

İçindekiler

Bölüm I

Genel bilgiler

- 12 Yönetim beyanı
- 14 Özet finansal bilgiler
- 16 Vizyon, misyon ve hedefler
- 18 Kısaca MetLife
- 20 MetLife değerleri
- 22 MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin tarihsel gelişimi
- 24 MetLife'in organizasyon, sermaye ve ortaklık yapısı ve hesap dönemi içerisindeki değişiklikler
- 24 Esas sözleşme değişiklikleri ve nedenleri
- 24 Sermaye ve ortaklık yapısı
- 24 Yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa sahip oldukları paylara ilişkin açıklama
- 25 İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler
- 28 Organizasyon şeması

Bölüm II

Yönetim organı, üst düzey yöneticileri ve personelle ilgili bilgiler

- 30 Yönetim kurulu
- 32 Üst yönetim, denetçiler ve iç denetim birim yöneticileri
- 33 Yönetim kurulu üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan toplantılara katılımlarına dair bilgiler

Bölüm III

Araştırma geliştirme

- 34 Araştırma geliştirme uygulamaları

Bölüm IV

Faaliyetler ve faaliyetlere ilişkin önemli gelişmeler

- 38 Yönetim kurulu başkanının mesajı
- 40 Genel müdürün mesajı
- 44 Bir bakışta 2024
- 48 2024 yılı faaliyetleri
- 50 İç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler
- 51 İç kontrol birimi faaliyetleri hakkında bilgiler
- 52 Aktüerya birimi faaliyetleri hakkında bilgiler
- 53 Yönetim kurulu görüşü
- 53 MetLife'in doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler

- 53 Geçmiş dönem hedeflerine ilişkin bilgi ve değerlendirmeler
- 53 Şirketin iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler
- 53 Hesap dönemi içerisinde yapılan özel denetime ve kamu denetimine ilişkin açıklamalar
- 54 Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları hakkında bilgiler
- 54 Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar
- 54 Bağış ve yardımlar
- 55 Dış hizmet alımlarına ilişkin bilgiler

Bölüm V

Riskler ve yönetim organının değerlendirmesi

- 56 MetLife'in dâhil olduğu risk grubundaki bilgiler
- 57 MetLife'in risk yönetimi politikasına ilişkin bilgiler ve Risk Yönetimi Birimi

Bölüm VI

Yönetim kurulu özet faaliyet raporu

- 58 Genel kurula sunulan özet yönetim kurulu raporu

Bölüm VII

Finansal durum

- 59 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolar ve bağımsız denetçi raporu
- 60 Bağımsız denetçi raporu
- 64 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hazırlanan yıl sonu finansal raporu
- 147 Finansal durum analizi
- 148 Yıllık faaliyet raporu uygunluk görüşü
- 150 Mali bünyeye ilişkin bilgiler
- 151 Mali durum, kârlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme
- 152 MetLife'in sermayesine ilişkin tespit ve değerlendirmeler
- 153 Rapor dönemi dâhil beş yıllık özet finansal bilgiler
- 153 Kâr payı dağıtım politikası ve kâr dağıtımı
- 154 MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. 01.01.2024-31.12.2024 dönemine ilişkin bağımlılık raporu



*Köklü tecrübemizle,
dünyanın dört bir
yanında sigorta ve
finansal hizmetler
sunuyoruz.*

Global bir marka olmanın getirdiği sorumlulukla, güvenilirliğe, müşteri memnuniyetine, gelişime ve sürdürülebilir başarılarla odaklanıyoruz. Finansal istikrarımızı korurken, sürekli gelişimle ve yenilikçi ürünlerle sektörde öncü bir rol üstleniyoruz. Çevresel ve sosyal sorumluluk bilinciyle hareket ediyor, projelerimizle topluma ve gezegene uzun vadeli değer katmayı amaçlıyoruz. Dijitalleşme ve teknolojiye yaptığımız yatırımlarla, müşterilerimize kolay, erişilebilir ve hızlı hizmetler sunuyoruz. Müşteri deneyimini her geçen gün daha da iyileştirmek ve memnuniyeti artırmak için çevik çalışma yöntemlerini benimsiyoruz. Operasyonlarımızı sürekli olarak geliştiriyor ve çitayı birlikte yükseltiyoruz.

Beklentileri karşılamak için dönüşüyoruz

*Müşteri deneyimini
kolaylaştırmayı ve memnuniyeti
artırmayı hedefliyoruz.*

Sigorta sektöründeki dönüşümün sıkı takipçisiyiz. Müşterilerimizin beklentilerini karşılamak için hizmetlerimizi sürekli yeniliyoruz. Dijitalleşme yolculuğumuzda önemli bir adım attık ve Met Asistanım adlı chatbot uygulamasını hayata geçirdik. Met Asistanım'la müşterilerimiz, istedikleri zaman istedikleri yerden bize ulaşarak hızlı ve kolay bir şekilde işlemlerini gerçekleştiriyor.









Yenilikçi hizmetlerle hayatı kolaylaştırıyoruz

*İnovasyon ve müşteri odaklı
yaklaşımımızla, geleceğin
sigortacılık deneyimini
bugünden şekillendiriyoruz.*

Çağrı merkezimizdeki sesli yanıt sistemini yenileyerek, müşterilerimizin sadece seslerini kullanarak işlemlerini gerçekleştirebilmelerini sağladık. Bu yenilikçi sistemle, müşterilerimiz zaman kazanırken aynı zamanda da teknolojinin sunduğu kolaylıklardan faydalaniyor. Müşteri memnuniyetini her zaman önceliğimiz olarak görüyor ve dijitalleşmenin gücünü kullanarak beklentileri aşmayı hedefliyoruz.

Hızlı, kolay ve erişilebilir olmayı hedefliyoruz

Müşterilerimizin sigorta ve bireysel emeklilik çözümlerinde deneyimlerini daha erişilebilir kılmak için sürekli çalışıyoruz.

Hızlaal dijital satış platformumuzla, tamamlayıcı sağlık sigortasından bireysel emeklilik sigortasına, hayat ve ferdi kaza sigortalarına uzanan geniş bir yelpazede hızlı ve kolay satın alma işlemlerini mümkün kılıyoruz. Müşterilerimiz, her an ve her yerden platforma erişerek sigorta ve bireysel emeklilik sigortası ürünlerini detaylıca inceliyor ve kendilerine en uygun ürünü seçiyor. Müşterilerimizin hayatını kolaylaştıran çözümlerimizle her zaman yanlarındayız.





MetLife tekellerine kolayca ulaşın. Herhal ihtiyacınızı karşılayın.

HIZLA AL

HIZLI

BİREYSEL
EMEKLİLİK

NAHAT DA
PERSİ KADA
SİGORTALARI

YARARLANICI
SAĞLIK
SİGORTASI

TATIL-İBECİ
İLİMLERİ
RAPORLAR

İŞİZE GİRİŞİ

Q

Herkesin ihtiyacı farklı, MetLife Hızla Al Size Özel
ile birikim ve sigorta ürünlerini keşfedin.

İhtiyaçınızı Belirleyin

MetLife Benimle'de
Kazanmaya
Alışacaksınız...

Milyonlarca insan bugünkü hayatını
geleceğine karşı korumak için tasarladığımız
MetLife Benimle'de her ay yarı kampanyalarla
yepyeni fırsatlar kapıyoruz deniyoruz.

METLIFE BENİMLE







İş birlikleriyle gücümüzü artırıyoruz

*İş birliklerimizle ürünlerimizi
daha geniş kitlelere ulaştırıyor ve
farklı ihtiyaçlara cevap veriyoruz.*

Müşterilerimiz Vodafone Sigorta'nın yeni internet sitesi (www.vodafonesigorta.com.tr) üzerinden kullanıcı dostu bir deneyim ile Bireysel Emeklilik (BES) ve Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (TSS) ürünlerimizi kolayca satın alabiliyorlar. Araç kredisi kullanan müşterilerimizse ALJ Finans iş birliğiyle sunduğumuz kredi hayat sigortasından faydalaniyor. Genç Sigorta ve Reasürans Brokerliği iş birliğiyle ise müşterilerimiz farklı şirketlerin tamamlayıcı sağlık sigortası ürünlerini karşılaştırarak kendilerine en uygun seçeneği kolayca buluyor.

Her alanda sürdürülebilirliğe odaklanıyoruz

*Farklı alanlara dokunan
sponsorluk ve sosyal
sorumluluk çalışmaları
gerçekleştiriyoruz.*

Çevreye duyarlı bir şirket olarak, "MetLife Sıra Dışı Çöp Toplama" etkinlikleriyle doğayı korumaya ve gelecek nesillere daha temiz bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Aynı zamanda bu yıl TEMA Vakfı iş birliğiyle topraklarımızı yeşertmeye destek olduk. Gönüllü çalışanlarımızla birlikte Ege Bölgesi'nde 1.000 adet fidan dikimi gerçekleştirdik.





Yönetim beyanı

Şirket Yönetim Kurulu tarafından Türk Ticaret Kanunu’nun ilgili maddeleri çerçevesinde 2024 yılı faaliyetleriyle ilgili hazırlanan Faaliyet Raporu ile bu raporda yer alan finansal tablolar ve bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı, muhasebe ilke ve standartları ve “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik” hükümlerine uygun olarak hazırlandığını beyan ederiz.



Rengin Utku
Teknik ve Mali İşler
Genel Müdür Yardımcısı



Raif Deniz Yurtseven
Genel Müdür
Yönetim Kurulu Üyesi



Nicolas John Hayter
Yönetim Kurulu Başkanı



MetLife



A large, three-dimensional sign for MetLife is mounted on a white, curved wall. The sign features the MetLife logo, which consists of two overlapping semi-circles, one blue and one yellow, followed by the company name "MetLife" in a bold, black, sans-serif font. The sign is set against a clear blue sky. In the background, there are several green trees, a tall black light pole, and a modern glass-walled building. The foreground is filled with dense green shrubbery.

Özet finansal bilgiler

9,08 milyar TL

2024 yılında prim üretimi 9,08 milyar TL olmuştur.

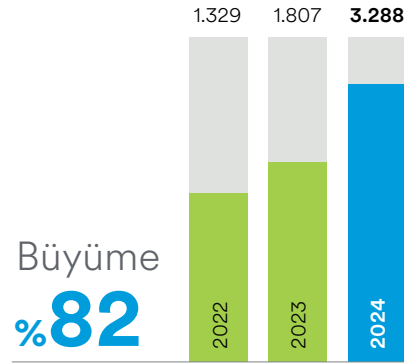
3,2 milyar TL

2024 yılında özsermaye tutarı 3,2 milyar TL'ye ulaşmıştır.

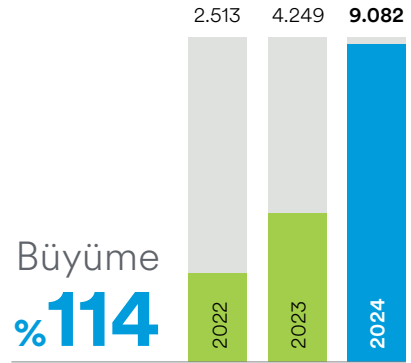
Güçlü finansal performans

2024 yılında güçlü finansal performansını sürdüren MetLife, aktif toplamını 26,2 milyar TL'ye yükseltmiştir.

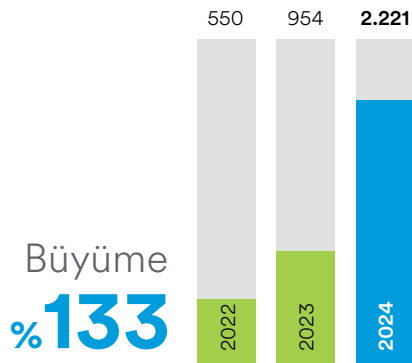
Özsermaye (milyon TL)



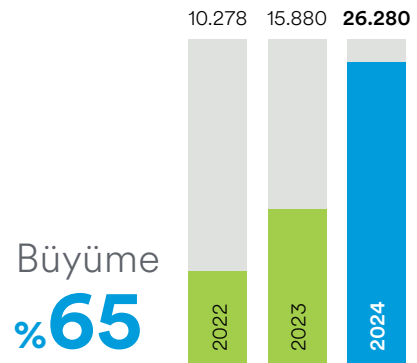
Prim Üretimi (milyon TL)



Net Kâr (milyon TL)



Aktif Toplamı (milyon TL)



(TL)	2024	2023	(%)
Matematik ve Kâr Payı Karşılığı	907.854.837	498.255.933	82
Emeklilik Fon Büyüklüğü	15.564.819.841	10.042.163.884	55
Katılımcı Sayısı	672.107	577.509	16
Ödenmiş Sermaye	451.006.589	451.006.589	0
Aktif Toplamı	26.280.107.567	15.880.285.697	65
Prim Üretimi	9.081.813.547	4.248.717.578	114
Teknik Bölüm Dengesi	2.778.859.532	1.371.444.515	103
Yatırım Gelirleri (Net)	410.629.282	14.990.602	2.639
Vergi Öncesi Kâr	3.316.570.958	1.369.354.165	142
Net Kâr	2.221.737.508	954.119.160	133

Rasyolar (%)	2024	2023
Prim Üretimi/Özsermaye	276	235
Prim Üretimi/Toplam Aktifler	35	27
Özsermaye/Toplam Aktifler	13	11
Teknik Kâr/Prim Üretimi	31	32
Özkaynak Kârlılığı Oranı	68	53
Aktif Kârlılığı Oranı	8	6

2024 yılında emeklilik fon büyüklüğü 15,6 milyar TL değerindedir.

15,6
milyar TL

2024 yılı aktif kârlılık oranı %8 seviyesine ulaşmıştır.

%8

410,6
milyon TL

2024 yılında net yatırım gelirleri 410,6 milyon TL tutarındadır.

%13

2024 yılında özsermaye/toplam aktifler oranı %13 olmuştur.

Vizyon, misyon ve hedefler

Vizyonumuz

Gelir, finansal güvence ürün ve hizmetleriyle çalışan hakları programları çerçevesinde öncü bireysel emeklilik ve hayat sigortası şirketi olmak.

Hedeflerimiz

- Güçlü büyümeyle hissedarlarımıza değer yaratmak,
- Yüksek seviyede müşteri memnuniyeti sağlamak,
- Yaratıcılığı ve gelişimi destekleyerek ilerici olmak,
- Yüksek teknoloji kullanımıyla verimlilik artışı ve rekabet üstünlüğü yakalamak,
- Çalışanlarımızın gelişimini desteklemek ve motivasyon yaratmaktır.

Misyonumuz

- Müşterilerimizin bireysel emeklilik, hayat ve ferdi kaza sigortaları alanında tüm korunma ihtiyaçlarını karşılamak ve bunun için ürün çeşitliliğini artırmak.
- Müşterilerimizin, zamanında ve istikrarlı bir şekilde yaptıkları katkılarla büyüyen emeklilik kazançları üzerinden; onlara güvenilir birer emeklilik geliri sağlamak.

- Bireysel emeklilik sektörünün gelişimine; kapsamlı, yaratıcı, yenilikçi, kişi ve kurumlara özel, kaliteli ürün ve hizmetler sunarak katkıda bulunmak.
- Bireysel müşterilerin yanı sıra kurumsal müşterilerin çalışan hakları programlarına yönelik çözümler sunmak.

Bu amaca ulaşırken;

- Müşterilerimizin emeklilik ve güvence ürünlerine olan ihtiyaçları konusunda farkındalıklarını artırma,
- Müşterilerimizi, ürünlerimiz ve hizmetlerimiz ile ilgili çeşitli kanallardan bilgilendirme,
- Müşterilerimize yaratıcı ve kolay anlaşılır ürünler sunma,
- Müşterilerimize kaliteli ve kişiselleştirilmiş hizmetler sunarak müşteri memnuniyetinde öne çıkma,
- Müşterilerimize doğru finansal kararlar almalarına yardımcı olarak müşterilerimiz için artı değer yaratma ve böylece onlar için vazgeçilmez olma,
- Kurum olarak kanunlara, ahlaki ve profesyonel standartlara bağlılığımızı gösterme gayreti içindeyiz.



Kısaca MetLife

2,2 milyar TL

Net kâr 2024 yıl sonu itibarıyla 2,2 milyar TL seviyesindedir.

Sigorta sektörünün öncü şirketi

Dünya çapında 40'tan fazla pazarda faaliyet gösteren MetLife; Amerika Birleşik Devletleri, Asya, Latin Amerika, Avrupa ve Ortadoğu'da pazar lideri konumundadır.

MetLife'in ilk yılları

1863'te New York'ta bir grup iş adamı tarafından National Union Life and Limb Insurance Company adıyla kurulan şirket, 1864 yılı Temmuz ayında iç savaşta deniz ve kara askerlerinden harp malullerini sigorta ederek faaliyete geçmiştir. 1864 sonu itibarıyla sadece 17 hayat ve 56 kaza sigortası yapan National Union, yılı 1.400 ABD doları zararla kapamıştır. Zorlu geçen beş yıllık bir faaliyet dönemi, bu sürede gerçekleştirilen birkaç yapılanma ve isim değişikliği girişiminin ardından, şirket kaza sigortası faaliyetlerini tamamen durdurmuş; yalnızca hayat sigortasına odaklanma kararı almıştır. Böylece Metropolitan Life Insurance Company hayata geçmiştir.

Ülkeye ve topluma hizmet

MetLife, kamu hizmeti geleneğini, 1930'lardan başlayarak bireylerin sağlık koşullarına yönelik ulusal çapta sosyal ve ekonomik hedefler geliştirme yönünde genişletmiştir. Amerika Birleşik Devletleri ve Kanada'da yaşayan her beş vatandaştan birini sigortalayan MetLife, 1930'da sigortacılık sektörünün tartışmasız lideri konumuna gelmiştir.

Değişen koşullar karşısında MetLife, portföyündeki bireysel mortgage oranını, kamu sektör tahvillerini, devlet tahvil yatırımlarını ve ticari gayrimenkul kredilerinin oranlarını yükseltecek şekilde düşürmüştür. 1929'da Empire State Building'in yapımı için gerekli krediyi sağlayarak projeyi iflasın eşiğinden kurtaran MetLife, 1931'de ise Rockefeller Center'ın inşası için gerekli dış sermayeyi sağlamıştır. Şirket, İkinci Dünya Savaşı boyunca, toplam varlıklarının %51'inden fazlasını savaş tahvillerine yatırırken, müttefik davaya en büyük katkıda bulunan özel teşebbüs olmuştur. Böylece "dünyanın en varlıklı özel şirketi" haline gelen MetLife, savaş sonrası döneme de güçlü ve güvenli bir konumda girmiştir.

Ürün ve hizmetleri müşterilere daha yakın kılmak stratejisi güden şirket, merkezi faaliyet politikasından uzaklaşarak bir yandan şehir merkezlerinden uzakta yer alan varlığını belirginleştirmiş, diğer yandan çekirdek acente sistemini pazarın tüm segmentlerine hizmet verecek şekilde yeniden yapılandırmıştır.

Yeni grup ürünleri geliştirerek bu ürünleri işverenlere ve kurumlara pazarlayan MetLife, 1979 sonu itibarıyla grup sigortası, bireysel sigorta, emeklilik ve yatırımlar olmak üzere dört iş dalına odaklanmıştır.



MetLife'in güvenilir markası, sermaye gücü ve dünyanın dört bir köşesinden milyonlarca bireysel ve kurumsal müşterisiyle mevcut ilişkileri, şirketi rakiplerine göre pazarda benzersiz bir konuma taşımıştır.

Günümüzde MetLife

Hayat sigortası ve çalışan hakları sektörlerinde küresel önder olma vizyonu, farklı ekonomik döngüler esnasında üstün finansal ürün ve hizmetler konusunda gittikçe büyüyen ihtiyaçlarını karşılayan MetLife, kılavuz bir rol üstlenmiştir.

MetLife'in güvenilir markası, sermaye gücü ve dünyanın dört bir köşesinden milyonlarca bireysel ve kurumsal müşterisiyle mevcut ilişkileri, şirketi rakiplerine göre pazarda benzersiz bir konuma taşımıştır.

MetLife, 1 Kasım 2010'da, American Life Insurance Company'yi (Alico) American International Group Inc.'dan (AIG) 16,4 milyar ABD doları karşılığında satın alarak uluslararası varlığına önemli bir boyut ve erişim kazandırmıştır.

1921'de faaliyete başlayan Alico, yıllar içinde dünyanın en büyük ve en çeşitlilik arz eden uluslararası sigorta şirketlerinden biri haline gelmiştir. Alico ayrıca, Japonya'da faaliyet göstermek üzere ruhsat alan ilk yabancı hayat sigortası şirketi olma özelliği de taşımaktadır. Alico'nun bünyeye katılması ile MetLife, küresel bir hayat sigortası ve çalışan hakları devine dönüşmüştür.

MetLife, Inc. (NYSE: MET), kendisine bağlı ortaklıkları ve iştirakleri ("MetLife") aracılığıyla bireysel ve kurumsal müşterilerinin daha güvenli bir gelecek inşa etmelerine yardımcı olmak için sigorta ürünleri, yıllık gelir sigortaları, çalışan yan hakları ve varlık yönetimi alanlarında hizmet veren, dünyanın önde gelen finansal hizmet şirketlerinden biridir. 1868'de kurulan ve dünya çapında 40'tan fazla pazarda faaliyet gösteren MetLife; Amerika Birleşik Devletleri, Asya, Latin Amerika, Avrupa ve Ortadoğu'da pazar lideri konumundadır.

MetLife değerleri

Değerleri MetLife'ı günümüze taşıyor

MetLife'in değerleri gurur duyduğu geçmişini temel almaktadır ve gerçek anlamda küresel bir şirket karakterini yansıtmaktadır.

Değerlerimiz, kim olduğumuzun ve bir şirket olarak neyi temsil ettiğimizin bir ifadesidir. 150 yılı aşkın bir süredir MetLife, müşterilerine verdiği sözleri yerine getirmektedir. Geçmişimiz değerlerimizi destekliyor ve biz bu değerlerimizden gurur duyuyoruz. Bu değerler, bizimle günümüze kadar taşınan değerlerdir.

MetLife'in değerleri gurur duyduğumuz geçmişimizi temel almaktadır ve gerçek anlamda küresel bir şirket karakterini yansıtmaktadır. Bu değerlerin "One MetLife" olarak faaliyet göstermemize yardımcı olacağına ve dünyanın lider küresel hayat sigortası ve çalışan sosyal hakları şirketi olmamız için yol göstereceğine inanıyoruz. Gelecekte doğru kararlar almada bu değerler bize yol gösterecek ve tüm faaliyetlerimizi etkileyecektir.



MetLife, açık ve katılımı teşvik eden yaklaşımıyla şirketin her kısmından en iyi fikirleri gururla toplamakta ve hayata geçirmektedir.

Önce Müşteriler



Tüm aktivitelerimizin merkezinde müşterilerimizle ilgilenmek ve onlara saygı duymak yer alır. Bu ilke, işimizi tanımlar ve şirket kültürümüzü paydaşlarımızdan bağlantıda olduğumuz topluluklara kadar yayılarak şekillendirir.

En İyi Olun



Çalışmalarımızda daha yeni ve iyi yöntemleri arama konusunda ısrarcıyız. Sektörümüzün lideri olarak çıtayı sürekli olarak yükseğe taşıyoruz, kontrollü riskler alıyoruz ve hatalarımızdan en kısa sürede ders alıyoruz.

Kolaylaştırın



Sektörümüzdeki ürünler her zaman kolayca anlaşılır ürünler değildirler. Bu nedenle müşterilerimize en iyi çözümleri sunmak için her zaman daha basit çözümler bulmaya çalışıyoruz. Böylelikle müşterilerimizin beklentilerini aşmak ve güven oluşturmak istiyoruz.

Birlikte Başarı



Amacımız doğrultusunda dürüstlüğe, doğruluğa ve farklılığa olan ortak taahhüdümüz ile yaşıyoruz. Açık ve katılımı teşvik eden yaklaşımımızla şirketimizin her kısmından en iyi fikirleri gururla topluyor ve hayata geçiriyoruz.



MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin tarihsel gelişimi

Ödüllerle taçlanan başarılı faaliyetler

2024 yılında MetLife Türkiye, EMEA ülkeleri arasında yapılan değerlendirmeye göre hem bankasürans hem de telesatış alanında birincilik ödülünü kazandı.

1988

Alico Türkiye kuruldu.

1989

Şirketin ismi American Life Hayat A.Ş. olarak değişti.

1991

MetLife Kuzey Amerika'da yürürlükteki sigorta primi bazında 1 trilyon ABD dolarını geçen ilk şirket oldu.

1998

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. (Şirket), Toprak Hayat Sigorta A.Ş. unvanıyla 2 Şubat 1998'de hayat, sağlık ve ferdi kaza branşlarında faaliyet göstermek üzere kuruldu.

2003

1 Mayıs 2003'te şirketin sermaye yapısında değişiklik oldu. Şirket hisselerini %99,6 oranında Global Yatırım Holding satın aldı. Şirket, Global Hayat Sigorta A.Ş. unvanıyla faaliyetlerini sürdürdü.

2007

30 Mart 2007'de şirketin %99,6 oranında hissesini DenizBank A.Ş., Global Holding'den satın aldı. Böylece şirket, DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na katıldı. Satış sürecini takiben 14 Ağustos 2007'de şirket unvanı Deniz Hayat Sigorta A.Ş. olarak değiştirildi.

2008

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 24 Eylül 2008 tarihinde vermiş olduğu bireysel emeklilik şirketi kuruluş izni çerçevesinde, 24 Kasım 2008 tarihinde gerçekleştirilen olağanüstü Genel Kurul toplantısıyla şirket unvanının Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değiştirilmesine karar verildi. Şirketin yeni unvanı 25 Kasım 2008'de tescil edildi.

2009

21 Mayıs 2009'da T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'ndan bireysel emeklilik ruhsatı; Sermaye Piyasası Kurulu'nun 2 Temmuz 2009 tarih ve B.02.1.SPK.0.15.548 sayılı yazısıyla da emeklilik yatırım fonlarına kuruluş izni alındı. Şirket, 18 Kasım 2009'da az sayıda şubeyle bireysel emeklilik ürünleri pilot satışına başladı.

2010

14 Ocak 2010 itibarıyla tüm DenizBank şubelerinden bireysel emeklilik ürünlerinin satışına başlandı.

2011

DenizBank A.Ş.'nin Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de sahip olduğu %99,86 oranındaki hisselerinin 27 Haziran 2011 tarihli hisse devir sözleşmesine istinaden, American Life Hayat Sigorta A.Ş.'ye satılması hususu, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından 25 Ağustos 2011 tarih ve B.02.1.HZN.0.10.06.1.900.05-40086 sayılı izin yazısıyla onaylanarak 3 Ekim 2011'de gerçekleştirildi.

2012

Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin American Life Hayat Sigorta A.Ş. ile birleşmesi için Entegrasyon Projesi'ne başlandı. Söz konusu proje kapsamında 30 Mart 2012'de şirketin unvanı MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değişti ve genel merkezi Kavacık'a taşındı. Entegrasyon Projesi, American Life Hayat Sigorta A.Ş. (MetLife Alico) ile MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin, MetLife Emeklilik çatısı altında 29 Haziran 2012 tarihi itibarıyla birleşmesiyle başarıyla tamamlandı.

2013

MetLife'in global hisse yapılandırması çerçevesinde, American Life Insurance Company'nin MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. nezdinde sahip olduğu toplam 45.091.115.733 adet hisse 06.11.2013'te MetLife Global Holding Company I GMBH'a ve 15.11.2013'te MetLife Global Holding Company I GMBH'dan, MetLife Global Holding Company II GMBH'a devredildi. Odeabank şubelerinden hayat ve ferdi kaza sigortası ürünlerinin satışına başlandı.

2014

T-Bank ve Burgan Bank şubelerinden bireysel emeklilik, hayat ve ferdi kaza sigortası ürünlerinin satışına başlandı.

2015

2015 yılına EMEA ELT (Executive Leadership) toplantısında, bölgenin en başarılı ülkesi seçilip “EMEA Gold Award”a layık görülerek adım atan MetLife Türkiye, yıl içinde Global Banking and Finance Review tarafından “Türkiye’nin En İyi Hayat Sigortası Şirketi” seçilerek başarılarını taçlandırdı. 2015’te sosyal sorumluluk alanına yaptığı yatırımlarla da dikkat çeken MetLife, Türkiye Basketbol Ligi’nin Resmi Sponsoru olmasıyla da adından söz ettirdi.

2016

EMEA Gold Award

2016 yılında da başarılarına başarı katan MetLife Türkiye, EMEA ELT (Executive Leadership) toplantısında, ikinci kez bölgenin en başarılı ülkesi seçilerek; bir kez daha “EMEA Gold Award”a layık görüldü.

2017

EMEA Silver Award

MetLife küresel yapılanması içinde EMEA Bölgesi’nin lokomotif ülkelerinden biri olduğunu “EMEA Silver Award” ödülünün sahibi olarak bir kez daha kanıtladı. Bu başarının yanı sıra 2018 yılı içinde Türkiye’nin önde gelen iş dünyası yayını Capital dergisi tarafından “Türkiye’nin En Beğenilen Şirketleri” araştırmasında, “Bireysel Emeklilik” kategorisinde en beğenilen ilk üç emeklilik şirketinden biri seçildi. Türkiye’nin ilk ve tek müşteri memnuniyetini ölçen yarışması A.C.E ödülleri ise Hayat Emeklilik kategorisinde En İyi Şikâyet Yönetimi alanında ikinci oldu.

2018

Başkan Özel Ödülü

MetLife Türkiye, EMEA ülkeleri arasında yapılan değerlendirmeye göre hem güçlü üretim performansı hem de tüm fonksiyonlarındaki destek çalışmaları ile “Başkan Özel” ödülünü kazandı.

MetLife global başarısının yanı sıra yıl boyunca farklı alanlarda çeşitli ödüllere layık görüldü. 2018 Global Business Insight Awards’da; “Hayat Sigorta Hizmetlerinde En Yenilikçi” Ödülü alan MetLife, yılın son aylarında ise Capital dergisi tarafından gerçekleştirilen ve Türkiye’de kadın istihdamına en büyük katkı yapan kurumların belirlendiği “Kadın Yönetici Dostu Şirketler” araştırmasında ilk 100 arasında yer aldı.

2019

EMEA Golden Award

MetLife Türkiye, geçmiş yıllarda gösterdiği yüksek performansını 2019’da da sürdürdü. EMEA ülkeleri arasında yapılan değerlendirmeye göre “EMEA En Değerli Performans” ödülüne layık görülen MetLife Türkiye, International Business Magazine ve Global Banking and Finance Review dergileri tarafından “Türkiye’nin En İyi Hayat Sigortası Şirketi” seçildi. MetLife Türkiye ayrıca Capital dergisi tarafından ikincisi düzenlenen “Kadın Yönetici Dostu Şirketler” araştırmasında ikinci kez ilk 100 arasında yer aldı.

2020

EMEA Silver Award

MetLife Türkiye, 2020 yılında da başarılı performans geleneğini sürdürerek EMEA Bölgesi’ndeki MetLife operasyonları arasında yapılan değerlendirme ile “EMEA En Değerli Performans – Gümüş” ödülünü kazandı. 2020 yılında yine EMEA Bölgesi genelinde Vodafone ile gerçekleştirdiği proje sonucunda “MetLife EMEA Inovasyon Ödülü’nü” aldı. Ayrıca International Business Magazine tarafından “Türkiye’nin En İyi Hayat Sigortası Şirketi”, yine International Business Magazine tarafından MetLife Benimle programı ile “Türkiye’nin En İyi Müşteri Sadakat Programı”, Global Banking and Finance Review Magazine tarafından 2015, 2016 ve 2019’dan sonra 2020’de de “Türkiye’nin En İyi Hayat Sigortası Şirketi”, International Finance Magazine tarafından “Türkiye’nin En Yenilikçi Hayat Sigortası Şirketi”, The Global Economics dergisi tarafından ise “Türkiye’nin En İyi Kredi Hayat Sigortası Şirketi” ve “En Müşteri Odaklı Sigorta Şirketi” ödüllerini kazandı.

2021

MetLife Benimle: Golden Stevie

MetLife Türkiye, pandemi gerçeğine rağmen başarılı performansını sürdürerek, 2021’de de EMEA Bölgesi’ndeki MetLife operasyonları arasında yapılan değerlendirmede “EMEA En Değerli Performans – Gümüş” ödülünü kazandı. Finance Derivative dergisi tarafından Türkiye’nin 2021’de Lider Hayat Sigortası Şirketi, International Finance Magazine tarafından ise En Yenilikçi Hayat Sigortası şirketi seçilen MetLife Türkiye, “MetLife Benimle” müşteri bağlılık programı ile Uluslararası Stevie Ödüllerinde pazarlama dalında Yılın Yeni Ürün veya Hizmet

Tanıtımı kategorisinde Altın Stevie kazandı. 2021’in bir diğer önemli gelişmesi ise MetLife Türkiye ve banka sigortacılığı branşında ana dağıtım kanalı olan DenizBank’ın, mevcut acente münhasırlık sözleşmesini uzatma kararı alması oldu.

2022

EMEA Bronze Award

MetLife Türkiye, uzun yıllara dayanan başarı geleneğini 2022’de de sürdürerek MetLife EMEA kapsamında “En Değerli Performans – Bronz” ödülünü kazandı. 2022’de EMEA bölge çapında En İyi Inovasyon ödülünü de alan MetLife Türkiye, Global Banking & Finance Awards® programı kapsamında 2022’de Türkiye’nin En İyi Hayat Sigortası Şirketi; Finance Derivative dergisi tarafından Türkiye’nin 2022’de En İyi Hayat Sigortası Şirketi ve MetLife Benimle programı ise 2022’de En İyi Müşteri Sadakat Programı seçildi. MetLife Türkiye ayrıca, Şikâyetvar platformu tarafından düzenlenen A.C.E Awards (Achievement in Customer Excellence) kapsamında Emeklilik ve Hayat Sigortası kategorisinde gümüş ödül aldı.

2023

MetLife Türkiye 2023 yılında adaylara dönüş oranı ve süresi ile Kariyer.net İnsana Saygı Ödülü’ne hak kazandı. Ayrıca Şikâyetvar platformuna düşen şikâyetlerin anında takip edilerek müşterilere ait şikâyetlerin çözüme kavuşturulması sebebiyle A.C.E. Awards’ta müşteri deneyimini en iyi yöneten marka ödülleri arasında Emeklilik ve Hayat Sigortası Kategorisi’nde Silver Ödülle başarısını taçlandırdı.

2024

MetLife Türkiye, EMEA ülkeleri arasında yapılan değerlendirmeye göre hem bankasürans hem de telesatış alanında birincilik ödülünü kazandı.

MetLife'in organizasyon, sermaye ve ortaklık yapısı ve hesap dönemi içerisindeki değişiklikler

Esas sözleşme değişiklikleri ve nedenleri

2024 yılı içerisinde şirket Esas Sözleşmesi'nde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Sermaye ve ortaklık yapısı

Sermayenin 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ortaklara göre dağılımı aşağıdaki şekildedir:

Hissedarlar	Payın İtibari Değeri (TL)	Pay Adedi*	Pay Oranı (%)
MetLife Global Holding Company II GMBH	450.911.157,33	45.091.115.733	99,98
Ege Sigorta A.Ş.	68.651,72	6.865.172	0,02
Ayla Toprak Zengin	8.926,69	892.669	0
Yeşim Toprak	8.926,69	892.669	0
Sevgi Toprak Tunga	8.926,69	892.669	0
TOPLAM	451.006.589,12	45.100.658.912	100

*1 adet payın nominal değeri 1 kuruştur.

Yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa sahip oldukları paylara ilişkin açıklama

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla sermaye içinde şirketin Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarına ait pay bulunmamaktadır.

İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler

385 çalışan

MetLife Emeklilik ve Hayat'ın çalışan sayısı 2024 yıl sonu itibarıyla 385'e ulaşmıştır.

Yeni çalışanlar için oryantasyon programları

Tüm adaylara eşit çalışma fırsatı tanıma hedefiyle hareket eden MetLife, yeni işe başlayan çalışanlar için tüm departmanların süreçlerinin tanıtıldığı oryantasyon programları düzenlemektedir.

Büyüyen ve gelişimini sürdüren MetLife Emeklilik ve Hayat'ın çalışan sayısı yıl sonu itibarıyla 385'e ulaşmıştır. Çalışanların eğitim durumu ile ilgili bilgi aşağıdaki tabloda belirtilmektedir.

MetLife Emeklilik ve Hayat çalışanlarının eğitim durumu

Yüksek Lisans	%10
Lisans	%64
Ön Lisans	%20
Lise	%7
İlköğretim	%0

MetLife Emeklilik ve Hayat çalışanların cinsiyet dağılımı

Kadın	%67,5
Erkek	%32,5

MetLife'in insan kaynakları politikası, en önemli kaynağı olan çalışanların yeniliklere açık, yaratıcı, dinamik, değişimleri yönetebilen, katma değer üreten, ekip çalışmasına yatkın, müşteri odaklı ve çevreye duyarlı olarak etkinliğini ve verimliliğini en üst seviyeye çıkaracak insan kaynakları sistem ve süreçlerini geliştirerek sürdürülebilir ve yüksek performansa sahip olmak ilkelerine dayanmaktadır.

MetLife'in İnsan Kaynakları Departmanı'nın hedefi, tüm iş kolları ve fonksiyonlar ile uyum içinde çalışarak şirketin hedeflerine ulaşmasında stratejik iş ortağı olarak yer almaktır.

2024 yılında MetLife'a 81 yeni çalışan katılmıştır. İşe alım politikası şirkette yeni oluşturulan veya açık olan pozisyonlar için özellikle şirket içinde kariyer yapmak isteyen çalışanlara öncelik vermekte; dışarıdan işe alımlar için ise yetenek ve pozisyona uygun en iyi adayların alımına odaklanmaktadır.

MetLife, çalışanlara şirket içinde kariyer olanakları yaratmayı şirket öncelikleri arasında bulundurmaktadır. 2023 yılında 42 terfi ve 7 görev değişikliği gerçekleştirilmiştir. Ayrıca farklı departmanlarda deneyim imkânı sağlayan rotasyon seçeneklerinin yanında MyPath platformu ile çalışanlara birçok global proje fırsatı sunulmaktadır.

