

Güvenle büyümek



İçindekiler

Bölüm I

Genel bilgiler

- 08 Yönetim beyanı
- 10 Özet finansal bilgiler
- 12 Vizyon, misyon ve hedefler
- 14 Kısaca MetLife
- 16 MetLife değerleri
- 18 MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin tarihsel gelişimi
- 20 MetLife'ın organizasyon, sermaye ve ortaklık yapısı ve hesap dönemi içerisindeki değişiklikler
 - 20 Esas sözleşme değişiklikleri ve nedenleri
 - 20 Sermaye ve ortaklık yapısı
 - 20 Yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa sahip oldukları paylara ilişkin açıklama
- 21 İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler
- 23 Organizasyon şeması

Bölüm II

Yönetim organı, üst düzey yöneticileri ve personelle ilgili bilgiler

- 24 Yönetim kurulu
- 25 Üst yönetim, denetçiler ve iç denetim birimi yöneticileri
- 25 Yönetim kurulu üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan toplantılara katılımlarına dair bilgiler

Bölüm III

Araştırma geliştirme

- 26 Araştırma geliştirme uygulamaları

Bölüm IV

Faaliyetler ve faaliyetlere ilişkin önemli gelişmeler

- 28 Yönetim kurulu başkanının mesajı
- 30 Genel müdürün mesajı
- 34 Bir bakışta 2018
- 36 2018 yılı faaliyetleri
- 38 İç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler
- 38 İç kontrol faaliyetleri hakkında bilgiler
- 39 Yönetim kurulu görüşü
- 39 MetLife'ın doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler
- 39 Geçmiş dönem hedeflerine ilişkin bilgi ve değerlendirmeler
- 39 Şirket'in iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler
- 39 Hesap dönemi içerisinde yapılan özel denetime ve kamu denetimine ilişkin açıklamalar
- 39 Şirket aleyhine açılan ve Şirket'in mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları hakkında bilgiler
- 40 Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar
- 40 Başış ve yardımlar

Bölüm V

Riskler ve yönetim organının değerlendirmesi

- 41 MetLife'ın dâhil olduğu risk grubundaki bilgiler
- 42 MetLife'ın risk yönetimi politikasına ilişkin bilgiler

Bölüm VI

Yönetim kurulu özet faaliyet raporu

- 43 Genel kurula sunulan özet yönetim kurulu raporu

Bölüm VII

Finansal durum

- 45 31 Aralık 2018 tarihinde sona eren yıla ait finansal tablolar ve bağımsız denetçi raporu
- 47 Bağımsız denetçi raporu
- 52 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hazırlanan yıl sonu finansal raporu
- 129 Finansal durum analizi
- 130 Yıllık faaliyet raporu uygunluk görüşü
- 131 Mali bünyeye ilişkin bilgiler
- 132 Mali durum, kârlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme
- 133 MetLife'ın sermayesine ilişkin tespit ve değerlendirmeler
- 134 Rapor dönemi dâhil beş yıllık özet finansal bilgiler
- 135 Kâr payı dağıtım politikası ve kâr dağıtımı
- 136 MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. 01.01.2018-31.12.2018 dönemine ilişkin bağıllık raporu



Uluslararası kabul görmüş yüksek kalite standartları ışığında hayat sigortası, ferdi kaza sigortası ve bireysel emeklilik branşlarında sektörün öncü oyuncularını arasında yer alıyor, güvenli adımlarla büyümemizi sürdürüyoruz.



Hayata birlikte yön veriyoruz

2018 yılında %7 büyüyerek 809,5 milyon TL prim üretimine ulaşan MetLife Emeklilik ve Hayat olarak müşterilerimizin huzurlu bir yaşam sürmeleri için istikrarlı büyümemizi sürdürüyoruz.





Hayatı birlikte yeniliyoruz

Yenilenen kurumsal strateji ile birlikte geleceğe yeni bir adım attık. 2018 yıl sonu rakamlarına göre hayat ve ferdi kaza branşında sektörün üzerinde bir büyüme gösterdik.



Daha kolay bir hayat

Dijital dünyanın bize sunduğu olanakları en iyi şekilde değerlendirmeye başladık. Amacımız müşterilerimizin ürün ve hizmetlerimize erişim süreçlerini sadeleştirerek dijital platformda birçok işlemi kendilerinin yapabileceği bir deneyim yaşatmaktır.





Yönetim beyanı

Şirket Yönetim Kurulu tarafından Türk Ticaret Kanunu’nun ilgili maddeleri çerçevesinde 2018 yılı faaliyetleriyle ilgili hazırlanan Faaliyet Raporu ile bu raporda yer alan finansal tablolar ve bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı, muhasebe ilke ve standartları ve “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik” hükümlerine uygun olarak hazırlandığını beyan ederiz.

Rengin Utku
Teknik ve Mali İşler
Genel Müdür Yardımcısı

Raif Deniz Yurtseven
Genel Müdür
Yönetim Kurulu Üyesi

Eric Clurfain
Yönetim Kurulu Başkanı

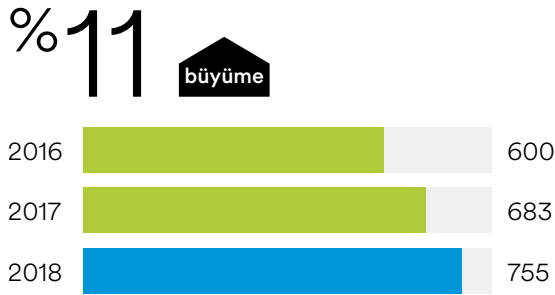


150 yıldır müşterilerine verdiği sözleri her zaman tutan MetLife'in değerlerine bağlılıkla faaliyetlerimizi yürütüyoruz. MetLife'in dünyada yakaladığı başarıları Türkiye'de sürdürüyoruz.

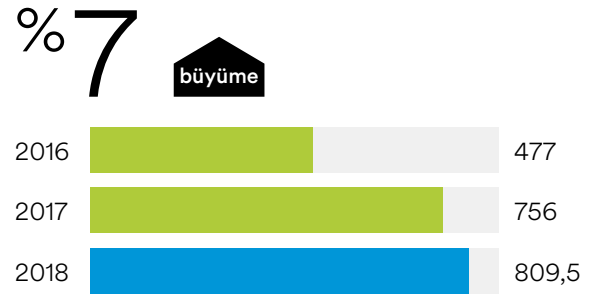
Özet finansal bilgiler

2018 yıl sonu itibarıyla **MetLife'in özkaynakları %11 artışla 755 milyon TL'ye ulaşırken**, prim üretimi de 809,5 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

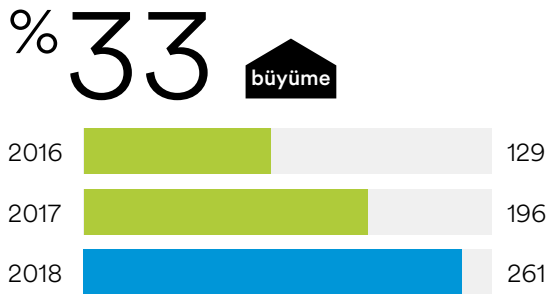
Özsermaye (milyon TL)



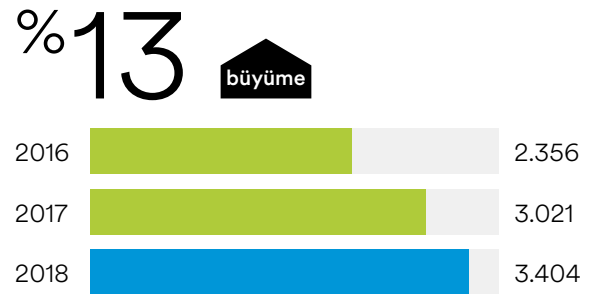
Prim Üretimi (milyon TL)



Net Kâr (milyon TL)



Aktif Toplamı (milyon TL)



MetLife'in vergi öncesi kârı 2017 yılına oranla %35 artışla 339 milyon TL'ye ulaşırken, vergi sonrası net kârı ise %33 artışla 261 milyon TL'ye yükselmiştir.



(TL)	2018	2017	(%)
Matematik ve Kâr Payı Karşılığı	248.109.593	264.087.578	(6,05)
Emeklilik Fon Büyüklüğü	1.770.609.728	1.578.797.646	12,15
Katılımcı Sayısı	187.447	188.859	(0,75)
Ödenmiş Sermaye	451.006.589	451.006.589	
Özsermaye Toplamı	755.029.043	683.136.865	10,52
Aktif Toplamı	3.403.699.608	3.021.445.862	12,65
Prim Üretimi	809.556.178	755.789.814	7,11
Teknik Bölüm Dengesi	253.016.046	242.211.541	4,46
Yatırım Gelirleri (Net)	85.661.139	5.259.994	1.528,54
Vergi Öncesi Kâr	338.917.659	250.536.795	35,28
Net Kâr	260.713.519	195.820.011	33,14

Rasyolar (%)	2018	2017
Prim Üretimi/Özsermaye	107	111
Prim Üretimi/Toplam Aktifler	24	25
Özsermaye/Toplam Aktifler	22	23
Özsermaye/Teknik Karşılıklar (Matematik+Kâr Payı)	304	259
Teknik Kâr/Prim Üretimi	31	32
Özkaynak Kârlılığı Oranı	36	31
Aktif Kârlılığı Oranı	8	7

Vizyon, misyon ve hedefler



Vizyonumuz

Gelir, finansal güvence ürün ve hizmetleriyle çalışan hakları programları çerçevesinde öncü bireysel emeklilik ve hayat sigortası şirketi olmak.



Misyonumuz

- Müşterilerimizin bireysel emeklilik, hayat ve ferdi kaza sigortaları alanında tüm korunma ihtiyaçlarını karşılamak ve bunun için ürün çeşitliliğini artırmak.
- Müşterilerimizin, zamanında ve istikrarlı bir şekilde yaptıkları katkılarla büyüyen emeklilik kazançları üzerinden; onlara güvenilir birer emeklilik geliri sağlamak.
- Bireysel emeklilik sektörünün gelişimine; kapsamlı, yaratıcı, yenilikçi, kişi ve kurumlara özel, kaliteli ürün ve hizmetler sunarak katkıda bulunmak.
- Bireysel müşterilerin yanı sıra kurumsal müşterilerin çalışan hakları programlarına yönelik çözümler sunmak.

Bu amaca ulaşırken;

- Müşterilerimizin emeklilik ve güvence ürünlerine olan ihtiyaçları konusunda farkındalıklarını artırma,
- Müşterilerimizi, ürünlerimiz ve hizmetlerimiz ile ilgili çeşitli kanallardan bilgilendirme,
- Müşterilerimize yaratıcı ve kolay anlaşılır ürünler sunma,
- Müşterilerimize kaliteli ve kişiselleştirilmiş hizmetler sunarak müşteri memnuniyetinde öne çıkma,
- Müşterilerimize doğru finansal kararlar almalarına yardımcı olarak müşterilerimiz için artı değer yaratma ve böylece onlar için vazgeçilmez olma,
- Kurum olarak kanunlara, ahlaki ve profesyonel standartlara bağlılığımızı gösterme gayreti içindeyiz.



Hedeflerimiz

- Güçlü büyümeyle hissedarlarımıza değer yaratmak,
- Yüksek seviyede müşteri memnuniyeti sağlamak,
- Yaratıcılığı ve gelişimi destekleyerek ilerici olmak,
- Yüksek teknoloji kullanımıyla verimlilik artışı ve rekabet üstünlüğü yakalamak,
- Çalışanlarımızın gelişimini desteklemek ve motivasyon yaratmaktır.

Vizyon, misyon ve hedeflerinden güç alan MetLife, yüksek kalitede hizmet sunmayı sürdürmektedir.

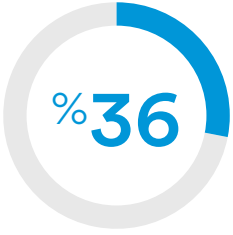
Kısaca MetLife

Üstün hizmet kalitesiyle sektörde ferdi kaza branşında ilk sırada olan MetLife; bireysel emeklilik, hayat sigortası ve ferdi kaza sigortası branşlarında da sektörün lider şirketleri arasındadır.

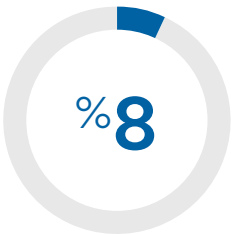
Teknik Kâr/Prim Üretimi



Özkaynak Kârlılığı Oranı



Aktif Kârlılığı Oranı



MetLife'in İlk Yılları

1863'te, New York'ta bir grup iş adamı tarafından National Union Life and Limb Insurance Company adıyla kurulmuştur. 1864 Temmuz'unda iç savaştaki deniz ve kara askerlerini harp maluliyetlerine sigorta ederek faaliyete geçmiştir. 1864 sonu itibarıyla sadece 17 hayat ve 56 kaza sigortası yapan National Union, 1.400 ABD doları zararlıyı kapamıştır. Zorlu geçen beş yıllık bir faaliyet dönemi ve bu sürede gerçekleştirilen birkaç yapılanmayla isim değişikliği girişiminin ardından Şirket, kaza sigortası faaliyetlerini tamamen durdurmuş; yalnızca hayat sigortasına odaklanma kararı almıştır. Böylece Metropolitan Life Insurance Company hayata geçmiştir.

Ülkeye ve Topluma Hizmet

MetLife, kamu hizmeti geleneğini, 1930'lardan başlayarak bireylerin sağlık koşullarına yönelik ulusal çapta sosyal ve ekonomik hedefler geliştirme yönünde genişletmiştir. Amerika Birleşik Devletleri ve Kanada'da yaşayan her beş vatandaştan birini sigortalayan MetLife, 1930'da sigortacılık sektörünün tartışmasız lideri konumuna gelmiştir.

Değişen koşullar karşısında MetLife, portföyündeki bireysel mortgage oranını, kamu sektör tahvillerini, devlet tahvil yatırımlarını ve ticari gayrimenkul kredilerinin oranlarını yükseltecek şekilde düşürmüştür. 1929'da Empire State Building'in yapımı için gerekli krediyi sağlayarak projeyi iflasın eşiğinden kurtaran MetLife, 1931'de ise Rockefeller Center'ın inşası için gerekli dış sermayeyi sağlamıştır. Şirket, II. Dünya Savaşı boyunca, toplam varlıklarının %51'inden fazlasını savaş tahvillerine yatırırken, müttefik davaya en büyük katkıda bulunan özel teşebbüs olmuştur. Böylece "Dünyanın en varlıklı özel şirketi" haline gelen MetLife, savaş sonrası döneme de güçlü ve güvenli bir konumda girmiştir.

Ürün ve hizmetleri müşterilere daha yakın kılmak stratejisi güden Şirket, merkezi faaliyet politikasından uzaklaşarak bir yandan şehir merkezlerinden uzakta yer alan varlığını belirginleştirmiş, diğer yandan çekirdek acente sistemini pazarın tüm segmentlerine hizmet verecek şekilde yeniden yapılandırmıştır. Yeni grup ürünleri geliştirerek bu ürünleri işverenlere ve kurumlara pazarlayan

MetLife'in güvenilir markası, sermaye gücü ve dünyanın dört bir köşesinden milyonlarca bireysel ve kurumsal müşterisiyle mevcut ilişkileri, Şirket'i rakiplerine göre pazarda benzersiz bir konuma taşımıştır.



3.404

milyon TL

2018 yıl sonu itibarıyla MetLife'in toplam varlıkları %12,65 artarak **3.404 milyon TL'ye ulaşmıştır.**

261

milyon TL

2018 yıl sonu itibarıyla MetLife'in net kârı %33 artarak **261 milyon TL'ye ulaşmıştır.**

MetLife, 1979 sonu itibarıyla grup sigortası, bireysel sigorta, emeklilik ve yatırımlar olmak üzere dört iş dalına odaklanmıştır.

Günümüzde MetLife

Hayat sigortası ve çalışan hakları sektörlerinde küresel önder olma vizyonu, farklı ekonomik döngüler esnasında üstün finansal ürün ve hizmetler konusunda gittikçe büyüyen ihtiyaçlarını karşılayan MetLife, kılavuz bir rol üstlenmiştir.

MetLife'in güvenilir markası, sermaye gücü ve dünyanın dört bir köşesinden milyonlarca bireysel ve kurumsal müşterisiyle mevcut ilişkileri, Şirket'i rakiplerine göre pazarda benzersiz bir konuma taşımıştır.

MetLife, 1 Kasım 2010'da, American Life Insurance Company'yi (Alico) 16,4 milyar ABD doları karşılığında American International Group Inc.'dan (AIG) satın alarak uluslararası varlığına önemli bir boyut ve erişim kazandırmıştır.

1921'de faaliyete başlayan Alico, yıllar içinde dünyanın en büyük ve en çeşitlilik arz eden uluslararası sigorta şirketlerinden biri haline gelmiştir. Alico ayrıca, Japonya'da faaliyet göstermek üzere ruhsat alan ilk yabancı hayat sigortası şirketi olma özelliği de taşımaktadır. Alico'nun bünyeye katılması ile MetLife, küresel bir hayat sigortası ve çalışan hakları devine dönüşmüştür.

Günümüzde MetLife Inc (NYSE: MET), kendisine bağlı ortaklıkları ve iştirakleri ("MetLife") aracılığıyla bireysel ve kurumsal müşterilerinin değişen dünyalarına yön vermelerine yardım etmek üzere sigorta, yıllık gelir sigortaları, çalışan yan hakları ve varlık yönetimi alanlarında hizmet veren, dünyanın önde gelen finansal hizmet şirketlerinden biridir. 1868 yılında kurulmuş olan ve 40'tan fazla ülkede faaliyet gösteren MetLife; Amerika Birleşik Devletleri, Japonya, Latin Amerika, Asya, Avrupa ve Orta Doğu'da pazar lideri konumundadır.

MetLife değerleri

MetLife'in gurur duyduğu geçmişi temel alan ve günümüze kadar taşıdığı değerleri, gelecekte de Şirket'e doğru karar almada yol göstermeye devam edecektir.



Değerlerimiz, kim olduğumuzun ve bir şirket olarak neyi temsil ettiğimizin bir ifadesidir. 150 yıldır MetLife, müşterilerine verdiği sözleri yerine getirmektedir. Geçmişimiz değerlerimizi destekliyor ve biz bu değerlerimizden gurur duyuyoruz. Bu değerler, bizimle günümüze kadar taşınan değerlerdir.

MetLife'in değerleri gurur duyduğumuz geçmişimizi temel almaktadır ve gerçek anlamda küresel bir şirket karakterini yansıtmaktadır. Bu değerlerin "One MetLife" olarak faaliyet göstermemize yardımcı olacağına ve dünyanın lider küresel hayat sigortası ve çalışan sosyal hakları şirketi olmamız için yol göstereceğine inanıyoruz. Gelecekte doğru kararlar almada bu değerler bize yol gösterecek ve tüm faaliyetlerimizi etkileyecektir.



Önce Müşteriler

Tüm aktivitelerimizin merkezinde müşterilerimizle ilgilenmek ve onlara saygı duymak yer alır. Bu ilke, işimizi tanımlar ve şirket kültürümüzü paydaşlarımızdan bağlantıda olduğumuz topluluklara kadar yayılarak şekillendirir.



En İyi Olun

Çalışmalarımızda daha yeni ve iyi yöntemleri arama konusunda ısrarcıyız. Sektörümüzün lideri olarak çıtayı sürekli olarak yükseğe taşıyoruz, kontrollü riskler alıyoruz ve hatalarımızdan en kısa sürede ders alıyoruz.



Kolaylaştırın

Sektörümüzdeki ürünler her zaman kolayca anlaşılır ürünler değildirler. Bu nedenle müşterilerimize en iyi çözümleri sunmak için her zaman daha basit çözümler bulmaya çalışıyoruz. Böylelikle müşterilerimizin beklentilerini aşmak ve güven oluşturmak istiyoruz.



Birlikte Başarı

Amacımız doğrultusunda dürüstlüğe, doğruluğa ve farklılığa olan ortak taahhüdümüz ile yaşıyoruz. Açık ve katılımı teşvik eden yaklaşımımızla şirketimizin her kısmından en iyi fikirleri gururla topluyor ve hayata geçiriyoruz.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin tarihsel gelişimi

1988

Alico Türkiye kuruldu.

1989

Şirket'in ismi American Life Hayat A.Ş. olarak değişti.

1998

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. (Şirket), Toprak Hayat Sigorta A.Ş. unvanıyla 2 Şubat 1998'de hayat, sağlık ve ferdi kaza branşlarında faaliyet göstermek üzere kuruldu.

2007

30 Mart 2007'de Şirket'in %99,6 oranında hissesini DenizBank A.Ş., Global Holding'den satın aldı. Böylece Şirket, DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na katıldı. Satış sürecini takiben 14 Ağustos 2007'de Şirket unvanı Deniz Hayat Sigorta A.Ş. olarak değiştirildi.

2009

21 Mayıs 2009'da T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'ndan bireysel emeklilik ruhsatı; Sermaye Piyasası Kurulu'nun 2 Temmuz 2009 tarih ve B.02.1.SP.K.0.15.548 sayılı yazısıyla da emeklilik yatırım fonlarına kuruluş izni alındı. Şirket, 18 Kasım 2009'da az sayıda şubeyle bireysel emeklilik ürünleri pilot satışına başladı.

1991

MetLife Kuzey Amerika'da yürürlükteki sigorta primi bazında 1 trilyon ABD dolarını geçen ilk şirket oldu.

2003

1 Mayıs 2003'te Şirket'in sermaye yapısında değişiklik oldu. Şirket hisselerini %99,6 oranında Global Yatırım Holding satın aldı. Şirket, Global Hayat Sigorta A.Ş. unvanıyla faaliyetlerini sürdürdü.

