

MetLife

2014 FAALİYET RAPORU

A man in a dark suit and white shirt is shown from the side, holding a black tablet. The tablet screen displays the MetLife logo in blue. The man's right index finger is pointing at the logo. The background is a blurred view of a modern building with large windows and some greenery in planters.

MetLife

BÖLÜM I - GENEL BİLGİLER

- 02 Yönetim Beyanı
- 04 Özet Finansal Bilgiler
- 06 Vizyon, Misyon ve Hedefler
- 08 Kısaca MetLife
- 10 MetLife Değerleri
- 12 MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin Tarihsel Gelişimi
- 14 MetLife'in Organizasyon, Sermaye ve Ortaklık Yapısı ve Hesap Dönemi İçerisindeki Değişiklikler
 - 14 Ana Sözleşme Değişiklikleri ve Nedenleri
 - 14 Sermaye ve Ortaklık Yapısı
 - 14 Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklama
- 15 İnsan Kaynakları Uygulamalarına İlişkin Bilgiler
- 16 Organizasyon Şeması

BÖLÜM II –YÖNETİM ORGANI, ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERİ VE PERSONELLE İLGİLİ BİLGİLER

- 18 Yönetim Kurulu
- 19 Üst Yönetim, Denetçiler ve İç Denetim Birimleri Yöneticileri
- 20 Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan Toplantılara Katılımlarına Dair Bilgiler

BÖLÜM III - ARAŞTIRMA GELİŞTİRME

- 21 Araştırma Geliştirme Uygulamaları

BÖLÜM IV - FAALİYETLER VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

- 23 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 24 Genel Müdür'ün Mesajı
- 27 Bir Bakışta 2014
- 30 2014 Yılı Faaliyetleri
- 32 İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler
- 32 İç Kontrol Faaliyetleri Hakkında Bilgiler
- 32 Yönetim Kurulu Görüşü
- 33 MetLife'in Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler
- 33 Geçmiş Dönem Hedeflerine İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler
- 33 Şirket'in İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler
- 33 Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar
- 34 Şirket Aleyhine Açılan ve Şirket'in Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler
- 34 Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar
- 34 Bağış ve Yardımlar

BÖLÜM V - RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

- 35 MetLife'in Dahil Olduğu Risk Grubundaki Bilgiler
- 35 MetLife'in Risk Yönetimi Politikasına İlişkin Bilgiler

BÖLÜM VI - YÖNETİM KURULU ÖZET FAALİYET RAPORU

- 36 Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

BÖLÜM VII - FİNANSAL DURUM

- 37 31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolar
- 38 Bağımsız Denetim Raporu
- 104 Finansal Durum Analizi
- 105 Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü
- 106 Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler
- 107 Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
- 108 MetLife'in Sermayesine İlişkin Tespit ve Değerlendirmeler
- 109 Rapor Dönemine Dahil Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler
- 110 Kâr Payı Dağıtım Politikası ve Kâr Dağıtımı
- 111 MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. 01.01.2014-31.12.2014 Dönemine İlişkin Bağlılık Raporu

MetLife

MetLife'ın güçlü kurumsal markasını yerelleştirme yönünde önemli aşamalar kaydettiğimiz ve başarılı sonuçlara imza attığımız özel bir yılı geride bıraktık.

Müşterilerimizin hayatlarını kolaylaştıran, beklentilerinin ötesini hedefleyen yenilikçi ürün ve hizmetlerle sektörümüzde de ses getirdik.

Farklı çözümlerimiz, yeni hedeflerimiz ve marka elçimiz Snoopy ile artık daha fazla hayata dokunuyoruz.

YÖNETİM BEYANI

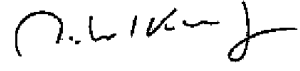
Şirket Yönetim Kurulu tarafından Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri çerçevesinde 2014 yılı faaliyetleriyle ilgili hazırlanan Faaliyet Raporu ile bu raporda yer alan finansal tablolar ve bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı, muhasebe ilke ve standartları ve "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak hazırlandığını beyan ederiz.



Rengin Utku
Teknik ve Mali İşler
Genel Müdür Yardımcısı



Raif Deniz Yurtseven
Genel Müdür
Yönetim Kurulu Üyesi



Michel Khalaf
Yönetim Kurulu Başkanı



ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

“

MetLife Türkiye, gösterdiği
üstün performans ile
bölgesinin en başarılı
ülkesi seçilerek
"2014 En İyi Performans
Ödülü"ne layık görüldü.

”

ÖZSERMAYE (MİLYON TL)

2014

536

2013

531

%1,0

PRİM ÜRETİMİ (MİLYON TL)

2014

256

2013

233

%10,0

NET KÂR (MİLYON TL)

2014

66

2013

44

%50,8

AKTİF TOPLAMI (MİLYON TL)

2014

1.643

2013

1.345

%22,2



	2014	2013	(%)
Matematik ve Kâr Payı Karşılığı	208.523.040	238.606.521	-12,6
Emeklilik Fon Büyüklüğü	632.992.169	368.393.942	71,8
Katılımcı Sayısı	148.978	120.709	23,4
Ödenmiş Sermaye	451.006.589	451.006.589	0,0
Özsermaye	536.626.399	531.532.587	1,0
Aktif Toplamı	1.643.421.836	1.345.234.806	22,2
Prim Üretimi	256.544.521	233.260.798	10,0
Teknik Bölüm Dengesi	60.780.184	34.373.203	76,8
Yatırım Gelirleri (Net)	25.583.736	24.158.499	5,9
Vergi Öncesi Kâr	90.645.310	53.382.586	69,8
Net Kâr	66.721.037	44.257.421	50,8

Rasyolar (%)	2014	2013
Prim Üretimi/Özkaynaklar	48	44
Prim Üretimi/Toplam Aktifler	16	17
Özsermaye/Toplam Aktifler	33	40
Özsermaye/Teknik Karşılıklar (Matematik+Kâr Payı)	257	223
Teknik Kâr/Prim Üretimi	24	15
Özkaynak Kârlılığı Oranı	12	8
Aktif Kârlılığı Oranı	4	4

VİZYON, MİSYON VE HEDEFLER

“

MetLife müşterilerinin emeklilik, hayat ve ferdi kaza sigortaları alanında tüm korunma ihtiyaçlarını karşılamayı ve bunun için ürün çeşitliliğini artırmayı misyon edinmiştir.

”

► MİSYONUMUZ

Müşterilerimizin emeklilik, hayat ve ferdi kaza sigortaları alanında tüm korunma ihtiyaçlarını karşılamak ve bunun için ürün çeşitliliğini artırmak.

- Müşterilerimizin bireysel emeklilik, hayat ve ferdi kaza sigortaları alanında tüm korunma ihtiyaçlarını karşılamak ve bunun için ürün çeşitliliğini artırmak.
- Müşterilerimizin, zamanında ve istikrarlı bir şekilde yaptıkları katkılarla büyüyen emeklilik kazançları üzerinden; onlara güvenilir birer emeklilik geliri sağlamak.
- Bireysel emeklilik sektörünün gelişimine; kapsamlı, yaratıcı, yenilikçi, kişi ve kurumlara özel, kaliteli ürün ve hizmetler sunarak katkıda bulunmak.
- Bireysel müşterilerin yanı sıra kurumsal müşterilerin çalışan hakları programlarına yönelik de çözümler sunmak.

Bu amaca ulaşırken;

- Müşterilerimizin emeklilik ve güvence ürünlerine olan ihtiyaçları konusunda farkındalığını artırmak,
- Müşterilerimizin ürünlerimize ve hizmetlerimize çeşitli kanallardan bilgilendirmeye ulaşımını kolaylaştırmak,
- Müşterilerimize yaratıcı ve kolay anlaşılır ürünler sunmak,
- Müşterilerimize kaliteli ve kişiselleştirilmiş hizmetler sunarak müşteri memnuniyetinde öne çıkmak,
- Müşterilerimize doğru finansal kararlar almalarına yardımcı olarak, müşterilerimiz için artı değer yaratmak ve böylece onlar için vazgeçilmez olmak,
- Kurum olarak kanunlara, ahlaki ve profesyonel standartlara bağlılığımızı göstermek gayreti içindeyiz.

► VİZYONUMUZ

Gelir ve finansal güvence ürün ve hizmetleriyle çalışan hakları programları çerçevesinde öncü bireysel emeklilik ve hayat sigortası şirketi olmak.

► HEDEFLERİMİZ

- Güçlü büyümeyle hissedarlara değer yaratmak,
- Yüksek seviyede müşteri memnuniyeti sağlamak,
- Yaratıcılığı ve gelişimi destekleyerek ilerici olmak,
- Yüksek teknoloji kullanımıyla verimlilik artışı ve rekabet üstünlüğü yakalamak,
- Çalışanlarımızın gelişimini desteklemek ve motivasyon yaratmaktır.

MetLife

TÜRKİYE'YE ÖZEL ÇÖZÜMLER

*Müşteri odaklı
yaklaşımımızla Bireysel
Emeklilik ürünleri ile
Hayat ve Ferdi Kaza
Sigortaları sağlıyoruz.*



KISACA METLIFE

“

MetLife’in güvenilir markası, sermaye gücü ve dünyanın dört bir köşesinden milyonlarca bireysel ve kurumsal müşterisiyle mevcut ilişkileri, şirketi rakiplerine göre pazarda benzersiz bir konuma taşımıştır.

”

► METLIFE’İN İLK YILLARI

1863’te, New York’ta bir grup iş adamı tarafından National Union Life and Limb Insurance Company adıyla kurulmuştur. 1864 Temmuz’unda iç savaştaki deniz ve kara askerlerini harp maluliyetlerine sigorta ederek faaliyete geçmiştir. 1864 sonu itibarıyla sadece 17 hayat ve 56 kaza sigortası yapan National Union, 1.400 ABD doları zararlı yılı kapamıştır. Zorlu geçen beş yıllık bir faaliyet dönemi ve bu sürede gerçekleştirilen birkaç yapılanmayla isim değişikliği girişiminin ardından şirket, kaza sigortası faaliyetlerini tamamen durdurmuş; yalnızca hayat sigortasına odaklanma kararı almıştır. Böylece Metropolitan Life Insurance Company hayata geçmiştir.

► ÜLKEYE VE TOPLUMA HİZMET

MetLife, kamu hizmeti geleneğini, 1930’lardan başlayarak bireylerin sağlık koşullarına yönelik ulusal çapta sosyal ve ekonomik hedefler geliştirme yönünde genişletmiştir. Amerika Birleşik Devletleri ve Kanada’da yaşayan her beş vatandaştan birini sigortalayan MetLife, 1930’da sigortacılık sektörünün tartışmasız lideri konumuna gelmiştir.

Değişen koşullar karşısında MetLife, portföyündeki bireysel mortgage oranını, kamu sektör tahvillerini, devlet tahvil yatırımlarını ve ticari gayrimenkul kredilerinin oranlarını yükseltecek şekilde düşürmüştür. 1929’da Empire State Building’in yapımı için gerekli krediyi sağlayarak projeyi iflasın eşiğinden kurtaran MetLife, 1931’de ise Rockefeller Center’in inşası için gerekli dış sermayeyi sağlamıştır. Şirket, II. Dünya Savaşı boyunca, toplam varlıklarının %51’inden fazlasını savaş tahvillerine yatırırken, müttefik davaya en büyük katkıda bulunan özel teşebbüs olmuştur. Böylece “Dünyanın en varlıklı özel şirketi” haline gelen MetLife, savaş sonrası döneme de güçlü ve güvenli bir konumda girmiştir.

Ürün ve hizmetleri müşterilere daha yakın kılmak stratejisi güden şirket, merkezi faaliyet politikasından uzaklaşarak bir yandan şehir merkezlerinden uzakta yer alan varlığını belirginleştirmiş, diğer yandan çekirdek acente sistemini pazarın tüm segmentlerine hizmet verecek şekilde yeniden yapılandırmıştır. Yeni grup ürünleri geliştirerek bu ürünleri işverenlere ve kurumlara pazarlayan MetLife, 1979 sonu itibarıyla grup sigortası, bireysel sigorta, emeklilik ve yatırımlar olmak üzere dört iş dalına odaklanmıştır.

► GÜNÜMÜZDE METLIFE

Hayat sigortası ve çalışan hakları sektörlerinde küresel önder olma vizyonu, farklı ekonomik döngüler esnasında üstün finansal ürün ve hizmetler konusunda gittikçe büyüyen ihtiyaçlarını karşılayan MetLife, kılavuz bir rol üstlenmiştir.

MetLife’in güvenilir markası, sermaye gücü ve dünyanın dört bir köşesinden milyonlarca bireysel ve kurumsal müşterisiyle mevcut ilişkileri, şirket’i rakiplerine göre pazarda benzersiz bir konuma taşımıştır.

MetLife, 1 Kasım 2010’da, American Life Insurance Company’yi (Alico) 16,4 milyar ABD doları karşılığında American International Group Inc.’dan (AIG) satın alarak uluslararası varlığına önemli bir boyut ve erişim kazandırmıştır.

1921’de faaliyete başlayan Alico, yıllar içinde dünyanın en büyük ve en çeşitlilik arz eden uluslararası sigorta şirketlerinden biri haline gelmiştir. Alico ayrıca, Japonya’da faaliyet göstermek üzere ruhsat alan ilk yabancı hayat sigortası şirketi olma özelliği de taşımaktadır. Alico’nun bünyeye katılması ile MetLife, tüm dünyada yaklaşık 50’den fazla ülkede, 100 milyon müşteriye hizmet veren küresel bir hayat sigortası ve çalışan hakları devine dönüşmüştür.

MetLife

METLIFE FARKINI YAYGINLAŞTIRAN ÇÖZÜMLER

Daha fazla müşteriye ulaşmak, onlara Bireysel Emeklilik ürünleri ile Hayat ve Ferdi Kaza sigortaları sunmak için dağıtım kanalı ağıımızı genişletiyoruz.



METLIFE DEĞERLERİ

“ Amerika Birleşik Devletleri’nde istihdamda fırsat eşitliği ilkesini benimsemiş olan MetLife, dünyada faaliyette bulunduğu her noktada tüm çalışanların hiçbir kanunsuz ayrımcılık olmaksızın yeteneklerini sonuna kadar kullanarak katkıda bulunabilecekleri bir ortam yaratma taahhüdüyle hareket etmektedir. ”

MetLife, bütünlüğü ve kurumsal sorumluluğunu sürdürebilen geleneğiyle öne çıkan bir kurumdur.

► ETİK DEĞERLER VE DÜRÜSTLÜK

MetLife, yüz yılı aşkın bir süredir, dürüst iş anlayışıyla bütünlük ve güvenilirliğe inanan bir şirket olarak ününün hakkını vererek taşımaktadır. Şirket’in yüksek itibarı ve tanınan ismi MetLife’la iş yapan herkese dünya standartlarında hizmet sunma taahhüdünü pekiştirmektedir.

► FARKLILIK VE KATILIM

“Farklı” ve “katılımcı” olma vizyonu kapsamında farklı geçmiş ve bakış açısına sahip çalışanlarının ürün ve süreçlere katılımını teşvik eden MetLife, böylelikle her nerede iş yaparsa yapsın, küresel pazarda büyümeyi ve kârlılığı sağlayacak katılımcı bir kültür yaratmaktadır.

► KATILIM VE ÇEŞİTLİLİK

“Katılım” ve “Çeşitlilik” vizyonu kapsamında, küresel piyasalarda faaliyette bulunan her noktada büyümenin ve kârlılığın ardındaki itici güç kabul edilen, toplumun farklı kesimlerinden, farklı perspektiflerle gelen çalışanların katkılarından istifade eden katılımcı bir kültürü besleyip filizlendirmektedir.

Amerika Birleşik Devletleri’nde istihdamda fırsat eşitliği ilkesini benimsemiş olan MetLife, dünyada faaliyette bulunduğu her noktada tüm çalışanların hiçbir kanunsuz ayrımcılık olmaksızın yeteneklerini sonuna kadar kullanarak katkıda bulunabilecekleri bir ortam yaratma taahhüdüyle hareket etmektedir.

► METLIFE VE ÇEVRE

MetLife, sektör lideri ve büyüyen küresel girişimciliğiyle; sürdürülebilirlik sağlamak, karbon ayak izini azaltmak ve çevre üzerinde olumlu etkiye sahip olmak için yatırım çabalarını sürdürmektedir. Dünyayı, gelecek nesillere sağlıklı ve canlı bir miras şeklinde bırakabilmek, MetLife’in öncelikli hedefidir.

► METLIFE VAKFI

MetLife, eğitim, sağlık ve refah alanlarında faaliyet gösteren, sivil ve kültürel kuruluşları desteklemek amacıyla 1976’da MetLife Vakfı’nı kurmuştur. Vakıf, tarihsel gelişimi boyunca, toplumunun karşılaştığı birçok zorluğun üstesinden gelmek üzere çeşitli oluşumlarla iş birliğiyle çalışmaktan gurur duymaktadır.



İŞLEMLERİ KOLAYLAŞTIRAN DİJİTAL ÇÖZÜMLER

*Müşterilerimizin işlemlerini
daha hızlı ve kolay
gerçekleştirilmesi için dijital
dönüşüme devam ediyoruz.*

MetLife

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.'NİN TARİHSEL GELİŞİMİ



2014 yılı itibarıyla “müşteri odaklılık” ilkesini içselleştiren MetLife, inovasyon ve kurumsal sosyal sorumluluk alanındaki başarısıyla markasını farklılaştırmaktadır.



► 1988

Alico Türkiye kuruldu.

► 1989

Şirket'in ismi American Life Hayat A.Ş. olarak değişti.

► 1991

MetLife Kuzey Amerika'da yürürlükteki sigorta primi bazında 1 trilyon ABD dolarını geçen ilk şirket oldu.

► 1998

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. (Şirket), Toprak Hayat Sigorta A.Ş. unvanıyla 2 Şubat 1998'de hayat, sağlık ve ferdi kaza branşlarında faaliyet göstermek üzere kuruldu.

► 2003

1 Mayıs 2003'de Şirket'in sermaye yapısında değişiklik oldu. Şirket hisselerini %99,6 oranında Global Yatırım Holding satın aldı. Şirket, Global Hayat Sigorta A.Ş. unvanıyla faaliyetlerini sürdürdü.

► 2007

30 Mart 2007'de Şirket'in %99,6 oranında hissesini DenizBank A.Ş., Global Holding'den satın aldı. Böylece Şirket, DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na katıldı. Satış sürecini takiben 14 Ağustos 2007'de Şirket unvanı Deniz Hayat Sigorta A.Ş. olarak değiştirildi.

► 2008

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 24 Eylül 2008 tarihinde vermiş olduğu bireysel emeklilik şirketi kuruluş izni çerçevesinde, 24 Kasım 2008 tarihinde gerçekleştirilen olağanüstü Genel Kurul toplantısıyla Şirket unvanının Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değiştirilmesine karar verildi. Şirket'in yeni unvanı 25 Kasım 2008'de tescil edildi.

► 2009

21 Mayıs 2009'da T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'ndan bireysel emeklilik ruhsatı; Sermaye Piyasası Kurulu'nun 2 Temmuz 2009 tarih ve B.02.1.SP.K.0.15.548 sayılı yazısıyla da emeklilik yatırım fonlarına kuruluş izni alındı. Şirket, 18

Kasım 2009'da az sayıda şubeyle bireysel emeklilik ürünleri pilot satışına başladı.

► 2010

14 Ocak 2010 itibarıyla tüm DenizBank şubelerinden bireysel emeklilik ürünlerinin satışına başlandı.

► 2011

DenizBank A.Ş.'nin Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de sahip olduğu %99,86 oranındaki hisselerinin 27 Haziran 2011 tarihli hisse devir sözleşmesine istinaden, American Life Hayat Sigorta A.Ş.'ye satılması hususu, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından 25 Ağustos 2011 tarih ve B.02.1.HZN.0.10.06.1.900.05-40086 sayılı izin yazısıyla onaylanarak 3 Ekim 2011'de gerçekleştirildi.

► 2012

Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin American Life Hayat Sigorta A.Ş. ile birleşmesi için Entegrasyon Projesi'ne başlandı. Söz konusu proje kapsamında 30 Mart 2012'de Şirket'in unvanı MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değişti ve genel merkezi Kavacık'a taşındı. Entegrasyon Projesi American Life Hayat Sigorta A.Ş. (MetLife Alico) ile MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin, MetLife Emeklilik çatısı altında 29 Haziran 2012 tarihi itibarıyla birleşmesi, başarıyla tamamlandı.

► 2013

MetLife'in global hisse yapılandırması çerçevesinde, American Life Insurance Company'nin Şirketimiz MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. nezdinde sahip olduğu toplam 45.091.115.733 adet hisse 06.11.2013'de MetLife Global Holding Company I GMBH'a ve 15.11.2013'de MetLife Global Holding Company I GMBH'dan, MetLife Global Holding Company II GMBH'a devredildi. Odeabank şubelerinden hayat ve ferdi kaza sigortası ürünlerinin satışına başlandı.

► 2014

T-Bank ve Burgan Bank şubelerinden bireysel emeklilik, hayat ve ferdi kaza sigortası ürünlerinin satışına başlandı.



MetLife

**MEMNUNİYETİ
ARTIRAN ÇÖZÜMLER**

*Müşteri memnuniyetini
her zaman ön planda tutuyor,
mutluluğu artıran
çözümlerle memnuniyette
süreklilik sağlıyoruz.*

METLIFE'İN ORGANİZASYON, SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI VE HESAP DÖNEMİ İÇERİSİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER

► ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ VE NEDENLERİ

2014 yılında içinde Şirketimizin Ana Sözleşmesi'nde herhangi bir değişiklik yapılmamıştır.

► SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

Sermayenin 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla ortaklara göre dağılımı aşağıda sunulmuştur:

HİSSEDARLAR	SERMAYE TUTARI	PAY %
MetLife Global Holding Company II GMBH	450.911.157,33	99,98
Ege Sigorta A.Ş.*	68.651,72	0,02
Ayla Toprak	8.926,69	0,00
Yeşim Toprak	8.926,69	0,00
Sevgi Toprak Tunga	8.926,69	0,00
TOPLAM	451.006.589,12	100,0000

*Şirketimiz hissedarlarından Euro Sigorta A.Ş.'nin unvanı Ege Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

► YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ İLE GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARININ VARSA SAHİP OLDUKLARI PAYLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla sermaye içinde Şirket'in Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarına ait pay bulunmamaktadır.

İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Büyüyen ve gelişimini sürdüren MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin çalışan sayısı yılsonu itibarıyla 344'e ulaşmıştır. Şirket'in İnsan Kaynakları Departmanı stratejisi, tüm iş kollarında uyum içinde çalışarak Şirket'in belirlenen hedeflere ulaşmasında stratejik iş ortağı olarak yer almaktadır. İşe alım konusunda ise MetLife'ta yeni oluşturulan veya açık olan pozisyonlar için en iyi adayların başvurmasını sağlamak, bu adayların işe alımlarını gerçekleştirmek ve iş başvurusunda bulunan bütün adaylara "eşit çalışma fırsatı tanıyan işveren" olmak ana hedeftir. Bütün seçme ve işe alım prosedürleri ve bu çerçevede alınan kararlar, MetLife'ın muhtemel adayları yeteneklerine, bilgilerine, yetkinliklerine göre değerlendirilerek eşit fırsat tanıma ilkesini gösterecek şekilde düzenlenmiştir. En yetenekli kişilere, en doğru pozisyon için, en doğru zamanda ve sürede ulaşma ve tüm pozisyonları öncelikle Şirket bünyesinden doldurma yoluna gidilmektedir.

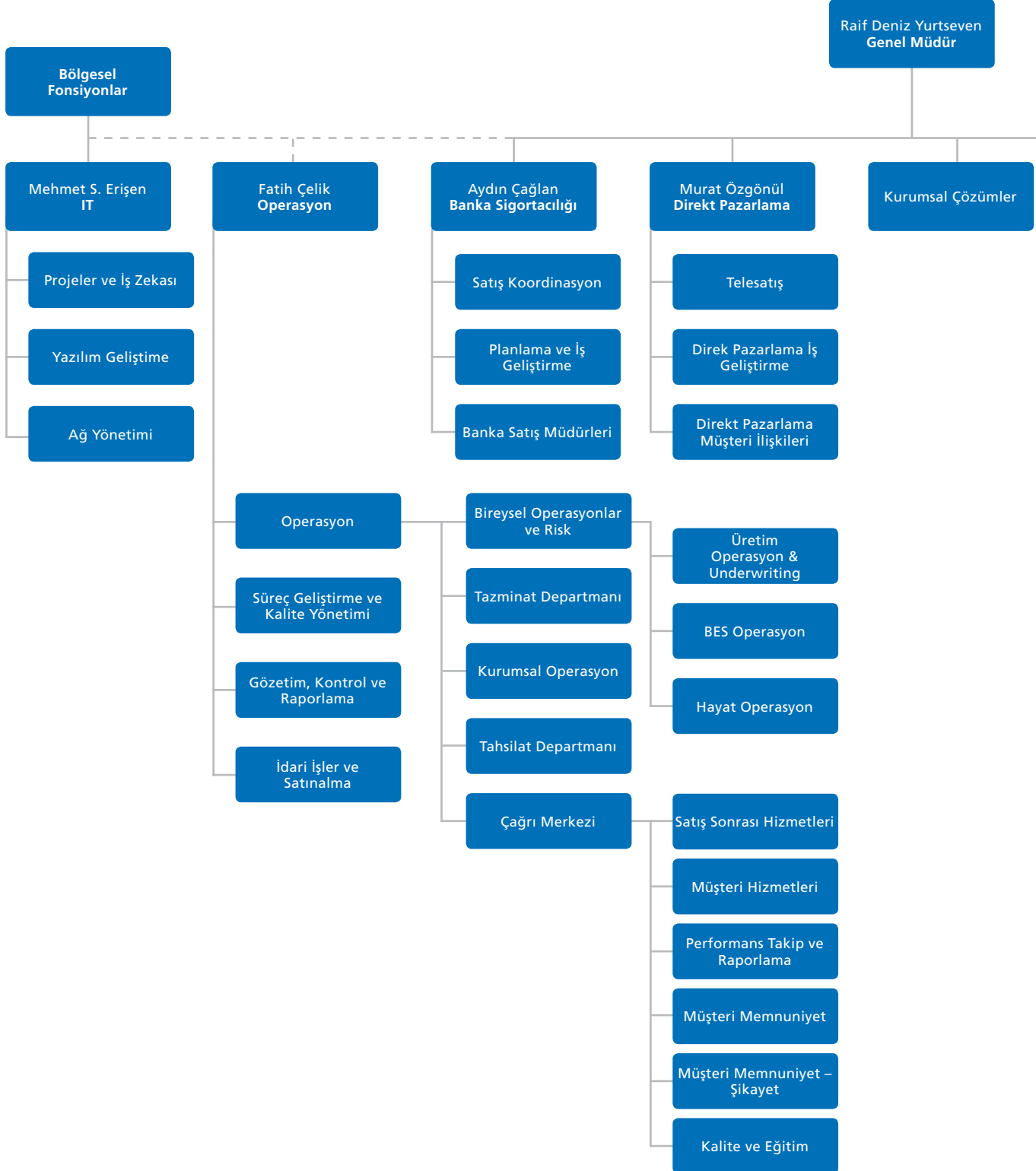
Çalışanlara; işlerini daha rahat yapabilmeleri ve Şirket'in iş sonuçlarına ulaşmasında bireysel katkıyı maksimize edebilmeleri için, kariyer planlarına uygun gelişim fırsatları sunulmaktadır. Kişisel ve teknik konularda Şirket içi/dışı eğitimlere ve sertifika programlarına katılımları teşvik edilerek gelişimlerine yönelik fırsatlar sağlanmaktadır. Böylelikle geleceğin yöneticilerinin Şirket içinden yetiştirilmesine önem verilmektedir. Bu amaçla 2014 yılında 344 personelin İşe Alım Teknikleri, Vakıf ve Sandıklardan Bireysel Emeklilik Sistemine Aktarım, Yetenek Yönetimi, Kurumsal İmaj Eğitimi, Telefonda Satış ve Etkileme Eğitimi, Qlickview sistem Eğitimi, Sigorta Şirketlerinde İç Denetim, CRM Eğitimi, FATCA Gereklikleri ve Proje Adımları, Eğitimcinin Eğitimi, Satışta Hipnotik Dil Kalıpları, Nitelikli İkna ve Kaliteli Satış, Şu Bizim Y Kuşağı, Devlet Katkısı Uygulamaları, E-BEAS Lisanslama Eğitimi başlıklarında eğitim alması sağlanmıştır. Personel başına ortalama 32 saat eğitim verilmiştir.

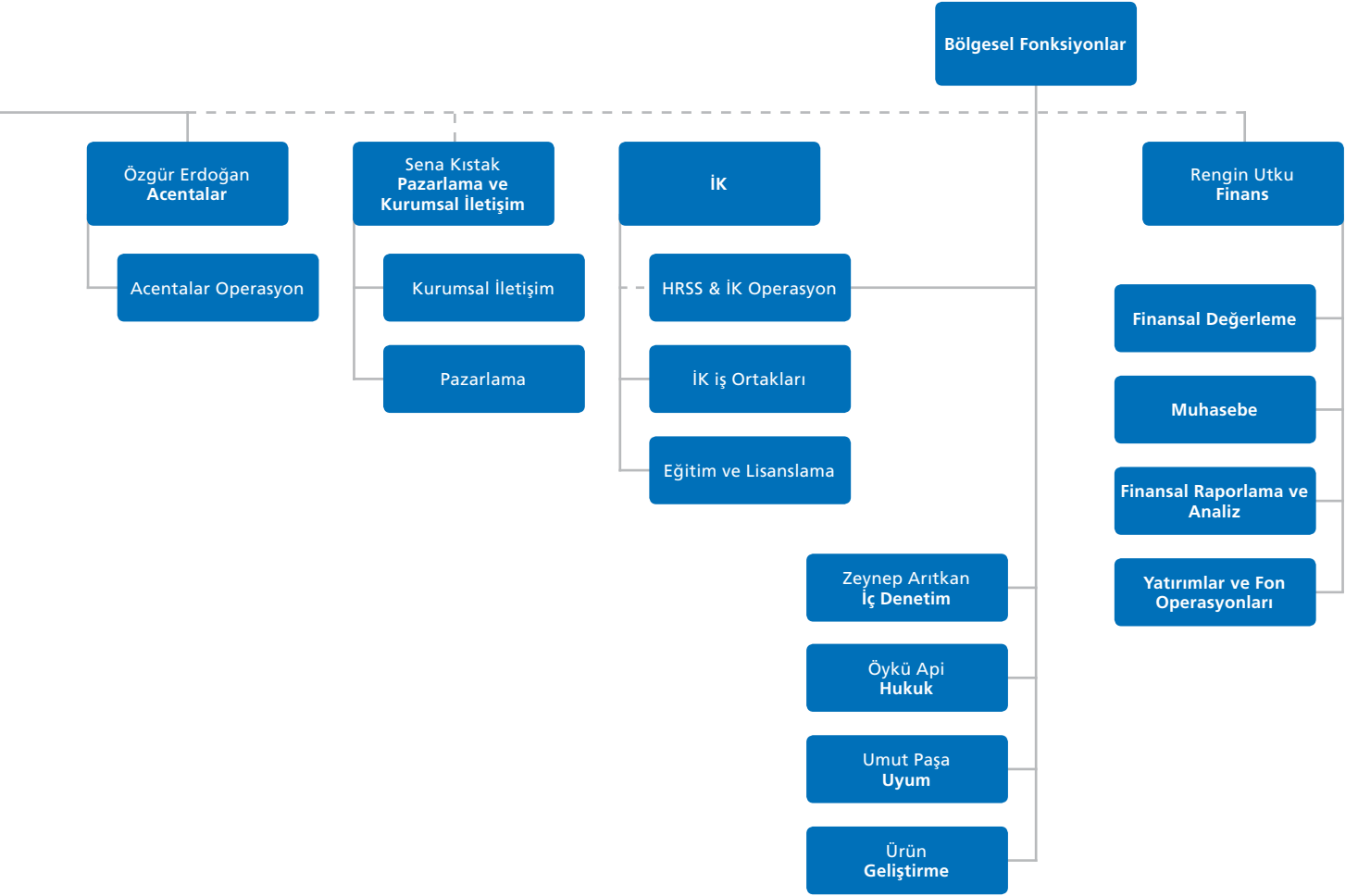
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin İnsan Kaynakları politikası, en önemli kaynağı olan çalışanların yeniliklere açık, yaratıcı, dinamik, değişimleri yönetebilen, katma değer üreten, ekip çalışmasına yatkın, müşteri odaklı ve çevreye duyarlı olarak etkinliğini ve verimliliğini en üst seviyeye çıkaracak insan kaynakları sistem ve süreçlerini geliştirerek sürdürülebilir ve yüksek performansa sahip olmak ilkelerine dayanmaktadır.

