23.907.122
Giriş aidatı gelirleri	23.566.464	13.266.347
Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	8.709	15.477
Diğer teknik gelirler	89.618	71.971
<b>Toplam</b>	<b>124.794.842</b>	<b>77.137.625</b>

**26. Yatırım Gelirleri**

	1 Ocak –31 Aralık 2022	1 Ocak –31 Aralık 2021
Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	86.468.304	45.100.774
Kambiyo karları	96.483.865	123.730.891
Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar	-	1.271.130
Finansal yatırımların değerlemesi	2.188.092	6.068.928
<b>Toplam</b>	<b>185.140.261</b>	<b>176.171.723</b>

**27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri**

Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak –31 Aralık 2022	1 Ocak –31 Aralık 2021
<b>Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar</b>		
Kar zarar altında muhasebeleştirilen	2.316.992	6.068.928
Özkaynak altında muhasebeleştirilen	(7.371.282)	51.022.809
<b>Toplam</b>	<b>(5.054.290)</b>	<b>57.091.737</b>

**MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.****1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

**28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Aktifler**

Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan varlıklar bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

**29. Sigorta Hak ve Talepleri**

1 Ocak – 31 Aralık 2022 dönemine ait branş bazında rücu geliri bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

**30. Yatırım Anlaşması Hakları**

Bulunmamaktadır.

**31. Zaruri Diğer Giderler**

Giderlerin işletme içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan grupta 32 no'lu dipnotta sunulmuştur.

**32. Faaliyet Giderlerinin Dökümü**

	1 Ocak –31 Aralık 2022	1 Ocak –31 Aralık 2021
Üretim komisyonu giderleri	732.460.102	562.635.218
**Alınan Reasürans Komisyonları (-)	(158.915.134)	(94.111.853)
Personele ilişkin giderler	147.577.880	75.145.929
Yönetim giderleri	70.152.988	41.181.184
Pazarlama ve satış giderleri	31.376.694	16.366.146
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	95.070.665	23.757.496
Diğer giderler	34.451.753	46.835.037
<b>Toplam</b>	<b>952.174.948</b>	<b>671.809.157</b>



## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

### 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

1 Ocak – 31 Aralık 2022 döneminde TFRS 2 kapsamında nitelendirilen hisse bazlı ödeme bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

	1 Ocak –31 Aralık 2022	1 Ocak –31 Aralık 2021
Personel ücret ve giderleri	103.925.552	51.363.984
Yöneticilere ödenen ücret ve benzeri menfaatler tutarı (1.6 nolu dipnot)	43.652.328	23.781.945
<b>Toplam</b>	<b>147.577.880</b>	<b>75.145.929</b>

#### 34. Finansal Maliyetler

Şirket'in cari dönem içerisinde finansal kiralama işlemlerinden doğan finansman gideri bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

#### 35. Gelir Vergileri

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
<b>Bilançodaki vergi yükümlülüğü</b>		
Cari kurumlar vergisi karşılığı	226.429.292	185.465.629
Eksi: Peşin ödenen vergiler ve kesintiler	(167.333.299)	(133.408.218)
<b>Toplam</b>	<b>59.095.993</b>	<b>52.057.411</b>

#### Gelir tablosundaki vergi gideri

Vergi gideri / (geliri) aşağıdakilerden oluşmaktadır:

	1 Ocak –31 Aralık 2022	1 Ocak –31 Aralık 2021
Cari vergi gideri	226.429.292	185.465.629
Geçmiş yıl kurumlar vergisi düzeltme etkisi	(2.845.922)	(1.617.398)
Ertelenmiş vergi (geliri) / gideri	(44.022.791)	(20.069.589)
<b>Toplam</b>	<b>179.560.579</b>	<b>163.778.642</b>

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

### 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### Kurumlar Vergisi:

Şirket, Türkiye'de geçerli olan kurumlar vergisine tabidir. Şirket'in cari dönem faaliyet sonuçlarına ilişkin tahmini vergi yükümlülükleri için ekli finansal tablolarda gerekli karşılıklar ayrılmıştır.

Vergiye tabi kurum kazancı üzerinden tahakkuk ettirilecek kurumlar vergisi oranı, ticari kazancın tespitinde gider yazılan vergi matrahından indirilemeyen giderlerin eklenmesi ve yurtiçinde yerleşik şirketlerden alınan temettüler, vergiye tabi olmayan gelirler ve kullanılan yatırım indirimleri düşüldükten sonra kalan matrah üzerinden hesaplanmaktadır.