2008

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 24 Eylül 2008 tarihinde vermiş olduğu bireysel emeklilik şirketi kuruluş izni çerçevesinde, 24 Kasım 2008 tarihinde gerçekleştirilen olağanüstü Genel Kurul toplantısıyla Şirket unvanının Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değiştirilmesine karar verildi. Şirket'in yeni unvanı 25 Kasım 2008'de tescil edildi.

2010

14 Ocak 2010 itibarıyla tüm DenizBank şubelerinden bireysel emeklilik ürünlerinin satışına başlandı.

2011

DenizBank A.Ş.'nin Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de sahip olduğu %99,86 oranındaki hisselerinin 27 Haziran 2011 tarihli hisse devir sözleşmesine istinaden, American Life Hayat Sigorta A.Ş.'ye satılması hususu, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından 25 Ağustos 2011 tarih ve B.02.1.HZN.0.10.06.1.900.05-40086 sayılı izin yazısıyla onaylanarak 3 Ekim 2011'de gerçekleştirildi.

2013

MetLife'in global hisse yapılandırması çerçevesinde, American Life Insurance Company'nin MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. nezdinde sahip olduğu toplam 45.091.115.733 adet hisse 06.11.2013'de MetLife Global Holding Company I GMBH'a ve 15.11.2013'de MetLife Global Holding Company I GMBH'dan, MetLife Global Holding Company II GMBH'a devredildi. Odeabank şubelerinden hayat ve ferdi kaza sigortası ürünlerinin satışına başlandı.

2015

2015 yılına EMEA ELT (Executive Leadership) toplantısında, bölgenin en başarılı ülkesi seçilip "EMEA Gold Award"a layık görülerek adım atan MetLife Türkiye, yıl içinde Global Banking and Finance Review tarafından "Türkiye'nin En İyi Hayat Sigortası Şirketi" seçilerek başarılarını taçlandırdı. 2015'te sosyal sorumluluk alanına yaptığı yatırımlarla da dikkat çeken MetLife, Türkiye Basketbol Ligi'nin Resmi Sponsoru olmasıyla da adından söz ettirdi.

2017

EMEA Silver Award
MetLife küresel yapılanması içinde EMEA Bölgesi'nin lokomotif ülkelerinden biri olduğunu "EMEA Silver Award" ödülünün sahibi olarak bir kez daha kanıtladı. Bu başarının yanı sıra 2018 yılı içinde Türkiye'nin önde gelen iş dünyası yayını Capital dergisi tarafından "Türkiye'nin En Beğenilen Şirketleri" araştırmasında, "Bireysel Emeklilik" kategorisinde en beğenilen ilk üç emeklilik şirketinden biri olarak seçildi. Türkiye'nin ilk ve tek müşteri memnuniyetini ölçen yarışması A.C.E ödülleri içinde Hayat Emeklilik kategorisinde En İyi Şikayet Yönetimi alanında 2. oldu.

2012

Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin American Life Hayat Sigorta A.Ş. ile birleşmesi için Entegrasyon Projesi'ne başlandı. Söz konusu proje kapsamında 30 Mart 2012'de Şirket'in unvanı MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değişti ve genel merkezi Kavacık'a taşındı. Entegrasyon Projesi American Life Hayat Sigorta A.Ş. (MetLife Alico) ile MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin, MetLife Emeklilik çatısı altında 29 Haziran 2012 tarihi itibarıyla birleşmesi, başarıyla tamamlandı.

2014

T-Bank ve Burgan Bank şubelerinden bireysel emeklilik, hayat ve ferdi kaza sigortası ürünlerinin satışına başlandı.

2016

EMEA Gold Award
2016 yılında da başarılarına başarı katan MetLife Türkiye, EMEA ELT (Executive Leadership) toplantısında, ikinci kez bölgenin en başarılı ülkesi seçilerek; bir kez daha "EMEA Gold Award"a layık görüldü.

2018

MetLife Türkiye, EMEA ülkeleri arasında yapılan değerlendirmeye göre hem güçlü üretim performansı hem de tüm fonksiyonlarındaki destek çalışmaları ile "Başkan Özel" ödülünü kazandı. MetLife global başarısının yanı sıra yıl boyunca farklı alanlarda çeşitli ödüllere layık görüldü. 2018 Global Business Insight Awards'da; "Hayat Sigorta Hizmetlerinde En Yenilikçi" Ödülü alan MetLife, yılın son aylarında ise Capital dergisi tarafından gerçekleştirilen ve Türkiye'de kadın istihdamına en büyük katkı yapan kurumların belirlendiği "Kadın Yönetici Dostu Şirketler" araştırmasında ilk 100 arasında yer aldı.

MetLife'ın organizasyon, sermaye ve ortaklık yapısı ve hesap dönemi içerisindeki değişiklikler

Esas sözleşme değişiklikleri ve nedenleri

2018 yılı içerisinde Şirket Esas Sözleşmesi'nde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Sermaye ve ortaklık yapısı

Sermayenin 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ortaklara göre dağılımı aşağıdaki şekildedir:

Hissedarlar	Sermaye tutarı	Pay %
MetLife Global Holding Company II GMBH	450.911.157,33	99,98
Ege Sigorta A.Ş.	68.651,72	0,02
Ayla Toprak	8.926,69	0,00
Yeşim Toprak	8.926,69	0,00
Sevgi Toprak Tunga	8.926,69	0,00
Toplam	451.006.589,12	100,00

Yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa sahip oldukları paylara ilişkin açıklama

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla sermaye içinde Şirket'in Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarına ait pay bulunmamaktadır.

İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler

Büyüyen ve gelişimini sürdüren MetLife Emeklilik ve Hayat'ın çalışan sayısı yıl sonu itibarıyla 344'e ulaşmıştır. Çalışanların eğitim durumu ile ilgili bilgi aşağıdaki tabloda belirtilmektedir.

MetLife Emeklilik ve Hayat çalışanlarının eğitim durumu

Eğitim durumu	Erkek	Kadın	Toplam
Yüksek Lisans	%3	%5	%8
Lisans	%20	%33	%53
Ön Lisans	%6	%19	%26
Lise	%5	%6	%11
Ortaokul, İlk Öğretim	%1	%1	%2

MetLife Emeklilik ve Hayat çalışanların cinsiyet dağılımı

Kadın	%64
Erkek	%36

MetLife'in insan kaynakları politikası, en önemli kaynağı olan çalışanların yeniliklere açık, yaratıcı, dinamik, değişimleri yönetebilen, katma değer üreten, ekip çalışmasına yatkın, müşteri odaklı ve çevreye duyarlı olarak etkinliğini ve verimliliğini en üst seviyeye çıkaracak insan kaynakları sistem ve süreçlerini geliştirerek sürdürülebilir ve yüksek performansa sahip olmak ilkelerine dayanmaktadır.

MetLife'in İnsan Kaynakları Departmanı'nın hedefi, tüm iş kolları ile uyum içinde çalışarak Şirket'in hedeflerine ulaşmasında stratejik iş ortağı olarak yer almaktır.

İşe alım politikası Şirket'te yeni oluşturulan veya açık olan pozisyonlar için özellikle Şirket içinde kariyer yapmak isteyen çalışanlara öncelik vermekte; dışarıdan işe alımlar için ise yetenek ve pozisyona uygun en iyi adayların alımına odaklanmaktadır. Tüm adaylara eşit çalışma fırsatı tanıma hedefiyle hareket eden MetLife, yeni işe başlayan çalışanlar için tüm departmanların süreçlerinin tanıtıldığı oryantasyon programlarını her çeyrekte düzenlenmektedir.

MetLife, çalışanlara Şirket içinde kariyer olanakları yaratmayı Şirket öncelikleri arasında bulundurmaktadır. 2016 yılında, Şirket içinde terfilerin adil, kriterleri tanımlanmış ve sistematik şekilde yapılmasını sağlayacak "Terfi Prosedürü" devreye alınmıştır.

2017 yılında ise Terfi Prosedürü daha sistematik bir hale getirilerek sürekliliği ve uygulanabilirliği sağlanmış, son 3 yılda 100'ün üzerinde terfi açıklanmıştır.

Şirket'te performans yönetimi ve ücret yönetimi süreçleri One People Place adı verilen online portal üzerinden global takvime uyumlandırılmış bir biçimde yürütülmektedir. Çalışanlar için insan kaynakları süreçlerini kolaylaştırmak ve giderek daha global hale gelen iş gücünü yönetmek amacıyla Global Kademelendirme Sistemi, 2016 yılından beri MetLife küresel organizasyonu ile eş zamanlı olacak şekilde uygulamaktadır. Bu yapı ile kariyer görüşmeleri ve yetenek gelişimi daha güçlü hale gelerek; MetLife'in dünya standardında bir şirket olma hedefi desteklenmektedir.

Şirket'te organizasyonun sağlığına ve çalışanların katılım ve memnuniyetine önem verilmekte ve düzenli olarak global kapsamlı ölçümler gerçekleştirilmektedir. Farklı departmanlarda görev yapan yetkilendirilmiş bir komite tarafından "Motivasyonel ve Liderlik" temalarında çalışmalar yapılmıştır. Ayrıca 2018 yılı Kasım ayında global bir inisiyatifle My Voice/Benim Sesim anketi %92 katılım ile tamamlanmıştır.

Bu kapsamda 2018 yılında yeteneğe yapılan yatırım çeşitlendirilmiştir. 2018 yılında yaklaşık 20 bin saat eğitim verilmiştir. Liderlik gelişimi, yetkinlik gelişimi ve uzmanlık alanlarına özel eğitimler ile Şirket, çalışanlarına eğitim ve gelişim faaliyetleri sunarak kurumsal yetkinliklerini sürdürülebilir kılmaktadır.

İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler

My Learning Online eğitim platformu, stratejiyi destekleyen değişim programları, banka sigortacılığı satış akademisi, global finansal planlama ve sigortacılık eğitimleri, İngilizce eğitim programı ve eğitimler ile son 2 yılda eğitim saati 3 katına çıkmıştır. Online eğitim süresi 8 bin saate ulaşmıştır. 10 iç eğitimci ile MetCampus kurulmuş ve 2018 yılında iç eğitimci tarafından 1.200 saat eğitim verilmiştir.

Şirket; liderlik modeli olarak rehber, destekleyici ve teşvik edici liderlik yaklaşımını benimsemiştir. Bu kapsamda, 2017 yılında üst yönetim kadrosu ile başlayan “Koçluk Akademisi” 2018 yılında yöneticisi seviyesi kadrosuyla devam etmiş, bu kapsamda 5 modüllük eğitim tamamlanmıştır. Yeni koçlar ile birlikte uluslararası sertifikasyona sahip kurum içi 22 koç ve 63 danışman mevcuttur. 2018 yılında toplam 166 saat koçluk verilmiştir.

Motivasyonel bir çalışma kültürü ve ortamı oluşturma amacıyla; Katılım ve Çeşitlilik, Sağlıklı Yaşam Kulübü gibi inisiyatifler ile yerel kültür güçlendirilmekte; kıdem ödülleri, çeyrek, yılın çalışanı üstün performans ödülleri ile çalışanlar ödüllendirilmekte ve cuma-saha ikramları ile çalışanların kurum aidiyeti artırılmaktadır.

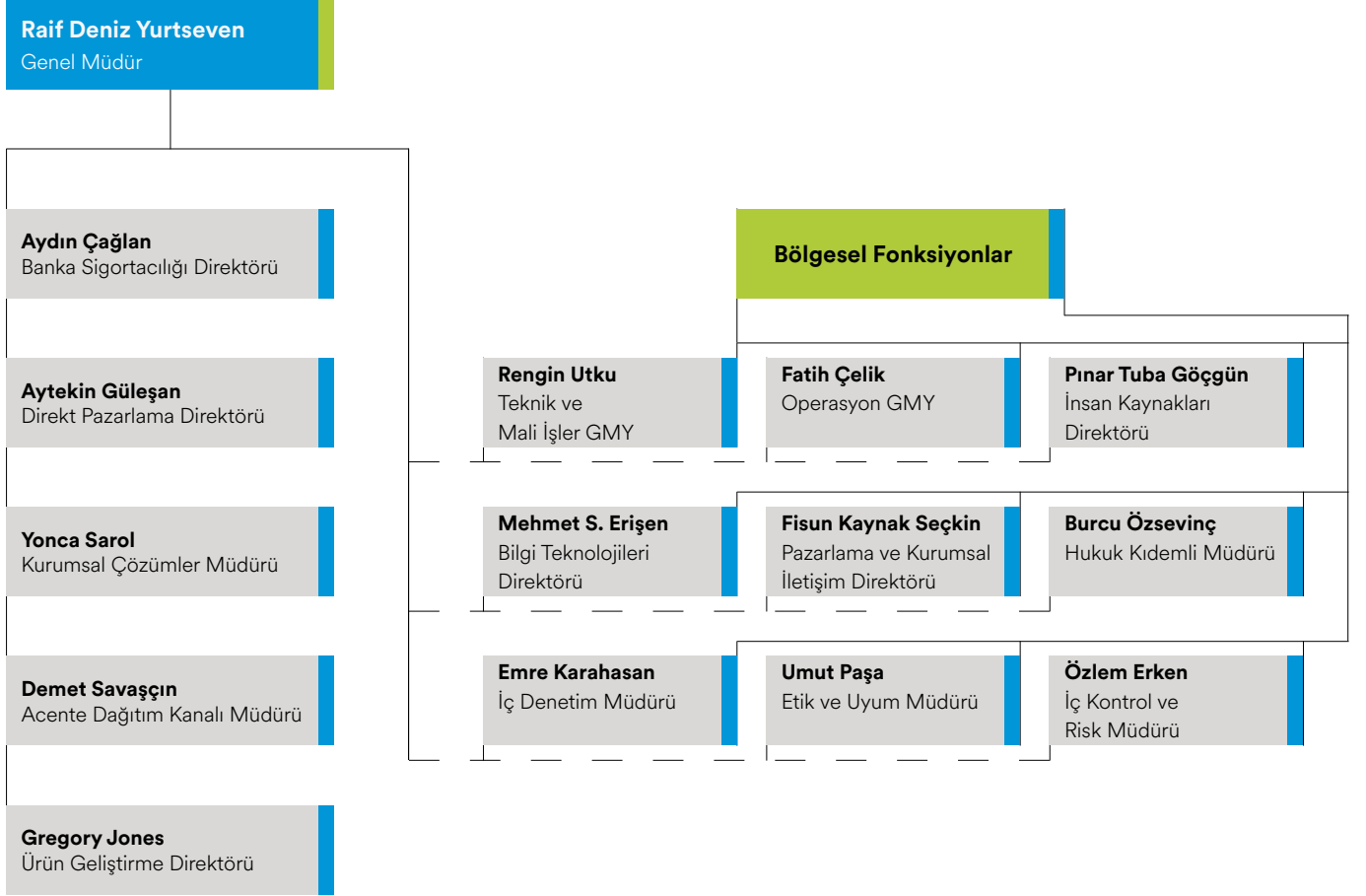
- MetLife Katılım ve Çeşitlilik Kulübü, düzenlediği etkinlikler ve aktiviteler ile dünya standardında katılımcı bir şirket kültürü oluşturmaya katkı sağlamaktadır. Çalışanların %64’ü kadın çalışan, %52’si kadın yöneticidir. Ayrıca 2018 yılında Katılım ve Çeşitlilik kapsamında PWN (Professional Women Network) ile kurumsal üyelik ve iş birliği yapılarak Cinsiyet Eşitliğini Destekleyen bir çalışma ortamı için erkek yöneticilerin desteği sağlanmıştır. Kadın İş Ağları, Kadın Kariyer Gelişimi ve Liderliği (WBN, Lean-In) programları yapılmıştır. Capital dergisi tarafından yapılan “Kadın Yönetici Dostu Şirketler” listesinde yer alınmıştır. Katılım Haftası & Takım Oyunları, Tiyatro, Sinema, Okuma Kulübü, Sivil Toplum Kuruluşları’na Stand Desteği ve Geleneksel Yılbaşı Çocuk Şenliği aktivitelerine katılım sağlanmıştır.

- MetLife, “Sağlıklı Yaşam Kulübü” kapsamında çalışanların fiziksel, zihinsel ve ruhsal sağlıklarının gelişimini destekleyen seminerler düzenleyerek Şirket içi ve dışı turnuvalar ve dünya çapında yarışmalara katılım sağlamaktadır. 105 çalışan ve 15 takım toplam 100 milyon adım ile katılımcıların %80’inin 10 bin üstünde adım attığı Küresel Mücadele 2018 programına dahil olmuştur. MetLife çalışanları şirketlerarası Basketbol ve Futbol turnuvalarına katılmışlar ve başarılı sonuçlar elde etmişlerdir. Ayrıca, Şirket genelinde Sağlıklı Beslenme seminerleri, Yoga, Nefes ve Kahkaha Terapisi düzenlenmiştir. Çalışanlar 40. Avrasya Maratonu’na katılmış, iyilik peşinde koşarak Özel Olimpiyatlar için bağış toplamışlardır.

Şirket, başarılı performansı ve Şirket değerlerine örnek davranışları ödüllendirmektedir. 2014 yılında devreye alınan Çeyrek Çalışanı ve Yılın Çalışanı ödüllendirme programına devam edilmiştir. Üstün performans gösteren çalışanlar ödüllendirilmekte, 5’inci, 10’uncu, 15’inci ve 20’nci yılını dolduran çalışanlara ise kıdem ödülleri verilmektedir. 2018 yılında 39 çalışan kıdem ödülü almıştır.

İş sağlığı ve güvenliği politikası çalışmaları için İş Güvenliği Kurulu düzenli olarak toplanmakta ve ilgili tüm tatbikatlar düzenli olarak yapılmaktadır.

Organizasyon şeması



Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar Faaliyet Raporu'nun yedinci bölümünde yer alan Bağımsız Denetim Raporu dipnotlarında yer almaktadır. Hesap döneminde görev yapan Yönetim Kurulu Üyeleri'ne ilişkin bilgiler aşağıdaki şekildedir:

Eric Clurfain **Yönetim Kurulu Başkanı**

Şubat 2019'dan geçerli olmak üzere MetLife Japonya Genel Müdürlüğü'ne atanmış olan Eric Clurfain, Temmuz 2018'den itibaren MetLife'in Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Bölgesi Başkanlığını yürütmüştür. Ayrıca Doğu & Güney Avrupa ve Orta Avrupa Bölge Başkanlığı da yapmış olan ve çalışmalarını Varşova'dan sürdüren Clurfain, MetLife'in bölgede faaliyet gösteren 26 pazarının sorumluluğunu üstlenmiştir. Bölgesel liderlik pozisyonlarında görev almadan önce MetLife Türkiye'nin Genel Müdürlüğünü yapan Clurfain, bu süre zarfında yüksek büyüme potansiyeli olan Türkiye pazarında lider konuma ulaşmak için Şirket'in stratejik yönünü yeniden şekillendirmede kritik bir rol üstlenmiştir. Eric Clurfain, MetLife ailesine 2010 yılında MetLife'in AIG'nin Alico şirketini satın almasıyla dahil olmuştur. Clurfain, 2001 yılında Güney Amerika'ya taşınmadan önce, 1998 yılında New York Yönetim Ortağı olarak AIG'e katılmış ve burada çeşitli yerel ve bölgesel yönetim pozisyonlarında görev almış; daha sonra, Mexico City'ye taşınmış ve Banka Sigortacılığı Direktörü olarak AIG Meksika'da çalışmaya başlamıştır. Clurfain, 2005 yılında United Healthcare Global Çözümler'in CEO'su olarak New York'a geri dönmüştür. 2007 yılında ise 60 ülkede şirketin kâr & zarar sorumluluğu ve yönetim denetimi, iş geliştirme ve strateji sorumluluklarını üstlendiği Banka Sigortacılığı kâr merkezinin

dünya çapındaki Müdür Yardımcısı olarak AIG'e tekrar katılmıştır. Dallas'taki Southern Methodist Üniversitesi'nde İşletme yüksek lisansını tamamlayan Clurfain; İngilizce, İspanyolca, İtalyanca ve Fransızca dillerini akıcı bir şekilde konuşabilmekte ve ayrıca yeterli derecede Almanca bilmektedir.

Julio Garcia Villalon Porrero **Yönetim Kurulu Başkan Vekili**

Julio Garcia Villalon, Valladolid Üniversitesi'nde İşletme lisans programını, Wayne Eyalet Üniversitesi'nde Finans alanında İşletme yüksek lisans programını tamamlamış, IESE'de PDD programına, Columbia Üniversitesi İşletme Bölümü'nde Değişim ve İnovasyon Programı'na ve Pazarlama Programı'na katılmıştır. Kariyerine 1989 yılında ABD'de gerçekleşen MetLife Yönetici Eğitim Programı'yla başlayan Julio, kurum içerisinde ilerleyerek MetLife ve Banco Stander'in İspanya'daki ortak girişimi olan Genesis'in Ajans Direktörlüğü'ne yükselmiştir ve 12 yıl boyunca MetLife bünyesinde çeşitli liderlik pozisyonlarında görev almıştır. 2003 yılında Alico İspanya'nın Genel Müdürü olan Julio, 2006 yılında ise hem Alico İspanya'nın hem de Alico Portekiz'in Genel Müdürü olarak görev yapmaya başlamıştır. Daha sonra MetLife İspanya'nın Genel Müdürlüğü'nü ve Batı Avrupa'da Servet Yönetimi Dağıtım Direktörlüğü'nü yapan Julio Garcia Villalon Ocak 2012'den bu yana MetLife'in Orta Doğu ve Afrika Bölge Müdürlüğü görevini yürütmektedir.