► METLIFE EMEKLİLİK ÇALIŞANLARI EĞİTİM DURUMU

EĞİTİM DURUMU	ERKEK	KADIN	TOPLAM
Yüksek Lisans	14	14	28
Lisans	55	119	174
Ön Lisans	18	80	98
Lise	19	20	39
Ortaokul	2	1	3
İlköğretim	0	2	2
Toplam	108	236	344

ORGANİZASYON ŞEMASI





YÖNETİM KURULU

Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar Faaliyet Raporu'nun yedinci bölümünde yer alan Bağımsız Denetim Raporu dipnotlarında yer almaktadır. Hesap döneminde görev yapan Yönetim Kurulu Üyeleri'ne ilişkin bilgiler aşağıdaki şekildedir:

MICHEL KHALAF

Yönetim Kurulu Başkanı

1964'te Lübnan'da doğan Michel Khalaf, Syracuse Üniversitesi'nde mühendislik dalında B.Sc. ve işletme dalında yüksek lisansını tamamlamıştır. Khalaf, 1989'da Alico'nun Yatırım Departmanı'na katılmış, Karayipler, Fransa ve İtalya'yı da içine alan çeşitli pazarlarda yönetici pozisyonlarında görev yapmıştır. 1994'te Alico'nun Mısır operasyonunun ilk Genel Müdürü olan Khalaf; 1996'da da Polonya, Romanya ve Baltık ülkelerindeki hayat, emeklilik ve yatırım fonu operasyonlarından sorumlu Kıdemli Başkan Yardımcılığı ile AMPLICO Life Şirketi'nin Başkan ve CEO pozisyonuna getirilmiştir. Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Bölge CEO'su da olan Khalaf, 25 Eylül 2012'de Yönetim Kurulu Başkanı olarak atanmıştır.

JULIO GARCIA VILLALON PORRERO

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

1963'te Madrid'de doğan Porrero, İşletme yönetimi dalında Valladolid Üniversitesi'nden lisans, Wayne State Üniversitesi'nden yüksek lisans derecesi almıştır. Ayrıca Columbia Üniversitesi İşletme Fakültesi'nde Pazarlama Yönetimi Programı'nı tamamlamıştır. İş hayatına 1992'de MetLife İspanya'da Eğitim ve Gelişim Müdürü olarak başlayan Porrero, 2012'de MetLife Orta Doğu Bölge Müdürü olarak atanmıştır. 25 Eylül 2012'den bu yana Yönetim Kurulu Başkan Vekili görevini sürdürmektedir.

ROBERT FREDERIK JACOBUS VAN DER KLAUW

Yönetim Kurulu Üyesi

1968'de Hollanda'da doğan van der Klauw, lisansını aktüerya branşında tamamlamasının ardından, Hollanda'da bulunan Amsterdam Üniversitesi'nde Aktüeryal Bilimler ve Açık Üniversite'de de Ekonometri yüksek lisansı yapmıştır. Kariyerine 1993'te Postbank Insurance'da Aktüer olarak başlayan van der Klauw, 1997 - 2013 yılları arasında ING Finansal Hizmetler Grubu'nda çeşitli ülke ve pozisyonlarda çalıştıktan sonra, 2013'te MetLife ailesine katılmış, 24.06.2013'te Yönetim Kurulu Üyesi ve İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır. Kendisi aynı zamanda Orta Doğu Bölge Mali İşler Direktörü olarak da görev yapmaktadır.

HAKAN ATEŞ

Yönetim Kurulu Üyesi

1959'da doğan Hakan Ateş, ODTÜ İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nü bitirmiştir. Bankacılık kariyerine 1981'de İş Bankası'nda müfettiş olarak başlayan Ateş, 1986-1994 döneminde Interbank'ta Genel Müdürlük ve şubelerdeki yöneticilik görevlerinden sonra Merkezi Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır. 1994-1996 yılları arasında Bank Ekspres'te Mali İşler, Teknoloji ve Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Banka'nın yeniden yapılandırılması projesini yürüten Ateş, Garanti Bank Moscow'da kurucu Genel Müdür olarak görev yapmıştır. 1997 Haziran ayında DenizBank'ta kurucu Genel Müdür olarak başladığı görevine halen Yönetim Kurulu Üyeliği göreviyle birlikte devam etmekte olup 25 Eylül 2012'de MetLife Emeklilik Yönetim Kurulu Üyeliği görevine atanmıştır.

RAİF DENİZ YURTSEVEN

Genel Müdür, Yönetim Kurulu Üyesi

1965'te doğan Raif Deniz Yurtseven, Marmara Üniversitesi'nde ekonomi dalında lisans ve işletme dalında yüksek lisans yapmıştır. Kariyerine 1990'da Pamukbank Menkul Değerler A.Ş.'de uzman olarak başlayan Yurtseven, 1995'te Ekinciler Menkul Değerler A.Ş.'de Pazarlama Müdürlüğü görevine getirilmiştir. 1998'de Merrill Lynch'te (ABD) Vadeli İşler Piyasası alanında çalışmalarda bulunan Yurtseven, 2000'de Axa Oyak Sigorta'da Kurumsal Satış Müdürlüğü, 2002'de de Oyak Emeklilik Satış ve Pazarlama yöneticiliği görevlerini yürütmüştür. Yurtseven, 2004'te DenizBank Banka Sigortacılığı Grup Müdürlüğü görevine atanmıştır. 2007 Mart ayında DenizEmeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Müdürlüğü ve Yönetim Kurulu Üyeliği görevine atanan Yurtseven, bu görevlerinin yanında halen Kara Paranın Aklanması ve Terör Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülükler Uyum Faaliyetlerinden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

ÜST YÖNETİM, DENETÇİLER VE İÇ DENETİM BİRİMİ YÖNETİCİLERİ

ADI SOYADI	GÖREV SÜRESİ	SORUMLU OLDUĞU ALAN	ÖĞRENİM DURUMU	MESLEKİ DENEYİM
Raif Deniz Yurtseven	30.03.2007 Devam Ediyor	Genel Müdür	Yüksek Lisans	22 Yıl
Fatih Çelik	01.12.2007 Devam ediyor	Genel Müdür Yardımcısı IT ve Operasyon	Lisans	16 Yıl
Rengin Utku	31.08.2012 Devam ediyor	Teknik ve Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı	Lisans	13 Yıl

► İÇ DENETİM BİRİMİ YÖNETİCİSİ

ZEYNEP DEVRİM İLERİYE ARITKAN

İç Denetim Bölümü Müdürü

1975 yılında doğan Zeynep D. İ. Arıtkan, lisansını Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü'nde, yüksek lisansını Londra Üniversitesi'nde Finans dalında tamamlamıştır. Pamukbank'ta Kurumsal Pazarlama alanında başladığı kariyerine, 2000-2004 yılları arasında Osmanlı Bankası ve Dışbank İç Denetim ve İç Kontrol Bölümleri'nde çeşitli kademelerde çalışarak devam etmiştir. 2004'te çalışmaya başladığı Ernst&Young Kurumsal Risk Hizmetleri bölümünde sırasıyla Kıdemli Danışman, Müdür ve Kıdemli Müdür olarak görev yapmış; çeşitli sektörlerde faaliyet gösteren şirketler için iç denetim, iç kontrol incelemeleri, süreç analizi, risk değerlendirmesi ve Sarbanes-Oxley uygulamalarıyla ilgili danışmanlık projelerini yönetmiştir. 2010'da American Life Hayat Sigorta A.Ş.'de İç Denetim Müdürü olarak göreve başlayan Arıtkan, 2 Temmuz 2012'de MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. İç Denetim Müdürü olarak atanmıştır.

Zeynep D. İ. Arıtkan, Serbest Muhasebeci ve Mali Müşavir (SMMM) ve Sertifikalı İç Denetçi (CIA) olup, aynı zamanda Risk Yönetimi Güvencesi Sertifikası (CRMA) sahibidir.

YÖNETİM KURULU ÜYELERİNİN HESAP DÖNEMİ İÇİNDE YAPILAN TOPLANTILARA KATILIMLARINA DAİR BİLGİLER

2014 yılı içinde MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu, toplam 11 adet toplantı düzenlemiştir. Yönetim Kurulu üyelerinin söz konusu toplantılara iştirakleri aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir.

ADI SOYADI	TOPLANTILARA KATILIM SAYISI
Michel Khalaf	11
Julio Garcia Villalon Porrero	11
Robert Frederik Jacobus van der Klauw	11
Hakan Ateş	5
R. Deniz Yurtseven	11

ARAŞTIRMA GELİŞTİRME UYGULAMALARI

Müşterilerine en iyi hizmeti vererek en güvenilir ve en çok tercih edilen şirket olma misyonunu benimseyen MetLife, 2014 yılında da yeni ürünleri ve yeni hizmetleriyle ana dağıtım kanalı DenizBank'la tam entegre şekilde faaliyetlerini yürütmüştür. Bu kapsamda, DenizBank müşterilerine hayat sigortası ile bireysel emeklilik ürün ve hizmetleri sağlamayı sürdürmüştür.

2013 yılında OdeaBank ile oluşturulan sistem entegrasyonunun faydaları 2014 yılında önemli ölçüde hissedilmiştir. 2014 yılında da BurganBank dağıtım kanalları arasına dahil edilerek sistem entegrasyonu ile ilgili projede son aşamaya gelinmiştir.

MetLife;

- DenizBank, Odeabank, Burgan Bank, T- bank, Acıbadem Sigorta satış ekibi, tele satış, acente ve broker aracılığıyla,
- Dağıtım kanallarının gücüyle,
- Banka sigortacılığındaki deneyimi ve hizmet kalitesiyle,
- Kaliteli insan kaynağı ve güçlü teknolojik altyapısıyla,
- Türkiye'de hayat sigortası ve emeklilik şirketleri arasındaki güçlü pozisyonunu korumak ve geliştirmek, hedefindedir.

► BURGAN BANK SİSTEM ENTEGRASYONU

Kredi ilişkili ve kredi ilişkili olmayan sigortalarda oluşturulan sistem entegrasyonu ile operasyonel verimliliğe, hizmet kalitesinin artmasıyla da müşteri memnuniyetine önemli katkı sağlanması hedeflenmektedir.

► DENİZBANK BİREYSEL EMEKLİLİK HIZLI SATIŞ EKRANI

2013 yılında bireysel planlar için kullanılan ekrandan gruba bağlı bireysel planlarının da satışının yapılması sağlandı. Tahsilat verimliliğinin artırılması için alternatif ödeme aracı alabilme kuralları düzenlendi. DenizBank Özel Bankacılık şubelerinden yapılan satışların Hızlı Satış Ekranı'ndan iletilmesine olanak sağlanan altyapı ile yüksek katkı payı ve/veya başlangıç kapitali ödeyen müşterilerin başvuru süreci kolaylaştırılmıştır.

► DENİZBANK BPR PROJESİ

DenizBank ile olan süreçler gözden geçirilmiş olup 2014 yılının ikinci yarısında BPR projesi başlatılmıştır. Proje üretim, yenileme, iptal süreçlerini kapsamaktadır. Ayrıca şube ekranlarından sağlanacak olan poliçe ve işlemler statü takibi özelliği ile müşteriye doğru ve hızlı bilgi aktarma konusunda

önemli mesafe kaydedilecektir. Projenin ilk fazında hayat sigortaları için geliştirme çalışmalarına başlanmış olup, 2015 yılında projenin tamamlanması hedeflenmektedir.

Ayrıca üretim sürecinde müşterilerin poliçeleri ile ilgili en üst düzeyde bilgilendirilebilmeleri için sistemsel çözüm sağlanmış olup, Şubede bulunan müşteriler için ayrı, şube dışında olan müşteriler için ayrı akışlar oluşturulmuştur.

► TÜKETİCİ KANUNU'NA UYUM

Kredi ilişkili sigortalarda kredi tutarına ve kredi süresine uygun poliçe düzenlenmesi gerekliliği kapsamında tüm banka dağıtım kanalları ile ortak planlama yapılarak zamanında ve doğru şekilde sistemsel geliştirmeler tamamlanarak Yeni Tüketici Kanunu'na uyum sağlanmıştır.

► BİREYSEL EMEKLİLİK'TE MESAFELİ SATIŞ

Bireysel Emeklilik Sözleşmesi ile ilgilenen müşterilerin başvuruları DenizBank ve MetLife e-şube'den alınarak Telesatış ekibi tarafından aranmaktadır. Müşteri ile konuşma anında başvuru girişi yapılarak, mevzuata uygun olarak gerekli gönderimler de sağlanarak sözleşme oluşturma süreci tamamlanmaktadır.

► E-ŞUBE

İnternet şube altyapısının MetLife Bilgi Teknolojileri bünyesine alınması ve kolay giriş olanağının sunulması ve müşteriye sunulan online hizmetlerin artırılması amacıyla 2013 yılında yenilenen internet şubesi, 2014 yılında web sitesi mobil uygulaması devreye alınmıştır.

► İLETİŞİM FAALİYETLERİ

Marka yatırımlarına 2014 yılında global markanın yerleştirilmesi projesi doğrultusunda devam eden MetLife'ın marka konumlandırma çalışmaları sonucunda belirlediği sloganı: "Hayatı Kolaylaştıran Çözümler" olmuştur. Öncelikli olarak TV'de başlatılan reklam kampanyası, dijital, outdoor ve birçok farklı iletişim kanalıyla desteklenmiştir. Kampanya sonrası dönemde gerçekleştirilen araştırmalar sonucunda marka bilinirliğinin artırıldığı gözlemlenmiştir.

İmaja yönelik yürütülen kampanya ile eş zamanlı olarak Facebook ve Youtube olmak üzere sosyal medya hesapları hayata geçirilmiştir.

► ÇEKİLİŞ KAMPANYASI

İmaj kampanyası ile aynı dönemde; bireysel emeklilik sistemine devlet katkısının getirmiş olduğu avantajlardan müşterilerin daha da fazla fayda sağlaması amacıyla 2014 yılının son çeyreğinde iletişimini tüm dağıtım kanalları üzerinden yürütülen satış kampanyası çerçevesinde birçok katılımcı çekiliş kampanyasından faydalanmak amacıyla sisteme katılmıştır.

► KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

MetLife, 2014 yılında topluma sağladığı katkıyı artırmak amacıyla kurumsal sosyal sorumluluk alanında yeni projelere imza atmıştır.

Gençleri ve çocukları gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk projelerinin odağına alan Şirket; eğitim, inovasyon ve finansal katılım gibi alanlarda sivil toplum kuruluşları ile sürdürülebilir projeler hayata geçirmiştir.

Toplum Gönüllüleri Vakfı ile başlatılan kurumsal sosyal sorumluluk projesi “Snoopy ile Kitap Okuyoruz” kapsamında ihtiyaç sahibi okullara 6.500 adet kitap bağışlanmıştır.

Genç Başarı Eğitim Vakfı iş birliği ile yürütülen LifeChanger projesi ile 15-18 yaş aralığındaki lise öğrencilerinin yenilikçi düşünceye, girişimcilikğe teşvik edilmesi ve hayata hazırlanması amacıyla Sosyal İnovasyon Kampı, Şirket Programı ve Şirket Programı Yönetim Kurulu Toplantısı olmak üzere üç farklı proje gerçekleştirilmiştir.

“Koruyucu Meleğim ile Engelleri Aşıyorum” projesi kapsamında ise Koruyucu Meleğim Sigortası ürününden elde edilen gelirin bir kısmının doğrudan aktarıldığı “Koruyucu Meleğim ile Engelleri Aşıyorum” projesi ile İstanbul’da yer alan iki adet görme engelliler ilköğretim okulunun kütüphaneleri tamamen yenilenerek, 300 cilt Braille alfabesi ile basılmış klasik çocuk romanlarını bu kütüphanelere bağışlanmıştır.

► İLETİŞİM MERKEZİ FAALİYETLERİ

Şirket, müşterilerine en iyi hizmet veren emeklilik şirketi olmak vizyonuyla hareket etmektedir.

2014 yılında sağlanan sistem geliştirmeleri ile müşteriler kayıtlı telefonundan müşteri hizmetleri birimini aradığında, müşteri tanınarak daha hızlı hizmet sunulabilmektedir. Ayrıca bu geliştirme ile VIP müşteriler ayrı bir kuyruğa yönlendirilerek ayrıcalıklı hizmet almaları sağlanabilmektedir.

Müşteri memnuniyeti anketi ile müşterilerin Şirket’in hizmetleri konusundaki geribildirimleri alınabilmekte, bu geribildirimler doğrultusunda memnuniyetin artırılması için gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

2014 yılında İletişim Merkezi dış kaynak kullanımı desteklenerek, belirlenen dış aramaların dış kaynak kullanılarak yapılması sağlanmıştır. Ayrıca tahsilatsızlık aramaları için özel ekran geliştirilerek anlık tahsilat yapılması sağlanmıştır.

Müşteriler,

- 444 0 638 (MET) / 850 222 0 638 (MET) no’lu İletişim Merkezi numarasından müşteri hizmetlerine bağlanarak,
- 444 0 638 (MET) / 850 222 0 638 (MET) no’lu İletişim Merkezi numarasından Sesli Yanıt Sistemi (IVR) üzerinden,
- Kurum internet sitesi üzerinden internet şubesiini kullanarak,
- www.denizbank.com.tr internet adresinden ulaşılabilen DenizBank internet şubesi Açıkdeniz’de “Bireysel Emeklilik” sekmesi üzerinden, e-posta göndererek hizmet alabilmektedir.

Müşteri Hizmetleri birimi, hafta içi 08:30-17:30 saatleri arasında müşterilere hizmet vermektedir. Müşteri Hizmetleri’ne ulaşarak, belirlenen hedefler doğrultusunda satış kalitesinin kontrolü için hoş geldin aramaları, tahsilat devamlılığı ve iptalin önlenmesi için tahsilatsızlık aramaları, müşteri kârlılığı ve gelir artışı için katkı payı artış aramaları, daha önce talep edilen işlemlerle ilgili bilgilendirme yapmak veya onay almak için dış aramalar yapılmaktadır.

Şirket politikaları doğrultusunda poliçe/sözleşme iptali talep eden müşterilerle görüşmeler gerçekleştirerek tutundurma faaliyetinde bulunur. Müşteri taleplerini değerlendirerek gerekli değişiklikleri gerçekleştirmektedir.

- Ürün, sözleşme, poliçe bilgilendirmeleri,
- Değişiklik işlemleri,
- Poliçe, tahsilat makbuzu, sözleşme ve diğer formların gönderimi,
- Her türlü poliçe/sözleşme sonlandırma/iptal talebinin iletilmesi, taleplerin işleme alınması,
- Her türlü bilgilendirme ve taleplerin iletilmesi yanında ürün, hizmet veya diğer konularla ilgili şikâyetlerin iletilmesi işlemleri gerçekleştirilebilmektedir.

Ayrıca müşteriler, Sesli Yanıt Sistemi (IVR) kullanarak müşteri temsilcisine bağlanmadan, sözleşmeleriyle ilgili birikim bilgisine, poliçeleriyle ilgili teminat tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi bilgisine ulaşabilmektedir.

► MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKÂyet YÖNETİMİ

Müşteri memnuniyeti hedefi doğrultusunda, her türlü kanaldan iletilen müşteri şikâyetleri “Müşteri Hizmetleri” tarafından değerlendirilmekte ve en geç iki iş günü içerisinde müşteriler bilgilendirilmektedir. Amaç ise, en kısa sürede konuyu çözüme kavuşturmaktır.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI




MetLife Türkiye, 2014 yılında tüm alanlarda gösterdiği güçlü performans sayesinde MetLife'in bölgesel "Altın Ödül"ünü almaya hak kazandı.

Türkiye'deki güçlü performansımızı 2014 yılında da sürdürdüğümüzü belirtmekten memnuniyet duyuyorum.

Başta kurdaki dalgalanmalar olmak üzere, küresel ve yerel ekonomik zorluklara rağmen MetLife Türkiye hayat ve kaza sigortası primlerini toplam %10 arttırarak 257 milyon TL'ye ulaştırmayı başardı ve bunun sonucunda, Türkiye'nin en büyük altı hayat sigortası şirketinden biri haline geldi. Aynı zamanda ferdi kaza sigortası sektöründeki payımızı da yıl içerisinde %22 oranında arttırdık ve net kârımızı da %50 gibi sağlam bir artışla 67 milyon TL seviyesine taşıdık.

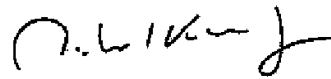
MetLife Türkiye, banka sigortacılığı ve doğrudan pazarlama kanallarının öncülüğünde, uzun vadeli sürdürülebilir büyümeye yönelik harika fırsatlar sunmaya devam ediyor.

Ortaklarımızla gurur duyuyoruz ve dağıtım ağıımızı genişletme yönündeki çalışmalarımızı sürdürüyoruz. DenizBank ile 2011 yılında imzaladığımız dağıtım anlaşmasına ek olarak, kısa bir süre önce Burgan Bank ile yaptığımız işbirliği sayesinde dağıtım kanallarımızı daha da güçlendirdik. Bu gelişme, 2013 yılında Odeabank ve T-Bank ile kurduğumuz yeni ortaklıkların bir sonraki adımı niteliğinde.

Aynı zamanda markamızı güçlendirmeye ve mobil web sitesi ile e-şube gibi teknolojik kabiliyetlerimizi geliştirmeye yönelik yatırımlarımıza da devam ediyoruz. 2014 yılında başlattığımız ve TV, dijital, açık hava ve sosyal medya başta olmak üzere pek çok kanal üzerinden yayınlandığımız reklam kampanyamızı, markamızın bilinirliğinin sürekli olarak artmasını sağlamak ve MetLife'in dünya çapındaki uzmanlığı ve en yüksek standarttaki tekliflerine dikkat çekmek amacıyla 2015 yılında da sürdüreceğiz.

MetLife'in içinde faaliyet gösterdiği topluluklar ile güçlü bağlar kurma geleneğinden hareketle, Türkiye'deki çalışanlarımız 2014 yılında pek çok Kurumsal Sosyal Sorumluluk faaliyetinde görev aldı. Yenilikçi bir finansal erişim programı olan "LifeChanger", gençlerin finans dünyasını öğrenmelerine yardımcı oluyor. Genç Başarı Vakfı ile işbirliği içerisinde MetLife gönüllüleri, bilgi ve tecrübelerini Türkiye'de 135 öğrenci ile paylaştılar; bu girişim, 2015 yılında da artarak devam edecek. Toplum Gönüllüleri Vakfı ile işbirliği içerisinde başlattığımız "Snoopy ile Kitap Okuyoruz"un yanı sıra, "Koruyucu Meleğim" ferdi kaza sigortası satışından elde edilen gelirin bir kısmıyla finanse edilen ve görme engelli çocuklara destek olmayı amaçlayan "Koruyucu Meleğim ile Engelleri Aşıyorum" girişimimiz de, toplum odaklı çalışmalarımız arasında yer alıyor.

2014 yılında Türkiye'deki Direkt Pazarlama ekibimiz, ülkemizin en prestijli yarışması olan Türkiye Çağrı Merkezi Ödülleri'nde, En İyi Çağrı Merkezi Performans Gelişimi ve En İyi Telemarketing ve Satış Kampanyası kategorilerinde iki ödüle layık görüldü. Aralık 2014'te MetLife Türkiye, tüm alanlarda gösterdiği güçlü performans sayesinde MetLife'in bölgesel "Altın Ödül"ünü almaya hak kazandı. Bu ödül, geniş ürün gamımız, kapsamlı dağıtım ağıımız ve müşteri hizmetlerine gösterdiğimiz özen sayesinde, sürekli değişen ve gelişen müşteri ihtiyaçlarını karşılayabilme becerimizin bir yansıması niteliğinde. Bu çabalarımıza destek olan ise, MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Müdürü Sayın Deniz Yurtseven'in istikrarlı liderliği altında görev yapan çalışanlarımızın kararlılığı, enerjisi ve azmi.



MICHEL KHALAF
Yönetim Kurulu Başkanı
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI



“ MetLife’in dünya çapındaki tecrübesinden aldığımız gücü, yerel bilgimiz ve güçlü işbirlikleri kurduğumu ortaklarımızla harmanlıyoruz. ”

2014 yılı faaliyet dönemi, temel stratejilerimiz ışığında ses getiren işlere imza attığımız; MetLife’in dünya çapındaki 145 yılı aşkın tecrübesi ve global uzmanlığından aldığımız gücü, yerel bilgimiz ve güçlü işbirliklerine girdiğimiz ortaklarımızla harmanlayarak, müşterilerimizin yaşamlarını kolaylaştırma, onların ihtiyaç duydukları çözümleri MetLife ürün ve hizmet farkı ile sunma yönünde çok önemli mesafeler kaydettiğimiz bir yıl oldu.

Yıl boyunca özellikle inovasyon ve kurumsal sosyal sorumluluk alanlarında da çok başarılı adımlar attık. Tüm bu çabalarımız, MetLife Türkiye’nin bölgemizde en iyi performans gösteren şirket ödülüne sahip olmasıyla taçlandı; bu büyük ailenin bir parçası olmaktan duyduğumuz gurur perçinlendi.

Daha önce de ifade ettiğim gibi, 2014 MetLife’in özellikle kurumsal marka algısına yatırıma ve ürün-hizmetlerinde inovatif yaklaşımlara odaklandığı bir yıl oldu. Özellikle mobil ve dijital dünyanın gerektirdiklerine; bugünden geleceğin sigortacılığını şekillendirecek uygulamaları devreye soktuk. Mobil sitemizi devreye alırken, web sitemizi ve e-şubemizi yeniledik. Sosyal medyadaki varlığımızı güçlendirdik. Global marka vaadimizin yerelleştirilmesi ve markamıza yatırım hedefimiz doğrultusunda reklam kampanyamızı gerçekleştirdik. Marka bilinirliğimizi daha üst seviyelere çıkarmayı hedeflediğimiz kampanyamızda TV, açık hava, dijital, basılı ve bunun gibi birçok mecraı entegre olarak kullandık.

Sizlerden aldığımız güçle geldiğimiz bu nokta, önümüzdeki dönemde başarabileceklerimizin de somut bir göstergesi.

2015’te yine ana stratejilerimiz çerçevesinde istikrarla yol almaya ve MetLife’in pazardaki konumunu güçlendirmeye istikrarla devam edeceğiz.

BES’te hedefimiz yüksek

Bireysel Emeklilik sektörünün genç ve başarılı şirketlerden biri olarak en önemli farklılığımız dünya çapındaki köklü deneyimimiz ve yaygın dağıtım kanallarımız. Türkiye’de banka sigortacılığının en iyi uygulayıcılarından olan DenizBank ile işbirliğimiz, acentelerimiz ve Tele Satış ekibimizle Türkiye’de çoklu dağıtım kanalına sahip bir güç merkezi haline geldik. Hızlı ve kârlı büyümemizi sürdürürken, elde ettiğimiz başarılarla sahip olduğumuz insan kaynağı ve güçlü dağıtım kanallarımızın payı çok yüksek. 2014 yılında insan kaynağımızı, eğitimler, ödüller ve performans değerlendirmeleriyle sürekli geliştirirken; var olan dağıtım kanallarımızı da genişlettik, güçlendirdik. Dağıtım kanalı ağımıza, bu yıl da T-Bank ve Burgan Bank gibi Türkiye’nin iki önemli bankasını ekledik.

Türkiye’de 2003 yılında yürürlüğe giren Bireysel Emeklilik Sistemi (BES), 11 yıllık süreçte 5 milyonu aşkın katılımcının dâhil olduğu büyük ve önemli bir sistem haline geldi. Özellikle Bireysel Emeklilik Sistemi’nde yapılan %25 devlet desteği gibi yeni değişiklikler sistemin büyümesini daha da hızlandırdı.

MetLife olarak biz de, sistemin yakaladığı bu yükseliş trendini fırsata çevirerek; iş sonuçlarımıza doğrudan yansıyan sürdürülebilir ve başarılı performans çizgimizi bu yıl da koruduk. Bireysel emeklilik tarafında 2014’te toplamda 148.978 katılımcı sayısı ile 633 milyon TL fon büyüklüğüne ulaştık. Sektörde katılımcı sayısında bir önceki yıla göre %22 büyüme kaydedilirken, bu oran MetLife için %23 olarak gerçekleşti. Fon tutarlarındaki büyüme hızı incelendiğinde ise, sektör %46 büyürken, MetLife olarak %73 oranında büyüdük. 2014’te 64 bin yeni sözleşme düzenleyerek, yılsonu itibarıyla %3 pazar payına sahip olduk.

MetLife

► DAĞITIM KANALLARIMIZLA BÜYÜYORUZ

Ferdi kaza branşında lideriz

MetLife Türkiye olarak, ferdi kaza branşında bir önceki yıla göre %22 büyüme gerçekleştirerek emeklilik ve hayat şirketleri arasında %32 pazar payıyla liderliğimizi sürdürüyoruz. Hayat branşında ise %6 artış ile pazar payımızı %5'ten %5,5'a yükselttik. DenizBank ile işbirliğimizi genişleterek işkolu ve müşteri segmentlerine özel geliştirdiğimiz Acil Güvence Ferdi Kaza Sigortası, KOBİm Güvende ve Çiftçim Güvende Ferdi Kaza sigorta ürünlerimizin yanı sıra, üretilen primin belli bir bölümünü aktararak görme özürü vatandaşlarımıza sosyal sorumluluk anlamında katkı sağladığımız Koruyucu Meleğim Ferdi Kaza ürünümüzle sadece müşterilerimizin değil, içinde faaliyet gösterdiğimiz toplumumuzun da ihtiyaçlarına karşılık vermeye gayret ettik.

Acente

Pazardaki BES farkındalığının artması ve devlet katkısının pozitif etkisiyle acente dağıtım kanalındaki yeni iş üretimini bir önceki yıla göre %23 oranında artırmayı başardık. 2014 yılında MetLife ayrıcalıklarını müşterimizle paylaşmak amacıyla yeni işbirliklerine imza attığımızı bir kez daha vurgulamak isterim.

Kurumsal çözümler

2014'te çalışan menfaatleri ürünlerinde yeni satışta önceki yıla göre %25'lik bir büyüme gerçekleştirerek, toplam 24 milyon TL'lik üretime ulaştık.

Gerçekleştirilen bu üretimlerle, 40 yeni kurumsal müşterimiz ve bu müşterilerimizin 13 bin çalışanı grup sigortalarına, 50 yeni kurumsal müşterimiz ve bu müşterilerimizin 8 bin çalışanı da grup emeklilik planlarımızla bireysel emeklilik sistemine dahil edildi.

Grup Hayat tarafında da portföyümüze Novartis, Sandoz, BAT, JTI, IBM, Sompo Japan, PwC ve GE gibi uluslararası firmaları eklerken, bu alandaki portföyümüzü çok daha güçlü bir noktaya taşımanın mutluluğunu yaşadık.

Müşterilerimize sektördeki en nitelikli, yenilikçi, kişiselleştirilmiş servisi güncel ve doğru olarak verebilmek, hayat sigortaları ve emeklilik planları yönetiminde sürekli gelişmeyi aramak ve yüksek seviyede müşteri tatmini sağlayabilmek hedefiyle önümüzdeki dönemde de çalışmalarımızı sürdüreceğiz.

MetLife, kurumsal müşteri portföyü ile broker kanalıyla grup hayat ve grup ferdi kaza sigortası üretiminde ikinci, işveren katkılı emeklilik sözleşmelerinin fon büyüklüğünde beşinci sırada yer almaktadır.