Tüm adaylara eşit çalışma fırsatı tanıma hedefiyle hareket eden MetLife, yeni işe başlayan çalışanlar için tüm departmanların süreçlerinin tanıtıldığı oryantasyon programları düzenlemektedir. Oryantasyon koçu uygulaması ile her yeni başlayan çalışana bir koç atanmaktadır.

İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler

My Learning Online eğitim platformu, inovasyonu destekleyen değişim programları, Banka Sigortacılığına yönelik seviye bazlı mesleki ve kişisel gelişim eğitimleri, Sigortacılık eğitimleri ve İngilizce eğitim programı ile global MetLife standartlarında bir eğitim kalitesine ulaşmıştır.

Eşit fırsatlar sunulan katılımcı kültür

MetLife; inanç, ırk, renk, etnik köken, bakış açısı, cinsiyet, cinsel kimlik, medeni hâl, yaşam tercihi veya yaşa bakılmaksızın çalışanlarına eşit fırsatların sunulduğu katılımcı bir kültür yaratmayı önceliği haline getirmiştir.

Yeni çalışanın oryantasyonu iki ay boyunca koçu tarafından sağlanmakta ve birebir takip edilmektedir.

Performans ve ücret yönetimi

Şirkette performans ve ücret yönetimi süreçleri One People Place adı verilen online portal üzerinden global takvime uyumlandırılmış bir biçimde yürütülmektedir. Çalışanlar için insan kaynakları süreçlerini kolaylaştırmak ve giderek daha global hale gelen iş gücünü yönetmek amacıyla Global Kademelendirme Sistemi, 2016 yılından bu yana MetLife küresel organizasyonu ile eşzamanlı olacak şekilde uygulamaktadır. Bu yapı ile kariyer görüşmeleri ve yetenek gelişimi daha güçlü hale gelerek MetLife'in dünya standardında bir şirket olma hedefi desteklenmektedir.

Çalışanlarını dinleyen şirket

Şirkette organizasyonun sağlığına ve çalışanların katılım ve memnuniyetine önem verilmekte ve düzenli olarak global kapsamlı ölçümler gerçekleştirilmektedir. İlki 2018 Kasım ayında gerçekleştirilen MyVoice/BenimSesim anketi her yıl düzenli olarak tekrarlanmakta ve çalışanlara seslerini duyurma imkânı sağlamaktadır. 2024 yılında "Müşteri Odaklılık" ve "Kariyer ve Öğrenme Vakti" odak alanlarında çalışmalar yapılmıştır. 2024 yılı Kasım ayında anket yine yüksek bir katılımla tekrarlanmıştır.

2024 kariyer fırsatlarının ve işveren markası çalışmalarının LinkedIn üzerinde aktif paylaşıldığı bir yıl olmuştur.

Yeteneğe yapılan yatırımlar

Şirket, liderlik gelişimi, yetkinlik gelişimi ve uzmanlık alanlarına özel eğitimler ile çalışanlarına eğitim ve gelişim faaliyetleri sunarak kurumsal yetkinliklerini sürdürülebilir kılmaktadır.

2024 yılında yeteneğe yapılan yatırımlar çeşitlendirilmiştir. 2024 yılında 7.514 saat eğitim gerçekleştirilmiştir. My Learning Online eğitim platformu, inovasyonu destekleyen değişim programları, Banka Sigortacılığına yönelik seviye bazlı mesleki ve kişisel gelişim eğitimleri, Sigortacılık eğitimleri ve İngilizce eğitim programı ile global MetLife standartlarında bir eğitim kalitesine ulaşılmıştır. Her ay farklı konuşmacı ve içeriklerle gerçekleştirilen seminer programları ile çalışanların kişisel gelişimlerine katkı sağlanarak kendilerini iş hayatında daha güçlü ve bilinçli hissetmeleri sağlanmıştır.

Katılımcı ve eşitlikçi kurum kültürü

MetLife; inanç, ırk, renk, etnik köken, bakış açısı, cinsiyet, cinsel kimlik, medeni hâl, yaşam tercihi veya yaşa bakılmaksızın çalışanlarına eşit fırsatların sunulduğu katılımcı bir kültür yaratmayı önceliği haline getirmiştir.

Katılım ve Çeşitlilik Kulübü, One MetLife olma yönündeki hedefin en önemli parçalarından biridir. Dönüşümün yalnızca çeşitli ve katılımcı bir kültür ile gerçekleştirilebileceği bilinci ile hareket edilmektedir.



MetLife, “Sağlıklı Yaşam Kulübü” kapsamında çalışanların fiziksel, zihinsel ve ruhsal sağlıklarının gelişimini destekleyen seminerler düzenleyerek şirket içi ve dışı turnuvalar ve dünya çapında yarışmalara katılım sağlamaktadır.

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlendirilmesi Prensipleri (WEPs), 2010 yılında BM Kadın Birimi ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesi ortaklığında oluşturulmuş ve Birleşmiş Milletler Genel Kurulu, G20 ve G7 tarafından kabul edilmiştir. WEPs, iş dünyasında ve toplumda kadının yerinin güçlendirilmesi ve toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması için yol gösterici niteliktedir. MetLife, WEPs topluluğuna katılmak suretiyle şirketin en üst düzeylerinde bu girişime verilen önemi bir kez daha kanıtlamış ve hem global hem de lokalde söz konusu ilkeleri hayata geçirmek için imza atmıştır.

MetLife’in çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığa olan bağlılığı, farklı yeteneklere sahip çalışanlar için yeni fırsatlar yaratmasında, hali hazırda çalışmakta olduğu iş ortaklarına değer sunmasında ve toplum üzerinde bilinirliğinin artmasında önemli bir rol oynamaktadır. Bu bağlamda 2024 yılında özel günlerde birçok etkinlik, deprem bölgesinde bulunan köy okulu için kitap kampanyası ve meme kanseri webinar’ı gibi birçok aktivite gerçekleştirilmiştir.

Mutlu ve sağlıklı çalışanlar

Motivasyonel bir çalışma kültürü ve ortamı oluşturma amacıyla Katılım ve Çeşitlilik, Sağlıklı Yaşam Kulübü gibi inisiyatifler ile yerel kültür güçlendirilmekte; kıdem kutlamaları, üstün performans ödülleri ile çalışanlar ödüllendirilmekte ve bayram, işe giriş, bebek ve yılbaşı hediyeleri ile çalışanların kurum aidiyeti artırılmaktadır.

MetLife, başarılı performansı ve şirket değerlerine örnek davranışları ödüllendirmektedir. Bu çerçevede Global ile uyumlu bir şekilde Beklenenin Ötesinde ve Amaç Ödülü programlarına devam edilmiştir.

Bunun yanı sıra 5’inci, 10’uncu, 15’inci ve 20’nci yılını dolduran çalışanlara kıdem ödülleri ve hediyeler verilmekte, referanslarıyla yeni çalışma arkadaşları kazanılmasına destek olan çalışanlar da ödüllendirilmektedir.

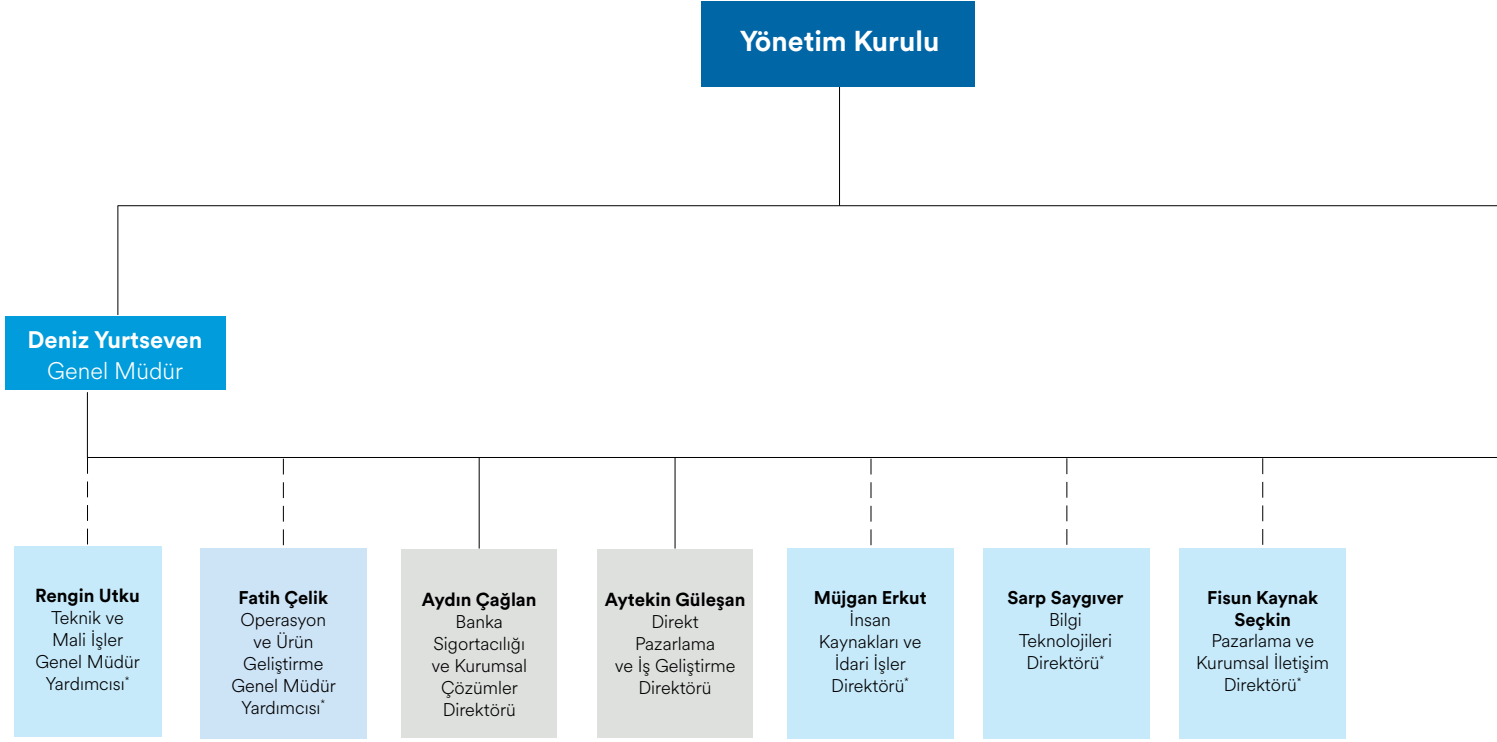
MetLife, “Sağlıklı Yaşam Kulübü” kapsamında çalışanların fiziksel, zihinsel ve ruhsal sağlıklarının gelişimini destekleyen seminerler düzenleyerek şirket içi ve dışı turnuvalar ve dünya çapında yarışmalara katılım sağlamaktadır.

Wellbeing fiziksel ve ruhsal olarak sağlıklı bir birey olmayı, hayattan keyif almayı, anlamlı bir yaşam sürmeyi ve karşılaştığımız stresi yönetme becerisini kapsamaktadır. Wellbeing kapsamında EMEA’da sağlıklı beslenme konusunda webinar’lar gerçekleştirilirken, Türkiye’de ise tüm çalışanlarla birlikte online programlar ve Genel Müdürlük’te yüz yüze sağlıklı beslenme etkinliği düzenlenmiştir. Ayrıca Tek Pota ligine ve İstanbul Maratonu’na katılım sağlanmıştır.

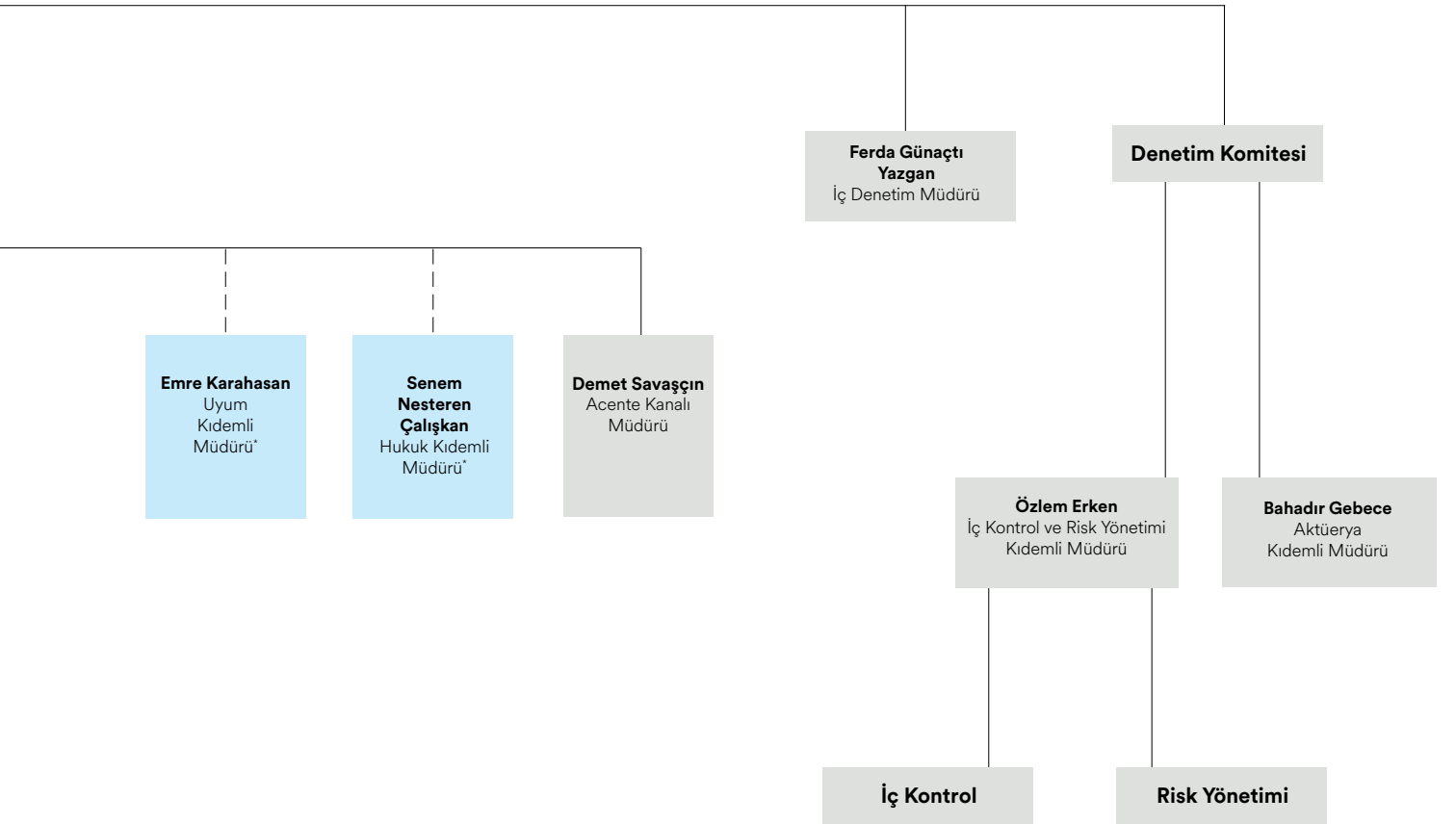
Eylül ayında anne-baba olan çalışanlara çocuklarının okula başladıkları hafta ek izin imkânı sunulmuş, çocuklara okula dönüş hediyeleri gönderilmiştir. Anneler günü ve babalar günlerinde anne-baba olan çalışanların yemek kartlarına ek yükleme yapılmıştır. Vefat eden yakınları adına çalışanlar için TEMA bağıışı yapılmaktadır.

İş sağlığı ve güvenliği politikası çalışmaları için İş Güvenliği Kurulu periyodik olarak toplanmakta ve ilgili tüm tatbikatlar ve çalışanların eğitimleri düzenli olarak yapılmaktadır.

Organizasyon şeması



* Bu fonksiyonlar ayrıca bölgeye de raporlama yapmaktadır.



Yönetim kurulu

Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar Faaliyet Raporu'nun yedinci bölümünde yer alan Bağımsız Denetim Raporu dipnotlarında yer almaktadır. Hesap döneminde görev yapan Yönetim Kurulu Üyeleri'ne ilişkin bilgiler aşağıdaki şekildedir:

Nicolas John Hayter

Yönetim Kurulu Başkanı

1983 yılında University College of London'dan onur derecesiyle mezun olan Nicolas John Hayter, 1995 yılında ise İşletme Fakültesinde İşletme Yönetimi mastırını tamamlamıştır. Kariyerine 1986 yılında Arthur Andersen & Co şirketinde başlayan Nicolas John Hayter, 1990 yılında Prudential Corporation şirketinde Grup İçi Denetim Müdürü olmuştur. Burada çeşitli pozisyonlarda görev olan Hayter bu görevinden 2005 yılında ayrılıp Swiss Re şirketine geçmiştir. Üç yıl boyunca Swis Re şirketinde çalıştıktan sonra 2008'de MetLife'ta Mali İşler Bölge Müdürü olarak göreve başlayan Nicolas John Hayter, 2010-2012 yılları arasında Birleşik Krallık, İrlanda ve Hindistan Mali İşler Bölge Müdürü olarak görev yapmıştır. 2012-2014 yıllarında Batı Avrupa Bölge Müdürü olarak çalışan Nicolas John Hayter, MetLife kariyerine 2014-2018 yılları arasında Batı ve Orta Avrupa Mali İşler Bölge Müdürü olarak devam etmiştir. 2018 yılında kısa bir süre Avrupa Mali İşler Bölge Müdürü olan Hayter, Ocak 2019'dan bu yana Kıdemli Başkan Yardımcısı ve Mali İşler Müdürü olarak görevine devam etmektedir.

Blair John McAuliffe

Yönetim Kurulu Başkan Vekili (Eski)

St. Aloysius Koleji'nde lise eğitimini tamamlayan Blair John McAuliffe, Macquarie Üniversitesi'nden 1993 yılında mezun olmuştur. 1997 yılında Macquarie Üniversitesi'nde ekonomi üzerine mastır yapmıştır. Kariyerine çeşitli görevler üstlenerek devam eden McAuliffe, 2002 yılında Avustralya Finansal Hizmetler Enstitüsü Finans ve Yatırım, Hazine ana dalında lisans diploması almıştır. 1996 yılında AMP Financial Services şirketinde çalışmaya başlayan McAuliffe, 1998 yılında TD Bank Group'ta Orta Ofis Müdürü olarak görev yapmıştır. 2000 yılında Challenger Financial Services Group şirketinde Ürün ve Risk Müdürü olarak çalışmıştır. St. George Bankası'nda 2001-2009 yılları arasında Piyasa, Krediler ve Operasyonel Risk Yönetici Müdürü olarak görev alan McAuliffe, Westpac şirketinde üç yıl çeşitli görevlerde bulunarak 2011 yılında AMP şirketine geçiş yapmıştır. AMP'de 2014 yılına kadar Kıdemli Müdür olarak çalışan McAuliffe, 2014-2017 yılları arasında MetLife Risk Uyum Sorumlu Şefi olarak Avustralya'da görev almıştır. 2017 yılından bu yana MetLife Ortadoğu, Doğu ve Güney Avrupa Alt-Bölge sorumlu Risk Şefi olarak görevine devam eden McAuliffe, ayrıca Avrupa, Ortadoğu ve Afrika (EMEA) içindeki 25 ülkede bulunan MetLife şirketlerinin Bölgeden Sorumlu Risk Şefi'dir. 31.12.2024 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Üyeliği sona ermiştir.

Oscar Herencia Rodrigo

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

ICADE'de Hukuk lisans eğitimini tamamlayan Oscar Herencia Rodrigo, birçok üniversitede eğitim vermeye ve mentorluk yapmaya devam etmektedir. 1993 yılında Nueva Corporacion Insurance Company'de avukat olarak iş hayatına başlayan Oscar Herencia Rodrigo, 1995-1999 yılları arasında Alico Madrid ofisinde Bankasürans Müdürü, 1999-2007 yılları arasında Alico Madrid ofisinde Kurumsal Ticari Direktör, 2007-2012 yılları arasında Alico Lizbon ofisinde Portekiz Genel Müdürü, 2012-2019 yılları arasında Alico Madrid ofisinde Portekiz ve İspanya Genel Müdürü görevlerini üstlenmiştir. Oscar Herencia Rodrigo 2019 yılından bu yana MetLife Güney Avrupa Başkanı ve İspanya ve Portekiz Genel Müdürü olarak çalışmaktadır. Oscar Herencia Rodrigo, 25.04.2023 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile Yönetim Kurulu Üyesi; 31.12.2024 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak atanmıştır.

Hakan Ateş

Yönetim Kurulu Üyesi

1959'da doğan Hakan Ateş, ODTÜ İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nü bitirmiştir. Bankacılık kariyerine 1981'de İş Bankası'nda Müfettiş olarak başlayan Ateş, 1986-1994 döneminde Interbank'ta Genel Müdürlük ve şubelerdeki yöneticilik görevlerinden sonra Merkezi Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır. 1994-1996 yılları arasında Mali İşler, Teknoloji ve Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Bank Ekspres'in yeniden yapılandırılması projesini yürüten Ateş, Garanti Bank Moscow'da Kurucu Genel Müdür olarak görev yapmıştır. 1997 Haziran ayında DenizBank'ta Kurucu Genel Müdür olarak başladığı görevine halen Yönetim Kurulu Üyeliği göreviyle birlikte devam etmekte olan Ateş, 25 Eylül 2012'de atandığı MetLife Emeklilik ve Hayat Yönetim Kurulu Üyeliği görevini halen sürdürmektedir.

Raif Deniz Yurtseven

Genel Müdür, Yönetim Kurulu Üyesi

1965'te doğan Raif Deniz Yurtseven, Marmara Üniversitesi'nde Ekonomi dalında lisans ve İşletme dalında yüksek lisans yapmıştır. Kariyerine 1990'da Pamukbank Menkul Değerler A.Ş.'de uzman olarak başlayan Yurtseven, 1998'de Merrill Lynch'te (ABD) Vadeli İşler Piyasası alanında çalışmalarda bulunmuş, 2000'de Axa Oyak Sigorta'da Kurumsal Satış Müdürlüğü görevini yürütmüştür. Yurtseven, 2004'te DenizBank Banka Sigortacılığı Grup Müdürlüğü görevine atanmıştır. 2007 Mart ayında Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Müdürlüğü ve Yönetim Kurulu Üyeliği görevine atanan Yurtseven, Deniz Emeklilik ve American Life'ın, MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. çatısı altında birleşmesinin ardından aynı görevlerini yürütmeye devam etmiştir. Bu görevlerinin yanında halen Kara Paranın Aklanması ve Terör Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Faaliyetlerinden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Umut Paşa

Yönetim Kurulu Üyesi

1976'da doğan Umut Paşa, İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü mezunudur. 1997 yılında Gözen Security Services A.Ş.'de Operasyon Müdür Yardımcısı olarak iş hayatına başlayan Paşa, sırasıyla 2002-2008 tarihleri arasında Agesa Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Satış Kalitesi Uzmanı, 2008-2012 tarihleri arasında BNP Cardif Emeklilik A.Ş.'de Uyum Müdürü, 2012-2022 tarihleri arasında MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Kıdemli Uyum Müdürü olarak görev yapmıştır. 2022 yılından beri MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Kıdemli Danışman olarak görevine devam etmektedir.

Üst yönetim, denetçiler ve iç sistemler birim yöneticileri

Adı soyadı	Görev süresi	Sorumlu olduğu alan	Öğrenim durumu	Mesleki deneyim
Raif Deniz Yurtseven	30.03.2007 devam ediyor	Genel Müdür	Yüksek Lisans	29 yıl
Fatih Çelik	01.12.2007 devam ediyor	Operasyon ve Ürün Geliştirme GMY	Lisans	27 yıl
Rengin Utku	31.08.2012 devam ediyor	Teknik ve Mali İşler GMY	Lisans	20 yıl
Özlem Erken	10.04.2010 devam ediyor	İç Kontrol ve Risk Yönetimi Kıdemli Müdürü	Lisans	24 yıl
Bahadır Gebece	12.05.2015 devam ediyor	Aktüerya	Lisans	17 yıl

Ferda Günaçtı Yazgan İç Denetim Müdürü

1984 yılında doğan Ferda Günaçtı Yazgan, Marmara Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Ekonomi Bölümü'nden 2007 yılında mezun olmuştur. İş hayatına 2007 yılında DenizBank'ta müfettiş yardımcısı olarak başlamıştır. DenizBank Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda öncelikle şube ve bölge müdürlüğü teftişleri, akabinde genel müdürlük süreç denetimleri, muhtelif iştirak denetimleri ile inceleme/soruşturma görevlerinde yer almıştır. Son olarak, aynı bankada iç denetim müdürü görevinde bulunmuştur. 2020 yılında Türk Eğitim Vakfı'nda iç kontrol ve risk yönetimi birimlerinin oluşturulması için görev almış ve Vakıf İç Denetçisi olarak görevine devam etmiştir. 20 Eylül 2021 tarihinde, MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'deki görevine başlamış olan Yazgan, İç Denetim Müdürü görevini yürütmektedir.

Ümran Bülbül İç Denetim Müdür Yardımcısı

1990 yılında doğan Ümran Bülbül, İzmir Ekonomi Üniversitesi İngilizce Uluslararası Ticaret ve Finans Bölümü'nden 2013 yılında mezun olmuştur. İş hayatına 2013 yılında PwC şirketinde Bağımsız Denetçi olarak başlamış, ardından 2014 yılında Bütçe ve Finansal Raporlama Uzmanı olarak kariyerine devam etmiştir. 2018 yılında, Allianz Sigorta A.Ş.'de İç Denetim Uzmanı olarak görev almış ve bu görevini Ak Sigorta A.Ş. ve AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de İç Denetim Ekip Lideri olarak devam ettirmiştir. 24 Temmuz 2023 tarihinde, MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'deki görevine başlamış olan Bülbül, İç Denetim Müdür Yardımcısı görevini yürütmektedir.

Sevgül Beliz Uçurum Kıdemli İç Denetim Uzmanı

1992 yılında doğan Sevgül Beliz Uçurum, Bilkent Üniversitesi İngilizce-Fransızca Muhasebe Bilgi Sistemleri Bölümü'nden 2017 yılında mezun olmuştur. İş hayatına 2019 yılında Bağımsız Denetçi olarak başlamış, ardından yine aynı yılın Ekim ayında NN Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de İç Denetim Uzmanı olarak devam etmiş ve şirket süreçlerinin denetiminde aktif rol almıştır. 22 Ağustos 2022 tarihinde, MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'deki görevine başlamış olan Uçurum, Kıdemli İç Denetim Uzmanı görevini yürütmektedir.

Berfum Çolak Samuelsson Kıdemli İç Denetim Uzmanı

1993 yılında doğan Berfum Çolak Samuelsson, Ortadoğu Teknik Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümü'nden 2019 yılında mezun olmuştur ve iş hayatına aynı yıl QNB Finansbank'ta müfettiş yardımcısı olarak başlamıştır. 2022 yılı Aralık ayında Cornerstone International Community College of Canada International Business Management eğitimini tamamlayarak mezun olmuştur. Kariyerine 10 Haziran 2024 tarihinden itibaren Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Kıdemli İç Denetim Uzmanı olarak devam eden Berfum Çolak Samuelsson, halen mevcut pozisyonda görevini yürütmektedir.

Yönetim kurulu üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan toplantılara katılımlarına dair bilgiler

2024 yılı içinde MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de toplam 12 adet yönetim kurulu kararı alınmıştır. Yönetim Kurulu üyelerinin söz konusu kararlara iştirakleri aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir.

Yönetim Kurulu Üyesi	12 karar bakımından imza bilgisi
Nicolas John Hayter	12
Blair John McAuliffe*	11
Hakan Ateş	12
Raif Deniz Yurtseven	12
Oscar Herencia Rodrigo	12

* 31.12.2024 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile Sayın Blair John McAuliffe'in Yönetim Kurulu Üyeliği sona ermiş olup; yerine Yönetim Kurulu Üyesi olarak Sayın Umut Paşa'nın atanmasına ilişkin karar alınmıştır. Sayın Umut Paşa'nın Yönetim Kurulu Üyeliği Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu nezdindeki bildirim işlemleri tamamlandığında yürürlüğe girecektir.

Denetim Komitesi

Adı soyadı	Sorumlu olduğu alan	Mesleki deneyim
Umut Paşa	Yönetim Kurulu Üyesi	27 yıl
Oscar Herencia Rodrigo	Yönetim Kurulu Üyesi	28 yıl
Özlem Erken	İç Kontrol ve Risk Yönetimi Birimleri Kıdemli Müdürü	24 yıl

31.12.2024 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile Sayın Blair John McAuliffe'in Yönetim Kurulu Üyeliği sona ermiş olup; yerine Yönetim Kurulu Üyesi olarak Sayın Umut Paşa'nın atanmasına ilişkin karar alınmıştır. Sayın Umut Paşa'nın Yönetim Kurulu Üyeliği Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu nezdindeki bildirim işlemleri tamamlandığında yürürlüğe girecektir. Yine aynı karar ile Sayın Blair John McAuliffe'in Denetim Komitesi üyeliği sona ermiş yerine Umut Paşa'nın atanmasına ilişkin karar alınmıştır.

Araştırma geliştirme uygulamaları



2024 yılında Tamamlayıcı Sağlık Sigortası MetLife Cepte uygulamasına eklenmiş olup, uygulama üzerinden TSS başvurusunun yapılması, detaylı bilgi alınması ve poliçe takibi sağlanmıştır.

Chatbot uygulaması hayata geçirildi

MetLife Türkiye, müşterilerine kolay ve hızlı hizmet sunmak üzere 2024 yılında Met Asistanım adlı Chatbot uygulaması ve sesli komutla işlem yapılmasına imkan sağlayan sesli yanıtlama sistemini hayata geçirmiştir.

MetLife, kaliteli ve sürdürülebilir müşteri hizmetleri yaklaşımının teknolojik altyapı yatırımları, müşteri odaklı kurgulanmış iş süreçleri ve uzun vadeli bir perspektifle mümkün olduğunun bilinci ile 2024 yılında da sektörde öncü sayılabilecek çalışmalara imza atmıştır.

Güçlü kurumsal stratejisi doğrultusunda müşterilerini merkeze alan MetLife, müşteri memnuniyetini en üst seviyeye taşımak amacıyla onların ihtiyaçlarını göz önünde bulunduran teknolojik yenilikleri yıl içinde hayata geçirmiştir.

Son dönemde yaşanan dijital gelişmeler, sektörde önemli bir dönüşümü beraberinde getirmiştir. Dijitalleşme, gün geçtikçe finansal hizmetlere erişimi daha da kolaylaştırmıştır ve teknolojinin gelişmesiyle geçmişte edinilen birçok alışkanlık da geride bırakılmıştır. Özellikleri artmaya devam eden mobil uygulamalar, online platformlar ve yapay zekâ gibi teknolojik gelişmeler, müşterilere daha iyi hizmet sunma ve süreçleri optimize etme imkânı sağlamaktadır. Bu da müşterilere daha şeffaf, erişilebilir ve kişiselleştirilmiş bir deneyim sunulmasına olanak tanımaktadır.

MetLife, dijital dönüşümün takipçisi değil, öncüsü olma hedefiyle çalışmalarına devam etmektedir. Dijitalleşme, yeni finansal ürün ve hizmetlerin ortaya çıkmasına da zemin hazırlamaktadır. Artık, algoritmalar ve yapay zekâ, bireylerin finansal durumlarına özel çözümler ve öneriler sunabilmektedir. Yeni

teknolojilerin kullanımı arttıkça, kullanıcı deneyiminin zenginleşeceği ve bireylerin ihtiyaçlarına daha iyi cevap veren finansal planlamaların yapılacağı öngörülmektedir.

MetLife'in müşteri odaklılık çalışmaları MetLife Benimle ile başlamıştır. Müşteri ihtiyaçlarına hızlı çözüm bulma konusunda MetLife Cepte mobil uygulaması kullanıma sunulmuştur. Mobil uygulamanın oldukça yüksek bir kullanım oranına erişmesi ve yarattığı operasyonel verimlilik MetLife'in dijital dönüşümde ne kadar ileri gidebileceğinin bir göstergesi olmuştur. Mobil uygulama MetLife Cepte ve müşteri sadakat programı MetLife Benimle'nin geliştirilmesi konusunda önemli adımlar atılmaya devam edilmektedir. 2024 yılında Tamamlayıcı Sağlık Sigortası da MetLife Cepte uygulamasına eklenmiş olup, uygulama üzerinden TSS başvurusunun yapılması, detaylı bilgi alınması ve poliçe takibi sağlanmıştır.

MetLife Türkiye, müşterilerine kolay ve hızlı hizmet sunmak üzere 2024 yılında Met Asistanım adlı Chatbot uygulaması ve sesli komutla işlem yapılmasına imkan sağlayan sesli yanıtlama sistemini hayata geçirmiştir.

Metlife.com.tr web sitesinde bulunan Chatbot uygulaması Met Asistanım ile kullanıcıların genel sorularının yanıtlanması ve kimlik doğrulaması ile birikim bilgisi sorgulama, poliçe ve asistans teminatları görüntüleme, ödeme bilgilerini öğrenme gibi işlemlerin yapılması konularında 7/24 hizmet sağlanmaktadır.



2024 yılında Mevduat Hayat Sigortası ve Çek Karnem Güvende Ferdi Kaza Sigortası ürünlerinin lansmanı yapılmıştır.

Müşteri İletişim Merkezi'nde hâlihazırda bulunan ve arayan müşterilerin tuşlama yaparak müşteri temsilcisine ulaşabildikleri yanıtlama sisteminde yapılan dijital dönüşüm ile sesli yönlendirme ve self servis işlemler de devreye alınmıştır. Müşteriler, MetLife Türkiye Müşteri İletişim Merkezi'ni aradıklarında yapmak istedikleri işlemi sesli olarak ileterek, ilgili menüye yönlendirilerek işlemlerini gerçekleştirebilmektedir.

Ayrıca yine 2023 yılından itibaren metlife.com.tr web sitesinde yer alan dijital satış platformu MetLife Hızlaal üzerinden "Bireysel Emeklilik Sözleşmesi", hayat ve ferdi kaza sigortaları ve geniş kurum ağı ve teminat özellikleriyle sigortalıların ek ücret ödemedi sağlık hizmeti almalarını sağlayan "Tamamlayıcı Sağlık Sigortası" (TSS) ürünlerinin satış yapılmaktadır.

Yeni Ürünler

2024 yılında Mevduat Hayat Sigortası ve Çek Karnem Güvende Ferdi Kaza Sigortası ürünlerinin lansmanı yapılmıştır. Mevduat Hayat Sigortası ile birlikte her türlü yaşam kaybı ve maluliyet durumlarında müşterilere finansal güvence imkânı sunulmaktadır. Çek Karnem Güvende Ferdi Kaza Sigortası ile de çek karnesi olan banka müşterilerinin kaza sonucu vefat ve maluliyet riski durumunda tazminat ödemeleri gerçekleştirilmektedir.

Sosyal Medya

Sosyal medyayı etkin şekilde kullanan MetLife, 2024 yılında da hayatın her alanından içerik paylaşımlarında bulunarak binlerce müşteri ve potansiyel müşteri ile iletişime geçmiştir.

Otomatik Katılım Sistemi ve Kurumsal İnternet Şube

Otomatik Katılım Sözleşmeleri kapsamında kurumlara yönelik olarak hizmetler Kurumsal İnternet Şube ve Kurumsal Müşteri Hizmetleri aracılığıyla devam etmiştir. Kurumsal müşterilerin işlemlerini kolaylıkla Kurumsal İnternet Şube üzerinden yapılabilmesi, hem müşteri memnuniyetini artırmakta hem de operasyonel verimliliğe önemli katkı sağlamaktadır.

Tutundurma

Tutundurma faaliyetleri kapsamında Müşteri İletişim Merkezi 2024 yılında müşterilerin poliçe ve sözleşmelerinin teminatlarının devamlılığına yönelik tahsilat ve yenileme aramalarına, katılımcıların ise Bireysel Emeklilik Sistemi'ndeki devlet katkısı avantajından maksimum miktarda faydalanabilmeleri amacıyla birikim bilgilendirmeleri, katkı payı ödemeleri ve tahsilat durumları hakkında bilgilendirme aramaları gerçekleştirilmiş ve müşterilerin sistemin avantajlarından yararlanabilmelerine yönelik aramalara odaklanmıştır.

MetDesk İş Akış Uygulaması

Sürekli iyileştirmeler kapsamında, MetDesk İş Akış Uygulaması'nda 70'in üzerinde geliştirme yapılmıştır. Yapılan çalışmalar, verimlilik artışının yanı sıra riskin azaltılması ve müşteri memnuniyetin artırılmasına da katkı sağlamıştır.

Araştırma geliştirme uygulamaları



Müşteri memnuniyeti çalışmaları kapsamında müşteri odaklılığı için merkezinde tutulmaya devam edilerek 2024 yılında şikayetler ortalama olarak 4,7 iş günü içerisinde çözüme kavuşturulmuştur.

Dijitalleşme ve operasyonel verimlilik odaklı çözümler

Sigorta Operasyon Departmanı, müşteri bilgilendirmelerinin yapıldığı dokümanların gönderimini 2024 yılında %95 oranında dijital olarak gerçekleştirmiştir.

Şirketlerin OKS başvurularını banka şubelerinden alabilmek amacıyla yapılan geliştirme ile başvuruların %95'inin iş akış uygulaması üzerinden alınması sağlanmıştır.

Gerçekleştirilen dağıtım kanalı entegrasyonu da operasyonel verimlilik sağlamaya, dağıtım kanalı ve müşteri memnuniyetini artırmaya devam etmiştir.

Operasyon Süreç İyileştirmeleri ve Dijitalleşme

Sigorta Operasyon Departmanı, müşteri bilgilendirmelerinin yapıldığı dokümanların gönderimini 2024 yılında da %95 oranında dijital olarak gerçekleştirmiştir. %95 dijital gönderimlerin yanı sıra, poliçe ekinde müşteriye iletilen özel şartların matbu gönderimi durdurularak, bu dokümanın müşteriye QR kod ve MetLife internet sitesinden link ile sunulmasına başlanmıştır. Bu şekilde, basılı sayfa sayısında gözle görülür bir tasarruf sağlanırken, çevreci yeşil dönüşüm projelerine bir katkı daha yapılmıştır.

Departman ayrıca, sigortalılara 6 sayfa olarak iletilen Grup Hayat ve Ferdi Kaza sertifikalarını tek sayfa olacak şekilde sigortalılara iletmeye başlamıştır. Hem kağıt tasarrufu hem de MetLife Cepte uygulamasının kullanımı teşvik edilmiştir.