Robert Frederik Jacobus van der Klauw **Yönetim Kurulu Üyesi**

1968'de Hollanda'da doğan van der Klauw, lisansını aktüerya branşında tamamlamasının ardından, Hollanda'da bulunan Amsterdam Üniversitesi'nde Aktüeryal Bilimler ve Açık Üniversite'de de Ekonometri yüksek lisansı yapmıştır. Kariyerine 1993'te Postbank Insurance'da Aktüer olarak başlayan van der Klauw, 1997-2013 yılları arasında ING Finansal Hizmetler Grubu'nda çeşitli ülke ve pozisyonlarda çalıştıktan sonra, 2013'te MetLife

ailesine katılmış, 24.06.2013'te Yönetim Kurulu Üyesi ve İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır ve halen görevini sürdürmektedir. Kendisi aynı zamanda Orta Doğu Bölge Mali İşler Direktörü olarak görev yapmaktadır.

Hakan Ateş **Yönetim Kurulu Üyesi**

1959'da doğan Hakan Ateş, ODTÜ İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nü bitirmiştir. Bankacılık kariyerine 1981'de İş Bankası'nda müfettiş olarak başlayan Ateş, 1986-1994 döneminde Interbank'ta Genel Müdürlük ve şubelerdeki yöneticilik görevlerinden sonra Merkezi Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır. 1994-1996 yılları arasında Bank Ekspres'te Mali İşler, Teknoloji ve Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Banka'nın yeniden yapılandırılması projesini yürüten Ateş, Garanti Bank Moscow'da kurucu Genel Müdür olarak görev yapmıştır. 1997 Haziran ayında DenizBank'ta kurucu Genel Müdür olarak başladığı görevine halen Yönetim Kurulu Üyeliği göreviyle birlikte devam etmekte olup 25 Eylül 2012'de MetLife Emeklilik Yönetim Kurulu Üyeliği görevine atanmıştır ve halen görevini sürdürmektedir.

Raif Deniz Yurtseven **Genel Müdür, Yönetim Kurulu Üyesi**

1965'te doğan Raif Deniz Yurtseven, Marmara Üniversitesi'nde Ekonomi dalında lisans ve İşletme dalında yüksek lisans yapmıştır. Kariyerine 1990'da Pamukbank Menkul Değerler A.Ş.'de uzman olarak başlayan Yurtseven, 1998'de Merrill Lynch'te (ABD) Vadeli İşler Piyasası alanında çalışmalarda bulunmuş, 2000'de Axa Oyak Sigorta'da Kurumsal Satış Müdürlüğü görevini yürütmüştür. Yurtseven, 2004'te DenizBank Banka Sigortacılığı Grup Müdürlüğü görevine atanmıştır. 2007 Mart ayında Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Müdürlüğü ve Yönetim Kurulu Üyeliği görevine atanan Yurtseven, Deniz Emeklilik ve American Life'in, MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. çatısı altında birleşmesinin ardından aynı görevlerini yürütmeye devam etmiştir. Bu görevlerinin yanında halen Kara Paranın Aklanması ve Terör Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Faaliyetlerinden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Üst yönetim, denetçiler ve iç denetim birimi yöneticileri

Adı soyadı	Görev süresi	Sorumlu olduğu alan	Öğrenim durumu	Mesleki deneyim
Raif Deniz Yurtseven	30.03.2007 devam ediyor	Genel Müdür	Yüksek Lisans	26 Yıl
Fatih Çelik	01.12.2007 devam ediyor	Operasyon GMY	Lisans	20 Yıl
Rengin Utku	31.08.2012 devam ediyor	Teknik ve Mali İşler GMY	Lisans	17 Yıl

Emre Karahasan İç Denetim Müdürü

1986 yılında doğan Emre Karahasan, İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi İngilizce İşletme Bölümü'nden fakülte üçüncüsü olarak mezun olmuştur. Deloitte Türkiye'de Finansal Denetçi Yardımcısı olarak başladığı kariyerine, 2009-2011 yılları arasında Societe Generale De Surveillance Şirketi'nde Sosyal Uygunluk Denetçisi ve 2011-2012 yılları arasında Metro AG perakende grubunda Operasyonel Denetçi olarak devam etmiştir. 2012 yılında MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de İç Denetim Uzmanı olarak göreve başlayan Karahasan, 1 Nisan 2018 tarihinde İç Denetim Müdürü olarak atanmış olup halen bu görevine devam etmektedir.

Yönetim kurulu üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan toplantılara katılımlarına dair bilgiler

2018 yılı içinde MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu, toplam 15 adet toplantı düzenlemiştir. Yönetim Kurulu üyelerinin söz konusu toplantılara iştirakleri aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir.

Yönetim kurulu üyesi	15 karar bakımından imza bilgisi
Michel Khalaf	(-)
Eric Sacha Stephane Serge Clurfain	8
Julio Garcia Villalon Porrero	11
Robert Frederik Jacobus van der Klauw	8
Hakan Ateş	7
Raif Deniz Yurtseven	15

Araştırma geliştirme uygulamaları

Müşterilerinin beklenti ve ihtiyaçlarını karşılamak için çalışmalarını sürdüren MetLife, Ocak 2018’de Koruyucu Meleşim Eğıtım Sigortası ve Kasım 2018’de Teknoloji Desteğıim Ferdi Kaza Sigortası ürün lansmanını gerçekleştirmiştir.

MetLife, kaliteli ve sürdürülebilir müşteri hizmetleri yaklaşımının teknolojik altyapı yatırımları, müşteri odaklı kurgulanmış iş süreçleri ve uzun vadeli bir perspektifle mümkün olduğunun bilinci ile 2018 yılında da sektörde öncü sayılabilecek çalışmalara imza atmıştır.

Yenilenen kurumsal stratejisi doğrultusunda müşterilerini tam merkeze alan MetLife, müşteri memnuniyetini en üst seviyeye taşımak amacıyla onların ihtiyaçlarını göz önünde bulunduran teknolojik yenilikleri yıl içinde adım adım hayata geçirmiştir.

Sosyal Medya

Sosyal medyayı en etkin şekilde kullanan MetLife, bu yıl hayatın her alanından içerik paylaşımlarında bulunarak binlerce müşteri ve potansiyel müşteri ile iletişime geçmiştir.

Dijital stratejisinin bir parçası olarak hayata geçirilen MetLife Blog, kullanıcı deneyimi odaklı bir tasarım ile Kasım ayında yayına alınmıştır. MetLife, mevcut ve potansiyel müşterileri ile

samimi ve etkin bir iletişim kuracağı bu yepyeni platformda, müşterilere ihtiyaçlarına yönelik uzman bilgileri sağlarken sadece ürünlerle ilgilenen kişilere değil, sigorta almaya yönelimi olan potansiyel müşterilere de arama motorları ve sosyal medya ile ulaşmayı amaçlamıştır.

Otomatik Katılım Sistemi ve Kurumsal İnternet Şube

Otomatik Katılım Sistemi için gerekli teknolojik altyapı çalışmaları gerekse dağıtım kanallarının entegrasyonu mevzuata uygun olarak tamamlanarak 01 Ocak 2017 itibarıyla hizmet verilmeye başlanmıştır. Kurumsal İnternet Şube (KİŞ) de bu yaklaşımın bir parçası olup Haziran 2017’de devreye alınmıştır.

2018 yılında KİŞ kullanımının artırılması amacıyla Kurumsal Müşteri Hizmetleri ekibi kurulmuştur. Kurumsal Müşteri Hizmetleri hem kurumsal müşterilerin sorularını yanıtlamış hem de eğitim desteğı sağlamıştır. Alınan bu aksiyonla 2018 yıl sonu itibarıyla şirketlerin %97’sinin OKS işlemlerini KİŞ üzerinden gerçekleştirmesi sağlanmıştır.

Tüm bu işlemlerin KİŞ üzerinden yapılabilmesi müşteri memnuniyetini artırmakla birlikte, operasyonel verimliliğe de önemli katkı sağlamaktadır.

Tutundurma

İletişim Merkezi altında poliçe yenileme oranını artırmak için Mart 2018’de ekip kurulmuştur. Yenileme talebi olmayan müşteriler ile iletişime geçilerek bazı faydalar sunulmuştur. Alınan aksiyonların sistem tarafından desteklenmesi sağlanarak otomatik yenileme oranı önemli ölçüde artırılmıştır.

MetDesk İş Akış Uygulaması

MetDesk İş Akış Uygulaması’nda, sürekli iyileştirmeler kapsamında 70’in üzerinde geliştirme yapılmıştır. Yapılan çalışmalar sadece verimlilik artışına değil, riskin azaltılması ve müşteri memnuniyetin artırılmasına da katkı sağlamıştır.

MetLife, müşteri memnuniyetini en üst seviyeye taşımak amacıyla onların ihtiyaçlarını göz önünde bulunduran teknolojik yenilikleri yıl içinde adım adım hayata geçirmiştir.



2018 yılı hedefleri kapsamında sağlanan dağıtım kanalı entegrasyonu, operasyonel verimlilik sağlamanın yanı sıra dağıtım kanalı ve müşteri memnuniyetinin artırılmasına da önemli katkıda bulunmuştur.

Şirketlerin OKS başvurularını banka şubelerinden alabilmek amacıyla geliştirme yapılmış olup yapılan geliştirme ile başvuruların %78'inin iş akış uygulaması üzerinden alınması sağlanmıştır.

Dijital Gönderiler

Müşterileri bilgilendirmek amacıyla MetLife, e-posta, SMS ve posta ile gönderimler yapmaktadır. Bu gönderilerin yasaların izin verdiği ölçüde dijital ortamda yapılabilmesi için alınan aksiyonlarla 2018 yılında hem 2 milyon TL'lik tasarruf yapılmış hem de çevre dostu bir yaklaşımla geleceğe katkı sağlanmıştır.

Yeni Ürünler

MetLife yeni stratejisinin bir parçası olarak müşteri beklentilerini iş yapış süreçlerinin en başına koyarak yıl içerisinde müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerine uygun olarak ürün geliştirmeye devam etmiştir.

Yıl içerisinde dağıtım kanalları ile müşteri beklenti ve ihtiyaçlarını karşılamak adına yeni ürünler hizmete sunulmuştur. Ekim 2017'de "İyi ki Varsın Hayat Sigortası" ardından Ocak 2018'de "Koruyucu Meleşim Eğitim Sigortası" ve Kasım 2018'de "Teknoloji Desteğim Ferdi Kaza Sigortası" ürün lansmanları gerçekleştirilerek radyo ve dijital platformlarda tanıtım yapılmıştır. Koruyucu Meleşim Eğitim Sigortası için Nisan-Mayıs 2018 ve Teknoloji Desteğim Ferdi Kaza Sigortası için Aralık 2018-Ocak 2019 tarihleri arasında reklam kampanyaları yürütülmüştür.

Müşteri Memnuniyeti

Düzenli yapılan NPS araştırmaları ile müşteri memnuniyeti yakından takip edilmiş ve sonrasında müşterilerin yaşadığı deneyimin iyileştirilmesi ve müşterilerin Şirket'e bağlılıklarını artırmak üzere belirlenen aksiyonlar yıl içerisinde hayata geçirilmiştir.

Araştırmalar

MetLife, bilimsel veriye ve müşteri iç görüşüne dayalı ilerleme prensipleriyle sene içerisinde süreçlerini ve ürünlerini geliştirmek adına müşteri araştırmaları gerçekleştirmiştir. Bu çerçevede içerisinde poliçelerini iptal ettirmiş müşterilerin iptal nedenleri, nasıl daha iyi hizmet verilebileceği ve eksikliklerini görmeye yönelik "Kayıp Müşteri" araştırması, Koruyucu Meleşim Eğitim Sigortası müşterilerine yönelik motivasyonlarını ve memnuniyetlerini ölçme amaçlı yapılan araştırma ve banka iş kolu müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik planlanan araştırmalar ile araştırma projeleri yürütülmüştür.

Yönetim kurulu başkanının mesajı

2018’de müşterilerimizin değişen ihtiyaç ve beklentilerine en iyi şekilde hitap edebilmek için **ürünlerimizi en iyi şekilde konumlandırmamızı sağlayacak hizmet ve dağıtım kanallarımızı daha da geliştirmeyi amaçladık.**



Fon Büyüklüğü

1,77 milyar TL

MetLife olarak devlet katkısı dahil 1,77 milyar TL fon büyüklüğüne ulaştık.

2018’de MetLife Türkiye’nin değişim ve dönüşümle dolu, başarılı bir yılı daha geçirdiğini belirtmekten memnuniyet duyuyorum.

2017 yılında “Hayata Birlikte Yön Verelim” sloganımızla değişen dünyada ve değişen ihtiyaçlarında müşterilerimize destek olmaya odaklanmıştık. Bu doğrultuda 2018 yılı boyunca müşterilerimiz, iş ortaklarımız ve hissedarlarımız nezdinde sürdürülebilir değer yaratırken, müşterilerimizin değişen ihtiyaç ve beklentilerine en iyi şekilde hitap edebilmek amacıyla ürünlerimizi en iyi şekilde konumlandırmamızı sağlayacak hizmet ve dağıtım kanallarımızı daha da geliştirmeyi amaçladık.

Bu çalışmaları Türkiye’deki son derece profesyonel ekibimizle, başarıyla uygulamış olmaktan büyük memnuniyet duyuyoruz. 2018 yılında zengin ürün yelpazemizi İşime Destek Asistanı gibi Türkiye’deki müşterilerimize yönelik yeniliklerle geliştirdik. Bunlara ilişkin aldığımız geri dönüşler de son derece olumlu.

MetLife’in köklü kurum kültürü, uzun yıllara dayanan küresel tecrübesi ve inovasyon odaklı çalışmaları Türkiye’deki dinamik, sorumluluk sahibi, takipçi ve odaklanmış ekibimizle bir araya geldiğinde, başarı kaçınılmaz bir hal alıyor.

Türkiye de 2018 yılında tüm dünyada yaşanan ekonomik dalgalanmalardan etkilendi. Fakat Türkiye’nin güçlü bankacılık sistemi, istikrarlı yönetimi ve zorluklara göğüs germe becerisi, ülkenin güçlü yanları olarak öne çıktı.

MetLife olarak Türkiye’de her yıl çok daha iyi bir performans ile karşılaşmak son derece mutluluk verici.



Türkiye, bizim için stratejik önem arz eden bir pazar. Ülkenin, yaşanan zorlukları aşmada gösterdiği performans, bizlere ilham veriyor.

MetLife Türkiye olarak 2018 sonu itibarıyla devlet katkısı dâhil 1,77 milyar TL fon büyüklüğüne 187 bin katılımcı ile ulaştık. Hayat Sigortası branşında ise 2018 sonuçlarına göre pazar bir önceki yılın aynı dönemine göre %1 büyürken, MetLife’ın büyümesi ise %2 seviyesinde gerçekleşti ve 589 milyon TL prim üretti. Ferdi Kaza Sigortası branşında gurur verici bir tablo ile karşı karşıyayız: bireysel emeklilik ve hayat şirketleri arasındaki lider konumumuzu koruyoruz. Hayat dışı şirketler dahil olmak üzere sektör bir önceki yılın aynı dönemine göre %8 büyürken MetLife %23 büyüyerek 220 milyon TL prim üretti. Türkiye’de 2017 yılında başlatılan “Otomatik Katılım” kapsamında ise 4.500’ün üzerinde firmaya destek vererek 380 bini aşkın çalışanı Bireysel Emeklilik Sistemi’ne dâhil ettik.

Bu güçlü sonuçlar ve ona eşlik eden üst düzey fonksiyonel performans, Aralık ayında gerçekleştirilen Bölge Toplantısı’nda MetLife Türkiye’ye “Başkan Özel” ödülünü getirdi. DenizBank ve diğer iş ortaklarımızla yakaladığımız sinerji ve verimli çalışmalarımız sayesinde elde ettiğimiz başarılarımıza önümüzdeki yıl da yenilerini ekleyecek, liderliklerimizi koruyacak ve yeni liderlikler kazanacağız.

Elde ettikleri büyük başarılarından dolayı, Genel Müdürümüz Deniz Yurtseven’in yönetimindeki tüm MetLife Türkiye ekibini kutluyor, başarılarının devamını diliyorum.

Saygılarımla,

Eric Clurfain
Yönetim Kurulu Başkanı

Genel müdürün mesajı

2018 yılında da çalışanlarımız, paydaşlarımız, **iş ortaklarımız ile birlikte büyük ve güçlü bir aile olmanın sağladığı motivasyon ve özgüvenle başarı yolunda ilerledik.**



Katılımcı sayısı

187,4 bin

MetLife olarak 2018 yılında 187,4 bin katılımcıya ulaştık.

2018, bir önceki sene küresel düzeyde yenilenen kurumsal stratejimizin sonuçlarını Türkiye pazarında da somut olarak almaya başladığımız ve başarıyla rakamlara yansıttığımız bir yıl oldu. MetLife Türkiye olarak tüm yıl boyunca, özellikle müşterilerimizden aldığımız geri bildirimlere odaklanarak onların değerli iç görülerini ürün ve hizmetlerimize yansıtma yönünde önemli adımlar attık. Bir yandan müşteri memnuniyetini artırma yönünde hizmet kalitemizi bir üst çığa taşıyan çözümler geliştirirken, diğer yandan başta banka kanalımız olmak üzere tüm iş ortaklarımız ve paydaşlarımızla kurduğumuz uzun soluklu ve güçlü bağları pekiştirmeye öncelik verdik.

2018'in özellikle ikinci yarısı, ekonomik iklimde sertleşen koşullara sahne oldu. Dünya çapında tüm gelişmekte olan ekonomilerin karşılaştıkları kimi zorluklarla Türkiye ekonomisi de mücadele etmek durumunda kaldı. Yaşanan süreçte, sürdürülebilirlik adına kurumsal yönetim ilkelerine dayalı bir felsefe benimsemenin, müşteriler başta olmak üzere tüm paydaşlarla çift yönlü ilişki ve iletişime dayalı bir eko-sisteme sahip olmanın ne kadar kritik değer

taşıdığını bir kez daha gördük, anladık. MetLife Türkiye olarak tüm bu dönem boyunca imza attığımız performans ile gerek Grubumuza gerekse ülke ekonomisine katkı sunan kurum kimliğimizi başarıyla korumayı bildik.

2018'i, yeni marka ve kurumsal stratejimizi özetleyen "MetLife. Hayata Birlikte Yön Verelim" sloganını pusulamız olarak yüksek değer ürettiğimiz ve ürettiğimiz değeri paylaştığımız bir yıl olarak hatırlayacağız.

Ürettiğimiz değerın rakamlardaki yansımalarına baktığımızda ise finansal tablomuzu faaliyet gösterdiğimiz pek çok branşta sektörün üzerinde büyüme oranları ile gerçekleştirdiğimizi görüyoruz. Özellikle Ferdi Kaza Sigortaları'nda uzun yıllardır süren lider konumumuzu korurken; yılı, Hayat ve Ferdi Kaza branşında da ilk iki şirketten biri olarak tamamladık.

Tüm bu yoğun çalışmaların 2018 yılında yine prestijli, gurur verici ödüllerle takdir bulması da bizleri onurlandırdı. MetLife EMEA ülkeleri arasında yapılan değerlendirmeye göre hem

Capital dergisi tarafından 5 yıldan bu yana gerçekleştirilen ve Türkiye’de kadın istihdamına en büyük katkı yapan kurumların belirlendiği “Kadın Dostu Şirketler” araştırmasında ilk 100 arasında yer aldık.



güçlü üretim performansımız hem de bu performansı yakalamamıza destek tüm fonksiyonlardaki çalışmalarımız ile “Başkan Özel” ödülünü ülkemize kazandırdık. Yılın son aylarında bir başka mutluluk daha yaşadık. Ekonomi dünyasının en prestijli yayınlarından Capital dergisi tarafından 5 yıldan bu yana gerçekleştirilen ve Türkiye’de kadın istihdamına en büyük katkı yapan kurumların belirlendiği “Kadın Yönetici Dostu Şirketler” araştırmasında ilk 100 arasında yer aldık.

Hayat Sigortasında sektörün üzerinde performans...

2018 yılında hayat sigortası branşında sektörümüz %1’lik bir büyüme gösterirken, MetLife olarak %2 oranında bir büyüme gerçekleştirdik ve 589 milyon TL’lik bir prim üretimine ulaştık.

Ferdi kazada liderliğimizi sürdürdük...

Bir önceki seneye oranla %21, hayat dışı şirketler dahil edildiğinde ise %8 büyüyen ferdi kaza sigortası sektöründe MetLife olarak %23 oranında büyüyerek 220 milyon TL prim ürettik. Bireysel emeklilik ve hayat sigortası tarafında en yakın rakibimizin

iki katının üzerinde olan prim üretimimiz ile bu branştaki liderliğimizi sürdürdük. Özellikle banka kanalımız ile ortaya koyduğumuz güçlü iş birliği ve sinerjinin bu branştaki sürdürülebilir başarımızın temel dayanağı olduğunu düşünüyorum.

Bireysel Emeklilikte istikrarlı büyümeye devam...

Aralık itibarıyla sektör performansına baktığımızda sistemin devlet katkısı dahil 93 milyar TL fon büyüklüğüne, 6,9 milyon katılımcıya ve 8,2 milyon toplam sözleşme sayısına ulaştığını görüyoruz. MetLife olarak ise 2018 yılında, devlet katkısı dahil 1,77 milyar TL fon büyüklüğüne ve 187 bin katılımcıya ulaştık. Sektörün büyüme ortalamasına yakın bir performans sergilediğimiz BES tarafında, 2019 yılı boyunca daha iddialı hedeflere yürümeye hazırız.

2017 yılında başlatılan “Otomatik Katılım” kapsamında ise 4.500’ün üzerinde firmaya hizmet vererek 380 bini aşkın çalışanı Bireysel Emeklilik Sistemi’ne dahil ettik. 2019 yılında tüm şirketlerin Otomatik Katılım kapsamına girmesi ile birlikte büyüyen potansiyeli daha etkin kullanmak, halihazırda

hizmet verdiğimiz 108 bin müşterimize ve toplumun geniş kesimlerine Bireysel Emeklilik Sistemi’nin sunduğu faydaların iletişimini doğru ve daha etkili bir şekilde yapmak üzere çalışmalarımızı var gücümüzle sürdüreceğiz.