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

2014 tablomuz gurur verici

2014 yılı sonunda toplam aktiflerimiz %22,2 artışla 1.643 milyon TL'ye, özsermayemiz ise %0,10 artışla 536,6 milyon TL'ye yükseldi. Vergi öncesi kâr, 2013'ye göre %69,8 oranında artarak 90,6 milyon TL'ye ulaştı. Teknik kârlılık %76,80 oran ile 60,7 milyon TL olarak gerçekleşti. Vergi sonrası 66,7 milyon TL olan net kârımızda artış ise %50,8 oldu.

Yeni ürünlerimizden Koruyucu Meleğim sigortası, Kritik Hastalıklar sigortası ve Kapsamlı Ferdi Kaza sigortasından toplam 17.500 adete yakın poliçe satışı gerçekleştirdik.

Portföyümüzün daha hızlı gelişmesine katkıda bulunan, gelişen dağıtım kanallarımız Odeabank, T-Bank ve Burgan Bank'tan toplamda 68 bin poliçe ve 14 milyon TL prim üretimi gerçekleştirdik.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Bu dönemde gerek MetLife'ın küresel vizyonu, gerekse geçmişimizden bugünlere taşıdığımız miras çerçevesinde, topluma sağladığımız katkıyı artırmak amacıyla kurumsal sosyal sorumluluk alanında da MetLife'ın adına yakışır projelere imza attık.

Kurumsal sosyal sorumluluk alanında gerçekleştirdiğimiz projelerin odağına özellikle geleceğimizin de teminatı olan çocuklar ve gençlerimizi koyduk. Onları yarınlara daha güçlü ve özgüvenli bir şekilde hazırlama hedefiyle eğitim, inovasyon, girişimcilik konularında Genç Başarı Vakfı ve Toplum Gönüllüleri gibi alanlarında çok başarılı iki Sivil Toplum Kuruluşu ile ortak projeler gerçekleştirdik. Bu çalışmalara önümüzdeki yıllarda da devam etme kararlılığımızdır.

Toplum Gönüllüleri Vakfı (TOG) ile sürdürdüğümüz kurumsal sosyal sorumluluk projemiz "Snoopy ile Kitap Okuyoruz" kapsamında topluma kitap okuma bilincini aşılamayı hedefliyor ve ihtiyaç sahibi okullara kitap bağışında bulunuyoruz. Genç Başarı Eğitim Vakfı iş birliği ile lise öğrencilerinin yenilikçi düşünceye, girişimcilğe teşvik edilmesi ve hayata hazırlanması amacıyla gerçekleştirdiğimiz Sosyal İnovasyon Kampı ile bir ilke imza attık. Önemli projelerimizden bir diğeri ise "Koruyucu Meleğim Ferdi Kaza Sigortası" oldu. Bu ürün sayesinde ebeveynlerin başlarına beklenmedik bir durum geldiği takdirde, çocuklarının eğitim yaşamları ve geleceklerini garanti altına almayı hedefledik. Bu projenin sosyal sorumluluk ayağında ise, söz konusu ürünün satışından elde edilen gelirin bir kısmının, görme engelli öğrencilerin yaşamlarına fayda sağlamak adına kullanılmasını sağladık.

Müşteri memnuniyeti her zaman odağımız

2014 itibarıyla MetLife Global'ın ana stratejilerinden biri olan "Müşteri Odaklılık" konusunda çok sayıda aksiyon aldık. En önemlisi müşteri memnuniyetini takip etmeye başladık; oluşturduğumuz Müşteri Konseyi ile müşteri empati programını uygulamaya koyduk. 2015'te de MetLife'ın bu konudaki yepyeni uygulamalarıyla kendimizi pazarda farklılaştırmak için çalışacağız.

Hedefimiz, her zaman olduğu gibi en yüksek seviyede müşteri tatminini yakalayabilmek. Bunun için de yüksek teknoloji kullanımı ve operasyonel verimliliği son derece önemsiyoruz.

2015 yılında da sunacağımız hizmetlerle müşterilerimize emeklilik dönemine kadar süren uzun yolculuklarında her zaman yanlarında olduğumuzu hissettirmeye devam edeceğiz.

Başarımıza güvenerek MetLife'ı tercih eden değerli müşterilerimiz başta olmak üzere, yükselen konumumuzda önemli katkıları bulunan hissedarlarımıza, iş birliği yaptığımız tüm kurumlara, yöneticilerimize ve çalışanlarımıza en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

RAİF DENİZ YURTSEVEN
Genel Müdür

BİR BAKIŞTA 2014

“

*MetLife yeni işbirlikleri
ile dağıtım kanallarını
genişletme yoluna giderek,
yerel piyasadaki yükselen
grafiğini daha da yukarılara
taşımıştır.*

”

► YENİ BANKA SİGORTACILIĞI DAĞITIM KANALLARI

MetLife, tam entegre faaliyetlerini sürdürdüğü Odeabank'ta hızlı bir gelişim sağlayarak 66 bin adet poliçeyle 14 milyon TL prim üretimi gerçekleştirmiştir. Yeni dağıtım kanalı olarak T-Bank ve Burgan Bank'la Hayat Sigortaları ve Bireysel Emeklilik Sözleşmeleri satışı için Acentelik Sözleşmesi imzalanmıştır.

► YENİ BİREYSEL EMEKLİLİK ÜRÜNLERİ

2014'te DenizBank'la işbirliği yapılarak faiz geliri karşılıklı duyarlı müşterilere özel Alternatif Güvence Bireysel Emeklilik Planı satışına başlanmıştır. Dağıtım kanallarından maaş alan maaş ve emekli müşterilerine özel Maaş Müşterileri GBB Planı, kamu çalışanlarına özel KAMU Çalışanları GBB Planı, avukat, doktor, eczacı, noter ve pilot gibi meslek mensuplarına özel Meslek Grupları GBB Planı satışlarına da başlanmıştır.

► BES KAMPANYALARI

Müşterilere yönelik çekiliş kampanyasıyla 15 bin adet üzerinde sözleşme satışı gerçekleştirilmiştir. Yıl içerisinde ve yılın son çeyreğinde tüm dağıtım kanallarında şube çalışanlarına yönelik Büyük BES Kampanyaları ve "BESlenme Vakti Etkinliği" gerçekleştirilmiştir. Çekiliş kampanyaları kapsamında internet ve sosyal medya etkin bir şekilde kullanılarak müşteriler MetLife Emeklilik'te bireysel emeklilik sistemine katılmanın avantajlarından haberdar edilmiş ve dağıtım kanallarına davet edilmiştir.

► DOĞRUDAN PAZARLAMA

Doğrudan Pazarlama bölümü müşterilerin ihtiyaçları doğrultusunda bireysel emeklilik, ferdi kaza ve hayat sigortası ürünlerinin satışını gerçekleştirmektedir.

MetLife Tele Satış Ekibi:

- Acil Güvence Ferdi Kaza Sigortası
- Ferdi Kaza Sigortası
- Kapsamlı Ferdi Kaza Sigortası
- Kapsamlı Ferdi Kaza Plus Sigortası
- Bireysel Emeklilik Ürünleri
- Kart Borcum Güvende Hayat Sigortası
- Grup Yıllık Hayat Sigortası

Dış Kaynak:

- Gülümseten Ferdi Kaza Sigortası
- Ferdi Kaza Sigortası
- Kart Borcum Güvende Hayat Sigortası

Tele satış ekibi 2013 yılına oranla poliçe adedinde %42 oranında büyüme gerçekleştirerek 2014 yılında satılan poliçe adedi bazında 155.000'e ulaşmıştır.



Tahsilatsızlık aramaları dış kaynaklı destek alınan şirket üzerinden aranmaya başlandı. Ortalama geri kazanım aramaları %34 seviyelerine çıktı. Bu oran 2014 son üç ayında %40'lar seviyesini aştı.

2014 yılında Tele Satış ekibi; ülkemizin en prestijli yarışması olan Türkiye Çağrı Merkezi Ödülleri'nde, En İyi Çağrı Merkezi Performans Gelişimi ve En İyi Telemarketing ve Satış Kampanyası kategorilerinde iki ödüle layık görüldü. En İyi Telemarketing ve Satış Kampanyası ödülü 'Winback' adlı hizmet ile kazanıldı.

Müşteriye yapılacak "Hoş Geldin E-posta Gönderimi" projesi tamamlanarak 2015 Mart ayında canlı ortama alındı. 2015 yılında Kapsamlı Ferdi Kaza ve Kapsamlı Ferdi Kaza Plus ürünlerinde artış planlanmakta ve çapraz satışlarda kullanılmak üzere hastane yatış teminatlı yeni ürün çıkartılması planlanmaktadır.

► ACENTE DAĞITIM KANALI

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.; İstanbul'da iki, Ankara ve İzmir'de birer tane olmak üzere, dört eğitim ve irtibat ofisi ile Bursa ve İzmit'te iki acente ofisinde faaliyet gösteren toplam 104 acente aracılığıyla Ferdi Hayat, Ferdi Kaza, Grup Hayat Sigortası, Bireysel Emeklilik Sözleşmesi ve Acıbadem sağlık sigortası ürünlerini pazarlamaktadır.

Acıbadem Sigorta ile yapılan iş birliği kapsamında ürün gamını sağlık sigortasıyla da güçlendiren Şirket; nitelikli, profesyonel ve deneyimli acente yapısı ile Türkiye sigorta pazarında ön sıralarda yer alma hedefinde bir adım daha ilerlemiştir.



2014 Strateji ve Ritim Toplantısı

► KURUMSAL ÇÖZÜMLER (ÇALIŞAN YAN HAKLARI)

Kurumsal Çözümler Departmanı, tüm Türkiye'deki MetLife bölgelerinde, DenizBank, MetLife Acenteleri, broker ve direkt satış kanallarındaki iç ve dış müşterilere hizmet veren satış ekibi, Genel Müdürlük binasındaki satış destek ekibi ve yönetim kadrosuyla Grup Hayat, Ferdi Kaza ve Grup Emeklilik ürünlerinde tüm departmanlara destek vermektedir.

DenizBank Ticari ve Kurumsal iş kollarına daha fazla odaklanmak amacıyla, 2014 yılında yeni bir satış modeline geçilmiştir. Söz konusu modelde, belirlenmiş ticari şubelerde konumlandırılan Kurumsal Proje Danışmanları'yla banka müşterisi olan işverenlere, çalışan yan hakları branşındaki ürünlerin ulaştırılması, iş koluna ihtiyaç duyduğu eğitim ve yönlendirmelerin yapılması ve iş kollarıyla sinerjinin artırılması sağlanmıştır. Hedef, MetLife'ın globaldeki gücünün ve tecrübesinin desteği ile ülkemizde, çalışan yan menfaatleri alanında da büyümesini sağlamaktır.

► STRATEJİ VE RİTİM TOPLANTISI

MetLife, 2014 yılında tüm çalışanlarının katılımıyla gerçekleştirdiği "Strateji ve Ritim Toplantısı" ile şirketin bir önceki yıl performansını ve gelecek dönem hedeflerini belirlemiştir. Performans geri bildirimleri paralelinde gelişim için yaratıcı çalışmalar ve eğitimler gerçekleştirilmiştir.

2014 YILI FAALİYETLERİ

► SEKTÖR VE METLIFE EMEKLİLİK

Emeklilik

2014, bireysel emeklilik sektörü için çok parlak bir yıl olmuştur. %25 devlet katkısıyla beraber katılımcı sayısı ve fon büyüklüğünde ciddi bir büyüme gerçekleşmiştir. Ayrıca emeklilik sektörü 5 milyonun üzerinde katılımcı, 6 milyona yakın sözleşme sayısı ve 38 milyar TL civarı fon büyüklüğüyle yılı kapatmıştır.

2014'te 11. yılını dolduran sistem, 15 bin emekli vermiştir. 2014'te gerçekleşen büyümede, bireysel katılım gibi kurumsal katılımın da önemli bir rolü olmuştur.

2014, MetLife Emeklilik için oldukça başarılı bir yıl olmuştur. Sektörde, katılımcı sayısında %22 büyüme kaydedilirken, bu oran MetLife için %23 olarak gerçekleşmiştir. Fon tutarlarındaki büyüme hızı incelendiğinde, sektör %46 büyürken, MetLife %73 oranında büyümüştür. MetLife 2014'te 64.701 yeni sözleşme düzenleyerek yılsonu itibarıyla %3 pazar payına sahip olmuştur. Aynı tarihler itibarıyla 635 milyon TL fon büyüklüğüne ve 148.978 katılımcı sayısına ulaşmıştır.

MetLife, küresel olarak sigorta, yıllık gelir koruma ve çalışan hakları programları alanında dünya genelinde hizmet veren öncü bir şirkettir. MetLife, kendisine bağlı ortaklıkları ve iştirakleri aracılığıyla Birleşik Devletler, Japonya, Latin Amerika, Asya Pasifik, Avrupa ve Orta Doğu'da pazar lideri konumundadır.

Hayat ve Ferdi Kaza

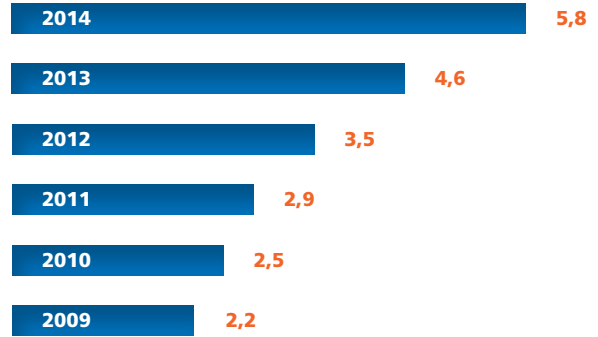
Hayat ve Ferdi Kaza sektörü 2014'te büyümeye devam etmiştir. 2014'te hayat branşında, 3.279,9 milyon TL'lik prim üretimiyle 2013'e göre toplamda %3,4 oranında küçülmüştür. Hayat sigortası şirketleri ferdi kaza branşı prim üretimi ise toplamda %30 oranında artarak 235,7 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Hayat sigortacılığındaki en büyük pay %80 ile banka prim üretimindedir. Hayat sigortacılığında, banka üzerinden gerçekleşen prim üretimini, 324 milyon TL'yle merkez üzerinden gerçekleşen üretim izlemektedir.

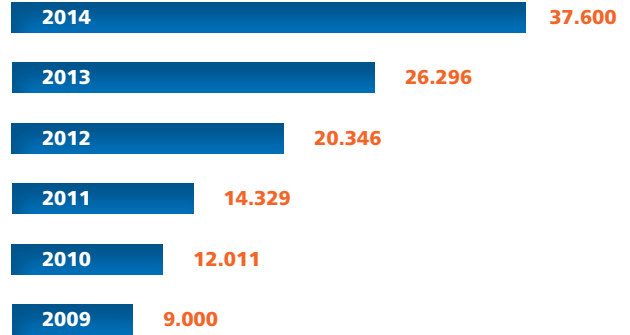
2014'te hayat ve ferdi kaza branşlarında toplam 256,5 milyon TL prim üretimi gerçekleştirilmiştir. MetLife 76,1 milyon TL prim üretimiyle, hayat sigortası şirketleri arasında ferdi kaza prim üretimi sıralamasında sektör lideridir. Hayat branşında 180,3 milyon TL prim üreten MetLife, hayat branşı prim üretiminde sektörün ilk 10 şirketi arasında yer almıştır.

Yıllara Göre Toplam Sözleşme-Sertifika Sayısı ve Toplam Fon Tutarı-Sektör

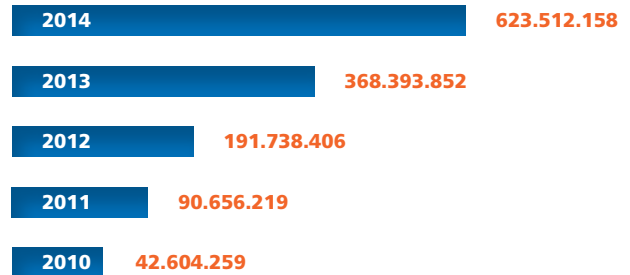
TOPLAM SÖZLEŞME VE SERTİFİKA SAYISI (MİLYON TL)



TOPLAM FON TUTARI (MİLYON TL)



FON BÜYÜKLÜĞÜ GELİŞİMİ (TL)



► SEKTÖREL VERİLER

HAYAT SİGORTASI ŞİRKETLERİ PRİM ÜRETİMİ (TL)	
Toplam Hayat Dışı	694.630.266
Toplam Hayat	3.279.982.052
Genel Toplam	3.974.612.318

Hayat Sigortası Şirketleri Hayat Sigortası Prim Üretimi (Kanal Bazında)



► METLIFE EMEKLİLİK ÜRETİM ANALİZLERİ

Sigorta Branşı Bazında Prim Üretimi



MetLife Emeklilik Dağıtım Kanalı Bazında Prim Üretimi



MetLife Emeklilik Dağıtım Kanalı Bazında Prim Üretimi



Bireysel Emeklilik Planları Dağılımı



Yatırıma Yönelen Tutarların Planlara Göre Dağılımı



İÇ DENETİM FAALİYETLERİ HAKKINDA BİLGİLER

MetLife İç Denetim faaliyetleri; yasal mevzuat, genel kabul görmüş denetim standartları ve sigorta sektöründe iç denetim faaliyetinin tabi olduğu düzenlemeler doğrultusunda, Şirket'in gereksinimleri göz önünde bulundurularak yerine getirilmektedir.

2014 yılı İç Denetim faaliyetleri, risk analizleri yapılarak hazırlanan yıllık denetim planı çerçevesinde yürütülmüştür.

Bu kapsamda Şirket'in çeşitli süreçlerine ilişkin gerçekleştirilen denetim sonuçları Yönetim Kurulu'na rapor olarak sunulmuştur. Denetim sonuçları denetlenen birimlerin yöneticileriyle paylaşılmış, bulguların giderilmesi ve süreçlerin iyileştirilmesi için alınması gereken düzeltici aksiyonlara mutabakatla karar verilmiş ve çalışmalar koordinasyon içinde yürütülmüştür.

İÇ KONTROL FAALİYETLERİ HAKKINDA BİLGİLER

İç Kontrol Bölümü'nün amacı, Şirket varlıklarının korunması, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanuna ve ilgili diğer mevzuata, Şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesine yönelik kontrollerin oluşturulmasını, operasyonel ve olası diğer risklerin azaltılmasını muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğinin sağlanmasına yönelik çalışmaların yürütülmesini, İç Kontrol Sistemi kapsamında belirlenen standartlarda ve bölümün fonksiyonları doğrultusunda, kontrollerin yapılmasını ve İç Kontrol Sistemleri'nin gelişmesini sağlamaktır.

İç Kontrol Bölümü özetle aşağıdaki faaliyetleri yürütmektedir:

- ▶ Kontrol noktaları oluşturmak,
- ▶ Mevcut Kontrol noktaları üzerinden kontrol faaliyetlerini yürütmek,
- ▶ Rapor hazırlamak.

Her üç aylık dönemde İç Kontrol Bölümü'nün yaptığı inceleme/kontrol faaliyetleri "İç Kontrol Raporu" adı altında hazırlanır.

YÖNETİM KURULU GÖRÜŞÜ

İç Kontrol ve İç Denetim Bölümleri tarafından yürütülecek kontrol ve denetim faaliyetlerine ilişkin planlar, yıllık olarak Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Bu kapsamda ilgili bölümlerce hazırlanan tüm raporlar yine Yönetim Kurulu gündemine alınarak onaylanmakta ve aksiyonlar yakından takip edilmektedir.

METLIFE'İN DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI İŞTİRAKLERİ VE PAY ORANLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirket'in Bireysel Emeklilik Mevzuatı gereğince Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. sermayesi içinde 225.000 TL'lik bir payı bulunmaktadır.

GEÇMİŞ DÖNEM HEDEFLERİNE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Geçmiş dönemlerde belirtilen hedeflere ulaşılarak yapılan Genel Kurullarda alınan kararlar usulünce yerine getirilmiştir.

ŞİRKET'İN İKTİSAP ETTİĞİ KENDİ PAYLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirket'in iktisap ettiği kendi payı söz konusu değildir.

HESAP DÖNEMİ İÇERİSİNDE YAPILAN ÖZEL DENETİME VE KAMU DENETİMİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Şirketimizde,

- ▶ 14/4/2014 - 16/5/2014 tarihleri arasında Sigorta Denetleme Kurulu tarafından Bireysel Emeklilik Devlet Katkısı İşlemlerine yönelik olarak yıllık olağan denetim gerçekleştirilmiştir.

ŞİRKET ALEYHİNE AÇILAN VE ŞİRKET'İN MALİ DURUMUNU VE FAALİYETLERİNİ ETKİLEYEBİLECEK NİTELİKTEKİ DAVALAR VE OLASI SONUÇLARI HAKKINDA BİLGİLER

Faaliyet dönemi içinde Şirket aleyhine açılan davalar mevcut olmakla birlikte Şirket'in mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek büyüklükte herhangi bir dava bulunmamaktadır.

MEVZUAT HÜKÜMLERİNE AYKIRI UYGULAMALAR NEDENİYLE ŞİRKET VE YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ HAKKINDA UYGULANAN İDARİ VEYA ADLİ YAPTIRIMLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Faaliyet dönemi içinde mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve Yönetim Organi üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

BAĞIŞ VE YARDIMLAR

Hesap dönemi içinde 5.000 TL bağış bulunmaktadır.

METLIFE'IN DÂHİL OLDUĞU RİSK GRUBUNDAKİ BİLGİLER

Bkz. Bağımsız Denetim Raporu'nun 12 ve 45 numaralı dipnotları.

► KUR RİSKİ

Gerek düzenlenen poliçelerin bir kısmının dövizde endeksli olmaları, gerekse de reasürans anlaşmalarının döviz bazında yapılması nedenleriyle Şirket'in kur riski bulunmaktadır.

Kur riskine esas olan net yükümlülükler, 31 Aralık 2014 itibarıyla 23.965.879 TL'dir. Buna karşılık olarak Şirket portföyünde 57.916.772 TL tutarında dövizli finansal varlık bulundurmaktadır.

► OPERASYONEL RİSKLER

Risk Yönetimi Faaliyetleri Yönetmeliği ve Risk Prosedürü Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve yürürlüğe konulmuştur. Şirket'in riskleri ve bu risklerin kabul edilebilir seviyede tutulması amacıyla risk limitleri belirlenmiş ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Bu amaçla İç

Kontrol ve Risk Bölümü ve her 3 aylık dönemde "Risk Yönetimi Raporu" adı altında rapor hazırlanır ve Yönetim Kurulu'na sunulur.

Varlık Yükümlülük Dengesindeki Süre Riski ve Piyasa Riski Hayat sigortalarında poliçelerin uzun süreli düzenlenmesi, Şirket yükümlülüklerinin de uzun süreli olmasını gerektirmektedir. Yükümlülüklerin poliçe sonuna kadar sürmemesi, özellikle değişen piyasa koşullarında erken çıkışların artması, şirketlerin varlık-yükümlülük dengelerinde büyük riskler oluşturmaktadır.

Portföyde yer alan uzun süreli yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için varlıkların da aynı sürelerde seçilmesi ve bu seçimler sırasında sürenin kısalmamasını sağlayabilecek faktörlerin göz önünde bulundurulması gerekmektedir. Şirket, portföy yönetimi konusunda, yatırımlarını mümkün olduğunca bu bakış açısıyla yapmakta ve risklerin asgari düzeye indirilmesi amacıyla çalışmalarına devam etmektedir.

METLIFE'IN RİSK YÖNETİMİ POLİTİKASINA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirket'in risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikaları aşağıdaki şekildedir.

Şirket'in Risk Yönetimi Faaliyetleri Yönetmeliği'nde de belirtildiği gibi, risk yönetimi sisteminin amacı; Şirket'in risk yönetimi politikalarını ve uygulama esaslarını belirlemek, bu politikalar çerçevesinde kısa ve uzun vadede Şirket'in karşılaşılabileceği riskleri tanımlamak ve bu risklerin belirlenen limitler vasıtasıyla ölçülmesini, izlenmesini ve düzenli olarak kontrol altında tutulmasını sağlamaktır. Bu şekilde kontrol altında tutulan risklerin etkili yöntemler izlenerek azaltılması veya ortadan kaldırılması planlanmaktadır.

Şirket'in, sigortacılık faaliyetleriyle doğru orantılı olarak özetlenen çeşitli riskleri bulunmaktadır. Risk Yönetimi Faaliyetleri Yönetmeliği ve Risk Prosedürü Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve yürürlüğe konulmuştur. Şirket'in riskleri ve bu risklerin kabul edilebilir seviyede tutulması amacıyla risk limitleri belirlenmiş ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Bu amaçla İç Kontrol ve Risk Bölümü ve her 3 aylık dönemde "Risk Yönetimi Raporu" adı altında rapor hazırlanır ve Yönetim Kurulu'na sunulur.

GENEL KURUL'A SUNULAN ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimiz, MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. gerek sigortacılık gerekse de bireysel emeklilik pazarlarındaki büyümesini 2014 yılında da istikrarlı bir şekilde devam ettirmiştir.

Bu çerçevede; MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin 31.12.2014 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablo ve faaliyet sonuçlarını Genel Kurul'un inceleme ve onayına sunarız.

Türk Ticaret Kanunu hükümleri çerçevesinde oluşturulan Bağlılık Raporu Yönetim Kurulu tarafından hazırlanarak onaylanmıştır.

Şirket'in prim üretimi bir önceki yıla göre hayat branşında %5.7 oranında artarak 180.399.477 TL'ye, Hayat Dışı Branşında ise %21.6 oranında artarak 76.145.044 TL'ye ulaşmış bulunmaktadır.

Bireysel Emeklilik branşında ise Şirketimizin, 31.12.2014 tarihi itibarıyla 148.978 adet katılımcısı mevcuttur. Katılımcı sayısına bağlı olarak, söz konusu dönem itibarıyla Şirket'in fon büyüklüğü de 632.992.169 TL'dir.

2014 yılsonu itibarıyla Şirketimiz MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin net kârı 66.721.037 TL ve ödenmiş sermayesi 451.006.589 TL olup, özkaynaklarının toplamı 536.626.399 TL'ye ulaşmıştır.

Şirketimiz MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin 31.12.2014 tarihi itibarıyla personel sayısı da bir önceki dönem ile karşılaştırmalı olarak aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır.

	31 ARALIK 2014 (ADET)	31 ARALIK 2013 (ADET)
Üst Düzey Yönetici	1	1
Yönetici	11	14
Sözleşmeli Personel	332	315
TOPLAM	344	330

Özverili çalışmalar neticesinde Şirketimiz MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Banka Sigortacılığı ve Bireysel Emeklilik branşlarında başarılı bir dönemi daha geride bırakmış olup, bu çalışmanın mimarı olan tüm yönetici ve çalışanlarımıza, destek ve güvenleri için de değerli hissedarlarımıza teşekkürlerimizi sunarız.

Saygılarımızla,

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu

Julio Garcia Villalon Porrero Raif Deniz Yurtseven

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİ
İTİBARIYLA HAZIRLANAN
FİNANSAL TABLOLAR

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Metlife Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na

Metlife Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotları denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal Tablolarla İlgili Olarak Şirket Yönetiminin Sorumluluğu:

Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmayı sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

Bağımsız Denetim Kuruluşunun Sorumluluğu:

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmayı yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dâhil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş:

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Metlife Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bkz. 2 no'lu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlgili Rapor

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Şirket'in 1 Ocak-31 Aralık 2014 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tablolarının, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED



Müjde Şehsuvaroğlu, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 12 Mart 2015

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN YIL SONU FİNANSAL RAPORU

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından düzenlenen mevzuata göre hazırlanan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 12 Mart 2014



Raif Deniz YURTSEVEN
Genel Müdür



Rengin UTKU
Genel Müdür Yardımcısı



Orhun Emre ÇELİK
Aktüer
Sicil No : 40

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31/12/2014 TARİHLİ AYRINTILI BİLANÇO

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

VARLIKLAR			
		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem (31/12/2014)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem (31/12/2013)
I-CARİ VARLIKLAR	Dipnot		
A-Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	136.759.082	144.492.619
1-Kasa		890	471
2-Alınan Çekler		-	-
3-Bankalar		116.629.038	129.177.934
4-Verilen Çekler Ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5-Banka Garantili ve 3 Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları		20.129.154	15.314.214
6-Diğer Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B-Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11	355.579.920	336.815.221
1-Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		164.778.289	169.094.935
2-Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3-Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4-Krediler		-	-
5-Krediler Karşılığı (-)		-	-
6-Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		190.801.631	167.720.286
7-Şirket Hissesi		-	-
8-Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C-Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	698.814.889	411.256.675
1-Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		61.893.472	37.446.772
2-Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3-Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4-Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5-Sigorta Ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6-Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		2.699.241	4.703.306
7-Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8-Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		634.183.501	369.067.922
9-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		924.980	828.111
10-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		(886.305)	(789.436)
D-İlişkili Taraflardan Alacaklar	12	202.371	52.336
1-Ortaklardan Alacaklar		227	-
2-İştiraklerden Alacaklar		-	-
3-Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4-Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5-Personelden Alacaklar		22.236	52.336
6-Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		179.908	-
7-İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8-İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9-İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E-Diğer Alacaklar	12	717.726	728.908
1-Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2-Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3-Verilen Depozito ve Teminatlar		31.136	34.804
4-Diğer Çeşitli Alacaklar		686.590	694.104
5-Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6-Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7-Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F-Gelecek Aylara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları		37.454.618	31.866.316
1-Ertelenmiş Üretim Giderleri		36.394.641	30.438.000
2-Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3-Gelir Tahakkukları		-	-
4-Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları		1.059.977	1.428.316
G-Diğer Cari Varlıklar		24.863	9.873
1-Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	3.961
2-Pesin Ödenen Vergiler Ve Fonlar		-	-
3-Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4-İş Avansları		24.863	3.450
5-Personele Verilen Avanslar		-	2.462
6-Sayım Ve Tesellüm Noksanları		-	-
7-Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8-Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I-Cari Varlıklar Toplamı		1.229.553.469	925.221.948

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31/12/2014 TARİHLİ AYRINTILI BİLANÇO

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

VARLIKLAR			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem (31/12/2014)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem (31/12/2013)
II-CARİ OLMAYAN VARLIKLAR			
A-Esas Faaliyetlerden Alacaklar			
1-Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2-Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3-Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4-Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5-Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6-Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7-Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8-Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B-İlişkili Taraflardan Alacaklar			
1-Ortaklardan Alacaklar		-	-
2-İştiraklerden Alacaklar		-	-
3-Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4-Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5-Personelden Alacaklar		-	-
6-Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7-İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8-İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9-İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C-Diğer Alacaklar			
1-Finansal Kiralama Alacakları		-	9.504
2-Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3-Verilen Depozito ve Teminatlar		-	9.504
4-Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5-Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6-Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7-Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D-Finansal Varlıklar			
1-Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2-İştirakler		-	-
3-İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4-Bağlı Ortaklıklar		-	-
5-Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6-Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7-Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8-Finansal Varlıklar Ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9-Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10-Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E-Maddi Varlıklar			
1-Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	6	3.516.233	4.231.369
2-Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3-Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4-Makine Ve Tesisatlar		-	-
5-Demirbaş Ve Tesisatlar		10.666.240	9.880.709
6-Motorlu Taşıtlar		-	-
7-Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)		3.469.545	5.306.916
8-Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		-	-
9-Birikmiş Amortismanlar (-)		(10.619.552)	(10.956.256)
10-Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F-Maddi Olmayan Varlıklar			
1-Haklar	8	410.352.134	415.771.985
2-Şerefiye		11.624.872	9.524.723
3-Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		30.973.061	30.973.061
4-Araştırma Ve Geliştirme Giderleri		-	-
6-Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		387.770.220	387.770.220
7-Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)		(20.016.019)	(12.496.019)
8-Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları			
1-Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2-Gelir Tahakkukları		-	-
3-Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler Ve Gelir Tahakkukları		-	-
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar			
1-Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2-Döviz Hesapları		-	-
3-Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4-Pesin Ödenen Vergiler Ve Fonlar		-	-
5-Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
6-Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7-Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8-Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II-Cari Olmayan Varlıklar Toplamı			
		413.868.367	420.012.858
Varlıklar Toplamı (I+II)			
		1.643.421.836	1.345.234.806

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31/12/2014 TARİHLİ AYRINTILI BİLANÇO