Benzer şekilde DenizBank üzerinden üretilen bireysel emeklilik sözleşmelerinin üretiminin dijital onay ile yapılması geliştirmesi Temmuz 2022 itibarıyla hayata geçirilmiştir. Buna bağlı olarak da Aralık 2022 itibarıyla müşterilere

ait sözleşme gönderimlerinin %99'u dijital platformlar üzerinden gönderilmeye başlanmıştır.

Online Asistans Randevu Sistemi

MetLife'in temel hedeflerinden biri, müşterilerinin dokunduğu her noktadan hizmet ve servis sağlayarak kusursuz bir müşteri deneyimi yaratmaktır. Bu kapsamda sunulan ürünler müşterilerin günlük hayatlarında kullanabilecekleri asistans hizmetleri ile zenginleştirilmiş, müşterilerin bu hizmetten kolayca yararlanabilmesi amacıyla "Online Asistans Randevu" sistemi geliştirilmiştir. Sistem sayesinde MetLife müşterileri, T.C. kimlik numaraları ve poliçe numaraları ile hem asistans hizmetleri hakkında bilgi alabilmekte hem de hizmetten kolayca ve hızlı bir şekilde yararlanabilmektedir.

Müşteri Memnuniyeti

Düzenli yapılan NPS araştırmaları ile müşteri memnuniyeti yakından takip edilmiş ve sonrasında müşterilerin yaşadığı deneyimin iyileştirilmesi ve müşterilerin şirkete bağlılıklarını artırmak üzere belirlenen aksiyonlar yıl içerisinde hayata geçirilmiştir.

Müşteri memnuniyeti çalışmaları kapsamında müşteri odaklılığı için merkezinde tutulmaya devam edilerek 2024 yılında şikayetler ortalama olarak 4,7 iş günü içerisinde çözüme kavuşturulmuştur. Aynı zamanda NPS araştırmalarına göre bir önceki yıla göre önemli bir memnuniyet artışı gerçekleşmiştir.



MetLife Türkiye, 2024 yılının ilk aylarında gerçekleştirilen İlk BES'im kampanyası ile, bu ürünü satın alan müşterilerine %30 devlet katkısına ek, sözleşmenin birinci yılındaki tüm vadeler için %10 ek katkı payı sağlamıştır.

Kampanyalar

MetLife Türkiye, 2024 yılı boyunca düzenlediği iki BES ek katkı ve bir BES çekiliş kampanyası ile, müşterilerinin geleceği için birikim yapmaları adına destek olmaya devam etmiştir. 2024 yılının ilk aylarında gerçekleştirilen İlk BES'im kampanyası ile, bu ürünü satın alan müşterilerine %30 devlet katkısına ek, sözleşmenin birinci yılındaki tüm vadeler için %10 ek katkı payı sağlamıştır. Takip eden aylarda düzenlenen bir diğer kampanya ise, Haziran ve Temmuz

aylarında birden fazla BES ürününü kapsayan ek fayda kampanyası olup, bu kampanyada ilgili ürünlerden sözleşme yapan yeni müşterilere, 500 TL ek katkı payı ödemesi BES hesaplarına yapılmıştır. 2024 yılının son çeyreğinde ise yine tüm BES ürünlerini kapsayan bir çekiliş kampanyası düzenlenerek, katkı payı tutarlarını belirli bir miktarın üzerine çıkaran ve ek katkı payını bu tutarın katlarında ödeyen müşterilere yaptıkları ödeme katlarında çekiliş hakkı sağlanmıştır.

Operasyon

Sigorta Operasyon Departmanı, müşteri bilgilendirmelerinin yapıldığı dokümanların gönderimini 2024 yılında da %95 oranında dijital olarak gerçekleştirmiştir. Tazminat departmanı, kredi bağlantılı sigortalarda özel şartlar uyarınca belirli limit altındaki tazminat dosyalarının otomatik olarak onaylanması ve şube borcu ödemelerinin otomatik olarak ödenmesi ile önemli verimlilik artışı ve tasarruf elde etmiştir. Ürün kartları ile müşterinin hızlı ve pratik bir şekilde bilgiye ulaşımı sağlanarak müşteri memnuniyeti kazanılmıştır.

Müşteri Hizmetleri'nde servis seviyelerinde çağrı karşılama oranı ve ilk kontakta çözüm gibi hedefler başarılı sonuçlarla gerçekleştirilmiştir. Müşterilerin self servis platformlarını güçlendirerek işlemlerini kolaylıkla ve istedikleri zaman yapabilmelerine olanak sağlayan teknolojik yeteneklere yönelik çalışmalara Sesli IVR ve Chatbot sistemlerindeki geliştirmeler eklenmiş olup, müşteri deneyimi güçlendirme odaklı müşteri hizmetleri faaliyetleri güçlenerek devam etmiştir.

İş Sürekliliği Kapsamında Yapılan Faaliyetler

2024 yılında her yıl yapılan Felaket Kurtarma Merkezi (Disaster Recovery Center) ve iş sürekliliği testi yapılmış olup tüm ana sistemlerimizin istenen zaman içerisinde başarılı bir şekilde çalıştığı gözlenmiştir. Ayrıca Felaket Kurtarma Merkezi testiyle iş sürekliliğinin teknoloji kaybı senaryosu da test edilmiştir.



Yönetim kurulu başkanının mesajı

16 milyar TL

MetLife'in devlet katkısı
dahil BES ve OKS fon
büyüklüğü

%8,5

MetLife'in hayat ve ferdi
kaza sigortaları pazar
payı

Yeni rotalara yelken açıyoruz

Türkiye pazarındaki varlığımızı güçlü bir şekilde sürdürme hedefimiz doğrultusunda, dijital dünyaya ve müşteri beklentilerine çevik bir yaklaşımla hızlıca uyum sağlayarak yeni bir döneme liderlik ediyoruz.

2024, küresel ekonomideki belirsizliklerin ve jeopolitik risklerin devam ettiği bir yıl oldu. Artan enflasyon baskısı ve iklim değişikliğinin etkileri, birçok sektörü olduğu gibi sigorta sektörünü de etkiledi. Türkiye özelinde ise enflasyona karşı mücadele politikasındaki kararlılık ve ekonomi yönetiminde atılan adımlar, önümüzdeki yıllar için iyileşme sinyallerinin verilmesini sağladı. Ayrıca, sigorta sektörü 2024 yılında da büyümesini sürdürdü.

MetLife olarak biz de müşterilerimize yenilikçi çözümler sunarak ve iş ortaklarımızla olan iş birliklerimizi sürdürerek bu olumlu gelişmelerin bir parçası olmaktan memnuniyet duyduk. Gerçekleştirdiği iş birlikleri ile yeni rotalara yelken açan MetLife Türkiye, başarı grafiğini yukarıya taşımaya devam ederek, bir kez daha tüm MetLife ailesi için gurur verici bir performans ortaya koydu.

2024 yılında da müşterilerimizin dijitalleşme konusundaki beklentilerini karşılamak amacıyla önemli yatırımlar yaparak istikrarlı bir şekilde yeni başarıların altına imza atmayı sürdürdük. 2023 yılı içinde hizmet vermeye başlayan MetLife Cepte uygulamamız, müşterilerimizin tüm sigorta ve bireysel emeklilik işlemlerini hızlı ve kolay bir şekilde gerçekleştirmelerine olanak tanıırken, 2024'te de yeni chatbot ve IVR çözümlerimiz hizmete girdi. Met Asistanım adlı Chatbot uygulamamız ve sesli komutla işlem yapılmasına imkân sağlayan sesli yanıtlama sistemimiz IVR ile müşterilerimizin işlemlerini kolayca gerçekleştirebilmelerini sağlıyoruz. Tasarladığımız yenilikçi çözümlerimizi yine en yenilikçi ve kullanıcı dostu kanallar üzerinden müşterilerimize ulaştırmaya devam edeceğiz.

Güçlü kurumsal stratejimiz ve dijitalleşmeyi merkeze alan bakış açımızla başarılı bir yılı geride bıraktık. Bizim için memnuniyet verici derecedeki bu parlak tablonun şekillenmesinde emeği geçen tüm MetLife Türkiye ekibini özverili çalışmalarından dolayı kutluyorum.

Türkiye Cumhuriyeti'nin ikinci yüzyılına adım attığı 2024 yılında gerçekleşen finansal tablolara baktığımızda; Türkiye Sigorta Birliği'nin 31 Aralık 2024 verilerine göre Türkiye'de hayat ve ferdi kaza sigortalarında sektör %73,6 büyürken, MetLife Türkiye'nin geçen yılın aynı dönemine göre %113,8 büyüdüğünü; 9 milyar TL prim üretimi ile %8,5 pazar payına ulaştığını görüyoruz. Bireysel Emeklilik Sistemi'nde ise Emeklilik Gözetim Merkezi'nin verilerine göre 31 Aralık 2024 itibarıyla sektör devlet katkısı dâhil toplamda 1,2 trilyon TL'yi aşkın bir fon büyüklüğüne erişirken; MetLife Türkiye de büyüme eğilimini sürdürerek devlet katkısı dahil fon büyüklüğünü 16 milyar TL'ye yükseltti ve 672 bin katılımcı sayısına ulaşmayı başardı.

Attığımız her yeni ve güçlü adımla MetLife markasının farkını ortaya koyarken; tüm bunların rakamsal sonuçlarımıza da yansımalarından elbette büyük memnuniyet duyuyoruz. MetLife olarak; topraklarında faaliyet göstermekten büyük onur duyduğumuz bu güzel ülkede bütün çalışmalarımızın yanı sıra sosyal sorumluluk merkezinde şekillenen, farklı toplumsal ihtiyaçlara çözüm üreten ve özellikle sürdürülebilirlik adına doğayı ve çevreyi korumaya yönelik pek çok projeyi de hayata geçirdik.

Daha nice yıllar var olma ve alanımızdaki en kaliteli hizmetleri, en yenilikçi çözümleri Türk insanı ile buluşturma hedefimiz doğrultusunda, 2025'te de yenilikçi projeler, güçlü iş birlikleri ve sürdürülebilirlik odaklı çalışmalarımızla sektöre yön vermeye devam edeceğiz. Bu yolda bizimle yürüyen ve her türlü desteği veren başta ana dağıtım kanalımız DenizBank olmak üzere; yakın iş ortaklarımız Odeabank, Anadolubank ve Burgan Bank'a da şükranlarımı ifade etmek istiyorum.

Rekabetin yoğun olduğu sektörümüzde daima bir adım önde olabilmek için Genel Müdürlüğümüz Deniz Yurtseven'in liderliğinde üzerine düşen sorumluluğu başarıyla yerine getiren tüm ekibimizi içtenlikle tebrik ediyorum.

Başarılarımıza yenilerini ekleme hedefimiz doğrultusunda, 2025 yılında da yolumuza istikrarlı bir şekilde devam ederek sektörde öncü projeleri hayata geçireceğimize inanıyorum.

Saygılarımla,



Nicolas John Hayter
Yönetim Kurulu Başkanı



Genel müdürün mesajı

672 bin

MetLife BES
kullanıcı sayısı

Cumhuriyetimizin ikinci yüzyılına yeniliklerle adım attık

Cumhuriyetimizin ikinci yüzyılına yenilikçi çözümler, güçlü iş birlikleri ve sürdürülebilirlik hedefleriyle adım attık. 2024 yılında MetLife Türkiye olarak dijitalleşme ve müşteri memnuniyeti odaklı faaliyetlerimizi geliştirdik.

2024, MetLife Türkiye olarak müşterilerimizin beklentilerine daha hızlı ve çevik yanıt verme hedefimiz doğrultusunda dijitalleşme alanında yepyeni adımlar attığımız, gurur verici bir yıl oldu.

Geçtiğimiz yıllarda müşteri odaklı bakış açımız ve dijitalleşme odağımız ile başarılı bir şekilde hayata geçirdiğimiz MetLife Cepte uygulamamızın ardından dijital satış platformumuz MetLife Hızlaal'ı da kullanıma sunmuştuk. 2024 yılında ise müşteri memnuniyetini artıran Chatbot uygulamamız Met Asistanım ve çağrı merkezimizdeki sesli komut sistemimizi hayata geçirmenin mutluluğunu yaşadık. İki yeni dijital çözümümüz ile kullanıcılarımızın yaptıkları işlemleri kolayca gerçekleştirilebilmelerini sağlayarak müşteri deneyimini bir üst seviyeye taşıdık.

Metlife.com.tr web sitemizde bulunan Chatbot uygulamamız Met Asistanım ile kullanıcılarımızın genel sorularının yanıtlanması ve kimlik doğrulaması ile birikim bilgisi sorgulama, poliçe ve asistans teminatları görüntüleme, ödeme bilgilerini öğrenme gibi işlemleri yapması konularında 7/24 hizmet sağlıyoruz. Müşteri İletişim Merkezi'nde arayan müşterilerimizin tuşlama yaparak müşteri temsilcisine ulaşabildikleri yanıtlama sisteminde yaptığımız dijital dönüşüm ile

sesli yönlendirme ve self servis işlemlerini de devreye aldık. Müşterilerimiz artık MetLife Türkiye Müşteri İletişim Merkezi'ni aradıklarında yapmak istedikleri işlemi sesli olarak ileterek, ilgili menüye yönlendiriliyorlar ve işlemlerini gerçekleştirebiliyorlar.

MetLife Türkiye olarak bu sene de müşteri memnuniyetini en önemli önceliğimiz olarak belirledik. Bu doğrultuda kullanıcı dostu, erişilebilir ve müşterilerimizin yaşamlarına değer katacak yenilikler yaratmak için çalışıyoruz. Her daim müşterilerimizin yanında olarak geleceklerine katkı sağlamayı temel bir görevimiz olarak görüyoruz.

MetLife Cepte uygulamamıza yönelik ilgi, 2024'te de artarak devam etti. Ayrıca, mobil uygulamamız üzerinden müşterilerimizin yaşamlarına dokunup, keyif katmak için tasarladığımız "MetLife Benimle" müşteri sadakat programımızın 4. yılını geride bırakırken; her zaman olduğu gibi yine her ay yeni kampanyalarla yepyeni fırsatlar, kaçırılmaması gereken deneyimler sunmayı sürdürüyoruz. Müşterilerimizin büyük çoğunluğu, 2024'te de "MetLife Cepte" üzerinden MetLife Benimle'yi kullanmayı tercih etti.



Genel müdürün mesajı

 **Ferdi kaza sigortalarında %43,4'lük bir büyüme ve 1,3 milyar TL prim üretimi ile bireysel emeklilik ve hayat şirketleri arasında ilk sırada yer aldık.**

Üniversiteli gençlere girişimcilik yolunu açıyoruz

2024'te, MetLife gönüllülerinin katkıları ve MetLife Vakfı'nın desteği sayesinde "JA StartUp Türkiye" programı ile üniversiteli gençlere girişimciliğin yolunu açmaya devam etmenin gururunu yaşadık.

Dijitalleşme ile dağıtım kanallarımız da farklılaşmaya başladı. Dijital kanallardaki varlığımızı artırma stratejimizin bir parçası olarak müşterilerimiz için tasarladığımız yenilikçi çözümlerimizi kullanıcı dostu kanallar üzerinden onlara ulaştırmaya odaklandık. Bu doğrultuda 2024 yılında Genç Sigorta ve Reasürans Brokerliği, ALJ Finans ve Vodafone Sigorta ile önemli iş birliklerine imza attık. Yeni iş birliklerimiz sayesinde daha geniş kitlelere çok daha pratik ve hızlı bir şekilde ulaşabilir hale geldik.

Türkiye'de faaliyet göstermeye başladığımızdan bu yana, sigorta ve bireysel emeklilik ürünlerimizi başarıyla sunmamızda 10 yılı aşkın süredir ana dağıtım kanalımız olan DenizBank'ın güçlü iş birliği büyük bir rol oynadı. Bankacılık sektöründe inovasyon odaklı yaklaşımlarıyla öne çıkan DenizBank, Odeabank, Anadolubank ve Burgan Bank gibi banka iş ortaklarımızın dijital ve konvansiyonel kanallarında sunduğumuz ürün yelpazesini daha da genişletmek için çalışmalarımıza hız kesmeden devam ediyoruz. Yeni yılda da müşterilerimize en uygun çözümleri sunma hedefiyle yeni başarılar için hazırız.

Cumhuriyetimizin ikinci yüzyılına başarıyla adım attığımız bu dönemde, her geçen yıl yükselen başarı grafiğimizi bir kez daha yukarı taşımayı başardık. Güçlü, büyük ve birbirine bağlı bir ekip olarak, karşılıklı güven ve saygıyla işimize ve topluma duyduğumuz yüksek sorumluluk bilinciyle hedeflerimize doğru kararlılıkla ilerledik.

Emeklilik Gözetim Merkezi'nin verilerine göre; Bireysel emeklilik sistemi (BES) ve otomatik katılım sisteminde (OKS) devlet katkısı dahil toplam fon büyüklüğü kurulduğu günden bu yana ilk defa 2024 yılında 1 trilyon TL'yi, katılımcı sayısı da 19 milyonu aştı. 31 Aralık 2024 verilerine göre MetLife Türkiye olarak biz de BES ve OKS'deki büyümemizi sürdürdük; devlet katkısı dâhil fon büyüklüğümüzü 16 milyar TL'ye yükseltmeyi ve toplam katılımcı sayımızı 672 bine ulaştırmayı başardık. 18 yaş altı çocuklar ve gençler için sunulan BES imkânı kapsamında müşterilerimizle buluşturduğumuz "İlk BES'im" ürünümüz ise büyük ilgi görmeye devam ederek 2024'te 22 bini aşkın kişiye daha erişti.



TEMA Vakfı iş birliği ile yaz döneminde yangından etkilenen Ege Bölgesi'nde 1.000 adet ağaç diktik.

Hayat ve ferdi kaza branşlarında da Türkiye Sigorta Birliği'nin 2024 yıl sonu rakamlarına göre geçen yılın aynı dönemine göre %114 büyüyerek 9 milyar TL prim üretimi ile %8,5'lik bir pazar payına ulaştık. Ferdi kaza sigortalarında %43,4'lük bir büyüme ve 1,3 milyar TL prim üretimi ile bireysel emeklilik ve hayat şirketleri arasında ilk sırada yer aldık.

2024 yılında Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ile birlikte müşterilerimizin sağlıklarını güvence altına almaya devam ettik.

Son 8 yıldır sivil toplum kuruluşları ile eğitimden çevreye kadar farklı alanlarda ele aldığımız sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik projelerimizi 208 gönüllümüz ve 630 gönüllülük saati ile 2024 yılında da sürdürdük. Atıklardan arındırılmış yaşanabilir bir çevre sunmak adına MetLife Sıra Dışı Çöp Toplama etkinliğini gerçekleştirdik. TEMA Vakfı iş birliği ile yaz döneminde yangından etkilenen Ege Bölgesi'nde 1.000 adet ağaç diktik. Nobel ödüllü bilim adamı Paul Ehrlich'in de ifade ettiği üzere; "Doğa insan olmadan da yaşar ama insan, doğa yok olduktan sonra yaşayamaz" anlayışının farkındalığıyla hareket ediyoruz. Doğaya sahip çıktığımız bu etkinliklerimize katılım gösteren ve destek olan her bir çalışanımıza en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Ayrıca 2024'te, MetLife gönüllülerinin katkıları ve MetLife Vakfı'nın desteği sayesinde "JA StartUp Türkiye" programı ile üniversiteli gençlere girişimciliğin yolunu açmaya devam etmenin gururunu yaşadık. Genç Başarı Eğitim Vakfı ile birlikte sürdürdüğümüz bu programa yönelik ilginin her geçen yıl

daha da artması mutluluk verici bir gelişme oldu. Genç girişimcilerin inovatif fikirlerini hayata geçirmelerine ve genç zihinlerin potansiyellerini ortaya çıkarmalarına yardımcı olmanın verdiği sorumlulukla 2025 yılında da programımızı düzenleyeceğiz. "Career Meetup" programı kapsamında ise MetLife gönüllülerimizin desteğiyle gençlerimizin eğitim ve kariyer hayatlarına yönelik mentorluk yaptık.

Cumhuriyetin ikinci yüzyılına adım attığımız bu dönemde; Atatürk'ün "Bütün ümidim gençliktedir" diyerek bize emanet ettiği genç neslimizle birlikte var gücümüzle çalışarak daha büyük işler başarıp bu güzel ülkenin bugünü ve gelecek yüzyılları için değer üretmeyi sürdürmekte kararlıyız.

Takım ruhumuzdan aldığımız ilhamla, Cumhuriyetimizin ikinci yüzyılında yeni bir çağın kapısını açmak adına yenilikçi fikirlerin peşinde koşmaya devam edeceğiz. Her krizin bir de fırsat boyutu taşıdığı bakış açısıyla hareket ederek jeopolitik gerginlikler ve dünya genelinde yaşanan enflasyon sorunu gibi zorlu süreçlere rağmen el birliğiyle imza attığımız bu başarı tablosunda katkısı ve emeği bulunan tüm kıymetli çalışma arkadaşlarıma bir kez daha teşekkür ediyorum; her koşulda yanımda olarak bizlere güç veren çok kıymetli iş ortaklarımıza ve müşterilerimize en içten şükranlarımı sunuyorum.

Saygılarımla,

Raif Deniz Yurtseven
Genel Müdür

Bir bakışta 2024

MetLife, bankacılık sektöründe inovatif kimlikleri ile öne çıkan DenizBank, Odeabank, AnadoluBank ve Burgan Bank ile olan iş birliklerinde dijitalleşmenin gücünden yararlanarak müşterilere daha iyi bir deneyim sunmanın yanı sıra verimliliği de önemli ölçüde artırmıştır.

Müşterilere finansal güvence imkânı

MetLife, Mevduat Hayat Sigortası ile birlikte her türlü yaşam kaybı ve maluliyet durumlarında müşterilere finansal güvence imkânı sunmaktadır.

Dağıtım Kanalları

MetLife Emeklilik ve Hayat, ana dağıtım kanalı olan DenizBank ile olan yakın iş birliğini bu yıl da sürdürmeye devam etmiştir. Şirket, bu güçlü iş birliği sayesinde DenizBank'ın müşterileri ile iletişim kurduğu tüm satış noktalarında yer alarak üretkenliğini ve verimliliğini maksimum düzeye taşıma hedefinde emin adımlarla ilerlemektedir. DenizBank'ın yanı sıra çalışmaya devam ettiği Odeabank, AnadoluBank ve Burgan Bank ile olan iş birlikleri sayesinde de daha fazla müşteriye farklı satış kanallarından ulaşmayı başarmıştır.

2024 yılı MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. için odağın dijitalleşme olduğu bir yıl olmakla birlikte kurum stratejilerine paralel olarak, satış kanallarında müşteri deneyimini geliştirmek ve erişimi artırmak için çeşitli yenilikçi uygulamaların hayata geçirildiği bir yıl olmuştur.

Banka Sigortacılığı

Türkiye'nin dört bir yanındaki müşterilere yenilikçi sigorta ve emeklilik ürünleri sunmak adına bankasürans kanalındaki iş birliklerini sürekli geliştirmek büyük önem taşımaktadır.

Geniş müşteri portföyüne sahip bankaların; mobil uygulamaları, dijital altyapıları ve dijital dünyadaki genel tecrübeleri MetLife için önemli avantajlar sağlamaktadır. MetLife, bankacılık sektöründe inovatif kimlikleri ile öne çıkan DenizBank, Odeabank, AnadoluBank ve Burgan Bank ile olan iş birliklerinde dijitalleşmenin gücünden yararlanarak müşterilere daha iyi bir deneyim sunmanın yanı sıra verimliliği de önemli ölçüde artırmıştır.

2024 yılında lansmanı yapılan Mevduat Hayat Sigortası ve Çek Karnem Güvende Ferdi Kaza Sigortası için önümüzdeki yıllarda daha geniş bir kitleye ulaşılarak penetrasyon oranının artırılması planlanmaktadır. Mevduat Hayat Sigortası ile birlikte her türlü yaşam kaybı ve maluliyet durumlarında müşterilere finansal güvence imkânı sunulmaktadır. Çek Karnem Güvende Ferdi Kaza Sigortası ile de çek karnesi olan banka müşterilerinin kaza sonucu vefat ve maluliyet riski durumunda tazminat ödemeleri gerçekleştirilmektedir. Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürününün iş birliği kurulan bankalar üzerinden online entegrasyon ile daha fazla müşteriye ulaştırılması hedeflenmektedir. Önümüzdeki yıl, müşteri devamlılığını en üst seviyede tutabilmek için tutundurma faaliyetlerinin daha ön planda takip edileceği bir yıl olacaktır.

Hızla dijitalleşen dünyada yapay zeka entegrasyonu da kullanılarak, çalışılan bankaların mobil platformlarında daha fazla yer alınmakta ve dijital satış noktalarında görünürlük sağlanmaktadır. Sigorta sektöründe de yapay zeka çalışmalarının günlük süreçlerde yer almasının etkisi 2025 yılında daha fazla görülecektir. Operasyonel verimliliğin ve paralelinde müşteri memnuniyetinin daha fazla artırılması hedeflenmektedir. Yatırımlara bu yönde ağırlık verilerek daha hızlı ve çevik çalışma metodu benimsenecek, müşteri memnuniyeti odak noktada tutulmaya devam edilecektir.



Kurumsal Çözümler Bölümü, grup hayat ürününde 2024 yılında Broker kanalında en yüksek prim üretimini gerçekleştirmiş ve broker kanalı sektör lideri olmuştur.

Direkt Pazarlama

Direkt Pazarlama Bölümü, MetLife Telesatış Ekibi ve dış kaynak kullanımı ile müşterilerin ihtiyaçları doğrultusunda bireysel emeklilik, ferdi kaza ve hayat sigortası ürünlerinin satışını ve tahsilat aramalarını gerçekleştirmektedir. Müşteri portföyünün devamlılığı konusunda gerekli müşteri odaklılık faaliyetleri yaratılmakta, aynı zamanda yeni satış olanaklarının araştırılması ve oluşturulacak iş alanlarında modellemeler geliştirilmektedir.

Kurumsal Çözümler (Çalışan Yan Hakları) Bölümü

DenizBank, MetLife Acenteleri, Broker ve Direkt Satış kanallarındaki iç ve dış müşterilere hizmet veren satış ekibi, satış destek ekibi, risk değerlendirme ve fiyatlama ekibi, yönetim kadrosuyla gruplara özel olarak geliştirilmiş grup hayat, grup ferdi kaza, grup tamamlayıcı sağlık, grup emeklilik ve otomatik katılım sistemi ürünlerinde çalışmalarını sürdürmektedir. Satış ve satış sonrası hizmetler, konusunda uzman ekipler tarafından her kuruma özel olarak uçtan uca hizmet sunulmaktadır. Grup hayat ürününde 2024 yılında Broker kanalında en yüksek prim üretimini gerçekleştirmiş ve broker kanalı sektör lideri olmuştur.

Acente

Acente dağıtım kanalı, 62 uzman acentesi aracılığıyla ferdi kaza ve hayat sigortası bireysel emeklilik ve grup ürünlerini müşterileriyle buluşturmakta; İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa ve İzmit'teki eğitim ve irtibat ofisleri ile hizmet vermektedir. MetLife Türkiye, acente üretkenliğinde EMEA Bölgesi'nde önemli bir yer almaya devam etmektedir.

İş Geliştirme

Otomotiv finansmanı sektöründe uzmanlaşmış olan ALJ Finans ile iş birliği gerçekleştirilmiştir. ALJ Finans, 2013 yılından bu yana anlaşmalı olduğu bayi ve müşterilerine kolay başvuru imkânı, hızlı değerlendirme süreçleri, rekabetçi koşulları, uzman ve deneyimli kadrosu aracılığı ile hizmet vermektedir. Anlaşma kapsamında MetLife, ALJ Finans'ın anlaşmalı satıcıları aracılığı ile yeni ve ikinci el araçlar için kredi kullanan müşterilerine özel kredi hayat sigortası sunmaktadır.

Bir bakışta
2024

 MetLife Sıradışı Çöp Toplama (MELP) etkinliklerine devam edilmiş olup; Mayıs 2024'te 87 MetLife Türkiye gönüllüsü MELP kapsamında İstanbul'da ormanlık alanı temizlemiştir.

1.000 fidan dikimi gerçekleştirildi

TEMA Vakfı iş birliğiyle MetLife Türkiye tarafından Ağustos 2024'te İzmir'de 1.000 fidan dikimi gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca dünyanın önde gelen telekomünikasyon şirketlerinden Vodafone'un iştiraki Vodafone Sigorta Aracılık Hizmetleri ile iş birliğine imza atılmıştır. Yapılan bu anlaşma ile Vodafone Sigorta müşterilerinin, Vodafone Sigorta'nın yeni internet sitesi (www.vodafonesigorta.com.tr) üzerinden kullanıcı dostu bir deneyim ile Bireysel Emeklilik (BES) ve Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (TSS) ürünlerini kolayca satın alabilmeleri sağlanmıştır. Vodafone Sigorta müşterileri, ayrıca MetLife'in 0-18 yaş arası katılımcılara yönelik tasarladığı "İlk BES'im" veya TSS ürünlerini aileleri için de satın alabilecektir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik

MetLife Türkiye, kurumsal vatandaş olmanın sorumluluklarını 2020'de başlayan ve devam eden pandemi gerçeğiyle sınanmış, bu dönemde de sürdürmüştür. Şirket, toplumsal sorumlulukları yerine getirmenin en az iş sonuçları kadar önemli olduğu bilinciyle 2016'dan bu yana sivil toplum kuruluşlarıyla sürdürdüğü güçlü iş birliğini 2024 yılında da devam ettirmiş, ayrıca global girişimlerde üzerine düşen görevleri yerine getirerek MetLife Türkiye'nin sosyal sorumluluğa ve sürdürülebilirliğe verdiği güçlü desteği gözler önüne sermiştir.

2020'de pandeminin tüm dünyada etkisini göstermesi ile MetLife, global düzeyde sosyal sorumluluklarını yerine getirmek için "Amaca Yönelik Gönüllülük" projesini hayata geçirmiş ve MetLife Türkiye, projenin tüm ayaklarına katılarak EMEA bölge genelinde en yüksek katılım rakamlarına ulaşmıştı.

MetLife Türkiye, pandemi döneminde edinilen gönüllülük deneyiminden yararlanarak 2021-2024 yılları arasında Amaca Yönelik Gönüllülük projesine katılmıştır.

MetLife Türkiye, 2024'te sürdürülebilirlik faaliyetlerine daha da fazla ağırlık vermiştir. MetLife Sıradışı Çöp Toplama (MELP) etkinliklerine devam edilmiş olup; Mayıs 2024'te 87 MetLife Türkiye gönüllüsü MELP kapsamında İstanbul'da ormanlık alanı temizlemiştir. Türkiye'nin birçok bölgesinde MetLife Türkiye gönüllülerinin katılımı ile MetLife Sıradışı Çöp Toplama (MELP) etkinlikleri de düzenlenmiştir.

2024'te ayrıca MetLife Türkiye, MetLife'in 2030 Sürdürülebilirlik Hedefleri kapsamında ağaç dikim faaliyeti de gerçekleştirmiştir. TEMA Vakfı iş birliğiyle MetLife Türkiye tarafından Ağustos 2024'te İzmir'de 1.000 fidan dikimi gerçekleştirilmiştir.



2024 yılı faaliyetleri

Faaliyet gösterdiğimiz tüm branşlarda büyümeye devam

MetLife Türkiye, Bireysel Emeklilik Sistemi'nde büyüme eğilimini sürdürerek, devlet katkısı dahil fon büyüklüğünü 16 milyar TL'ye yükseltmiş ve 672 bin katılımcı sayısına ulaşmayı başarmıştır.

%113,8 büyüme

MetLife, hayat ve ferdi kaza branşında %113,8 büyümüştür.

Sektör ve MetLife

Hayat ve Ferdi Kaza

MetLife Türkiye, rekabetçi, sağlam ve sürdürülebilir bir kurumsal strateji ekseninden hareketle başarılarına yenilerini ekleyerek yoluna güçlü adımlarla devam etmektedir.

MetLife, 2024 yıl sonu rakamlarına göre hayat ve ferdi kaza branşında pazar performansının üzerinde büyüyerek önemli bir başarıya imza atmıştır. Bu branşlarda pazar %73,6 büyürken, MetLife geçen yılın aynı dönemine göre %113,8 büyümüş, 9,1 milyar TL prim üretimi ile %8,5 pazar payına ulaşarak başarılı bir performans göstermiştir.

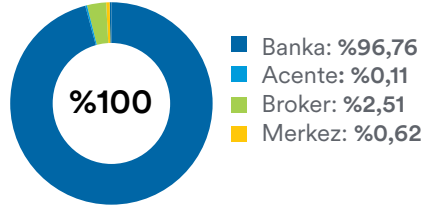
Sadece hayat sigorta branşı dikkate alındığında, sektör %76,2 büyürken, MetLife pazarın çok üzerinde; %133 büyümüş ve 7,8 milyar TL prim üretimine ulaşmıştır. Ferdi kaza sigorta branşında sektör (hayat dışı şirketler dahil) %10 büyürken, MetLife %43,4 büyüyerek 1,3 milyar TL prim üretimine ulaşmıştır.

Emeklilik

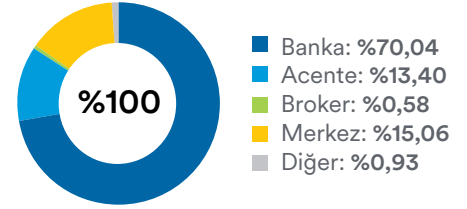
2024 yılı sonuçlarına göre MetLife, faaliyet gösterdiği tüm alanlarda sürdürülebilirlik prensiplerini gerçeğe dönüştüren atılımlarla büyümeye devam etmiştir. Bireysel Emeklilik Sistemi'nde sektör 31 Aralık 2024 itibarıyla devlet katkısı dâhil 1,2 trilyon TL'yi aşkın fon büyüklüğüne erişirken, MetLife Türkiye, büyüme eğilimini sürdürerek, devlet katkısı dahil fon büyüklüğünü 16 milyar TL'ye yükseltmiş ve 672 bin katılımcı sayısına ulaşmayı başarmıştır. 2024 yılında da devam eden "Otomatik Katılım" kapsamında 5600'ün üzerinde firma ve 368 bin çalışana hizmet vermeye devam etmektedir.

Hayat Sigortası Üretim Analizleri

MetLife Hayat Sigortası Prim Üretimi (Kanal Bazında)

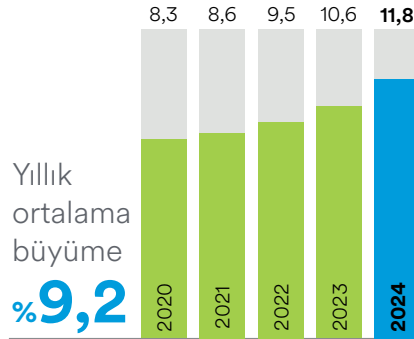


Hayat Sigortası Şirketleri Hayat Sigortası Prim Üretimi (Kanal Bazında)



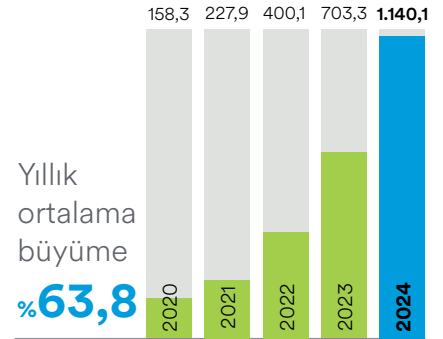
Emeklilik Üretim Analizleri

Toplam Sertifika Sayısı - Sektör (milyon)



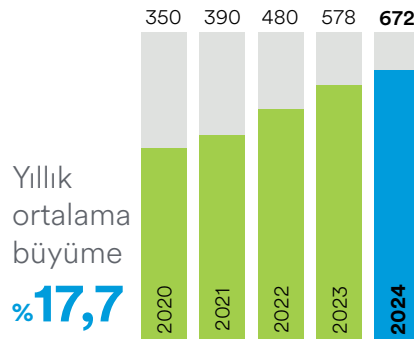
Yıllık
ortalama
büyüme
%9,2

Toplam Fon Tutarı - Sektör (milyon TL)



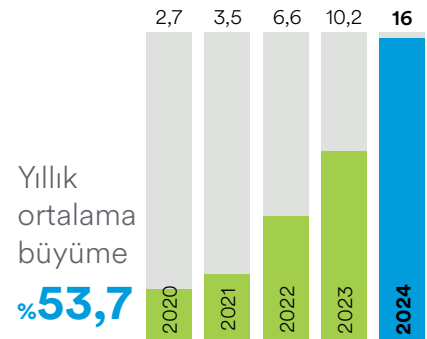
Yıllık
ortalama
büyüme
%63,8

MetLife Toplam Katılımcı Sayısı (bin)



Yıllık
ortalama
büyüme
%17,7

Toplam Fon Tutarı - MetLife (milyar TL)



Yıllık
ortalama
büyüme
%53,7

İç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler

Şirket faaliyetlerinin sigortacılık ve ilgili diğer mevzuat hükümleriyle şirketin strateji, politika, ilke ve hedeflerine uygunluğu konusundaki denetim ve raporlama faaliyetleri İç Denetim Birimi tarafından gerçekleştirilmektedir. İç Denetim Birimi'nde bir müdür, bir müdür yardımcısı ve iki kıdemli uzman olmak üzere dört kişi görev yapmaktadır.

Şirketin iç denetim faaliyetleri, ilgili mevzuat, genel kabul görmüş denetim standartları ve sektörde iç denetim faaliyetinin tabi olduğu düzenlemeler doğrultusunda, şirketin gereksinimleri göz önünde bulundurularak yerine getirilmektedir. İç Denetim Birimi, iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususunda Yönetim Kurulu'na makul güvence sağlamaktadır.

Şirketin 2024 yılı iç denetim planı, şirket ihtiyaçlarına, ilgili sigortacılık ve bireysel emeklilik mevzuatına ve uluslararası genel kabul görmüş denetim planlama metodolojisine uygun olarak risk bazlı bir yaklaşımla hazırlanmıştır. 2024 yılı iç denetim

planı, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış, iç denetim faaliyetleri söz konusu plan çerçevesinde yürütülmüştür.

Şirket nezdinde yürütülen denetim faaliyetleri sonucunda tespit edilen taslak bulgular ilgili birim yöneticileri ile mutabık kalındıktan sonra, taahhüt edilen tamamlanma tarihleri, aksiyon planları ve aksiyon sorumluları da dâhil edilerek iç denetim raporları oluşturulmaktadır.