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı %20'dir (31 Aralık 2021: %20). 15 Nisan 2020 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan 7394 sayılı Kanun uyarınca, 1 Temmuz 2022 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemi için geçerli olmak üzere sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketleri için kurumlar vergisi oranı %25 olarak belirlenmiştir (2021: 22 Nisan 2021 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan 7316 sayılı Kanun uyarınca, 1 Temmuz 2021 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemi için geçerli olmak üzere Kurumlar vergisi oranı 2021 yılı vergilendirme dönemi için %25'e çıkarılmış olup, bu oran 2022 yılı vergilendirme dönemi için ise %25 olarak uygulanacaktır). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'de geçici vergi üçer aylık dönemler itibarıyla hesaplanmakta ve tahakkuk ettirilmektedir. 2022 yılı kurum kazançlarının geçici vergi dönemleri itibarıyla vergilendirilmesi aşamasında kurum kazançları üzerinden %25 oranında geçici vergi hesaplanmıştır.

Zararlar, gelecek yıllarda oluşacak vergilendirilebilir kardan düşülmek üzere, azami 5 yıl taşınabilir. Oluşan zararlar geriye dönük olarak, önceki yıllarda oluşan karlardan düşülemez.

Türkiye'de vergi değerlendirilmesiyle ilgili kesin ve kati bir mutabakatlaşma prosedürü bulunmamaktadır. Şirketler vergi beyannamelerini, ilgili yılın hesap kapama dönemini takip eden yıl 1– 25 Nisan tarihleri arasında hazırlamaktadır.

Vergi Dairesi tarafından söz konusu beyannameler ve bunlara baz teşkil eden muhasebe kayıtları 5 yıl içerisinde incelenerek değiştirilebilmektedir.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

### 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### Gelir Vergisi Stopajı:

Kurumlar vergisine ek olarak, dağıtılması durumunda kar payı elde eden ve bu kar paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye'deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kar payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. Gelir vergisi stopajı 24 Nisan 2003 tarihinden itibaren tüm şirketlerde %10 olarak ilan edilmiştir. Bu oran, 23 Temmuz 2006 tarihi itibarıyla %15 olarak değiştirilmiştir. Dağıtılmayan sermayeye ilave edilen kar payları gelir vergisi stopajına tabi değildir.

Dönem cari vergi giderinin dönem karı ile mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak –31 Aralık 2022	1 Ocak –31 Aralık 2021
Cari vergi karşılığının mutabakatı:		
Vergi öncesi kar	729.433.945	623.751.893
Hesaplanan vergi: (%25)	(182.358.486)	(155.937.973)
Kanunen kabul edilmeyen (gider) / gelir	(2.797.908)	(7.840.669)
<b>Dönem vergi gideri</b>	<b>179.560.578</b>	<b>163.778.642</b>

#### 36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak –31 Aralık 2022	1 Ocak –31 Aralık 2021
Kambiyo karları	96.483.865	123.730.891
Kambiyo zararları	(2.342.936)	(19.704.327)
<b>Toplam</b>	<b>94.140.929</b>	<b>104.026.564</b>

#### 37. Hisse Başına Kazanç

TMS 33 "Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç hesaplanmamıştır.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

### 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 38. Hisse Başı Kar Payı

TMS 33 "Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç hesaplanmamıştır.

Şirket, 31 Mart 2022 tarihli Olağan Genel Kurul Kararı ile 2021 yılına ait 459.920.145 TL dağıtılabılır karından 1. ve 2.Tertip yasal yedek akçeler toplamı olan 54.983.211 TL kısmı düşüldükten sonra kalan toplam 401.936.934 TL'nin pay sahiplerine 24 Mayıs 2022 tarihinde ödenmesine karar verilmiştir (31 Aralık 2021: Şirket, 31 Mart 2021 tarihli Olağan Genel Kurul Kararı ile 2020 yılına ait 384.865.266 TL dağıtılabılır karından 1. ve 2.Tertip yasal yedek akçeler toplamı olan 51.848.783 TL kısmı düşüldükten sonra kalan 17.016.484 TL'nin geçmiş yıl karlarında bırakılmasına ve toplam 316.000.000 TL'lik bölümünün pay sahiplerine dağıtılmasına karar verilmiştir).