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

YÜKÜMLÜLÜKLER

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem (31/12/2014)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem (31/12/2013)
III-KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot		
A-Finansal Borçlar	19, 43	-	-
1-Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2-Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3-Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4-Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		-	-
5-Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6-Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7-Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8-Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B-Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	684.096.818	397.018.549
1-Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		35.161.278	17.373.877
2-Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3-Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4-Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		646.423.891	378.738.873
5-Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		2.511.649	905.799
6-Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar	19	76.871	39.343
1-Ortaklara Borçlar		-	-
2-İştiraklere Borçlar		-	-
3-Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4-Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5-Personele Borçlar		76.871	39.343
6-Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D-Diğer Borçlar	19	1.491.829	5.836.308
1-Alınan Depozito ve Teminatlar		67.318	333.487
2-Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3-Diğer Çeşitli Borçlar		1.424.511	5.502.821
4-Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		117.810.940	100.997.423
1-Kazanılmamış Primler Karşılığı-Net	4.1	75.067.624	66.991.398
2-Devam Eden Riskler Karşılığı-Net		-	-
3-Hayat Matematik Karşılığı-Net		19.558.914	20.532.966
4-Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı-Net	4.1	22.922.697	12.919.752
5-İkramiye Ve İndirimler Karşılığı-Net		261.705	553.307
6-Diğer Teknik Karşılıklar-Net		-	-
7-Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık-Net		-	-
F-Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		7.958.588	4.063.306
1-Ödenecek Vergi Ve Fonlar		1.037.011	1.152.291
2-Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		430.249	360.170
3-Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4-Ödenecek Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5-Dönem Kârı Vergi Ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	27.300.945	11.870.500
6-Dönem Kârının Peşin Ödenen Vergi Ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(20.809.617)	(9.319.655)
7-Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G-Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları	23	-	-
1-Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2-Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3-Maliyet Giderleri Karşılığı		-	-
H-Gelecek Aylara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları	19, 23	27.082.135	18.565.127
1-Ertelenmiş Üretim Gelirleri		69.799	45.807
2-Gider Tahakkukları		27.012.336	18.519.320
3-Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler Ve Gider Tahakkukları		-	-
I-Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1-Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2-Sayım Ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3-Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III-Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		838.517.181	526.520.056

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31/12/2014 TARİHLİ AYRINTILI BİLANÇO

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

YÜKÜMLÜLÜKLER

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem (31/12/2014)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem (31/12/2013)
IV-UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot		
A-Finansal Borçlar	19, 43	-	-
1-Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2-Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3-Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4-Çıkarılmış Tahviller		-	-
5-Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6-Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7-Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B-Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1-Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2-Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3-Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4-Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5-Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6-Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1-Ortaklara Borçlar		-	-
2-İştiraklere Borçlar		-	-
3-Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4-Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5-Personele Borçlar		-	-
6-Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D-Diğer Borçlar		-	-
1-Alınan Depozito Ve Teminatlar		-	-
2-Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3-Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4-Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		199.138.313	214.862.550
1-Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net		-	-
2-Devam Eden Riskler Karşılığı-Net		-	-
3-Hayat Matematik Karşılığı-Net		190.960.746	209.467.611
4-Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı-Net		-	-
5-İkramiye Ve İndirimler Karşılığı-Net		-	-
6-Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık-Net		-	-
7-Diğer Teknik Karşılıklar-Net		8.177.567	5.394.939
F-Diğer Yükümlülükler Ve Karşılıkları		516.947	498.599
1-Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2-Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3-Diğer Borç Ve Gider Karşılıkları		516.947	498.599
G-Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		819.123	706.160
1-Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	819.123	706.160
2-Sosyal yardım sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları		-	-
1-Ertelenmiş Üretim Gelirleri		-	-
2-Gider Tahakkukları		-	-
3-Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler Ve Gider Tahakkukları		-	-
I-Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		67.803.873	71.114.854
1-Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		67.803.873	71.114.854
2-Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV-Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		268.278.256	287.182.163

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31/12/2014 TARİHLİ AYRINTILI BİLANÇO

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

ÖZSERMAYE

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem (31/12/2014)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem (31/12/2013)
V-ÖZSERMAYE	Dipnot		
A-Ödenmiş Sermaye		451.006.589	451.006.589
1-(Nominal) Sermaye	15	451.006.589	451.006.589
2-Ödenmemiş Sermaye (-)	15	-	-
3-Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4-Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5-Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B-Sermaye Yedekleri		-	-
1-Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2-Hisse Senedi İptal Kârları		-	-
3-Sermayeye Eklenecek Satış Kârları		-	-
4-Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5-Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C-Kâr Yedekleri		17.359.349	(6.306.787)
1-Yasal Yedekler		15.370.540	6.627.510
2-Statü Yedekleri		720.000	720.000
3-Olağanüstü Yedekler		56.920	56.920
4-Özel Fonlar (Yedekler)		(287.267)	(287.267)
5-Finansal Varlıkların Değerlemesi	16	1.499.156	(13.423.950)
6-Diğer Kâr Yedekleri		-	-
D-Geçmiş Yıllar Kârları		1.539.424	42.575.364
1-Geçmiş Yıllar Kârları		1.539.424	42.575.364
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1-Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F-Dönem Net Kârı		66.721.037	44.257.421
1-Dönem Net Kârı		66.721.037	44.257.421
2-Dönem Net Zararı (-)		-	-
3-Dağıtıma Konu Olmayan Dönem Kârı		-	-
Özsermaye Toplamı		536.626.399	531.532.587
Yükümlülükler ve Özsermaye Toplamı (III+IV+V)		1.643.421.836	1.345.234.806

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem (01/01/2014-31/12/2014)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem (01/01/2013-31/12/2013)
I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot		
A-Hayat Dışı Teknik Gelir		67.372.711	49.095.729
1-Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		64.271.740	45.150.217
1.1-Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	68.532.975	58.958.740
1.1.1-Brüt Yazılan Primler (+)	25	76.145.044	62.602.821
1.1.2-Reasüröre Devredilen Primler (-)	10	(7.612.069)	(3.644.081)
1.1.3-SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2-Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(4.261.235)	(13.808.523)
1.2.1-Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		(4.168.219)	(11.847.623)
1.2.2-Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	(93.017)	(1.960.900)
1.2.3-Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)		-	-
1.3-Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1-Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2-Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2-Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		3.100.971	3.945.512
3-Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1-Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
3.2-Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
4-Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		-	-
B-Hayat Dışı Teknik Gider(-)		(36.563.897)	(24.051.879)
1-Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(11.383.588)	(5.109.429)
1.1-Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(7.168.361)	(5.012.237)
1.1.1-Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(9.119.051)	(14.198.085)
1.1.2-Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10	1.950.690	9.185.848
1.2-Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(4.215.227)	(97.192)
1.2.1-Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(4.601.406)	8.720.503
1.2.2-Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	386.179	(8.817.695)
2-İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		743	3.094
2.1-İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		743	3.094
2.2-İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3-Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(638.540)	(499.953)
4-Faaliyet Giderleri (-)	31 ve 32	(24.542.512)	(18.445.591)
5-Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1-Matematik Karşılıklar (-)		-	-
5.2-Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6-Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.1-Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2-Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C-Teknik Bölüm Dengesi-Hayat Dışı (A-B)		30.808.814	25.043.850
D-Hayat Teknik Gelir		171.854.883	159.146.195
1-Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		163.858.706	147.562.309
1.1-Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	24	167.673.697	161.124.790
1.1.1-Brüt Yazılan Primler (+)		180.399.477	170.657.977
1.1.2-Reasüröre Devredilen Primler (-)	10	(12.725.780)	(9.533.187)
1.2-Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(3.814.991)	(13.562.481)
1.2.1-Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		(3.955.100)	(13.697.281)
1.2.2-Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		140.109	134.800
1.3-Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1-Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2-Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2-Hayat Branşı Yatırım Geliri		7.764.905	11.192.416
3-Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Kârlar		-	-
4-Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		231.272	391.470
5-Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E-Hayat Teknik Gider		(138.302.179)	(141.953.901)
1-Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(92.341.908)	(99.487.793)
1.1-Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(86.554.190)	(100.061.791)
1.1.1-Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(89.731.600)	(101.480.241)
1.1.2-Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10	3.177.410	1.418.450
1.2-Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(5.787.718)	573.998
1.2.1-Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(6.952.686)	630.747
1.2.2-Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	1.164.969	(56.749)
2-İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		290.859	(187.590)
2.1-İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		268.223	(38.566)
2.2-İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		22.636	(149.024)
3-Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		30.105.500	17.339.758
3.1-Matematik Karşılıklar (-)		30.083.481	16.447.624
3.2-Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		22.020	892.134
4-Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(1.690.372)	(1.611.885)
5-Faaliyet Giderleri (-)	31 ve 32	(74.666.258)	(58.006.391)
6-Yatırım Giderler (-)		-	-
7-Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8-Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F-Teknik Bölüm Dengesi-Hayat (D – E)		33.552.704	17.192.294
G-Emeklilik Teknik Gelir		20.240.141	14.574.580
1-Fon İşletim Gelirleri		7.918.992	4.600.213
2-Yönetim Gideri Kesintisi		2.651.327	2.049.047
3-Giriş Aidatı Gelirleri		9.003.754	7.424.708
4-Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		625.532	461.404
5-Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6-Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7-Diğer Teknik Gelirler		40.536	39.208
H-Emeklilik Teknik Gideri		(23.821.475)	(22.437.521)
1-Fon İşletim Giderleri (-)		(1.685.145)	(920.668)
2-Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		-	-
3-Faaliyet Giderleri (-)		(21.427.529)	(21.160.576)
4-Diğer Teknik Giderler (-)		(708.801)	(356.277)
I-Teknik Bölüm Dengesi-Emeklilik (G – H)		(3.581.334)	(7.862.941)

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem (01/01/2014-31/12/2014)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem (01/01/2013-31/12/2013)
II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot		
C-Teknik Bölüm Dengesi-Hayat Dışı		30.808.814	25.043.850
F-Teknik Bölüm Dengesi-Hayat		33.552.704	17.192.294
I-Teknik Bölüm Dengesi-Emeklilik		(3.581.334)	(7.862.941)
J-Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		60.780.184	34.373.203
K-Yatırım Gelirleri		38.104.154	35.319.246
1-Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	33.620.521	30.086.231
2-Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar		-	2.040.616
3-Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	968.784	(472.251)
4-Kambiyo Kârları	36	3.514.849	3.664.650
5-İştiraklerden Gelirler		-	-
6-Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7-Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8-Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9-Diğer Yatırımlar		-	-
10-Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L-Yatırım Giderleri (-)		(12.520.418)	(11.160.747)
1-Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)		-	(98.949)
2-Yatırımlar Değer Azalışları (-)		-	-
3-Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4-Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(3.100.970)	(3.945.512)
5-Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6-Kambiyo Zararları (-)	36	(365.636)	(209.778)
7-Amortisman Giderleri (-)	6 ve 8	(9.053.812)	(6.906.508)
8-Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M-Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		4.281.391	(5.149.116)
1-Karşılıklar Hesabı (+/-)	47.6	(1.409.418)	(1.776.217)
2-Reeskont Hesabı (+/-)	47.6	-	18.588
3-Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4-Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5-Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21 ve 35	7.041.757	(3.058.444)
6-Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	21 ve 35	-	-
7-Diğer Gelir ve Kârlar	47.6	(7.936)	427.103
8-Diğer Gider ve Zararlar (-)	47.6	(854.973)	(502.649)
9-Önceki Yıl Gelir ve Kârları		-	-
10-Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)		(488.039)	(257.497)
N-Dönem Net Kârı veya Zararı		66.721.037	44.257.421
1-Dönem Kârı Ve Zararı		90.645.310	53.382.586
2-Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları(-)	35	(23.924.273)	(9.125.165)
3-Dönem Net Kâr veya Zararı		66.721.037	44.257.421
-Ana ortaklık payları		-	-
-Kontrol gücü olmayan paylar		-	-
4-Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

01/01/2013-31/12/2013 DÖNEMİ ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

(Bağımsız Denetimden Geçmiş)											
ÖNCEKİ DÖNEM	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net Dönem Karı (veya zararı)	Geçmiş Yıllar Karları/ Zararları)	Toplam
I-Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2012)	451.006.589	-	6.108.422	-	-	5.073.851	720.000	56.920	28.434.069	40.270.152	531.670.003
II-Muhasebe politikasında değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III-Yeni bakiye (I + II) (01/01/2013)	451.006.589	-	6.108.422	-	-	5.073.851	720.000	56.920	28.434.069	40.270.152	531.670.003
A-Sermaye artırımları (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1-Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2-İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B-İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C-Geçir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	(287.267)	-	-	(287.267)
D-Varlıklarda değer artışı/azalışı	-	-	(19.532.372)	-	-	-	-	-	-	-	(19.532.372)
E-Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F-Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G-Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H-Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	44.257.421	-	44.257.421
I-Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	(24.575.198)	-	(24.575.198)
J-Yedeklere transfer	-	-	-	-	-	1.553.659	-	-	(3.858.871)	2.305.212	-
"II-Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2013) (I+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)"	451.006.589	-	(13.423.950)	-	-	6.627.510	720.000	(230.347)	44.257.421	42.575.364	531.532.587

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

01/01/2013-31/12/2013 DÖNEMİ ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

(Bağımsız Denetimden Geçmiş)											
	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net Dönem Karı (veya zarar)	Geçmiş Yıllar Karları/ (Zararları)	Toplam
CARİ DÖNEM	451.006.589	-	-13.423.950	-	-	-	6.627.510	720.000	(230.347)	44.257.421	531.532.587
I-Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2013)	451.006.589	-	-13.423.950	-	-	-	6.627.510	720.000	(230.347)	42.575.364	531.532.587
II-Muhasebe politikasında değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III-Yeni bakiye (I + II) (01/01/2014)	451.006.589	-	(13.423.950)	-	-	-	6.627.510	720.000	(230.347)	42.575.364	531.532.587
A-Sermaye arttırımı (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1-Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2-İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B-İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C-Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D-Varlıklarda değer artışı/azalışı	-	-	14.923.106	-	-	-	-	-	-	-	14.923.106
E-Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F-Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G-Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H-Dönem net karı (veya zarar)	-	-	-	-	-	-	-	-	66.721.037	-	66.721.037
I-Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	(76.550.331)	-	(76.550.331)
J-Yedeklere transfer	-	-	-	-	-	8.743.030	-	-	32.292.910	(41.035.940)	-
"IV-Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2014) (I+A+B+C+D+E+F+G+H+J)"	451.006.589	-	1.499.156	-	-	-	15.370.540	720.000	(230.347)	1.539.424	536.626.399

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem (01/01/2014- 31/12/2014)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem (01/01/2013- 31/12/2013)
	Dipnot		
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		267.582.247	249.810.681
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		23.326.931	196.167.010
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(214.723.397)	(237.344.701)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(24.338.826)	(199.345.716)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		51.846.955	9.287.274
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(23.360.462)	(4.980.359)
10. Diğer nakit girişleri		26.065.949	12.849.601
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(13.622.281)	(14.076.072)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		40.930.161	3.080.444
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI		-	-
1. Maddi varlıkların satışı		-	-
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6	(819.600)	(463.359)
3. Mali varlık iktisabı (-)		(10.520.095)	(285.169.436)
4. Mali varlıkların satışı		26.888.482	230.675.620
5. Alınan faizler		16.996.113	30.743.223
6. Alınan temettüleri		-	-
7. Diğer nakit girişleri		3.524.353	3.664.650
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(5.565.833)	(6.039.349)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		30.503.420	(26.588.651)
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI		-	-
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4. Ödenen temettüleri (-)		(76.550.331)	(24.575.198)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(76.550.331)	(24.575.198)
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		-	-
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		(5.116.750)	(48.083.405)
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		140.942.230	189.025.635
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	14	135.825.480	140.942.230

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

KÂR DAĞITIM TABLOSU

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

(Bağımsız Denetimden Geçmiş)

Dipnot	Cari Dönem (31/12/2014) ^(*)	Önceki Dönem (31/12/2013) ^(**)
I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI		
1.1. DÖNEM KÂRI	90.645.310	94.664.908
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	(23.924.273)	(9.125.165)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	(23.924.273)	(9.125.165)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	-	-
A NET DÖNEM KÂRI (1.1 – 1.2)	66.721.037	85.539.743
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE	-	(2.743.030)
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A-(1.3 + 1.4 + 1.5)]	66.721.037	82.796.713
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	(22.550.331)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	(22.550.331)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.6.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)	-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	(54.000.000)
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	(54.000.000)
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.10.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	(6.000.000)
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	-
1.14. DİĞER YEDEKLER	-	-
1.15. ÖZEL FONLAR	-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM	-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III. HİSSE BAŞINA KÂR	-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	0,0019
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	19%
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ	-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	0,0017
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	17%
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

(*) 2014 yılına ilişkin kâr dağıtım önerisi Genel Kurul'da onaylanmak üzere henüz Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmamış olduğundan 2014 yılı kâr dağıtım tablosunda sadece dağıtılabilir kâr tutarı belirtilmiştir.

(**) Genel Kurul'da onaylanan 31 Aralık 2013 dönem kârı ve geçmiş yıl kârları sunulmuştur.

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

1. Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

1998 yılında kurulan Toprak Hayat Sigorta Anonim Şirketi 1 Mayıs 2003 tarihinde Global Yatırım Holding A.Ş. ("Global Holding") tarafından satın alınarak ismi Global Hayat Sigorta Anonim Şirketi olarak değiştirilmiştir.

26 Ocak 2007 tarihinde Global Holding sahibi olduğu Şirket sermayesinin %99,6'sını temsil eden hisselerinin Denizbank A.Ş.'ye ("Denizbank") devrine ilişkin olarak Global Holding ve Denizbank arasında "Hisse Alım Satım Sözleşmesi" imzalanmış olup, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'ndan ("Hazine Müsteşarlığı") alınan izne müteakiben ilgili hisse devri 30 Mart 2007 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Şirket unvanı 14 Ağustos 2007 tarihinde Deniz Hayat ve Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiştir. Bireysel emeklilik alanında faaliyet gösterebilmek üzere Hazine Müsteşarlığı tarafından 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu çerçevesinde 24 Eylül 2008 tarihi itibarıyla emeklilik şirketi kuruluş izni verilmiştir ve ticaret unvanı 25 Kasım 2008 tarihinde Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değiştirilmiştir. Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın 22 Mayıs 2009 tarihli 21924 sayılı izni ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu uyarınca bireysel emeklilik alanında faaliyet gösterebilmek üzere emeklilik faaliyeti ruhsatnamesi almıştır.

27 Haziran 2011 tarihinde Denizbank A.Ş.'nin elinde bulunan hisselerin satışı için American Life Hayat Sigorta A.Ş. ile "Hisse Alım Satım Sözleşmesi" imzalanmıştır. Yasal mercilerden alınan onayların ardından 3 Ekim 2011 tarihi itibarıyla Denizbank A.Ş.'nin Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesi içinde bulunan %99,86 oranındaki hissesi American Life Hayat Sigorta A.Ş. (2.446.594.289 adet hisse) ("American Life") ve American Life Insurance Company'e ("American Life Insurance") (1 adet hisse) devrolmuştur.

3 Ekim 2011 tarihinde meydana gelen ortaklık yapısındaki değişikliğe bağlı olarak Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 11 Ocak 2012 tarihli ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 12 Ocak 2012 tarihli yazısı ile onaylanan tadil mukavelesi, 19 Mart 2012 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında görüşülmüş ve 26 Mart 2012 tarihinde tescil edilmesi ile şirketin unvanı Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("Şirket") olarak değiştirilmiştir.

Şirket'in 28 Kasım 2011 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında, American Life'in bütün aktif ve pasifi ve diğer hak ve yükümlükleri ile birlikte Şirket'e devri suretiyle birleşmesi ile ilgili gerekli işlem ve hazırlıkların yapılmasına karar verilmiştir. Hazine'ye yapılan başvurular neticesinde, Hazine'nin 19 Haziran 2012 tarih ve 10162 sayılı onayı ile American Life'in Şirket'e devri suretiyle birleşmesi işlemleri Türk Ticaret Kanunu hükümlerine uygun olarak 29 Haziran 2012 tarihinde gerçekleşmiştir. Söz konusu birleşme, 5 Temmuz 2012 tarih ve 8105 sayılı Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan olunmuştur. Birleşme ile birlikte Şirket'in ana ortağı American Life Insurance Company olup, 6 Kasım 2013 tarihli Yönetim Kurulu Toplantısı'nda sahip olduğu bütün hisselerini Metlife Global Holding II GmbH'ya devretmiştir. Şirket'in nihai ortaklık yapısı aşağıda yer almaktadır.

	31 Aralık 2014		31 Aralık 2013	
	Pay Oranı %	Pay Tutarı TL	Pay Oranı %	Pay Tutarı TL
Metlife Global Holding II				
GmbH	450.911.157	99,98	450.911.157	99,98
Diğer	95.432	0,02	95.432	0,02
Toplam	451.006.589	100	451.006.589	100

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun 9'uncu maddesinin ikinci fıkrası uyarınca Sermaye Piyasası Kurulu'nun 2 Temmuz 2009 tarih ve B.02.1.SPK.0.15.548 yazılı onayını müteakip Metlife Emeklilik Likit Fon, Metlife Emeklilik Esnek Fon, Metlife Emeklilik Hisse Fon, Metlife Emeklilik Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Fonu, Metlife Emeklilik Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Fonu, Metlife Emeklilik Gruplara Yönelik Esnek Fon ve Metlife Emeklilik Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Fonu'nun içtüzükleri 9 Temmuz 2009 tarihinde İstanbul Ticaret Sicili Memurluğu tarafından 129882-2009 sayı ile tescil edilmiş ve fonların kuruluşu tamamlanmıştır. Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Likit Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Esnek Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gruplara Yönelik Esnek Emeklilik Yatırım Fonu olan unvanları 27 Mart 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yönetim Kurulu Toplantısı'nda alınan karar ile sırasıyla Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Likit Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Esnek Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gruplara Yönelik Esnek Emeklilik Yatırım Fonu olarak değiştirilmiş olup, söz konusu husus 3 Nisan 2012 tarihinde tescil edilerek, 9 Nisan 2012 tarihli Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan edilmiştir. Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Devlet Katkısı Fonu 12 Ocak 2013 tarih ve 2013/6 sayılı Yönetim Kurul Toplantısı'nda alınan karar ile kurulmuştur. SPK tarafından 29.03.2013-12233903.310.01-01-286 sayılı karar ile kuruluşuna onay verilen Fon'un iç tüzüğü 8 Mart 2013 tarihinde İstanbul Ticaret Sicili Memurluğu tarafından 119663-2013 sayı ile tescil edilmiş ve fonun kuruluşu tamamlanmıştır. Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Alternatif Standart Fonu 31 Temmuz 2013 tarih ve 2013/23 sayılı Yönetim Kurul Toplantısı'nda alınan karar ile kurulmuştur. SPK tarafından 08.10.2013-12233903.310.01-01-964 sayılı karar ile kuruluşuna onay verilen Fon'un iç tüzüğü 11 Ekim 2013 tarihinde İstanbul Ticaret Sicili Memurluğu tarafından 375472-2013 sayı ile tescil edilmiş ve fonun kuruluşu tamamlanmıştır. Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Alternatif Standart Fonu 31 Temmuz 2013 tarih ve 2013/23 sayılı Yönetim Kurul Toplantısı'nda alınan karar ile kurulmuştur. SPK tarafından 08.10.2013-12233903.310.01-01-964 sayılı karar ile kuruluşuna onay verilen Fon'un iç tüzüğü 11 Ekim 2013 tarihinde İstanbul Ticaret Sicili Memurluğu tarafından 375472-2013 sayı ile tescil edilmiş ve fonun kuruluşu tamamlanmıştır.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, Rüzgarlıbahçe Mahallesi Kavak Sokak Kavacık Ticaret Merkezi B Blok No:18 34805 Kavacık Beykoz İstanbul adresinde faaliyet göstermekte olup, Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre kurulmuş anonim şirket statüsündedir. Şirket faaliyetlerini, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda belirlenen esaslara göre yürütmektedir.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket'in fiili faaliyet konusu, ferdi veya grup hayat ya da ölüm sigortaları ile bunlara bağlı kaza sigortaları, her türlü can sigortaları, bireysel emeklilik faaliyetleri ve bütün bu sigortalara ilgili reasürans işlemleri yapmaktır.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması

Şirket, bireysel ve kurumsal müşterilerine yaşamsal risk ve yatırım sigortası ürünleri sunmak üzere yapılmış olup, hayat, ferdi kaza ve bireysel emeklilik branşlarında faaliyet göstermektedir. Faaliyet konularının esasları 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve yürürlükte olan diğer mevzuatta belirtilen esas ve usuller çerçevesinde belirlenmektedir.

1.5 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması

Şirket'e, bireysel emeklilik alanında faaliyet gösterebilmek üzere Hazine Müsteşarlığı tarafından 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu çerçevesinde 24 Eylül 2008 tarihi itibarıyla emeklilik şirketi kuruluş izni ve 22 Mayıs 2009 tarihi itibarıyla faaliyet izni verilmiştir. Bireysel emeklilik alanında sözleşme düzenlenmesine 18 Kasım 2009 tarihinde başlanmıştır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

1.6 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı

	2014	2013
Üst ve orta kademeli yöneticiler	37	39
Sözleşmeli personel	307	291
Toplam	344	330

1.7 Üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin 1 Ocak – 31 Aralık 2014 dönemi itibarıyla toplam (ödenen ve ayrılan karşılıklar dahil) brüt tutarı 8.666.095 TL'dir (31 Aralık 2013: 8.217.730 TL).

1.8 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Finansal tablolarda teknik bölüme ilişkin personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri ile diğer faaliyet giderleri Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" ile söz konusu genelgede değişiklik yapan 9 Ağustos 2010 tarihli 2010/9 sayılı genelge hükümlerini dikkate alarak dağıtmaktadır.

1.9 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Finansal tablolar yalnızca Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. hakkındaki finansal bilgileri içermektedir.

1.10 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Adı/Ticari Unvanı	: Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Yönetim Merkezi Adresi	: Kavacık Ticaret Merkezi, Rüzgarlıbahçe Mahallesi, Kavak Sokak B Blok No:18 34805 Kavacık, Beykoz/İstanbul
Telefon	: 0216 538 91 00
Faks	: 0216 538 94 98
İnternet Sayfası Adresi	: www.metlife.com.tr
Elektronik Posta Adresi	: musterihizmetleri@metlife.com.tr

1.11 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylar; kâra ilişkin herhangi bir duyuru veya diğer seçilmiş finansal bilgilerin kamuya açıklanmasından sonra ortaya çıkmış olsalar bile, bilanço tarihi ile bilançonun yayımı için yetkilendirilme tarihi arasındaki tüm olayları kapsar.

Şirket, bilanço tarihinden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, finansal tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltir.

Bilanço tarihinden sonraki olaylar için ayrıca dipnot 46'ya bakınız.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu'nun 18 inci maddesi ile Bireysel Emeklilik Kanunu'nun 11 inci maddelerine dayanılarak Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemeler çerçevesinde Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ve Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere (tümü "Raporlama Standartları") uygun olarak hazırlamaktadır.

Söz konusu yönetmeliğin 4'üncü maddesinde; sigorta sözleşmelerine, bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesi ve finansal tablolar, kamuya açıklanacak finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların düzenlenmesine ilişkin usul ve esasların Hazine Müsteşarlığı'nca çıkarılacak tebliğler ile belirleneceği belirtilmiştir. Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu'nun ("TMSK") "Sigorta sözleşmelerine" ilişkin 4 numaralı Standardı 31 Aralık 2005 tarihinden sonra başlayan hesap dönemleri için geçerli olmak üzere, 25 Mart 2006 tarihinde yürürlüğe girmiş olmakla birlikte Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu'nun sigorta sözleşmelerine ilişkin projesinin ikinci bölümü henüz tamamlanmadığı için TFRS 4'ün bu aşamada uygulanmayacağı belirtilmiş, bu kapsamda 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve sonrasında bu yönetmeliğe istinaden açıklama ve düzenlemelerin olduğu bir takım genelge ve sektör duyuruları yayımlanmıştır. Bu yönetmelik, genelge ve sektör duyuruları ile getirilen düzenlemelere ilişkin uygulanan muhasebe politikaları ileriki bölümlerde her biri kendi başlığı altında özetlenmiştir.

2 Kasım 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanarak ve yürürlüğe giren 660 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile 2499 sayılı Kanun'un Ek 1. Maddesi iptal edilmiş ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("Kurum") kurulmuştur. Bu Kanun Hükmünde Kararname'nin Geçici 1. maddesi uyarınca, Kurum tarafından yayımlanacak standart ve düzenlemeler yürürlüğe girinceye kadar, bu hususlara ilişkin mevcut düzenlemelerin uygulanmasına devam edilecektir. Bu nedenle, söz konusu durum, raporlama tarihi itibarıyla, bu finansal tablo dipnotunda açıklanan finansal tabloların hazırlık esaslarında herhangi bir değişikliğe yol açmamaktadır.

18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ" ile finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekil ve içeriği düzenlenmiştir.

Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Mali durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Şirket'in finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılır ve önemli farklılıklar açıklanır.

2.1.2. Finansal Tabloların Anlaşılması İçin Uygun Olan Diğer Muhasebe Politikaları

a. Teknik Karşılıklar

Finansal tablolarda teknik sigorta hesapları arasında yer alan kazanılmamış primler karşılığı, muallak hasar karşılıkları ve bu karşılıkların reasürör payları 14 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 16'ncı maddesi ile 28 Mart 2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun 8'inci maddesine dayanılarak hazırlanan Hazine Müsteşarlığı'nın 7 Ağustos 2007 tarihli 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ve Hazine Müsteşarlığı'nın 17 Temmuz 2012 tarihli 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik"e uygun olarak aşağıda belirtilen esaslara göre kayıtlara intikal ettirilmiştir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

Kazanılmamış primler karşılığı:

Şirket, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için kazanılmamış primler karşılığı ayırmak zorundadır. Yıllık yenilenen ve sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı ayrılır. Ölüm, yaşama ve her ikisinin kapsandığı hem ölüm hem de yaşama ihtimallerine bağlı teminatlar ile bu teminatlara ek olarak verilen ferdi kaza, hastalık sonucu maluliyet ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği sözleşmeler hayat sigortası sözleşmesi sayılır ve bunlara ait primler hayat sigortası primi olarak kabul edilir. Ek teminatların hayat sigortası sözleşmesi ile beraber paket sözleşme olarak verildiği hallerde, bu teminatlar birlikte verildiği hayat sigortası sözleşmelerinden tamamıyla bağımsız olarak değerlendirilir.

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak, gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısımdan oluşur. Yürürlükte bulunan yıllık hayat sigortaları ile süresi bir yılı aşan birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında ise yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım ve birikim primlerine ait masraf payları düşüldükten sonra kalan tutar üzerinden hesaplanır.

Kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınır ve buna göre hesaplama yapılır.

Üretime bağlı olarak tahakkukunun yapılması kaydıyla aracılara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirilir. Bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmeleri için gelir ve giderlerin ertelenmesine ilişkin usul ve esaslar Müsteşarlıkça ayrıca belirlenir. Her ne ad altında olursa olsun; sözleşmeye bağlı olarak verilmeyen ve sözleşmenin yürürlükten kalkmasına bağlı olarak iadeye konu olmayan teşvik, kârlılık ve benzeri komisyonlar ile giderler ertelenmiş gelir ve gider hesaplamalarında dikkate alınmaz.

Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı tutarının hesabında yürürlükte bulunan reasürans anlaşmalarının şartları dikkate alınır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarların ilgili döneme tekabül eden kısmı devredilen prim olarak telakki edilir.

İlgili hesap yılı içerisinde; cari hesap dönemi itibarıyla finansal tablolar düzenlenirken "Devreden Kazanılmamış Primler Karşılığı" rakamı olarak, bir önceki hesap yılı sonunun finansal tablolarında yer alan Kazanılmamış Primler Karşılığı rakamı yazılmalı, dönem "Kazanılmamış Primler Karşılığı" olarak ise finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla yürürlükte olan sigorta sözleşme primlerinin gün esasına göre hesaplanarak bulunan kazanılmamış kısımlarının toplamı alınmalıdır.

Döviz endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın Resmî Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınır.

Devam eden riskler karşılığı:

Sigorta sözleşmesinin süresi boyunca üstlenilen risk düzeyi ile kazanılan primlerin zamana bağlı dağılımının uyumlu olmadığı kabul edilen sigorta branşlarında, ayrıca kazanılmamış primler karşılığının şirketin taşıdığı risk ve beklenen masraf düzeyine göre yetersiz kalması halinde ayrılır. Şirket, devam eden riskler karşılığı ayırırken, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır.

Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak tazminatlar (net) + ödenen tazminatlar (net)-devreden muallak tazminatlar (net)) kazanılmış prime (yazılan primler (net) + devreden kazanılmamış primler karşılığı (net)-kazanılmamış primler karşılığı (net)) bölünmesi suretiyle bulunur.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

Her bir branş için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolarda yer alır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. Bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarların ilgili döneme tekabül eden kısmı net prim hesabında devredilen prim olarak kabul edilir. Müsteşarlık branşlar itibarıyla bu test yöntemini değiştirebilir, farklı test yöntemleriyle yeterlilik testi yapabilir ve bu test yöntemi çerçevesinde devam eden riskler karşılığının ayrılmasını isteyebilir.

Devam eden riskler karşılığının hesabı sırasında kullanılan muallak tazminat karşılıklarının; tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ve gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar ile gider paylarını ve gerekli durumlarda muallak tazminat yeterlilik farkını içerir.

Bilanço tarihi itibarıyla, Şirket'in devam eden riskler karşılığı hesaplaması yapılmış olup herhangi bir karşılık yükümlülüğü çıkmamıştır.

Muallak tazminat karşılığı:

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmak zorundadır.

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığının hesaplanması sırasında; hesaplanmış veya tahmin edilmiş eksper, bilirkişi, danışman, dava ve haberleşme giderleri de dahil olmak üzere tazminat dosyalarının tekemmülü için gerekli tüm gider paylarını dikkate alır.

Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilir. Hayat branşına ilişkin gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat karşılığına ilişkin hesaplama esasları bu branşa ilişkin teminat tutarları dikkate alınacak şekilde Müsteşarlık tarafından belirlenir. Buna göre hayat branşında ilgili yıla ait gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının hesaplanmasında geçmiş yıllara ilişkin gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının bir önceki yıla ilişkin yıllık ortalama teminata bölünmesi sonucu elde edilen ağırlıklı ortalama oran dikkate alınır ve cari yıl için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarı, hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama oran ile cari yıl itibarıyla yıllık ortalama teminat tutarının çarpılması suretiyle bulunur. Hesaplama brüt tutarlar üzerinden yapılır, Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net rakamlara ulaşılır. Hayat dışı gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, içeriği ve uygulama esasları Müsteşarlıkça belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven metodu veya Müsteşarlıkça belirlenecek diğer hesaplama yöntemleriyle hesaplanır. Müsteşarlık, branşlar veya şirketler itibarıyla uygulanacak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplama yöntemini (aktüeryal zincirleme merdiven metodunu) belirleyebilir. Şirketler her bir branş itibarıyla kullanmakta oldukları gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplama yöntemini finansal tablolarının dipnotlarında açıklar. Buna göre, Şirket ferdi kaza ve sağlık branşı için aktüeryal zincir merdiven metoduna göre her iki branşta da Standart zincir yöntemini seçmiştir.

Bu çerçevede Şirket, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, hayat ve ferdi kaza branşına ait gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 7.118.822 TL (31 Aralık 2013: 3.666.059 TL) tutarında net muallak tazminat karşılığı ayırmıştır.

Ferdi kaza branşına ait aktüeryal zincirleme merdiven metodu hesaplaması içerisinde yer alan, Amerikan Life Hayat Sigorta A.Ş.'den devir olan ve çoğunluğu tedavi masrafları hasarlarından oluşan dosyalarda, dosya numarası bilgisi yerine tarife numarası tanımlanmıştır. Bu durum aynı dosya numarasına ait birden fazla hasarı ifade etmektedir. Belirtilen durumda olan dosyaların önemli bir kısmı düzeltilmiş olmakla birlikte halen düzeltilmeyen kayıtlar mevcuttur.

Yeni faaliyete başlanan branşlara ilişkin hesaplamalarda, faaliyete başlandığı tarihten itibaren beş yıl boyunca şirket aktüeri tarafından yapılan hesaplamalara göre gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat karşılığı ile muallak tazminat karşılığı yeterlilik farkı hesaplanır. Bu bağlamda yeni kurulan branş olmadığı için yeterlilik testi yapılmamıştır.

Döviz endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin tazminatlar öncelikle sözleşmede yazılı olan kurdan değerlendirilir. Sözleşmede ödeme tarihindeki kurdan ödenmesi kararlaştırılmış ise tazminatlar Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasının Resmî Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurlarına göre değerlendirilir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

Kazanma ve kaybetme ihtimali değerlendirilmeksizin, dava aşamasında olan hasarlar için muallak tazminat karşılık tutarı olarak öncelikle dava değeri esas alınır. Diğer taraftan, dava tutarından bağımsız olarak, dava açıldığında Şirket'in elindeki belgeler yönünden Şirket açısından tutarın bilinebilir olduğu durumlarda bu belgelere göre ve her hal ve takdirde dava öncesinde ya da davanın ilerleyen aşamalarında hasar tutarına ilişkin değer tespitini içeren eksper, aktüer veya bilirkişi raporlarına göre farklı bir bedele hükmedilebileceği öngörülen davalarda Şirket tarafından ayrılacak karşılık dava değerini değil, bu belge ve raporlara dayalı en son hesaplanan bedel esas alınır ve buna ilave edilecek faiz ve masraf bedelleriyle birlikte muallak tazminat karşılığı ayrılır. Tutarı belirsiz alacak davalarında, yeterli belge bulunmadığı için Şirket açısından tutarın bilinebilir olmaması halinde, bahse konu belge ve raporlar hazırlanana kadar, Şirket'in en az üç yıllık geçmiş istatistiklerine göre yapacağı en iyi tahmine göre muallak tazminat karşılığı ayrılır. Mahkemelerce Şirket aleyhine karar verilmesi halinde, bütün hukuki aşamalar tamamlanıp karar kesinleşene kadar, en son mahkeme kararı muallak tazminat karşılığı olarak dikkate alınır. Şirket lehine karar verilmesi halinde ise, bütün hukuki aşamalar tamamlanıp karar kesinleşene kadar, daha önceki rapor ve belgelere göre belirlenen en son tutar muallak tazminat karşılığı olarak dikkate alınır. Anılan rapor ve belgelerde hasar tutarına ilişkin bir değer tespiti bulunmadığı takdirde, dava değerine gecikme faizi ve masraf bedelleri ilave edilerek muallak tazminat karşılığı ayrılır. Ancak, hasarın teminat kapsamında olmaması, muafiyet altında kalması, belirtilen şekilde hasarın oluşmaması, suiistimal hasar olduğunun saptanması gerekçeleri ile mahkemece Şirket lehine karar verilmesi hallerinde; aksi yönde bir rapor ya da belge olmadıkça, Şirket'in en az üç yıllık geçmiş istatistiklerine göre yapacağı en iyi tahmine göre muallak tazminat karşılığı ayrılır. Diğer taraftan, sigortalı tarafından talep edilen gecikme faizi, mahkeme masrafı ve avukatlık ücreti gibi masraf kalemleri haricindeki tazminatın sigorta sözleşmesi teminat limitlerini aşması durumunda, Şirket aşan kısmı ve bu kısma tekabül eden masraf ve faiz gibi bedelleri muallak tazminat tutarlarından indirir.

Tazminat ödemesine konu olmayan ve tazminat alacaklıları tarafından da takip edilmeyen hasarlar, zamanaşımı süresinin dolmasını takiben muallak tazminatlar arasından çıkarılarak gelir kaydedilmelidir.

Matematik karşılıklar:

Hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır.

Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir sözleşme için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan ve aşağıda (a) ve (b) bentlerinde açıklanan aktüeryal matematik karşılıklar ile taahhüt edilmişse bu karşılıkların yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirlerden sigortalılara ayrılan kâr payı karşılıkları toplamından oluşur.

a) Bir yıldan uzun süreli hayat sigortalarına ek olarak bir yıldan uzun süreli ferdi kaza, sağlık, hastalık sonucu maluliyet ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği hallerde; hayat sigortaları matematik karşılık tutarı ek teminatlara ilişkin aktüeryal esaslara göre hesaplanan matematik karşılık tutarını da içerecek şekilde hesaplanır.

Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riziko için alınan primler ile sigorta ettirenler ve lehdarlara olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır. Ancak, aktüeryal matematik karşılıkların sigorta ettirenin ödediği primlerin sonuç değeri ile sigortacının üstlendiği rizikonun sonuç değeri arasındaki farkın hesaplanması şeklinde (retrospektif yöntem) veya Müsteşarlıkça kabul edilen genel kabul görmüş aktüeryal yöntemlere göre hesaplanması halinde bulunan aktüeryal matematik karşılıklar toplamı bu toplamdan az olamaz. Aktüeryal matematik karşılığın negatif olarak hesaplandığı durumlarda bu değer sıfır olarak kabul edilir. Birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında aktüeryal matematik karşılık, primlerin birikimine kalan kısımlarının toplamından oluşur. Aktüeryal matematik karşılıklar tarifenin teknik özelliklerine göre tahakkuk veya tahsil esasına göre hesaplanabilir.

b) Kâr payı karşılıkları şirketlerin kâr payı vermeyi taahhüt ettikleri sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayrılan karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşur.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

Dengeleme karşılığı:

Takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere ek teminatlarda dahil olmak üzere tüm branşlarda verilen kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir.

Bu karşılık her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilir. Birden fazla branşı kapsayan bölüşmesiz reasürans anlaşmalarında devredilen prim tutarının deprem ve kredi branşlarına isabet eden kısmı, bu branşların toplam prim tutarı içerisindeki ağırlıkları dikkate alınarak belirlenir.

Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir. Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yılı bilançoda yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kâr yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermayeye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketler kendi istatistik verilerini kullanacaklardır. Gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketler vefat net priminin %11'ini deprem primi kabul edecek ve bu tutarların %12'si oranında karşılık ayıracaklardır. Deprem meydana gelmesi veya kredi branşında ilgili finansal yılda teknik zarar gerçekleşmesi durumunda, kredi ve deprem teminatları için ayrılan karşılıklar tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez.

2012/1 nolu Dengeleme Karşılığının Kullanılması ile Bazı Genelgelere İlişkin İlave Açıklamalar Hakkında Genelge'ye göre, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının, deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemelerinde kullanılması mümkündür. Ayrıca, eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının da dengeleme karşılığından indirilmesi mümkündür. Ancak, söz konusu indirim cari yıl için ayrılan dengeleme karşılığından yapılamaz. Ayrıca, gerçekleşen deprem hasar tutarlarının, gelir tablosunda ilgili teknik gider hesaplarına kaydedilmesi, dengeleme karşılığından karşılanacak kısmın ise dengeleme karşılığı bilanço hesabına borç, diğer teknik karşılıklarda değişim hesabına alacak kaydedilmesi gerekmektedir. Diğer taraftan, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar hesaplamasına konu dönemlerdeki deprem hasarlarının dengeleme karşılığından ödenen kısımlarının gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar hesaplamasına dahil edilmemesi mümkündür.

Buna göre Şirket'in hayat sigortaları vefat primi üzerinden 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 8.177.567 TL (31 Aralık 2013: 5.394.939 TL) dengeleme karşılığı hesaplanmış ve ilişikteki finansal tablolarda "Uzun Vadeli Yükümlülükler" altında "Diğer Teknik Karşılıklar" hesabı içerisinde gösterilmiştir.

b. Sigorta Gelir ve Giderleri

Prim geliri, yıl içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen birikimli hayat poliçelerinin taksit tutarından, reasürörlere devredilen hisse indirildikten sonra oluşmaktadır. Hayat branşında prim gelirinin tahakkuku ilgili primlerin vadelerinde yapılmaktadır.

Alınan ve ödenen komisyonlar; sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri yukarıda 2.1.2 a. Teknik Karşılıklar dipnotunda daha detaylı anlatıldığı üzere; 1 Ocak 2008 tarihinden önce üretilen poliçeler için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamasında, 1 Ocak 2008 tarihinden sonra üretilen poliçeler için ise sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Hasarlar ödendikçe gider yazılmaktadır. Dönem sonunda rapor edilip henüz fiilen ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar için muallak hasarlar karşılığı ayrılmaktadır. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir. Diğer teknik karşılıklarla ilgili giderler yukarıda 2.1.2 a. Teknik Karşılıklar dipnotunda detaylı olarak anlatılmıştır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

c. Esas Faaliyetlerden Alacaklar ve Borçlar

Şirket, reasürans ve sigorta şirketlerinden olan alacak ve borç tutarlarını şirket bazında netleştirmek suretiyle finansal tablolarına yansıtmış bulunmaktadır. Şirket, şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar için karşılık ayırmaktadır.

İkrazlar, Şirket'in tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre bu süre asgari 3 yıldır) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarıyla ilgili tarifenin iştiira tablosundaki tutarların belirli bir oranı dahilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri ödünç para tutarlarını ifade etmektedir.

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları, emeklilik sistemine giriş aidatları ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar, katılımcılara borçlar hesabı, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik aracılara borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılara borçlar hesabı, bireysel emeklilik sözleşmesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen katkı payları tutarları ile bu yatırımlardan elde edilen gelirlerin takip edildiği hesap olup, bilanço tarihi itibarıyla bireysel emeklilik sözleşmesi sahiplerine olan borçları ifade etmektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş katkı payları ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir. Bireysel emeklilik aracılara borçlar hesabı, Şirket'in bireysel emeklilik sözleşmesi üretimine aracılık eden acente ve kuruluşlara sağladıkları hizmet karşılığı oluşan Şirket'in yükümlülüklerini ifade etmektedir.

2.1.3. Kullanılan Para Birimi

Şirket'in finansal tabloları faaliyette bulundukları temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile sunulmuştur. Şirket finansal tabloları, Şirket'in finansal tablolar için sunum birimi olan TL cinsinden ifade edilmiştir.

2.1.4. Finansal Tabloda Sunulan Tutarların Yuvarlanma Derecesi

Finansal tablolarda tutarlar TL tam sayı olarak gösterilmiştir.

2.1.5. Finansal Tabloların Düzenlenmesinde Kullanılan Ölçüm Temeli (veya Temelleri)

Finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen Şirket'in kendi portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıklar ve riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar içinde satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış finansal varlıklar hariç tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6. Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar

a. Finansal tablolarda raporlanan tutarları ve dipnotları etkileyen TFRSlerde yapılan değişiklikler

Bulunmamaktadır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

b. 2014 yılından itibaren geçerli olup, Şirket'in finansal tablolarını etkilemeyen standartlar, mevcut standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

TFRS 10, 11, TMS 27 (Değişiklikler)	<i>Yatırım Şirketleri¹</i>
TMS 32 (Değişiklikler)	<i>Finansal Varlık ve Finansal Borçların Netleştirilmesi¹</i>
TMS 36 (Değişiklikler)	<i>Finansal Olmayan Varlıklar için Geri Kazanılabilir Değer Açıklamaları¹</i>
TMS 39 (Değişiklikler)	<i>Türev Ürünlerin Yenilenmesi ve Riskten Korunma Muhasebesinin Devamlılığı¹</i>
TFRS Yorum 21	<i>Harçlar ve Vergiler¹</i>
TMS 21 (Değişiklikler)	<i>Kur Değişiminin Etkileri²</i>

¹ 1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan hesap dönemlerinden itibaren geçerlidir.

² Değişikliğin yayımlandığı 12 Kasım 2014 tarihinden itibaren geçerlidir.

TFRS 10, 11, TMS 27 (Değişiklikler) Yatırım Şirketleri

Bu değişiklik ile TFRS 10'a eklenen hükümler çerçevesinde yatırım işletmesi tanımını karşılayan işletmelerin tüm bağlı ortaklıklarını gerçeğe uygun değer farkını kâr veya zarara yansıtarak ölçmesi zorunlu olup, konsolide finansal tablo sunmalarına ilişkin istisna getirilmiştir.

TMS 32 (Değişiklikler) Finansal Varlık ve Finansal Borçların Netleştirilmesi

TMS 32'deki değişiklikler finansal varlık ve finansal borçların netleştirilmesine yönelik kurallar ile ilgili mevcut uygulama konularına açıklama getirmektedir. Bu değişiklikler özellikle 'cari dönemde yasal olarak uygulanabilen mahsuplaştırma hakkına sahip' ve 'eş zamanlı tahakkuk ve ödeme' ifadelerine açıklık getirir.

TMS 36 (Değişiklikler) Finansal Olmayan Varlıklar için Geri Kazanılabilir Değer Açıklamaları

TFRS 13 "Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü" Standardının bir sonucu olarak değer düşüklüğüne uğramış varlıkların geri kazanılabilir tutarının ölçümüne ilişkin açıklamalarda bazı değişiklikler yapılmıştır. Bu değişiklik finansal olmayan varlıklarla sınırlı tutulmuş olup, TMS 36'nın 130 ve 134 üncü paragrafları değiştirilmiştir.

TMS 39 (Değişiklikler) Türev Ürünlerin Yenilenmesi ve Riskten Korunma Muhasebesinin Devamlılığı

TMS 39'da yapılan bu değişiklik, hangi durumlarda finansal riskten korunma aracının vadesinin dolmasının veya sonlandırılmasının söz konusu olmayacağına, dolayısıyla finansal riskten korunma muhasebesinin uygulanmasına son verilmeyeceğine açıklık getirilmiştir.

TFRS Yorum 21 Harçlar ve Vergiler

TFRS Yorum 21, vergi benzeri yükümlülüklerin ödenmesini ortaya çıkaran mevzuatta tanımlanan bir faaliyet gerçekleştiğinde, işletmelerin vergi ve vergi benzerinin ödenmesine ilişkin olarak bir borç muhasebeleştirilmesi gerektiğine açıklık getirmektedir.

TMS 21 (Değişiklikler) Kur Değişiminin Etkileri

TMS 21 Kur Değişiminin Etkileri Standardının 39'uncu paragrafının (b) bendi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

"(b) Gelir ve giderler, kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelirin sunulduğu her bir tabloda (karşılaştırmalı tutarlar dâhil) işlem tarihinde geçerli olan döviz kurundan çevrilir."

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

c. Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

Grup henüz yürürlüğe girmemiş aşağıdaki standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen aşağıdaki değişiklik ve yorumları henüz uygulamamıştır:

TFRS 9	<i>Finansal Araçlar</i>
TFRS 9 ve TFRS 7 (Değişiklikler)	<i>TFRS 9 ve Geçiş Açıklamaları için Zorunlu Yürürlük Tarihi</i>
TMS 19 (Değişiklikler)	<i>Çalışanlara Sağlanan Faydalar ¹</i>
2010-2012 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler	<i>TFRS 2, TFRS 3, TFRS 8, TFRS 13, TMS 16 ve TMS 38, TMS 24, TFRS 9, TMS 37, TMS 39 ¹</i>
2011-2013 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler	<i>TFRS 3, TFRS 13, TMS 40 ¹</i>
TMS 16 ve TMS 38 (Değişiklikler)	<i>Amortisman ve İtfa Payları İçin Uygulanabilir Olan Yöntemlerin Açıklanması ²</i>
TMS 16 ve TMS 41 (Değişiklikler) ile TMS 1, TMS 17, TMS 23, TMS 36 ve TMS 40 (Değişiklikler)	<i>Tarımsal Faaliyetler: Taşkıyıcı Bitkiler ²</i>
TFRS 11 ve TFRS 1 (Değişiklikler)	<i>Müşterek Faaliyetlerde Edinilen Payların Muhasebeleştirilmesi ²</i>

¹ 30 Haziran 2014 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinden itibaren geçerlidir.

² 31 Aralık 2015 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinden itibaren geçerlidir.

TFRS 9 Finansal Araçlar

Kasım 2009'da yayınlanan TFRS 9 finansal varlıkların sınıflandırılması ve ölçümü ile ilgili yeni zorunluluklar getirmektedir. Ekim 2010'da değişiklik yapılan TFRS 9 finansal yükümlülüklerin sınıflandırılması ve ölçümü ve kayıtlardan çıkarılması ile ilgili değişiklikleri içermektedir.

TFRS 9 ve TFRS 7 (Değişiklikler) TFRS 9 ve Geçiş Açıklamaları için Zorunlu Yürürlük Tarihi

Kasım 2013'te TFRS 9'un zorunlu uygulama tarihi 1 Ocak 2018 tarihinden önce olmamak kaydıyla ertelenmiştir. Bu değişiklik KGK tarafından henüz yayınlanmamıştır.

TMS 19 (Değişiklikler) Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Bu değişiklik çalışanların veya üçüncü kişilerin yaptığı katkılarının hizmete bağlı olmaları durumunda hizmet dönemleri ile nasıl ilişkilendirileceğine açıklık getirmektedir. Ayrıca, katkı tutarının hizmet yılından bağımsız olması durumunda, işletmenin bu tür katkıları hizmetin sunulduğu döneme ilişkin hizmet maliyetinden azalış şeklinde muhasebeleştirilmesine izin verilir.

2010-2012 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler

TFRS 2: Bu değişiklik 'hakediş koşulu' ve 'piyasa koşulu' tanımlarını değiştirirken 'performans koşulu' ve 'hizmet koşulu' tanımlarını getirmektedir.

TFRS 3: Bu değişiklik ile koşullu bedel her bir raporlama tarihinde gerçeğe uygun değeriyle ölçülür.

TFRS 8: Bu değişiklikler birleştirme kriterlerinin faaliyet bölümlerine uygulanmasında yönetim tarafından yapılan değerlendirmelerin açıklanmasını zorunlu kılar, ve bölüm varlıkları toplamının işletme varlıkları toplamı ile mutabakatının ancak bölüm varlıklarının raporlanması durumunda gerektiğini belirtir.

TFRS 13: Bu değişiklik, TFRS 9 ve TMS 39'a getirilen değişikliklerin bazı kısa vadeli alacaklar ve borçların iskonto edilmeden ölçülebilmesini değiştirmedikçe açıklık getirir.

TMS 16 ve TMS 38: Bu değişiklik ile bir maddi duran varlık kalemi yeniden değerlendirme işlemine tabi tutulduğunda, varlığın defter değerinin yeniden değerlendirilmiş tutarına göre düzeltilir.

TMS 24: Bu değişiklik işletmenin diğer bir işletmeden kilit yönetici personel hizmetleri alması durumunda bu yöneticilere ödenmiş veya ödenecek tazminatların açıklanması gerektiğine açıklık getirir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

2011-2013 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler

TFRS 3: Bu değişiklik müşterek anlaşmanın kendi finansal tablolarında müşterek anlaşma oluşumunun muhasebeleştirilmesinin TFRS 3 kapsamı dışında olduğuna açıklık getirir.

TFRS 13: Bu değişiklik, 52. paragraftaki istisnanın kapsamına açıklık getirir.

TMS 40: Bu değişiklik bir gayrimenkulün yatırım amaçlı gayrimenkul veya sahibi tarafından kullanılan gayrimenkul olarak sınıflandırılması konusunda TFRS 3 ve TMS 40 arasındaki ilişkiye açıklık getirir.

TMS 16 ve TMS 38 (Değişiklikler) Amortisman ve İtfa Payları İçin Uygulanabilir Olan Yöntemlerin Açıklanması

Bu değişiklik, maddi duran varlıklar için bir varlığın kullanımı sonucunda oluşan faaliyetlerden elde edilen gelire dayalı amortisman yönteminin kullanılmasının uygun olmadığına açıklık getirirken, aksi ispat edilene kadar hukuken geçerli öngörü olan, ve yalnızca maddi olmayan duran bir varlığın gelir ölçümü olarak ifade edildiği nadir durumlarda ya da maddi olmayan duran varlıktan elde edilen gelir ile ekonomik faydaların birbiriyle yakından ilişkili olduğunun kanıtlandığı durumlarda maddi olmayan duran varlıklar için bir varlığın kullanımı sonucunda oluşan faaliyetlerden elde edilen gelire dayalı itfa yönteminin kullanılmasının uygun olmadığı görüşünü de ileri sürmüştür. Bu değişiklik ayrıca bir varlığın kullanılması sonucunda üretilen bir kalemin gelecek dönemlerde satış fiyatında beklenen düşüşlerin bir varlığın, teknolojik ya da ticari bakımdan eskime beklentisini işaret edebileceği ve sonrasında varlığa ilişkin gelecekteki ekonomik faydalarda düşüşün göstergesi olabileceği konusuna değinen açıklamalara da yer verir.

TFRS 11 ve TFRS 1 (Değişiklikler) Müşterek Faaliyetlerde Edinilen Payların Muhasebeleştirilmesi

Bu standart, işletme teşkil eden müşterek bir faaliyette pay edinen işletmenin:

- TFRS 11’de belirtilen kurallara aykırı olanlar haricinde, TFRS 3 ve diğer TMS’lerde yer alan işletme birleşmeleriyle ilgili tüm muhasebeleştirme işlemlerinin uygulaması, ve
- TFRS 3 ve diğer TMS’ler uyarınca işletme birleşmelerine ilişkin açıklanması gereken bilgileri açıklamasını öngörür.

TFRS 11’de yapılan bu değişiklik TFRS 1 standardının da ilgili yerlerinde değişikliklere yol açmıştır.

Şirket, standartların finansal durum ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

2.2. Konsolidasyon

Şirket’in bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3. Bölüm Raporlaması

Şirket, ferdi veya grup hayat sigortaları, bunlara bağlı kaza sigortaları ve bireysel emeklilik alanlarında faaliyette bulunmaktadır. Şirket, söz konusu ürünlerin nitelik bakımından farklılaşması nedeniyle bölüm raporlaması yapmaktadır (Bakınız dipnot 5).

2.4. Yabancı Para Karşılıkları

Şirket’in finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden (TL dışındaki para birimleri) gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Bilançoda yer alan dövizde endeksli ve döviz parasal varlıklar ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak Türk Lirası’na çevrilmektedir.

Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle TL’ye çevrilmektedir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

2.5. Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, maliyet değerlerinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

Kiralama veya idari amaçlı ya da halihazırda belirlenmemiş olan diğer amaçlar doğrultusunda inşa edilme aşamasındaki varlıklar, maliyet değerlerinden varsa değer düşüklüğü kaybı düşülerek gösterilirler. Maliyete yasal harçlar da dahil edilir.

Yapılmakta olan yatırımlar dışında, maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, beklenen faydalı ömrü ile söz konusu kiralama süresinden kısa olanı ile ve sahip olunan maddi duran varlıklarla aynı şekilde amortisman tabi tutulur.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve gelir tablosuna dahil edilir.

Maddi duran varlıklar, varlığın cinsine göre, aşağıda belirtilen sürelerde amortisman tabi tutulmaktadır.

	Ekonomik Ömrü
Demirbaşlar	3-25 yıl
Özel Maliyetler	5 yıl

2.6. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in yatırım amaçlı gayrimenkulu bulunmamaktadır.

2.7. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlık ilk muhasebeleştirilmesi sırasında maliyet bedeli ile ölçülür. Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerlerinden birikmiş itfa payları ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak itfa edilir.

Beklenen faydalı ömür ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan maliyetler üzerinden aktifleştirilir. Söz konusu maliyetler, faydalı ömürlerine göre (3 yıl) itfa edilir.

Sözleşmeye bağlı müşteri ilişkileri

Bir işletme birleşmesiyle elde edilen sözleşmeye bağlı müşteri ilişkileri, satın alım tarihindeki gerçeğe uygun değeriyle muhasebeleştirilir. Sözleşmeye bağlı müşteri ilişkilerinin belirli bir ekonomik ömrü vardır ve maliyet bedelinden birikmiş itfa payının düşülmesi ile muhasebeleştirilir. İtfa payı, müşteri ilişkilerinin tahmini ömrü üzerinden doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktadır. Söz konusu sözleşmeye bağlı müşteri ilişkileri finansal tablolarda diğer maddi olmayan duran varlıklar içerisinde gösterilmektedir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

İşletme birleşmesi yoluyla elde edilen maddi olmayan duran varlıklar

İşletme birleşmesi yoluyla elde edilen maddi olmayan duran varlıklar, maddi olmayan duran varlık tanımını karşılaması ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda şerefiye tutarından ayrı olarak tanımlanır ve muhasebeleştirilir. Bu tür maddi olmayan duran varlıkların maliyeti, satın alma tarihindeki gerçeğe uygun değeridir.

İşletme birleşmesi yoluyla elde edilen maddi olmayan duran varlıklar başlangıç muhasebeleştirilmesi sonrasında ayrı olarak satın alınan maddi olmayan duran varlıklar gibi maliyet değerlerinden birikmiş itfa payları ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler. Ekonomik ömrü 35 yıldır.

2.8. Finansal Varlıklar

Finansal varlıklar "gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar", "vadesine kadar elde tutulacak yatırımlar", "satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "kredi ve alacaklar" olarak sınıflandırılır.

Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar

Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve gerçeğe uygun değerleriyle gösterilir. Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değerleriyle gösterilmektedir. Gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklükleri, etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz ve parasal varlıklarla ilgili kur farkı kâr/zarar tutarı haricindeki, gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve zararlar diğer kapsamlı gelir içinde muhasebeleştirilir ve finansal varlıklar değer artış fonunda biriktirilir. Yatırımın elden çıkarılması ya da değer düşüklüğüne uğraması durumunda, finansal varlıklar değer artış fonunda biriken toplam kâr/zarar, gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır.

Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklar

Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan özkaynak araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalırsa ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı gelir tablosunda iptal edilebilir.

Bu varlıklar satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Satılmaya hazır sınıfında yer alan varlıklar gerçeğe uygun değerle değerlendirilmekte; iskonto edilmiş değerden kaynaklanan değerlendirme farkı gelir tablosunda, gerçeğe uygun değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farkın Şirket'e ait olan kısmı özsermaye altında, sigortalılara ait olan kısmı ise Sigortacılık Teknik Karşılıkları-Hayat Matematik Karşılığı hesabında muhasebeleştirilmektedir. Gerçeğe uygun değeri bulunmayan varlıklar etkin faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş değerleriyle izlenmektedir.

Krediler ve alacaklar

Sabit ve belirlenebilir ödemeleri olan, piyasada işlem görmeyen ticari ve diğer alacaklar ve krediler bu kategoride sınıflandırılır. Krediler ve alacaklar etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti üzerinden değer düşüklüğü düşülerek gösterilir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

2.9. Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Finansal olmayan varlıklarda değer düşüklüğü

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değerinden büyük olanıdır.

Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler). Değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışındaki finansal varlık veya finansal varlık grupları, her bilanço tarihinde değer düşüklüğüne uğradıklarına ilişkin göstergelerin bulunup bulunmadığına dair değerlendirmeye tabi tutulur. Finansal varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla olayın meydana gelmesi ve söz konusu olayın ilgili finansal varlık veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki nakit akımları üzerindeki olumsuz etkisi sonucunda ilgili finansal varlığın değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğü zararı oluşur.

Kredi ve alacaklar için değer düşüklüğü tutarı gelecekte beklenen tahmini nakit akımlarının finansal varlığın etkin faiz oranı üzerinden iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile defter değeri arasındaki farktır.

Karşılık hesabındaki değişimler gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

Satılmaya hazır özkaynak araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalırsa ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı, değer düşüklüğünün iptal edileceği tarihte yatırımın değer düşüklüğü hiçbir zaman muhasebeleştirilmemiş olması durumunda ulaşacağı itfa edilmiş maliyet tutarını aşmayacak şekilde gelir tablosunda iptal edilir.

Satılmaya hazır özkaynak araçlarının gerçeğe uygun değerinde değer düşüklüğü sonrasında meydana gelen artış, doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilir.

2.10. Türev Finansal Araçlar

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in türev finansal araçları bulunmamaktadır.

2.11. Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hak olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin eş zamanlı olduğu durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12. Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemleri, nakit para, vadesiz mevduat ve satın alım tarihinden itibaren vadeleri en fazla 3 ay olan, hemen nakde çevrilebilecek olan ve önemli tutarda değer değişikliği riski taşımayan yüksek likiditeye sahip diğer kısa vadeli yatırımlardır.

2.13. Sermaye

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, Şirket'in sermayesi 451.006.589 TL'dir (31 Aralık 2013: 451.006.589 TL).