Ayrıca, tüm çalışma kâğıtları, bulgular ve aksiyon planları iç denetim ekibi tarafından kullanılan denetim aracına girilmekte ve aksiyon tarihleri bu araç üzerinden de takip edilmektedir. Nihai iç denetim raporları, Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu Üyelerine sunulmakta ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Üçer aylık dönemlerde toplanan Denetim Komitesi'nde bulgular ve aksiyon planları paylaşarak bulguların ve aksiyon planlarının düzenli olarak takibi sağlanmaktadır.

Bulguların durumu, Yönetim Kurulu toplantısında da periyodik olarak değerlendirilmektedir.

İç kontrol birimi faaliyetleri hakkında bilgiler

25.11.2021 tarih 31670 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik” hükümleri çerçevesinde “İç Kontrol Birimi” yapılandırılmış olup, idari ve fonksiyonel açıdan Denetim Komitesi’ne bağlı iç kontrol faaliyetlerini yürütmekle görevli bir iç sistemler birimidir.

İç Kontrol Birimi’nin amacı, şirket varlıklarının korunması, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanuna ve ilgili diğer mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesine yönelik kontrollerin oluşturulmasını, operasyonel ve olası diğer risklerin azaltılmasını, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğinin sağlanmasına yönelik çalışmaların yürütülmesini, iç kontrol sistemi kapsamında belirlenen standartlarda ve birimin fonksiyonları doğrultusunda,

kontrollerin yapılmasını ve iç kontrol sisteminin risk odaklı bakış açısıyla ve uluslararası düzeyde kabul gören standartlar ile gelişmesini sağlamaktır.

İç Kontrol Sistemi, tüm şirket faaliyetlerini kapsayan bir kontroller bütünüdür. Bu sistemin bir parçası olan İç Kontrol birimi; iç kontrol sisteminin temel ilkelerini gözeterek, “Üç Savunma Hattı Modeli”nde ve iç kontrol sistemi içinde ikinci savunma hattını oluşturmaktadır. Birinci savunma hattı, faaliyetlerinin icrasında yapılandırmış olduğu kontrol noktalarını uygulamaktadır. Birinci savunma hattı; İç Kontrol Birimi’ne, düzenli aralıklarla birinci seviye kontrol sonuçlarını raporlamaktadır.

Şirket süreçlerinin ve kontrollerinin yeterliliğini, etkinliğini ve uygunluğunu “kontrol öz değerlendirme raporları” aracılığı ile değerlendirmektedir. İç kontrol fonksiyonlarının yerine getirildiğini yıllık olarak hazırlanan “iç kontrol planı” çerçevesinde de kontrol etmektedir.

İç Kontrol Birimi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan “İç Kontrol Birimi” politikasını uygulamaktadır. Bu kapsamda, mevzuata uygun olarak şu faaliyetleri gerçekleştirmektedir:

- a) Kontrol öz değerlendirme raporları aracılığı ile birinci savunma hattı ile birlikte ana kontrol noktalarını oluşturmak ve gözden geçirmek,
- b) Üst düzey yönetim ile yapılan risk değerlendirmeleri sonucunda; önemlilik seviyesi baz alınarak İç Kontrol Yıllık Planı’nı oluşturmak ve Denetim Komitesi’ne sunmak,
- c) Yıllık plan doğrultusunda ilgili süreçleri ve/veya kontrol noktaları üzerinden inceleme faaliyetlerini gerçekleştirmek,
- d) Üçer aylık dönemler itibarıyla Genel Müdür’e ve Denetim Komitesi’ne raporlama yapmak,
- e) Rapor bulgularının aksiyonlarının verilen süre içinde tamamlanıp tamamlanmadığına ilişkin izleme faaliyetleri yapmak,
- f) Risk Komitesi’ne, İç Kontrol birimi faaliyetlerine ilişkin bilgi vermek.

Aktüerya birimi faaliyetleri hakkında bilgiler

25.11.2021 tarih 31670 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik” hükümleri çerçevesinde “Aktüerya Birimi” yapılandırılmış olup, idari ve fonksiyonel açıdan denetim komitesine bağlı Aktüerya faaliyetlerini yürütmekle görevli bir iç sistemler birimidir.

Aktüerya Birimi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan “Aktüerya Birimi” politikasını uygulamaktadır. Bu kapsamda, mevzuata uygun olarak şu faaliyetleri gerçekleştirmektedir:

i) Aktüerya fonksiyonunun yerine getirilmesi adına Şirket bilgi sistemlerinde tutulan ve aktüeryal işlemler ile hesaplamalarda kullanılan her türlü verinin asgari içeriğini belirlemek ve Şirket’in ilgili birimleri tarafından kaydedilen verinin belirlenen asgari içeriğe uygun olmasının temini için gerekli tedbirlerin alınmasını sağlamak

ii) Teknik karşılıkların tahmininde ve fiyatlamada kullanılan verinin yeterliliği ve niteliğinin hesaplamaya uygunluğunu takip etmek, gerekli hallerde iyileştirici tedbirlerin alınmasını sağlamak ve ilgili birimlerle koordine etmek.

iii) Teknik karşılıkların tahmininde kullanılan metotlar ile bunlara ilişkin içsel aktüeryal modelleri geliştirmek ve bu hesaplamalarda kullanılan varsayımların uygunluğunu sağlamak, belirlenen güven aralığında teknik karşılıkları tahmin etmek.

iv) Teknik karşılıklara ilişkin tahminlerin gerçekleşmesini takip etmek ve periyodik olarak üst düzey yönetime raporlamak, tahmin ile gerçekleşme arasında belirlenen güven aralığına karşılık gelen anlamlılık seviyesinden fazla sapma olması durumunda üst düzey yönetimi ve denetim komitesini bilgilendirmek ve uygulanan metot ve modeller ile kullanılan varsayımlarda gerekli iyileştirmeleri yapmak.

v) Yıllık bazda hazırlanan Reasürans Raporuyla, reasürans anlaşmalarının aktüeryal açıdan yeterliliği hakkında denetim komitesi ve üst düzey yönetime görüş bildirmek, gerekli tahmin çalışmalarını da içerecek şekilde yürürlükteki reasürans anlaşmalarının teknik sonuçlarına, Reasürans Politikasına ve gerekli görüldüğünde alınacak aksiyonlara Reasürans Raporunda yer vermek.

vi) Şirket’in oluşturacağı etkin bir risk yönetimi sistemine ve şirketin sermaye yeterliliğinin değerlendirilmesine katkı sağlamak. Sermaye yeterliliğine ilişkin kontrol ve raporlamaları yapmak.

vii) Sigortacılık faaliyetleri ile ilgili varlık ve yükümlülük riski yönetimi ile sigorta poliçelerine bağlı olarak yapılan yatırımlar için yatırım riski yönetimine ilişkin politikaların belirlenmesine katkı sağlamak; üst düzey yönetime periyodik olarak raporlamak ve yatırım gelirlerinin teknik kısmı ile teknik olmayan kısmı arasında paylaşımı ile kâr paylı poliçelerde kârın dağıtımı hakkında değerlendirme yapmak.

Yönetim kurulu görüşü

İç Kontrol ve İç Denetim birimleri tarafından yürütülecek kontrol ve denetim faaliyetlerine ilişkin planlar, yıllık olarak Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Bu kapsamda ilgili bölümlerce hazırlanan tüm raporlar yine Yönetim Kurulu gündemine alınarak onaylanmakta ve aksiyonlar yakından takip edilmektedir.

MetLife'in doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler

Şirketin Bireysel Emeklilik Mevzuatı gereğince Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. sermayesi içinde 3.939.296,20 TL'lik bir payı bulunmaktadır.

Geçmiş dönem hedeflerine ilişkin bilgi ve değerlendirmeler

Geçmiş dönemlerde belirtilen hedeflere ulaşılarak yapılan Genel Kurullarda alınan kararlar usulünce yerine getirilmiştir. Yıl içerisinde herhangi bir olağan üstü genel kurul toplantısı yapılmamıştır.

Şirketin iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler

Şirketin iktisap ettiği kendi payı söz konusu değildir.

Hesap dönemi içerisinde yapılan özel denetime ve kamu denetimine ilişkin açıklamalar

Şirkette; Sigorta, Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 2019 ve 2020 yıllarına ait yapılan Devlet Katkısı İş ve İşlemleri Denetimi tamamlanmış olup 2021 yılı BES Devlet Katkısı İşlemleri denetimi devam etmektedir.

Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları hakkında bilgiler

Faaliyet dönemi içinde şirket aleyhine açılan davalar mevcut olmakla birlikte şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek büyüklükte herhangi bir dava bulunmamaktadır.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar

Faaliyet dönemi içinde mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

Bağış ve yardımlar

Hesap dönemi içinde 362.413,40 TL bağış bulunmaktadır.

Dış hizmet alımlarına ilişkin bilgiler

Asistans hizmetleri kapsamında MetLife Türkiye, müşterilerine risk ürünleri, bireysel emeklilik ürünleri ve tamamlayıcı sağlık ürünleri ile hayatın beklenmedik sürprizlerine karşı koruma ve birikim yapma imkânı sunarken, ürünlerine eklediği müşterilerinin acil durumlarda ve gündelik hayatlarında kullanabilecekleri zengin asistans hizmetleri sunmaktadır. Çağrı merkezi hizmetleri kapsamında müşteri temsilcileri tarafından gelen aramaların karşılanması ve giden aramaların yapılması için hizmetler alınmaktadır. Yazılım hizmetleri kapsamında; Temel Sigortacılık yazılımının bakımı ve geliştirmeleri ve ayrıca müşteri hizmetlerine erişimi hızlandırmak amacıyla geliştirilen mobil uygulamanın geliştirme ve bakımı için satın alımlar yapılmıştır. Hasar ve tazminat yönetim hizmetleri kapsamında; muallakta olan vefat tazminatlarının azaltılmasına yönelik kurum araştırması konusunda Çağıl Araştırma ve Sigorta Danışmanlık şirketinden destek alınmaktadır. Pazarlama hizmetleri kapsamında MetLife Türkiye, müşterilerine daha iyi hizmet sunmak ve faaliyetleri ile ilgili üst düzey bilgilendirme sağlamak amacıyla müşteri sadakat programı, basın ilişkileri, dijital pazarlama, müşteri kampanyaları, içerik üretimi, müşteri araştırmaları gibi hizmetler için işlerinde uzman şirketler ile iş birliği içinde çalışmaktadır. Portföy yönetim hizmetleri kapsamında kurucusu olunan toplam 23 adet fonun yönetiminin yapılması için Deniz Portföy Yönetim A.Ş.'ye ek olarak mevzuat kapsamında TEB Portföy Yönetimi A.Ş. ve Garanti Portföy Yönetimi A.Ş. ile sözleşme yapılmıştır. 2024 yılının Mayıs ayından itibaren fonların 21 adedi Deniz Portföy Yönetimi A.Ş., 1 adedi Garanti Portföy Yönetimi A.Ş., 1 adedi TEB Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir. İnsan Kaynakları Departmanı, dış hizmetler kapsamında en doğru ve yetkin adayların yerleştirilmesi için işe alım danışmanlık hizmetinden, dış kaynak bordrolama hizmetinden ve bordrosunda olmayan çalışma arkadaşları için dış kaynak istihdam hizmetlerinden faydalanmaktadır. Poliçe tanzim ve dağıtım hizmetleri kapsamında; posta ile yapılan poliçe gönderimleri için Hobim Arşivleme ve Basım Hizmetleri firması, basılan poliçelerin gönderimleri için Zip Kurye ve Danışmanlık Hizmetleri firması ile çalışılmaktadır. Eğitim hizmetleri kapsamında ise liderlik, yetkinlik gelişimi ve uzmanlık alanlarına özel eğitimlerin hizmet satın alımı yapılmıştır. Ayrıca ana teknoloji sistemi için Agito'dan, çağrı merkezi hizmetlerinde Webhelp'ten, işsizlik teminatının reasüre edilmesinde BNP Cardif'ten, çalışan sağlık sigortalarında Mercer Marsh Benefit'ten, müşteri poliçe ve SMS gönderimlerinde ODC'den, yardım ve asistans hizmetlerinde Back Up'tan ve AWS Servis'ten, arşiv yönetim hizmetlerinde Iron Mountain'dan, bilgi sistemleri hizmetlerinde İsnat'ten, MetLife'ın müşterilerine sunacağı/sunmakta olduğu katılım esaslı ürün veya hizmetlerle ilgili olarak Katılım İç Denetim Raporu'nun hazırlanması hizmetlerinde Boğaziçi Bağımsız Denetim ve YMM'den hizmet alınmaktadır. Son olarak, katılım esaslarına ilişkin danışmanlık hizmeti kapsamında, İstanbul İslami Finansal Danışmanlık Limited Şirketi'nden danışmanlık hizmeti ("Danışma Komitesi") alınmaktadır.

MetLife'in dâhil olduğu risk grubundaki bilgiler

Bkz. Bağımsız Denetim Raporu'nun 12 ve 45 numaralı dipnotları.

Kur Riski

Gerek düzenlenen poliçelerin bir kısmının dövizle endeksli olmaları, gerekse de reasürans anlaşmalarının döviz bazında yapılması nedenleriyle şirketin kur riski bulunmaktadır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla kur riskine esas olan finansal varlıklar 493.674.903 TL, yükümlülükler ise 84.580.937 TL'dir. Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla net yabancı para pozisyonu 409.093.966 TL tutarında finansal varlıklardan meydana gelmektedir.

Operasyonel Riskler

MetLife global düzeyde, işletmenin tamamında bütün operasyonel risk yönetimi faaliyetleri için kullandığı bir risk modeli geliştirmiştir. Oluşturulan risk modeli sayesinde, risk tespitinin, sınıflandırmasının, değerlendirmesinin ve raporlamasının daha kapsamlı bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır. MetLife'in operasyonel risk yönetimi çerçevesi "Üç Savunma Hattı Modeli" altında kurulmuştur. Üç seviyeden

oluşan MetLife'in risk modeli, MetLife'in maruz kaldığı tüm riskleri kategorize etmek için kapsamlı bir şekilde tasarlanmıştır. MetLife'in operasyonel risk değerlendirme metodolojisi, risklerin sıklığı ve önem derecesine göre değerlendirilmesini veya ölçümlerini gerekli kılmaktadır. Şirketin değerlendirme metodolojisi, operasyonel risklerin hem kalitatif açıdan hem de kantitatif açıdan değerlendirilmesine olanak sağladığı gibi, bunun içinde değerlendirilmesi gereken finansal ve finansal olmayan etkileri de barındırmaktadır. Risklerin yönetim tarafından kabul edilen risk toleransını aştığı yerlerde, söz konusu riskin hafifletilmesi ve/veya azaltılması için ve kabul edilebilir seviyedeki tolerans seviyelerine gelebilmesi için yönetim tarafından gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

MetLife'in global operasyonel risk yönetimi programları mevcut olup operasyonel risk yönetiminin etkin ve verimli bir şekilde ifa edilmesini güvence altına almak için ve mevcut olan riski ve kontrol altyapısını desteklemek için oluşturulmuştur. Risk Yönetimi, operasyonel riskin işletmenin tamamı içinde

tespit edilmesi, değerlendirilmesi, ölçülmesi ve izlenmesi amacıyla üç tane temel operasyonel risk programı oluşturmuştur:

1. Riskin değerlendirmesi ("NFRA")
2. Operasyonel Risk Kayıp Olayları Programı
3. Temel Risk Göstergeleri ("KRI") Programı

Varlık Yükümlülük Dengesindeki Süre Riski ve Piyasa Riski

Hayat sigortalarında poliçelerin uzun süreli düzenlenmesi, şirket yükümlülüklerinin de uzun süreli olmasını gerektirmektedir. Yükümlülüklerin poliçe sonuna kadar sürmemesi, özellikle değişen piyasa koşullarında erken çıkışların artması, şirketlerin varlık-yükümlülük dengelerinde büyük riskler oluşturmaktadır.

Portföyde yer alan uzun süreli yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için varlıkların da aynı sürelerde seçilmesi ve bu seçimler sırasında sürenin kılmasını sağlayabilecek faktörlerin göz önünde bulundurulması gerekmektedir. Şirket, portföy yönetimi konusunda, yatırımlarını mümkün olduğunca bu bakış açısıyla yapmakta ve risklerin asgari düzeye indirilmesi amacıyla çalışmalarına devam etmektedir.

MetLife'in risk yönetimi politikasına ilişkin bilgiler ve Risk Yönetimi Birimi

Risk yönetimi sisteminin amacı faaliyetlerin sürekliliği ile kuruluşun gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktır.

25.11.2021 tarih 31670 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde "Risk Yönetimi Birimi" yeniden yapılandırılmıştır. Risk Yönetimi Birimi idari ve fonksiyonel açıdan Denetim Komitesi'ne bağlı olup, iç sistemlerin bir parçasıdır.

Risk ölçümü, risklerin izlenmesi, risklerin kontrolü ve raporlanması faaliyetlerinden oluşan risk yönetim sistemi için MetLife, bir risk yönetimi sistemi uygulama modeli geliştirmiştir. Paylaşılan modele uyulması sayesinde; risklerin ölçümü, risklerin izlenmesi, risklerin kontrolü ve raporlamasının daha kapsamlı bir şekilde yürütülmesi teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. MetLife risk yönetimi sistemi "Üç Savunma Hattı" Modeli'ne dayanmaktadır.

Birinci Savunma Hattı: İş birimleri

Şirketteki faaliyetlerin icrasını gerçekleştiren her birim, süreçlerde risklerin belirlenmesi ve etkili kontrollerin oluşturulması için ilk savunma hattı olarak yer almaktadır. Birinci hat, risklerini kabul edilebilir seviyelerde etkili bir şekilde tanımlamak ve yönetmek için kontrol faaliyetlerini gerçekleştirmekten sorumludur.

İkinci Savunma Hattı: İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Aktüerya

İkinci savunma hattını oluşturan birimler; İş birimlerinin süreçlerine ait risklerini ve kontrollerini, amaçlandığı gibi uygun şekilde tasarlanıp tasarlanmadıklarını ve işletilip işletilmediklerini ve ilgili mevzuata ve şirket içi politikalara ve yazılı dokümanlara uygun olup olmadıklarına gözetim ve danışmanlık hizmeti vermektedir.

Üçüncü Savunma Hattı: İç Denetim

İç Denetim, iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin tasarım ve işletim etkinliğini değerlendiren, risk ve kontrol ortamının bağımsız güvencesini sağlayan üçüncü savunma hattı olarak hizmet vermektedir.

Risklerin Değerlendirilmesi:

Risklerin yönetim tarafından kabul edilen risk toleransını aştığı yerlerde, söz konusu riskin hafifletilmesi ve/veya azaltılması için ve kabul edilebilir seviyedeki tolerans seviyelerine gelebilmesi için yönetim tarafından gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Söz konusu süreç sistem üzerinde yönetilmekte ve takip edilmektedir.

Risk İştahı Beyanati: Şirketin önemli risk göstergeleri ve limitleri, her yıl Risk Yönetimi Birimi tarafından birinci seviye risk sahipleri ile birlikte belirlenerek Risk Komitesi'ne sunulmaktadır. Risk Komitesi, şirketin üstlenmek istediği risk türlerinin ve toplam risk seviyesinin yazılı şekilde ifade edilmiş kapsamlı bir beyanı olan Risk İştahı Beyanati ("RAS")'nı kabul etmektedir. Bu beyan, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Risk İştahı Beyanati içindeki açıklamalar, şirketin bir yandan kendi stratejik amaçlarını ve iş planlarını uygulayıp, izlerken bir yandan da yönetsel açıdan üstlenilecek olan risklerin sınırlarını belirlemektedir. Risk İştahı Beyanati, Risk Komitesi'nin ve şirket yönetiminin; iş faaliyetleri ve piyasadaki mevcut faktörler karşısında karşı karşıya olduğu toplam risk seviyesini daha iyi anlaması, ölçmesi ve yönetebilmesi amacıyla kabul edilmiştir.

Söz konusu risk göstergelerinin, üçer aylık dönemlerde risk iştahı beyanatında yer alan şirketin kabul ettiği limitlerin çerçevesinde kalıp kalmadığı izlenmekte ve gerekli risk azaltıcı tedbirlerin alınmasına yönelik yönetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır. Sonuçlar üçer aylık dönemlerde yayınlanan Risk Yönetimi Raporu'na konu olmaktadır.

Risk Komitesi, şirket içinde oluşturulmuştur ve düzenli aralıklarla toplanmakta ve risklerin takibini, alınan aksiyonları ve yükselen yeni riskleri değerlendirmektedir.

Risk Yönetimi Birimi, risk yönetimi faaliyetlerini üç aylık dönemler itibarıyla raporlaştırarak Genel Müdür'e ve Denetim Komitesi'ne sunmaktadır.

Genel kurula sunulan özet yönetim kurulu raporu

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimiz, MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. gerek sigortacılık gerekse de bireysel emeklilik pazarlarındaki büyümesini 2024 yılında da istikrarlı bir şekilde devam ettirmiştir. Bu çerçevede; MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin 31.12.2024 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablo ve faaliyet sonuçlarını Genel Kurul'un inceleme ve onayına sunarız.

Türk Ticaret Kanunu hükümleri çerçevesinde oluşturulan Bağıllık Raporu Yönetim Kurulu tarafından hazırlanarak onaylanmıştır.

Şirketin prim üretimi bir önceki yıla göre %114 oranında artarak 9.081.813.547 TL'ye ulaşmış bulunmaktadır.

Bireysel emeklilik branşında ise şirketimizin 31.12.2024 tarihi itibarıyla 672.107 katılımcısı bulunmaktadır. Katılımcı sayısına bağlı olarak söz konusu dönem itibarıyla şirketin fon büyüklüğü ise 15.564.819.841 TL'dir.

2024 sonu itibarıyla şirketimiz MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin net kârı 2.221.737.508 TL ve ödenmiş sermayesi 451.006.589 TL olup özkaynaklarının toplamı 3.288.231.321 TL'ye ulaşmıştır.

Şirketimiz MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin 31.12.2024 tarihi itibarıyla personel sayısı bir önceki dönem ile karşılaştırmalı olarak aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır.

	31 Aralık 2024 (adet)	31 Aralık 2023 (adet)
Üst Düzey Yönetici	1	1
Yönetici	40	47
Çalışan	344	332
Toplam	385	380

Özverili çalışmalar neticesinde şirketimiz MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. hayat sigortacılığı ve bireysel emeklilik branşlarında başarılı bir dönemi daha geride bırakmış olup bu çalışmanın mimarı olan tüm yönetici ve çalışanlarımıza, destek ve güvenleri için de değerli hissedarlarımıza teşekkürlerimizi sunarız.

Saygılarımızla,

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu

Nicolas John Hayter

Raif Deniz Yurtseven

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA
HAZIRLANAN FİNANSAL TABLOLAR VE
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



DRT Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş.
Maslak No1 Plaza
Eski Büyükdere Caddesi
Maslak Mahallesi No:1
Maslak, Sarıyer 34485
İstanbul, Türkiye

Tel: +90 (212) 366 60 00
Fax: +90 (212) 366 60 10
www.deloitte.com.tr

Mersis No :0291001097600016
Ticari Sicil No: 304099

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Kurulu'na

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("Şirket") 31 Aralık 2024 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu, nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Deloitte; İngiltere mevzuatına göre kurulmuş olan Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL") şirketini, üye firma ağındaki şirketlerden ve ilişkili tüzel kişiliklerden bir veya birden fazlasını ifade etmektedir. DTTL ve üye firmalarının her biri ayrı ve bağımsız birer tüzel kişiliktir. DTTL ("Deloitte Global" olarak da anılmaktadır) müşterilere hizmet sunmamaktadır. Global üye firma ağımla ilgili daha fazla bilgi almak için www.deloitte.com/about adresini ziyaret ediniz.

© 2025. Daha fazla bilgi için Deloitte Türkiye (Deloitte Touche Tohmatsu Limited üye şirketi) ile iletişime geçiniz.



3) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit Denetim Konusu	Denetimde bu konu nasıl ele alındı
<i>Teknik Karşılıklar</i> 31 Aralık 2024 itibarıyla sigorta teknik karşılıklarının toplam tutarı 3.962.120.266 TL'dir. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, Şirket bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırmak zorundadır. Matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre hesaplanmaktadır. Muallak tazminat karşılığı, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak ödenmemiş hasar ve tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar tazminat bedelleri için ayrılmaktadır. Nihai zararların tahmini için zarar karşılıkları modellenmekte, yasal, ekonomik ve çeşitli faktörlere/ belirsizliklere duyarlı hesaplamalar yapılmakta; geçmiş hasar deneyimi, hasar gelişimi, piyasa koşulları da dikkate alınmaktadır. Şirket 31 Aralık 2024 itibarıyla 907.854.837 TL tutarında matematik karşılık, 353.142.058 TL tutarında muallak tazminat karşılığı ayırmış olup söz konusu karşılıklar toplam teknik karşılıklar içerisinde önemli bir bakiyeyi oluşturmaktadır. Teknik karşılıklar içinde yer alan matematik karşılık ve muallak tazminat karşılığı doğaları gereği önemli tahminler ve yönetim yargıları içermesi sebebi ile kilit denetim konusu olarak seçilmiştir. Teknik karşılıkların muhasebeleştirilmesi ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımların detayı dipnot 2.1.2 ve dipnot 17'de açıklanmıştır.	Bahse konu olan teknik karşılıkları denetlerken ilgili kontrollerin tasarımının ve uygulanmasının değerlendirilmesi, örneklem yöntemi ile detay testlerin yapılması ve analitik denetim testlerinin uygulanması prosedürleri gerçekleştirildi. Kullanılan varsayımlar, değerlendirme yöntemlerinin tutarlılığının değerlendirilmesi, yeniden hesaplanması ve mevzuat uygunluğu denetim ekibimizin bir parçası olan sertifikalı aktüerler ile birlikte kontrol edildi ve değerlendirildi. Ek olarak teknik hesapların konu olduğu dipnot 17 ve 2.1.2 açıklamalarının TFRS'ye uygunluğu tarafımızca değerlendirildi.



4) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüphecililiğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, açıklamalar dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.



5) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları (devamı)

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmektediriz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususları ve -varsa- ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemektediriz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2024 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tablolarının, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Gökhan Yalçın'dır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**



Gökhan Yalçın, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 14 Mart 2025



Hayata birlikte yön verelim

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

**31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
YIL SONU FİNANSAL RAPORU**

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen mevzuata göre hazırlanan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Nicolas John HAYTER
Yönetim Kurulu Başkanı

Oscar Herencia RODRIGO
Yönetim Kurulu Başkanvekili
Denetim Komitesi Başkanı

Raif Deniz YURTSEVEN
Genel Müdür
Yönetim Kurulu Üyesi

Umut PAŞA
Yönetim Kurulu Üyesi
Denetim Komitesi Üyesi

Özlem ERKEN
Denetim Komite Üyesi

Rengin Utku DIŞÇI
Genel Müdür Yardımcısı

Fehmi Deniz YALÇIN
Muhasebe Müdürü

Orhun Emre ÇELİK
Aktüer
Sicil NO:40

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Kavacık Ticaret Merkezi Rüzgârlıbahçe Mahallesi Kavak Sokak B Blok No.: 18 Kavacık - Beykoz 34805 İstanbul

Sicil No.: 388669 • MERSİS No: 0854006902900025 • Tel: (0216) 538 91 00 • www.metlife.com.tr

MetLife İletişim Merkezi Tel: (0850) 222 0 638 (MET) • Faks: (0216) 538 94 94 • E-posta: musterihizmetleri@metlife.com.tr

İÇİNDEKİLER

AYRINTILI BİLANÇO.....	66-70
AYRINTILI GELİR TABLOSU	71-72
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU	73
NAKİT AKIŞ TABLOSU	74
KAR DAĞITIM TABLOSU.....	75
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....	76-146

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	3.274.266.781	2.696.906.500
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	3.019.951.376	2.559.628.787
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	254.315.405	137.277.713
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortahlara Ait Finansal Yatırımlar	4.2,11	2.884.367.605	395.670.450
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4.2,11	2.641.728.266	248.260.674
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	4.2,11	242.639.339	147.409.776
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	17.479.373.690	11.167.698.233
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	1.442.196.606	1.012.914.699
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12	16.037.177.084	10.154.783.534
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	9.424.357	11.624.145
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12	(9.424.357)	(11.624.145)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	12	4.773.460	1.438.115
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	45, 12	4.773.460	1.438.115
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	4.2,12	113.745	96.115
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	4.2,12	113.745	96.115
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	4.2	1.839.688.802	1.103.136.667
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	4.2	1.801.848.864	1.084.087.619
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47	37.839.938	19.049.048
G- Diğer Cari Varlıklar	4.2	33.509.045	13.720.564
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	4.2	33.490.338	13.720.564
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları	4.2	18.707	-
5- Personele Verilen Avanslar		-	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		25.516.093.128	15.378.666.644

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		-	-
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar		-	-
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	6	86.649.791	40.701.584
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	124.060.755	61.088.251
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	3.122.542	3.122.542
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	44.331.964	33.534.929
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(84.865.470)	(57.044.138)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	450.165.446	406.041.632
1- Haklar	8	317.209.161	182.509.310
2- Şerefiye	8	30.973.061	30.973.061
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	387.770.220	387.770.220
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(309.174.171)	(230.544.571)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	23.387.175	35.333.612
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar	21	227.199.202	54.875.837
1- Etkatif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	227.199.202	54.875.837
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		764.014.439	501.619.053
VARLIK TOPLAMI (I + II)		26.280.107.567	15.880.285.697

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	20	9.609.727	3.581.439
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	11.585.694	7.176.735
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(1.975.967)	(3.595.296)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	16.928.559.649	10.742.372.319
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	580.344.016	425.566.775
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	19	16.348.215.633	10.316.805.544
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	19	68.519.138	51.029.697
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19	68.519.138	51.029.697
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		3.294.226.921	1.910.293.249
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17.14	2.565.397.163	1.599.205.901
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	17.1.18	375.574.061	94.485.144
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	4.1, 17.14	353.142.058	216.553.462
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	17.14	113.639	48.742
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		421.318.094	176.210.642
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		38.904.334	23.502.801
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		11.477.579	6.207.025
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	1.094.833.450	415.234.805
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(723.897.269)	(268.733.989)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	1.517.403.161	630.976.656
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	1.517.403.161	630.976.656
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19, 23	56.993.607	48.274.654
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	17.14, 19, 23	3.778.834	3.266.806
2- Gider Tahakkukları	19, 23	53.214.773	45.007.848
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		22.296.630.297	13.562.738.656

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot		
A- Finansal Borçlar	20	6.072.649	11.649.538
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	6.595.342	12.226.959
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(522.693)	(577.421)
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	--
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	667.893.346	487.336.578
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	17.1	532.280.776	403.770.789
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar – Net	17.14	135.612.570	83.565.789
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	22	21.279.954	11.623.209
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	21.279.954	11.623.209
2- Sosyal yardım sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		695.245.949	510.609.325

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
A- Ödenmiş Sermaye	1.1	451.006.589	451.006.589
1- (Nominal) Sermaye	1.1	451.006.589	451.006.589
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri		383.860.024	293.476.185
1- Yasal Yedekler	15	384.871.534	304.043.792
2- Statü Yedekleri		720.000	720.000
3- Olağanüstü Yedekler		56.921	56.921
4- Özel Fonlar (Yedekler)		(134.816)	(134.816)
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	16	(1.653.615)	(11.209.712)
6- Diğer Kar Yedekleri		-	-
D- Geçmiş Yıllar Karları		231.627.200	108.335.582
1- Geçmiş Yıllar Karları		231.627.200	108.335.582
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F- Dönem Net Karı / Zararı (-)		2.221.737.508	954.119.360
1- Dönem Net Karı		2.221.737.508	954.119.360
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı		3.288.231.321	1.806.937.716
ÖZSERMAYE VE YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI (III + IV + V)		26.280.107.567	15.880.285.697

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2023
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		1.097.268.000	626.911.993
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		909.113.910	495.021.354
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	967.338.085	663.759.308
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+/-)	24	1.307.363.757	911.692.076
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10.2, 24	(340.025.672)	(247.932.768)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(58.224.175)	(168.737.954)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-/+)		(58.475.822)	(168.126.328)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10.2	251.647	(611.626)
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-/+)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+/-)		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		188.154.090	131.890.639
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (-/+)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Soyut Gelirleri		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)		(779.663.530)	(359.177.478)
1- Gerekçelen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(169.014.354)	(66.202.608)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)		(103.076.488)	(47.824.490)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(121.908.878)	(79.905.240)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10.2	18.832.390	32.080.750
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(65.937.866)	(18.378.118)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-/+)		(111.625.134)	(21.522.043)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (-)	10.2	45.687.268	3.143.925
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		(11.931.335)	1.265.926
4- Faaliyet Giderleri	31, 32	(564.046.320)	(276.461.316)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(34.671.521)	(17.779.480)
5.1- Matematik Karşılıklar (-)		(34.671.521)	(17.779.480)
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		317.604.470	267.734.515
D- Hayat Teknik Gelir		7.028.519.949	2.847.180.996
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		6.114.557.557	2.360.768.978
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	7.022.524.644	3.010.987.811
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+/-)	24	7.774.449.790	3.337.025.502
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10.2, 24	(751.925.146)	(326.037.691)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(907.967.087)	(650.219.076)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		(966.309.157)	(658.655.791)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10.2	58.342.070	8.436.715
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-/+)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		913.962.392	486.412.261
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (-/+)		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		(4.759.799.447)	(1.830.943.133)
1- Gerekçelen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(1.242.183.321)	(587.460.872)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(1.171.532.591)	(523.487.754)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(1.345.379.112)	(621.728.193)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10.2	173.846.521	98.240.439
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(70.650.730)	(63.973.118)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(153.994.393)	(97.842.308)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10.2	83.343.663	33.869.190
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(64.897)	178.680
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		110.537	318.565
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10.2	(175.434)	(139.885)
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(371.060.033)	53.626.806
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		(436.404.852)	39.896.195
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		(436.863.080)	39.896.195
3.1.2- Kar Payı Karşılığı Yatırım Riski Polise Sahiplerine Ait Polişler İçin Ayrılan Karşılıklar		458.228	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)	10.2	65.344.819	13.730.611
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılığında Reasürör Payı		65.344.819	13.730.611
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Polise Sahiplerine Ait Polişler İçin Ayrılan Karşılıklar)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(40.115.446)	9.400.086
5- Faaliyet Giderleri (-)	31, 32	(3.106.289.862)	(1.306.349.194)
6- Yatırım Giderleri (-)		(85.888)	(338.639)
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)		2.268.720.502	1.016.237.863
G- Emeklilik Teknik Gelir	25	554.281.451	261.635.405
1- Fon İşletim Gelirleri	25	172.109.130	110.372.489
2- Yönetim Gideri Kesintisi	25	335.353.326	101.413.939
3- Giriş Aidatı Gelirleri	25	46.054.539	49.616.402
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	25	6.643	6.012
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler	25	757.813	226.563
H- Emeklilik Teknik Gideri		(361.746.891)	(174.163.268)
1- Fon İşletim Giderleri (-)		(9.278.891)	(5.389.053)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)	31, 32	(339.810.178)	(163.226.272)
4- Diğer Teknik Giderler (-)		(12.657.822)	(5.547.943)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		192.534.560	87.472.137

İlişkitedeki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2023
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı(A-B)		317.604.470	267.734.515
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		2.268.720.502	1.016.237.863
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		192.534.560	87.472.137
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		2.778.859.532	1.371.444.515
K- Yatırım Gelirleri		1.623.086.716	716.623.665
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	1.089.248.636	554.877.670
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	435.596.705	-
4- Kambiyo Karları	36, 26	98.241.375	161.745.995
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(1.212.457.434)	(701.633.063)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)	34	(3.478.620)	(3.998.965)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		-	(11.587.391)
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(1.102.106.804)	(618.302.900)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(421.078)	(605.560)
7- Amortisman Giderleri (-)	6, 8	(106.450.932)	(67.138.247)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		127.082.144	(17.080.952)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47	(46.956.392)	(64.400.722)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21, 35	176.418.835	49.582.169
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	47	425.326	153.285
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47	(2.156.092)	(1.843.420)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)	47	(649.533)	(572.264)
N- Dönem Net Karı veya Zararı (-)		2.221.737.508	954.119.360
1- Dönem Karı ve Zararı (-)		3.316.570.958	1.369.354.165
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(1.094.833.450)	(415.234.805)
3- Dönem Net Kar veya Zararı (-)		2.221.737.508	954.119.360
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT

ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU											
	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler ve Olağanüstü Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karları / (Zararı)	Geçmiş Yıllar Karları / (Zararı)	Toplam
Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem											
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2022)	451.006.589	-	7.371.282	-	-	255.713.767	720.000	(77.895)	549.873.367	64.312.791	1.328.919.901
II- Muhasebe Politikasında Değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III- Yeni Bakiye (I+II) (01/01/2023)	451.006.589	-	7.371.282	-	-	255.713.767	720.000	(77.895)	549.873.367	64.312.791	1.328.919.901
A- Sermaye artırım	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	(18.580.994)	-	-	-	-	-	-	-	(18.580.994)
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kanı (veya zarar)	-	-	-	-	-	-	-	-	954.119.360	-	954.119.360
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(457.520.551)	(457.520.551)
J- Transfer	-	-	-	-	-	48.330.025	-	-	(549.873.367)	501.543.342	-
IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2023) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	451.006.589	-	(11.209.712)	-	-	304.043.792	720.000	(77.895)	954.119.360	108.335.582	1.806.937.716

Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem											
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2023)	451.006.589	-	(11.209.712)	-	-	304.043.792	720.000	(77.895)	954.119.360	108.335.582	1.806.937.716
II- Muhasebe Politikasında Değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I + II) (01/01/2024)	451.006.589	-	(11.209.712)	-	-	304.043.792	720.000	(77.895)	954.119.360	108.335.582	1.806.937.716
A- Sermaye artırım	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	9.556.097	-	-	-	-	-	-	-	9.556.097
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kanı / (zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	2.221.737.508	-	2.221.737.508
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	80.827.742	-	-	(954.119.360)	873.291.618	-
J- Transfer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2024) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	451.006.589	-	(1.653.615)	-	-	384.871.534	720.000	(77.895)	2.221.737.508	231.627.200	3.288.231.321

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

NAKİT AKIŞ TABLOSU			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2023
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		7.922.574.236	3.313.185.300
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		705.495.389	350.204.821
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(5.551.067.371)	(3.225.838.568)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(363.944.290)	(177.469.431)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		2.713.057.964	260.082.122
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(870.398.085)	(291.265.363)
10. Diğer nakit girişleri		1.221.486.965	361.539.521
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(992.882.006)	(101.773.800)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		2.071.264.837	228.582.480
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI		-	-
1. Maddi varlıkların satışı		-	-
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6	(62.972.504)	(13.168.475)
3. Mali varlık iktisabı (-)		(2.426.454.543)	(45.960.000)
4. Mali varlıkların satışı		-	422.093.585
5. Alınan faizler		1.100.606.489	543.290.279
6. Alınan temettüleri		-	-
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		271.679.966	(48.999.277)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(1.117.140.592)	857.256.112
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI		-	-
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		(12.358.286)	(9.109.894)
4. Ödenen temettüleri (-)	15	(750.000.000)	(457.520.551)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(762.358.286)	(466.630.445)
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		45.139.857	88.331.976
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		236.905.816	707.540.123
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	1.860.374.551	1.152.834.428
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	14	2.097.280.367	1.860.374.551

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT KÂR DAĞITIM TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2024 (*)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2023
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI		3.140.152.123	1.319.771.996
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(918.414.615)	(415.234.805)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(1.094.833.450)	(415.234.805)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler (Ertelenmiş Vergi)		176.418.835	49.582.169
A NET DÖNEM KARI (1.1 – 1.2)		2.221.737.508	954.119.360
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A-(1.3 + 1.4 + 1.5)]		2.221.737.508	954.119.360
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	(36.966.092)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	(36.966.092)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.9. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	(713.033.908)
1.9.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	(713.033.908)
1.9.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.9.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.10. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	(80.827.742)
1.11. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.12. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	-
1.13. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.14. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR		-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

(*) Cari döneme ait karın dağıtımı hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Şirket'in yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamış olduğundan kar dağıtım tablosunda sadece net dönem karı belirtilmiştir.