Bankasüransta güçlü sinerji, güçlü performans...

Ana dağıtım kanalımız DenizBank ile aramızda süregelen güçlü sinerji ve yakın iletişim, 2018 yılında da banka sigortacılığında başarılı bir performans sergilememize olanak sağladı.

2018 yılı içinde, müşterilerimize değer katan iki yeni ürünümüz ‘İyi ki Varsın Hayat Sigortası’ ve ‘Koruyucu Meleğim Eğitim Sigortası’nın satışlarında dikkate değer bir çizgi yakaladık. ‘Teknoloji Desteğim Ferdi Kaza Sigortası’ ile de DenizBank’ın KOBİ müşterilerine özel yepyeni bir ürüne imza attık. Teknoloji ve hukuk danışmanlığının yanı sıra pek çok indirim avantajı sağlayarak bu ürünle KOBİ’lerimize destek oluyoruz. 2018 yılında ayrıca, DenizBank ile aramızdaki teknolojik altyapıyı güçlendirirken; banka gişelerinde üretim seyrimizi de 2 katına çıkardık.

Genel müdürün mesajı

2018 yılı boyunca, marka vaadimizin bir diğer önemli eksenini olan toplumsal sorumluluk alanındaki yatırımlarımızı da **MetLife gönüllülerinin değerli katılım ve katkıları ile daha da güçlendirdik.**



Otomatik Katılımla
Hizmet Veren Firma
Sayısı

4.300+ Firma

2017 yılında başlatılan “Otomatik Katılım” kapsamında ise 4.300’ün üzerinde firmaya hizmet vererek, 350 bini aşkın çalışanı Bireysel Emeklilik Sistemi’ne dahil ettik.

Güven üzerine inşa edilmiş sağlam bağlarla ortak hedefler doğrultusunda ilerlediğimiz iş ortağımız tüm bankalara, başarılarımıza kattıkları değer için bir kez daha teşekkür etmek isterim.

Direkt Pazarlama kanalına yatırıma devam...

Direkt Pazarlama (Telesatış) kanalımızın prim üretimini 2018 yılında bir önceki yıla oranla %16 büyüttük. Hayat ve emeklilik şirketlerinin telesatış aracılığı ile gerçekleştirdiği ferdi kaza üretiminin %81’ine sahip olan Direkt Pazarlama kanalımız, bu alandaki sektör öncüsü konumunu 2018’de de korudu. Telefonda bireysel emeklilik satışlarına başlanmasının yanı sıra hizmet ağıımızı; finansal ve finansal olmayan iş birlikleri ve dijital kanallardaki çalışmalarımızla hızla artırmaya devam ediyoruz. Değişen çağ ve müşteri alışkanlıkları ile birlikte dijitalleşme de stratejimizi mümkün kılan ve müşterilerimize daha iyi hizmet vermemizi sağlayan önemli faktörlerden biridir. Dijital ortamda devam eden çalışmalarımız ile DenizBank’ın dijital platformlarındaki varlığımızı daha da artırarak müşterilere daha ulaşılır olunmakta ve farkındalık yaratarak yeni satış olanakları yaratılmaktadır.

Gerek çalışma performansı gerekse yenilikçi yatırımlarımız ile gelişen hizmet kalitesi sayesinde sektörün öncüsü konumunu güçlendiren telesatış kanalımızı, 2019 yılında da başarılı çizgisini sürdürecektir şekilde desteklemeye, güçlendirmeye devam edeceğiz.

Kurumsal çözümlerde büyüme rotasında ilerleme...

2018 yılında MetLife olarak grup sigorta ürünlerinde yeni satışlarımızı 2017 yılına oranla %9 büyüttük. 2018 yılı boyunca 7 bin yeni katılımcıyı grup emeklilik planlarımızla bireysel emeklilik sistemine, 4 bin yeni kurumsal müşterimizi ve bu müşterilerimizin 120 bini aşkın çalışanını otomatik katılım sistemine dahil ettik. Diğer yandan 53 yeni kurumsal müşterimizin 22 bini aşkın çalışanını da grup sigortalarına katmayı başardık. Uzman insan kaynağımız, teknolojik altyapımız ve MetLife’in küresel deneyimi ile yine bu alanın en iddialı markalarından olmayı sürdüreceğiz.

2018'i, yeni kurumsal stratejimizi özetleyen "MetLife. Hayata Birlikte Yön Verelim" sloganını pusulamız olarak yüksek değer ürettiğimiz ve ürettiğimiz değeri paylaştığımız bir yıl olarak hatırlayacağız.



Topluma sürdürülebilir katkı...

2018 yılı boyunca, marka vaadimizin bir diğer önemli eksenini olan toplumsal sorumluluk alanındaki yatırımlarımızı da MetLife gönüllülerinin değerli katılım ve katkıları ile daha da güçlendirdik.

Ülkemizde finansal okuryazarlığın gelişimine destek olmak üzere özellikle çocuklarımızın tasarruf, birikim, gelecek yönetimi, girişimcilik, kariyer planlama gibi konulardaki temel bilgileri edinmelerini sağlama hedefiyle ilkokullara yönelik "Akıllı Para Yönetimi" ve ortaokullar için de "Benim İşim" programlarını hayata geçirdik. Liseli gençlerin kariyerine ışık tutan "Meet Up" programımıza bu yıl da devam ettik.

Özel Olimpiyatlar Türkiye ile sürdürdüğümüz iş birliği çerçevesinde, "Toplum Haftası"nda MetLife gönüllülerimiz, "Oyun Birlikte, Hayat Birlikte" mottosu ile gerçekleştirilen etkinliğe katılarak özel sporcularla bir araya geldi.

Özetle MetLife Türkiye ailesi olarak 2018 yılı boyunca gerek ticari gerek toplumsal faaliyetlerimiz ile Grubumuza, bölgemize, ülkemize ve insanımıza katabileceğimiz değeri en üst düzeyde tutma gayreti ile çalıştık. Toplam sonuçlara rakamsal boyutta baktığımızda 2018 yılı sonu

itibarıyla toplam varlıklarımızın %12,65 artarak 3.404 milyon TL'ye ulaşırken, özsermayemizin de 755 milyon TL olduğunu; bununla birlikte, vergi öncesi kârımızın 2017 yılına oranla %35,28 artışla 339 milyon TL, vergi sonrası net kârımızın ise %33,14 artışla 261 milyon TL olarak gerçekleştiğini, teknik kârımızın da %4,46 artarak 253 milyon TL'ye eriştiğini görüyoruz.

Birlikte düşünmek, üretmek, paylaşmak...

2019 yılında da, Grubumuzun global ve bölgesel stratejilerine uygun biçimde ve ortak hedeflerimize ulaşma yönünde en yüksek katkırı sunmak temel önceliklerimizden olacak. Yanı sıra; değişen dünyanın gereklerine hızla adapte olabilme kabiliyetini geliştiren ve bu kabiliyeti müşterilerinin yaşamlarını kolaylaştırma, onların ihtiyaçlarına en uygun, en pratik ve avantajlı çözümleri sunma yönünde kullanabilen bir kurum olarak 2019 yılında da dijital dönüşüm ve inovasyona yatırım konuları iş süreçlerimizin tam merkezinde yer alacak.

"Hayata birlikte yön verelim" sloganımız çerçevesinde, tüm paydaşlarımızla karşılıklı güven üzerinde yükselen verimli iş birliklerimizi güçlendirmek, oluşturduğumuz sinerjiyi ekonomik ve

sosyal değere dönüştürmeyi sürdürmek de 2019 için hedeflerimiz arasında.

MetLife Türkiye ailesi olarak verdiği her sözü tutan başarılı bir takım olmanın bizlere yüklediği sorumluluğun da bilinciyle yeni yılda yenilikçi fikirlerin peşinde daha hızlı koşacak; çok daha fazla düşünecek, üretecek ve paylaşacağız...

Bu vesileyle 2019'da imza atacağımız yepyeni başarıların da mimarı olacak MetLife Türkiye'deki kıymetli çalışma arkadaşlarıma, bir dünya devi olan MetLife'in engin birikimi ve küresel gücünü her koşulda arkamızda hissettiren değerli yöneticilerimize, birlikte yürümekten büyük keyif aldığımız, başta DenizBank olmak üzere ailemizin bir parçası olarak kabul ettiğimiz iş ortaklarımıza ve elbette kurumumuzun varlık sebebi olan müşterilerimize en içten teşekkürlerimi ve şükranlarımı sunuyorum.

Saygılarımla,

Raif Deniz Yurtseven
Genel Müdür

Bir bakışta 2018

MetLife, ana dağıtım kanalı DenizBank ile EMEA Bölgesi'nde yeni iş üretiminde liderliğini korumuş ve **Türkiye'de şube verimliliğinde ilk sıradaki konumunu pekiştirmiştir.**

Dağıtım Kanalları

2018 yılında başarılı bir performansla imza atan MetLife Türkiye'nin bu başarısında dağıtım kanallarının gücü ve profesyonelliği de önemli rol oynamaktadır. Banka kanalına büyük önem veren MetLife Türkiye, DenizBank ile iş birliğini güçlendirerek alanının en iyi uygulayıcılarından biri olmaya devam etmiştir. MetLife, ana dağıtım kanalı DenizBank ile EMEA Bölgesi'nde yeni iş üretiminde ilk sıradaki yerini korumuş ve Türkiye'de şube verimliliğinde liderliğini devam ettirmiştir.

Yenilenen strateji kapsamında daha önce ana dağıtım kanalı DenizBank şubelerinde banka çalışanlarına koçluk yaparken yeniden yapılandırılan, DenizBank'ın CRM teknolojisini kullanarak bireysel satışa başlayan Bankasürans Satış Ekibi için 2018 yılı prim üretimine ve dağıtım kanalına katkısının arttığı çok başarılı bir yıl olmuştur. MetLife Satış Ekibi'nin DenizBank'ın yüz yüze satış kanalıyla gerçekleşen tüm ihtiyar sigorta üretimi içindeki payı %10'a ulaşmıştır.

Dijitalleşmede çok büyük bir adım daha atılarak DenizBank ile entegre olan Şirket altyapısı daha da güçlendirilmiş, Ferdi Kaza sigortalarında dijital onay ile satış sürecine geçiş yapılmıştır. Bu proje ile poliçe üretim süreci daha da hız kazanmıştır. Aynı zamanda hem kağıt tasarrufu sağlanarak doğanın korunmasına katkı sağlanmış hem de poliçe satışı sırasında müşterinin online olarak bilgi sahibi olması sağlanmıştır. 2019 yılında kredi hayat sürecinin de tamamen dijitalleşmesi planlanmaktadır.

2018 yılı başında satışına başlanan, doğru müşteriye doğru ürün stratejisi ile poliçe yaparken de fayda sağlayan yeni ürünler İyi ki Varsın Hayat Sigortası ve Koruyucu Meleğim Eğitim Sigortaları bankanın önceliklendirilen segmentinde %3 penetrasyona ulaşmıştır.

2018 yılı sonunda DenizBank KOBİ Bankacılığı müşterilerine özel geliştirilen Teknoloji Desteğim Ferdi Kaza Sigortası ile Denizbanklı KOBİ'lere özel hizmetlerle zenginleştirilmiş ürün satışa sunulmuştur.

MetLife Banka Sigortacılığı alanındaki iş ortakları ile yakaladığı sinerji sayesinde elde ettiği bu başarıyı 2019 yılında da müşterilerinin beklenti ve ihtiyaçları doğrultusunda yeni projeler geliştirerek sürdürmeyi hedeflemektedir.

Direkt Pazarlama Bölümü, MetLife Telesatış Ekibi ve dış kaynak kullanımı ile müşterilerin ihtiyaçları doğrultusunda Bireysel Emeklilik, Ferdi Kaza ve Hayat Sigortası ürünlerinin satışını ve tahsilat aramalarını gerçekleştirmektedir. Müşteri portföyünün devamlılığı konusunda gerekli müşteri odaklılık faaliyetleri yaratılmakta, aynı zamanda yeni satış olanaklarının araştırılması ve oluşturulacak iş alanlarında modellemeler geliştirilmektedir. 2018 yılında 2017 yılına oranla poliçe adedinde %13 büyümeye sağlayan MetLife Telesatış ekibi, %33 pazar payı ile sektörde öncülüğünü devam ettirmiştir.

Kurumsal Çözümler (Çalışan Yan Hakları) Departmanı; DenizBank, MetLife Acenteleri, Broker ve Direkt Satış kanallarındaki iç ve dış müşterilere hizmet veren satış ekibi, satış destek ekibi ve yönetim kadrosuyla gruplara

MetLife Türkiye, içinde yaşadığı topluma karşı sorumlulukların bilincinde, MetLife Vakfı'nın da desteği ile topluma sağladığı katkıyı artırmak amacıyla Kurumsal Sosyal Sorumluluk alanında her yıl yeni projelere imza atmaktadır.



özel olarak geliştirilmiş Grup Hayat, Grup Ferdi Kaza, Grup Emeklilik ve Otomatik Katılım Sistemi ürünlerinde çalışmalarını sürdürmektedir. Satış ve satış sonrası hizmetler, konusunda uzman ekipler tarafından her kuruma özel olarak sunulmaktadır.

Acente Dağıtım Kanalı, 71 uzman acentesi aracılığıyla Hayat, Ferdi Kaza, Bireysel Emeklilik ve grup ürünlerini müşterileriyle buluşturmakta ve İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa ve İzmit olmak üzere Türkiye'nin 5 farklı noktasında eğitim ve irtibat ofisleri ile hizmet vermektedir. Aktif acente oranını %75'e yükselten MetLife Türkiye, acente üretkenliğinde EMEA Bölgesi'nde ilk sırada yer alarak lider olmuştur.

Kampanyalar

MetLife, yıl içerisinde hem dağıtım kanallarının satış performansını desteklemek hem de müşterilere değer yaratmak adına farklı ürün kampanyaları düzenlemiştir. Yılın ilk çeyreğinde DenizBank şubelerinde düzenlenen Büyük Sigorta Kampanyası Milyoner ile güçlü bir başlangıç yapılmış, BES't Days etkinliği ile tüm şubelerin bireysel emeklilik ürünlerine odaklanması sağlanmıştır. Bunların yanı sıra hayat sigortası müşterilerine yönelik 1 Mart-12 Mayıs 2018 tarihlerinde iPhone 8 kampanyası ve 3 Eylül-30

Kasım tarihleri arasında ise BES müşterilerine yönelik 5 bin TL değerinde tatil kampanyası yürütülmüştür.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri

MetLife Türkiye, küresel bir uzmanlığı ülkemize taşıma ayrıcalığını üstlenmiş büyük bir ailedir. Şirket, içinde yaşadığı topluma karşı sorumlulukların bilincinde, MetLife Vakfı'nın da desteği ile topluma sağladığı katkıyı artırmak amacıyla Kurumsal Sosyal Sorumluluk alanında her yıl yeni projelere imza atmaktadır. Gençleri ve çocukları projelerinin odağına alan MetLife; eğitim, inovasyon ve finansal katılım gibi alanlarda sivil toplum kuruluşları ile sürdürülebilir projeler hayata geçirmektedir.

2018 yılında, "Life Changer" projesi ile eğitim alanına, "Toplum Haftası" ile spor alanına destek verilmiştir. Bunlara ek olarak uluslararası çapta başta kendi çalışanları olmak üzere insan sağlığı konusunda inisiyatif alan, bu doğrultuda toplulukları bilgilendirme ve bilinçlendirme odaklı farklı projeler yürütülmüştür.

2016 yılında Sosyal İnovasyon Kampı, 3X Şirket Programı ve Meet Up etkinlikleri ile başlayan Life Changer projesi, 2018'de şirket gönüllülerinin finansal okuryazarlık, şirket yönetimi ve girişimcilik konularındaki bilgi birikimlerini gençlere aktardıkları yeni

etkinliklerle zenginleştirilmiştir. Bu kapsamda 2017-2018 eğitim dönemi için eğitim programları daha da kapsayıcı hale getirilerek programa ilköğretim ve ortaöğretim öğrencileri dahil edilmiş; ilkokul 4. sınıf öğrencileri için 'Akıllı Para Yönetimi', ortaokul öğrencileri için ise 'Benim İşim' programları ile finansal okuryazarlık ve kariyer konularında eğlenceli oyunlar eşliğinde çocuklarda erken yaşlarda farkındalık yaratılması sağlanmıştır. 2018 yılında üçüncüsü gerçekleştirilen Meet Up projesi ile kariyer planlaması konusunda lise öğrencilerine destek verilmiştir.

"Toplum Haftası" çerçevesinde, Özel Olimpiyatlar Türkiye iş birliğiyle 2018'de üçüncü kez gerçekleştirilen etkinlikte; "Oyun Birlikte, Hayat Birlikte" mottosu ile özel eğitim gereksinimi olan bireylerin sosyal hayata dahil edilmesi hedeflenmiştir.

2018'de ayrıca MetLife Vakfı, Amerikalı fon şirketi Village Capital iş birliği ile Türkiye'de "MetLife Foundation Financial Health Forumu" düzenlemiştir. Forum, Türkiye'deki düşük-orta gelirli ailelerin ve KOBİ'lerin finansal refahını iyileştirmek, kredi ve diğer kaynaklara erişimlerini artırmak amaçlı ürünler geliştiren 11 erken aşama FinTech girişimini bir araya getirmiş; programın sonunda seçilen 2 finalist, MetLife Vakfı'ndan toplamda 20 bin ABD doları değerinde ödül kazanmıştır.

2018 yılı faaliyetleri

MetLife, 2018 yılında hayat sigortası branşında **yüksek büyüme oranı yakalayarak sektördeki önemli oyuncular arasında yer almıştır.**

Sektör ve MetLife Emeklilik

Hayat ve Ferdi Kaza

Yenilenen kurumsal stratejisi ile birlikte yeni bir döneme adım atan MetLife, Türkiye'deki istikrarlı büyümesine başarılarına yenilerini ekleyerek devam etmektedir. MetLife, 2018 yıl sonu rakamlarına göre hayat ve ferdi kaza branşında sektörün üzerinde bir büyüme göstermiştir. Bu branşlarda pazar büyürken, MetLife geçen yılın aynı dönemine göre %7 büyümüş, 809,5 milyon TL prim üretimi ile %11 pazar payına ulaşarak başarılı bir performans sergilemiştir.

Sadece hayat sigorta branşı dikkate alındığında, sektör %1 büyürken, MetLife %2 büyümüş ve 589 milyon TL prim üretimine ulaşmıştır. Aynı başarıyı ferdi kaza sigorta branşında da yakalayan Şirket, sektör %8 büyürken %23 büyüyerek 220,4 milyon TL prim üretmiştir.

Emeklilik

2018 yılı boyunca MetLife, faaliyet gösterdiği tüm branşlarda rekabet üstünlüğünü sürdürülebilir kılan atılımlar gerçekleştirmeye devam etmiştir. Bireysel Emeklilik Sistemi'nde sektör 2018 yılı Aralık ayı itibarıyla Devlet Katkısı dahil 88 milyar TL fon büyüklüğüne erişirken, MetLife Türkiye

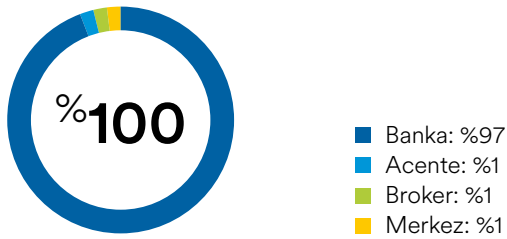
aynı dönemde yine sektörün üzerinde bir büyüme performansı göstererek, devlet katkısı dahil fon büyüklüğünü 1,7 milyar TL'ye yükseltmiş ve 187,4 bin katılımcı sayısına ulaşmayı başarmıştır. 2018 yılında başlatılan "Otomatik Katılım" kapsamında ise 500'ün üzerinde firmaya hizmet vererek 67 bin çalışanı Bireysel Emeklilik Sistemi'ne dahil etmiştir.

Hayat sigortası şirketleri prim üretimi (TL)

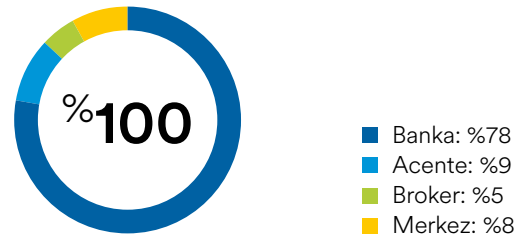
Toplam Hayat Dışı	551.456.923
Toplam Hayat	6.920.767.257
Genel Toplam	7.472.224.180

Hayat Sigortası Üretim Analizleri

MetLife Hayat Sigortası Prim Üretimi (Kanal Bazında)



Hayat Sigortası Şirketleri Hayat Sigortası Prim Üretimi (Kanal Bazında)



Emeklilik Üretim Analizleri

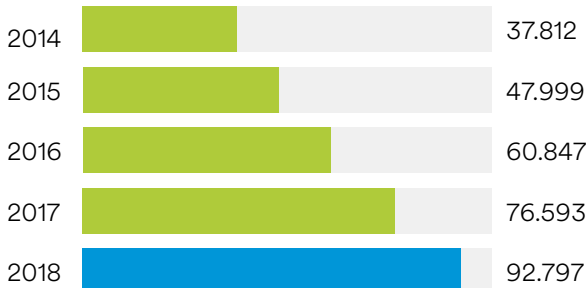
Toplam Sözleşme ve Sertifika Sayısı - Sektör (milyon)



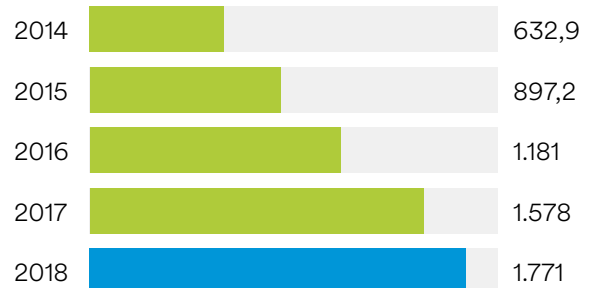
MetLife Toplam Sözleşme ve Sertifika Sayısı



Toplam Fon Tutarı - Sektör (milyon TL)



Toplam Fon Tutarı - MetLife (milyon TL)



İç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler

Şirket'in iç denetim faaliyetleri, ilgili mevzuat, genel kabul görmüş denetim standartları ve sektörde iç denetim faaliyetinin tabi olduğu düzenlemeler doğrultusunda, Şirket'in gereksinimleri göz önünde bulundurularak yerine getirilmektedir. İç Denetim Birimi, Şirket faaliyetlerinin ilgili mevzuat ile Şirket'in strateji, politika, ilke ve hedefleri doğrultusunda yürütüldüğü ve iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususunda Yönetim Kurulu'na makul güvence sağlamaktadır.