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

2.14. Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma

Sigorta Sözleşmeleri

Gelecekte gerçekleşmesi kesin olmayan bir olayın (sigorta konusu olay) sigortalıyı olumsuz bir şekilde etkilemesi halinde sigortalıya tazminat ödemeyi kabul ederek bir tarafın (sigortacı) diğer taraftan (sigortalı) önemli bir sigorta riskini kabul ettiği sözleşmeler sigorta sözleşmesidir. Şirket, bir ya da daha fazla sözleşmeden doğabilecek hasarların sigortacı (reasürör) tarafından diğer bir sigortacıya (sedan işletme) karşılanması amacıyla düzenlenen sigorta sözleşmeleri olan reasürans sözleşmeleri de yapmaktadır. Sigorta sözleşme sınıflamasına, Şirket'in yaptığı sigorta sözleşmeleri ve elinde bulundurduğu reasürans sözleşmeleri dahil olur.

Şirket sözleşmeleri, sigorta riskinin transfer edildiği tarihte kayda alınıp, sözleşmeden kaynaklanan bütün hak ve yükümlülüklerin vade ve/veya itfasına kadar kayıtlarda sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır.

Yatırım Sözleşmeleri

Şirket, hayat sigortası ürünlerinin bir bölümünde bulunan birikim unsurunu ayrı bir şekilde ölçebilmekte; fakat muhasebe politikalarının, birikim unsurundan kaynaklanan tüm hak ve yükümlülüklerin ölçülmesinde kullanılan esaslara bakılmaksızın, anılan hak ve yükümlülüklerin muhasebeleştirilmesini gerekli kılması nedeniyle, sigorta ve birikim unsuru ayrıştırılmamıştır.

2.15. Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

- Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
 - a. Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
 - b. İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirilmemiş yatırım gelirlerine; veya
 - c. Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kâr veya zararına.

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16. İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmesi

Şirket'in birikimli hayat sigortası ürünlerinde, sigortalıların birikimlerinin yatırıma sevk edilmesi sonucu elde edilecek getiri oranının, "teknik faiz" in altında olması durumunda aradaki fark Şirket tarafından karşılanmakta, üzerinde olması durumunda ise garanti unsuruna ilaveten sigortalılara kâr payı olarak dağıtılmaktadır. Ancak Şirket, kullanmada bazı sözleşmesel ve rekabete dayalı kısıtlamaların bulunmasından dolayı bu sözleşmelerini isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi olarak sınıflamaktadır.

Bu ürünlerde, birikimlerin yatırıma yönlendirilmesi sonucunda elde edilen tüm getiri, bu raporda bahsedilen muhasebe politikalarına uygun olarak gelir tablosunda veya özsermaye hesapları altında muhasebeleştirilmekte, bunun karşılığında tüm sözleşme borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde gösterilmektedir.

2.17. Borçlar

Şirket'in finansal borcu bulunmamaktadır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

2.18. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasalaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da mali kâr/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde finansal kâr elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri varlıkların gerçekleşeceği veya yükümlülüklerin yerine getirileceği dönemde geçerli olması beklenen ve bilanço tarihi itibarıyla yasallaşmış veya önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranları (vergi düzenlemeleri) üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülüklerinin hesaplanması sırasında, Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla varlıklarının defter değerini geri kazanması ya da yükümlülüklerini yerine getirmesi için tahmin ettiği yöntemlerin vergi sonuçları dikkate alınır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, ekli finansal tablolarda netleştirilerek gösterilmiştir.

Doğrudan özkaynakta alacak ya da borç olarak muhasebeleştirilen kalemler (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin ertelenmiş vergi de doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilir) ile ilişkilendirilenler haricindeki döneme ait ertelenmiş vergi, gelir tablosunda gider ya da gelir olarak muhasebeleştirilir.

2.19. Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Türkiye'de mevcut kanunlar ve toplu iş sözleşmeleri hükümlerine göre kıdem tazminatı, emeklilik veya işten çıkarılma durumunda ödenmektedir. Çalışanlara Sağlanan Faydalar Standardı ("TMS 19") uyarınca söz konusu türdeki ödemeler tanımlanmış emeklilik fayda planları olarak nitelendirilir. Bilançoda muhasebeleştirilen kıdem tazminatı yükümlülüğü, tüm çalışanların emeklilikleri dolayısıyla ileride doğacak yükümlülük tutarlarının net bugünkü değerine göre hesaplanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır.

2.20. Karşılıklar

Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar

Bilanço tarihi itibarıyla, Şirket aleyhine açılmış davalara karşın ekli finansal tablolarda gider tahakkukları altında 1.861.383 TL (31 Aralık 2013: 1.313.015 TL) tutarında karşılık bulunmaktadır. Şirket tarafından, alacakları için üçüncü kişiler aleyhine devam eden davalar için ekli finansal tablolarda esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı altında 886.305 TL (31 Aralık 2013: 789.436 TL) tutarında karşılık ayrılmıştır. Aynı hesap altında geri kalan karşılık rakamı gecikmiş bireysel emeklilik giriş aidatı alacakları için ayrılan karşılıklardan oluşmaktadır.

2.21. Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Prim ve Komisyon Geliri

Prim geliri yıl içinde tanzim edilen poliçelerden ya da bir önceki yıl tanzim edilmiş poliçelerin yıl içerisinde uğrayacağı değişikliklerin yarattığı gelirlerden oluşmaktadır. Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihinde yürürlükte bulunan poliçeler üzerinden gün esas dikkate alınarak hesaplanmıştır.

Alınan ve ödenen komisyonlar; sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri yukarıda 2.1.2 a.Teknik Karşılıklar dipnotunda daha detaylı anlatıldığı üzere; 1 Ocak 2008 tarihinden önce üretilen poliçeler için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamasında, 1 Ocak 2008 tarihinden sonra üretilen poliçeler için ise sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

Emeklilik Faaliyetlerinden Gelirler

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile Yönetici arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaştırılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gideri kesintisi olarak "Fon işletim gelirleri" hesabında, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak "Fon işletim giderleri" hesabında gösterilmektedir.

Katılımcılardan bireysel emeklilik hesabına yapılan katkı payları üzerinden azami yüzde iki oranını aşmamak kaydıyla alınan gider kesintileri, yönetim gideri kesintisi hesabı altında takip edilmektedir.

Giriş aidatı gelirleri hesabında, katılımcıların bireysel emeklilik sistemine ilk kez katılması sırasında veya yeni bir bireysel emeklilik hesabı açtırması durumunda, emeklilik sözleşmesinin imzalandığı tarihte geçerli olan asgari ücretin aylık tutarının yarısını aşmamak kaydıyla tahakkuk ettirilen tutarlar izlenmektedir. Emeklilik yatırım fonlarına ilişkin fon portföyünün oluşturulduğu tarih ile fon paylarının satıldığı tarih arasında oluşan portföy değer değişimleri sermaye avansı faiz gelirleri olarak gelir tablosunda kaydedilmektedir.

Faiz, Gelir ve Gideri

Faiz gelir ve giderleri ilgili dönemdeki gelir tablosunda tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışında sınıflandırılan finansal varlıklar ile ilgili gelirler "TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" Standardında belirlenen etkin faiz yöntemine göre hesaplanmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar; alım-satım amacıyla elde tutulan finansal varlıklardır. Alım-satım amacıyla elde tutulan finansal varlıklara ilişkin kazanç ya da kayıplar gerçeğe uygun değer dikkate alınarak hesaplanmaktadır.

Vadesine kadar elde tutulacak yatırımlar, etkin faiz yöntemine göre itfa edilmiş maliyet bedelinden değer düşüklüğü tutarı düşülerek kayıtlara alınır ve ilgili gelirler etkin faiz yöntemi kullanılmak suretiyle hesaplanır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kayıtlara alındıktan sonra güvenilir bir şekilde ölçülebiliyor olması koşuluyla gerçeğe uygun değerleriyle değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen ve aktif bir piyasası olmayan menkul kıymetler maliyet değeriyle gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin kâr veya zararlara ilgili dönemin gelir tablosunda yer verilmektedir. Bu tür varlıkların gerçeğe uygun değerinde meydana gelen değişiklikler özkaynak hesapları içinde gösterilmektedir. İlgili varlığın elden çıkarılması veya değer düşüklüğü olması durumunda özkaynak hesaplarındaki tutar kâr/zarar olarak gelir tablosuna transfer edilir. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan özkaynak araçlarına yönelik yatırımlardan kaynaklanan ve gelir tablosunda muhasebeleştirilen değer düşüş karşılıkları, sonraki dönemlerde gelir tablosundan iptal edilemez. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan özkaynak araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalırsa ve azalış değeri düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı gelir tablosunda iptal edilebilir.

Riski hayat sigortası poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Satılmaya hazır sınıfında yer alan varlıklar gerçeğe uygun değerle değerlendirilmekte; iskonto edilmiş değerden kaynaklanan değerlendirme farkı gelir tablosunda, gerçeğe uygun değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farkın Şirket'e ait olan kısmı Özsermaye altında, sigortalılara ait olan kısım ise Sigortacılık Teknik Karşılıkları-Hayat Matematik Karşılığı hesabında muhasebeleştirilmektedir. Gerçeğe uygun değeri bulunmayan varlıklar etkin faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş değerleriyle izlenmektedir.

Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen kârlar ve yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar; gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

2.22. Finansal Kiralamalar-Kiralaayan Açısından

Kiralama-Kiracı Durumunda Şirket

Mülkiyete ait risk ve kazanımların önemli bir kısmının kiracıya ait olduğu kiralama işlemleri, finansal kiralama olarak sınıflandırılırken diğer kiralamalar faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılır.

Finansal kiralama ile elde edilen varlıklar, kiralama tarihindeki varlığın gerçeğe uygun değeri, ya da asgari kira ödemelerinin bugünkü değerinden düşük olanı kullanılarak aktifleştirilir. Kiralayana karşı olan yükümlülük, bilançoda finansal kiralama yükümlülüğü olarak gösterilir. Finansal kiralama ödemeleri, finansman gideri ve finansal kiralama yükümlülüğündeki azalışı sağlayan ana para ödemesi olarak ayrılır ve böylelikle borcun geri kalan ana para bakiyesi üzerinden sabit bir oranda faiz hesaplanmasını sağlar. Finansal giderler, Şirket'in yukarıda ayrıntılarına yer verilen genel borçlanma politikası kapsamında gelir tablosuna kaydedilir.

Faaliyet kiralamaları için yapılan ödemeler, kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna kaydedilir.

Kiralama-Kiralaayan Durumunda Şirket

Şirket'in finansal kiralama işlemlerinden alacağı bulunmamaktadır.

2.23. Kâr Payı Dağıtım

Şirket, 18 Kasım 2014 tarihinde 7 Nisan 2014 tarihli Genel Kurul Kararı'na istinaden hissedarlarına 2013 yılı kârı üzerinden hisseleri mukabilinde toplam 76.550.331 TL kâr payı dağıtmıştır (31 Aralık 2013: 24.575.198 TL).

2.24. İşletme Birleşmeleri

İşletme satın alımları, satın alım yöntemi kullanılarak, muhasebeleştirilir. Bir işletme birleşmesinde transfer edilen bedel, gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülür; transfer edilen bedel, edinen işletme tarafından transfer edilen varlıkların birleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerlerinin, edinen işletme tarafından edinilen işletmenin önceki sahiplerine karşı üstlenilen borçların ve edinen işletme tarafından çıkarılan özkaynak paylarının toplamı olarak hesaplanır. Satın alıma ilişkin maliyetler genellikle oluştukları anda gider olarak muhasebeleştirilir.

Satın alınan tanımlanabilir varlıklar ile üstlenilen yükümlülükler, satın alım tarihinde gerçeğe uygun değerleri üzerinden muhasebeleştirilir. Aşağıda belirtilenler bu şekilde muhasebeleştirilmez:

- Ertelenmiş vergi varlıkları ya da yükümlülükleri veya çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin varlık ya da yükümlülükler, sırasıyla, TMS 12 *Gelir Vergisi* ve TMS 19 *Çalışanlara Sağlanan Faydalar* standartları uyarınca hesaplanarak, muhasebeleştirilir;
- Satın alınan işletmenin hisse bazlı ödeme anlaşmaları ya da Şirket'in satın alınan işletmenin hisse bazlı ödeme anlaşmalarının yerine geçmesi amacıyla imzaladığı hisse bazlı ödeme anlaşmaları ile ilişkili yükümlülükler ya da özkaynak araçları, satın alım tarihinde TFRS 2 *Hisse Bazlı Ödeme Anlaşmaları* standardı uyarınca muhasebeleştirilir; ve
- TFRS 5 *Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler* standardı uyarınca satış amaçlı elde tutulan olarak sınıflandırılan varlıklar (ya da elden çıkarma grupları) TFRS 5'de belirtilen kurallara göre muhasebeleştirilir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

Şerefiye, satın alım için transfer edilen bedelin, satın alınan işletmedeki varsa kontrol gücü olmayan payların ve varsa, aşamalı olarak gerçekleşen bir işletme birleşmesinde edinen işletmenin daha önceden elinde bulundurduğu edinilen işletmedeki özkaynak paylarının gerçeğe uygun değeri toplamının, satın alınan işletmenin satın alma tarihinde tanımlanabilen varlıklarının ve üstlenilen tanımlanabilir yükümlülüklerinin net tutarını aşan tutar olarak hesaplanır. Yeniden değerlendirme sonrasında satın alınan işletmenin satın alma tarihinde tanımlanabilen varlıklarının ve üstlenilen tanımlanabilir yükümlülüklerinin net tutarının, devredilen satın alma bedelinin, satın alınan işletmedeki kontrol gücü olmayan payların ve varsa, satın alma öncesinde satın alınan işletmedeki payların gerçeğe uygun değeri toplamını aşması durumunda, bu tutar pazarlıklı satın almadan kaynaklanan kazanç olarak doğrudan kâr/zarar içinde muhasebeleştirilir.

Satım alım bedelinin, yatırımın satın alınma tarihindeki kayıtlı belirlenebilir varlıklarının, yükümlülüklerinin ve şarta bağlı borçlarının gerçeğe uygun değerinin üzerindeki kısmı şerefiye olarak kaydedilir. Şerefiye, yatırımın defter değerine dahil edilir ve yatırımın bir parçası olarak değer düşüklüğü açısından incelenir. Yatırımın satın alınma tarihindeki kayıtlı tanımlanabilir varlıklarının, yükümlülüklerinin ve şarta bağlı borçlarının gerçeğe uygun değerinin satım alım bedelini aşan kısmı yeniden değerlendirildikten sonra doğrudan gelir tablosuna kaydedilir.

Satım alım işleminde oluşan şerefiye tutarı, varsa, değer düşüklüğü karşılıkları düşüldükten sonra satın alım tarihindeki maliyet değeriyle değerlendirilir.

Değer düşüklüğü testi için, şerefiye Şirket'in birleşmenin getirdiği sinerjiden fayda sağlamayı bekleyen nakit üreten birimlerine (ya da nakit üreten birim gruplarına) dağıtılır.

2.25. Şerefiye

Şerefiyenin tahsis edildiği nakit üreten birimi, her yıl değer düşüklüğü testine tabi tutulur. Birimin değer düşüklüğüne uğradığını gösteren belirtilerin olması durumunda ise değer düşüklüğü testi daha sık yapılır. Nakit üreten birimin geri kazanılabilir tutarı defter değerinden düşük ise, değer düşüklüğü karşılığı ilk olarak birime tahsis edilen şerefiyeden ayrılır, ardından birim içindeki varlıkların defter değeri düşürülür. Şerefiye için ayrılan değer düşüklüğü karşılığı, doğrudan gelir tablosundaki kâr/zarar içinde muhasebeleştirilir. Şerefiye değer düşüklüğü karşılığı sonraki dönemlerde iptal edilmez.

İlgili nakit üreten birimin satışı sırasında, şerefiye için belirlenen tutar, satış işleminde kâr/zararın hesaplamasına dahil edilir.

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, raporlanan aktif ve pasif tutarlarını, gelir ve giderleri ve muhasebe ilkelerinin uygulanmasını etkileyecek bazı tahmin ve yorumların yapılmasını gerektirmektedir. Fiili sonuçlar cari tahminlerden farklı olabilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri 2.1. Hazırlık Esasları, Teknik Karşılıklar notunda açıklanmıştır.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

4.1. Sigorta Riski

4.1.1 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar:

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket'in fiyatlandırması, istatistiksel analize, geçmiş dataya ve ilgili ürüne uygun düşen mortalite tablolarına göre yapılmaktadır. Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

Hayat, sağlık ve ferdi kaza branşlarında risk kabul politikası uyarınca aşağıdaki unsurlar dikkate alınır:

- Bireysel sigortalarda sigortalı yaşı, sigorta bedeli dikkate alınarak sağlık beyanları ve raporları,
- Grup sigortalarda gruptaki kişi sayısına ve sigortalının zorunlu veya ihtiyari olmasına göre sağlık beyanları ve raporları,
- Fiyatlandırmada, sigortalının sağlık durumuna göre sür prim uygulanması, ek şart konulması veya teminatın indirilmesi veya reddedilmesi ile ilgili bilgiler,
- Yüksek tutarlı teminatlarda sağlık belgeleri yanında, sigortalının maddi durumu ile ilgili belgeler.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Hayat vefat teminatı	46.284.224.831	38.799.928.563
Kaza vefat teminatı	30.848.233.664	24.640.708.825
Kaza maluliyet teminatı	29.530.240.004	22.673.242.634
İşsizlik teminatı	6.818.000	14.204.440
Diğer	414.282.373	1.284.952.871
Toplam	107.083.798.872	87.413.037.333

4.1.2. Sigorta riski hakkında bilgiler (reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki):

4.1.2.1. Sigorta riskine karşı duyarlılık

Şirket'in poliçe üretim stratejisi, poliçe üretimi sırasında risk değerlendirmesinin üstlenilen riskin türüne ve büyüklüğüne bakılarak en etkin şekilde yapılması üzerine kuruludur.

Reasürans anlaşmaları; kotpar, eksedan ve katastrofik kuvertür içermektedir. Bununla birlikte, Şirket'in reasürans programı çerçevesinde sigorta riskleri için ihtiyari (fakultatif) reasürans anlaşmaları yapılabilmektedir.

4.1.2.2. Yönetimin yoğunlaşmaları nasıl tespit ettiğinin ve her bir yoğunlaşmayı belirleyen ortak özelliklerin (sigortalanan olayın mahiyeti, coğrafi bölge veya para birimi) açıklamasını içeren, sigorta riski yoğunlaşmaları

Şirket, hayat sigortası ve ferdi kaza branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalının mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

31 Aralık 2014

Branş	Toplam Brüt Risk Yükümlülüğü	Toplam Risk Yükümlülüğünde Reasürör Payı	Şirket'in Net Hasar Yükümlülüğü
Hayat	17.223.548	(2.582.540)	14.641.008
Hayat dışı	9.412.424	(1.130.736)	8.281.689
Toplam	26.635.972	(3.713.275)	22.922.697

31 Aralık 2013

Branş	Toplam Brüt Risk Yükümlülüğü	Toplam Risk Yükümlülüğünde Reasürör Payı	Şirket'in Net Hasar Yükümlülüğü
Hayat	10.270.862	(1.417.572)	8.853.290
Hayat dışı	4.811.018	(744.556)	4.066.462
Toplam	15.081.880	(2.162.128)	12.919.752

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

Şirket, sigorta sözleşmelerinin tamamını Türkiye’de düzenlemektedir.

Şirket’in bilanço tarihi itibarıyla muallak hasar karşılığını oluşturan poliçelerin %92’sini TL cinsinden, geriye kalan %8’ini Amerikan Doları cinsinden düzenlenen poliçeler oluşturmaktadır (31 Aralık 2013: Şirket’in muallak hasar karşılığını oluşturan poliçelerin %90’i TL cinsinden, geriye kalan %10’unu ise Amerikan Doları cinsinden düzenlenen poliçeler oluşturmaktadır). Hayat dışı sigortalara branşlar itibarıyla verilen sigorta teminat tutarları dipnot 17.3’te belirtilmiştir.

4.1.2.3. Gerçekleşen hasarların gelişim süreci

Gerçekleşen hasarların 31 Aralık 2014 ve 2013 dönemlerindeki reasürör payları düşülmüş net tutarı aşağıda sunulmuştur.

	1 Ocak – 31 Aralık 2014	1 Ocak – 31 Aralık 2013
Gerçekleşen Hasarlar	103.725.496	104.597.222

4.1.2.4. Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri Muhasebe Politikaları – Teknik Karşılıklar bölümünde açıklanmıştır.

4.2. Finansal Risk

Sermaye risk yönetimi ve sermaye gereksinimine ilişkin açıklamalar

Şirket’in sermaye yönetimindeki amacı; gelir getiren bir işletme olarak devamlılığını sağlamak, hissedar ve kurumsal ortakların faydasını gözetmek, aynı zamanda sermayenin maliyetini azaltmak için en verimli sermaye yapısının sürekliliğini sağlamaktır. 31 Aralık 2014 sermaye yeterliliği tablosu sunulmuştur.

Sermaye Yeterliliği Tablo Özeti	31 Aralık 2014
1.YÖNTEM	
Hayat Dışı Branşlar İçin Gerekli Özsermaye	8.598.354
Hayat Branşı İçin Gerekli Özsermaye	28.764.439
Emeklilik Branşı İçin Gerekli Özsermaye	3.457.480
TOPLAM GEREKLİ ÖZ SERMAYE	40.820.274
2.YÖNTEM	
Aktif Riski İçin Gerekli Öz Sermaye	77.645.677
Reasürans Riski İçin Gerekli Öz Sermaye	2.011.321
Aşırı Prim Artışı İçin Gerekli Öz Sermaye	3.278.499
Muallak Hasar Karşılığı İçin Gerekli Öz Sermaye	609.046
Yazım Riski İçin Gerekli Öz Sermaye	11.836.045
Faiz İle Kur Riski İçin Gerekli Öz Sermaye	1.084.528
TOPLAM GEREKLİ ÖZ SERMAYE	96.465.116
ÖZKAYNAK (*)	544.803.966
GEREKLİ ÖZ SERMAYE	96.465.116
SERMAYE YETERLİLİĞİ SONUCU	448.338.850

(*) Tablo formatı gereği 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 8.177.567 TL dengeleme karşılığı özsermaye tutarına ilave edilmiştir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

Şirket'in Sermaye Yeterliliği, 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde hesaplanan sermaye yeterliliği sonucuna göre, gerekli özsermaye tutarına göre önemli oranda yüksektir.

Finansal Risk Faktörleri

Şirket'in risk yönetimi programı genel olarak finansal piyasalardaki belirsizliğin, Şirket finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Şirket, finansal yatırımları sebebiyle genelde faiz ve fiyat riskine, sigorta alacakları sebebiyle kredi riskine ve dövizli poliçe ve varlıkları sebebiyle de kur riskine maruz kalmaktadır.

Yönetim Kurulu tarafından risk yönetimine ilişkin olarak döviz kuru riski, faiz riski, kredi riski, finansal araçların kullanımı ve likidite fazlalığının nasıl değerlendirileceği gibi çeşitli risk türlerini kapsayan prosedürler oluşturulur.

Faiz Oranı Riski

Faiz oranlarındaki değişmelerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Şirket'in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurmaktadır. Şirket'in faiz oranı riskine duyarlılığı aktif ve pasif hesapların vadelerindeki uyumsuzluğu ile ilgilidir. Bu risk faiz değişimlerinden etkilenen varlıkları aynı tipte yükümlülüklerle karşılamak suretiyle yönetilmektedir.

Bilanço tarihi itibarıyla faiz oranlarında 1 puanlık artış ya da azalış olması ve diğer tüm değişkenlerin sabit tutulması durumunda, net değişim aşağıdaki şekilde gerçekleşecektir:

31 Aralık 2014		31 Aralık 2013	
Faiz		Faiz	
(1 Puanlık artış)	(1 Puanlık azalış)	(1 Puanlık artış)	(1 Puanlık azalış)
(3.272.407)	14.116.223	(6.591.374)	12.232.063

Şirket'in mevcut finansal varlık getirileri aşağıdaki gibidir.

31 Aralık 2014		
	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)	Bilanço değeri (***)
Devlet tahvili-TL	8,76	278.510.227
Eurobond-ABD Doları	6,06	33.197.938
Vadeli mevduatlar (*)-ABD Doları	1,94	19.817.174
Vadeli mevduatlar (*) – AVRO	1,75	2.329.880
Vadeli mevduatlar (*) – TL	10,35	134.311.498
Toplam (**)		468.166.717

(*) 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Şirket'in riski hayat sigortalılarına ait vadeli banka mevduatı 43.480.347 TL'dir.

(**) Yukarıdaki tabloda 21.082.572 TL tutarındaki vadesiz mevduatlar gösterilmemiştir.

(***) Şirket portföyünde yer alan ancak gerçeğe uygun değeri belirlenemeyip maliyet değeri üzerinden takip edilen 397.348 TL tutarındaki hisse senetlerini içermemektedir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

31 Aralık 2013		
	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)	Bilanço değeri (***)
Devlet tahvili-TL	8,69	291.477.641
Eurobond-ABD Doları	6,24	37.781.145
Vadeli mevduatlar (*)-ABD Doları	2,72	7.038.338
Vadeli mevduatlar (*) – AVRO	2,59	933.644
Vadeli mevduatlar (*) – TL	8,68	127.439.316
Toplam (**)		464.670.084

(*) 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Şirket'in riski hayat sigortalılarına ait vadeli banka mevduatı 7.159.087 TL'dir.

(**) Yukarıdaki tabloda 13.605.413 TL tutarındaki vadesiz mevduatlar gösterilmemiştir.

(***) Şirket portföyünde yer alan ancak gerçeğe uygun değeri belirlenemeyip maliyet değeri üzerinden takip edilen 397.348 TL tutarındaki hisse senetlerini içermektedir.

Kur Riskine Duyarlılık

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla ABD Doları ve Avro, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları ve Avro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı kârı/zararı sonucu vergi öncesi kâr 3.395.294 TL (31 Aralık 2013: 2.150.282 TL) daha yüksek/düşük olacaktır.

Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler ilgili dipnotlarda yer almaktadır.

Kredi Riski

Kredi Riski, Şirket'in ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların, yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememelerinden dolayı Şirket'in karşılaşacağı durumu ifade eder. Şirket'in faaliyet konusu göz önünde bulundurulduğunda kredi riskinin nispeten az olduğu düşünülmektedir. Şirket'in üçüncü taraflar itibarıyla değerlendirmeleri aşağıda yer almaktadır.

Reasürörler: Şirket, finansal açıdan güçlü uluslararası reasürans şirketleri ile çalışmaktadır. Bu şirketler ile bakiye transferi konusunda bir sorun yaşanmamakta olup risk seviyesinin de düşük olduğu düşünülmektedir.

Acenteler: Şirket, banka şubeleri yolu ile poliçe satmaktadır. Şirkete bağlı çalışan acentesi bulunmamakla beraber, banka şubeleri ile ilişkileri ise parasal anlamda sınırlı düzeyde risk teşkil etmektedir.

Sigortalılar: Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla sigortacılık faaliyetlerinden olan alacakları, bu alacaklara ilişkin alınan teminat ve ayrılan şüpheli alacak karşılıkları not 12'de belirtilmiştir. Yeniden yapılandırılmış ticari alacaklar bulunmamaktadır.

Likidite Riski

Likidite riski, Şirket'in net fonlama yükümlülüklerini yerine getirememesi ihtimalidir. Piyasalarda meydana gelen bozulmalar veya kredi puanının düşürülmesi gibi fon kaynaklarının azalması sonucunu doğuran olayların meydana gelmesi, likidite riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir.

Şirket yönetimi, fon kaynaklarını dağıtarak mevcut ve muhtemel yükümlülüklerini yerine getirmek için yeterli tutarda nakit ve benzeri kaynağı bulundurmak suretiyle likidite riskini yönetmektedir. Şirket, ödeme yükümlülüğü doğuran hususları kendi özkaynaklarından karşılamaktadır. Şirket'in raporlama tarihi itibarıyla kredi veya benzeri bir finansal borcu bulunmamaktadır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

31 Aralık 2014	3 aya kadar	3 ay-1 yıl	1 yıl-5 yıl	5 yıldan uzun	Dağıtılamayan (*)	Toplam
Esas Faaliyetlerden B Borçlar	15.943.370	35.161.279	-	-	632.992.169	684.096.818
Toplam	15.943.370	35.161.278	-	-	632.992.169	684.096.818

(*) Şirket kayıtlarında katılımcılara borlar olarak takip edilmekte olup kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonlarının toplam net varlık değerinden oluşmaktadır.

Beklenen nakit akımları						
31 Aralık 2014	3 aya kadar	3 ay-1 yıl	1 yıl-5 yıl	5 yıldan uzun	Dağıtılamayan	Toplam
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	7.525.279	80.960.057	100.809.365	83.520.307	44.134.245	316.949.253
Toplam	7.525.279	80.960.057	100.809.365	83.520.307	44.134.243	316.949.253

31 Aralık 2013	3 aya kadar	3 ay-1 yıl	1 yıl-5 yıl	5 yıldan uzun	Dağıtılamayan (*)	Toplam
Esas Faaliyetlerden Borçlar	28.624.610	-	-	-	368.393.939	397.018.549
Toplam	28.624.610	-	-	-	368.393.939	397.018.549

(*) Şirket kayıtlarında katılımcılara borlar olarak takip edilmekte olup kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonlarının toplam net varlık değerinden oluşmaktadır.

Beklenen nakit akımları						
31 Aralık 2013	3 aya kadar	3 ay-1 yıl	1 yıl-5 yıl	5 yıldan uzun	Dağıtılamayan	Toplam
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	6.944.366	74.558.391	100.492.388	112.969.927	20.894.973	315.859.973
Toplam	6.944.366	74.558.391	100.492.388	112.969.927	20.894.973	315.819.973

Finansal araçların sınıfları ve gerçeğe uygun değerleri

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Cari Finansal Varlıklar (*)		
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	164.778.289	169.094.935
Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	190.801.631	167.720.286
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	698.814.889	411.256.677
İlişkili Taraflardan Alacaklar	202.371	52.336
Diğer Alacaklar	38.197.207	32.605.097
Cari Finansal Borçlar (*)		
Esas Faaliyetlerden Borçlar	684.096.818	397.018.549
İlişkili Taraflara Borçlar	76.871	39.343
Diğer Çeşitli Borçlar	154.860.440	129.462.164

(*) Şirket yönetimi, finansal araçların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerini yansıttığını düşünmektedir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

Finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer seviye sınıflamaları aşağıdaki gibidir:

Gerçeğe uygun değerleriyle gösterilen finansal varlıklar aşağıdaki tabloda değerlendirme yöntemleri açısından üç ayrı kategoriye ayrılarak gösterilmiştir. "Kategori 1", teşkilatlanmış piyasalardan elde edilen gerçeğe uygun değerlere (piyasa verilerine) göre, "Kategori 2" emsal teşkil eden gerçekleşmiş işlemlere göre ve "Kategori 3" ise gelecekteki nakit akımların bugüne indirgenmiş değerlerine göre değerlendirilmekte olan finansal varlıkları temsil etmektedir.

	31 Aralık 2014	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3
Finansal varlıklar				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	164.778.289	164.380.941 (*)	-	-
Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	190.801.631	43.480.347 (*)	-	-
	31 Aralık 2013	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3
Finansal varlıklar				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	169.094.935	168.697.587 (*)	-	-
Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	167.720.286	160.561.199 (**)	-	-

(*) Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan 397.348 TL tutarında özkaynak aracı bulunmakta ve gerçeğe uygun değeri güvenilir olarak ölçülememiştir için maliyet değeriyle gösterilmekte olup yukarıdaki tabloya dahil edilmemiştir (31 Aralık 2013: 397.348 TL).

(**) Şirket'in Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar hesabında itfa edilmiş maliyet değeri ile gösterilen 43.480.347 TL tutarında vadeli mevduat bulunmakta olup yukarıdaki tabloya dahil edilmemiştir (31 Aralık 2013: 7.159.087 TL).

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, bilgili ve istekli taraflar arasında, piyasa koşullarına uygun olarak gerçekleşen işlemlerde, bir varlığın karşılığında el değiştirebileceği veya bir yükümlülüğün karşılanabileceği değerdir.