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. (“Şirket”) 1998 yılında Toprak Hayat Sigorta A.Ş. ünvanı ile kurulmuş, 1 Mayıs 2003 tarihinde Global Yatırım Holding A.Ş. (“Global Holding”) tarafından satın alınarak ismi Global Hayat Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

26 Ocak 2007 tarihinde Global Holding’in sahibi olduğu Şirket sermayesinin %99,6’sını temsil eden hisselerinin Denizbank A.Ş.’ye (“Denizbank”) devrine ilişkin olarak Global Holding ve Denizbank arasında “Hisse Alım Satım Sözleşmesi” imzalanmış olup, Türkiye Cumhuriyeti Hazine Müsteşarlığı’ndan (“Hazine”) alınan izne müteakiben ilgili hisse devri 30 Haziran 2007 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Şirket ünvanı 14 Ağustos 2007 tarihinde Deniz Hayat ve Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiştir. Bireysel emeklilik alanında faaliyet gösterebilmek üzere Türkiye Cumhuriyeti Hazine Müsteşarlığı tarafından 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu çerçevesinde 24 Eylül 2008 tarihi itibarıyla emeklilik şirketi kuruluş izni verilmiştir ve ticaret ünvanı 25 Kasım 2008 tarihinde Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değiştirilmiştir. Şirket, Türkiye Cumhuriyeti Hazine Müsteşarlığı’nın 22 Mayıs 2009 tarihli 21924 sayılı izni ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu uyarınca bireysel emeklilik alanında faaliyet gösterebilmek üzere emeklilik faaliyet ruhsatnamesi almıştır.

27 Haziran 2011 tarihinde Denizbank A.Ş.’nin elinde bulunan hisselerin satışı için American Life Hayat Sigorta A.Ş. ile “Hisse Alım Satım Sözleşmesi” imzalanmıştır. Yasal mercilerden alınan onayların ardından 3 Ekim 2011 tarihi itibarıyla Denizbank A.Ş.’nin Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesi içinde bulunan %99,86 oranındaki hissesi American Life Hayat Sigorta A.Ş. (“American Life”) (2.446.594.289 adet hisse) ve American Life Insurance Company’ye (“American Life Insurance”) (1 adet hisse) devrolmuştur.

3 Ekim 2011 tarihinde meydana gelen ortaklık yapısındaki değişikliğe bağlı olarak Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü’nün 11 Ocak 2012 tarihli ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü’nün 12 Ocak 2012 tarihli yazısı ile onaylanan tadil mukavelesi, 19 Haziran 2012 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında görüşülmüş ve 26 Haziran 2012 tarihinde tescil edilmesi ile şirketin ünvanı Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

Şirket’in 28 Kasım 2011 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında, American Life’in bütün aktif ve pasifi ve diğer hak ve yükümlükleri ile birlikte Şirket’e devri suretiyle birleşmesi ile ilgili gerekli işlem ve hazırlıkların yapılmasına karar verilmiştir. Hazine’ye yapılan başvurular neticesinde, Hazine’nin 19 Eylül 2012 tarih ve 10162 sayılı onayı ile American Life’in Şirket’e devri suretiyle birleşmesi işlemleri Türk Ticaret Kanunu hükümlerine uygun olarak 29 Eylül 2012 tarihinde gerçekleşmiştir. Söz konusu birleşme, 5 Temmuz 2012 tarih ve 8105 sayılı Ticaret Sicili Gazetesi’nde ilan olunmuştur. Birleşme ile birlikte Şirket’in ana ortağı American Life Insurance Company olup, 6 Kasım 2013 tarihli Yönetim Kurulu Toplantısı’nda sahip olduğu bütün hisselerini Metlife Global Holding II GmbH’ya devretmiştir. Şirket’in nihai ortaklık yapısı aşağıda yer almaktadır.

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	Pay Tutarı TL	Pay Oranı %	Pay Tutarı TL	Pay Oranı %
Metlife Global Holding II GmbH	450.911.157	99,98	450.911.157	99,98
Diğer	95.432	0,02	95.432	0,02
Toplam	451.006.589	100,00	451.006.589	100,00

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler (devamı)

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi (devamı)

Şirket bilanço tarihi itibarıyla 23 adet (31 Aralık 2023: 23 adet) bireysel emeklilik yatırım fonu ile emeklilik ürünlerinin satışını gerçekleştirmektedir. Şirket'in kurucusu olduğu Emeklilik Yatırım Fonları aşağıdaki gibidir:

Emeklilik Yatırım Fonunun Adı	Kuruluş Tarihi
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	12 Aralık 2016
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	12 Aralık 2016
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	14 Haziran 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	14 Haziran 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	14 Haziran 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	14 Haziran 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	14 Haziran 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	14 Haziran 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	24 Kasım 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	24 Kasım 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	10 Aralık 2019
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Teknoloji Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	28 Nisan 2023
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Sürdürülebilirlik Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	28 Nisan 2023

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büroanın adresi (veya eğer kayıtlı büroanın olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket; Rüzgarlıbahçe Mahallesi, Kavak Sokak, Kavacık Ticaret Merkezi, B Blok, No:18, 34805, Kavacık, Beykoz / İstanbul adresinde faaliyet göstermekte olup, Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre kurulmuş anonim şirket statüsündedir. Şirket faaliyetlerini, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda belirlenen esaslara göre yürütmektedir.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, ferdi veya grup hayat ya da ölüm sigortaları ile bunlara bağlı kaza sigortaları, her türlü can sigortaları ve bireysel emeklilik alanlarında faaliyet göstermektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması

Şirket, bireysel ve kurumsal müşterilerine yaşamsal risk ve yatırım sigortası ürünleri sunmak üzere yapılanmış olup; hayat, ferdi kaza ve bireysel emeklilik branşlarında faaliyet göstermektedir. Faaliyet konularının esasları 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve yürürlükte olan diğer mevzuatta belirtilen esas ve usuller çerçevesinde belirlenmektedir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler (devamı)

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması (devamı)

Şirket'e, bireysel emeklilik alanında faaliyet gösterebilmek üzere Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu çerçevesinde 24 Eylül 2008 tarihi itibarıyla emeklilik şirketi kuruluş izni ve 22 Mayıs 2009 tarihi itibarıyla faaliyet izni verilmiştir. Bireysel emeklilik alanında sözleşme düzenlenmesine 18 Kasım 2009 tarihinde başlanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Üst ve orta düzey yöneticiler	41	42
Diğer personel	344	337
Toplam	385	379

1.6 Üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere 1 Ocak – 31 Aralık 2024 döneminde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam (ödenen ve ayrılan karşılıklar dahil) brüt tutarı 161.671.096 TL'dir (1 Ocak – 31 Aralık 2023: 85.647.958 TL) (33 no'lu dipnot).

1.7 Finansal tablolarda yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirket, finansal tablolarda teknik bölüme ilişkin personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri ile diğer faaliyet giderleri Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" ile söz konusu genelgede değişiklik yapan 9 Ağustos 2010 tarihli 2010 / 9 sayılı genelge hükümlerini dikkate alarak dağıtmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Finansal tablolar, yalnızca Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. hakkındaki finansal bilgileri içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Adı / Ticari Unvanı	:Metlife Emeklilik ve Hayat Sigorta A.Ş.
Yönetim Merkezi Adresi	:RüzgarlıBahçe Mahallesi, Çam Pınarı Sokak, No:1 Beykoz / Kavacık/İstanbul
Telefon	:0216 538 91 00
Faks	:0216 538 94 98
İnternet Sayfası Adresi	: www.metlife.com.tr
Elektronik Posta Adresi	: musterihizmetleri@metlifeemeklilik.com.tr

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler (devamı)

1.10 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylar; kâra ilişkin herhangi bir duyuru veya diğer seçilmiş finansal bilgilerin kamuya açıklanmasından sonra ortaya çıkmış olsalar bile, bilanço tarihi ile bilançonun yayımı için yetkilendirilme tarihi arasındaki tüm olayları kapsar.

Şirket, bilanço tarihinden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, finansal tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltir.

Bilanço tarihinden sonraki olaylar için ayrıca 46 no’lu dipnota bakınız.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu (“Sigortacılık Kanunu”) ile 28 Haziran 2001 tarih ve 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu (“Bireysel Emeklilik Kanunu”) ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (“SEDDK”) tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK’nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı (“Hazine ve Maliye Bakanlığı”) tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistem, Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/4 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları (“TMS”) ve “Türkiye Finansal Raporlama Standartları” (“TFRS”) ile Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında “TMS 1 - Finansal Tablolar ve Sunum”, “TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar” ve “TFRS 1 - TFRS’ye Geçiş” bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup, Şirket’in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (devamı)

Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) ve ilgili diğer mevzuatlar çerçevesinde hesaplanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır (2.1.2 no’lu dipnotlar)

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

a. Teknik Karşılıklar

Finansal tablolarda teknik sigorta hesapları arasında yer alan kazanılmamış primler karşılığı, muallak tazminat karşılıkları, devam eden riskler karşılığı, matematik karşılıklar, ikramiye ve indirimler karşılığı ve dengeleme karşılığı ile bu karşılıkların reasürör payları 14 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu’nun 16’ncı maddesi ile 28 Haziran 2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu’nun 8’inci maddesine dayanılarak hazırlanan Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” ve Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 23 Ağustos 2015 tarihli 29454 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik”e uygun olarak aşağıda belirtilen esaslara göre kayıtlara alınmıştır.

Kazanılmamış primler karşılığı:

Şirket, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için kazanılmamış primler karşılığı ayırmak zorundadır. Yıllık yenilenen ve sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı ayrılır. Ölüm, yaşama ve her ikisinin kapsandığı hem ölüm hem de yaşama ihtimallerine bağlı teminatlar ile bu teminatlara ek olarak verilen ferdi kaza, hastalık sonucu maluliyet ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği sözleşmeler hayat sigortası sözleşmesi sayılır ve bunlara ait primler hayat sigortası primi olarak kabul edilir. Ek teminatların hayat sigortası sözleşmesi ile beraber paket sözleşme olarak verildiği hallerde, bu teminatlar birlikte verildiği hayat sigortası sözleşmelerinden tamamıyla bağımsız olarak değerlendirilir.

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak, gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısımdan oluşur. Yürürlükte bulunan yıllık hayat sigortaları ile süresi bir yılı aşan birikim priminin de alındığı hayat sigortalarda ise yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım ve birikim primlerine ait masraf payları düşüldükten sonra kalan tutar üzerinden hesaplanır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (devamı)

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları (devamı)

a. Teknik Karşılıklar (devamı)

Kazanılmamış primler karşılığı (devamı):

Kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınır ve buna göre hesaplama yapılır.

Üretime bağlı olarak tahakkukunun yapılması kaydıyla aracılara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirilir. Bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmeleri için gelir ve giderlerin ertelenmesine ilişkin usul ve esaslar Bakanlıkça ayrıca belirlenir. Her ne ad altında olursa olsun; sözleşmeye bağlı olarak verilmeyen ve sözleşmenin yürürlükten kalkmasına bağlı olarak iadeye konu olmayan teşvik, kârlılık ve benzeri komisyonlar ile giderler ertelenmiş gelir ve gider hesaplamalarında dikkate alınmaz.

Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı tutarının hesabında yürürlükte bulunan reasürans anlaşmalarının şartları dikkate alınır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarların ilgili döneme tekabül eden kısmı devredilen prim olarak kabul edilir.

İlgili hesap yılı içerisinde; cari hesap dönemi itibarıyla finansal tablolar düzenlenirken "Devreden Kazanılmamış Primler Karşılığı" rakamı olarak, bir önceki hesap yılı sonunun finansal tablolarında yer alan Kazanılmamış Primler Karşılığı rakamı yazılmalı, dönem "Kazanılmamış Primler Karşılığı" olarak ise finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla yürürlükte olan sigorta sözleşme primlerinin gün esasına göre hesaplanarak bulunan kazanılmamış kısımlarının toplamı alınmalıdır.

Dövizle endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın Resmi Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınır.

Devam eden riskler karşılığı:

Sigorta sözleşmesinin süresi boyunca üstlenilen risk düzeyi ile kazanılan primlerin zamana bağlı dağılımının uyumlu olmadığı kabul edilen sigorta branşlarında, ayrıca kazanılmamış primler karşılığının şirketin taşıdığı risk ve beklenen masraf düzeyine göre yetersiz kalması halinde ayrılır. Şirket, devam eden riskler karşılığı ayırırken, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (devamı)

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları (devamı)

a. Teknik Karşılıklar (devamı)

Devam eden riskler karşılığı (devamı):

Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak tazminatlar (net) + ödenen tazminatlar (net) - devreden muallak tazminatlar (net)) kazanılmış prime (yazılan primler (net) + devreden kazanılmamış primler karşılığı (net) -kazanılmamış primler karşılığı (net)) bölünmesi suretiyle bulunur.

Her bir branş için beklenen hasar prim oranının % 95'in üzerinde olması halinde, % 95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı, % 95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolarda yer alır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. Bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarların ilgili döneme tekabül eden kısmı net prim hesabında devredilen prim olarak kabul edilir. Bakanlık branşlar itibarıyla bu test yöntemini değiştirebilir, farklı test yöntemleriyle yeterlilik testi yapabilir ve bu test yöntemi çerçevesinde devam eden riskler karşılığının ayrılmasını isteyebilir.

Devam eden riskler karşılığının hesabı sırasında kullanılan muallak tazminat karşılıklarının; tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ve gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar ile gider paylarını ve gerekli durumlarda muallak tazminat yeterlilik farkını içerir.

Bilanço tarihi itibarıyla, Şirket'in devam eden riskler karşılığı hesaplaması yapılmış olup herhangi bir karşılık gereksinimi ortaya çıkmamıştır.

Muallak tazminat karşılığı:

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı aktüer raporlarına veya sigortalı ile aktüerin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Buna göre hayat branşında ilgili yıla ait gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının hesaplanmasında geçmiş yıllara ilişkin gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının bir önceki yıla ilişkin yıllık ortalama teminata bölünmesi sonucu elde edilen ağırlıklı ortalama oran dikkate alınır ve cari yıl için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarı, hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama oran ile cari yıl itibarıyla yıllık ortalama teminat tutarının çarpılması suretiyle bulunur. Hesaplama brüt tutarlar üzerinden yapılır, Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (devamı)

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları (devamı)

a. Teknik Karşılıklar (devamı)

Muallak tazminat karşılığı (devamı):

Şirket'in, hayat branşı için bilanço tarihi itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri için ilave muallak hasar karşılığı ayırması gerekmektedir. Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelgede (2014/16) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2015/28) doğrultusunda 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı ile 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla finansal tablolara yansıtılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı arasındaki farkın %100'ü dikkate alınmış olup, ilgili tutar 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla finansal tablolara yansıtılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarına eklenerek 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarına gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı olarak net 43.556.374 TL (31 Aralık 2023: 6.740.117 TL) gelir yansıtılmıştır.

Hayat dışı gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, içeriği ve uygulama esasları Bakanlıkça belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven metodu veya Bakanlıkça belirlenecek diğer hesaplama yöntemleriyle hesaplanır. Bakanlık, branşlar veya şirketler itibarıyla uygulanacak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplama yöntemini (aktüeryal zincirleme merdiven metodunu) belirleyebilir. Şirketler her bir branş itibarıyla kullanmakta oldukları gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplama yöntemini finansal tablolarının dipnotlarında açıklar.

Buna göre Şirket, ferdi kaza ve sağlık branşları için aktüeryal zincirleme merdiven metodu hesaplamasına ilişkin olarak portföy yapısına en uygun yöntemin hangisi olduğunu değerlendirerek "Standart Zincir" yöntemini seçmiş ve şirket aktüerinin belirlemiş olduğu yöntemlere göre uygulamıştır. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla brüt olarak bulunan sonuç ile; bu tarih itibarıyla yürürlükte bulunan reasürans anlaşmalarına bağlı olarak hesaplanan net tutarı dikkate almıştır.

Şirket, ferdi kaza ve sağlık branşları için, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hazırladığı finansal tablolarına gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı olarak net 126.357.338 TL (31 Aralık 2023: 11.607.391 TL) gider yansıtmıştır.

Bu çerçevede Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, hayat, ferdi kaza ve sağlık branşlarına ait gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 169.913.575 TL (31 Aralık 2023: 4.867.274 TL) tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı ayırmıştır (17.14 no'lu dipnot).

Matematik karşılıklar

Hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır. Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir sözleşme için tarifiedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan ve aşağıda (a) ve (b) bentlerinde açıklanan aktüeryal matematik karşılıklar ile taahhüt edilmişse bu karşılıkların yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirlerden sigortalılara ayrılan kar payı karşılıkları toplamından oluşur.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (devamı)

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları (devamı)

a. Teknik Karşılıklar (devamı)

Matematik karşılıklar (devamı)

- a) Bir yıldan uzun süreli hayat sigortalarına ek olarak bir yıldan uzun süreli ferdi kaza, sağlık, hastalık sonucu maluliyet ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği hallerde; hayat sigortaları matematik karşılık tutarı ek teminatlara ilişkin aktüeryal esaslara göre hesaplanan matematik karşılık tutarını da içerecek şekilde hesaplanır.

Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riziko için alınan primler ile sigorta ettirenler ve lehdarlara olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır. Ancak, aktüeryal matematik karşılıkların sigorta ettirenin ödediği primlerin sonuç değeri ile sigortacının üstlendiği rizikonun sonuç değeri arasındaki farkın hesaplanması şeklinde (retrospektif yöntem) veya Bakanlıkça kabul edilen genel kabul görmüş aktüeryal yöntemlere göre hesaplanması halinde bulunan aktüeryal matematik karşılıklar toplamı bu toplamdan az olamaz. Aktüeryal matematik karşılığın negatif olarak hesaplandığı durumlarda bu değer sıfır olarak kabul edilir. Birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında aktüeryal matematik karşılık, primlerin birikimine kalan kısımlarının toplamından oluşur. Aktüeryal matematik karşılıklar tarifenin teknik özelliklerine göre tahakkuk veya tahsil esasına göre hesaplanabilir.

- b) Kar payı karşılıkları şirketlerin kâr payı vermeyi taahhüt ettikleri sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayrılan karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşur.

Dengeleme karşılığı:

Takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere ek teminatlarda dahil olmak üzere tüm branşlarda verilen kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir.

Bu karşılık her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilir. Birden fazla branşı kapsayan bölüşmesiz reasürans anlaşmalarında devredilen prim tutarının deprem ve kredi branşlarına isabet eden kısmı, bu branşların toplam prim tutarı içerisindeki ağırlıkları dikkate alınarak belirlenir.

Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez. Verilen teminat nedeniyle ödenen tazminatlar varsa birinci yıl ayrılan karşılıklardan başlamak üzere ilk giren ilk çıkar yöntemine göre dengeleme karşılıklarından düşülür.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (devamı)

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları (devamı)

a. Teknik Karşılıklar (devamı)

Dengeleme karşılığı (devamı):

Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir. Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yılki bilançoda yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kar yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermayeye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketler kendi istatistik verilerini kullanacaklardır. Gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketler vefat net priminin %11'ini deprem primi kabul edecek ve bu tutarların %12'si oranında karşılık ayıracaklardır. Deprem meydana gelmesi veya kredi branşında ilgili finansal yılda teknik zarar gerçekleşmesi durumunda, kredi ve deprem teminatları için ayrılan karşılıklar tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez.

2012/1 nolu Dengeleme Karşılığının Kullanılması ile Bazı Genelgelere İlişkin İlave Açıklamalar Hakkında Genelge'ye göre, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının, deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemelerinde kullanılması mümkündür. Ayrıca, eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanarak ayrılan muallak tazminat karşılığının da dengeleme karşılığından indirilmesi mümkündür. Ancak, söz konusu indirim cari yıl için ayrılan dengeleme karşılığından yapılamaz. Ayrıca, gerçekleşen deprem hasar tutarlarının, gelir tablosunda ilgili teknik gider hesaplarına kaydedilmesi, dengeleme karşılığından karşılanacak kısmın ise dengeleme karşılığı bilanço hesabına borç, diğer teknik karşılıklarda değişim hesabına alacak kaydedilmesi gerekmektedir. Diğer taraftan, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar hesaplamasına konu dönemlerdeki deprem hasarlarının dengeleme karşılığından ödenen kısımlarının gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar hesaplamasına dahil edilmemesi mümkündür.

Buna göre Şirket'in hayat sigortaları vefat primi üzerinden ve kaza branşında deprem primi üzerinden 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 135.612.570 TL (31 Aralık 2023: 83.565.789 TL) dengeleme karşılığı hesaplanmış ve ilişikteki finansal tablolarda "Uzun Vadeli Yükümlülükler" altında "Diğer Teknik Karşılıklar" hesabı içerisinde gösterilmiştir (17.14 no'lu dipnot).

b. Sigorta Gelir ve Giderleri

Prim geliri, yıl içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen birikimli hayat poliçelerinin taksit tutarından, reasürörlere devredilen hisse indirildikten sonra oluşmaktadır. Hayat branşında prim gelirinin tahakkuku ilgili primlerin vadelerinde yapılmaktadır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (devamı)

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları (devamı)

b. Sigorta Gelir ve Giderleri (devamı)

Alınan ve ödenen komisyonlar; sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri yukarıda 2.1.2 a. Teknik Karşılıklar dipnotunda daha detaylı anlatıldığı üzere; 1 Ocak 2008 tarihinden önce üretilen poliçeler için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamasında, 1 Ocak 2008 tarihinden sonra üretilen poliçeler için ise sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Hasarlar ödendikçe gider yazılmaktadır. Dönem sonunda rapor edilip henüz fiilen ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar için muallak hasarlar karşılığı ayrılmaktadır. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir. Diğer teknik karşılıklarla ilgili giderler yukarıda 2.1.2 a. Teknik Karşılıklar dipnotunda detaylı olarak anlatılmıştır.

c. Esas Faaliyetlerden Alacaklar ve Borçlar

Şirket, reasürans ve sigorta şirketlerinden olan alacak ve borç tutarlarını şirket bazında netleştirmek suretiyle finansal tablolarına yansıtmış bulunmaktadır. Şirket, şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar için karşılık ayrılmaktadır.

İkrazlar, Şirket'in tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre bu süre asgari 3 yıldır) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarıyla ilgili tarifenin iştirah tablosundaki tutarların belirli bir oranı dahilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri ödünç para tutarlarını ifade etmektedir.

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları, emeklilik sistemine giriş aidatları ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar, katılımcılara borçlar hesabı, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılara borçlar hesabı, bireysel emeklilik sözleşmesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen katkı payları tutarları ile bu yatırımlardan elde edilen gelirlerin takip edildiği hesap olup, bilanço tarihi itibarıyla bireysel emeklilik sözleşmesi sahiplerine olan borçları ifade etmektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş katkı payları ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir. Bireysel emeklilik araçlarına borçlar hesabı, Şirket'in bireysel emeklilik sözleşmesi üretimine aracılık eden acente ve kuruluşlara sağladıkları hizmet karşılığı oluşan Şirket'in yükümlülüklerini ifade etmektedir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (devamı)

2.1.3 Kullanılan Para Birimi

Şirket'in finansal tabloları faaliyette bulunduğu temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) TL cinsinden sunulmuştur.

2.1.4 Finansal Tabloda Sunulan Tutarların Yuvarlanma Derecesi

Finansal tablolarda tutarlar TL tam sayı olarak gösterilmişlerdir.

2.1.5 Finansal Tabloların Düzenlenmesinde Kullanılan Ölçüm Temeli

Bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır. Finansal tablolar, bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri ile ölçülen finansal varlıklar dışında, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama

KGK, 23 Kasım 2023 tarihli “Bağımsız Denetime Tabi Şirketlerin Finansal Tablolarının Enflasyona Göre Düzeltilmesi Hakkında Duyurusu” ile, Türkiye Finansal Raporlama Standartları'nı uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının, TMS 29, “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardı” (“TMS 29”) kapsamında enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerektiğini, bununla birlikte kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili olan kurum ya da kuruluşların TMS 29 hükümlerinin uygulanmasına yönelik olarak farklı geçiş tarihleri belirleyebileceğini açıklamıştır. SEDDK 6 Aralık 2024 tarihli 2024/32 sayılı genelge uyarınca sigorta, reasürans ve emeklilik şirketleri tarafından 2025 yılında da enflasyon muhasebesi uygulanmamasına karar verilmiştir. Bu çerçevede 31 Aralık 2024 tarihli finansal tablolar hazırlanırken TMS 29'a göre enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.2 Hazırlık Esasları (devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları

a) 2024 yılından itibaren geçerli olan değişiklikler ve yorumlar

TMS 1 (Değişiklikler)	<i>Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması</i>
TFRS 16 (Değişiklikler)	<i>Satış ve Geri Kirala İşlemindeki Kira Yükümlülüğü</i>
TMS 1 (Değişiklikler)	<i>Kredi Sözleşmesi Şartları İçeren Uzun Vadeli Yükümlülükler</i>
TMS 7 ve TFRS 7 (Değişiklikler)	<i>Tedarikçi Finansmanı Anlaşmaları</i>
TSRS 1	<i>Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Gereklilikler</i>
TSRS 2	<i>İklimle İlgili Açıklamalar</i>

TMS 1 (Değişiklikler) *Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması*

Bu değişikliklerin amacı finansal durum tablosunda yer alan ve belirli bir vadesi bulunmayan borç ve diğer yükümlülüklerin kısa vadeli mi (bir yıl içerisinde ödenmesi beklenen) yoksa uzun vadeli mi olarak sınıflandırılması gerektiği ile ilgili şirketlerin karar verme sürecine yardımcı olmak suretiyle standardın gerekliliklerinin tutarlı olarak uygulanmasını sağlamaktır.

TFRS 16 (Değişiklikler) *Satış ve Geri Kirala İşlemindeki Kira Yükümlülüğü*

TFRS 16'daki bu değişiklikler, bir satıcı-kiracının, satış olarak muhasebeleştirilmek üzere TFRS 15'teki gereklilikleri karşılayan satış ve geri kirala işlemlerini sonradan nasıl ölçtüğünü açıklamaktadır.

TMS 1 (Değişiklikler) *Kredi Sözleşmesi Şartları İçeren Uzun Vadeli Yükümlülükler*

TMS 1'deki değişiklikler, bir işletmenin raporlama döneminden sonraki on iki ay içinde sağlaması gereken koşulların bir yükümlülüğün sınıflandırılmasını nasıl etkilediğini açıklamaktadır.

TMS 7 ve TFRS 7 (Değişiklikler) *Tedarikçi Finansmanı Anlaşmaları*

TMS 7 ve TFRS 7'de yapılan değişiklikler, işletmelerin tedarikçi finansmanı anlaşmaları ve açıklama gereklilikleri hakkında mevcut açıklama gerekliliklerine niteliksel ve niceliksel bilgi sağlamalarını isteyen yol işaretleri eklemektedir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları (devamı)

a) 2024 yılından itibaren geçerli olan değişiklikler ve yorumlar (devamı)

TSRS 1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Gereklilikler

TSRS 1, bir işletmenin sürdürülebilirlikle ilgili riskleri ve fırsatları hakkında, genel amaçlı finansal raporların birincil kullanıcılarının işletmeye kaynak sağlama ile ilgili karar vermelerinde faydalı olacak bilgileri açıklamasını zorunlu kılmak amacıyla sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamalara ilişkin genel gereklilikleri belirler. Bu standardın uygulanması, KGK'nın 5 Ocak 2024 tarihli ve 2024-5 sayılı duyurusu ile bu duyuruya değişiklik yapan 16 Aralık 2024 tarihli Kurul Kararı'nda yer alan işletmelerden ilgili kriterleri sağlayanlar için 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde zorunludur. Diğer işletmeler gönüllülük esasına göre TSRS standartlarına uygun raporlama yapabilirler.

TSRS 2 İklimle İlgili Açıklamalar

TSRS 2, genel amaçlı finansal raporların birincil kullanıcılarına işletmeye kaynak sağlama ile ilgili kararlarında faydalı olacak iklim ile ilgili risk ve fırsatların tanımlanması, ölçülmesi ve açıklanması ile ilgili gereklilikleri ortaya koymaktadır. Bu standardın uygulanması, KGK'nın 5 Ocak 2024 tarihli ve 2024-5 sayılı duyurusu ile bu duyuruya değişiklik yapan 16 Aralık 2024 tarihli Kurul Kararı'nda yer alan işletmelerden ilgili kriterleri sağlayanlar için 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde zorunludur. Diğer işletmeler gönüllülük esasına göre TSRS standartlarına uygun raporlama yapabilirler.

b) Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

Şirket henüz yürürlüğe girmemiş aşağıdaki standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen aşağıdaki değişiklik ve yorumları henüz uygulamamıştır:

TFRS 17
TFRS 17 (Değişiklikler)
TMS 21 (Değişiklikler)

Sigorta Sözleşmeleri
Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 17 ile TFRS 9'un
İlk Uygulaması – Karşılaştırmalı Bilgiler
Takas Edilebilirliğin Bulunmaması

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.2 Hazırlık Esasları (devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları (devamı)

- b) Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (devamı)

TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri

TFRS 17, sigorta yükümlülüklerinin mevcut bir karşılama değerinde ölçülmesini gerektirir ve tüm sigorta sözleşmeleri için daha düzenli bir ölçüm ve sunum yaklaşımı sağlar. Bu gereklilikler sigorta sözleşmelerinde tutarlı, ilkeye dayalı bir muhasebeleştirmeye ulaşmak için tasarlanmıştır. TFRS 17, sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketleri için 1 yıl daha ertelenmiş olup 1 Ocak 2026 itibarıyla TFRS 4 Sigorta Sözleşmelerinin yerini alacaktır.

TFRS 17 (Değişiklikler) Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 17 ile TFRS 9'un İlk Uygulaması – Karşılaştırmalı Bilgiler

TFRS 17'de uygulama maliyetlerini azaltmak, sonuçların açıklanmasını ve geçişi kolaylaştırmak amacıyla değişiklikler yapılmıştır.

Ayrıca, karşılaştırmalı bilgilere ilişkin değişiklik ile TFRS 7 ve TFRS 9'u aynı anda ilk uygulayan şirketlere finansal varlıklarına ilişkin karşılaştırmalı bilgileri sunarken o finansal varlığa daha önce TFRS 9'un sınıflandırma ve ölçüm gereklilikleri uygulanmış gibi sunmasına izin verilmektedir.

Değişiklikler TFRS 17 ilk uygulandığında uygulanacaktır.

TMS 21 (Değişiklikler) Takas Edilebilirliğin Bulunmaması

Bu değişiklikler, bir para biriminin ne zaman değiştirilebilir olduğunu ve olmadığında döviz kurunun nasıl belirleneceğini belirlemeye yönelik rehberlik içermektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2025 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

Söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Şirket'in konsolide finansal durumu ve performansı üzerindeki muhtemel etkileri değerlendirilmektedir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (devamı)

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in konsolide etmesi gereken bağlı ortaklık veya iştiraki bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket, ferdi veya grup hayat sigortaları, bunlara bağlı kaza sigortaları ve bireysel emeklilik alanlarında faaliyette bulunmaktadır. Şirket, söz konusu ürünlerin nitelik bakımından farklılaşması nedeniyle bölüm raporlaması yapmaktadır (5 no'lu dipnot).

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden (TL dışındaki para birimleri) gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Bilançoda yer alan dövizde endeksli ve döviz parasal varlıklar ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak Türk Lirası'na çevrilmektedir.

Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle Türk Lira'sına çevrilmektedir.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

Kiralama veya idari amaçlı ya da halihazırda belirlenmemiş olan diğer amaçlar doğrultusunda inşa edilme aşamasındaki varlıklar, maliyet değerlerinden varsa değer düşüklüğü kaybı düşülerek gösterilirler. Maliyete yasal harçlar da dahil edilir.

Yapılmakta olan yatırımlar dışında, maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.5 Maddi Duran Varlıklar (devamı)

Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve gelir tablosuna dahil edilir.

Maddi duran varlıklar, varlığın cinsine göre, aşağıda belirtilen sürelerde amortismanına tabi tutulmaktadır.

Ekonomik Ömrü

Demirbaşlar	3-10 yıl
Özel Maliyetler	5 yıl

Maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkarılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler.

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır.

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlık ilk muhasebeleştirilmesi sırasında elde etme maliyeti ile ölçülür. Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerlerinden birikmiş itfa payları ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak itfa edilir.

Beklenen faydalı ömür ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan maliyetler üzerinden aktifleştirilir. Söz konusu maliyetler, faydalı ömürlerine göre (3 yıl) itfa edilir.

Sözleşmeye bağlı müşteri ilişkileri

Bir işletme birleşmesiyle elde edilen sözleşmeye bağlı müşteri ilişkileri, satın alım tarihindeki gerçeğe uygun değeriyle muhasebeleştirilir. Sözleşmeye bağlı müşteri ilişkilerinin belirli bir ekonomik ömrü vardır ve maliyet bedelinden birikmiş itfa payının düşülmesi ile muhasebeleştirilir. İtfa payı, müşteri ilişkilerinin tahmini ömrü üzerinden doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktadır. Söz konusu sözleşmeye bağlı müşteri ilişkileri finansal tablolarda diğer maddi olmayan duran varlıklar içerisinde gösterilmektedir.

İşletme birleşmesi yoluyla elde edilen maddi olmayan duran varlıklar

İşletme birleşmesi yoluyla elde edilen maddi olmayan duran varlıklar, maddi olmayan duran varlık tanımını karşılaması ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda şerefiye tutarından ayrı olarak tanımlanır ve muhasebeleştirilir. Bu tür maddi olmayan duran varlıkların maliyeti, satın alma tarihindeki gerçeğe uygun değeridir.

İşletme birleşmesi yoluyla elde edilen maddi olmayan duran varlıklar başlangıç muhasebeleştirilmesi sonrasında ayrı olarak satın alınan maddi olmayan duran varlıklar gibi maliyet değerlerinden birikmiş itfa payları ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler. Ekonomik ömrü 35 yıldır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.8 Finansal Varlıklar

Finansal varlıklar, “satılmaya hazır finansal varlıklar” ve “kredi ve alacaklar” olarak sınıflandırılır.

Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar

Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve gerçeğe uygun değerleriyle gösterilir. Şirket’in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülememi için maliyet değerleriyle gösterilmektedir. Gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklükleri, etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz ve parasal varlıklarla ilgili kur farkı kar/zarar tutarı haricindeki, gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve zararlar diğer kapsamlı gelir içinde muhasebeleştirilir ve finansal varlıklar değer artış fonunda biriktirilir. Yatırımın elden çıkarılması ya da değer düşüklüğüne uğraması durumunda, finansal varlıklar değer artış fonunda biriken toplam kar/zarar, gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır.

Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklar

Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan özkaynak araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalırsa ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı gelir tablosunda iptal edilebilir.

Bu varlıklar satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar sınıfında yer alan varlıklar gerçeğe uygun değerle değerlendirilmekte; iskonto edilmiş değerden kaynaklanan değerlendirme farkı gelir tablosunda, gerçeğe uygun değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farkın Şirket’e ait olan kısmı özsermaye altında, sigortalılara ait olan kısmı ise Sigortacılık Teknik Karşılıkları – Matematik Karşılıklar hesabında muhasebeleştirilmektedir. Gerçeğe uygun değeri bulunmayan varlıklar, etkin faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş değerleriyle izlenmektedir.

Krediler ve alacaklar

Sabit ve belirlenebilir ödemeleri olan, piyasada işlem görmeyen ticari ve diğer alacaklar ve krediler bu kategoride sınıflandırılır. Krediler ve alacaklar etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti üzerinden değer düşüklüğü düşülerek gösterilir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışındaki finansal varlık veya finansal varlık grupları, her bilanço tarihinde değer düşüklüğüne uğradıklarına ilişkin göstergelerin bulunup bulunmadığına dair değerlendirmeye tabi tutulur. Finansal varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla olayın meydana gelmesi ve söz konusu olayın ilgili finansal varlık veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki nakit akımları üzerindeki olumsuz etkisi sonucunda ilgili finansal varlığın değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğü zararı oluşur.

Değer düşüklüğü karşılığındaki değişimler gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

Satılmaya hazır özkaynak araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalırsa ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı, değer düşüklüğünün iptal edileceği tarihte yatırımın değer düşüklüğü hiçbir zaman muhasebeleştirilmemiş olması durumunda ulaşacağı itfa edilmiş maliyet tutarını aşmayacak şekilde gelir tablosunda iptal edilir.