#### 39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akış tablosu finansal tablolara birlikte sunulmuştur.

#### 40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

#### 41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 42. Riskler

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Şirket aleyhine açılan iş davaları ile diğer davalar	1.032.825	1.084.017
<b>Toplam</b>	<b>1.032.825</b>	<b>1.084.017</b>

### 43. Taahhütler

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Devlet tahvilleri ve Eurobond	334.024.175	409.556.725
Vadeli mevduat	366.320.093	221.110.424
<b>Toplam (17.1 no'lu dipnot)</b>	<b>700.344.268</b>	<b>630.667.149</b>

### 44. İşletme Birleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

### 45. İlişkili Taraflarla İşlemler

#### a. Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

Şirket'in ana ortağı %99,98 pay ile Metlife Global Holding II GMBH'tir.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### b. Kuruluşun faaliyetlerine uygun kalemlerin alt sınıflamaları

Şirket faaliyet konusu itibarıyla bireysel emeklilik, ferdi veya grup hayat ya da ölüm sigortaları ile bunlara bağlı kaza sigortaları, her türlü can sigortaları ve bütün bu sigortalara ilgili reasürans işlemleri yapmaktadır.

### c. Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

d. Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem kârı veya zararı, net dönem kârı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021) Bulunmamaktadır.

### e. İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021) Bulunmamaktadır.

### f. Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti taahhüt kefalet avans ciro gibi yükümlülüklerin tutarı

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021) Bulunmamaktadır.

**MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.****1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

**İlişkili Taraf Açıklamaları****a) Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar / (borçlar):**

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
American Life Insurance Co. Wilmington (*)	(8.737.296)	(3.966.142)
<b>Toplam</b>	<b>(8.737.296)</b>	<b>(3.966.142)</b>

(\*) American Life Insurance Company'nin bütün hisseleri Metlife Global Holding II GmbH tarafından satın alınmıştır. 1.1. nolu dipnotta ilgili detay belirtilmiştir.

**b) Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar**

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
American Life Insurance Company H.O.	503.434	294.076
<b>Toplam</b>	<b>503.434</b>	<b>294.076</b>

**c) Muallak Hasar ve Tazminatlar Karşılığı Değişiminde Reasürör Payı**

	1 Ocak-31 Aralık 2022	1 Ocak –31 Aralık 2021
American Life Insurance CO,Wilmington (*)	41.913.873	18.164.396
<b>Toplam</b>	<b>41.913.873</b>	<b>18.164.396</b>

(\*) American Life Insurance Company'nin bütün hisseleri Metlife Global Holding II GmbH tarafından satın alınmıştır. 1.1. nolu dipnotta ilgili detay belirtilmiştir.

**MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.****1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

**d) Devredilen Primler**

	1 Ocak –31 Aralık 2022	1 Ocak – 31 Aralık 2021
American Life Insurance Co. Wilmington (*)	151.871.156	88.441.992
<b>Toplam</b>	<b>151.871.156</b>	<b>88.441.992</b>

**e) Alınan Komisyonlar**

	1 Ocak –31 Aralık 2022	1 Ocak –31 Aralık 2021
American Life Insurance Co. Wilmington (*)	86.727.448	48.667.952
<b>Toplam</b>	<b>86.727.448</b>	<b>48.667.952</b>

(\*) American Life Insurance Company'nin bütün hisseleri Metlife Global Holding II GmbH tarafından satın alınmıştır. 1.1. nolu dipnotta ilgili detay belirtilmiştir.

**46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar**

6 Şubat 2023 tarihinde Kahramanmaraş ili, Pazarcık ve Elbistan ilçeleri merkezli yaşanan, pek çok ilimizi etkileyen ve tüm ülkemizi derinden sarsan depremlerin yarattığı olumsuzluklar nedeniyle bölgedeki 10 ilimizi içerecek şekilde olağanüstü hal durumu ilan edilmiştir. Söz konusu doğal afete ilişkin gelişmeler Şirket yönetimi tarafından yakından izlenmekte olup, durum tespitine yönelik çalışma ve değerlendirmeler devam etmektedir.