Şirket, finansal enstrümanların tahmini gerçeğe uygun değerlerini halihazırda mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemlerini kullanarak belirlemiştir. Bununla birlikte, piyasa bilgilerini değerlendirip gerçeğe uygun değerleri tahmin edebilmek, yorum ve muhakeme gerektirmektedir. Sonuç olarak burada sunulan tahminler, Şirket'in cari bir piyasa işleminde elde edebileceği miktarların göstergesi olamaz.

Gerçeğe uygun değerleri tahmin edilmesi pratikte mümkün olan finansal enstrümanların gerçeğe uygun değerlerinin tahmini için aşağıdaki yöntem ve varsayımlar kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Nakit ve nakit benzeri değerler ve diğer finansal varlıklar dahil olmak üzere maliyet bedeli ile gösterilen finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerlerine yaklaştığı öngörülmektedir.

Devlet iç borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde piyasa fiyatları esas alınır.

Finansal yükümlülükler

Kısa vadeli olmaları sebebiyle parasal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin defter değerlerine yaklaştığı varsayılmaktadır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

5. Bölüm Bilgileri

Şirket'in hayat sigortası ve hayat dışı branşındaki faaliyetlerine ilişkin bölüm raporlaması aşağıda sunulmuştur.

1 Ocak 2014 – 31 Aralık 2014

Faaliyet Bölümlerinin Dökümü	Hayat Sigortası	Ferdi Kaza (Hayat dışı)	Emeklilik	Toplam
Teknik gelir	171.854.883	67.372.711	20.240.141	259.467.735
Teknik gider	(63.635.921)	(12.021.385)	(2.393.946)	(78.051.252)
Faaliyet giderleri	(74.666.258)	(24.542.512)	(21.427.529)	(120.636.299)
Genel Teknik Bölüm Dengesi	33.552.704	30.808.814	(3.581.334)	60.780.183
Diğer gelir ve giderler toplamı				29.865.127
Vergi öncesi kâr				90.645.310
Vergi				(23.924.273)
Net dönem kârı				66.721.037

1 Ocak 2013 – 31 Aralık 2013

Faaliyet Bölümlerinin Dökümü	Hayat Sigortası	Ferdi Kaza (Hayat dışı)	Emeklilik	Toplam
Teknik gelir	159.146.195	49.095.728	14.574.580	222.816.504
Teknik gider	(83.947.509)	(5.606.288)	(1.276.945)	(90.830.743)
Faaliyet giderleri	(58.006.391)	(18.445.591)	(21.160.576)	(97.612.558)
Genel Teknik Bölüm Dengesi	17.192.294	25.043.849	(7.862.941)	34.373.202
Diğer gelir ve giderler toplamı				19.009.384
Vergi öncesi kâr				53.382.586
Vergi				(9.125.165)
Net dönem kârı				44.257.421

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

6. Maddi Duran Varlıklar

	Demirbaş ve Tesisatlar (Finansal Kiralama Yoluyla Edinilmiş Olanlar Dahil)	Özel Maliyetler	Yapılmakta Olan Yatırımlar	Toplam
Maliyet Değeri				
1 Ocak 2014 itibarıyla açılış bakiyesi	9.880.709	5.306.915	-	15.187.624
Alımlar	817.529	2.071	-	819.600
Çıkışlar	(31.998)	(1.839.441)	-	(1.871.439)
31 Aralık 2014 itibarıyla kapanış bakiyesi	10.666.240	3.469.545	-	14.135.785
Birikmiş Amortismanlar				
1 Ocak 2014 itibarıyla açılış bakiyesi	(7.584.474)	(3.371.782)	-	(10.956.256)
Dönem gideri	(924.961)	(608.852)	-	(1.533.813)
Çıkışlar	31.076	1.839.441	-	1.870.517
31 Aralık 2014 itibarıyla kapanış bakiyesi	(8.478.359)	(2.141.193)	-	(10.619.552)
31 Aralık 2014 itibarıyla net defter değeri	2.187.881	1.328.352	-	3.516.233

	Demirbaş ve Tesisatlar (Finansal Kiralama Yoluyla Edinilmiş Olanlar Dahil)	Özel Maliyetler	Yapılmakta Olan Yatırımlar	Toplam
Maliyet Değeri				
1 Ocak 2013 itibarıyla açılış bakiyesi	9.510.430	5.203.073	10.762	14.724.265
Alımlar	370.279	103.842	-	474.121
Çıkışlar	-	-	(10.762)	(10.762)
31 Aralık 2013 itibarıyla kapanış bakiyesi	9.880.709	5.306.915	-	15.187.624
Birikmiş Amortismanlar				
1 Ocak 2013 itibarıyla açılış bakiyesi	(6.748.381)	(2.752.763)	-	(9.501.144)
Dönem gideri	(836.093)	(619.018)	-	(1.455.111)
31 Aralık 2013 itibarıyla kapanış bakiyesi	(7.584.474)	(3.371.781)	-	(10.956.255)
31 Aralık 2013 itibarıyla net defter değeri	2.296.235	1.935.134	-	4.231.369

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Bulunmamaktadır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

31 Aralık 2014

Maliyet Değeri	Haklar	Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar	Toplam
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	9.524.723	387.770.220	397.294.943
Alımlar	2.100.149	-	2.100.149
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	11.624.872	387.770.220	399.395.092
Birikmiş İtfa Payları			
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	(6.786.288)	(5.709.731)	(12.496.019)
Dönem gideri	(1.849.549)	(5.670.451)	(7.520.000)
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	(8.635.837)	(11.380.182)	(20.016.019)
31 Aralık itibarıyla net defter değeri	2.989.035	376.390.038	379.379.073

31 Aralık 2013

Maliyet Değeri	Haklar	Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar	Toplam
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	7.749.119	387.770.220	395.519.339
Alımlar	1.775.604	-	1.775.604
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	9.524.723	387.770.220	397.294.943
Birikmiş İtfa Payları			
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	(5.161.043)	(1.883.581)	(7.044.624)
Dönem gideri	(1.625.245)	(3.826.150)	(5.451.395)
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	(6.786.288)	(5.709.731)	(12.496.019)
31 Aralık itibarıyla net defter değeri	2.738.435	382.060.489	384.798.924

Şerefiye

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Maliyet değeri	30.973.061	30.973.061
Birikmiş değer düşüklüğü	-	-

Satın alım işleminde oluşan şerefiye tutarı, varsa, değer düşüklüğü karşılıkları düşüldükten sonra satın alım tarihindeki maliyet değeriyle değerlendirilir.

9.İştiraklerdeki Yatırımlar

Bulunmamaktadır.

10. Reasürans Varlıkları

10.1. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan muhasebeleştirilen varlık, borç, gelir ve giderleri

Şirket'in sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve varlık olarak muhasebeleştirilen ve ekli finansal tablolarda sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar hesabında gösterilen 3.228.143 TL reasürans şirketlerinden alacağı bulunmaktadır (31 Aralık 2013: 3.605.990 TL).

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

10.2. Satın alınan reasürans nedeniyle kâr veya zararda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar

	1 Ocak – 31 Aralık 2014	1 Ocak – 31 Aralık 2013
Reasüröre Devredilen Primler (-)	(20.337.849)	(13.177.269)
Alınan Reasürans Komisyonları	8.585.825	6.438.998
Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	47.092	(1.826.100)
Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı	5.128.100	10.604.298
Muallak Hasar Karşılığında Reasürör Payı	1.551.148	(8.874.444)
Hayat Matematik Karşılığında Reasürör Payı	22.020	892.134
Toplam	(5.003.664)	(5.942.383)

Şirket, sedan işletme olarak satın almış olduğu reasürans anlaşmalarından kaynaklanan komisyon gelirlerini ertelemektedir.

11. Finansal Varlıklar

Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	164.778.289	169.094.935
Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	190.801.631	167.720.286
-Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	147.321.284	160.561.199
-Vadeli Mevduat	43.480.347	7.159.087
Toplam	355.579.920	336.815.221

31 Aralık 2014

	Maliyet Bedeli TL	Borsa Rayici TL	Kayıtlı Değer TL
Devlet Tahvili	269.935.744	278.510.227	278.510.227
Eurobond	31.973.907	33.197.938	33.197.938
Hisse Senedi (*)	397.348	-	397.348
Vadeli Mevduat	43.180.518	43.180.518	43.474.407
Toplam	345.487.517	355.888.863	355.579.920

(*) Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan özkaynak aracı bulunmakta ve gerçeğe uygun değeri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değeriyle gösterilmektedir.

31 Aralık 2013

	Maliyet Bedeli TL	Borsa Rayici TL	Kayıtlı Değer TL
Devlet Tahvili	312.841.655	291.477.641	291.477.641
Eurobond	38.507.545	37.781.145	37.781.145
Hisse Senedi (*)	397.348	-	397.348
Vadeli Mevduat	6.964.555	7.159.087	7.159.087
Toplam	358.711.103	336.417.873	336.815.221

(*) Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan özkaynak aracı bulunmakta ve gerçeğe uygun değeri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değeriyle gösterilmektedir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları

Finansal Varlığın Türü	31 Aralık 2014 TL	31 Aralık 2013 TL	31 Aralık 2012TL
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	65.985	(17.242.051)	6.317.483
Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	10.032.358	(4.653.831)	10.391.239
Toplam	10.098.343	(21.895.882)	16.708.722

Değer artışları/(düşüşleri), finansal varlıkların, dönem sonu kayıtlı değer ile maliyet bedelleri arasındaki farkları yansıtmaktadır.

Şirket'in yıl içinde ihraç edilen ve itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetleri bulunmamaktadır.

Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet bulunmamaktadır.

Şirket, finansal riskten korunma muhasebesi uygulamamaktadır.

Şirket, parasal kalemlerin ödenmesinden ya da dönem içinde veya ilk muhasebeleştirme sırasında çevrildiklerinden farklı kurlardan çevrilmelerinden kaynaklanan kur farklarını, oluştukları dönemde kâr veya zararda muhasebeleştirmektedir.

12. Borçlar ve Alacaklar

Şirket'in alacaklarının dökümü aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	61.893.472	37.446.772
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	924.980	828.111
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)	(886.305)	(789.436)
İkrazlar	2.699.241	4.703.306
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	634.183.501	369.067.922
Saklayıcı şirketten alacaklar	632.992.169	368.403.267
Diğer	1.191.332	664.655
Esas faaliyetlerden alacaklar toplamı	698.814.889	411.256.675
İlişkili taraflardan alacaklar	202.371	52.336
Diğer alacaklar	717.726	728.908
Toplam alacaklar	699.734.986	412.037.919

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Vadesi gelmemiş alacaklar	627.161.115	369.088.010
1 – 3 ay gecikmiş alacaklar	62.083.200	36.536.329
3 – 6 ay gecikmiş alacaklar	888.802	523.065
6 ay ve üzeri gecikmiş alacaklar	8.681.772	5.109.271
	698.814.889	411.256.675

Şirket birikimsiz sigortalarda ödeme vadesini 2 ay geçen poliçelerini iptal etmektedir. Şirket'in birikimli hayat sigortaları ve ikrazlardan kaynaklanan alacakları ise sigortalıların birikimleri ile teminat altında olduğundan esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı ayrılmamaktadır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmeyen sigortalılardan ve acentelerden alacak bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır). Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmeyen sigortalıların birikimleri ile teminat altında olan ikrazlardan alacak tutarı 2.699.241 TL'dir (31 Aralık 2013: 4.703.306 TL). Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmeyen reasürans şirketlerinden alacak bulunmamaktadır.

Şirket'in alacakları için tesis edilen teminatların detayı aşağıda sunulmuştur

Teminat Türü	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Garanti ve kefaletler	943.200	903.400
Toplam	943.200	903.400

Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı Hareketi	1 Ocak – 31 Aralık 2014	1 Ocak – 31 Aralık 2013
Açılış bakiyesi	(789.436)	(504.011)
Dönem gideri	(409.738)	(380.255)
Dönem içi tahsilat	312.869	94.830
Kapanış Bakiyesi	(886.305)	(789.436)

Şirket'in şüpheli alacakları için teminatı bulunmamaktadır.

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak-borç ilişkisi dipnot 45'te sunulmuştur.

Şirket'in yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlarının tutarı aşağıda sunulmuştur.

31 Aralık 2014

Yabancı para alacaklar	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
Bankalar (*)			
Amerikan Doları	8.711.009	2,3189	20.199.959
Avro	850.587	2,8207	2.399.251
İkrazlar:			
Amerikan Doları	183.967	2,3189	426.601
Finansal varlıklar			
Amerikan Doları	14.316.244	2,3189	33.197.938
Sigorta Faaliyetlerinden Alacaklar:			
Amerikan Doları	730.098	2,3189	1.693.024
			57.916.772
Yabancı para borçlar	Döviz tutarı:	Kur	Tutar TL
Reasürörlere Borçlar:			
Avro	6.605,80	2,8207	18.633
Teknik Karşılıklar			
Amerikan Doları:	10.177.312	2,3189	23.600.169
Avro	9.527	2,8207	26.873
Diğer Borçlar			
Amerikan Doları:	138.084	2,3189	320.204
			23.965.879
Net Yabancı Para Pozisyonu			33.950.894

(*) Bilançoda "Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar" altında gösterilen yabancı para cinsinden vadeli mevduatlar yukarıdaki tablolarda "Bankalar" içerisinde gösterilmiştir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

31 Aralık 2013

Yabancı para alacaklar	Döviz tutarı	Kur	Tutar TL
Bankalar (*) :			
Amerikan Doları	3.404.351	2,1343	7.265.906
Avro	329.427	2,9365	967.362
İkrazlar :			
Amerikan Doları	287.366	2,1343	613.325
Finansal varlıklar			
Amerikan Doları	17.856.923	2,1343	38.112.031
Sigorta Faaliyetlerinden Alacaklar :			
Amerikan Doları	405.895	2,1343	866.302
Avro			
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları			
Amerikan Doları	549.088	2,1343	1.171.917
Diğer Alacaklar			
Amerikan Doları	883	2,1343	1.885
			48.998.728
Yabancı para borçlar	Döviz tutarı:	Kur	Tutar TL
Reasürörlere Borçlar :			
Amerikan Doları:	54.891	2,1343	117.154
Avro	33	2,9365	95
Teknik Karşılıklar			
Amerikan Doları:	12.660.171	2,1343	27.020.603
Avro	6.470	2,9365	19.000
Diğer Borçlar			
Amerikan Doları:	155.226	2,1343	331.300
Avro	2.640	2,9365	7.753
			27.495.905
Net Yabancı Para Pozisyonu			21.502.823

(*) Bilançoda "Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar" altında gösterilen yabancı para cinsinden vadeli mevduatlar yukarıdaki tablolarda "Bankalar" içerisinde gösterilmiştir.

13. Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Kasa	890	471
Bankalar	116.629.038	129.177.934
Vadesiz mevduatlar	3.644.893	925.724
Vadeli mevduatlar	112.984.145	128.252.210
Üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	20.129.154	15.314.214
Toplam	136.759.082	144.492.619
Nakit ve nakit benzeri bakiyeler üzerinde faiz gelir tahakkuku (-)	(933.602)	(3.550.389)
Nakit akım amaçlı genel toplam	135.825.480	140.942.230
Bloke banka mevduatları (-)	108.974.025	26.703.632

Şirket'in 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla yabancı para cinsinden nakit ve nakit benzerleri Not 12'de sunulmuştur.

Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden ve TL cinsinden vadeli mevduatların vadeleri 1-6 ay arası (31 Aralık 2013: 1-6 ay arası) olup, faiz oranları yabancı para için %1,90-%2,00 (31 Aralık 2013: %2,00-%2,80), TL için %9,00-%11,10 (31 Aralık 2013: %6,40-%9,75) aralığındadır.

15. Sermaye

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla ortaklık yapısı Not 1.1.'de verilmiştir.

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Nominal Sermaye	451.006.589	451.006.589
Ödenmemiş Sermaye (-)	-	-

16. Diğer Karşılıklar ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla, "finansal varlıkların değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilen satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim haricinde özsermaye içinde gösterilen diğer yedekler bulunmamaktadır.

Şirket, yatırım sözleşmesi olarak sınıflanan birikimli hayat sigortalarına ilişkin tüm yükümlülüğünü borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde sınıflandırmaktadır. Şirket, bu ürünlerle ilgili olarak sadece, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların Şirket'e ait olan kısmını özsermaye içinde "finansal varlıkların değerlemesi" hesabında muhasebeleştirmektedir.

Bilanço tarihi itibarıyla doğrudan özkaynaklarda tahakkuk ettirilen dönemin gelir ve gider kalemleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Satılmaya hazır finansal varlıklardan değerlendirme farkı	1.873.945	(16.779.938)
Ertelenmiş vergi etkisi	(374.789)	3.355.988
Net tutar	1.499.156	(13.423.950)

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2014

	Tesis Edilmesi Gereken TL	Mevcut Bloke ^(*) (**)
Hayat	9.543.945	311.326.061
Devlet tahvili		226.112.950
Vadeli mevduat		85.213.111
Hayat Dışı	231.870.803	12.852.084
Devlet tahvili		9.218.840
Vadeli mevduat		3.633.244
TOPLAM	241.414.748	324.178.144

(*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların değerlemesini düzenleyen 6 ncı maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri ve hazine bonoları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla açıklanan günlük fiyatları, bu değerler yoksa borsa değerleri ile; yatırım fonu katılma belgeleri ise ilan edilen günlük fiyatları ile değerlendirilerek gösterilmiştir.

(**) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7' nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır.

"Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Aralık ve Haziran dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde Hazine Müsteşarlığı'na gönderirler.

31 Aralık 2013

	Tesis Edilmesi Gereken TL	Mevcut Bloke ^(*) (**)
Hayat	253.793.116	268.228.534
Devlet tahvili	-	240.222.319
Vadeli mevduat	-	28.006.215
Hayat Dışı	8.469.231	10.797.477
Devlet tahvili	-	8.073.684
Vadeli mevduat	-	2.723.793
TOPLAM	262.262.347	279.026.011

(*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların değerlemesini düzenleyen 6 ncı maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri ve hazine bonoları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla açıklanan günlük fiyatları, bu değerler yoksa borsa değerleri ile; yatırım fonu katılma belgeleri ise ilan edilen günlük fiyatları ile değerlendirilerek gösterilmiştir.

(**) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7'nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır.

"Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Aralık ve Haziran dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde Hazine Müsteşarlığı'na gönderirler.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

17.2. Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan ve mevcut hayat sigortalarının adet ve matematik karşılıkları aşağıdaki gibidir:

	Adet	Matematik Karşılık TL
1 Ocak 2014	1.525.442	233.993.458
Giriş	1.141.404	39.380.717
Çıkış	(993.427)	(58.988.597)
Zeyil nedeniyle artış/azalış	-	769.164
Reasürör payı	-	(4.635.082)
31 Aralık 2014	1.673.419	210.519.660

	Adet	Matematik Karşılık TL
1 Ocak 2013	1.381.647	259.813.465
Giriş	977.538	56.476.164
Çıkış	(833.743)	(76.183.834)
Zeyil nedeniyle artış/azalış	-	(5.492.155)
Reasürör payı	-	(4.613.063)
31 Aralık 2013	1.525.442	230.000.577

(*) Yukarıdaki tablolara iptal edilen poliçe adetleri ile bunlara tekabül eden matematik karşılıklar da dahildir.

17.3. Hayat dışı sigortalara branşlar itibarıyla verilen sigorta teminat tutarları aşağıdaki gibidir:

Dipnot 4'te sunulmuştur.

17.4. Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonlarının 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla birim fiyatları aşağıdaki gibidir:

Fon Adı	Birim Fiyat TL (*)
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Likit Emeklilik Yatırım Fonu (MHL)	0,013685
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHK)	0,013575
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHD)	0,015366
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Esnek Emeklilik Yatırım Fonu (MHE)	0,015919
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu (MHH)	0,018508
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHG)	0,013604
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gruplara Yönelik Esnek Emeklilik Yatırım Fonu (MHY)	0,016348
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHT)	0,010966
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Alternatif Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHS)	0,011047
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Alternatif Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHA)	0,010917

(*) 31 Aralık 2014 piyasa kapanışı sonrası verileriyle oluşup takip eden ilk iş günü geçerli olan birim fiyatları göstermektedir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonlarının 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla birim fiyatları aşağıdaki gibidir:

Fon Adı	Birim Fiyat TL (*)
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Likit Emeklilik Yatırım Fonu (MHL)	0,012606
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHK)	0,012389
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHD)	0,013506
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Esnek Emeklilik Yatırım Fonu (MHE)	0,014230
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu (MHH)	0,014846
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHG)	0,012317
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gruplara Yönelik Esnek Emeklilik Yatırım Fonu (MHY)	0,014468
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHT)	0,009867

(*) 31 Aralık 2013 piyasa kapanışı sonrası verileriyle oluşup takip eden ilk iş günü geçerli olan birim fiyatları göstermektedir.

17.5. Dolaşımdaki katılım belgelerinin adet ve tutarları:

Dolaşımdaki katılım belgeleri 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla aşağıdaki gibidir:

Dolaşımdaki Katılım Fonları (EYF)	Adet	Tutar
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Likit Emeklilik Yatırım Fonu (MHL)	2.623.466.726	35.902.142
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHK)	14.223.726.771	193.087.091
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHD) (*)	809.741.513	12.442.488
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Esnek Emeklilik Yatırım Fonu (MHE) (*)	10.516.580.431	167.413.444
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu (MHH) (*)	1.792.955.281	33.184.016
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHG)	4.389.569.269	59.715.700
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gruplara Yönelik Esnek Emeklilik Yatırım Fonu (MHY) (*)	3.880.235.847	63.434.096
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHT)	6.070.357.936	66.567.545
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Alternatif Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHS)	108.267.441	1.196.030
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Alternatif Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHA)	4.511.683	49.254

(*) Fon muhasebesinde, günlük olarak gerçekleşen pay alım satım işlemleri yanında, pay satımında valör uygulaması olan fonlardaki valörlü pay işlemleri de cari günde muhasebeleşmektedir. Aynı zamanda valörlü pay hareketleri, fon net varlık değeri tablosu ile ilişkilendirilmektedir. Valörlü pay satışları İstanbul Takas ve Saklama Bankası'ndaki cari pay adetlerinden düşülmekte, ilgili payların valördeki ödeme tutarları da fona borç kaydedilmektedir. Böylece fon fiyatı hesaplanırken Sermaye Piyasası Kurulu'nundüzenlemesine uygun olarak valörlü paylar da fiyatla ilişkilendirilmiş olmaktadır. Şirket muhasebesinde cari günde fiilen gerçekleşen işlemler dikkate alındığı halde, fon muhasebesinde valörlü pay işlemleri de dikkate alınmaktadır. Şirket sistemi ile fon muhasebesi arasındaki yukarıda belirtilen farklar, ilgili fonlardaki katılımcıların pay satım bedellerinin ilgili valörde ödenecek olan borç tutarlarıdır. MHL, MHK ve MHG fonlarında satışta valör uygulaması olmadığından şirket muhasebesi ile fon muhasebesi arasında bir farklılık oluşmamaktadır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

Dolaşımdaki katılım belgeleri 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla aşağıdaki gibidir:

Dolaşımdaki Katılım Fonları (EYF)	Adet	Tutar
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Likit Emeklilik Yatırım Fonu (MHL)	1.319.130.596	16.628.482
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHK)	9.339.062.922	115.698.359
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHD) (*)	445.826.719	5.971.237
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Esnek Emeklilik Yatırım Fonu (MHE) (*)	7.026.283.457	99.771.750
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu (MHH) (*)	1.226.959.251	18.133.987
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHG)	3.395.500.315	41.821.661
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gruplara Yönelik Esnek Emeklilik Yatırım Fonu (MHY) (*)	3.024.530.875	43.649.053
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHT)	2.661.523.712	26.234.714

(*) Fon muhasebesinde, günlük olarak gerçekleşen pay alım satım işlemleri yanında, pay satımında valör uygulaması olan fonlardaki valörlü pay işlemleri de cari günde muhasebeleşmektedir. Aynı zamanda valörlü pay hareketleri, fon net varlık değeri tablosu ile ilişkilendirilmektedir. Valörlü pay satışları İ.M.K.B.Takas ve Saklama Bankası'ndaki cari pay adetlerinden düşülmekte, ilgili payların valördeki ödeme tutarları da fona borç kaydedilmektedir. Böylece fon fiyatı hesaplanırken Sermaye Piyasası Kurulu'nun düzenlemesine uygun olarak valörlü paylar da fiyatla ilişkilendirilmiş olmaktadır. Şirket muhasebesinde cari günde fiilen gerçekleşen işlemler dikkate alındığı halde, fon muhasebesinde valörlü pay işlemleri de dikkate alınmaktadır. Şirket sistemi ile fon muhasebesi arasındaki yukarıda belirtilen farklar, ilgili fonlardaki katılımcıların pay satım bedellerinin ilgili valörde ödenecek olan borç tutarlarıdır. DHL, DHK, ve DHG fonlarında satışta valör uygulaması olmadığından şirket muhasebesi ile fon muhasebesi arasında bir farklılık oluşmamaktadır.

17.6. Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları:

Giriş: Belirtilen tarih aralığında yürürlüğe giren sözleşme adedi ve bu sözleşmelere ait belirtilen tarih bitimindeki (dönem sonu) birikim tutarları ile dönem içinde yürürlüğe girip yine dönem içinde sona eren sözleşme adedi ve bu sözleşmelerin sona erme tarihindeki birikim tutarları toplamıdır.

Çıkış: Belirtilen dönem içinde sona eren sözleşme adedi ve bu sözleşmelerin sona erme tarihlerindeki birikim tutarıdır.

Mevcut: Belirtilen dönem sonu itibarıyla yürürlükte olan sözleşme adedi ve bu sözleşmelerin dönem sonu itibarıyla mevcut birikim tutarlarıdır.

1 Ocak – 31 Aralık 2014

	Ferdî		Grup	
	Adet(*)	TL	Adet	TL
Giriş(**)	39.026	84.268.505	18.814	16.250.307
Çıkış	15.456	59.230.014	10.727	23.753.992
Mevcut(***)	110.451	417.208.296	53.934	215.783.873

1 Ocak – 31 Aralık 2013

	Ferdî		Grup	
	Adet(*)	TL	Adet	TL
Giriş(**)	47.367	97.277.632	18.663	20.186.873
Çıkış	12.315	30.711.172	6.310	13.091.537
Mevcut(***)	86.953	228.605.042	45.773	139.788.900

(*) Bireysel emeklilik sözleşme sayısını göstermektedir.

(**) Giriş adetlerinin içinde başka şirketten gelen hesap birleştirme ve aktarım sözleşmeleri dahildir.

(***) Dönem sonu yürürlükte ve ara vermiş statüsündeki kayıtları göstermektedir. Mevcut portföyün fon tutarlarında teklifdeki sözleşmelerde bulunmaktadır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

17.7. Kâr paylı hayat sigortalarında kâr payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:

Şirket, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıkları "Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar" olarak sınıflandırmıştır. Bu varlıklar, 2 numaralı dipnotta belirtilen esaslar doğrultusunda değerlemeye tabi tutulmuştur. Bu esaslar doğrultusunda bulunan ve bilanço ile gelir tablosuna yazılan değerlendirme farkları kâr payı hesaplamasında dikkate alınmıştır.

17.8. Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

1 Ocak 2013 – 31 Aralık 2014	Adet	Katkı Payı (Brüt) TL	Katkı Payı (Net) TL ^(*)
Bireysel	37.622	58.294.113	57.590.650
Kurumsal	18.384	10.417.347	10.394.293
Toplam	56.006	68.711.460	67.984.943

1 Ocak 2012 – 31 Aralık 2013	Adet	Katkı Payı (Brüt) TL	Katkı Payı (Net) TL ^(*)
Bireysel	46.009	77.056.874	76.233.645
Kurumsal	18.075	13.908.766	13.854.045
Toplam	64.084	90.965.640	90.087.690

^(*) Net tutarlar Yönetim Gider Kesintisi sonrası tutarları göstermektedir.

Yukarıdaki tabloda, dönem içinde yürürlüğe giren sözleşme adedi ve dönem içinde yürürlüğe girip, yine dönem içinde sona eren sözleşme adedi toplamı ile bu sözleşmeler için dönem içinde tahsil edilmiş olan katkı payı toplamı ve bu katkı paylarının yatırıma yönlendirilen kısmı belirtilmiştir. Dönem içindeki aktarım adet ve tutarları dahil değildir.

17.9. Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

1 Ocak 2014 – 31 Aralık 2014	Adet ^(*)	Katkı Payı (Brüt) TL	Katkı Payı (Net) TL ^(**)
Bireysel	1.404	25.822.046	25.790.940
Kurumsal	430	5.015.333	5.014.777
Toplam	1.834	30.837.379	30.805.717

1 Ocak 2013 – 31 Aralık 2013	Adet ^(*)	Katkı Payı (Brüt) TL	Katkı Payı (Net) TL ^(**)
Bireysel	1.358	23.957.702	23.923.444
Kurumsal	588	6.566.594	6.564.649
Toplam	1.946	30.524.296	30.488.093

^(*) Bireysel emeklilik sözleşme sayısını göstermektedir.

^(**) Net tutarlar Yönetim Gider Kesintisi sonrası tutarları göstermektedir.

17.10. Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

Hayat portföyünden bireysel emekliliğe aktarım işlemlerinin yasal süresi 7 Ekim 2006 tarihinde sona ermiş olup cari ve önceki dönemde herhangi bir aktarım işlemi bulunmamaktadır (1 Ocak 2012–31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

17.11. Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

1 Ocak 2014 – 31 Aralık 2014	Adet	Katkı Payı (Brüt) TL	Katkı Payı (Net) TL
Bireysel	15.456	10.131.211	10.020.064
Kurumsal	10.727	4.260.985	4.248.082
Toplam	26.183	14.392.196	14.268.146

1 Ocak 2013 –31 Aralık 2013	Adet	Katkı Payı (Brüt) TL	Katkı Payı (Net) TL
Bireysel	12.315	8.855.485	8.768.501
Kurumsal	6.310	2.837.601	2.825.601
Toplam	18.625	11.693.086	11.594.102

17.12. Dönem içinde yeni giren hayat sigortalılarının adet ile brüt ve ilk prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:

1 Ocak 2014 –31 Aralık 2014	Adet	Prim Tutarı TL (*)
Ferdi	7.121	1.668.531
Grup	1.134.283	169.924.069
Toplam	1.141.404	171.592.600

1 Ocak 2013 –31 Aralık 2013	Adet	Prim Tutarı TL (*)
Ferdi	4.524	1.266.417
Grup	973.014	151.474.511
Toplam	977.538	152.740.928

(*) Prim tutarı dönem içindeki iptalleri içermemektedir.

17.13. Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalılarının adet ve matematik karşılık tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

1 Ocak – 31 Aralık 2014	Adet	Matematik Karşılık TL
Ferdi	(8.959)	(47.931.650)
Grup	(984.468)	(11.056.947)
Toplam	(993.427)	(58.988.597)

1 Ocak – 31 Aralık 2013	Adet	Matematik Karşılık TL
Ferdi	(17.955)	(64.544.858)
Grup	(815.788)	(11.638.977)
Toplam	(833.743)	(76.183.835)

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

17.14 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hayat sigortalılarına kâr payı dağıtım oranı aşağıdaki şekilde hesaplanmıştır:

Kâr Payı Dağıtım Oranı:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
FON TL-90 (*)	9,01%	%9,05
FON TL-93 (*)	9,32%	%9,36
FON TL-95 (*)	9,53%	%9,57
FON USD-90 (*)	2,26%	%4,33
FON USD-93 (*)	2,33%	%4,48
FON USD-95 (*)	2,38%	%4,58
FON EUR-90 (*)	1,97%	%2,05
FON EUR-93 (*)	2,04%	%2,12
UPTRL_1_2	8,19%	%8,48
UPTRL_1_2	9,21%	%9,00
UPTRL_2	7,11%	%7,93
UPUSD	6,79%	%6,59

(*) Sigortalıların birikimlerinin yatırıma yönlendirilmesi ile elde edilen gelirler üzerinden sigortalılara yapılan kâr paylarının dağıtımı FON1TL ve FON1USD de %90, FON2TL de ise %85 dir.Bunlar dışındaki yukarıdaki fonlarda sigortalılık süresi gözönüne alınmaktadır. Buna göre sigortalılık süresi 1-5 yıl arasındaki sigortalılara elde edilen gelirin %90'ı, 5-10 yıl arasındaki sigortalılara %93'ü, 10 yıl üzerindeki sigortalılara ise %95'i kâr payı olarak verilmektedir.