Satılmaya hazır özkaynak araçlarının gerçeğe uygun değerinde değer düşüklüğü sonrasında meydana gelen artış, doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilir.

Finansal olmayan varlıklarda değer düşüklüğü

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değer büyük olanıdır.

Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler). Değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

2.10 Türev Finansal Araçlar

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket'in türev finansal aracı bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hak olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin eş zamanlı olduğu durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemleri, banka mevduatları ile banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır (14 no'lu dipnot).

2.13 Sermaye

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, Şirket'in ödenmiş sermayesi 451.006.589 TL'dir (31 Aralık 2023: 451.006.589 TL).

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma

Sigorta Sözleşmeleri

Gelecekte gerçekleşmesi kesin olmayan bir olayın (sigorta konusu olay) sigortalıyı olumsuz bir şekilde etkilemesi halinde sigortalıya tazminat ödemeyi kabul ederek bir tarafın (sigortacı) diğer taraftan (sigortalı) önemli bir sigorta riskini kabul ettiği sözleşmeler sigorta sözleşmesidir. Şirket, bir ya da daha fazla sözleşmeden doğabilecek hasarların sigortacı (reasürör) tarafından diğer bir sigortacıya (sedan işletme) karşılanması amacıyla düzenlenen sigorta sözleşmeleri olan reasürans sözleşmeleri de yapmaktadır. Sigorta sözleşmesi sınıflandırmasına, Şirket'in yaptığı sigorta sözleşmeleri ve elinde bulundurduğu reasürans sözleşmeleri dahil olur.

Şirket sözleşmeleri, sigorta riskinin transfer edildiği tarihte kayda alınıp sözleşmeden kaynaklanan bütün hak ve yükümlülüklerin vade ve/veya itfasına kadar kayıtlarda sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır.

Yatırım Sözleşmeleri

Şirket, hayat sigortası ürünlerinin bir bölümünde bulunan birikim unsurunu ayrı bir şekilde ölçebilmekte; fakat muhasebe politikalarının, birikim unsurundan kaynaklanan tüm hak ve yükümlülüklerin ölçülmesinde kullanılan esaslara bakılmaksızın, anılan hak ve yükümlülüklerin muhasebeleştirilmesini gerekli kılmaması nedeniyle, sigorta ve birikim unsuru ayrıştırılmamıştır.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

- Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını oluşturmaya aday;
- Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:

- a. Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
- b. İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirilmemiş yatırım gelirlerine; veya
- c. Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.
Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmesi

Şirket'in birikimli hayat sigortası ürünlerinde, sigortalıların birikimlerinin yatırıma sevk edilmesi sonucu elde edilecek getiri oranının, "teknik faiz" in altında olması durumunda aradaki fark Şirket tarafından karşılanmakta, üzerinde olması durumunda ise garanti unsuruna ilaveten sigortalılara kar payı olarak dağıtılmaktadır. Ancak Şirket, kullanmada bazı sözleşmesel ve rekabete dayalı kısıtlamaların bulunmasından dolayı bu sözleşmelerini isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi olarak sınıflamaktadır.

Bu ürünlerde, birikimlerin yatırıma yönlendirilmesi sonucunda elde edilen tüm getiri, bu raporda bahsedilen muhasebe politikalarına uygun olarak gelir tablosunda veya özsermaye hesapları altında muhasebeleştirilmekte, bunun karşılığında tüm sözleşme borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde gösterilmektedir.

2.17 Borçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.18 Kurum Kazancı Üzerinden Hesaplanan Vergiler

Türk Vergi Mevzuatı, ana şirket ve onun bağlı ortaklığına konsolide vergi beyannamesi hazırlamasına izin vermediğinden, ekli finansal tablolarda da yansıtıldığı üzere, vergi karşılıkları her bir işletme bazında ayrı olarak hesaplanmıştır.

Gelir vergisi gideri, cari vergi ve ertelenmiş vergi giderinin toplamından oluşur.

Cari vergi

Cari yıl vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kar, diğer yıllarda vergilendirilebilir ya da vergiden indirilebilir kalemler ile vergilendirilmesi ya da vergiden indirilmesi mümkün olmayan kalemleri hariç tutması nedeniyle, kar veya zarar tablosunda yer verilen kardan farklılık gösterir. Şirket'in cari vergi yükümlülüğü raporlama tarihi itibarıyla yasallaşmış ya da önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranı kullanılarak hesaplanmıştır.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da mali kâr/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde finansal kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri varlıkların gerçekleşeceği veya yükümlülüklerin yerine getirileceği dönemde geçerli olması beklenen ve bilanço tarihi itibarıyla yasallaşmış veya önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranları (vergi düzenlemeleri) üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülüklerinin hesaplanması sırasında, Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla varlıklarının defter değerini geri kazanması ya da yükümlülüklerini yerine getirmesi için tahmin ettiği yöntemlerin vergi sonuçları dikkate alınır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, ekli finansal tablolarda netleştirilerek gösterilmiştir.

28 Aralık 2023 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Torba Kanun'un 17'ci maddesiyle Bankalar, Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanunu kapsamındaki şirketler, ödeme ve elektronik para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketleri 31 Aralık 2023 tarih itibarı ile Vergi Usul Kanunu uyarınca enflasyon muhasebesini uygulayacak olup, geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 2024 ve 2025 hesap dönemlerinde yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kâr/zarar farkı, matrahın tespitinde dikkate alınmayacaktır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.18 Kurum Kazancı Üzerinden Hesaplanan Vergiler (devamı)

Dönem cari ve ertelenmiş vergisi

Vergi, doğrudan özkaynaklar altında muhasebeleştirilen bir işlemle ilgili olmaması koşuluyla, kar veya zarar tablosuna dahil edilir. Aksi takdirde vergi de ilgili işlemle birlikte özkaynaklar altında muhasebeleştirilir.

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Türkiye’de mevcut kanunlar ve toplu iş sözleşmeleri hükümlerine göre kıdem tazminatı, emeklilik veya işten çıkarılma durumunda ödenmektedir. Çalışanlara Sağlanan Faydalar Standardı (“TMS 19”) uyarınca söz konusu türdeki ödemeler tanımlanmış emeklilik fayda planları olarak nitelendirilir. Bilançoda muhasebeleştirilen kıdem tazminatı yükümlülüğü, tüm çalışanların emeklilikleri dolayısıyla ileride doğacak yükümlülük tutarlarının net bugünkü değerine göre hesaplanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır.

2.20 Karşılıklar

Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket’ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük “koşullu” olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket’in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket’e girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Prim ve Komisyon Geliri:

Prim geliri yıl içinde tanzim edilen poliçelerden ya da bir önceki yıl tanzim edilmiş poliçelerin yıl içerisinde uğrayacağı değişikliklerin yarattığı gelirlerden oluşmaktadır. Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihinde yürürlükte bulunan poliçeler üzerinden gün esaslı dikkate alınarak hesaplanmıştır.

Alınan ve ödenen komisyonlar; sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri yukarıda 2.1.2 a.Teknik Karşılıklar dipnotunda daha detaylı anlatıldığı üzere; 1 Ocak 2008 tarihinden önce üretilen poliçeler için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamasında, 1 Ocak 2008 tarihinden sonra üretilen poliçeler için ise sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Emeklilik Faaliyetlerinden Gelirler:

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile portföy yönetim şirketi arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaştırılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gider kesintisi olarak "Fon işletim gelirleri" hesabında, portföy yönetim şirketine ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak "Fon işletim giderleri" hesabında gösterilmektedir.

Katılımcılardan bireysel emeklilik hesabına yapılan katkı payları üzerinden azami yüzde iki oranını aşmamak kaydıyla alınan gider kesintileri, yönetim gideri kesintisi hesabı altında takip edilmektedir.

Giriş aidatı gelirleri hesabında, katılımcıların bireysel emeklilik sistemine ilk kez katılması sırasında veya yeni bir bireysel emeklilik hesabı açtırması durumunda, emeklilik sözleşmesinin imzalandığı tarihte geçerli olan asgari ücretin aylık tutarının yarısını aşmamak kaydıyla tahakkuk ettirilen tutarlar izlenmektedir. Emeklilik yatırım fonlarına ilişkin fon portföyünün oluşturulduğu tarih ile fon paylarının satıldığı tarih arasında oluşan portföy değer değişimleri sermaye avans tahsisi faiz gelirleri olarak gelir tablosunda kaydedilmektedir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi (devamı)

Faiz Gelir ve Gideri:

Faiz gelir ve giderleri ilgili dönemdeki gelir tablosunda tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışında sınıflandırılan finansal varlıklar ile ilgili gelirler “TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme” Standardında belirlenen etkin faiz yöntemine göre hesaplanmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kayıtlara alındıktan sonra güvenilir bir şekilde ölçülebiliyor olması koşuluyla gerçeğe uygun değerleriyle değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen ve aktif bir piyasası olmayan menkul kıymetler maliyet değeriyle gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin kar veya zararlara ilgili dönemin gelir tablosunda yer verilmektedir. Bu tür varlıkların gerçeğe uygun değerinde meydana gelen değişiklikler özkaynak hesapları içinde gösterilmektedir. İlgili varlığın elden çıkarılması veya değer düşüklüğü olması durumunda özkaynak hesaplarındaki tutar kâr / zarar olarak gelir tablosuna transfer edilir. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan özkaynak araçlarına yönelik yatırımlardan kaynaklanan ve gelir tablosunda muhasebeleştirilen değer düşüş karşılıkları, sonraki dönemlerde gelir tablosundan iptal edilemez. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan özkaynak araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalırsa ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı gelir tablosunda iptal edilebilir.

Riski hayat sigortası poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Satılmaya hazır sınıfında yer alan varlıklar gerçeğe uygun değerle değerlendirilmekte; iskonto edilmiş değerden kaynaklanan değerleme farkı gelir tablosunda, gerçeğe uygun değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farkın Şirket’e ait olan kısmı Özsermaye altında, sigortalılara ait olan kısım ise Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılığı hesabında muhasebeleştirilmektedir. Gerçeğe uygun değeri bulunmayan varlıklar etkin faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş değerleriyle izlenmektedir.

Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar ve yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar; gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir.

Temettü:

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.22 Kiralamalar

Şirket, 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren TFRS 16 Kiralamalar standardını uygulamaya başlamıştır. TFRS 16, kiracılar için tek bir kiralama muhasebesi modelini getirmiştir. Sonuç olarak, Şirket, bir kiracı olarak, dayanak varlığı kullanım hakkını temsil eden kullanım hakkı varlığı ve kira ödemekle yükümlü olduğu kira ödemelerini temsil eden kiralama borçlarını finansal tablolarına almıştır. Kiraya veren açısından muhasebeleştirme, önceki muhasebe politikalarına benzer şekildedir.

Şirket ofisini ve araçları kiralamaktadır. Kiralama sözleşmeleri genellikle 1 yıllık sabit süreler için yapılmaktadır ancak aşağıda açıklandığı gibi uzatma seçeneklerine sahip olabilmektedir. Kira şartları bireysel olarak müzakere edilip çok çeşitli farklı şartlar ve koşulları içerebilmektedir. Kira sözleşmeleri herhangi bir sözleşmeye tabi değildir, ancak kiralanın varlıklar borçlanma amacıyla garanti olarak kullanılamaz.

2019 yılına kadar, maddi duran varlık kiralamaları, finansal kiralama veya operasyonel kiralama olarak sınıflandırılmıştır. Operasyonel kiralama kapsamında yapılan ödemeler (kiracıdan alınan herhangi bir teşvikten net olarak) kira süresi boyunca doğrusal bir şekilde kar veya zararda muhasebeleştirilmiştir. 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren kiralamalar, kullanım hakkı olan bir varlık ve kiralanın varlığın Şirket tarafından kullanım için uygun olduğu tarihte ilgili bir borç olarak muhasebeleştirilmektedir. Her kira ödemesi yükümlülük ve finansman maliyeti arasında dağıtılır. Finansman maliyeti, her bir dönem için borcun kalan bakiyesinde sabit bir faiz oranı üretmek amacıyla, kiralama süresi boyunca kar veya zarara yansıtılır. Kullanım hakkı varlığı, ilgili varlığın faydalı ömrü veya kiralama süresinden kısa olanı boyunca doğrusal yöntemle göre amortismanla tabi tutulur.

Bir kiralama işleminden kaynaklanan varlık ve borçlar başlangıçta bugünkü değer esasına göre ölçülür. Kiralama borçları, aşağıdaki kira ödemelerinin net bugünkü değerini içerir:

- Sabit ödemeler (madde içi sabit ödemeler dahil), eksi kira teşvikleri alacakları
- Endekse veya orana bağlı değişken kira ödemeleri
- Artık değer garantisi altında kiracı tarafından ödenmesi beklenen tutarlar
- Eğer kiracı opsiyonu kullanacaksa bir satın alma opsiyonunun fiyatı
- Kira kontratı bu opsiyonu kullanan kiracıyı yansıtıyorsa, kira sözleşmesini feshetme cezalarının ödenmesi.

Kira ödemeleri kiraya uygulanan faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Bu oran belirlenemezse, kiracının benzer bir ekonomik ortamda benzer şart ve koşullarla benzer değerde bir varlık elde etmek için gereken fonları ödünç almak zorunda kalacağı oran olarak, kiracının alternatif borçlanma oranı kullanılır.

Kullanım hakkı varlıkları aşağıdakiler kullanılarak maliyetten ölçülür:

- Kiralama yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı
- Başlangıç tarihinde veya bu tarihten önce yapılan kira ödemeleri, eksi alınan kira teşviklerinden
- İlk direkt maliyetler
- Restorasyon maliyetleri

Kısa vadeli finansal kiralama sözleşmeleri ve düşük değerli varlıkların kiralanmasıyla ilgili ödemeler, doğrusal bir şekilde kar veya zarara yansıtılan bir gider olarak muhasebeleştirilir. Kısa vadeli kiralamalar, kiralama süresi 12 ay veya daha az olan kiralamalardır. Düşük değerli varlıklar, BT ekipmanı ve küçük ofis mobilyalarından oluşur.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.23 İşletme Birleşmeleri

İşletme satın alımları, satın alım yöntemi kullanılarak, muhasebeleştirilir. Bir işletme birleşmesinde transfer edilen bedel, gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülür; transfer edilen bedel, edinen işletme tarafından transfer edilen varlıkların birleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerlerinin, edinen işletme tarafından edinilen işletmenin önceki sahiplerine karşı üstlenilen borçların ve edinen işletme tarafından çıkarılan özkaynak paylarının toplamı olarak hesaplanır. Satın almaya ilişkin maliyetler genellikle oluştukları anda gider olarak muhasebeleştirilir.

İşletme satın alımları satın alım yöntemi kullanılarak, muhasebeleştirilir. Bir işletme birleşmesinde transfer edilen bedel, gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülür; transfer edilen bedel, edinen işletme tarafından transfer edilen varlıkların birleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerlerinin, edinen işletme tarafından edinilen işletmenin önceki sahiplerine karşı üstlenilen borçların ve edinen işletme tarafından çıkarılan özkaynak paylarının toplamı olarak hesaplanır. Satın almaya ilişkin maliyetler genellikle oluştukları anda gider olarak muhasebeleştirilir.

Satın alınan tanımlanabilir varlıklar ile üstlenilen yükümlülükler, satın alım tarihinde gerçeğe uygun değerleri üzerinden muhasebeleştirilir. Aşağıda belirtilenler bu şekilde muhasebeleştirilmez:

Ertelenmiş vergi varlıkları ya da yükümlülükleri veya çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin varlık ya da yükümlülükler, sırasıyla, TMS 12 Gelir Vergisi ve TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar standartları uyarınca hesaplanarak muhasebeleştirilir;

- Satın alınan işletmenin hisse bazlı ödeme anlaşmaları ya da Şirket'in satın alınan işletmenin hisse bazlı ödeme anlaşmalarının yerine geçmesi amacıyla imzaladığı hisse bazlı ödeme anlaşmaları ile ilişkili yükümlülükler ya da özkaynak araçları, satın alım tarihinde TFRS 2 Hisse Bazlı Ödeme Anlaşmaları standardı uyarınca muhasebeleştirilir ve
- TFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler standardı uyarınca satış amaçlı elde tutulan olarak sınıflandırılan varlıklar (ya da elden çıkarma grupları) TFRS 5'de belirtilen kurallara göre muhasebeleştirilir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.24 Şerefiye

Şerefiye, satın alım için transfer edilen bedelin, satın alınan işletmedeki varsa kontrol gücü olmayan payların ve varsa, aşamalı olarak gerçekleşen bir işletme birleşmesinde edinilen işletmenin daha önceden elinde bulundurduğu edinilen işletmedeki özkaynak paylarının gerçeğe uygun değeri toplamının, satın alınan işletmenin satın alma tarihinde tanımlanabilen varlıklarının ve üstlenilen tanımlanabilir yükümlülüklerinin net tutarını aşan tutar olarak hesaplanır. Yeniden değerlendirme sonrasında satın alınan işletmenin satın alma tarihinde tanımlanabilen varlıklarının ve üstlenilen tanımlanabilir yükümlülüklerinin net tutarının, devredilen satın alma bedelinin, satın alınan işletmedeki kontrol gücü olmayan payların ve varsa, satın alma öncesinde satın alınan işletmedeki payların gerçeğe uygun değeri toplamını aşması durumunda, bu tutar pazarlıklı satın almadan kaynaklanan kazanç olarak doğrudan kar/zarar içinde muhasebeleştirilir.

Satın alım bedelinin, yatırımın satın alınma tarihindeki kayıtlı belirlenebilir varlıklarının, yükümlülüklerinin ve şarta bağlı borçlarının gerçeğe uygun değerinin üzerindeki kısmı şerefiye olarak kaydedilir. Şerefiye, yatırımın defter değerine dahil edilir ve yatırımın bir parçası olarak değer düşüklüğü açısından incelenir. Yatırımın satın alınma tarihindeki kayıtlı tanımlanabilir varlıklarının, yükümlülüklerinin ve şarta bağlı borçlarının gerçeğe uygun değerinin satın alım bedelini aşan kısmı yeniden değerlendirildikten sonra doğrudan gelir tablosuna kaydedilir.

Satın alım işleminde oluşan şerefiye tutarı, varsa, değer düşüklüğü karşılıkları düşüldükten sonra satın alım tarihindeki maliyet değeriyle değerlendirilir.

Değer düşüklüğü testi için şerefiye, Şirket'in birleşmenin getirdiği sinerjiden fayda sağlamayı bekleyen nakit üreten birimlerine (ya da nakit üreten birim gruplarına) dağıtılır.

Şerefiyenin tahsis edildiği nakit üreten birimi, her yıl değer düşüklüğü testine tabi tutulur. Birimin değer düşüklüğüne uğradığını gösteren belirtilerin olması durumunda ise değer düşüklüğü testi daha sık yapılır. Nakit üreten birimin geri kazanılabilir tutarı defter değerinden düşük ise, değer düşüklüğü karşılığı ilk olarak birime tahsis edilen şerefiyeden ayrılır, ardından birim içindeki varlıkların defter değeri düşürülür. Şerefiye için ayrılan değer düşüklüğü karşılığı, doğrudan gelir tablosundaki kar/zarar içinde muhasebeleştirilir. Şerefiye değer düşüklüğü karşılığı sonraki dönemlerde iptal edilmez.

İlgili nakit üreten birimin satışı sırasında, şerefiye için belirlenen tutar, satış işleminde kar/zararın hesaplamasına dahil edilir.

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, raporlanan aktif ve pasif tutarlarını, gelir ve giderleri ve muhasebe ilkelerinin uygulanmasını etkileyecek bazı tahmin ve yorumların yapılmasını gerektirmektedir. Fiili sonuçlar cari tahminlerden farklı olabilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

3 Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri (devamı)

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak teknik giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir. Söz konusu tahminler, 2.1. Hazırlık Esasları, Teknik Karşılıklar notunda açıklanmıştır.

Kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında çalışan devir hızı, iskonto oranları ve maaş artışları gibi aktüeryal varsayımlar kullanılmaktadır. Hesaplamaya ilişkin detaylar, emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri dipnotunda belirtilmiştir (22 no'lu dipnot).

Gelir vergileri

Ayrıca nihai vergi tutarına olan etkileri kesinleşmeyen ilgili bir çok işlem ve hesaplama normal iş akışı sırasında gerçekleşmekte olup bu gibi durumlar gelir vergisi karşılığı belirlenmesi sırasında önemli muhakemelerin kullanılmasını gerektirmektedir. Şirket, ileriye taşınan mali zararlardan doğan ve gelecekte vergilendirilebilecek karlar aracılığıyla gerçekleşecek olan ertelenmiş vergi varlıklarını ve vergisel olayların sonucunda ödenmesi tahmin edilen ek vergilerin oluşturduğu vergi yükümlülüklerini kayıtlarına almaktadır. Bu konular ile ilgili oluşan nihai vergisel sonuçların başlangıçta kaydedilen tutarlardan farklı olduğu durumlarda, bu farklar belirlendiği dönemlerdeki gelir vergisi ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini etkileyebilecektir.

4 Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

4.1 Sigorta Riski

4.1.1 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar:

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldir ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4 Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

4.1 Sigorta Riski (devamı)

4.1.1 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar (devamı):

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metotlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metotlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket'in fiyatlandırması, istatistiksel analize, geçmiş veriye ve ilgili ürüne uygun düşen mortalite tablolarına göre yapılmaktadır. Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Hayat, sağlık ve ferdi kaza branşlarında risk kabul politikası uyarınca aşağıdaki unsurlar dikkate alınır:

- Bireysel sigortalarda sigortalı yaşı, sigorta bedeli dikkate alınarak sağlık beyanları ve raporları,
- Şirket sigortalarda gruptaki kişi sayısına ve sigortalının zorunlu veya ihtiyari olmasına göre sağlık beyanları ve raporları,
- Fiyatlandırmada, sigortalının sağlık durumuna göre sür prim uygulanması, ek şart konulması veya teminatın indirilmesi veya reddedilmesi ile ilgili bilgiler,
- Yüksek tutarlı teminatlarda sağlık belgeleri yanında, sigortalının maddi durumu ile ilgili belgeler.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Hayat vefat teminatı	1.447.880.014.025	733.752.777.947
Kaza vefat teminatı	510.163.704.183	276.789.498.769
Kaza maluliyet teminatı	508.087.665.654	274.724.579.398
İşsizlik teminatı	109.048.290	93.367.920
Diğer	22.719.290.726	10.987.286.740
Toplam	2.488.959.722.878	1.296.347.510.774

4.1.2. Sigorta riski hakkında bilgiler (reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki)

4.1.2.1. Sigorta riskine karşı duyarlılık

Şirket'in poliçe üretim stratejisi, poliçe üretimi sırasında risk değerlendirmesinin üstlenilen riskin türüne ve büyüklüğüne bakılarak en etkin şekilde yapılması üzerine kuruludur.

Reasürans anlaşmaları; kotpar, eksedan ve katastrofik kuvertür içermektedir. Bununla birlikte, Şirket'in reasürans programı çerçevesinde sigorta riskleri için ihtiyari (fakültatif) reasürans anlaşmaları yapılabilmektedir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

4.1. Sigorta Riski (devamı)

4.1.2. Sigorta riski hakkında bilgiler (reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki) (devamı):

4.1.2.2. Yönetimin yoğunlaşmaları nasıl tespit ettiğinin ve her bir yoğunlaşmayı belirleyen ortak özelliklerin (sigortalanan olayın mahiyeti, coğrafi bölge veya para birimi) açıklamasını içeren, sigorta riski yoğunlaşmaları :

Şirket, hayat sigortası ve ferdi kaza branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalanın mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

31 Aralık 2024			
Branş	Toplam Brüt Risk Yükümlülüğü	Toplam Risk Yükümlülüğünde Reasürör Payı	Şirket'in Net Hasar Yükümlülüğü / Muallak Tazminat Karşılığı
Hayat	382.154.431	(153.792.249)	228.362.182
Hayat dışı	198.069.190	(73.289.314)	124.779.876
Toplam	580.223.621	(227.081.563)	353.142.058

31 Aralık 2023			
Branş	Toplam Brüt Risk Yükümlülüğü	Toplam Risk Yükümlülüğünde Reasürör Payı	Şirket'in Net Hasar Yükümlülüğü / Muallak Tazminat Karşılığı
Hayat	228.160.039	(70.448.586)	157.711.453
Hayat dışı	86.444.055	(27.602.046)	58.842.009
Toplam	314.604.094	(98.050.632)	216.553.462

Şirket, sigorta sözleşmelerinin tamamını Türkiye’de düzenlemektedir.

Şirket’in bilanço tarihi itibarıyla muallak hasar karşılığını oluşturan poliçelerin %98,65’ünü TL cinsinden, geriye kalan %1,07’ini Amerikan Doları cinsinden, %0,28’si Avro cinsinden düzenlenen poliçeler oluşturmaktadır (31 Aralık 2023: Şirket’in muallak hasar karşılığını oluşturan poliçelerin %98,39’sını TL cinsinden, geriye kalan %1,41’ini Amerikan Doları cinsinden, %0,20’si Avro cinsinden düzenlenen poliçeler oluşturmaktadır). Hayat dışı sigortalara branşlar itibarıyla verilen sigorta teminat tutarları 4.1.1 no’lu dipnotta belirtilmiştir.

4.1.2.3. Gerçekleşen hasarların gelişim süreci

Gerçekleşen hasarların 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 hesap dönemlerindeki reasürör payları düşülmüş net tutarı aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
Gerçekleşen Hasarlar	1.411.197.675	653.663.480

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

4.1. Sigorta Riski (devamı)

4.1.2. Sigorta riski hakkında bilgiler (reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki) (devamı):

4.1.2.4. Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri

Muhasebe Politikaları, Teknik Karşılıklar dipnotlarında açıklanmıştır.

4.2. Finansal Riskler

Finansal risk faktörleri

Şirket'in risk yönetimi programı genel olarak finansal piyasalardaki belirsizliğin, Şirket finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Şirket, finansal yatırımları sebebiyle genelde faiz ve fiyat riskine, sigorta alacakları sebebiyle kredi riskine ve dövizli poliçe ve varlıkları sebebiyle de kur riskine maruz kalmaktadır.

Yönetim Kurulu tarafından risk yönetimine ilişkin olarak döviz kuru riski, faiz riski, kredi riski, finansal araçların kullanımı ve likidite fazlalığının nasıl değerlendirileceği gibi çeşitli risk türlerini kapsayan prosedürler oluşturulur.

Faiz Oranı Riski

Faiz oranlarındaki değişmelerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Şirket'in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurmaktadır. Şirket'in faiz oranı riskine duyarlılığı aktif ve pasif hesapların vadelerindeki uyumsuzluğu ile ilgilidir. Bu risk faiz değişimlerinden etkilenen varlıkları aynı tipte yükümlülüklerle karşılamak suretiyle yönetilmektedir.

Şirket'in faiz içeren varlıkları hem sabit faizli hem de değişken faizli finansal enstrümanlardan oluşmaktadır.

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Sabit Faizli Finansal Araçlar		
Finansal varlıklar (devlet tahvili)	2.416.778.507	75.591.548
Finansal varlıklar (vadeli mevduat)	2.916.434.836	2.354.675.057
Değişken Faizli Finansal Araçlar		
Finansal varlıklar (devlet tahvili)	306.329.598	251.069.443

Bilanço tarihi itibarıyla faiz oranlarında 5 puanlık artış ya da azalış olması ve diğer tüm değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının sabit tutulması durumunda, satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinde, dolayısıyla Şirket'in özkaynak kalemleri altında gösterilen finansal varlıklar değerlemesi hesabında meydana gelecek değişim aşağıda açıklanmıştır:

31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
Artış	Azalış	Artış	Azalış
(20.874.047)	21.382.152	(3.704.097)	3.830.977

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

4.2. Finansal Riskler (devamı)

Şirket'in mevcut finansal varlık getirileri aşağıdaki gibidir.

31 Aralık 2024		
	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)	Bilanço değeri (***)
Devlet tahvili – TL	29,07	2.416.778.507
Eurobond – Amerikan Doları	8,09	306.329.598
Vadeli mevduat – Amerikan Doları	0,50	230.843.757
Vadeli mevduat (*) – TL	48,33	2.685.591.079
Toplam (**)		5.639.542.941

(*) 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket'in riski hayat sigortalılarına ait vadeli banka mevduatı 157.320.204 TL'dir.

(**) Yukarıdaki tabloda 260.836.745 TL tutarındaki vadesiz mevduat gösterilmemiştir.

(***) Şirket portföyünde yer alan ancak gerçeğe uygun değeri belirlenemeyip maliyet değeri üzerinden takip edilen 3.939.296 TL tutarındaki hisse senetlerini içermektedir.

31 Aralık 2023		
	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)	Bilanço değeri (***)
Devlet tahvili – TL	10,10	75.591.548
Eurobond – Amerikan Doları	8,09	251.069.443
Vadeli mevduat – Amerikan Doları	2,64	192.879.112
Vadeli mevduat (*) – TL	42,13	2.161.795.945
Toplam (**)		2.681.336.048

(*) 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket'in riski hayat sigortalılarına ait vadeli banka mevduatı 65.612.564 TL'dir.

(**) Yukarıdaki tabloda 270.566.294 TL tutarındaki vadesiz mevduat gösterilmemiştir.

(***) Şirket portföyünde yer alan ancak gerçeğe uygun değeri belirlenemeyip maliyet değeri üzerinden takip edilen 3.396.895 TL tutarındaki hisse senetlerini içermektedir.

Kur Riskine Duyarlılık

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Amerikan Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Amerikan Doları cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu 92.578.049 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2023: 82.040.588 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Avro, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Avro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu 1.711.154TL (1 Ocak – 31 Aralık 2023: 221.800 TL) daha düşük olacaktı.

Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler 12 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Kredi Riski

Kredi Riski, Şirket'in ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların, yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememelerinden dolayı Şirket'in karşılaşılabileceği durumu ifade eder. Şirket'in faaliyet konusu göz önünde bulundurulduğunda kredi riskinin nispeten az olduğu düşünülmektedir. Şirket'in üçüncü taraflar itibarıyla değerlendirmeleri aşağıda yer almaktadır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

4.2. Finansal Riskler (devamı)

Kredi Riski (devamı)

Reasürörler: Şirket, finansal açıdan güçlü uluslararası reasürans şirketleri ile çalışmaktadır. Bu şirketler ile bakiye transferi konusunda bir sorun yaşanmamakta olup risk seviyesinin de düşük olduğu düşünülmektedir.

Acenteler: Şirket, banka şubeleri yolu ile poliçe satmaktadır. Şirkete bağlı çalışan acentesi bulunmamakta beraber, banka şubeleri ile ilişkileri ise parasal anlamda sınırlı düzeyde risk teşkil etmektedir.

Sigortalılar: Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla sigortacılık faaliyetlerinden olan alacakları, bu alacaklara ilişkin alınan teminat ve ayrılan şüpheli alacak karşılıkları Dipnot 12'de belirtilmiştir. Yeniden yapılandırılmış ticari alacaklar bulunmamaktadır.

31 Aralık 2024	KREDİ VE ALACAKLAR					
	Sigortacılık ve Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		Diğer Alacaklar		Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)	Nakit ve Nakit Benzerleri
	İlişkili Taraf	Diğer Taraf	İlişkili Taraf	Diğer Taraf		
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)	-	1.455.638.060	4.773.460	113.745	2.884.367.605	3.274.470.703
- Azami riskin teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	-	1.455.638.060	4.773.460	113.745	2.884.367.605	3.274.470.703
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	-	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
Brüt defter değeri	-	9.424.357	-	-	-	-
Değer düşüklüğü	-	(9.424.357)	-	-	-	-
Net değerinin teminat, karşılık vs.ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-

31 Aralık 2023	KREDİ VE ALACAKLAR					
	Sigortacılık ve Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		Diğer Alacaklar		Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)	Nakit ve Nakit Benzerleri
	İlişkili Taraf	Diğer Taraf	İlişkili Taraf	Diğer Taraf		
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)	-	1.024.158.754	1.438.115	96.115	395.670.450	2.696.906.500
- Azami riskin teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	-	984.908.789	1.438.115	96.115	395.670.450	2.696.906.500
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	39.249.965	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
Brüt defter değeri	-	11.624.145	-	-	-	-
Değer düşüklüğü	-	(11.624.145)	-	-	-	-
Net değerinin teminat, karşılık vs.ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-

(*) Riskli sigortalılara ait finansal yatırımlar dahil gösterilmiştir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

4.2. Finansal Riskler (devamı)

Likidite Riski

Likidite riski, Şirket'in net fonlama yükümlülüklerini yerine getirememe ihtimalidir. Piyasalarda meydana gelen bozulmalar veya kredi puanının düşürülmesi gibi fon kaynaklarının azalması sonucunu doğuran olayların meydana gelmesi, likidite riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir.

Şirket yönetimi, fon kaynaklarını dağıtarak mevcut ve muhtemel yükümlülüklerini yerine getirmek için yeterli tutarda nakit ve benzeri kaynağı bulundurmak suretiyle likidite riskini yönetmektedir. Şirket, ödeme yükümlülüğü doğuran hususları kendi özkaynaklarından karşılamaktadır. Şirket'in raporlama tarihi itibarıyla kredi veya benzeri bir finansal borcu bulunmamaktadır.

Sözleşmeye dayalı nakit akışları

31 Aralık 2024	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan	Dağıtılamayan (*)	Toplam
Esas Faaliyetlerden Borçlar(*)	904.824.018	-	-	-	16.023.735.630	16.928.559.648
İlişkili Taraflara Borçlar	-	-	-	-	-	-
Diğer Çeşitli Borçlar	68.519.138	-	-	-	-	68.519.138
Toplam	973.343.156	-	-	-	16.023.735.630	16.997.078.786

Beklenen nakit akışları

31 Aralık 2024	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Dağıtılamayan	Toplam
Sigortacılık Teknik Karşılıkları (**)	140.965.352	2.708.915.446	574.881.975	26.343.594	511.013.900	3.962.120.267
Toplam	140.965.352	2.708.915.446	574.881.975	26.343.594	511.013.900	3.962.120.267

Sözleşmeye dayalı nakit akışları

31 Aralık 2023	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Dağıtılamayan (*)	Toplam
Esas Faaliyetlerden Borçlar(*)	598.832.840	-	-	-	10.143.539.479	10.742.372.319
Diğer Çeşitli Borçlar	51.029.697	-	-	-	-	51.029.697
Finansal Borçlar	1.220.629	2.360.810	11.649.538	-	-	15.230.977
Toplam	651.083.166	2.360.810	11.649.538	-	10.143.539.479	10.808.632.993

Beklenen nakit akışları

31 Aralık 2023	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Dağıtılamayan	Toplam
Sigortacılık Teknik Karşılıkları (**)	67.587.688	1.609.630.979	383.766.933	25.878.984	310.765.243	2.397.629.827
Toplam	67.587.688	1.609.630.979	383.766.933	25.878.984	310.765.243	2.397.629.827

(*) Şirket kayıtlarında katılımcılara borçlar olarak takip edilmekte olup, Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonlarının toplam net varlık değerinden oluşmaktadır.

(**) Sigortacılık Teknik Karşılıkları içerisinde yer alan Kazanılmamış Primler Karşılığı, Muallak Tazminat Karşılığı, İkramiye ve İndirimler Karşılığı bilançoda kısa vadeli, Matematik Karşılıklar hem kısa vadeli hem uzun vadeli, Dengeleme Karşılığı'nın tamamı uzun vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

4.2. Finansal Riskler (devamı)

Finansal araçların sınıfları ve gerçeğe uygun değerleri

	31Aralık 2024	31 Aralık 2023
Finansal varlıklar (*)		
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2.641.728.266	248.260.674
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	242.639.339	147.409.776
Esas faaliyetlerden alacaklar	17.479.373.690	11.167.698.233
İlişkili taraflardan alacaklar	4.773.460	1.438.115
Diğer çeşitli alacaklar	1.873.311.592	1.116.953.346
Finansal borçlar (*)		
Esas faaliyetlerden borçlar	16.928.559.648	10.742.372.319
Kiralamalardan borçlar	15.682.376	15.230.977
İlişkili Taraflara Borçlar	-	-
Diğer çeşitli borçlar	2.030.979.099	906.491.649

(*) Şirket yönetimi, finansal araçların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerini yansıttığını düşünmektedir.

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

1'inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;
2'nci Seviye: 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3'üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Finansal varlıklar				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2.641.728.266	2.641.728.266	-	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	242.639.339	242.639.339	-	-
31 Aralık 2023	31 Aralık 2023	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Finansal varlıklar				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	248.260.674	248.260.674	-	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	81.797.212	81.797.212	-	-

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

4.2. Finansal Riskler (devamı)

Finansal araçların sınıfları ve gerçeğe uygun değerleri (devamı)

Gerçeğe uygun değer, bilgili ve istekli taraflar arasında, piyasa koşullarına uygun olarak gerçekleşen işlemlerde, bir varlığın karşılığında el değiştirebileceği veya bir yükümlülüğün karşılanabileceği değerdir.

Şirket, finansal enstrümanların tahmini gerçeğe uygun değerlerini halihazırda mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerleme yöntemlerini kullanarak belirlemiştir. Bununla birlikte, piyasa bilgilerini değerlendirip gerçeğe uygun değerleri tahmin edebilmek, yorum ve muhakeme gerektirmektedir. Sonuç olarak burada sunulan tahminler, Şirket'in cari bir piyasa işleminde elde edebileceği miktarların göstergesi olamaz.

Gerçeğe uygun değerleri tahmin edilmesi pratikte mümkün olan finansal enstrümanların gerçeğe uygun değerlerinin tahmini için aşağıdaki yöntem ve varsayımlar kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Nakit ve nakit benzeri değerler ve diğer finansal varlıklar dahil olmak üzere maliyet bedeli ile gösterilen finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerlerine yaklaştığı öngörülmektedir.

Finansal yükümlülükler

Kısa vadeli olmaları sebebiyle parasal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin defter değerlerine yaklaştığı varsayılmaktadır.