Şirket'in 2018 yılı iç denetim planı, Şirket ihtiyaçlarına, ilgili sigortacılık ve bireysel emeklilik mevzuatına ve uluslararası genel kabul görmüş denetim planlama metodolojisine uygun olarak risk bazlı bir şekilde hazırlanmıştır. 2018 yılı iç denetim planı, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve iç denetim faaliyetleri söz konusu plan çerçevesinde yürütülmüştür.

Şirket nezdinde yürütülen denetim faaliyetleri sonucunda tespit edilen taslak bulgular ilgili birim yöneticileri ile mutabık kalındıktan sonra, taahhüt edilen tamamlanma tarihleri, aksiyon planları ve aksiyon sorumluları da dâhil edilerek iç denetim raporları

oluşturulmaktadır. Ayrıca, tüm çalışma kâğıtları, bulgular ve aksiyon planları iç denetim ekibi tarafından kullanılan denetim aracına girilmekte ve aksiyon tarihleri bu araç üzerinden de takip edilmektedir. Nihai iç denetim raporları İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesinin uygunluğu ile tüm Yönetim Kurulu Üyelerine sunulmakta ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Üçer aylık dönemlerde toplanan Risk, Denetim ve Uyum Komitesi'nde bulgular ve aksiyon planları yönetim ile paylaşılarak bulguların ve aksiyon planlarının düzenli olarak takibi sağlanmaktadır. Bulguların durumu Yönetim Kurulu Toplantısı'nda da periyodik olarak değerlendirilmektedir.

İç kontrol faaliyetleri hakkında bilgiler

İç Kontrol Bölümü'nün amacı, Şirket varlıklarının korunması, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanuna ve ilgili diğer mevzuata, Şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesine yönelik kontrollerin oluşturulmasını, operasyonel ve olası diğer risklerin azaltılmasını, muhasebe ve finansal

raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğinin sağlanmasına yönelik çalışmaların yürütülmesini, İç Kontrol Sistemi kapsamında belirlenen standartlarda ve bölümün fonksiyonları doğrultusunda, kontrollerin yapılmasını ve İç Kontrol Sistemleri'nin risk odaklı bakış açısıyla ve uluslararası düzeyde kabul gören standartlar ile gelişmesini sağlamaktır.

İç Kontrol Bölümü özetle aşağıdaki faaliyetleri yürütmektedir:

- Yıllık İç Kontrol Planı oluşturmak ve Yönetim Kurulu onayına sunmak,
- İç Kontrol Planı çerçevesinde gerekli incelemeleri yapmak ve inceleme sonuçlarını İç Kontrol Raporu'na konu etmek,
- Kontrol Özdeğerlendirme Raporlarını kurgulamak ve birinci savunma hattı tarafından hazırlanmasını sağlamak ve sorgulamak,
- 3 ayda bir hazırlanan İç Kontrol Raporu'nu Yönetim Kurulu'na sunmak.

Yönetim kurulu görüşü

İç Kontrol ve İç Denetim Bölümleri tarafından yürütülecek kontrol ve denetim faaliyetlerine ilişkin planlar, yıllık olarak Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Bu kapsamda ilgili bölümlerce hazırlanan tüm raporlar yine Yönetim Kurulu gündemine alınarak onaylanmakta ve aksiyonlar yakından takip edilmektedir.

MetLife'in doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler

Şirket'in Bireysel Emeklilik Mevzuatı gereğince Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. sermayesi içinde 426.429 TL'lik bir payı bulunmaktadır.

Geçmiş dönem hedeflerine ilişkin bilgi ve değerlendirmeler

Geçmiş dönemlerde belirtilen hedeflere ulaşarak yapılan Genel Kurullarda alınan kararlar usulünce yerine getirilmiştir.

Şirket'in iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler

Şirket'in iktisap ettiği kendi payı söz konusu değildir.

Hesap dönemi içerisinde yapılan özel denetime ve kamu denetimine ilişkin açıklamalar

Şirketimizde, 09.03.2018 – 06.07.2018 tarihleri arasında Sigorta Denetleme Kurulu tarafından Devlet Katkısı İş ve İşlemleri Denetimi gerçekleştirilmiştir.

20.11.2018 - (30.04.2019) tarihleri arasında Sigorta Denetleme Kurulu tarafından Bireysel Emeklilik İşlemleri Denetimi gerçekleştirilmektedir.

Şirket aleyhine açılan ve Şirket'in mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları hakkında bilgiler

Faaliyet dönemi içinde Şirket aleyhine açılan davalar mevcut olmakla birlikte Şirket'in mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek büyüklükte herhangi bir dava bulunmamaktadır.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar

Faaliyet dönemi içinde mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

Bağış ve yardımlar

Hesap dönemi içinde 65.500 TL bağış bulunmaktadır.

MetLife'in dâhil olduğu risk grubundaki bilgiler

Bkz. Bağımsız Denetim Raporu'nun 12 ve 45 numaralı dipnotları.

Kur Riski

Gerek düzenlenen poliçelerin bir kısmının dövizde endeksli olmaları, gerekse de reasürans anlaşmalarının döviz bazında yapılması nedenleriyle Şirket'in kur riski bulunmaktadır.

Kur riskine esas olan net yükümlülükler, 31 Aralık 2018 itibarıyla 32.047.186 TL'dir. Buna karşılık olarak Şirket portföyünde 109.502.111 TL tutarında dövizli finansal varlık bulundurmaktadır.

Operasyonel Riskler

MetLife global düzeyde, işletmenin tamamında bütün operasyonel risk yönetimi faaliyetleri için kullandığı bir risk modeli geliştirmiştir. Oluşturulan risk modeli sayesinde, risk tespitinin, sınıflandırmasının, değerlendirmesinin ve raporlamasının daha kapsamlı bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır. MetLife'in operasyonel risk yönetimi çerçevesi "Üç Savunma Hattı Modeli" altında kurulmuştur. Üç seviyeden oluşan MetLife'in risk modeli, MetLife'in maruz kaldığı tüm riskleri kategorize etmek için kapsamlı bir şekilde tasarlanmıştır. MetLife'in operasyonel risk değerlendirme metodolojisi, risklerin sıklığı ve önem

derecesine göre değerlendirilmesini veya ölçümlerini gerekli kılmaktadır. Şirket'in değerlendirme metodolojisi, operasyonel risklerin hem kalitatif açıdan hem de kantitatif açıdan değerlendirilmesine olanak sağladığı gibi, bunun içinde değerlendirilmesi gereken finansal ve finansal olmayan etkileri de barındırmaktadır. Risklerin yönetim tarafından kabul edilen risk toleransını aştığı yerlerde, söz konusu riskin hafifletilmesi ve/veya azaltılması için ve kabul edilebilir seviyedeki tolerans seviyelerine gelebilmesi için yönetim tarafından gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

MetLife'in global operasyonel risk yönetimi programları mevcut olup operasyonel risk yönetiminin etkin ve verimli bir şekilde ifa edilmesini güvence altına almak için ve mevcut olan riski ve kontrol altyapısını desteklemek için oluşturulmuştur. Risk Yönetimi, operasyonel riskin işletmenin tamamı içinde tespit edilmesi, değerlendirilmesi, ölçülmesi ve izlenmesi amacıyla dört tane temel operasyonel risk programı oluşturmuştur:

1. Riskin Özdeğerlendirmesi ("RSA")
2. Operasyonel Risk Kayıp Olayları Programı
3. Operasyonel Risk Senaryosu Analizi
4. Temel Risk Göstergeleri ("KRI") Programı

Varlık Yükümlülük Dengesindeki Süre Riski ve Piyasa Riski

Hayat sigortalarında poliçelerin uzun süreli düzenlenmesi, Şirket yükümlülüklerinin de uzun süreli olmasını gerektirmektedir. Yükümlülüklerin poliçe sonuna kadar sürmemesi, özellikle değişen piyasa koşullarında erken çıkışların artması, şirketlerin varlık-yükümlülük dengelerinde büyük riskler oluşturmaktadır.

Portföyde yer alan uzun süreli yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için varlıkların da aynı sürelerde seçilmesi ve bu seçimler sırasında sürenin kısılmasını sağlayabilecek faktörlerin göz önünde bulundurulması gerekmektedir. Şirket, portföy yönetimi konusunda, yatırımlarını mümkün olduğunca bu bakış açısıyla yapmakta ve risklerin asgari düzeye indirilmesi amacıyla çalışmalarına devam etmektedir.

MetLife’ın risk yönetimi politikasına ilişkin bilgiler

Şirket’in risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikaları aşağıdaki şekildedir:

Şirket’in Risk Yönetimi Faaliyetleri Yönetmeliği’nde de belirtildiği gibi, risk yönetimi sisteminin amacı; Şirket’in risk yönetimi politikalarını ve uygulama esaslarını belirlemek, bu politikalar çerçevesinde kısa ve uzun vadede Şirket’in karşılaşılabileceği riskleri tanımlamak ve bu risklerin belirlenen limitler vasıtasıyla ölçülmesini, izlenmesini ve düzenli olarak kontrol altında tutulmasını sağlamaktır. Bu şekilde kontrol altında tutulan risklerin etkili yöntemler izlenerek azaltılması veya ortadan kaldırılması planlanmaktadır. Risk Yönetimi Faaliyetleri Yönetmeliği ve Risk Prosedürü, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve yürürlüğe konulmuştur.

MetLife kendisine ait bir risk modeli geliştirmiştir. Söz konusu risk modeli ile riskler yeterli bir seviyede tespit edilir, değerlendirilir, izlenir, takip edilir, ölçülür ve raporlanır. MetLife’ın risk

yönetimi çerçevesi “Üç Savunma Hattı” Modeli altında çalıştırılmaktadır. Üç seviyeden oluşan MetLife’ın risk modeli, MetLife’ın maruz kaldığı tüm riskleri kategorize etmek için kapsamlı bir şekilde tasarlanmıştır. Bu model içinde iş kolları ve süreç sahipleri, operasyonel riskleri tespit edip, yöneterek birinci ve en başta gelen savunma hatlarından birini oluşturmaktadır. Risk Yönetimi ve İç Kontrol, Kurumsal Etik İlkeler ve Yasal Uyum, Bilgi Teknolojileri Risk ve Güvenliği ise ikinci savunma hattını oluşturmakta ve yürütülen işler için gözetim, denetim ve danışmanlık hizmetlerini sunmaktadır. İç Denetim Birimi ise üçüncü savunma hattı olarak görev yapmakta ve risk ve kontrol ortamı için bağımsız değerlendirmeler sunarak yeterlilik ve uyumluluk durumlarını değerlendirmektedir.

Risklerin yönetim tarafından kabul edilen risk toleransını aştığı yerlerde, söz konusu riskin hafifletilmesi ve/veya azaltılması için ve kabul edilebilir seviyedeki tolerans seviyelerine gelebilmesi için yönetim tarafından gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

MetLife, her yıl Risk İştahı Beyanatı’nı oluşturarak Yönetim Kurulu’nda onaylamaktadır. Risk İştahı Beyanatı, Şirket’in üstlenmek istediği risk türlerinin ve toplam risk seviyesinin yazılı şekilde ifade edilmiş kapsamlı bir ifadesidir. Bu beyan ile Şirket, bir yandan kendi stratejik amaçlarını ve iş planlarını uygulayıp izlerken bir yandan da yönetsel açıdan üstlenilecek risklerin sınırlarını belirlemektedir. Risk İştahı Beyanatı, Şirket’in işletme seviyesinde, her bir maddi risk bakımından, operasyonel risk de dâhil olmak üzere tahammül ettiği toleranslar açısından hem kalitatif hem de kantitatif beyanları da kapsamaktadır. Risk iştahı beyanatında yer alan risk göstergelerinin ölçümü her üç ayda bir yapılarak Yönetim Kurulu tarafından da onaylanan risk raporuna konu olarak, Risk Komitesi’nde takip edilmektedir.

Risk Komitesi, Şirket içinde oluşturulmuştur ve düzenli aralıklarla toplanmakta ve risklerin takibini, alınan aksiyonları ve yükselen yeni riskleri değerlendirmektedir.

İç Kontrol ve Risk Yönetimi Bölümü, risk yönetimi faaliyetlerini üç aylık dönemler itibarıyla raporlaştırarak Yönetim Kurulu’na sunmaktadır.

Genel kurula sunulan özet yönetim kurulu raporu

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimiz, MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. gerek sigortacılık gerekse de bireysel emeklilik pazarlarındaki büyümesini 2018 yılında da istikrarlı bir şekilde devam ettirmiştir.

Bu çerçevede; MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin 31.12.2018 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablo ve faaliyet sonuçlarını Genel Kurul'un inceleme ve onayına sunarız.

Türk Ticaret Kanunu hükümleri çerçevesinde oluşturulan Bağlılık Raporu Yönetim Kurulu tarafından hazırlanarak onaylanmıştır.

Şirket'in prim üretimi bir önceki yıla göre hayat branşında %2 oranında artarak 589.143.155 TL'ye, hayat dışı branşında ise %23 oranında artarak 220.413.023 TL'ye ulaşmış bulunmaktadır.

Bireysel Emeklilik branşında ise Şirketimizin, 31.12.2018 tarihi itibarıyla 187.447 adet katılımcısı mevcuttur. Katılımcı sayısına bağlı olarak, söz konusu dönem itibarıyla Şirket'in fon büyüklüğü de 1.770.609.728 TL'dir.

2018 yılsonu itibarıyla Şirketimiz MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin net kârı 260.713.519 TL ve ödenmiş sermayesi 451.006.589 TL olup, öz kaynaklarının toplamı 755.029.043 TL'ye ulaşmıştır.

Şirketimiz MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin 31.12.2017 tarihi itibarıyla personel sayısı da bir önceki dönem ile karşılaştırmalı olarak aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır.

	31 Aralık 2016 (Adet)	31 Aralık 2017 (Adet)
Üst Düzey Yönetici	1	1
Yönetici	15	14
Sözleşmeli Personel	312	312
Toplam	328	327

Özverili çalışmalar neticesinde Şirketimiz MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Banka Sigortacılığı ve Bireysel Emeklilik branşlarında başarılı bir dönemi daha geride bırakmış olup, bu çalışmanın mimarı olan tüm yönetici ve çalışanlarımıza, destek ve güvenleri için de değerli hissedarlarımıza teşekkürlerimizi sunarız.

Saygılarımızla,

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu

Julio Garcia Villalon Porrero

Raif Deniz Yurtseven

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla
hazırlanan finansal tablolar ve
bağımsız denetçi raporu



DRT Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş.
Maslak no1 Plaza
Eski Büyükdere Caddesi
Maslak Mahallesi No:1
Maslak, Sarıyer 34398
İstanbul, Türkiye

Tel : +90 (212) 366 6000
Fax : +90 (212) 366 6010
www.deloitte.com.tr

Mersis No: 0291001097600016
Ticari Sicil No : 304099

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Kurulu'na

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2018 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Deloitte.

Kilit Denetim Konusu

Denetimde bu konu nasıl ele alındı

Teknik Karşılıklar

31 Aralık 2018 itibarıyla sigorta teknik karşılıklarının toplam tutarı 617.101.801 TL'dir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, Şirket bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırmak zorundadır.

Matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre hesaplanmaktadır.

Muallak tazminat karşılığı, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak ödenmemiş hasar ve tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar tazminat bedelleri için ayrılmaktadır. Nihai zararların tahmini için zarar karşılıkları modellenmekte, yasal, ekonomik ve çeşitli faktörlere/ belirsizliklere duyarlı hesaplamalar yapılmakta; geçmiş hasar deneyimi, hasar gelişimi, piyasa koşulları da dikkate alınmaktadır.

Şirket 31 Aralık 2018 itibarıyla 248.109.593 TL tutarında matematik karşılık, 69.701.952 TL tutarında muallak tazminat karşılığı ayırmış olup söz konusu karşılıklar toplam teknik karşılıklar içerisinde önemli bir bakiyeyi oluşturmaktadır.

Teknik karşılıklar içinde yer alan matematik karşılık ve muallak tazminat karşılığı, doğaları gereği önemli tahminler ve yönetim yargıları içermesi sebebi ile kilit denetim konusu olarak seçilmiştir.

Bahse konu olan teknik karşılıkları denetlerken ilgili kontrollerin tasarımının ve uygulanmasının değerlendirilmesi, örneklem yöntemi ile detay testlerin yapılması ve analitik denetim testlerinin uygulanması prosedürleri gerçekleştirildi. Kullanılan varsayımlar, değerlendirme yöntemlerinin tutarlılığının değerlendirilmesi, yeniden hesaplanması ve mevzuat uygunluğu denetim ekibimizin bir parçası olan dış uzman olarak sertifikalı aktüerler ile birlikte kontrol edildi ve değerlendirildi. Ek olarak teknik hesapların konu olduğu dipnot 17 ve 2.1.2 açıklamaları tarafımızca değerlendirildi.

Kilit Denetim Konusu	Denetimde bu konu nasıl ele alındı
<i>Maddi Olmayan Duran Varlıklar Değer Düşüklüğünün Değerlendirilmesi</i>	
Şirket'in finansal tablolarda maddi olmayan duran varlıklar içerisinde sunduğu sırasıyla 338.167.412 TL ve 30.973.061 TL tutarında işletme birleşmesi yoluyla elde edilen maddi olmayan duran varlıklar ve şerefiye bulunmaktadır.	Şirket tarafından yapılan değer düşüklüğü analizlerine ilişkin tarafımızca uygulanan denetim prosedürleri aşağıda açıklanmıştır;
Söz konusu varlıklara ilişkin değer düşüklüğü değerlendirmesi önemli seviyede muhakeme gerektirmekte sebebi ile kilit denetim konusu olarak seçilmiştir.	Şirket Yönetimi'nin söz konusu varlıkların değer düşüklüğü göstergeleri olup olmadığına ilişkin yaptığı inceleme tedarik edilmiş olup, uygunluğu değerlendirilmiştir.
	Yönetim tarafından, işletme birleşmesi yoluyla elde edilen maddi olmayan duran varlıklar ve şerefiyenin geri kazanılabilir değerlerini belirlemede kullanılan varsayımlar ve tahminler tarafımızca değerlendirilmiştir.
	Değer düşüklüğü testinde kullanılan değerlendirme modelinin uygunluğu değerlendirilmiş olup, modelde yer alan kilit varsayımlar tarafımızca sorgulanmış nakit akış tahminleri üzerinde önemli etkisi olan unsurlar analiz edilmiştir.
	Buna ek olarak, Dipnot 8 Maddi Olmayan Duran Varlıklar ve Dipnot 2.7 notlarında yer alan açıklamaların yeterliliği TMS kapsamında tarafımızca değerlendirilmiştir.

4) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.



5) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüphecililiğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, açıklamalar dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususları ve -varsa- ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tablolarının, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Müjde Aslan'dır.