17.15. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgiler

1 Ocak 2014– 31 Aralık 2014 döneminde ferdi sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy artışını sağlayan unsurlar aşağıda sunulmuştur.

Portföy Artışı	Matematik Karşılıklar TL
Yeni yazılan poliçeler	72.832
İptallerden yürürlüğe konanlar	74.212
	147.044

1 Ocak 2013–31 Aralık 2013 döneminde ferdi sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy artışını sağlayan unsurlar aşağıda sunulmuştur.

Portföy Artışı	Matematik Karşılıklar TL
Yeni yazılan poliçeler	744.797
İptallerden yürürlüğe konanlar	76.597
	821.394

1 Ocak 2014– 31 Aralık 2014 döneminde ferdi sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy azalışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur.

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar TL
İştiralar	(40.126.226)
Vade gelimi	(7.617.573)
Fesih ve iptaller	(35.145)
Riskin oluşması ile sona erenler	(152.706)
Portföy azalışı toplamı	47.931.650

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

1 Ocak 2013 – 31 Aralık 2013 döneminde ferdi sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy azalışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur.

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar TL
İştiralar	(57.520.124)
Vade gelimi	(6.516.951)
Fesih ve iptaller	(172.446)
Riskin oluşması ile sona erenler	(335.337)
Portföy azalışı toplamı	(64.544.858)

1 Ocak 2013 – 31 Aralık 2014 döneminde grup sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy artışını sağlayan unsurlar aşağıda sunulmuştur.

Portföy Artışı	Matematik Karşılıklar TL
Yeni yazılan poliçeler	39.233.674
Portföy artışı toplamı	39.233.674

1 Ocak 2012 – 31 Aralık 2013 döneminde grup sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy artışını sağlayan unsurlar aşağıda sunulmuştur.

Portföy Artışı	Matematik Karşılıklar TL
Yeni yazılan poliçeler	55.654.770
Portföy artışı toplamı	55.654.770

1 Ocak 2014 31 Aralık 2014 döneminde grup sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy azalışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur.

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar TL
İştiralar	(3.334.577)
Vade gelimi	(6.833.445)
Fesih ve iptaller	(462.979)
Riskin oluşması ile sona erenler	(425.946)
Portföy azalışı toplamı	(11.056.947)

1 Ocak 2013 – 31 Aralık 2013 döneminde grup sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy azalışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur.

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar TL
İştiralar	(4.971.300)
Vade gelimi	(5.382.707)
Fesih ve iptaller	(1.023.150)
Riskin oluşması ile sona erenler	(261.820)
Portföy azalışı toplamı	(11.638.977)

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

17.16. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan muhasebeleştirilen varlık, borç, gelir ve giderleri ile nakit akımlarını ayrıca, sigortacının bir sedan işletmesi olması durumunda;

Reasürans Varlıkları

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Reasürans Şirketlerinden Alacaklar	3.228.143	3.605.990
Kazanılmamış Primler Karşılığı-Reasürör Payı	959.071	717.919
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı-Reasürör Payı	3.508.802	2.162.128
Hayat Matematik Karşılığı-Reasürör Payı	4.635.082	4.613.062
Toplam	12.331.098	11.099.099

Reasürans Borçları

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Reasürans Şirketlerine Borçlar	2.413.715	2.752.346
Toplam	2.413.715	2.752.346

Satın alınan reasürans nedeniyle kâr veya zararda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar 10 numaralı dipnotta sunulmuştur.

17.17. Gerçekleşen hasarların gelişim süreci 4 numaralı dipnotta sunulmuştur.

17.18. Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri 4 numaralı dipnotta sunulmuştur.

17.19. Sigorta borçları, reasürans varlıkları ve olması durumunda ilgili ertelenmiş edinme maliyetlerindeki değişikliklerin mutabakatı:

	31 Aralık 2014		31 Aralık 2013	
	Sigorta Borçları	Reasürans Varlıkları	Sigorta Borçları	Reasürans Varlıkları
Dönem başı	17.373.879	11.099.099	5.018.744	12.039.108
Dönem içindeki değişiklik	17.787.399	1.231.999	12.355.133	(940.009)
Dönem sonu	35.161.278	12.331.098	17.373.877	11.099.099

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Birikimli hayat sigortalarında hayat matematik karşılıkları

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Dönem başı yatırım anlaşması yükümlülükleri (hayat matematik karşılıkları)	140.904.415	188.495.914
Giriş	73.521	807.522
Yeni iş	1.937	731.226
Meriyet	74.142	76.297
Çıkış	(47.865.695)	(64.417.530)
İştira/Vefat	(40.246.004)	(57.833.141)
Vade gelimi	(7.605.792)	(6.497.811)
Fesih	(13.899)	(86.578)
Zeyil nedeniyle artış/(azalış)	28.355.469	16.018.508
Dönem sonu yatırım anlaşması yükümlülükleri	121.467.710	140.904.415

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Aracılara borçlar	31.688.207	14.249.888
Anlaşmalı hastanelere borçlar	1.059.356	371.643
Reasürörler cari hesabı	2.413.715	2.752.346
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	35.161.278	17.373.877
Katılımcılara borçlar	632.992.169	368.393.942
Katılımcılar geçici hesabı	21.535.672	13.687.667
Katılımcılar cayma hesabı	(8.303.989)	(3.613.618)
Diğer	200.039	270.882
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	646.423.891	378.738.873
Ertelenmiş komisyon gelirleri	69.799	45.807
Gider tahakkukları (23 no'lu dipnot)	27.529.283	18.519.320
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	27.599.082	18.565.127
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	2.511.649	905.799
İlişkili taraflara borçlar	76.871	39.343
Tedarikçilere borçlar	808.735	4.806.603
Alınan depozito ve teminatlar	67.318	333.487
Diğer	615.776	696.218
Diğer borçlar	1.491.829	5.836.308
Toplam	713.264.601	421.459.327

Şirket'in ilişkili taraflarla olan işlemlerinin ve dönem sonu itibarıyla olan bakiyelerinin detaylı açıklaması "İlişkili taraf açıklamaları" dipnotunda verilmiştir.

20. Borçlar

Şirket'in finansal borcu bulunmamaktadır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Ertelenmiş Vergi

Şirket, vergiye esas yasal finansal tabloları ile TMS'ye göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirilmektedir.

Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas finansal tablolar ile TMS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup, söz konusu farklar aşağıda belirtilmektedir.

Ertelenmiş vergi aktifleri ve pasiflerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı %20'dir.

Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri):	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Kıdem tazminatı karşılıkları	163.825	95.970
Kullanılmamış izin karşılığı	197.831	182.130
Dengeleme karşılığı	1.635.513	1.169.731
Dava karşılığı	372.277	262.603
Kâr paylaşımı karşılığı	4.317.733	2.832.401
Diğer karşılıklar	830.963	754.410
Acentelik sözleşmesine bağlı müşteri ilişkileri (birleşme etkisi)	(75.322.015)	(76.412.098)
	(67.803.873)	(71.114.853)

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi aktifleri/(pasiflerinin) hareketi aşağıda verilmiştir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2014	1 Ocak – 31 Aralık 2013
Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü) hareketleri:		
Açılış bakiyesi	(71.114.853)	(73.362.628)
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen	7.041.757	(3.058.444)
Özkaynak altında muhasebeleştirilen	(3.730.777)	5.306.219
Kapanış bakiyesi	(67.803.873)	(71.114.853)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

Yürürlükteki İş Kanunu hükümleri uyarınca, çalışanlardan kıdem tazminatına hak kazanacak şekilde iş sözleşmesi sona erenlere, hak kazandıkları yasal kıdem tazminatlarının ödenmesi yükümlülüğü vardır. Ayrıca, halen yürürlükte bulunan 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanununun 6 Mart 1981 tarih, 2422 sayılı ve 25 Ağustos 1999 tarih, 4447 sayılı yasalar ile değişik 60'ıncı maddesi hükmü gereğince kıdem tazminatını alarak işten ayrılma hakkı kazananlara da yasal kıdem tazminatlarını ödeme yükümlülüğü bulunmaktadır. Emeklilik öncesi hizmet şartlarıyla ilgili bazı geçiş karşılıkları, ilgili kanunun 23 Mayıs 2002 tarihinde değiştirilmesi ile Kanun'dan çıkarılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir. Kıdem tazminatı karşılığı, Şirket'in, çalışanların emekli olmasından kaynaklanan gelecekteki muhtemel yükümlülük tutarının bugünkü değerinin tahmin edilmesi yoluyla hesaplanmaktadır. TMS 19 ("Çalışanlara Sağlanan Faydalar"), şirketin yükümlülüklerinin, tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerlendirme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Bu doğrultuda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıda belirtilmiştir:

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

Ana varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülük tutarının enflasyona paralel olarak artacak olmasıdır. Dolayısıyla, uygulanan iskonto oranı, gelecek enflasyon etkilerinin düzeltilmesinden sonraki beklenen reel oranı ifade eder. Bu nedenle, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, ekli finansal tablolarda karşılıklar, geleceğe ilişkin, çalışanların emekliliğinden kaynaklanacak muhtemel yükümlülüğünün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır. İlgili bilanço tarihlerindeki karşılıklar, yıllık %6,62 enflasyon (31 Aralık 2013: %6,18) ve %9,58 iskonto oranı (31 Aralık 2013: %9,60) varsayımlarına göre yaklaşık %2,78 (31 Aralık 2013: %3,22) olarak elde edilen reel iskonto oranı kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır. İsteğe bağlı işten ayrılmalar neticesinde ödenmeyip, Şirket'e kalacak olan kıdem tazminatı tutarlarının tahmini oranı da dikkate alınmıştır. Kıdem tazminatı tavanı altı ayda bir revize edilmekte olup, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2015 tarihi itibarıyla geçerli olan 3.541,37 TL tavan tutarı dikkate alınmıştır (1 Ocak 2014: 3.438,22 TL).

	1 Ocak-31 Aralık 2014	1 Ocak-31 Aralık 2013
Dönem başı itibarıyla karşılık	(706.160)	(226.312)
Hizmet maliyeti	(440.393)	(1.297.517)
Faiz maliyeti	19.605	5.137
Aktüeryal kayıp/(kazanç)	-	359.084
Ödenen kıdem tazminatları	307.825	453.448
Dönem sonu itibarıyla karşılık	(819.123)	(706.160)

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Gelecek aylara ait gelirler	69.799	45.807
<i>Ertelenmiş komisyon geliri</i>	69.799	45.807
Gider tahakkukları	27.529.284	18.519.320
<i>Dava karşılığı</i>	1.861.383	1.313.015
<i>Kullanılmamış izin karşılığı</i>	989.153	910.650
<i>Kısa vadeli</i>	472.206	412.051
<i>Uzun vadeli</i>	516.947	498.599
<i>Kâr Paylaşım Karşılığı(*)</i>	21.588.665	14.162.006
<i>Diğer gider karşılıkları</i>	3.090.082	2.632.248
	27.599.082	18.565.127

^(*) Şirket ile iş ortağı bankalar arasında imzalanmış olan acentelik sözleşmesi gereği Şirket, ilgili banka kanalıyla yapmış olduğu hayat poliçe satışlarından elde ettiği vergi öncesi kârın bir kısmını söz konusu bankalara ödeyecektir.

24. Net Sigorta Prim Geliri

	1 Ocak-31 Aralık 2014	1 Ocak-31 Aralık 2013
Hayat Dışı	68.532.975	58.958.740
Hayat	167.673.697	161.124.790
Toplam	236.206.672	220.083.530

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

1 Ocak 2014 – 31 Aralık 2014 döneminde hizmet sunumlarından elde edilen hasılat tutarı bireysel emeklilik, hayat ve hayat dışı alanlarında aşağıda sunulmuştur.

Hayat/Hayat Dışı (Brüt Prim Geliri)

	1 Ocak-31 Aralık 2014	1 Ocak-31 Aralık 2013
Hayat Dışı	76.145.044	62.602.821
Hayat	180.399.477	170.657.977
Toplam	256.544.521	233.260.798

Bireysel Emeklilik

	1 Ocak-31 Aralık 2014	1 Ocak-31 Aralık 2013
Fon İşletim Geliri	7.918.992	4.600.213
Giriş Aidatı Gelirleri	9.003.754	7.424.708
Yönetim Gider Kesintisi	2.651.327	2.049.047
Ara Verme Halinde Gider Kesintisi	625.532	461.404
Diğer Teknik Gelirler	40.536	39.208
Toplam	20.240.141	14.574.580

26. Yatırım Gelirleri

	1 Ocak-31 Aralık 2014	1 Ocak-31 Aralık 2013
Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	33.620.521	30.086.231
Finansal Yatırımların Nakde		
Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar	-	2.040.616
Finansal Yatırımların Değerlemesi	968.784	(472.251)
Toplam	34.589.305	31.654.596

(*) Yukarıdaki tabloya kambiyo kârları dahil edilmemiştir.

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak-31 Aralık 2014	1 Ocak-31 Aralık 2013
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		
Kâr zarar altında muhasebeleştirilen	(62.333)	(2.273.960)
Özkaynak altında muhasebeleştirilen	1.499.156	(13.423.950)
Toplam	1.436.823	(15.697.910)

28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Aktifler

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan olarak sınıflandırılmış finansal varlıkların bilanço tarihi itibarıyla gelir tablosuna yansıtılan net kazanç tutarı bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

29. Sigorta Hak ve Talepleri

1 Ocak – 31 Aralık 2014 dönemine ait branş bazında rücu geliri bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Bulunmamaktadır.

31. Zaruri Diğer Giderler

Giderlerin işletme içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan gruplama 32 numaralı dipnotta sunulmuştur.

32. Faaliyet Giderlerinin Dökümü

	1 Ocak-31 Aralık 2014	1 Ocak-31 Aralık 2013
Üretim komisyon giderleri	75.370.650	55.151.898
Personele ilişkin giderler	26.290.317	24.394.094
Yönetim giderleri	10.802.477	12.042.632
Pazarlama ve satış giderleri	7.744.893	9.528.423
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	1.986.142	2.141.109
Diğer giderler/gelirler	(1.558.180)	(5.645.598)
Toplam	120.636.299	97.612.558

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak-31 Aralık 2014	1 Ocak-31 Aralık 2013
Personel ücret ve giderleri	17.624.222	16.175.931
Yöneticilere ödenen ücret ve benzeri menfaatler tutarı	8.666.095	8.217.730
Toplam	26.290.317	24.393.661

Cari dönemde TFRS 2 kapsamında nitelendirilen hisse bazlı ödeme bulunmamaktadır.

34. Finansal Maliyetler

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla finansal borcu bulunmamaktadır.

Dönem içinde doğrudan gider yazılan finansal kiralama giderleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

35. Gelir Vergileri

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2014
Cari vergi yükümlülüğü		
Cari kurumlar vergisi karşılığı	27.300.945	11.870.500
Eksi: Peşin ödenen vergiler ve kesintiler	(20.809.617)	(9.319.655)
	6.491.328	2.550.845

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

Gelir tablosundaki vergi gideri

Vergi gideri/(geliri) aşağıdakilerden oluşmaktadır:

	1 Ocak – 31 Aralık 2014	1 Ocak – 31 Aralık 2013
Cari vergi gideri	(23.924.273)	(9.125.165)
Ertelenmiş vergi gideri	7.041.757	(3.058.444)
Toplam vergi gideri	(16.882.516)	(12.183.609)

Kurumlar Vergisi

Şirket, Türkiye’de geçerli olan kurumlar vergisine tabidir. Şirket’in cari dönem faaliyet sonuçlarına ilişkin tahmini vergi yükümlülükleri için ekli finansal tablolarda gerekli karşılıklar ayrılmıştır.

Vergiye tabi kurum kazancı üzerinden tahakkuk ettirilecek kurumlar vergisi oranı, ticari kazancın tespitinde gider yazılan vergi matrahından indirilemeyen giderlerin eklenmesi ve yurtiçinde yerleşik şirketlerden alınan temettüler, vergiye tabi olmayan gelirler ve kullanılan yatırım indirimleri düşüldükten sonra kalan matrah üzerinden hesaplanmaktadır.

2014 yılında uygulanan efektif vergi oranı %20’dir (2013:%20).

Türkiye’de geçici vergi üçer aylık dönemler itibarıyla hesaplanmakta ve tahakkuk ettirilmektedir. 2012 yılı kurum kazançlarının geçici vergi dönemleri itibarıyla vergilendirilmesi aşamasında kurum kazançları üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplanmıştır.

Zararlar, gelecek yıllarda oluşacak vergilendirilebilir kârdan düşülmek üzere, azami 5 yıl taşınabilir. Oluşan zararlar geriye dönük olarak, önceki yıllarda oluşan kârlardan düşülemez.

Türkiye’de vergi değerlendirmesiyle ilgili kesin ve kati bir mutabakatlaşma prosedürü bulunmamaktadır. Şirketler vergi beyannamelerini, ilgili yılın hesap kapama dönemini takip eden yıl 1– 25 Nisan tarihleri arasında hazırlamaktadır.

Vergi Dairesi tarafından söz konusu beyannameler ve bunlara baz teşkil eden muhasebe kayıtları 5 yıl içerisinde incelenerek değiştirilebilmektedir.

Gelir Vergisi Stopajı:

Kurumlar vergisine ek olarak, dağıtılması durumunda kâr payı elde eden ve bu kâr paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye’deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kâr payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. Gelir vergisi stopajı 24 Nisan 2003 tarihinden itibaren tüm şirketlerde %10 olarak ilan edilmiştir. Bu oran, 23 Temmuz 2006 tarihi itibarıyla %15 olarak değiştirilmiştir. Dağıtılmayıp sermayeye ilave edilen kâr payları gelir vergisi stopajına tabi değildir.

Dönem cari vergi giderinin dönem kârı ile mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak-31 Aralık 2014	1 Ocak-31 Aralık 2013
Cari vergi karşılığının mutabakatı:		
Vergi öncesi kâr	83.603.553	56.441.030
Hesaplanan vergi: %20	(16.720.711)	(11.288.206)
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(161.805)	(925.490)
İndirilmeyen diğer giderler ve indirimlerin vergi etkisi	-	30.087
Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi gideri	(16.882.516)	(12.183.609)

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

36. Net Kur Değişim Gelirleri

Kâr/Zarar kalemlerinde muhasebeleşen	1 Ocak-31 Aralık 2014	1 Ocak-31 Aralık 2013
Kambiyo kârları	3.514.849	3.703.091
Kambiyo zararları	(365.636)	(248.219)
	3.149.213	3.454.872

37. Hisse Başına Kazanç

TMS 33 "Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç/zarar hesaplanmamıştır.

38. Hisse Başı Kâr Payı

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akım tablosu finansal tablolarla birlikte sunulmuştur.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

42. Riskler

2 numaralı dipnotta sunulmuştur.

43. Taahhütler

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

44. İşletme Birleşmeleri

Bulunmamaktadır.

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

a. Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

Şirket'in ana ortağı %99,98 pay ile Metlife Global Holding II GMBH'tır.

b. Kuruluşun faaliyetlerine uygun, kalemlerin alt sınıflamaları

Şirket faaliyet konusu itibarıyla bireysel emeklilik, ferdi veya grup hayat ya da ölüm sigortaları ile bunlara bağlı kaza sigortaları, her türlü can sigortaları ve bütün bu sigortalarla ilgili reasürans işlemleri yapmaktadır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

c. Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları.

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

d. Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem kârı veya zararı, net dönem kârı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

e. İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları.

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

f. Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır)

İlişkili Taraf Açıklamaları

a) Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar/borçlar:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
American Life Insurance Co, Wilmington (*)	1.758.681	(1.511.341)
Metlife Global Holding II Gmbh	66.280	-
Toplam	1.824.961	(1.511.341)

b) Devredilen muallak hasar karşılığı

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
American Life Insurance Co, Wilmington (*)	621.129	440.207
Metlife Global Holding II Gmbh	7.350	-
Toplam	628.479	440.207

(*) American Life Insurance Company'nin bütün hisseleri Metlife Global Holding II GmbH tarafından satın alınmıştır. 1.1. Dipnotta ilgili detay belirtilmiştir.

c) Devredilen Primler

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
American Life Insurance Co, Wilmington (*)	(12.061.862)	(6.784.707)
Toplam	(12.061.862)	(6.784.707)

d) Alınan Komisyonlar

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2014
American Life Insurance Co,Wilmington (*)	5.735.127	2.675.008
Toplam	5.735.127	2.675.008

(*) American Life Insurance Company'nin bütün hisseleri Metlife Global Holding II GmbH tarafından satın alınmıştır. 1.1. Dipnotta ilgili detay belirtilmiştir.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Bulunmamaktadır.

47. Diğer

47.1. Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Yukarıdaki notlarda, her notun kendi içerisinde gösterilmiştir.

47.2 “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamı.

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

47.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

47.5 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarları ve kaynakları.

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

47.6 31 Aralık 2014 ve 2013 tarihlerinde sona eren oniki aylık hesap dönemlerinde reeskont, karşılık ve diğer giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2014	1 Ocak – 31 Aralık 2013
Diğer gider ve zararlar		
Yardım ve Bağışlar	(742.170)	(471.717)
Ceza Ödemeleri	(110.544)	-
Demirbaş satış zararı	(1.779)	-
Diğer	(480)	(30.932)
	(854.973)	(502.649)

	1 Ocak – 31 Aralık 2014	1 Ocak – 31 Aralık 2013
Diğer gider ve zararlar		
Hak sahibi aranmayan paralar	-	376.001
Satış Kârları	7.936	51.102
	7.936	427.103

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir).

103

FİNANSAL DURUM ANALİZİ

2014 yılına ait Finansal Tablolar ile Bağımsız Denetim Şirketi'nin görüşleri dipnotlarda ele alınmıştır.

YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

METLİFE EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ YÖNETİM KURULU'NA

Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetim Standartları Çerçevesinde Denetimine İlişkin Rapor

Metlife Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu, denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514 üncü maddesi ve 7 Ağustos 2007 tarih 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümleri uyarınca yıllık faaliyet raporunun finansal tablolarla tutarlı olacak ve gerçeği yansıtacak şekilde hazırlanmasından ve bu nitelikteki bir faaliyet raporunun hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, Şirket'in faaliyet raporuna yönelik olarak TTK'nın 397'nci maddesi ve Yönetmelik çerçevesinde yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin Şirket'in finansal tablolarıyla tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin finansal tablolarla tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, tarihi finansal bilgiler hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

Görüşümüze göre Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen finansal tablolarla tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

TTK'nın 402'nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca; BDS 570 "İşletmenin Sürekliliği" çerçevesinde, işletmenin öngörülebilir gelecekte faaliyetlerini sürdüremeyeceğine ilişkin raporlanması gereken önemlilikte bir hususa rastlanmamıştır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ
MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED

Müjde Şehsuvaroğlu, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 12 Mart 2015

MALİ BÜNYEYE İLİŞKİN BİLGİLER

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2014 yılında da aktif ve kârlılık açısından hızlı büyümesini sürdürmüştür.

Vergi öncesi kâr %69,8 artarak 90.645.310 TL'ye ulaşmıştır. Teknik kârlılık %76,80 oranında artarak 60.780.184 TL olarak gerçekleşmiştir. Şirket'in vergi sonrası 66.721.037 TL olan net kârındaki artış ise %50,80'dir. Teknik kârın prime oranı 2014 yılında %24 olarak gerçekleşmiştir.

Şirket'in özsermaye toplamı 2014 yılı sonunda bir önceki dönem sonuna göre %10 oranında artarak 536.626.399 TL'ye ulaşmıştır.

Aktiflerde %22,2 oranında artış olmuş ve toplam aktifler 2014 sonunda 1.643.421.836 TL'ye ulaşmıştır. Özsermayenin aktif içindeki payı 2014 yılında %33 olarak gerçekleşmiştir.

Hayat matematik karşılıklarının pasifler içindeki payı 2013 yılında %18 iken bu oran 2014 yılında %13 olarak gerçekleşmiştir.

MALİ DURUM, KÂRLILIK VE TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

2014 yılında toplamda 37.756 adet ve 98.850.651 TL tutarında tazminat ödemesi yapılmıştır.

Hayat branşında ödenen hasar tutarının 33.634.960 TL'si 6.296 adet vefat tazminatı ödemesinden; 231.055 TL'si 27 adet maluliyet tazminatı ödemesinden; 1.792 TL'si iki adet kaza tedavi giderleri ödemesinden; 47.042.754 TL'si 28142 adet iştirat ve vade gelimi ödemelerinden; 8.072.654 TL'si de 1.826 adet işsizlik tazminatı ödemesinden, 748.382 TL'si 14 adet tehlikeli hastalık hasar ödemesinden oluşmuştur.

Ferdi kaza branşında ise ödenen hasar tutarının 7.047.261 TL'si 216 adet vefat tazminatı ödemesinden; 594.737 TL'si 145 adet maluliyet tazminatı ödemesinden; 755.808 TL'si 901 adet işsizlik tazminatı ödemesinden 130.243 TL'si 176 adet kaza tedavi giderleri, 591.005 TL 11 adet tehlikeli hastalıklar tazminat ödemesinden oluşmuştur.

HASAR ÖDEME HIZI		
HAYAT	2014	PAY(%)
Ödenen Hasar	89.731.600	84
Muallak Hasar	17.223.549	16
Raporlanan	11.211.409	65
Raporlanmayan	6.012.140	35
Devir Muallak	10.270.863	-
Uğranılan Hasar	96.684.286	-

KAZA	2014	PAY(%)
Ödenen Hasar	9.119.051	51
Muallak Hasar	8.772.805	49
Raporlanan	6.813.647	78
Raporlanmayan	1.959.158	22
Devir Muallak	4.466.070	-
Uğranılan Hasar	13.425.786	-

SAĞLIK	2014	PAY(%)
Ödenen Hasar	-	-
Muallak Hasar	639.619	100
Raporlanan	435.146	68
Raporlanmayan	204.473	32
Devir Muallak	344.948	-
Uğranılan Hasar	294.671	-

TOPLAM	2014	PAY(%)
Ödenen Hasar	98.850.651	79
Muallak Hasar	26.635.973	21
Raporlanan	18.460.202	69
Raporlanmayan	8.175.771	31
Devir Muallak	15.081.881	-
Uğranılan Hasar	110.110.072	-

METLIFE'IN SERMAYESİNE İLİŞKİN TESPİT VE DEĞERLENDİRMELER

Şirketimizin 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla sermayesi 451.006.589 TL olup tamamı ortaklarca ödenmiştir. Deloitte Bağımsız Denetim Şirketi'nin 31 Aralık 2014 tarihli Bağımsız Denetim Raporu'nun "1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi" ile Sermaye risk yönetimi ve sermaye gereksinimine ilişkin açıklamaların yer aldığı "4.2 Finansal Risk" maddelerinde sermaye yapısı ve sermaye yeterliliği incelenmiştir.

Buna göre;

"Şirketin Sermaye Yeterliliği, 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde hesaplanan sermaye yeterliliği sonucuna göre, gerekli özsermaye tutarına göre önemli oranda yüksektir."

değerlendirmesi yapılmıştır.

RAPOR DÖNEMİ DÂHİL BEŞ YILLIK ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

FİNANSAL BİLGİLER (BİN TL)	2014	2013	2012	2011	2010
Teknik Karşılıklar	316.949	315.86	316.936	315.211	61.559
Ödenmiş Sermaye	451.007	451.007	451.007	435.034	14.5
Özsermaye	536.626	531.533	529.809	496.807	64.872
Aktif Toplamı	1.643.421	1.345.235	1.146.445	1.000.382	174.31
Prim Üretimi	256.544	233.261	170.99	105.478	72.438
Teknik Bölüm Dengesi	60.78	34.373	17.859	9.329	23.805
Yatırım Gelirleri (Net)	25.583	24.158	25.159	7.672	4.801
Vergi Öncesi Kâr	90.645	53.383	35.087	14.644	28.553
Net Kâr	66.721	44.257	28.434	10.14	22.779
FON KÂR PAYI ORANLARI (%)	2014	2013	2012	2011	2010
TL 90	9,01	9,05	9,23	9,0	9,5
TL 93	9,32	9,36	9,55	9,3	9,8
TL 95	9,53	9,57	9,76	9,6	10,0
ABD Doları 90	2,26	4,33	4,78	4,7	4,2
ABD Doları 93	2,33	4,48	4,95	4,8	4,4
ABD Doları 95	2,38	4,58	5,05	4,2	
Avro 90	1,97	2,05	3,52	3,7	3,3
Avro 93	2,04	2,12	3,64	3,8	3,4
Fon 1 TL-1	8,19	8,48	9,18	10,7	12,3
Fon 1 TL-2	9,21	9,00			
Fon 1 ABD Doları	6,7	6,59	5,94	6,0	6,0
Fon 2 TL	7,11	7,93	8,52	7,6	7,8

KÂR PAYI DAĞITIM POLİTİKASI VE KÂR DAĞITIMI

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. nezdinde kâr dağıtımı uygulamaları Türk Ticaret Kanunu ve Esas Mukavele Hükümleri'ne istinaden yapılmaktadır.

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. 01.01.2014-31.12.2014 DÖNEMİNE İLİŞKİN BAĞLILIK RAPORU

Rapor Tarihi: 12/03/2015

Rapor Dönemi: 01/01/2014-31/12/2014

Sayın Ortaklarımız;

Şirketimiz MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("MetLife") Yönetim Kurulu'nun hakim ve bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesinin 1'inci fıkrası gereğince düzenlemiş olduğu rapordur:

a) MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin, hakim ortağı MetLife Global Holding Company GMBH II ("Hakim Şirket") ile yahut Hakim Şirkete bağlı bir diğer şirket ile yahut da Hakim Şirket'in yönlendirmesiyle onun veya ona bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve geçmiş faaliyet döneminde Hakim Şirket'in ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan önlemler:

Şirketler topluluğu bünyesindeki hâkim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup Hakim Şirket'in yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın Hakim Şirket ya da bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir işlem veya sözkonusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

b) MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin Hukuki İşlemin Yapıldığı veya Önlemin Alındığı veya Alınmasından Kaçınıldığı Anda Kendilerinin Bilinen Hal ve Şartlara Göre, Her Bir Hukuki İşleminde Uygun Bir Karşı Edim Sağlanıp Sağlanmadığı ve Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Önlemin Şirkete Zarara Uğrattığı Uğratmadığı, Şirket Zarara Uğramışsa Bunun Denkleştirilip Denkleştirilmediği:

Bu çerçevede herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim de gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır.

Sonuç: Hazırlamış olduğumuz işbu Bağlılık Raporu tarihi itibarıyla Şirketimiz, MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. nezdinde Hakim Şirket yahut ona bağlı bir diğer şirket yahut da onun yönlendirmesiyle yapılan herhangi bir hukuki işlem bulunmamakta olduğu hususunu Şirket pay sahiplerinin bilgisine sunarız.

Saygılarımızla,

**MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Yönetim Kurulu**

Julio Garcia Villalon Porrero Raif Deniz Yurtseven





MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Kavacık Ticaret Merkezi
Rüzgarlıbahçe Mahallesi Kavak Sokak
B Blok No: 18 Kavacık Beykoz 34805 İstanbul
Sicil No: 388669
Mersis No: 0854006902900014
Tel: (0216) 538 91 00
www.metlife.com.tr
MetLife İletişim Merkezi
Tel: (0850) 222 0 638 (MET) Faks: (0216) 538 94 94
E-posta: musterihizmetleri@metlife.com.tr

1868 yılında kurulmuş olan MetLife Inc. (NYSE: MET), kendisine bağlı ortaklıkları ve iştirakleri ("MetLife") aracılığıyla sigorta, yıllık gelir sigortası, çalışan yan hakları programları ile varlık yönetimi alanlarında hizmet veren dünyanın en büyük hayat sigortası şirketlerinden biridir. Yaklaşık 100 milyon müşteriye hizmet veren ve 50'ye yakın ülkede faaliyet gösteren MetLife; Amerika Birleşik Devletleri, Japonya, Latin Amerika, Asya, Avrupa ve Orta Doğu'da pazar lideri konumundadır. Daha fazla bilgi için www.metlife.com adresini ziyaret ediniz.