4.3. Sermaye yönetimi

Sermaye risk yönetimi ve sermaye gereksinimine ilişkin açıklamalar

Şirket'in sermaye yönetimindeki amacı; gelir getiren bir işletme olarak devamlılığını sağlamak, hissedar ve kurumsal ortakların faydasını gözetmek, aynı zamanda sermayenin maliyetini azaltmak için en verimli sermaye yapısının sürekliliğini sağlamaktır. Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2024 tarihli asgari gerekli özsermayesi 1.185.782.321 TL (31 Aralık 2023: 701.601.557 TL) olup; Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 2.238.061.570TL fazla (31 Aralık 2023: 1.188.901.948 TL fazla) durumdadır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

5. Bölüm Bilgileri

Şirket'in hayat, hayat dışı ve emeklilik branşlarındaki faaliyetlerine ilişkin bölüm raporlaması aşağıda sunulmuştur.

1 Ocak – 31 Aralık 2024

	Hayat	Ferdi Kaza	Emeklilik	Toplam
Teknik gelir	7.028.519.949	1.097.268.000	554.281.451	8.680.069.400
Teknik gider	(1.653.509.584)	(215.617.210)	(21.936.714)	(1.891.063.508)
Faaliyet giderleri	(3.106.289.862)	(564.046.320)	(339.810.178)	(4.010.146.360)
Genel teknik bölüm dengesi	2.268.720.503	317.604.470	192.534.559	2.778.859.532

Diğer gelir ve giderler toplamı (ertelenmiş vergi gelir/gideri dahil)	537.711.425
Vergi öncesi kar	3.316.570.958
Vergiler (Kurumlar Vergisi)	(1.094.833.450)
Net dönem karı	2.221.737.508

1 Ocak – 31 Aralık 2023

	Hayat	Ferdi Kaza	Emeklilik	Toplam
Teknik gelir	2.847.180.996	626.911.993	261.635.405	3.735.728.394
Teknik gider	(524.593.939)	(82.716.826)	(10.936.996)	(618.247.761)
Faaliyet giderleri	(1.306.349.194)	(276.460.652)	(163.226.272)	(1.746.036.118)
Genel teknik bölüm dengesi	1.016.237.863	267.734.515	87.472.137	1.371.444.515

Diğer gelir ve giderler toplamı (ertelenmiş vergi gelir/gideri dahil)	(2.090.350)
Vergi öncesi kar	1.369.354.165
Vergiler (Kurumlar Vergisi)	(415.234.805)
Net dönem karı	954.119.360

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar

	Demirbaş ve tesisatlar	Kiralama Yoluyla Edilinilmiş Maddi Varlıklar	Özel maliyetler	Toplam
2024				
<u>Maliyet değeri</u>				
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	61.088.251	33.534.929	3.122.542	97.745.722
Alımlar	62.972.504	10.797.035	-	73.769.539
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	124.060.755	44.331.964	3.122.542	171.515.261
<u>Birikmiş amortismanlar</u>				
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	(31.799.540)	(22.121.547)	(3.123.051)	(57.044.138)
Dönem gideri	(18.040.061)	(9.781.271)	-	(27.821.332)
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	(49.839.601)	(31.902.818)	(3.123.051)	(84.865.470)
31 Aralık itibarıyla net defter değeri				86.649.791

	Demirbaş ve tesisatlar	Kiralama Yoluyla Edilinilmiş Maddi Varlıklar	Özel maliyetler	Toplam
2023				
<u>Maliyet değeri</u>				
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	47.919.776	29.818.760	3.122.542	80.861.078
Alımlar	13.168.475	3.716.169	-	16.884.644
Çıkışlar				
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	61.088.251	33.534.929	3.122.542	97.745.722
<u>Birikmiş amortismanlar</u>				
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	(21.749.207)	(14.108.638)	(3.123.051)	(38.980.896)
Dönem gideri	(10.050.333)	(8.012.909)	-	(18.063.242)
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	(31.799.540)	(22.121.547)	(3.123.051)	(57.044.138)
31 Aralık itibarıyla net defter değeri				40.701.584

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023 : Bulunmamaktadır).

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

31 Aralık 2024

<u>Maliyet Değeri</u>	<u>Haklar</u>	<u>Diğer maddi olmayan duran varlıklar (*)</u>	<u>Toplam</u>
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	182.509.310	387.770.220	570.279.530
Alımlar	134.699.851	-	134.699.851
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	317.209.161	387.770.220	704.979.381
<u>Birikmiş itfa pavyaları</u>			
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	(112.801.913)	(117.742.658)	(230.544.571)
Dönem gideri	(68.456.740)	(10.172.860)	(78.629.600)
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	(181.258.653)	(127.915.518)	(309.174.171)
31 Aralık itibarıyla net defter değeri	135.950.508	259.854.702	395.805.210

31 Aralık 2023

<u>Maliyet Değeri</u>	<u>Haklar</u>	<u>Diğer maddi olmayan duran varlıklar (*)</u>	<u>Toplam</u>
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	109.224.055	387.770.220	496.994.275
Alımlar	73.285.255	-	73.285.255
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	182.509.310	387.770.220	570.279.530
<u>Birikmiş itfa pavyaları</u>			
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	(73.899.768)	(107.569.798)	(181.469.566)
Dönem gideri	(38.902.145)	(10.172.860)	(49.075.005)
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	(112.801.913)	(117.742.658)	(230.544.571)
31 Aralık itibarıyla net defter değeri	69.707.397	270.027.562	339.734.959

(*) Şirket, 1 Ekim 2011 tarihinde DenizBank A.Ş. ile bankasürans sözleşmesi imzalamıştır. Sözleşme uyarınca, Şirket, sözleşme yürürlük tarihi olan 1 Ekim 2011'den itibaren ferdi kaza ürünleri için 15 yıl, hayat ürünleri için 17 yıl, emeklilik ürünleri için 33 yıl süre ile banka ağı aracılığıyla sözleşmede belirtilen ürünlerin dağıtımını için 387.770.220 TL bedel ile münhasırlık hakkına sahip olmuştur. Şirket, bu sözleşme ile münhasıran satın almış olduğu bankasürans dağıtım kanalı haklarını sözleşmenin yürürlük tarihi olan 1 Ekim 2011'den itibaren sözleşme süreleri boyunca normal itfa yöntemiyle itfa etmeye başlamıştır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla maddi olmayan duran varlıklara ilişkin avanslar 23.387.175 TL'dir (31 Aralık 2023: 35.333.612 TL).

Şerefiye

	<u>31 Aralık 2024</u>	<u>31 Aralık 2023</u>
Maliyet değeri	30.973.061	30.973.061

Satın alım işleminde oluşan şerefiye tutarı, varsa, değer düşüklüğü karşılıkları düşüldükten sonra satın alım tarihindeki maliyet değeriyle değerlendirilir. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla şerefiye tutarı üzerinde birikmiş değer düşüklüğü bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

10. Reasürans Varlıkları

10.1. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan muhasebeleştirilen varlık, borç, gelir ve giderleri

Şirket'in sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve varlık olarak muhasebeleştirilen ve ekli finansal tablolarda sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar hesabında gösterilen 220.553.334 TL reasürans şirketlerinden alacağı bulunmaktadır (31 Aralık 2023: 113.090.856 TL).

Şirket'in sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve yükümlülük olarak muhasebeleştirilen ve ekli finansal tablolarda sigortacılık faaliyetlerinden borçlar hesabında gösterilen 46.161.160 TL reasürans şirketlerine borcu bulunmaktadır (31 Aralık 2023: 19.272.219 TL).

10.2. Satın alınan reasürans nedeniyle kar veya zararda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
Reasürörlere devredilen primler (-)	(1.091.950.818)	(573.970.459)
Alınan reasürans komisyonları (32 no'lu dipnot)	533.331.188	328.049.224
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (17.14 no'lu dipnot)	58.593.717	7.825.089
Ödenen hasarlarda reasürör payı (17.14 no'lu dipnot)	192.678.911	130.321.189
Muallak hasar karşılığında reasürör payı	129.030.931	37.013.115
Matematik karşılığında reasürör payı	65.344.819	13.730.611
İkramiye ve indirimler karşılığında reasürör payı (17.14 no'lu dipnot)	(175.434)	(139.885)
Dengeleme karşılığında reasürör payı (17.14 no'lu dipnot)	(4.200.380)	(3.726.478)

11. Finansal Varlıklar

Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Şirket portföyündeki finansal varlıklar		
- Satılmaya hazır finansal varlıklar	2.641.728.266	248.260.674
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	242.639.339	147.409.776
- Satılmaya hazır finansal varlıklar	85.319.135	81.797.212
-Vadeli mevduat	157.320.204	65.612.564
Toplam	2.884.367.605	395.670.450

Şirket portföyündeki finansal varlıklar

31 Aralık 2024	Maliyet Bedeli	Borsa Ravici	Kayıtlı Değer
Devlet tahvili	2.260.975.816	2.408.655.854	2.408.655.854
Eurobond	229.064.334	229.133.116	229.133.116
Hisse senedi (*)	3.939.296	3.939.296	3.939.296
Toplam	2.493.979.446	2.641.728.266	2.641.728.266

(*) Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan hisse senedi yatırımları gerçeğe uygun değeri güvenilir olarak ölçülememiği için maliyet değeriyle gösterilmektedir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (devamı)

Sirket portföyündeki finansal varlıklar (devamı)

31 Aralık 2023	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
Devlet tahvili	68.603.813	57.480.565	57.480.565
Eurobond	187.020.260	187.383.214	187.383.214
Hisse senedi (*)	3.396.895	3.396.895	3.396.895
Toplam	259.020.968	248.260.674	248.260.674

(*) Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan hisse senedi yatırımları gerçeğe uygun değeri güvenilir olarak ölçülememiği için maliyet değeriyle gösterilmektedir.

Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar

31 Aralık 2024	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
Devlet tahvili	9.512.960	8.122.653	8.122.653
Eurobond	71.628.048	77.196.482	77.196.482
Vadeli mevduat	153.646.600	157.320.204	157.320.204
Toplam	234.787.608	242.639.339	242.639.339

31 Aralık 2023	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
Devlet tahvili	22.946.194	18.110.983	18.110.983
Eurobond	59.863.806	63.686.229	63.686.229
Vadeli mevduat	65.094.830	65.612.564	65.612.564
Toplam	147.904.830	147.409.776	147.409.776

Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları / azalışları

<u>Finansal varlığın türü</u>	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Satılmaya hazır finansal varlıklar	147.748.820	(14.650.650)	10.495.573
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	7.851.731	(727.930)	(74.254)
Toplam	155.600.551	(15.378.580)	10.421.319

Değer artışları / (düşüşleri), finansal varlıkların, dönem sonu gerçeğe uygun değerleri ile etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan değerleri arasındaki farkları yansıtmaktadır.

Şirket'in yıl içinde ihraç edilen ve itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetleri bulunmamaktadır.

Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet bulunmamaktadır.

Şirket, finansal riskten korunma muhasebesi uygulamamaktadır.

Şirket, parasal kalemlerin ödenmesinden ya da dönem içinde veya ilk muhasebeleştirme sırasında çevrildiklerinden farklı kurlardan çevrilmelerinden kaynaklanan kur farklarını, oluştukları dönemde kar veya zararda muhasebelemektedir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12. Borçlar ve Alacaklar

Şirket'in alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	1.442.196.606	1.012.914.699
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	9.424.357	11.624.145
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)	(9.424.357)	(11.624.145)
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	16.037.177.084	10.154.783.534
<i>Saklayıcı şirketten alacaklar</i>	<i>16.023.735.630</i>	<i>10.143.539.479</i>
<i>Diğer</i>	<i>13.441.454</i>	<i>11.244.055</i>
Esas faaliyetlerden alacaklar toplamı	17.479.373.690	11.167.698.233
İlişkili taraflardan alacaklar	4.773.460	1.438.115
Diğer alacaklar	113.745	96.115
Toplam	17.484.260.895	11.169.232.463

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar		
<i>Vadesi gelmemiş</i>	<i>16.037.177.084</i>	<i>10.154.783.534</i>
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar		
<i>1 – 3 ay vadesi gelmemiş alacaklar</i>	<i>679.526.761</i>	<i>455.619.831</i>
<i>3 ay ve üzeri vadesi gelmemiş alacaklar</i>	<i>689.027.236</i>	<i>518.044.903</i>
<i>Vadesi gelen alacaklar</i>	<i>73.642.609</i>	<i>39.249.965</i>
Toplam	17.479.373.690	11.167.698.233

Şirket birikimsiz sigortalarda ödeme vadesini 2 ay geçen poliçelerini iptal etmektedir. Şirket'in birikimli hayat sigortaları ve ikrazlardan kaynaklanan alacakları ise sigortalıların birikimleri ile teminat altında olduğundan esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı ayrılmamaktadır.

Vadesini geçmiş ve şüpheli hale gelmiş sigortalılardan ve acentelerden alacak bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır). Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmeyen sigortalıların birikimleri ile teminat altında olan ikrazlardan alacak bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla alacakları için tesis edilen garanti ve kefaletleri bulunmamaktadır.

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı hareket tablosu:

	2024	2023
Açılış bakiyesi-1 Ocak	(11.624.145)	(7.590.633)
Dönem içi değişim	2.199.788	(4.033.512)
Kapanış bakiyesi, 31 Aralık	(9.424.357)	(11.624.145)

Şirket'in şüpheli alacakları için teminatı bulunmamaktadır.

Şirket'in borçlarının detayı 19 no'lu dipnotta verilmiştir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12. Borçlar ve Alacaklar (devamı)

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi dipnot 45'te sunulmuştur.

Şirket'in yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan varlık ve yükümlülüklerinin tutarı aşağıda sunulmuştur.

31 Aralık 2024

Yabancı para varlıklar	Döviz tutarı	Kur	TL Tutar
Bankalar (*):			
Amerikan doları	7.194.252	35,2233	253.405.289
Avro	400.611	36,7429	14.719.622
Satılmaya hazır finansal varlıklar :			
Amerikan doları	8.696.789	35,2233	306.329.598
Sigorta faaliyetlerinden alacaklar:			
Amerikan doları	393.087	35,2233	13.810.598
Avro	37.201	36,7429	1.366.868
			589.631.975

Yabancı para yükümlülükler	Döviz tutarı	Kur	TL Tutar
Reasürörlere Borçlar :			
Amerikan doları	87.646	35,2233	3.087.198
Avro	201.397	36,7429	7.399.926
Teknik karşılıklar:			
Amerikan doları	2.710.210	35,2233	95.462.535
Avro	409.138	36,7429	15.032.914
Diğer borçlar:			
Amerikan doları	346	35,2233	12.188
			120.994.761
Net Yabancı Para Pozisyonu			468.637.214

(*) Bilançoda "Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar" altında gösterilen yabancı para vadeli mevduat yukarıdaki tablolarda "Bankalar" içerisinde gösterilmiştir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12. Borçlar ve Alacaklar (devamı)

31 Aralık 2023

Yabancı para varlıklar	Döviz tutarı	Kur	TL Tutar
Bankalar (*):			
Amerikan doları	7.976.855	29,4382	234.824.253
Avro	202.256	32,5739	6.588.267
Satılmaya hazır finansal varlıklar :			
Amerikan doları	8.528.695	29,4382	251.069.429
Sigorta faaliyetlerinden alacaklar:			
Amerikan doları	40.524	29,4382	1.192.954
			493.674.903
Yabancı para yükümlülükler	Döviz tutarı	Kur	TL Tutar
Reasürörlere Borçlar :			
Amerikan doları	71.540	29,4382	2.106.009
Avro	78.939	32,5739	2.571.357
Teknik karşılıklar:			
Amerikan doları	2.540.021	29,4382	74.773.659
Avro	157.363	32,5739	5.125.927
Diğer borçlar:			
Amerikan doları	136	29,4382	4.004
			84.580.937
			409.093.966

Net Yabancı Para Pozisyonu

(*) Bilançoda "Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar" altında gösterilen yabancı para vadeli mevduat yukarıdaki tablolarda "Bankalar" içerisinde gösterilmiştir.

13. Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Bankalar	3.019.951.376	2.559.628.787
Vadesiz mevduat	260.836.745	270.566.294
Vadeli mevduat	2.759.114.632	2.289.062.493
Üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	254.315.405	137.277.713
Bilançoda gösterilen nakit ve nakit benzeri varlıklar	3.274.266.781	2.696.906.500
Nakit ve nakit benzeri bakiyeler üzerinde faiz gelir tahakkuku (-)	(108.048.374)	(32.786.870)
Bloke banka mevduat (-)	(1.068.938.040)	(803.745.079)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	2.097.280.367	1.860.374.551

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

14. Nakit ve Nakit Benzerleri (devamı)

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla yabancı para cinsinden nakit ve nakit benzerleri 12 no’lu dipnotta sunulmuştur.

Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden ve TL cinsinden vadeli mevduatların vadeleri 1 - 3 ay arası (31 Aralık 2023: 1 - 3 ay arası) olup, faiz oranları yabancı para mevduat için %1,00 - %3,75 (31 Aralık 2023: %2,20 – %8,25), TL mevduat için %41- %44 (31 Aralık 2023: %31 - %46) aralığındadır.

15. Sermaye

Şirket’in bilanço tarihi itibarıyla ortaklık yapısı 1.1 no’lu dipnotta verilmiştir.

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilmektedir. Türk Ticaret Kanunu’na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu’na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş / çıkarılmış sermayesinin %20’sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5’i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5’ini aşan dağıtılan karın %10’udur. Türk Ticaret Kanunu’na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50’sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 döneminde 750.000.000 TL tutarında temettü ödemesi gerçekleşmiştir (1 Ocak – 31 Aralık 2023: 457.520.551 TL).

Yasal yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Dönem başı - 1 Ocak	304.043.792	255.713.767
Geçmiş yıl karından transfer	80.827.742	48.330.025
Dönem sonu – 31 Aralık	384.871.534	304.043.792

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

16. Diğer Karşılıklar ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla, “finansal varlıkların değerlemesi” hesabında muhasebeleştirilen satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim haricinde özsermaye içinde gösterilen diğer yedekler bulunmamaktadır.

Şirket, yatırım sözleşmesi olarak sınıflanan birikimli hayat sigortalarına ilişkin tüm yükümlülüğünü borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde sınıflandırmaktadır. Şirket, bu ürünlerle ilgili olarak sadece, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların Şirket’e ait olan kısmını özsermaye içinde “finansal varlıkların değerlemesi” hesabında muhasebeleştirmektedir.

Bilanço tarihi itibarıyla doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilmiş olan gerçekleşmemiş gelir ve gider kalemleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Satılmaya hazır finansal varlıklardan değerlendirme	(2.362.307)	(15.378.580)
Ertelenmiş vergi etkisi	708.692	4.168.868
Net tutar	(1.653.615)	(11.209.712)

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları

17.1. Şirket’in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2024

	Tesis Edilmesi Gereken TL	Mevcut Bloke (*) (**)
Hayat	1.492.840.767	1.452.328.443
Devlet tahvili ve Eurobond		543.525.108
Vadeli mevduat		908.803.335
Hayat Dışı	56.973.383	159.997.313
Devlet tahvili		-
Vadeli mevduat		159.997.313
TOPLAM	1.549.814.150	1.612.325.756

(*) “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik”in teminatların değerlemesini düzenleyen 6’ncı maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri ve hazine bonoları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla açıklanan günlük fiyatları, bu değerler yoksa borsa değerleri ile; yatırım fonu katılma belgeleri ise ilan edilen günlük fiyatları ile değerlendirilmiştir.

(**) “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik”in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7’nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Aralık ve Haziran dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve iki ay içinde Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı’na gönderirler.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.1 Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları aşağıdaki gibidir (devamı):

31 Aralık 2023

	Tesis Edilmesi Gereken TL	Mevcut Bloke (*) (**)
Hayat	772.800.979	891.029.423
Devlet tahvili		85.445.956
Vadeli mevduat		805.583.467
Hayat Dışı	50.183.345	47.136.085
Devlet tahvili		-
Vadeli mevduat		47.136.085
TOPLAM	822.984.324	938.165.509

(*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların değerlendirilmesini düzenleyen 6'ncı maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri ve hazine bonoları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla açıklanan günlük fiyatları, bu değerler yoksa borsa değerleri ile; yatırım fonu katılma belgeleri ise ilan edilen günlük fiyatları ile değerlendirilmiştir.

(**) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7'nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Aralık ve Haziran dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderirler.

Matematik karşılıklar:

2024

	Adet	Tutar
1 Ocak	4.377.008	498.255.933
Giriş	5.333.385	1.314.048.937
Çıkış (-)	(5.556.219)	(1.130.752.426)
Zeyil ve portföy değerlemeleri nedeniyle artış (azalış)	-	310.459.662
Reasürör payı (-)	-	(84.157.269)
31 Aralık	4.154.174	907.854.837

2023

	Adet	Tutar
1 Ocak	4.210.438	537.807.419
Giriş	4.331.969	366.864.224
Çıkış (-)	(4.165.399)	(370.935.153)
Zeyil ve portföy değerlemeleri nedeniyle artış (azalış)	-	(21.749.946)
Reasürör payı (-)	-	(13.730.611)
31 Aralık	4.377.008	498.255.933

Yukarıdaki tablolara iptal edilen poliçe adetleri ile bunlara tekabül eden matematik karşılıklar da dahildir. Ayrıca, bilançoda matematik karşılıklar altında muhasebeleştirilen riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlara ilişkin gerçekleşmemiş değer artış/azalış tutarları tabloda gösterilmemiştir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.2 Hayat dışı sigortalara branşlar itibarıyla verilen sigorta teminat tutarları 4 no’lu dipnotta sunulmuştur.

17.3 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonlarının birim fiyatları:

Şirket’in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonlarının dolaşımdaki 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla birim fiyatları:

<u>Fon Adı</u>	<u>Birim Fiyat (*)</u>
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu (MHL)	0,086203
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Teknoloji Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu (MEV)	0,016050
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Sürdürülebilirlik Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu (MEY)	0,017149
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHK)	0,077533
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHD)	0,287110
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHE)	0,155029
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu (MHH)	0,405347
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHG)	0,074998
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHY)	0,193611
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHT)	0,069576
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHS)	0,089208
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHA)	0,077754
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu (MHB)	0,051933
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MHC)	0,046916
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHM)	0,080203
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHN)	0,088281
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHO)	0,110947
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHR)	0,140886
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHU)	0,105844
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHV)	0,125774
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHZ)	0,065736
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHI)	0,054244
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MEA)	0,106282

(*) 31 Aralık 2024 piyasa kapanışı sonrası verileriyle oluşup takip eden ilk iş günü geçerli olan birim fiyatları göstermektedir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.3 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonlarının birim fiyatları (devamı):

Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonlarının dolaşımdaki 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla birim fiyatları:

<u>Fon Adı</u>	<u>Birim Fiyat (*)</u>
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu (MHL)	0,052871
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHK)	0,055510
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHD)	0,226307
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHE)	0,108180
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu (MHH)	0,269596
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHG)	0,050188
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHY)	0,124737
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHT)	0,048509
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHS)	0,060810
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHA)	0,055048
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu (MHB)	0,032744
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MHC)	0,030383
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHM)	0,048241
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHN)	0,056880
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHO)	0,065744
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHR)	0,087205
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHU)	0,066057
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHV)	0,066057
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHZ)	0,046337
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHI)	0,040380
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MEA)	0,067906

(*) 31 Aralık 2023 piyasa kapanışı sonrası verileriyle oluşup takip eden ilk iş günü geçerli olan birim fiyatları göstermektedir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.4 Dolaşımdaki katılım belgelerinin adet ve tutarları

Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonlarının dolaşımdaki katılım belgeleri 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla aşağıdaki gibidir:

<u>Dolaşımdaki Katılım Fonları (EYF)</u>	<u>Adet</u>	<u>Tutar</u>
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu (MHL) (*)	8.664.324.630	746.887.958
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHK) (*)	24.756.120.383	1.919.416.811
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHD)	5.791.878.059	1.662.906.979
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHE)	7.247.903.176	1.123.634.936
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu (MHH)	4.580.973.673	1.856.885.680
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHG) (*)	2.430.563.301	182.286.795
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHY)	1.616.007.307	312.877.357
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHT)	30.689.166.243	2.135.240.738
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHS) (*)	300.827.790	26.836.181
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHA) (*)	477.991.052	37.165.666
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu (MHB) (*)	1.331.426.850	69.145.283
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MHC) (*)	3.143.799.271	147.494.939
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHM)	508.433.145	40.777.962
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHN)	209.315.465	18.478.503
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHO)	319.123.143	35.405.749
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHR)	469.705.215	66.174.835
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHU)	208.605.610	22.079.674
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHV)	298.395.963	37.530.351
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHZ)	6.331.852.468	416.233.400
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHI)	7.358.516.999	399.156.396
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Teknoloji Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu (MEV)	6.687.673.196	107.335.091
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Sürdürülebilirlik Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu (MEY)	3.219.599.030	55.214.276
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MEA)	39.006.141.859	4.145.654.280
Toplam	155.648.343.829	15.564.819.841

(*) Fon muhasebesinde, günlük olarak gerçekleşen pay alım satım işlemleri yanında, pay satımında valör uygulaması olan fonlardaki valörlü pay işlemleri de cari günde muhasebeleşmektedir. Aynı zamanda valörlü pay hareketleri, fon net varlık değeri tablosu ile ilişkilendirilmektedir. Valörlü pay satışları Takasbank'taki cari pay adetlerinden düşülmekte, ilgili payların valördeki ödeme tutarları da fona borç kaydedilmektedir. Böylece fon fiyatı hesaplanırken SPK'nın düzenlemesine uygun olarak valörlü paylar da fiyatla ilişkilendirilmiş olmaktadır. Şirket muhasebesinde cari günde fiilen gerçekleşen işlemler dikkate alındığı halde, fon muhasebesinde valörlü pay işlemleri de dikkate alınmaktadır. Şirket sistemi ile fon muhasebesi arasındaki yukarıda belirtilen farklar, ilgili fonlardaki katılımcıların pay satım bedellerinin ilgili valörde ödenecek olan borç tutarlarıdır. DHD, DHE, DHH ve DHY fonlarda satışta valör uygulaması olmadığından şirket muhasebesi ile fon muhasebesi arasında bir farklılık oluşmamaktadır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.4 Dolaşımdaki katılım belgelerinin adet ve tutarları (devamı)

Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonlarının dolaşımdaki katılım belgeleri 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla aşağıdaki gibidir:

<u>Dolaşımdaki Katılım Fonları (EYF)</u>	<u>Adet</u>	<u>Tutar</u>
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu (MHL) (*)	4.940.912.175	261.230.968
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHK) (*)	27.420.121.176	1.522.090.927
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHD)	6.865.172.665	1.553.636.630
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHE)	8.118.592.897	878.269.380
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu (MHH)	4.522.829.442	1.219.336.726
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHG) (*)	2.225.868.320	111.711.879
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHY)	1.738.063.945	216.800.882
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHT)	25.863.217.891	1.254.598.837
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHS) (*)	278.771.727	16.952.109
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHA) (*)	375.887.924	20.683.888
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu (MHB) (*)	1.336.131.683	43.750.296
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MHC) (*)	2.790.936.597	84.797.027
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHM)	405.339.389	19.553.977
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHN)	210.777.900	11.989.047
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHO)	176.534.555	11.606.088
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHR)	337.927.464	29.468.964
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHU)	10.973.764	7.248.939
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHV)	157.707.454	12.421.197
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHZ)	5.920.315.073	274.329.640
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHI)	5.714.348.625	230.745.397
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Teknoloji Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu (MEV)	3.246.993.794	38.327.515
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Sürdürülebilirlik Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu (MEY)	576.840.485	6.568.483
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MEA)	32.634.010.092	2.216.045.089
Toplam	135.868.129.879	10.042.163.884

(*) Fon muhasebesinde, günlük olarak gerçekleşen pay alım satım işlemleri yanında, pay satımında valör uygulaması olan fonlardaki valörlü pay işlemleri de cari günde muhasebeleşmektedir. Aynı zamanda valörlü pay hareketleri, fon net varlık değeri tablosu ile ilişkilendirilmektedir. Valörlü pay satışları İstanbul Takas ve Saklama Bankası'ndaki cari pay adetlerinden düşülmekte, ilgili payların valördeki ödeme tutarları da fona borç kaydedilmektedir. Böylece fon fiyatı hesaplanırken Sermaye Piyasası Kurulu'nun düzenlemesine uygun olarak valörlü paylar da fiyatla ilişkilendirilmiş olmaktadır. Şirket muhasebesinde cari günde fiilen gerçekleşen işlemler dikkate alındığı halde, fon muhasebesinde valörlü pay işlemleri de dikkate alınmaktadır. Şirket sistemi ile fon muhasebesi arasındaki yukarıda belirtilen farklar, ilgili fonlardaki katılımcıların pay satım bedellerinin ilgili valörde ödenecek olan borç tutarlarıdır. MHL, MHK, MHS, MHA, MHG, MHB ve MHC fonlarında satışta valör uygulaması olmadığından şirket muhasebesi ile fon muhasebesi arasında bir farklılık oluşmamaktadır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.5. Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları

Giriş: Belirtilen tarih aralığında yürürlüğe giren sözleşme adedi ve bu sözleşmelere ait belirtilen tarih bitimindeki (dönem sonu) birikim tutarları ile dönem içinde yürürlüğe girip yine dönem içinde sona eren sözleşme adedi ve bu sözleşmelerin sona erme tarihindeki birikim tutarları toplamıdır.

Çıkış: Belirtilen dönem içinde sona eren sözleşme adedi ve bu sözleşmelerin sona erme tarihlerindeki birikim tutarıdır.

Mevcut: Belirtilen dönem sonu itibarıyla yürürlükte olan sözleşme adedi ve bu sözleşmelerin dönem sonu itibarıyla mevcut birikim tutarlarıdır.

1 Ocak – 31 Aralık 2024

	Ferdî		Grup		OKS	
	Adet (*)	Tutar	Adet (*)	Tutar	Adet (*)	Tutar
Giriş (**)	103.472	1.088.319.872	12.000	73.121.200	220.562	404.086.820
Çıkış	38.427	1.978.338.171	8.215	597.193.643	169.493	532.351.537
Mevcut (***)	317.041	10.718.712.475	53.264	4.025.854.246	388.147	1.279.168.908

1 Ocak – 31 Aralık 2023

	Ferdî		Grup		OKS	
	Adet (*)	Tutar	Adet (*)	Tutar	Adet (*)	Tutar
Giriş (**)	78.635	575.284.017	10.630	43.688.509	224.371	222.674.051
Çıkış	29.885	1.081.613.999	6.668	404.568.665	160.739	297.453.388
Mevcut (***)	252.088	6.780.731.981	49.443	2.618.712.289	338.795	744.095.209

(*) Bireysel emeklilik sözleşme sayısını göstermektedir.

(**) Giriş adetlerinin içinde başka şirketten gelen hesap birleştirme ve aktarım sözleşmeleri dahildir.

(***) 31.12.2024 sonu yürürlükte ve aravermiş statüsündeki kayıtları göstermektedir. Mevcut portföyün fon tutarlarında teklifdeki sözleşmelerde bulunmaktadır.

17.6. Kar paylı hayat sigortalarında kâr payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:

Şirket, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıkları “Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar” olarak sınıflandırmıştır. Bu varlıklar, 2 numaralı dipnotta belirtilen esaslar doğrultusunda değerlemeye tabi tutulmuştur. Bu esaslar doğrultusunda bulunan ve bilanço ile gelir tablosuna yazılan değerlendirme farkları kar payı hesaplamasında dikkate alınmıştır.

17.7. Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

1 Ocak – 31 Aralık 2024

	Adet	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net) (*)
Bireysel	102.880	821.916.443	821.916.443
Kurumsal	11.983	62.215.414	62.215.414
OKS	218.739	430.522.731	430.522.731
Toplam	333.602	1.314.654.588	1.314.654.588

(*) Net tutarlar, yönetim gider kesintisi sonrası tutarları göstermektedir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.7. Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları (devamı)

1 Ocak – 31 Aralık 2023

	Adet	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net) (*)
Bireysel	77.636	303.417.814	303.417.814
Kurumsal	10.574	35.355.507	35.355.507
OKS	223.769	256.230.715	256.230.715
Toplam	311.979	595.004.036	595.004.036

(*) Net tutarlar, yönetim gider kesintisi sonrası tutarları göstermektedir.

Yukarıdaki tabloda, dönem içinde yürürlüğe giren sözleşme adedi ve dönem içinde yürürlüğe girip, yine dönem içinde sona eren sözleşme adedi toplamı ile bu sözleşmeler için dönem içinde tahsil edilmiş olan katkı payı toplamı ve bu katkı paylarının yatırıma yönlendirilen kısmı belirtilmiştir. Dönem içindeki aktarım adet ve tutarları dahil değildir.

17.8. Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

1 Ocak – 31 Aralık 2024

	Adet (*)	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net) (**)
Bireysel	592	303.626.738	303.626.738
Kurumsal	17	6.167.825	6.167.825
OKS	1.823	3.517.393	3.517.393
Toplam	2.432	313.311.956	313.311.956

(*) Bireysel emeklilik sözleşme sayısını göstermektedir.

(**) Dönem içi tahsil edilmiş olan katkı payı toplamı ve bu katkı paylarının yatırıma yönlendirilen kısmı belirtilmiştir.

1 Ocak – 31 Aralık 2023

	Adet (*)	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net) (**)
Bireysel	999	216.008.415	216.008.415
Kurumsal	56	2.948.986	2.948.986
OKS	602	3.116.924	3.116.924
Toplam	1.657	222.074.325	222.074.325

(*) Bireysel emeklilik sözleşme sayısını göstermektedir.

(**) Net tutarlar, Yönetim gider kesintisi sonrası tutarları göstermektedir.

17.9. Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

Hayat portföyünden bireysel emekliliğe aktarım işlemlerinin yasal süresi 7 Ekim 2006 tarihinde sona ermiş olup cari ve önceki dönemde herhangi bir aktarım işlemi bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (devamı)

- 17.10. Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

1 Ocak – 31 Aralık 2024

	Adet	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net) (*)
Bireysel	38.427	346.875.282	346.875.282
Kurumsal	8.215	70.618.145	70.618.145
OKS	169.493	359.667.608	359.667.608
Toplam	216.135	777.161.035	777.161.035

1 Ocak – 31 Aralık 2023

	Adet	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net)
Bireysel	29.885	146.682.592	146.682.592
Kurumsal	6.668	33.486.029	33.486.029
OKS	160.739	198.500.404	198.500.404
Toplam	197.292	378.669.025	378.669.025

(*) Bireysel emeklilik sözleşme sayısını göstermektedir.

(**) Dönem içi tahsil edilmiş olan katkı payı toplamı ve bu katkı paylarının yatırıma yönlendirilen kısmı belirtilmiştir.

- 17.11. Dönem içinde yeni giren hayat ve hayat dışı sigortalılarının adet ile brüt ve ilk prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:

1 Ocak – 31 Aralık 2024

	Adet	Prim Tutarı (*)
Ferdi	124.892	462.818.981
Grup	5.208.493	8.122.958.218
Toplam	5.333.385	8.585.777.199

1 Ocak – 31 Aralık 2023

	Adet	Prim Tutarı (*)
Ferdi	122.793	204.528.258
Grup	4.209.176	3.211.154.072
Toplam	4.331.969	3.415.682.330

(*) Prim tutarı, dönem içindeki iptalleri içermemektedir.

- 17.12. Dönem içinde portföyden ayrılan hayat ve hayat dışı sigortalılarının adet ve matematik karşılık tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

1 Ocak – 31 Aralık 2024

	Adet	Matematik Karşılık
Ferdi	116.391	40.296.470
Grup	5.439.828	1.090.455.956
Toplam	5.556.219	1.130.752.426

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.12. Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalılarının adet ve matematik karşılık tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları (devamı)

1 Ocak – 31 Aralık 2023

	Adet	Matematik Karşılık
Ferdi	109.123	15.130.212
Grup	4.056.276	355.804.941
Toplam	4.165.399	370.935.153

17.13. 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı aşağıdaki şekilde hesaplanmıştır:

Kar Payı Dağıtım Oranı Değişimi:

	31 Aralık 2024 (%)	31 Aralık 2023 (%)
FON TL -90 (*)	10,48	10,30
FON TL- 93 (*)	10,84	10,66
FON TL- 95 (*)	11,09	10,90
FON1TL_1	43,95	20,12
FON1TL_2	33,84	20,12
FON2TL	48,32	22,30
FON1USD	3,74	3,92

(*) Sigortalıların birikimlerinin yatırıma yönlendirilmesi ile elde edilen gelirler üzerinden sigortalılara yapılan kar paylarının dağıtımı FON1TL ve FON1USD’de % 90, FON2TL’de ise % 85’dir. Bunlar dışındaki yukarıdaki fonlarda sigortalılık süresi gözönüne alınmaktadır. Buna göre sigortalılık süresi 1-5 yıl arasındaki sigortalılara elde edilen gelirin % 90’ı, 5-10 yıl arasındaki sigortalılara % 93’ü, 10 yıl üzerindeki sigortalılara ise % 95’i kar payı olarak verilmektedir.

17.14. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgiler

1 Ocak – 31 Aralık 2024 döneminde ferdi sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy artışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar
Yeni yazılan poliçeler	44.997.073
Toplam	44.997.073

1 Ocak – 31 Aralık 2024 döneminde ferdi sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy azalışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar
Fesih ve iptaller	5.161.332
İştiralar	26.552.506
Riskin oluşması ile sona erenler	215.631
Vade gelimi	8.367.001
Toplam	40.296.470

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.14. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgiler (devamı):

1 Ocak – 31 Aralık 2023 döneminde ferdi sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy artışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar
Yeni yazılan poliçeler	22.138.445
Toplam	22.138.445

1 Ocak – 31 Aralık 2023 döneminde ferdi sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy azalışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar
Fesih ve iptaller	1.835.409
İştiralar	6.102.015
Riskin oluşması ile sona erenler	86.779
Vade gelimi	7.106.009
Toplam	15.130.212

1 Ocak – 31 Aralık 2024 döneminde grup sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy artışını sağlayan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Artışı	Matematik Karşılıklar
Yeni yazılan poliçeler	1.269.051.865
Toplam	1.269.051.865

1 Ocak – 31 Aralık 2023 döneminde grup sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy artışını sağlayan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Artışı	Matematik Karşılıklar
Yeni yazılan poliçeler	344.725.779
Toplam	344.725.779

1 Ocak – 31 Aralık 2024 döneminde grup sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy azalışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar
Fesih ve iptaller	163.262.378
İştiralar	881.429.422
Riskin oluşması ile sona erenler	4.799.668
Vade gelimi	40.964.488
Toplam	1.090.455.956

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.14. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgiler (devamı):

1 Ocak – 31 Aralık 2023 döneminde grup sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy azalışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar
Fesih ve iptaller	65.493.644
İştiralar	261.556.805
Riskin oluşması ile sona erenler	4.959.976
Vade gelimi	23.794.516
Toplam	355.804.941

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2024		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1.619.377.986	(20.172.085)	1.599.205.901
Net değişim	1.024.784.979	(58.593.717)	966.191.262
Dönem sonu – 31 Aralık	2.644.162.965	(78.765.802)	2.565.397.163

	2023		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	792.595.867	(12.346.996)	780.248.871
Net değişim	826.782.119	(7.825.089)	818.957.030
Dönem sonu – 31 Aralık	1.619.377.986	(20.172.085)	1.599.205.901

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve masrafları ile ertelenmiş komisyon gelirleri sırasıyla 969.967.317 TL, 831.881.547 TL (31 Aralık 2023: 618.476.380 TL ve 465.611.239 TL) ve 3.778.834 TL (31 Aralık 2023: 3.266.806 TL) olup bilançoda ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesap kalemleri altında yer almaktadır.