Emeklilikte Yaşa Takılanlara (EYT) ilişkin düzenlemenin yer aldığı 7438 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararıyla Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun 3 Mart 2023 tarihli ve 32121 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Bu husus, TMS 10 Raporlama Döneminden Sonraki Olaylar standardı kapsamında raporlama döneminden sonraki düzeltme gerektirmeyen bir olay olarak değerlendirilmekte birlikte, Şirket'in operasyonları ve finansal durumu üzerindeki etkisinin ölçülmesine ilişkin çalışmalar devam etmektedir.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 47. Diğer

a. Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Gelecek aylara ait diğer giderlerin detayı aşağıda yer almaktadır;

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Peşin ödenen asistans giderleri	3.164.087	1.523.384
Satış kampanyaları	14.606.586	6.562.887
Peşin ödenen sağlık sigortası giderleri	5.999.514	2.155.920
Peşin ödenen diğer giderler	-	386.723
<b>Toplam</b>	<b>23.770.187</b>	<b>10.628.914</b>

b. “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları.

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

c. Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

d. Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

e. Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarları ve kaynakları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

f. 31 Aralık itibarıyla sona eren hesap dönemlerinde karşılık ve diğer gelir / giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

Diğer gelir ve karlar	1 Ocak –31 Aralık 2022	1 Ocak –31 Aralık 2021
Diğer	943.201	214.763
<b>Toplam</b>	<b>943.201</b>	<b>214.763</b>

Diğer gider ve zararlar	1 Ocak –31 Aralık 2022	1 Ocak –31 Aralık 2021
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(2.755.366)	(4.703.416)
Demibaş Satış Zararı	-	-
Diğer	(660.622)	(386.411)
<b>Toplam</b>	<b>(3.415.988)</b>	<b>(5.089.827)</b>

Karşılıklar Hesabı (+/-)	1 Ocak –31 Aralık 2022	1 Ocak – 31 Aralık 2021
Kıdem tazminatı karşılık (gideri) / iptali	(8.376.133)	(2.325.873)
Dava karşılık (gideri) / iptali	51.191	31.713
Kullanılmamış izin karşılık (gideri) / iptali	(2.273.275)	(1.142.715)
Genel gider karşılıkları	(11.581.507)	(4.392.872)
Bes Giriş Aidatı Karşılık gider/iptali	(736.153)	(2.685.509)
Diğer karşılıklar (gideri) / iptali	(2.490.727)	(11.581.505)
<b>Toplam</b>	<b>(25.406.604)</b>	<b>(22.096.761)</b>

g. Bağımsız Denetçi/Bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler

	1 Ocak –31 Aralık 2022	1 Ocak –31 Aralık 2021
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti <sup>(*)</sup>	348.750	232.000
<b>Toplam</b>	<b>348.750</b>	<b>232.000</b>

<sup>(\*)</sup> KDV hariç tutarlar gösterilmiştir.

## Finansal durum analizi

2022 yılına ait Finansal Tablolar ile Bağımsız Denetim Şirketi'nin görüşleri dipnotlarda ele alınmıştır.

## Yıllık faaliyet raporu uygunluk görüşü

### YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Kurulu'na

#### 1) Görüş

Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket") 01/01/2022–31/12/2022 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

#### 2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

#### 3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 01/01/2022–31/12/2022 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 10 Mart 2023 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

#### 4) Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516'ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
  - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
  - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
  - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

#### 5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Müjde Aslan'dır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.  
Member of DELLOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED



Müjde Aslan SMMM  
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 10 Mart 2023

## Mali bünyeye ilişkin bilgiler

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2022 yılında da aktif ve kârlılık açısından hızlı büyümesini sürdürmüştür. Vergi öncesi kâr %20 artarak 773.456.737 TL'ye ulaşmıştır. Teknik kârlılık %25 oranında artarak 708.528.383TL olarak gerçekleşmiştir. Şirket'in vergi sonrası 549.873.367TL olan net kârındaki artış ise %20'dir. Teknik kârın prime oranı 2022 yılında %28 olarak gerçekleşmiştir. Şirket'in özsermaye toplamı 2022 yılı sonunda bir önceki dönem sonuna göre %18 oranında artarak 1.328.919.901TL'ye ulaşmıştır. Aktiflerde %64 oranında artış olmuş ve toplam aktifler 2022 sonunda 10.312.203.389TL'ye ulaşmıştır. Özsermayenin aktif içindeki payı 2022 yılında %13 olarak gerçekleşmiştir. Hayat matematik karşılıklarının pasifler içindeki payı 2021 yılında %7,93 iken bu oran 2022 yılında %5 olarak gerçekleşmiştir.