İstanbul, 14 Mart 2019

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

**31 ARALIK 2018 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
YIL SONU FİNANSAL RAPORU**

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından düzenlenen mevzuata göre hazırlanan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 14 Mart 2019

Raif Deniz YURTSEVEN
Genel Müdür

Rengin UTKU
Genel Müdür Yardımcısı

Orhun Emre ÇELİK
Aktüer
Sicil No: 40

Özlem ÇAYDAŞI
Muhasebe Müdürü

İÇİNDEKİLER**SAYFA**

Bilanço	54-58
Gelir tablosu	59-60
Özsermaye değişim tablosu	61
Nakit akış tablosu	62
Finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar	63-127
Ek 1 – kar dağıtım tablosu	128

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ayrıntılı bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2017
I- Cari Varlıklar	Dipnot		
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	550.672.271	460.815.948
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	523.708.824	433.795.340
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	26.963.447	27.020.608
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	4.2,11	382.127.341	349.186.054
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4.2,11	282.124.129	238.392.434
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	4.2,11	100.003.212	110.793.620
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	1.945.950.471	1.708.843.358
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	170.288.660	126.775.540
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	12	472.622	391.525
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12	1.775.189.189	1.581.676.293
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	2.488.075	1.422.003
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12	(2.488.075)	(1.422.003)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	12	1.085.614	229.703
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		37.261	15.943
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	45	1.048.353	213.760
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	12	6.124	52.063
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12	6.124	15.735
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	12	-	36.328
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		141.685.607	107.881.607
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17,14	138.445.440	103.642.653
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47	3.240.167	4.238.954
G- Diğer Cari Varlıklar		173.257	184.242
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		173.257	184.242
5- Personele Verilen Avanslar		-	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		3.021.700.685	2.627.192.975

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla

ayrıntılı bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2017
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar			
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		-	-
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar		-	-
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	6	3.247.698	3.996.353
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	9.922.944	9.076.219
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	3.122.542	3.116.053
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		-	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(9.797.788)	(8.195.919)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	378.751.225	390.256.534
1- Haklar	8	33.644.698	27.294.347
2- Şerefiye	8	30.973.061	30.973.061
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	387.770.220	387.770.220
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(73.636.754)	(55.781.094)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar		-	-
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		381.998.923	394.252.887
VARLIK TOPLAMI (I + II)		3.403.699.608	3.021.445.862

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla

ayrıntılı bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2017
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlarına Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	1.857.900.092	1.645.025.909
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	64.560.677	42.496.623
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	19	1.790.764.657	1.600.233.079
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	2.574.758	2.296.207
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar	19	-	60.800
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	19	-	60.800
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	19	2.470.143	4.149.268
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	19	-	47.504
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19	2.470.143	4.101.764
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		353.777.643	274.372.566
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17,14	268.331.709	202.741.834
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net	17	15.596.512	14.203.810
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	4,1, 17,14	69.701.952	57.015.984
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	17,14	147.470	410.938
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		29.166.944	19.172.542
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		2.843.012	1.883.179
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		793.946	629.091
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	78.866.764	54.716.784
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(53.336.778)	(38.056.512)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	19,23	82.880.552	56.810.627
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	19,23	82.880.552	56.810.627
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19, 23	10.759.397	8.807.470
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	17,14,19,23	723.571	266.450
2- Gider Tahakkukları	23	10.035.826	8.541.020
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		2.336.954.771	2.008.399.182

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla

ayrıntılı bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2017
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	263.324.158	273.452.549
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net	17	232.513.081	249.883.768
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	17.14	30.811.077	23.568.781
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları	22	2.588.499	1.879.671
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	2.588.499	1.879.671
2- Sosyal yardım sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	21	45.803.137	54.577.595
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	21	45.803.137	54.577.595
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		311.715.794	329.909.815

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ayrıntılı bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2017
V- Özsermaye	Dipnot		
A- Ödenmiş Sermaye	1.1, 15	451.006.589	451.006.589
1- (Nominal) Sermaye	1.1, 15	451.006.589	451.006.589
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5-Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri		35.199.225	33.165.110
1- Yasal Yedekler	15	74.491.498	49.239.636
2- Statü Yedekleri		720.000	720.000
3- Olağanüstü Yedekler		56.921	56.921
4- Özel Fonlar (Yedekler)		(163.056)	(125.586)
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	16	(39.906.138)	(16.725.861)
6- Diğer Kar Yedekleri		-	-
D- Geçmiş Yıllar Karları		8.109.710	3.145.155
1- Geçmiş Yıllar Karları		8.109.710	3.145.155
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F-Dönem Net Karı / Zararı (-)		260.713.519	195.820.011
1- Dönem Net Karı		260.713.519	195.820.011
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtıma Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı		755.029.043	683.136.865
ÖZSERMAYE VE YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI (III + IV + V)		3.403.699.608	3.021.445.862

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait ayrıntılı gelir tablosu

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2017
I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	167.703.857	158.235.979
A- Hayat Dışı Teknik Gelir			
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		157.973.444	127.443.551
11- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	179.568.633	149.647.570
11.1- Brüt Yazılan Primler (+)	25	220.413.023	178.824.061
11.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10.2	(40.844.390)	(29.176.491)
11.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
12- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(21.595.189)	(22.204.019)
12.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-/+)		(21.952.632)	(22.455.826)
12.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
12.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+)	10.2	357.443	251.807
13- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (-/+)		-	-
13.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-/+)		-	-
13.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+/-)		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		9.730.413	10.792.428
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (-/+)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sıvı Gelirleri		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)		(72.563.662)	(57.780.213)
1- Gerçekleşen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(21.395.773)	(18.351.477)
11- Ödenen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)		(16.626.514)	(11.462.714)
11.1- Brüt Ödenen Tahminatlar (-)		(20.693.926)	(16.986.844)
11.2- Ödenen Tahminatlarda Reasürör Payı (+)		4.073.412	5.524.130
12- Muallak Tahminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	10.2	(4.769.259)	(6.888.763)
12.1- Muallak Tahminatlar Karşılığı (+/-)		(6.220.043)	(8.433.674)
12.2- Muallak Tahminatlar Karşılığında Reasürör Payı (-)	10.2	1.450.784	1.544.911
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		(1.473.495)	(1.391.768)
4- Faaliyet Giderleri	31, 32	(49.694.394)	(38.036.968)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		95.140.195	80.455.766
D- Hayat Teknik Gelir		534.523.171	556.706.608
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		503.820.214	518.856.630
11- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	547.894.901	550.913.890
11.1- Brüt Yazılan Primler (+)	25	589.143.155	576.945.753
11.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10.2	(41.328.254)	(26.051.943)
12- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(43.994.687)	(32.057.180)
12.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		(45.174.968)	(31.857.432)
12.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10.2	1.180.281	(199.748)
13- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
13.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
13.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branş Yatırım Geliri		30.641.914	37.786.015
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		61.043	63.963
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		61.043	63.963
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		(398.045.538)	(406.899.825)
1- Gerçekleşen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(182.081.091)	(147.052.661)
11- Ödenen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(174.164.381)	(141.707.024)
11.1- Brüt Ödenen Tahminatlar (-)		(190.139.318)	(150.777.152)
11.2- Ödenen Tahminatlarda Reasürör Payı (+)	10.2	15.974.937	9.070.128
12- Muallak Tahminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(7.916.710)	(5.345.637)
12.1- Muallak Tahminatlar Karşılığı (-)		(8.448.469)	(5.495.299)
12.2- Muallak Tahminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10.2	531.759	149.662
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		263.468	(132.529)
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		880	(118.334)
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		262.588	(14.195)
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		8.646.713	(75.026.229)
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		8.728.452	(74.560.503)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		6.466.743	(79.967.887)
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Polİçe Sahiplerine Aİt Polİcİler İÇin Ayrılan Karşılıklar)		2.261.709	5.407.384
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		(81.739)	(465.726)
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılığında Reasürör Payı		(81.739)	(465.726)
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Polİçe Sahiplerine Aİt Polİcİler İÇin Ayrılan Karşılıklar)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(5.768.801)	(6.134.837)
5- Faaliyet Giderleri (-)	31, 32	(219.105.827)	(178.553.569)
6- Yatırım Giderleri (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)		136.477.633	149.806.783
G- Emeklilik Teknik Gelir	25	50.359.531	42.763.134
1- Fon İletim Gelirleri	25	25.171.193	21.563.189
2- Yönetim Gideri Kesintisi	25	10.749.810	7.061.030
3- Giriş Adayı Gelirleri	25	13.998.576	13.418.943
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	25	409.958	708.666
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değİer Artış Gelirleri	25	27.864	-
7- Diğer Teknik Gelirler	25	2.130	11.336
H- Emeklilik Teknik Gideri		(28.961.313)	(30.814.142)
1- Fon İletim Giderleri (-)		(1.810.042)	(3.660.390)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değİer Azalış Giderleri (-)		(25.950)	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		(25.736.151)	(25.991.116)
4- Diğer Teknik Giderler (-)	31, 32	(1.377.168)	(1.162.636)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		21.398.218	11.948.992

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait ayrıntılı gelir tablosu

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2017
II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot		
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		95.140.195	80.455.766
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		136.477.633	149.806.783
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		21.398.218	11.948.992
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		253.016.046	242.211.541
K- Yatırım Gelirleri		125.706.284	36.859.420
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	83.194.040	20.741.855
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	1.950.201	1.364.574
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	39.505.410	4.861.086
4- Kambiyo Karları	36	1.056.633	9.891.905
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(40.045.145)	(31.599.426)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)	26	-	(3.984)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	26	-	(1.545.160)
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(9.730.413)	(10.792.428)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(10.857.203)	(2.233.425)
7- Amortisman Giderleri (-)	6, 8	(19.457.529)	(17.024.429)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		240.474	3.065.260
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47	(3.073.364)	(2.436.468)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21, 35	3.412.645	6.117.286
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	21, 35	-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	47	737.890	768.911
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47	(440.151)	(1.384.469)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)	47	(396.546)	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı (-)		260.713.519	195.820.011
1- Dönem Karı ve Zararı (-)		338.917.659	250.536.795
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(78.204.140)	(54.716.784)
3- Dönem Net Kar veya Zararı (-)		260.713.519	195.820.011
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait özsermaye değişim tablosu

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler ve Olağanüstü Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karları / (Zararı)	Geçmiş Yıllar Karları / (Zararı)	Toplam
ÖNCEKİ DÖNEM											
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2016)	451.006.589	-	(14.592.174)	-	-	33.231.503	720.000	99.904	129.098.032	-	599.563.854
A- Sermaye artırımları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	(2.133.687)	-	-	-	-	(168.569)	-	-	(168.569)
E- Yabancı para çevirim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2.133.687)
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kar / (zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	195.820.011	-	195.820.011
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	(109.944.744)	-	(109.944.744)
J- Transfer	-	-	-	-	-	16.008.133	-	(129.098.032)	113.089.899	-	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2017)	451.006.589	-	(16.725.861)	-	-	49.239.636	720.000	(68.665)	195.820.011	3.145.155	683.136.865
(I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)											
CARI DÖNEM											
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2017)	451.006.589	-	(16.725.861)	-	-	49.239.636	720.000	(68.665)	-	198.965.166	683.136.865
II - Önceki dönem sonu bakiyesinde yapılan değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.152.731)	(1.152.731)
III - Yeni Bakiye (I + II) (01/01/2018)	451.006.589	-	(16.725.861)	-	-	49.239.636	720.000	(68.665)	-	197.812.435	681.984.134
A- Sermaye artırımları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	(23.180.277)	-	-	-	-	(37.470)	-	-	(37.470)
E- Yabancı para çevirim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kar / (zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	260.713.519	-	260.713.519
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(164.450.863)	(164.450.863)
J- Transfer	-	-	-	-	-	25.251.862	-	-	-	(25.251.862)	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2018)	451.006.589	-	(39.906.138)	-	-	74.491.498	720.000	(106.135)	260.713.519	8.109.710	755.029.043
(I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)											

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait nakit akış tablosu

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

NAKİT AKIŞ TABLOSU

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2017
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		797.756.687	696.678.263
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		49.079.870	72.181.394
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(517.414.337)	(501.536.950)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(30.662.970)	(33.128.901)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		298.759.250	234.193.806
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(69.997.050)	(46.273.762)
10. Diğer nakit girişleri		-	-
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(46.928.386)	(63.216.041)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		181.833.814	124.704.003
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı		-	-
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6	(853.214)	(835.677)
3. Mali varlık iktisabı (-)		(54.992.689)	(26.494.130)
4. Mali varlıkların satışı		-	9.608.023
5. Alınan faizler		124.649.651	18.026.032
6. Alınan temettüler		-	-
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(6.350.352)	-
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		62.453.396	304.248
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	2.22	-	(92.616)
4. Ödenen temettüler (-)		(164.450.863)	(109.944.744)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(164.450.863)	(110.037.360)
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		10.916.878	10.692.494
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		90.735.225	25.663.385
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		297.206.254	271.542.869
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	14	387.959.479	297.206.254

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. (“Şirket”) 1998 yılında Toprak Hayat Sigorta A.Ş. ünvanı ile kurulmuş, 1 Mayıs 2003 tarihinde Global Yatırım Holding A.Ş. (“Global Holding”) tarafından satın alınarak ismi Global Hayat Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

26 Ocak 2007 tarihinde Global Holding’in sahibi olduğu Şirket sermayesinin %99,6’sını temsil eden hisselerinin Denizbank A.Ş.’ye (“Denizbank”) devrine ilişkin olarak Global Holding ve Denizbank arasında “Hisse Alım Satım Sözleşmesi” imzalanmış olup, Türkiye Cumhuriyeti Hazine Müsteşarlığı’ndan (“Hazine”) alınan izne müteakiben ilgili hisse devri 30 Haziran 2007 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Şirket ünvanı 14 Ağustos 2007 tarihinde Deniz Hayat ve Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiştir. Bireysel emeklilik alanında faaliyet gösterebilmek üzere Türkiye Cumhuriyeti Hazine Müsteşarlığı tarafından 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu çerçevesinde 24 Eylül 2008 tarihi itibarıyla emeklilik şirketi kuruluş izni verilmiştir ve ticaret ünvanı 25 Kasım 2008 tarihinde Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değiştirilmiştir. Şirket, Türkiye Cumhuriyeti Hazine Müsteşarlığı’nın 22 Mayıs 2009 tarihli 21924 sayılı izni ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu uyarınca bireysel emeklilik alanında faaliyet gösterebilmek üzere emeklilik faaliyet ruhsatnamesi almıştır.

27 Haziran 2011 tarihinde Denizbank A.Ş.’nin elinde bulunan hisselerin satışı için American Life Hayat Sigorta A.Ş. ile “Hisse Alım Satım Sözleşmesi” imzalanmıştır. Yasal mercilerden alınan onayların ardından 3 Ekim 2011 tarihi itibarıyla Denizbank A.Ş.’nin Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesi içinde bulunan %99,86 oranındaki hissesi American Life Hayat Sigorta A.Ş. (“American Life”) (2.446.594.289 adet hisse) ve American Life Insurance Company’e (“American Life Insurance”) (1 adet hisse) devrolmuştur.

3 Ekim 2011 tarihinde meydana gelen ortaklık yapısındaki değişikliğe bağlı olarak Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü’nün 11 Ocak 2012 tarihli ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü’nün 12 Ocak 2012 tarihli yazısı ile onaylanan tadil mukavelesi, 19 Haziran 2012 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında görüşülmüş ve 26 Haziran 2012 tarihinde tescil edilmesi ile şirketin ünvanı Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

Şirket’in 28 Kasım 2011 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında, American Life’in bütün aktif ve pasifi ve diğer hak ve yükümlükleri ile birlikte Şirket’e devri suretiyle birleşmesi ile ilgili gerekli işlem ve hazırlıkların yapılmasına karar verilmiştir. Hazine’ye yapılan başvurular neticesinde, Hazine’nin 19 Eylül 2012 tarih ve 10162 sayılı onayı ile American Life’in Şirket’e devri suretiyle birleşmesi işlemleri Türk Ticaret Kanunu hükümlerine uygun olarak 29 Eylül 2012 tarihinde gerçekleşmiştir. Söz konusu birleşme, 5 Temmuz 2012 tarih ve 8105 sayılı Ticaret Sicili Gazetesi’nde ilan olunmuştur. Birleşme ile birlikte Şirket’in ana ortağı American Life Insurance Company olup, 6 Kasım 2013 tarihli Yönetim Kurulu Toplantısı’nda sahip olduğu bütün hisselerini Metlife Global Holding II GmbH’ya devretmiştir. Şirket’in nihai ortaklık yapısı aşağıda yer almaktadır.

	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
	Pay Tutarı TL	Pay Oranı %	Pay Tutarı TL	Pay Oranı %
Metlife Global Holding II GmbH	450.911.157	99,98	450.911.157	99,98
Diğer	95.432	0,02	95.432	0,02
Toplam	451.006.589	100,00	451.006.589	100,00

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirket bilanço tarihi itibarıyla 20 adet (31 Aralık 2017: 12 adet) bireysel emeklilik yatırım fonu ile emeklilik ürünlerinin satışını gerçekleştirmektedir. Şirket'in kurucusu olduğu Emeklilik Yatırım Fonları aşağıdaki gibidir:

Emeklilik Yatırım Fonunun Adı	Kuruluş Tarihi
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	12 Aralık 2016
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	12 Aralık 2016
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (*)	14 Haziran 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (*)	14 Haziran 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (*)	14 Haziran 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (*)	14 Haziran 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (*)	14 Haziran 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (*)	14 Haziran 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu (*)	24 Kasım 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (*)	24 Kasım 2017

(*) 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren 6740 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun kapsamında, Bireysel Emeklilik Sistemine otomatik olarak dahil edilecek katılımcılara sunulmak üzere, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu ve Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu kurulmuştur.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket; Rüzgarlıbahçe Mahallesi, Kavak Sokak, Kavacık Ticaret Merkezi, B Blok, No:18, 34805, Kavacık, Beykoz / İstanbul adresinde faaliyet göstermekte olup, Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre kurulmuş anonim şirket statüsündedir. Şirket faaliyetlerini, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda belirlenen esaslara göre yürütmektedir.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, ferdi veya grup hayat ya da ölüm sigortaları ile bunlara bağlı kaza sigortaları, her türlü can sigortaları ve bireysel emeklilik alanlarında faaliyet göstermektedir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması

Şirket, bireysel ve kurumsal müşterilerine yaşamsal risk ve yatırım sigortası ürünleri sunmak üzere yapılmış olup; hayat, ferdi kaza ve bireysel emeklilik branşlarında faaliyet göstermektedir. Faaliyet konularının esasları 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve yürürlükte olan diğer mevzuatta belirtilen esas ve usuller çerçevesinde belirlenmektedir.

Şirket'e, bireysel emeklilik alanında faaliyet gösterebilmek üzere Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu çerçevesinde 24 Eylül 2008 tarihi itibarıyla emeklilik şirketi kuruluş izni ve 22 Mayıs 2009 tarihi itibarıyla faaliyet izni verilmiştir. Bireysel emeklilik alanında sözleşme düzenlenmesine 18 Kasım 2009 tarihinde başlanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Üst ve orta kademeli yöneticiler	49	50
Diğer personel	290	277
Toplam	339	327

1.6 Üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcılarını gibi üst yöneticilere 1 Ocak – 31 Aralık 2018 döneminde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam (ödenen ve ayrılan karşılıklar dahil) brüt tutarı 14.532.931 TL'dir (1 Ocak – 31 Aralık 2017: 12.945.263 TL) (33 no'lu dipnot).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirket, finansal tablolarda teknik bölüme ilişkin personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri ile diğer faaliyet giderleri Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" ile söz konusu genelgede değişiklik yapan 9 Ağustos 2010 tarihli 2010 / 9 sayılı genelge hükümlerini dikkate alarak dağıtmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Finansal tablolar, yalnızca Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. hakkındaki finansal bilgileri içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Adı / Ticari Unvanı	: Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Yönetim Merkezi Adresi	: Kavacık Ticaret Merkezi, Rüzgarlıbahçe Mahallesi, Kavak Sokak, B Blok, No:18, 34805, Kavacık, Beykoz / İstanbul
Telefon	: 0216 538 91 00
Faks	: 0216 538 94 94
İnternet Sayfası Adresi	: www.metlife.com.tr
Elektronik Posta Adresi	: musterihizmetleri@metlife.com.tr

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1.10 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylar; kara ilişkin herhangi bir duyuru veya diğer seçilmiş finansal bilgilerin kamuya açıklanmasından sonra ortaya çıkmış olsalar bile, bilanço tarihi ile bilançonun yayımı için yetkilendirilme tarihi arasındaki tüm olayları kapsar.

Şirket, bilanço tarihinden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, finansal tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltir.

Bilanço tarihinden sonraki olaylar için ayrıca 46 no'lu dipnota bakınız.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ile 28 Haziran 2001 tarih ve 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ("Bireysel Emeklilik Kanunu") gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına, Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere ve bunlar ile düzenlenmiş konular dışında Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ile Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlamaktadır.

Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu'nun ("KGK") "Sigorta sözleşmelerine" ilişkin 4 numaralı Standardı 31 Aralık 2005 tarihinden sonra başlayan hesap dönemleri için geçerli olmak üzere, 25 Haziran 2006 tarihinde yürürlüğe girmiş olmakla birlikte Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu'nun sigorta sözleşmelerine ilişkin projesinin ikinci bölümü henüz tamamlanmadığı için TFRS 4'ün bu aşamada uygulanmayacağı belirtilmiş, bu kapsamda 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve sonrasında bu yönetmeliğe istinaden açıklama ve düzenlemelerin olduğu bir takım genelge ve sektör duyuruları yayımlanmıştır. Bu yönetmelik, genelge ve sektör duyuruları ile getirilen düzenlemelere ilişkin uygulanan muhasebe politikaları ileriki bölümlerde her biri kendi başlığı altında özetlenmiştir.

Şirket, finansal tablolarının sunumunu, Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın, Sigortacılık Kanunu ve 14 Temmuz 2007 tarihli ve 26582 Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" (Finansal Raporlamalar Hakkında Yönetmelik) kapsamında düzenlenen 18 Nisan 2008 tarihli ve 26851 Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ"i uyarınca yapmaktadır.

Finansal tabloların hazırlanmasında, yukarıda belirtilen istisnalar dışında, KGK tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları ile buna ilişkin ek ve yorumları ("TMS") dikkate alınmıştır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2.1.1.1 Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Cari dönemde Şirket, finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından önceki dönem finansal tablolarında bazı sınıflama yapmıştır. Sınıflamanın niteliği, nedeni ve tutarı aşağıda açıklanmıştır.

a) 31 Aralık 2017 tarihinde sona eren yıla ait finansal tablolarda “Gider Tahakkukları” içerisinde sunulan 56.810.627 TL tutarındaki kar paylaşım karşılığı, dava karşılığı ve kullanılmamış izin karşılığı cari dönemde “Maliyet Giderleri Karşılığı”na sınıflanmıştır.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

a. Teknik Karşılıklar

Finansal tablolarda teknik sigorta hesapları arasında yer alan kazanılmamış primler karşılığı, muallak tazminat karşılıkları, devam eden riskler karşılığı, matematik karşılıklar, ikramiye ve indirimler karşılığı ve dengeleme karşılığı ile bu karşılıkların reasürör payları 14 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu’nun 16’ncı maddesi ile 28 Haziran 2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu’nun 8’inci maddesine dayanılarak hazırlanan Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” ve Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 17 Temmuz 2012 tarihli 28356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik”e uygun olarak aşağıda belirtilen esaslara göre kayıtlara alınmıştır.