Muallak hasarlar karşılığı:	2024		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen hasarlar – 1 Ocak	306.471.257	(85.050.521)	221.420.736
Ödenen hasar	(1.467.287.990)	192.678.911	(1.274.609.079)
Değişim	1.909.699.488	(333.455.512)	1.576.243.976
Dönem sonu rapor edilen hasarlar – 31 Aralık	748.882.755	(225.827.122)	523.055.633
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	(168.659.134)	(1.254.441)	(169.913.575)
Toplam	580.223.621	(227.081.563)	353.142.058

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.14. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgiler (devamı)

Muallak hasarlar karşılığı:		2023	
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen hasarlar – 1 Ocak	202.958.414	(62.235.066)	140.723.348
Ödenen hasar	(701.633.433)	130.321.189	(571.312.244)
Değişim	805.146.276	(153.136.644)	652.009.632
Dönem sonu rapor edilen hasarlar – 31 Aralık	306.471.257	(85.050.521)	221.420.736
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	8.132.837	(13.000.111)	(4.867.274)
Toplam	314.604.094	(98.050.632)	216.553.462

İkramiye ve indirimler karşılığı:		2024	
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	396.832	(348.090)	48.742
Değişim	(217.367)	282.264	64.897
Dönem sonu – 31 Aralık	179.465	(65.826)	113.639

		2023	
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	715.397	(487.975)	227.422
Değişim	(318.565)	139.885	(178.680)
Dönem sonu – 31 Aralık	396.832	(348.090)	48.742

Devam eden riskler karşılığı:

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

Dengeleme karşılığı:		2024	
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	86.285.528	(2.719.739)	83.565.789
Değişim	53.778.663	(1.731.881)	52.046.781
Dönem sonu – 31 Aralık	140.064.191	(4.451.620)	135.612.570

		2023	
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	100.678.018	(6.446.217)	94.231.801
Değişim	(14.392.490)	3.726.478	(10.666.012)
Dönem sonu – 31 Aralık	86.285.528	(2.719.739)	83.565.789

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.15. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan muhasebeleştirilen varlık, borç, gelir ve giderleri ile nakit akımlarını ayrıca, sigortacının bir sedan işletmesi olması durumunda;

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Reasürans şirketlerinden alacaklar	220.553.334	113.090.856
Kazanılmamış primler karşılığı- reasürör payı (17.14 no'lu dipnot)	78.765.802	20.172.085
Muallak hasar ve tazminat karşılığı- reasürör payı (17.14 no'lu dipnot)	227.081.563	98.050.632
İkramiye ve indirimler karşılığı-reasürans payı (17.14 no'lu dipnot)	172.656	348.090
Dengeleme karşılığı-reasürans payı (17.14 no'lu dipnot)	6.920.119	2.719.739
Matematik karşılıklar-reasürör payı	84.157.269	18.812.450
Toplam	617.650.743	253.193.852
	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Reasürans şirketlerine borçlar	46.161.160	19.272.219
Toplam	46.161.160	19.272.219

Satın alınan reasürans nedeniyle kar veya zararda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar 10 no'lu dipnotta sunulmuştur.

17.16. Gerçekleşen hasarların gelişim süreci 4 numaralı dipnotta sunulmuştur.

17.17. Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri 4 numaralı dipnotta sunulmuştur.

17.18. Sigorta borçları, reasürans varlıkları ve olması durumunda ilgili ertelenmiş edinme maliyetlerindeki değişikliklerin mutabakatı

	2024		2023	
	Sigorta Borçları	Reasürans Varlıkları	Sigorta Borçları	Reasürans Varlıkları
Dönem başı - 1 Ocak	425.566.775	251.041.729	247.524.114	158.938.215
Dönem içi değişim	154.777.241	360.131.662	178.042.661	92.103.514
Dönem sonu – 31 Aralık	580.344.016	611.173.391	425.566.775	251.041.729

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

	2024	2023
Dönem başı yatırım anlaşması yükümlülükleri (Hayat matematik karşılıkları) - 1 Ocak	55.014.047	39.725.949
Giriş	-	-
Çıkış	(14.257.886)	(8.144.268)
İştirâ/Vefat	(6.210.885)	(2.876.036)
Vade gelimi	(5.549.255)	(4.887.771)
Fesih (-)	(2.497.746)	(380.461)
Zeyil nedeniyle artış / azalış	11.069.257	71.047.731
Dönem sonu yatırım anlaşması yükümlülükleri – 31 Aralık	51.825.418	94.485.144

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

19. Ticari ve Diğer Borçlar ile Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Aracılara borçlar	534.182.856	403.637.892
Reasürans şirketlerine borçlar	46.161.160	19.272.219
Sigortalılara borçlar	-	2.656.664
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	580.344.016	425.566.775
Katılımcılara borçlar	16.023.735.630	10.143.539.479
Katılımcılar hesabı	321.225.733	171.973.464
Diğer	3.254.270	1.292.601
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	16.348.215.633	10.316.805.544
Personele borçlar	-	-
Tedarikçilere borçlar	68.519.138	51.029.697
Diğer borçlar	68.519.138	51.029.697
Ertelenmiş komisyon gelirleri	3.778.834	3.266.806
Gider tahakkukları	53.214.773	45.007.848
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	56.993.607	48.274.654
	17.054.072.396	10.841.676.670

Şirket'in ilişkili taraflarla olan işlemlerinin ve dönem sonu itibarıyla olan bakiyelerinin detaylı açıklaması "İlişkili taraf açıklamaları" dipnotunda verilmiştir.

20. Finansal Borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla finansal kiralama işlemlerinden kiralama borcu 15.682.376 TL'dir (31 Aralık 2023: 15.230.977 TL). Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla TFRS 16 kapsamında 18.181.036 (31 Aralık 2023: 19.403.694 TL) kira yükümlülüğü muhasebeleştirmiş olup, 2.498.660 TL (31 Aralık 2023: 4.172.717 TL)'lik kısmı ertelenmiş kira yükümlülüğü olarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Ertelenmiş Vergi

Şirket, vergiye esas yasal finansal tabloları ile TFRS'ye göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas finansal tablolar ile TFRS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup, söz konusu farklar aşağıda belirtilmektedir.

Ertelenmiş vergi aktifleri ve pasiflerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı %30'dur (2023: %30).

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (devamı)

	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
	Birikmiş Geçici Fark	Ertelenmiş Vergi	Birikmiş Geçici Fark	Ertelenmiş Vergi
Kıdem tazminatı karşılıkları	20.838.194	6.251.458	11.623.209	3.486.963
Kullanılmamış izin karşılığı	19.171.408	5.751.422	11.519.030	3.455.709
Maddi varlıkların kayıtlı değerleri ile vergi matrahları arasındaki net fark	406.633	121.990	24.626.497	7.387.949
Dengeleme karşılığı	139.813.493	41.944.048	83.565.789	25.069.737
Dava karşılığı	1.365.891	409.767	957.956	287.387
Denizbank kar paylaşım karşılığı	1.473.723.870	442.117.161	598.126.968	179.438.090
Ertelenmiş masraf payı	(819.718.500)	(245.915.550)	(453.448.193)	(136.034.458)
Acentelik sözleşmesine bağlı müşteri ilişkileri (birleşme etkisi)	(221.927.606)	(66.578.282)	(247.282.772)	(74.184.832)
Genel gider tahakkukları ve karşılıkları	274.580.197	82.374.059	134.988.773	40.496.632
Diğer	(130.922.906)	(39.276.872)	18.214.339	5.472.660
Toplam	755.330.673	227.199.202	182.891.596	54.875.837

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi hareket tablosu aşağıda sunulmuştur:

	2024	2023
<u>Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü)</u>		
Açılış bakiyesi -1 Ocak	54.954.994	(1.925.236)
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen	176.418.835	49.582.169
Özkaynak altında muhasebeleştirilen	(4.174.627)	7.218.904
Kapanış bakiyesi – 31 Aralık	227.199.202	54.875.837

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

Yürürlükteki İş Kanunu hükümleri uyarınca, çalışanlardan kıdem tazminatına hak kazanacak şekilde iş sözleşmesi sona erenlere, hak kazandıkları yasal kıdem tazminatlarının ödenmesi yükümlülüğü vardır. Ayrıca, halen yürürlükte bulunan 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanununun 6 Haziran 1981 tarih, 2422 sayılı ve 25 Ağustos 1999 tarih, 4447 sayılı yasalar ile değişik 60'ıncı maddesi hükmü gereğince kıdem tazminatını alarak işten ayrılma hakkı kazananlara da yasal kıdem tazminatlarını ödeme yükümlülüğü bulunmaktadır. Emeklilik öncesi hizmet şartlarıyla ilgili bazı geçiş karşılıkları, ilgili kanunun 23 Mayıs 2002 tarihinde değiştirilmesi ile Kanun'dan çıkarılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir. Kıdem tazminatı karşılığı, Şirket'in, çalışanların emekli olmasından kaynaklanan gelecekteki muhtemel yükümlülük tutarının bugünkü değerinin tahmin edilmesi yoluyla hesaplanmaktadır. TMS 19 ("Çalışanlara Sağlanan Faydalar"), şirketin yükümlülüklerinin, tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerlendirme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Bu doğrultuda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıda belirtilmiştir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri (devamı)

Ana varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülük tutarının enflasyona paralel olarak artacak olmasıdır. Dolayısıyla uygulanan iskonto oranı gelecek enflasyon etkilerinin düzeltilmesinden sonraki beklenen reel oranı ifade eder. Bu nedenle 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ekli finansal tablolarda karşılıklar, geleceğe ilişkin çalışanların emekliliğinden kaynaklanacak muhtemel yükümlülüğünün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır. İlgili bilanço tarihlerindeki karşılıklar yıllık % 23,72 enflasyon (31 Aralık 2023: % 23,20) ve % 27,05 iskonto oranı (31 Aralık 2023: % 27,05) varsayımlarına göre yaklaşık % 2,69 (31 Aralık 2023: % 3,12) olarak elde edilen reel iskonto oranı kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır. İsteğe bağlı işten ayrılımlar neticesinde ödenmeyip Şirket'e kalacak olan kıdem tazminatı tutarlarının tahmini oranı da dikkate alınmıştır. Kıdem tazminatı tavanı altı ayda bir revize edilmekte olup Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2025 tarihi itibarıyla geçerli olan 41.828,42 TL tavan tutarı dikkate alınmıştır (1 Ocak 2024: 35.058,58 TL).

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı itibarıyla karşılık - 1 Ocak	11.623.209	14.504.371
Hizmet maliyeti	7.820.875	4.255.697
Faiz maliyeti	7.459.444	3.268.636
Ödenen tazminatlar	(5.623.574)	(10.405.495)
Dönem sonu – 31 Aralık	21.279.954	11.623.209

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Gelecek aylara ait gelirler	3.778.834	3.266.806
Ertelenmiş komisyon geliri	3.778.834	3.266.806
Maliyet gider karşılıkları	1.517.403.161	630.976.656
Kar paylaşım karşılığı (*)	1.462.612.467	598.126.968
Dava karşılığı	1.295.485	957.956
Kullanılmamış izin karşılığı	18.826.887	11.519.030
Diğer gider karşılıkları	34.668.322	20.372.702
Gider tahakkukları	53.214.773	45.007.848
Toplam	1.574.396.769	679.251.310

(*) Şirket ile Denizbank A.Ş. arasında imzalanmış olan acentelik sözleşmesi gereği Şirket, Denizbank A.Ş. kanalıyla yapmış olduğu hayat poliçesi satışlarından elde ettiği vergi öncesi karın bir kısmını Denizbank A.Ş.'ye ödeyecektir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

24. Net Sigorta Prim Geliri

1 Ocak – 31 Aralık 2024		
	Brüt	Reasürans Payı
Hayat dışı	1.307.363.757	(340.025.672)
Hayat	7.774.449.790	(751.925.146)
Toplam	9.081.813.547	(1.091.950.818)

1 Ocak – 31 Aralık 2023		
	Brüt	Reasürans Payı
Hayat dışı	911.692.076	(247.932.768)
Hayat	3.337.025.502	(326.037.691)
Toplam	4.248.717.578	(573.970.459)

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

<u>Bireysel Emeklilik</u>	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
Fon işletim geliri	172.109.130	110.372.489
Yönetim gideri kesintisi	335.353.326	101.413.939
Giriş aidatı gelirleri	46.054.539	49.616.402
Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	6.643	6.012
Diğer teknik gelirler	757.813	226.563
Toplam	554.281.451	261.635.405

26. Yatırım Gelirleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	1.089.248.636	554.877.670
Finansal Yatırımların Değerlemesi	435.596.705	-
Kambiyo karları	98.241.375	161.745.995
Toplam	1.623.086.716	716.623.665

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		
Kar zarar altında muhasebeleştirilen	(350.803.012)	7.730.434
Özkaynak altında muhasebeleştirilen	1.653.615	(15.378.580)
Toplam	(349.149.397)	(7.648.146)

28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Aktifler

Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan varlıklar bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

29. Sigorta Hak ve Talepleri

1 Ocak – 31 Aralık 2024 dönemine ait branş bazında rücu geliri bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Bulunmamaktadır.

31. Zaruri Diğer Giderler

Giderlerin işletme içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan gruplama 32 no'lu dipnotta sunulmuştur.

32. Faaliyet Giderlerinin Dökümü

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
Üretim komisyonu giderleri	3.263.513.368	1.397.755.188
Alınan reasürans komisyonları (-)	(533.331.188)	(328.049.224)
Personele ilişkin giderler	632.669.045	297.402.660
Yönetim giderleri	289.113.628	153.403.370
Pazarlama ve satış giderleri	109.851.734	59.701.419
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	235.788.325	158.102.456
Diğer giderler	12.657.822	7.720.913
Ertelenmiş masraf payı	-	-
Toplam	4.010.146.360	1.746.036.782

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

1 Ocak – 31 Aralık 2024 döneminde TFRS 2 kapsamında nitelendirilen hisse bazlı ödeme bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
Personel ücret ve giderleri	470.997.949	211.754.702
Kıdem tazminat karşılığı gideri	-	-
Yöneticilere ödenen ücret ve benzeri menfaatler tutarı (1.6 nolu dipnot)	161.671.096	85.647.958
Toplam	632.669.045	297.402.660

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

34. Finansal Maliyetler

Şirket'in cari dönem içerisinde kiralama işlemlerinden doğan finansman gideri 3.478.620 TL'dir (1 Ocak – 31 Aralık 2023: 3.998.965 TL).

35. Gelir Vergileri

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
<u>Bilançodaki vergi yükümlülüğü</u>		
Cari kurumlar vergisi karşılığı	1.094.833.450	415.234.805
Eksi: Peşin ödenen vergiler ve kesintiler	(723.897.269)	(268.733.989)
Toplam	370.936.181	146.500.816

Gelir tablosundaki vergi gideri

Vergi gideri / (geliri) aşağıdakilerden oluşmaktadır:

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
Cari vergi gideri	(1.094.833.450)	(415.234.805)
Geçmiş yıl kurumlar vergisi düzeltme etkisi	-	-
Ertelenmiş vergi (geliri) / gideri	176.418.835	49.582.169
Toplam	(918.414.615)	(365.652.636)

Kurumlar Vergisi:

Şirket, Türkiye'de geçerli olan kurumlar vergisine tabidir. Şirket'in cari dönem faaliyet sonuçlarına ilişkin tahmini vergi yükümlülükleri için ekli finansal tablolarda gerekli karşılıklar ayrılmıştır.

Vergiye tabi kurum kazancı üzerinden tahakkuk ettirilecek kurumlar vergisi oranı, ticari kazancın tespitinde gider yazılan vergi matrahından indirilemeyen giderlerin eklenmesi ve yurtiçinde yerleşik şirketlerden alınan temettüler, vergiye tabi olmayan gelirler ve kullanılan yatırım indirimleri düşüldükten sonra kalan matrah üzerinden hesaplanmaktadır.

Türkiye'de, sigorta, emeklilik ve reasürans şirketleri için kurumlar vergisi oranı %30'dur (31 Aralık 2023: %30). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'de geçici vergi üçer aylık dönemler itibarıyla hesaplanmakta ve tahakkuk ettirilmektedir. 2024 yılı kurum kazançlarının geçici vergi dönemleri itibarıyla vergilendirilmesi aşamasında 1 Ekim 2024 tarihinden itibaren kurum kazançları üzerinden %30 (2023: %30) oranında geçici vergi hesaplanmıştır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

35. Gelir Vergileri (devamı)

Zararlar, gelecek yıllarda oluşacak vergilendirilebilir kardan düşülmek üzere, azami 5 yıl taşınabilir. Oluşan zararlar geriye dönük olarak, önceki yıllarda oluşan karlardan düşülemez.

Türkiye’de vergi değerlendirmesiyle ilgili kesin ve kati bir mutabakatlaşma prosedürü bulunmamaktadır. Şirketler vergi beyannamelerini, ilgili yılın hesap kapama dönemini takip eden yıl 1– 25 Nisan tarihleri arasında hazırlamaktadır.

Vergi Dairesi tarafından söz konusu beyannameler ve bunlara baz teşkil eden muhasebe kayıtları 5 yıl içerisinde incelenerek değiştirilebilmektedir.

Gelir Vergisi Stopajı:

Kurumlar vergisine ek olarak, dağıtılması durumunda kar payı elde eden ve bu kar paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye’deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kar payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. Gelir vergisi stopajı 24 Nisan 2003 tarihinden itibaren tüm şirketlerde %10 olarak ilan edilmiştir. Bu oran, 23 Temmuz 2006 tarihi itibarıyla %15 olarak değiştirilmiştir. Dağıtılmayıp sermayeye ilave edilen kar payları gelir vergisi stopajına tabi değildir.

Dönem cari vergi giderinin dönem karı ile mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
<u>Cari vergi karşılığının mutabakatı:</u>		
Vergi öncesi kar	3.140.152.124	1.319.771.996
Hesaplanan vergi: (%30) (2023: %30)	(942.045.637)	(395.931.599)
Kanunen kabul edilmeyen gelir	23.631.022	30.278.963
Dönem vergi gideri	(918.414.615)	(365.652.636)

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
Kambiyo karları	98.241.375	161.745.995
Kambiyo zararları	(421.078)	(605.560)
Toplam	97.820.297	161.140.435

37. Hisse Başına Kazanç

TMS 33 “Hisse Başına Kazanç” standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket’in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç hesaplanmamıştır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

38. Hisse Başı Kar Payı

Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kar payı hesaplanmamıştır.

Temettü ödemelerinin detayı Not 15'te sunulmuştur.

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akış tablosu finansal tablolarla birlikte sunulmuştur.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

42. Riskler

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Şirket aleyhine açılan iş davaları ile diğer davalar	1.295.485	957.956
Toplam	1.295.485	957.956

43. Taahhütler

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Devlet tahvilleri ve Eurobond	545.433.593	85.445.956
Vadeli mevduat	1.068.938.040	852.719.552
Toplam (17.1 no'lu dipnot)	1.614.371.633	938.165.508

44. İşletme Birleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

a. Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

Şirket'in ana ortağı %99,98 pay ile Metlife Global Holding II GMBH'tır.

b. Kuruluşun faaliyetlerine uygun kalemlerin alt sınıflamaları

Şirket faaliyet konusu itibarıyla bireysel emeklilik, ferdi veya grup hayat ya da ölüm sigortaları ile bunlara bağlı kaza sigortaları, her türlü can sigortaları ve bütün bu sigortalarla ilgili reasürans işlemleri yapmaktadır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (devamı)

c. Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

d. Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem kârı veya zararı, net dönem kârı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şarhli olmak üzere hangi türde düzenlendiği

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

e. İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

f. Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti taahhüt kefalet avans ciro gibi yükümlülüklerin tutarı

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

İlişkili Taraf Açıklamaları

a) Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar / (borçlar):

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
American Life Insurance Co. Wilmington (*)	(59.085.324)	(15.340.762)
Toplam	(59.085.324)	(15.340.762)

(*) American Life Insurance Company'nin bütün hisseleri Metlife Global Holding II GmbH tarafından satın alınmıştır. 1.1. nolu dipnotta ilgili detay belirtilmiştir.

b) Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar / (borçlar)

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
American Life Insurance Company H.O.	4.773.460	1.271.436
Toplam	4.773.460	1.271.436

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
American Life Insurance Company H.O.	(64.395.055)	(51.051.851)
Toplam	(64.395.055)	(51.051.851)

c) Muallak Hasar ve Tazminatlar Karşılığı Değişiminde Reasürör Payı

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
American Life Insurance CO, Wilmington (*)	150.401.478	62.259.658
Toplam	150.401.478	62.259.658

(*) American Life Insurance Company'nin bütün hisseleri Metlife Global Holding II GmbH tarafından satın alınmıştır. 1.1. nolu dipnotta ilgili detay belirtilmiştir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (devamı)

d) Devredilen Primler

	1 Ocak- 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
American Life Insurance CO, Wilmington (*)	441.637.823	286.079.246
Toplam	441.637.823	286.079.246

e) Alınan Komisyonlar

	1 Ocak- 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
American Life Insurance CO, Wilmington (*)	245.130.693	172.526.013
Toplam	245.130.693	172.526.013

(*) American Life Insurance Company'nin bütün hisseleri Metlife Global Holding II GmbH tarafından satın alınmıştır. 1.1. nolu dipnotta ilgili detay belirtilmiştir.

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Bulunmamaktadır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer

- a. Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Gelecek aylara ait diğer giderlerin detayı aşağıda yer almaktadır;

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Peşin ödenen asistans giderleri	7.733.350	6.231.428
Satış kampanyaları	-	11.136.300
Peşin ödenen sağlık sigortası giderleri	565.465	-
Peşin ödenen diğer giderler	29.541.123	1.681.320
Toplam	37.839.938	19.049.048

- b. “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları.

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

- c. Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

- d. Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

- e. Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarları ve kaynakları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer (devamı)

f. 31 Aralık itibarıyla sona eren hesap dönemlerinde karşılık ve diğer gelir / giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
Diğer gelir ve karlar		
Satış karları	425.326	153.285
Toplam	425.326	153.285

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
Diğer gider ve zararlar		
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(2.156.092)	(1.843.420)
Diğer	(649.533)	(572.264)
Toplam	(2.805.625)	(2.415.684)

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
Karşılıklar Hesabı (+/-)		
Kıdem tazminatı karşılık (gideri) / iptali	(9.656.745)	7.524.333
Dava karşılık (gideri) / iptali	(337.529)	74.869
Kullanılmamış izin karşılık (gideri) / iptali	(7.307.857)	(4.427.391)
Genel gider karşılıkları	(26.682.648)	(56.340.958)
Bes Giriş Aidatı Karşılık gider/iptali	2.199.788	(4.033.512)
Diğer karşılıklar (gideri) / iptali	(5.171.400)	(7.198.063)
Toplam	(46.956.392)	(64.400.722)

g. Bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	1.939.000	850.000
Vergi danışmanlık hizmetlerine ilişkin ücretler	-	-
Diğer güvence hizmetlerinin ücreti	-	-
Bağımsız denetim dışı diğer hizmetlerin ücreti	-	-
Toplam	1.939.000	850.000

Finansal durum analizi

2024 yılına ait Finansal Tablolar ile Bağımsız Denetim Şirketi'nin görüşleri dipnotlarda ele alınmıştır.

Yıllık faaliyet raporu uygunluk görüşü



DRT Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş.
Maslak No1 Plaza
Eski Büyükdere Caddesi
Maslak Mahallesi No:1
Maslak, Sarıyer 34485
İstanbul, Türkiye

Tel: +90 (212) 366 60 00
Fax: +90 (212) 366 60 10
www.deloitte.com.tr

Mersis No :0291001097600016
Ticari Sicil No: 304099

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Kurulu'na

1) Görüş

Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket") 01/01/2024–31/12/2024 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 01/01/2024–31/12/2024 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 14 Mart 2025 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4) Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516'ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.

Deloitte.

4) Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu (Devamı)

- b) Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtır yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtır yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Gökhan Yalçın'dır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**



Gökhan Yalçın, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 14 Mart 2025

Mali bünyeye ilişkin bilgiler

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2024 yılında da aktif ve kârlılık açısından hızlı büyümesini sürdürmüştür. Vergi öncesi kâr %142 artarak 3.316.570.958 TL'ye ulaşmıştır. Teknik kârlılık %103 oranında artarak 2.778.859.532 TL olarak gerçekleşmiştir. Şirket'in vergi sonrası 2.221.737.508 TL olan net kârındaki artış ise %133'tür. Teknik kârın prime oranı 2024 yılında %31 olarak gerçekleşmiştir. Şirket'in özsermaye toplamı 2024 yılı sonunda bir önceki dönem sonuna göre %82 oranında artarak 3.288.231.321 TL'ye ulaşmıştır. Aktiflerde %65 oranında artış olmuş ve toplam aktifler 2023 sonunda 26.280.107.567 TL'ye ulaşmıştır. Özsermayenin aktif içindeki payı 2024 yılında %13 olarak gerçekleşmiştir. Hayat matematik karşılıklarının pasifler içindeki payı 2023 yılında %3 iken bu oran 2024 yılında %4 olarak gerçekleşmiştir.

Mali durum, kârlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme

2024 yılında toplamda 18.639 adet ve 527.054.184,42 TL tutarında tazminat ödemesi yapılmıştır.

Hayat branşında ödenen hasar tutarının 369.906.830,82 TL'si 13.105 adet vefat tazminatı ödemesinden; 41.368.177,60 TL'si 308 adet maluliyet tazminatı ödemesinden; 899.156.176,25 TL'si 1.079.4100 adet işitme, irat ve vade gelimi ödemelerinden; 29.709.706,07 TL'si 4.184 adet işsizlik tazminatı ödemesinden, 4.932.338,73 TL'si ve 40 adedi tehlikeli hastalıklar, 315.554,49 TL'si de 24 adedi Kaza Sonucu Tedavi Masrafları tazminat ödemesinden oluşmuştur.

Ferdi kaza branşında ise ödenen hasar tutarının 53.415.849,89 TL'si 327 adet vefat tazminatı ödemesinden; 6.386.961,30 TL'si 146 adet maluliyet tazminatı ödemesinden; 38.000,00 TL'si 51 adet işsizlik tazminatı ödemesinden, 1.643.340,46 TL'si 186 adet kaza tedavi giderleri, 2.352.349,64 TL'si 12 adet tehlikeli hastalıklar tazminat ödemesinden, 68.381,24 TL'si 7 adet yatılı tedavi giderleri, 58.407,49 TL'si 28 adet kırık yanık teminatı ödemesinden, 16.835.580, 87 TL'si 219 adet maluliyet geliri tazminat ödemesinden, 10.000 TL'si 1 adet Geçmiş Olsun teminatı ödemesinden, 12.705,82 TL'si 1 adet acil güvence tazminat ödemesinden ve 36.254.961,25 TL'si 29.088 adet işitme ödemesinden oluşmuştur.

Tazminat Gerçekleşme Tablosu		YIL	
Hayat		2024	Pay (%)
Ödenen Hasar		1.345.379.112	%64
Muallak Hasar		382.154.431	%18
Raporlanan		390.348.704	%19
Raporlanmayan		-8.194.273	%0
Devir Muallak		228.160.039	
Uğranılan Hasar		1.507.567.778	
Kaza		2024	Pay (%)
Ödenen Hasar		72.880.187	%21
Muallak Hasar		139.705.128	%40
Raporlanan		300.210.046	%85
Raporlanmayan		-160.504.918	-%46
Devir Muallak		85.420.578	
Uğranılan Hasar		287.669.655	
Sağlık		2024	
Ödenen Hasar		4.832.340	%31
Muallak Hasar		5.438.858	%35
Raporlanan		5.438.858	%34
Raporlanmayan		39.920	%0
Devir Muallak		1.023.478	
Uğranılan Hasar		9.207.800	
Uzun Süreli Kaza		2024	Pay (%)
Ödenen Hasar		44.196.351	%29
Muallak Hasar		52.925.204	%35
Raporlanan		52.925.204	%35
Raporlanmayan		0	%0
Devir Muallak		0	
Uğranılan Hasar		97.121.555	
Toplam		2024	Pay (%)
Ödenen Hasar		1.467.287.990	%56
Muallak Hasar		580.223.621	%22
Raporlanan		748.882.755	%28
Raporlanmayan		-168.659.134	-%6
Devir Muallak		314.604.094	
Uğranılan Hasar		1.901.566.651	

MetLife’ın sermayesine ilişkin tespit ve değerlendirmeler

Şirketimizin 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla sermayesi 451.006.589 TL olup tamamı ortaklarca ödenmiştir.

DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi’nin 31 Aralık 2024 tarihli Bağımsız Denetim Raporu’nun “1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi” ile sermaye risk yönetimi ve sermaye gereksinimine ilişkin açıklamaların yer aldığı “4.2 Finansal Riskler” maddelerinde sermaye yapısı ve sermaye yeterliliği incelenmiştir.

Buna göre; “Şirketin Sermaye Yeterliliği, 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmî Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde hesaplanan sermaye yeterliliği sonucuna göre, gerekli özsermaye tutarına göre önemli oranda yüksektir” değerlendirilmiştir.

Rapor dönemi dâhil beş yıllık özet finansal bilgiler

Finansal Bilgiler (Bin TL)	2024	2023	2022	2021	2020
Teknik Karşılıklar	3.962.120.266	2.397.629.827	1.546.717	1.139.256	985.711
Ödenmiş Sermaye	451.007	451.007	451.007	451.007	451.007
Özsermaye	3.288.231.321	1.806.937.716	1.328.920	1.122.641	1.010.520
Aktif Toplamı	26.280.107.567	15.880.285.697	10.312.203	6.269.784	5.275.296
Prim Üretimi	9.081.813.547	4.248.717.578	2.513.353	1.791.682	1.623.276
Teknik Bölüm Dengesi	2.778.859.532	1.371.444.515	708.528	566.478	466.995
Yatırım Gelirleri (Net)	410.629.282	14.990.602	48.785	84.245	41.028
Vergi Öncesi Kâr	3.316.570.958	1.369.354.165	773.457	643.821	511.363
Net Kâr	2.221.737.508	954.119.360	549.873	459.973	393.361

Fon Kâr Payı Oranları (%)	2024	2023	2022	2021	2020
TL 90	10,48	10,30	7,61	10,29	10,14
TL 93	10,84	10,66	7,87	10,65	10,49
TL 95	11,09	10,904	8,04	10,89	10,73
ABD Doları 90	-	-	-	-	-
ABD Doları 93	-	-	-	-	-
ABD Doları 95	-	-	-	-	-
Avro 90	-	-	-	-	-
Avro 93	-	-	-	-	-
Fon 1 TL-1	43,95	22,30	9,10	9,59	9,54
Fon 1 TL-2	33,84	20,12	3,32	4,32	4,84
Fon 1 ABD Doları	3,74	3,92	3,56	4,32	4,50
Fon 2 TL	48,32	28,82	9,13	11,12	8,75

Kâr payı dağıtım politikası ve kâr dağıtımı

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. nezdinde kâr dağıtımı uygulamaları Türk Ticaret Kanunu ve Esas Mukavele Hükümleri'ne istinaden yapılmaktadır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. 01.01.2024-31.12.2024 dönemine ilişkin bağlılık raporu

1 OCAK 2024 -31 ARALIK 2024 HESAP DÖNEMİ

BAĞLI ORTAKLIKLAR İLE İLİŞKİLER RAPORU (TTK'nın 199. ve devam maddelerine istinaden hazırlanmıştır.)

Bağlı Şirket:

Kurum Unvanı: MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Adresi: Rüzgarlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sokak No:1 İç Kapı No:1 Beykoz, İstanbul
Tic. Sicil No: 388669
Vergi No: Büyük Mükellefler VD - 854 006 9029

Hâkim Şirket:

Kurum Unvanı: MetLife Global Holding Company II GmbH
Adresi: c/o Phlipp Andermatt, Bundesplatz 9, 6302 Zug/İsviçre
Tic. Sicil No:
Vergi No: 1033-845-47

Bağlı Şirket Ortaklık Yapısı:

Hissedar	Pay Adedi	Pay Oranı %	Sermaye
METLIFE GLOBAL HOLDING COMPANY II GmbH	45.091.115.733	99,98	450.911.157,33
Ege Sigorta A.Ş.	6.865.172	0,02	68.651,72
Ayla Toprak	892.669	0,00	8.926,69
Yeşim Toprak	892.669	0,00	8.926,69
Sevgi Toprak Tunga	892.669	0,00	8.926,69
Toplam	45.100.658.912	100	451.006.589,12

Güncel Yönetim Kurulu Üyeleri Bilgileri:

Adı Soyadı	Unvanı
Nicolas John HAYTER	Yönetim Kurulu Başkanı
Oscar HERENCIA RODRIGO	Yönetim Kurulu Üyesi ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Raif Deniz YURTSEVEN	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
Hakan ATEŞ	Yönetim Kurulu Üyesi
Umut PAŞA	Yönetim Kurulu Üyesi

31.12.2024 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile Sayın Blair John McAuliffe'in Yönetim Kurulu Üyeliği sona ermiş olup; yerine Yönetim Kurulu Üyesi olarak Sayın Umut Paşa'nın atanmasına ilişkin karar alınmıştır. Sayın Umut Paşa'nın Yönetim Kurulu Üyeliği Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu nezdindeki bildirim işlemleri tamamlandığında yürürlüğe girecektir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. 01.01.2024-31.12.2024 dönemine ilişkin bağıllık raporu

Hâkim Şirket İle İlişkiler

Şirketimiz; bir MetLife Global Holding Company II GmbH kuruluşudur. MetLife şirketler topluluğu ile 2024 yılında da önceki yıllarda olduğu gibi ticari ilişkilerini sürdürmüştür. Bu ticari ilişkiler sürdürülürken belirlenen faaliyetler çerçevesinde üçüncü şirket veya kurumlara uygulanan fiyat ve indirim oranlarından veya satış politikalarından farklı bir sistem uygulanmamıştır. Bu durum bağlı bulunan diğer şirketler gurubu üyeleri için de geçerlidir.

Ortaklarımıza Olan Borç Durumu

İlişkili kişilerden (iştirakler dâhil) temin edilen borç bulunmamaktadır.

Şirketimiz MetLife Grup Şirketleri ile gerçekleştirdiği ticari işlemler sonucunda çeşitli alım satım işlemleri gerçekleştirmiş olup ilgili tutarlar 2024 yılı sonu itibarıyla hazırlanan Bağımsız Denetçi Raporu'nda bildirilmiştir.

Bağlı olunan şirketin yönlendirilmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına veya zararına yapılan bir hukuki veya ticari işlem bulunmamaktadır.

SONUÇ

Sonuç olarak, Şirketimiz MetLife Grup Şirketleri'nin bir iştiraki olup, bu hâkim şirketle ticari ilişkilerimiz mevcuttur. Ancak, hâkim şirketle, hâkim şirketin yönlendirilmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına yapılan işlemler göz önüne alındığında 2024 faaliyet yılında herhangi bir zarar bulunmamakta olup hâkim ortağın elde ettiği menfaatlerin veya zararın denkleştirilmesi gereken bir durum gerçekleşmemiştir.

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu ve devamı maddeleri uyarınca Şirketimiz Yönetim Kurulu, hâkim şirketle ve hâkim şirkete bağlı bir şirketle olan ilişkileri hakkında düzenlediği bağıllık raporunda aşağıdaki beyanı vermiştir.

Şirketimiz, hâkim şirket ve ona bağlı şirketlerle 01.01.2024 - 31.12.2024 faaliyet yılında yapılan tüm işlemlerde Tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, hâkim şirketin yönlendirilmesiyle yapılan hukuki işlemlerde 2024 faaliyet yılında hâkim şirketin ya da ona bağlı şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan, tüm önlemler değerlendirilmiştir. 2024 faaliyet yılına ilişkin olarak gerçekleştirilen işlemlerden dolayı Şirketimizin telafisi gereken bir zarara uğramadığını ve menfaat temin edilmediğini hâkim ortağın elde ettiği menfaatlerin veya zararın denkleştirilmesinin söz konusu olmadığını beyan ederiz.

Saygılarımızla,

Hakan ATEŞ
Yönetim Kurulu Üyesi

Raif Deniz YURTSEVEN
Yönetim Kurulu Üyesi – Genel Müdür

MetLife, Inc. (NYSE: MET), kendisine bağılı ortaklıkları ve iştirakleri ("MetLife") aracılığıyla bireysel ve kurumsal müşterilerinin daha güvenli bir gelecek inşa etmelerine yardımcı olmak için sigorta ürünleri, yıllık gelir sigortaları, çalışan yan hakları ve varlık yönetimi alanlarında hizmet veren, dünyanın önde gelen finansal hizmet şirketlerinden biridir. 1868'de kurulan ve dünya çapında 40'tan fazla pazarda faaliyet gösteren MetLife; Amerika Birleşik Devletleri, Asya, Latin Amerika, Avrupa ve Ortadoğu'da pazar lideri konumundadır. Ayrıntılı bilgi için www.metlife.com adresini ziyaret edebilirsiniz.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Kavacık Ticaret Merkezi Rüzgarlıbahçe
Mahallesi Çam Pınarı Sokak No: 1
Kavacık 34805 Beykoz / İstanbul
Sicil No: 388669
MERSİS No: 0854006902900025



 /MetLifeTR
 /MetLifeTR
 /MetLifeTR
 /MetLifeTR
 /metlife.com.tr (0850) 222 0 638