## Mali durum, kârlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme

2022 yılında toplamda 910.198 adet ve 631.057.973,00 TL tutarında tazminat ödemesi yapılmıştır.

Hayat branşında ödenen hasar tutarının 282.271.584,63 TL'si 19.496 adet vefat tazminatı ödemesinden; 11.187.541,88 TL'si 225 adet maluliyet tazminatı ödemesinden; 271.556.405,47 TL'si 872.640 adet işitme, irat ve vade gelimi ödemelerinden; 10.708.141,51 TL'si de 2.845 adet işsizlik tazminatı ödemesinden, 3.047.207,73 TL'si ve 21 adedi tehlikeli hastalıklar, 71.940,73 TL'si de 6 adedi Kaza Sonucu Tedavi Masrafları, 21 adedi tehlikeli hastalıklar, 13.860 TL'si de 2 adedi Gündelik tazminat teminatındandır.

Ferdi kaza branşında ise ödenen hasar tutarının 33.739.835,75 TL'si 495 adet vefat tazminatı ödemesinden; 4.345.896,38 TL'si 168 adet maluliyet tazminatı ödemesinden; 102.959,02 TL'si 266 adet işsizlik tazminatı ödemesinden, 418.028,63 TL'si 159adet kaza tedavi giderleri, 2.949.071 TL'si 9 adet tehlikeli hastalıklar tazminat ödemesinden, 58.381,74 TL'si 22adet yatılı tedavi giderleri, 78.828,83 TL'si 58 adet kırık yanık teminatı ödemesinden ve 5.597.159,71 TL'si 234 adet maluliyet geliri ve 8.000 TL'si 2 adet Geçmiş Olsun teminatı ve 4.949.594,69 TL'si 13.922 adet işitme ödemesinden oluşmuştur.

Hasar Ödeme Hızı	YIL	Pay (%)
<b>Hayat</b>	<b>2022</b>	
Ödenen Hasar	578.836.617	%82
Muallak Hasar	130.317.731	%18
Raporlanan	119.917.756	%92
Raporlanmayan	10.399.974	%8
Devir Muallak	79.502.803	
Uğranılan Hasar	417.264.582	
<b>Kaza</b>	<b>2022</b>	<b>Pay (%)</b>
Ödenen Hasar	52.221.356	%45
Muallak Hasar	64.900.235	%55
Raporlanan	83.019.569	%128
Raporlanmayan	- 18.119.334	-%28
Devir Muallak	49.863.734	
Uğranılan Hasar	713.247.099	
<b>Sağlık</b>	<b>2022</b>	
Ödenen Hasar	-	%0
Muallak Hasar	21.778	%100
Raporlanan	21.226	%97
Raporlanmayan	552	%3
Devir Muallak	-	
Uğranılan Hasar	-	
<b>Uzun Süreli Kaza</b>	<b>2022</b>	<b>Pay (%)</b>
Ödenen Hasar	-	-
Muallak Hasar	-	-
Raporlanan	-	-
Raporlanmayan	-	-
Devir Muallak	-	-
Uğranılan Hasar	-	-
<b>Toplam</b>	<b>2022</b>	<b>Pay (%)</b>
Ödenen Hasar	631.057.973	%76
Muallak Hasar	195.239.744	%24
Raporlanan	202.958.552	%104
Raporlanmayan	- 7.718.808	-%4
Devir Muallak	129.366.537	
Uğranılan Hasar	1.130.511.681	

## MetLife'in sermayesine ilişkin tespit ve değerlendirmeler

Şirketimizin 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla sermayesi 451.006.589 TL olup tamamı ortaklarca ödenmiştir.

DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2022 tarihli Bağımsız Denetim Raporu'nun "1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi" ile sermaye risk yönetimi ve sermaye gereksinimine ilişkin açıklamaların yer aldığı "4.2 Finansal Riskler" maddelerinde sermaye yapısı ve sermaye yeterliliği incelenmiştir.