Kazanılmamış primler karşılığı:

Şirket, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için kazanılmamış primler karşılığı ayırmak zorundadır. Yıllık yenilenen ve sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı ayrılır. Ölüm, yaşama ve her ikisinin kapsandığı hem ölüm hem de yaşama ihtimallerine bağlı teminatlar ile bu teminatlara ek olarak verilen ferdî kaza, hastalık sonucu maluliyet ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği sözleşmeler hayat sigortası sözleşmesi sayılır ve bunlara ait primler hayat sigortası primi olarak kabul edilir. Ek teminatların hayat sigortası sözleşmesi ile beraber paket sözleşme olarak verildiği hallerde, bu teminatlar birlikte verildiği hayat sigortası sözleşmelerinden tamamıyla bağımsız olarak değerlendirilir.

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak, gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşur. Yürürlükte bulunan yıllık hayat sigortaları ile süresi bir yılı aşan birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında ise yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım ve birikim primlerine ait masraf payları düşüldükten sonra kalan tutar üzerinden hesaplanır.

Kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınır ve buna göre hesaplama yapılır.

Üretime bağlı olarak tahakkukunun yapılması kaydıyla araçlara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirilir. Bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmeleri için gelir ve giderlerin ertelenmesine ilişkin usul ve esaslar Müsteşarlıkça ayrıca belirlenir. Her ne ad altında olursa olsun; sözleşmeye bağlı olarak verilmeyen ve sözleşmenin yürürlükten kalkmasına bağlı olarak iadeye konu olmayan teşvik, kârlılık ve benzeri komisyonlar ile giderler ertelenmiş gelir ve gider hesaplamalarında dikkate alınmaz.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı tutarının hesabında yürürlükte bulunan reasürans anlaşmalarının şartları dikkate alınır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarların ilgili döneme tekabül eden kısmı devredilen prim olarak kabul edilir.

İlgili hesap yılı içerisinde; cari hesap dönemi itibarıyla finansal tablolar düzenlenirken "Devreden Kazanılmamış Primler Karşılığı" rakamı olarak, bir önceki hesap yılı sonunun finansal tablolarında yer alan Kazanılmamış Primler Karşılığı rakamı yazılmalı, dönem "Kazanılmamış Primler Karşılığı" olarak ise finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla yürürlükte olan sigorta sözleşme primlerinin gün esasına göre hesaplanarak bulunan kazanılmamış kısımlarının toplamı alınmalıdır.

Döviz endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın Resmî Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınır.

Devam eden riskler karşılığı:

Sigorta sözleşmesinin süresi boyunca üstlenilen risk düzeyi ile kazanılan primlerin zamana bağlı dağılımının uyumlu olmadığı kabul edilen sigorta branşlarında, ayrıca kazanılmamış primler karşılığının şirketin taşıdığı risk ve beklenen masraf düzeyine göre yetersiz kalması halinde ayrılır. Şirket, devam eden riskler karşılığı ayırırken, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır.

Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak tazminatlar (net) + ödenen tazminatlar (net) - devreden muallak tazminatlar (net)) kazanılmış prime (yazılan primler (net) + devreden kazanılmamış primler karşılığı (net) - kazanılmamış primler karşılığı (net)) bölünmesi suretiyle bulunur.

Her bir branş için beklenen hasar prim oranının % 95'in üzerinde olması halinde, % 95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı, % 95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolarda yer alır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. Bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarların ilgili döneme tekabül eden kısmı net prim hesabında devredilen prim olarak kabul edilir. Müsteşarlık branşlar itibarıyla bu test yöntemini değiştirebilir, farklı test yöntemleriyle yeterlilik testi yapabilir ve bu test yöntemi çerçevesinde devam eden riskler karşılığının ayrılmasını isteyebilir.

Devam eden riskler karşılığının hesabı sırasında kullanılan muallak tazminat karşılıklarının; tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ve gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar ile gider paylarını ve gerekli durumlarda muallak tazminat yeterlilik farkını içerir.

Bilanço tarihi itibarıyla, Şirket'in devam eden riskler karşılığı hesaplaması yapılmış olup herhangi bir karşılık gereksinimi ortaya çıkmamıştır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Muallak tazminat karşılığı:

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı aktüer raporlarına veya sigortalı ile aktüerin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamlarda rücu ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Buna göre hayat branşında ilgili yıla ait gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının hesaplanmasında geçmiş yıllara ilişkin gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının bir önceki yıla ilişkin yıllık ortalama teminata bölünmesi sonucu elde edilen ağırlıklı ortalama oran dikkate alınır ve cari yıl için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarı, hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama oran ile cari yıl itibarıyla yıllık ortalama teminat tutarının çarpılması suretiyle bulunur. Hesaplama brüt tutarlar üzerinden yapılır, Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılır.

Şirket'in, hayat branşı için bilanço tarihi itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri için ilave muallak hasar karşılığı ayırması gerekmektedir. Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelgede (2014/16) değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2015/28) doğrultusunda 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı ile 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla finansal tablolara yansıtılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı arasındaki farkın %100'ü dikkate alınmış olup, ilgili tutar 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla finansal tablolara yansıtılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarına eklenerek 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarına gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı olarak net 12.382.264 TL (31 Aralık 2017: 9.499.390 TL) yansıtılmıştır.

Hayat dışı gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, içeriği ve uygulama esasları Müsteşarlıkça belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven metodu veya Müsteşarlıkça belirlenecek diğer hesaplama yöntemleriyle hesaplanır. Müsteşarlık, branşlar veya şirketler itibarıyla uygulanacak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplama yöntemini (aktüeryal zincirleme merdiven metodunu) belirleyebilir. Şirketler her bir branş itibarıyla kullanmakta oldukları gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplama yöntemini finansal tablolarının dipnotlarında açıklar.

Buna göre Şirket, ferdi kaza ve sağlık branşları için aktüeryal zincirleme merdiven metodu hesaplamasına ilişkin olarak portföy yapısına en uygun yöntemin hangisi olduğunu değerlendirerek "Standart Zincir" yöntemini seçmiş ve bu yöntemle göre 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla brüt olarak bulunan sonuç ile; bu tarih itibarıyla yürürlükte bulunan reasürans anlaşmalarına bağlı olarak hesaplanan net tutarı dikkate almıştır.

Şirket, ferdi kaza ve sağlık branşları için, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hazırladığı finansal tablolarına gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı olarak net 1.720.011 TL (31 Aralık 2017: 5.497.148 TL) yansıtılmıştır.

Bu çerçevede Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, hayat, ferdi kaza ve sağlık branşlarına ait gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 14.102.275 TL (31 Aralık 2017: 14.996.538 TL) tutarında net muallak tazminat karşılığı ayırmıştır (17.14 no'lu dipnot).

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır. Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir sözleşme için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan ve aşağıda (a) ve (b) bentlerinde açıklanan aktüeryal matematik karşılıklar ile taahhüt edilmişse bu karşılıkların yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirlerden sigortalılara ayrılan kar payı karşılıkları toplamından oluşur.

- a) Bir yıldan uzun süreli hayat sigortalarına ek olarak bir yıldan uzun süreli ferdi kaza, sağlık, hastalık sonucu maluliyet ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği hallerde; hayat sigortaları matematik karşılık tutarı ek teminatlara ilişkin aktüeryal esaslara göre hesaplanan matematik karşılık tutarını da içerecek şekilde hesaplanır.

Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riziko için alınan primler ile sigorta ettirenler ve lehdarlara olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır. Ancak, aktüeryal matematik karşılıkların sigorta ettirenin ödediği primlerin sonuç değeri ile sigortacının üstlendiği rizikonun sonuç değeri arasındaki farkın hesaplanması şeklinde (retrospektif yöntem) veya Müsteşarlıkça kabul edilen genel kabul görmüş aktüeryal yöntemlere göre hesaplanması halinde bulunan aktüeryal matematik karşılıklar toplamı bu toplamdan az olamaz. Aktüeryal matematik karşılığın negatif olarak hesaplandığı durumlarda bu değer sıfır olarak kabul edilir. Birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında aktüeryal matematik karşılık, primlerin birikimine kalan kısımlarının toplamından oluşur. Aktüeryal matematik karşılıklar tarifenin teknik özelliklerine göre tahakkuk veya tahsil esasına göre hesaplanabilir.

- b) Kar payı karşılıkları şirketlerin kâr payı vermeyi taahhüt ettikleri sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayrılan karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşur.

Dengeleme karşılığı:

Takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere ek teminatlarda dahil olmak üzere tüm branşlarda verilen kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir.

Bu karşılık her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilir. Birden fazla branşı kapsayan bölüşmesiz reasürans anlaşmalarında devredilen prim tutarının deprem ve kredi branşlarına isabet eden kısmı, bu branşların toplam prim tutarı içerisindeki ağırlıkları dikkate alınarak belirlenir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir. Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yılki bilançoda yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kar yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermayeye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketler kendi istatistik verilerini kullanacaklardır. Gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketler vefat net priminin %11'ini deprem primi kabul edecek ve bu tutarların %12'si oranında karşılık ayıracaklardır. Deprem meydana gelmesi veya kredi branşında ilgili finansal yılda teknik zarar gerçekleşmesi durumunda, kredi ve deprem teminatları için ayrılan karşılıklar tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez.

2012/1 nolu Dengeleme Karşılığının Kullanılması ile Bazı Genelgelere İlişkin İlave Açıklamalar Hakkında Genelge'ye göre, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının, deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemelerinde kullanılması mümkündür. Ayrıca, eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanarak ayrılan muallak tazminat karşılığının da dengeleme karşılığından indirilmesi mümkündür. Ancak, söz konusu indirim cari yıl için ayrılan dengeleme karşılığından yapılamaz. Ayrıca, gerçekleşen deprem hasar tutarlarının, gelir tablosunda ilgili teknik gider hesaplarına kaydedilmesi, dengeleme karşılığından karşılanacak kısmın ise dengeleme karşılığı bilanço hesabına borç, diğer teknik karşılıklarda değişim hesabına alacak kaydedilmesi gerekmektedir. Diğer taraftan, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar hesaplamasına konu dönemlerdeki deprem hasarlarının dengeleme karşılığından ödenen kısımlarının gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar hesaplamasına dahil edilmemesi mümkündür.

Buna göre Şirket'in hayat sigortaları vefat primi üzerinden ve kaza branşında deprem primi üzerinden 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 30.811.077 TL (31 Aralık 2017: 23.568.781 TL) dengeleme karşılığı hesaplanmış ve ilişikteki finansal tablolarda "Uzun Vadeli Yükümlülükler" altında "Diğer Teknik Karşılıklar" hesabı içerisinde gösterilmiştir.

b. Sigorta Gelir ve Giderleri

Prim geliri, yıl içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen birikimli hayat poliçelerinin taksit tutarından, reasürörlere devredilen hisse indirildikten sonra oluşmaktadır. Hayat branşında prim gelirinin tahakkuku ilgili primlerin vadelerinde yapılmaktadır.

Alınan ve ödenen komisyonlar; sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili aracılara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri yukarıda 2.1.2 a. Teknik Karşılıklar dipnotunda daha detaylı anlatıldığı üzere; 1 Ocak 2008 tarihinden önce üretilen poliçeler için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamasında, 1 Ocak 2008 tarihinden sonra üretilen poliçeler için ise sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Hasarlar ödendikçe gider yazılmaktadır. Dönem sonunda rapor edilip henüz fiilen ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar için muallak hasarlar karşılığı ayrılmaktadır. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir. Diğer teknik karşılıklarla ilgili giderler yukarıda 2.1.2 a. Teknik Karşılıklar dipnotunda detaylı olarak anlatılmıştır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

c. Esas Faaliyetlerden Alacaklar ve Borçlar

Şirket, reasürans ve sigorta şirketlerinden olan alacak ve borç tutarlarını şirket bazında netleştirmek suretiyle finansal tablolarına yansıtmış bulunmaktadır. Şirket, şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar için karşılık ayırmaktadır.

İkrazlar, Şirket'in tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre bu süre asgari 3 yıldır) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarıyla ilgili tarifenin iştiria tablosundaki tutarların belirli bir oranı dahilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri ödünç para tutarlarını ifade etmektedir.

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları, emeklilik sistemine giriş aidatları ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satış gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar, katılımcılara borçlar hesabı, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılara borçlar hesabı, bireysel emeklilik sözleşmesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen katkı payları tutarları ile bu yatırımlardan elde edilen gelirlerin takip edildiği hesap olup, bilanço tarihi itibarıyla bireysel emeklilik sözleşmesi sahiplerine olan borçları ifade etmektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş katkı payları ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir. Bireysel emeklilik araçlarına borçlar hesabı, Şirket'in bireysel emeklilik sözleşmesi üretimine aracılık eden acente ve kuruluşlara sağladıkları hizmet karşılığı oluşan Şirket'in yükümlülüklerini ifade etmektedir.

2.1.3 Kullanılan Para Birimi

Şirket'in finansal tabloları faaliyette bulunduğu temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) TL cinsinden sunulmuştur.

2.1.4 Finansal Tabloda Sunulan Tutarların Yuvarlanma Derecesi

Finansal tablolarda tutarlar TL tam sayı olarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal Tabloların Düzenlenmesinde Kullanılan Ölçüm Temeli

Bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır. Finansal tablolar, bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri ile ölçülen finansal varlıklar dışında, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları

a) 2018 yılından itibaren geçerli olup, Şirket'in finansal tablolarını etkilemeyen standartlar, mevcut standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

TFRS 2 (değişiklikler) Hisse Bazlı Ödeme İşlemlerinin Sınıflandırılması ve Ölçümü	Bu değişiklik hak ediş koşulu içeren nakde dayalı hisse bazlı ödeme işlemlerinin muhasebeleştirilmesi, net ödeme özelliğine sahip hisse bazlı ödeme işlemlerinin sınıflandırılması ve hisse bazlı bir ödeme işleminin sınıfını, nakit olarak ödenen hisse bazlı ödemeden özkaynağa dayalı hisse bazlı ödemeye çeviren bir değişikliğin muhasebeleştirilmesi konularında standarda açıklıklar getirmektedir. TFRS 2'deki değişikliklerin Şirket'in finansal tabloları üzerinde herhangi bir etkisi bulunmamaktadır.
TMS 40 (değişiklikler) Yatırım Amaçlı Gayrimenkulun Transferi	TMS 40'a yapılan değişiklikler: Bu değişiklikle 57'inci paragraf "Bir gayrimenkulün yatırım amaçlı gayrimenkul sınıfına transferi veya bu sınıftan transferi sadece ve sadece kullanımında değişiklik olduğuna ilişkin bir kanıt olduğu zaman yapılır. Kullanımdaki değişiklik, söz konusu varlık yatırım amaçlı gayrimenkul olma tanımını sağladığı veya artık sağlamadığı zaman gerçekleşir. Yönetimin, söz konusu varlığı kullanılış niyetinin değişmiş olması, tek başına kullanım amacının değiştiğine ilişkin kanıt teşkil etmez." anlamını içerecek şekilde değiştirilmiştir. Paragraf 57(a)–(d) arasında belirtilen kanıtların detaylı listesi örnekleri içeren liste olarak değiştirilmiştir.
2014-2016 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler	TMS 28: Söz konusu iyileştirme; bir girişim sermayesi kuruluşunun veya özelliği başka bir kuruluşun sahip olduğu iştirak veya iş ortaklığı yatırımının gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan varlık olarak ölçülmesi seçeneğinin ilk kayıtlara alındıktan sonra her bir iştirak ya da iş ortaklığı yatırımının ayrı ayrı ele alınmasının mümkün olduğuna açıklık getirmektedir. 2014-2016 dönemine ilişkin yıllık iyileştirmelerin Şirket'in finansal tabloları üzerinde herhangi bir etkisi bulunmamaktadır.
TFRS Yorum 22 Yabancı Para Avans Beddeli	Söz konusu yorum aşağıda sıralanan yabancı para işlemleri ve Avans Bedeli cinsinden işlemlerin olduğu durumlara yöneliktir. • Yabancı para cinsinden fiyatlanan veya yabancı para cinsine bağlı olan bir bedel varsa; • Şirket bu bedele ilişkin avans ödemesini veya ertelenmiş gelir yükümlülüğünü, bağlı olduğu varlıktan, giderden veya gelirden önce kayıtlarına aldıysa ve • Avans ödemesi veya ertelenmiş gelir yükümlülüğü parasal kalem değilse Yorum Komitesi aşağıdaki sonuca varmıştır: • İşlem döviz kurunun belirlenmesi açısından, işlemin gerçekleştiği tarih, parasal kalem olmayan avans ödemesinin veya ertelenmiş gelir yükümlülüğünün ilk kayıtlara alındığı tarihtir. • Eğer birden fazla ödeme veya avans alımı varsa, işlem tarihi her alım veya ödeme için ayrı ayrı belirlenir.

TFRS 4 (Değişiklikler) Sigorta Sözleşmeleri

1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TFRS 4'de yapılan değişiklik sigorta şirketleri için 'örtülü yaklaşım (overlay approach)' ve 'erteleme yaklaşımı (deferral approach)' olarak iki farklı yaklaşım sunmaktadır. Buna göre:

- Sigorta sözleşmeleri tanzim eden tüm şirketlere yeni sigorta sözleşmeleri standardı yayımlanmadan önce TFRS 9 uygulandığında ortaya çıkabilecek olan dalgalanmayı kar veya zararda muhasebeleştirmek yerine diğer kapsamlı gelir tablosunda muhasebeleştirme seçeneğini sağlayacaktır ve
- Faaliyetleri ağırlıklı olarak sigorta ile bağlantılı olan şirketlere isteğe bağlı olarak 2022 yılına kadar geçici olarak TFRS 9'u uygulama muafiyeti getirecektir. TFRS 9 uygulamayı erteleyen işletmeler hali hazırda var olan TMS 39, 'Finansal Araçlar' standardını uygulamaya devam edeceklerdir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

TFRS 9 Finansal Araçlar

TFRS 9 finansal varlıkların/yükümlülüklerin sınıflandırılması ölçümü, kayıtlardan çıkarılması ve genel korunma muhasebesiyle ilgili yeni hükümler getirmektedir.

TFRS 9, 1 Ocak 2018'de veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanır. Ancak TFRS 4, belli kıstasları karşılayan sigorta şirketlerine, 1 Ocak 2021 tarihinden önce başlayan yıllık hesap dönemleri için TFRS 9'un yerine TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme'yi uygulama izni veren ancak bunu zorunlu tutmayan geçici bir muafiyet sağlar. Şirket, 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren bu muafiyeti uyguladığından TFRS 9'u uygulamamıştır.

TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat

TFRS 15, müşterilerle yapılan sözleşmelerden doğan hasılatın muhasebeleştirilmesinde kullanılmak üzere tek bir kapsamlı model öne sürmektedir. TFRS 15 yürürlüğe girdiğinde, halihazırda hasılatın finansal tablolara alınmasında rehberlik sağlayan TMS 18 "Hasılat", TMS 11 "İnşaat Sözleşmeleri" ve ilişkili Yorumlar'ı geçersiz kılacaktır.

TFRS 15'in temel ilkesi, işletmenin müşterilerine taahhüt ettiği mal veya hizmetlerin devri karşılığında hak kazanmayı beklediği bedeli yansıtan bir tutar üzerinden hasılatı finansal tablolara yansıtmasıdır. Özellikle, bu standart gelirin finansal tablolara alınmasına beş adımlı bir yaklaşım getirmektedir:

- 1. Adım: Müşteri sözleşmelerinin tanımlanması
- 2. Adım: Sözleşmelerdeki edim yükümlülüklerinin tanımlanması
- 3. Adım: İşlem bedelinin belirlenmesi
- 4. Adım: Sözleşmelerdeki işlem bedelinin edim yükümlülüklerine dağıtımı
- 5. Adım: İşletme edim yükümlülüklerini yerine getirdiğinde hasılatın finansal tablolara alınması

TFRS 15 uyarınca, işletme edim yükümlülüklerini yerine getirdiğinde, bir başka deyişle, bir edim yükümlülüğü kapsamında belirtilen malların veya hizmetlerin "kontrolü" müşteriye devredildiğinde, hasılat finansal tablolara alınmaktadır.

TFRS 15 daha özellikli senaryolara yönelik çok daha yönlendirici rehber sunmaktadır. Buna ek olarak, TFRS 15 dipnotlarda daha kapsamlı açıklamalar gerektirmektedir.

Sonradan yayınlanan *TFRS 15'e İlişkin Açıklamalar* ile edim yükümlülüklerini belirleyen uygulamalara, işletmenin asil veya vekil olmasının değerlendirilmesi ve lisanslama uygulama rehberi de eklenmiştir.

TFRS 15, 1 Ocak 2018'de veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanır. TFRS 15 uygulama tarihi, Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı TFRS 17 ve TFRS 9 geçişiyle uyumlu olması için 1 Ocak 2021 tarihinden önce başlayan yıllık hesap dönemleri için zorunlu olmayan geçici bir muafiyet sağlamıştır. Şirket, 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren bu muafiyeti uyguladığından TFRS 15'i uygulamamıştır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

b) Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

Şirket henüz yürürlüğe girmemiş aşağıdaki standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen aşağıdaki değişiklik ve yorumları henüz uygulamamıştır:

TFRS 16	<i>Kiralamalar¹</i>
TMS 28 (Değişiklikler)	<i>İştirak ve İş Ortaklıklarındaki Uzun Vadeli Paylar¹</i>
TFRS Yorum 23	<i>Gelir Vergisi Uygulamalarına İlişkin Belirsizlikler¹</i>
TFRS 17	<i>Yeni Sigorta Sözleşmeleri Standardı¹</i>

¹ 1 Ocak 2019 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinden itibaren geçerlidir.