Buna göre; "Şirketin Sermaye Yeterliliği, 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmî Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde hesaplanan sermaye yeterliliği sonucuna göre, gerekli özsermaye tutarına göre önemli oranda yüksektir" değerlendirmesi yapılmıştır.

## Rapor dönemi dâhil beş yıllık özet finansal bilgiler

Finansal Bilgiler (Bin TL)	2022	2021	2020	2019	2018
Teknik Karşılıklar	1.546.717	1.139.256	985.711	777.321	617.102
Ödenmiş Sermaye	451.007	451.007	451.007	451.007	451.007
Özsermaye	1.328.920	1.122.641	1.010.520	880.652	755.029
Aktif Toplamı	10.312.203	6.269.784	5.275.296	4.289.299	3.403.700
Prim Üretimi	2.513.353	1.791.682	1.623.276	1.201.727	809.556
Teknik Bölüm Dengesi	708.528	566.478	466.995	397.982	253.016
Yatırım Gelirleri (Net)	48.785	84.245	41.028	33.401	85.661
Vergi Öncesi Kâr	773.457	643.821	511.363	427.097	338.918
Net Kâr	549.873	459.973	393.361	311.100	260.714

Fon Kâr Payı Oranları (%)	2022	2021	2020	2019	2018
TL 90	7,61	10,29	10,14	10,29	10,24
TL 93	7,87	10,65	10,49	10,65	10,60
TL 95	8,04	10,89	10,73	10,89	10,84
ABD Doları 90	-	-	-	-	-
ABD Doları 93	-	-	-	-	-
ABD Doları 95	-	-	-	-	-
Avro 90	-	-	-	-	-
Avro 93	-	-	-	-	-
Fon 1 TL-1	9,10	9,59	9,54	10,58	10,21
Fon 1 TL-2	3,32	4,32	4,84	9,69	9,61
Fon 1 ABD Doları	3,56	4,32	4,50	5,15	4,98
Fon 2 TL	9,13	11,12	8,75	8,14	7,19



## Kâr payı dağıtım politikası ve kâr dağıtımı

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. nezdinde kâr dağıtım uygulamaları Türk Ticaret Kanunu ve Esas Mukavele Hükümleri'ne istinaden yapılmaktadır.

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. 01.01.2022-31.12.2022 dönemine ilişkin bağlılık raporu

**1 OCAK 2022 -31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİ**  
**BAĞLI ORTAKLIKLAR İLE İLİŞKİLER RAPORU (TTK'nın 199. ve devam maddelerine istinaden hazırlanmıştır.)**

### Bağlı Şirket:

Kurum Unvanı: MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.  
Adresi: Rüzgarlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sokak No:1 İç Kapı No:1 Beykoz, İstanbul  
Tic. Sicil No: 388669  
Vergi No: Büyük Mükellefler VD - 854 006 9029

### Hâkim Şirket:

Kurum Unvanı: MetLife Global Holding Company II GmbH  
Adresi: c/o Philipp Andermatt, Bundesplatz 9, 6302 Zug/İsviçre  
Tic. Sicil No:  
Vergi No: 1033-845-47

### Bağlı Şirket Ortaklık Yapısı:

Hissedar	Pay Adedi	Pay Oranı %	Sermaye
METLIFE GLOBAL HOLDING COMPANY II GmbH	45.091.115.733	99,98	450.911.157,33
Ege Sigorta A.Ş.	6.865.172	0,02	68.651,72
Ayla Toprak	892.669	0,00	8.926,69
Yeşim Toprak	892.669	0,00	8.926,69
Sevgi Toprak Tunga	892.669	0,00	8.926,69
<b>Toplam</b>	<b>45.100.658.912</b>	<b>100</b>	<b>451.006.589,12</b>

### Güncel Yönetim Kurulu Üyeleri Bilgileri:

Adı Soyadı	Unvanı
Nicolas John HAYTER	Yönetim Kurulu Başkanı
Blair John MCAULIFFE	İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Mario Francisco VALDES VELASCO	Yönetim Kurulu Üyesi
Raif Deniz YURTSEVEN	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
Hakan ATEŞ	Yönetim Kurulu Üyesi

## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. 01.01.2022-31.12.2022 dönemine ilişkin bağıllık raporu

### Hâkim Şirket İle İlişkiler

Şirketimiz; bir MetLife Global Holding Company II GmbH kuruluşudur. MetLife şirketler topluluğu ile 2022 yılında da önceki yıllarda olduğu gibi ticari ilişkilerini sürdürmüştür. Bu ticari ilişkiler sürdürülürken belirlenen faaliyetler çerçevesinde üçüncü şirket veya kurumlara uygulanan fiyat ve indirim oranlarından veya satış politikalarından farklı bir sistem uygulanmamıştır. Bu durum bağılı bulunan diğer şirketler gurubu üyeleri için de geçerlidir.

### Ortaklarımıza Olan Borç Durumu

İlişkili kişilerden (iştirakler dâhil) temin edilen borç bulunmamaktadır.

Şirketimiz MetLife Grup Şirketleri ile gerçekleştirdiği ticari işlemler sonucunda çeşitli alım satım işlemleri gerçekleştirmiş olup ilgili tutarlar 2022 yılı sonu itibarıyla hazırlanan Bağımsız Denetçi Raporu'nda bildirilmiştir.

Bağılı olunan şirketin yönlendirilmesiyle onun ya da ona bağılı bir şirketin yararına veya zararına yapılan bir hukuki veya ticari işlem bulunmamaktadır.

### SONUÇ

Sonuç olarak, Şirketimiz MetLife Grup Şirketleri'nin bir iştiraki olup, bu hâkim şirketle ticari ilişkilerimiz mevcuttur. Ancak, hâkim şirketle, hâkim şirketin yönlendirilmesiyle onun ya da ona bağılı bir şirketin yararına yapılan işlemler göz önüne alındığında 2022 faaliyet yılında herhangi bir zarar bulunmamakta olup hâkim ortağın elde ettiği menfaatlerin veya zararın denkleştirilmesi gereken bir durum gerçekleşmemiştir.

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu ve devamı maddeleri uyarınca Şirketimiz Yönetim Kurulu, hâkim şirketle ve hâkim şirkete bağılı bir şirketle olan ilişkileri hakkında düzenlediği bağıllık raporunda aşağıdaki beyanı vermiştir.

Şirketimiz, hâkim şirket ve ona bağılı şirketlerle 01.01.2022 - 31.12.2022 faaliyet yılında yapılan tüm işlemlerde Tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, hâkim şirketin yönlendirilmesiyle yapılan hukuki işlemlerde 2021 faaliyet yılında hâkim şirketin ya da ona bağılı şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan, tüm önlemler değerlendirilmiştir. 2022 faaliyet yılına ilişkin olarak gerçekleştirilen işlemlerden dolayı Şirketimizin telafisi gereken bir zarara uğramadığını ve menfaat temin edilmediğini hâkim ortağın elde ettiği menfaatlerin veya zararın denkleştirilmesinin söz konusu olmadığını beyan ederiz.

Saygılarımızla,

**Hakan ATEŞ**  
Yönetim Kurulu Üyesi

**Raif Deniz YURTSEVEN**  
Yönetim Kurulu Üyesi – Genel Müdür

MetLife, Inc. (NYSE: MET), kendisine bağlı ortaklıkları ve iştirakleri ("MetLife") aracılığıyla bireysel ve kurumsal müşterilerinin daha güvenli bir gelecek inşa etmelerine yardımcı olmak için sigorta ürünleri, yıllık gelir sigortaları, çalışan yan hakları ve varlık yönetimi alanlarında hizmet veren, dünyanın önde gelen finansal hizmet şirketlerinden biridir. 1868'de kurulan ve dünya çapında 40'tan fazla pazarda faaliyet gösteren MetLife; Amerika Birleşik Devletleri, Japonya, Latin Amerika, Asya, Avrupa ve Ortadoğu'da pazar lideri konumundadır.

Ayrıntılı bilgi için [www.metlife.com](http://www.metlife.com) adresini ziyaret edebilirsiniz.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.  
Rüzgarlıbahçe Mah. Çam Pınarı Sk.  
No: 1 B Blok 34805 Beykoz / İstanbul  
Sicil No: 388669  
MERSİS No: 0854006902900025



[f](#) /MetLifeTR  
[t](#) /MetLifeTR  
[i](#) /MetLifeTR  
[v](#) /MetLifeTR  
[g](http://www.metlife.com.tr) /metlife.com.tr (0850) 222 0 638