TFRS 16 *Kiralamalar*

TFRS 16, kiralama işlemlerinin finansal tablolarda ne şekilde muhasebeleştirileceğine, ölçüleceğine ve dipnot gösterimi yapılacağına ilişkin hükümleri içermekte olup TMS 17 Kiralama İşlemleri standardının yerine geçecektir. Bu standart, kiracılar için, ilgili varlığın düşük değerli olması veya kira süresinin 12 aydan kısa olması durumları haricinde tek bir muhasebeleştirme yöntemi önermektedir. Kiraya verenler, kiralama işlemlerini mevcut standartta olduğu gibi finansal ve faaliyet kiralaması olarak sınıflamaya devam edecek olup, TFRS 16 kiraya verenler açısından TMS 17'deki hükümlere önemli değişiklikler getirmemektedir.

Söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki muhtemel etkileri değerlendirilmektedir.

TMS 28 (Değişiklikler) *İştirak ve İş Ortaklıklarındaki Uzun Vadeli Paylar*

Bu değişiklik bir işletmenin, TFRS 9'u iştirakin veya iş ortaklığının net yatırımının bir parçasını oluşturan ancak özkaynak metodunun uygulanmadığı bir iştirakteki veya iş ortaklığındaki uzun vadeli paylara uyguladığını açıklar.

TFRS Yorum 23 *Gelir Vergisi Uygulamalarına İlişkin Belirsizlikler*

Bu Yorum, gelir vergisi uygulamalarına ilişkin bir belirsizliğin olduğu durumlarda, TMS 12'de yer alan finansal tablolara alma ve ölçüm hükümlerinin nasıl uygulanacağına açıklık getirmektedir.

TFRS 17 *Yeni Sigorta Sözleşmeleri Standardı*

Sigorta sözleşmeleri için muhasebeleştirme ve ölçüm, sunum ve açıklamayı kapsayan kapsamlı yeni bir muhasebe standardı olan TFRS 17'yi yayımlamıştır. TFRS 17 hem sigorta sözleşmelerinden doğan yükümlülüklerin güncel bilanço değerleri ile ölçümünü hem de karın hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirilmesini sağlayan bir model getirmektedir. Gelecekteki nakit akış tahminlerinde ve risk düzeltmesinde meydana gelen bazı değişiklikler de hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirilmektedir. İşletmeler, iskonto oranlarındaki değişikliklerin etkilerini kar veya zarar ya da diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirmeyi tercih edebilirler. Standart, katılım özelliklerine sahip sigorta sözleşmelerinin ölçüm ve sunumu için özel yönlendirme içermektedir.

TFRS 17, 1 Ocak 2021 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

Söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki muhtemel etkileri değerlendirilmektedir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in konsolide etmesi gereken bağlı ortaklık veya iştiraki bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket, ferdi veya grup hayat sigortaları, bunlara bağlı kaza sigortaları ve bireysel emeklilik alanlarında faaliyette bulunmaktadır. Şirket, söz konusu ürünlerin nitelik bakımından farklılaşması nedeniyle bölüm raporlaması yapmaktadır (5 no'lu dipnot).

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden (TL dışındaki para birimleri) gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Bilançoda yer alan döviz endeksli ve döviz parasal varlıklar ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak Türk Lirası'na çevrilmiştir.

Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle Türk Lira'sına çevrilmiştir.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

Kiralama veya idari amaçlı ya da halihazırda belirlenmemiş olan diğer amaçlar doğrultusunda inşa edilme aşamasındaki varlıklar, maliyet değerlerinden varsa değer düşüklüğü kaybı düşülerek gösterilirler. Maliyete yasal harçlar da dahil edilir.

Yapılmakta olan yatırımlar dışında, maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, beklenen faydalı ömrü ile söz konusu kiralama süresinden kısa olanı ile ve sahip olunan maddi duran varlıklarla aynı şekilde amortisman tabi tutulur.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve gelir tablosuna dahil edilir.

Maddi duran varlıklar, varlığın cinsine göre, aşağıda belirtilen sürelerde amortisman tabi tutulmaktadır.

	Ekonomik Ömrü
Demirbaşlar	3-50 yıl
Özel Maliyetler	5 yıl

Maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır.

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlık ilk muhasebeleştirilmesi sırasında elde etme maliyeti ile ölçülür. Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerlerinden birikmiş itfa payları ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak itfa edilir.

Beklenen faydalı ömür ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan maliyetler üzerinden aktifleştirilir. Söz konusu maliyetler, faydalı ömürlerine göre (3 yıl) itfa edilir.

Sözleşmeye bağlı müşteri ilişkileri

Bir işletme birleşmesiyle elde edilen sözleşmeye bağlı müşteri ilişkileri, satın alım tarihindeki gerçeğe uygun değeriyle muhasebeleştirilir. Sözleşmeye bağlı müşteri ilişkilerinin belirli bir ekonomik ömrü vardır ve maliyet bedelinden birikmiş itfa payının düşülmesi ile muhasebeleştirilir. İtfa payı, müşteri ilişkilerinin tahmini ömrü üzerinden doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktadır. Söz konusu sözleşmeye bağlı müşteri ilişkileri finansal tablolarda diğer maddi olmayan duran varlıklar içerisinde gösterilmektedir.

İşletme birleşmesi yoluyla elde edilen maddi olmayan duran varlıklar

İşletme birleşmesi yoluyla elde edilen maddi olmayan duran varlıklar, maddi olmayan duran varlık tanımını karşılama ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda şerefiye tutarından ayrı olarak tanımlanır ve muhasebeleştirilir. Bu tür maddi olmayan duran varlıkların maliyeti, satın alma tarihindeki gerçeğe uygun değeridir.

İşletme birleşmesi yoluyla elde edilen maddi olmayan duran varlıklar başlangıç muhasebeleştirilmesi sonrasında ayrı olarak satın alınan maddi olmayan duran varlıklar gibi maliyet değerlerinden birikmiş itfa payları ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler. Ekonomik ömrü 35 yıldır.

2.8 Finansal Varlıklar

Finansal varlıklar, "satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "kredi ve alacaklar" olarak sınıflandırılır.

Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Satılmaya hazır finansal varlıklar

Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve gerçeğe uygun değerleriyle gösterilir. Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülememiği için maliyet değerleriyle gösterilmektedir. Gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklükleri, etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz ve parasal varlıklarla ilgili kur farkı kar/zarar tutarı haricindeki, gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve zararlar diğer kapsamlı gelir içinde muhasebeleştirilir ve finansal varlıklar değer artış fonunda biriktirilir. Yatırımın elden çıkarılması ya da değer düşüklüğüne uğraması durumunda, finansal varlıklar değer artış fonunda biriken toplam kar/zarar, gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır.

Riski hayat poliçesi sahipleri ne ait finansal varlıklar

Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan özkaynak araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalırsa ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı gelir tablosunda iptal edilebilir.

Bu varlıklar satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar sınıfında yer alan varlıklar gerçeğe uygun değerle değerlendirilmekte; iskonto edilmiş değerden kaynaklanan değerleme farkı gelir tablosunda, gerçeğe uygun değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farkın Şirket'e ait olan kısmı özsermaye altında, sigortalılara ait olan kısmı ise Sigortacılık Teknik Karşılıkları – Matematik Karşılıklar hesabında muhasebeleştirilmektedir. Gerçeğe uygun değeri bulunmayan varlıklar, etkin faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş değerleriyle izlenmektedir.

Krediler ve alacaklar

Sabit ve belirlenebilir ödemeleri olan, piyasada işlem görmeyen ticari ve diğer alacaklar ve krediler bu kategoride sınıflandırılır. Krediler ve alacaklar etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti üzerinden değer düşüklüğü düşülerek gösterilir.

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışındaki finansal varlık veya finansal varlık grupları, her bilanço tarihinde değer düşüklüğüne uğradıklarına ilişkin göstergelerin bulunup bulunmadığına dair değerlendirmeye tabi tutulur. Finansal varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla olayın meydana gelmesi ve söz konusu olayın ilgili finansal varlık veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki nakit akımları üzerindeki olumsuz etkisi sonucunda ilgili finansal varlığın değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğü zararı oluşur.

Değer düşüklüğü karşılığındaki değişimler gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

Satılmaya hazır özkaynak araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalırsa ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı, değer düşüklüğünün iptal edileceği tarihte yatırımın değer düşüklüğü hiçbir zaman muhasebeleştirilmemiş olması durumunda ulaşacağı itfa edilmiş maliyet tutarını aşmayacak şekilde gelir tablosunda iptal edilir.

Satılmaya hazır özkaynak araçlarının gerçeğe uygun değerinde değer düşüklüğü sonrasında meydana gelen artış, doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Finansal olmayan varlıklarda değer düşüklüğü

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değer büyük olanıdır.

Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler). Değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

2.10 Türev Finansal Araçlar

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket'in türev finansal aracı bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hak olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin eş zamanlı olduğu durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemleri, banka mevduatları ile banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır (14 no'lu dipnot).

2.13 Sermaye

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, Şirket'in ödenmiş sermayesi 451.006.589 TL'dir (31 Aralık 2017: 451.006.589 TL).

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma

Sigorta Sözleşmeleri

Gelecekte gerçekleşmesi kesin olmayan bir olayın (sigorta konusu olay) sigortalıyı olumsuz bir şekilde etkilemesi halinde sigortalıya tazminat ödemeyi kabul ederek bir tarafın (sigortacı) diğer taraftan (sigortalı) önemli bir sigorta riskini kabul ettiği sözleşmeler sigorta sözleşmesidir. Şirket, bir ya da daha fazla sözleşmeden doğabilecek hasarların sigortacı (reasürör) tarafından diğer bir sigortacıya (sedan işletme) karşılanması amacıyla düzenlenen sigorta sözleşmeleri olan reasürans sözleşmeleri de yapmaktadır. Sigorta sözleşmesi sınıflandırmasına, Şirket'in yaptığı sigorta sözleşmeleri ve elinde bulundurduğu reasürans sözleşmeleri dahil olur.

Şirket sözleşmeleri, sigorta riskinin transfer edildiği tarihte kayda alınıp, sözleşmeden kaynaklanan bütün hak ve yükümlülüklerin vade ve/veya itfasına kadar kayıtlarda sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Yatırım Sözleşmeleri

Şirket, hayat sigortası ürünlerinin bir bölümünde bulunan birikim unsurunu ayrı bir şekilde ölçebilmekte; fakat muhasebe politikalarının, birikim unsurundan kaynaklanan tüm hak ve yükümlülüklerin ölçülmesinde kullanılan esaslara bakılmaksızın, anılan hak ve yükümlülüklerin muhasebeleştirilmesini gerekli kılması nedeniyle, sigorta ve birikim unsuru ayrıştırılmamıştır.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

- Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını oluşturmaya aday;
- Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:

- a. Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
- b. İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirilmemiş yatırım gelirlerine; veya
- c. Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına. Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmesi

Şirket'in birikimli hayat sigortası ürünlerinde, sigortalıların birikimlerinin yatırıma sevk edilmesi sonucu elde edilecek getiri oranının, "teknik faiz" in altında olması durumunda aradaki fark Şirket tarafından karşılanmakta, üzerinde olması durumunda ise garanti unsuruna ilaveten sigortalılara kar payı olarak dağıtılmaktadır. Ancak Şirket, kullanmada bazı sözleşmesel ve rekabete dayalı kısıtlamaların bulunmasından dolayı bu sözleşmelerini isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi olarak sınıflamaktadır.

Bu ürünlerde, birikimlerin yatırıma yönlendirilmesi sonucunda elde edilen tüm getiri, bu raporda bahsedilen muhasebe politikalarına uygun olarak gelir tablosunda veya özsermaye hesapları altında muhasebeleştirilmekte, bunun karşılığında tüm sözleşme borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde gösterilmektedir.

2.17 Borçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

2.18 Ertelenmiş Gelir Vergisi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da mali kâr/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde finansal kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri varlıkların gerçekleşeceği veya yükümlülüklerin yerine getirileceği dönemde geçerli olması beklenen ve bilanço tarihi itibarıyla yasallaşmış veya önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranları (vergi düzenlemeleri) üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülüklerinin hesaplanması sırasında, Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla varlıklarının defter değerini geri kazanması ya da yükümlülüklerini yerine getirmesi için tahmin ettiği yöntemlerin vergi sonuçları dikkate alınır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, ekli finansal tablolarda netleştirilerek gösterilmiştir.

Doğrudan özkaynakta alacak ya da borç olarak muhasebeleştirilen kalemler (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin ertelenmiş vergi de doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilir) ile ilişkilendirilenler haricindeki döneme ait ertelenmiş vergi, gelir tablosunda gider ya da gelir olarak muhasebeleştirilir.

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Türkiye'de mevcut kanunlar ve toplu iş sözleşmeleri hükümlerine göre kıdem tazminatı, emeklilik veya işten çıkarılma durumunda ödenmektedir. Çalışanlara Sağlanan Faydalar Standardı ("TMS 19") uyarınca söz konusu türdeki ödemeler tanımlanmış emeklilik fayda planları olarak nitelendirilir. Bilançoda muhasebeleştirilen kıdem tazminatı yükümlülüğü, tüm çalışanların emeklilikleri dolayısıyla ileride doğacak yükümlülük tutarlarının net bugünkü değerine göre hesaplanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır.

2.20 Karşılıklar

Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Prim ve Komisyon Geliri:

Prim geliri yıl içinde tanzim edilen poliçelerden ya da bir önceki yıl tanzim edilmiş poliçelerin yıl içerisinde uğrayacağı değişikliklerin yarattığı gelirlerden oluşmaktadır. Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihinde yürürlükte bulunan poliçeler üzerinden gün esas dikkate alınarak hesaplanmıştır.

Alınan ve ödenen komisyonlar; sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri yukarıda 2.1.2 a.Teknik Karşılıklar dipnotunda daha detaylı anlatıldığı üzere; 1 Ocak 2008 tarihinden önce üretilen poliçeler için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamasında, 1 Ocak 2008 tarihinden sonra üretilen poliçeler için ise sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Emeklilik Faaliyetlerinden Gelirler:

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile portföy yönetim şirketi arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaştırılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gider kesintisi olarak "Fon işletim gelirleri" hesabında, portföy yönetim şirketine ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak "Fon işletim giderleri" hesabında gösterilmektedir.

Katılımcılardan bireysel emeklilik hesabına yapılan katkı payları üzerinden azami yüzde iki oranını aşmamak kaydıyla alınan gider kesintileri, yönetim gideri kesintisi hesabı altında takip edilmektedir.

Giriş aidatı gelirleri hesabında, katılımcıların bireysel emeklilik sistemine ilk kez katılması sırasında veya yeni bir bireysel emeklilik hesabı açtırması durumunda, emeklilik sözleşmesinin imzalandığı tarihte geçerli olan asgari ücretin aylık tutarının yarısını aşmamak kaydıyla tahakkuk ettirilen tutarlar izlenmektedir. Emeklilik yatırım fonlarına ilişkin fon portföyünün oluşturulduğu tarih ile fon paylarının satıldığı tarih arasında oluşan portföy değer değişimleri sermaye avans tahsisi faiz gelirleri olarak gelir tablosunda kaydedilmektedir.

Faiz Gelir ve Gideri:

Faiz gelir ve giderleri ilgili dönemdeki gelir tablosunda tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışında sınıflandırılan finansal varlıklar ile ilgili gelirler "TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" Standardında belirlenen etkin faiz yöntemine göre hesaplanmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kayıtlara alındıktan sonra güvenilir bir şekilde ölçülebiliyor olması koşuluyla gerçeğe uygun değerleriyle değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen ve aktif bir piyasası olmayan menkul kıymetler maliyet değeriyle gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin kar veya zararlara ilgili dönemin gelir tablosunda yer verilmektedir. Bu tür varlıkların gerçeğe uygun değerinde meydana gelen değişiklikler özkaynak hesapları içinde gösterilmektedir. İlgili varlığın elden çıkarılması veya değer düşüklüğü olması durumunda özkaynak hesaplarındaki tutar kar / zarar olarak gelir tablosuna transfer edilir. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan özkaynak araçlarına yönelik yatırımlardan kaynaklanan ve gelir tablosunda muhasebeleştirilen değer düşüş karşılıkları, sonraki dönemlerde gelir tablosundan iptal edilemez. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan özkaynak araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalır ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı gelir tablosunda iptal edilebilir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Riski hayat sigortası poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Satılmaya hazır sınıfta yer alan varlıklar gerçeğe uygun değerle değerlendirilmekte; iskonto edilmiş değerden kaynaklanan değerlendirme farkı gelir tablosunda, gerçeğe uygun değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farkın Şirket'e ait olan kısmı Özsermaye altında, sigortalılara ait olan kısım ise Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılığı hesabında muhasebeleştirilmektedir. Gerçeğe uygun değeri bulunmayan varlıklar etkin faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş değerleriyle izlenmektedir.

Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar ve yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar; gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir.

Temettü:

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

2.22 Finansal Kiralamalar - Kiralayan Açısından

Kiralama - Kiracı Durumunda Şirket:

Mülkiyete ait risk ve kazanımların önemli bir kısmının kiracıya ait olduğu kiralama işlemleri, finansal kiralama olarak sınıflandırılırken diğer kiralamalar faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılır.

Finansal kiralama ile elde edilen varlıklar, kiralama tarihindeki varlığın gerçeğe uygun değeri, ya da asgari kira ödemelerinin bugünkü değerinden düşük olanı kullanılarak aktifleştirilir. Kiralayana karşı olan yükümlülük, bilançoda finansal kiralama yükümlülüğü olarak gösterilir. Finansal kiralama ödemeleri, finansman gideri ve finansal kiralama yükümlülüğündeki azalışı sağlayan ana para ödemesi olarak ayrılır ve böylelikle borcun geri kalan ana para bakiyesi üzerinden sabit bir oranda faiz hesaplanmasını sağlar. Finansal giderler, Şirket'in yukarıda ayrıntılarına yer verilen genel borçlanma politikası kapsamında gelir tablosuna kaydedilir.

Faaliyet kiralamaları için yapılan ödemeler, kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna kaydedilir.

Şirket, 1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap döneminde finansal kiralama işlemleri için ödeme yapmamıştır. (1 Ocak - 31 Aralık 2017: 92.616 TL) 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla finansal kiralama işlemlerinden borcu bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: bulunmamaktadır).

2.23 İşletme Birleşmeleri

İşletme satın alımları, satın alım yöntemi kullanılarak, muhasebeleştirilir. Bir işletme birleşmesinde transfer edilen bedel, gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülür; transfer edilen bedel, edinen işletme tarafından transfer edilen varlıkların birleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerlerinin, edinen işletme tarafından edinilen işletmenin önceki sahiplerine karşı üstlenilen borçların ve edinen işletme tarafından çıkarılan özkaynak paylarının toplamı olarak hesaplanır. Satın alıma ilişkin maliyetler genellikle oluşturulduğu anda gider olarak muhasebeleştirilir.

İşletme satın alımları, satın alım yöntemi kullanılarak, muhasebeleştirilir. Bir işletme birleşmesinde transfer edilen bedel, gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülür; transfer edilen bedel, edinen işletme tarafından transfer edilen varlıkların birleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerlerinin, edinen işletme tarafından edinilen işletmenin önceki sahiplerine karşı üstlenilen borçların ve edinen işletme tarafından çıkarılan özkaynak paylarının toplamı olarak hesaplanır. Satın alıma ilişkin maliyetler genellikle oluşturulduğu anda gider olarak muhasebeleştirilir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Satın alınan tanımlanabilir varlıklar ile üstlenilen yükümlülükler, satın alım tarihinde gerçeğe uygun değerleri üzerinden muhasebeleştirilir. Aşağıda belirtilenler bu şekilde muhasebeleştirilmez:

Ertelenmiş vergi varlıkları ya da yükümlülükleri veya çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin varlık ya da yükümlülükler, sırasıyla, TMS 12 Gelir Vergisi ve TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar standartları uyarınca hesaplanarak, muhasebeleştirilir;

- Satın alınan işletmenin hisse bazlı ödeme anlaşmaları ya da Şirket'in satın alınan işletmenin hisse bazlı ödeme anlaşmalarının yerine geçmesi amacıyla imzaladığı hisse bazlı ödeme anlaşmaları ile ilişkili yükümlülükler ya da özkaynak araçları, satın alım tarihinde TFRS 2 Hisse Bazlı Ödeme Anlaşmaları standardı uyarınca muhasebeleştirilir; ve
- TFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler standardı uyarınca satış amaçlı elde tutulan olarak sınıflandırılan varlıklar (ya da elden çıkarma grupları) TFRS 5'de belirtilen kurallara göre muhasebeleştirilir.

2.24 Şerefiye

Şerefiye, satın alım için transfer edilen bedelin, satın alınan işletmedeki varsa kontrol gücü olmayan payların ve varsa, aşamalı olarak gerçekleşen bir işletme birleşmesinde edinen işletmenin daha önceden elinde bulundurduğu edinilen işletmedeki özkaynak paylarının gerçeğe uygun değeri toplamının, satın alınan işletmenin satın alma tarihinde tanımlanabilen varlıklarının ve üstlenilen tanımlanabilir yükümlülüklerinin net tutarını aşan tutar olarak hesaplanır. Yeniden değerlendirme sonrasında satın alınan işletmenin satın alma tarihinde tanımlanabilen varlıklarının ve üstlenilen tanımlanabilir yükümlülüklerinin net tutarının, devredilen satın alma bedelinin, satın alınan işletmedeki kontrol gücü olmayan payların ve varsa, satın alma öncesinde satın alınan işletmedeki payların gerçeğe uygun değeri toplamını aşması durumunda, bu tutar pazarlıklı satın almadan kaynaklanan kazanç olarak doğrudan kar/zarar içinde muhasebeleştirilir.

Satın alım bedelinin, yatırımın satın alınma tarihindeki kayıtlı belirlenebilir varlıklarının, yükümlülüklerinin ve şarta bağlı borçlarının gerçeğe uygun değerinin üzerindeki kısmı şerefiye olarak kaydedilir. Şerefiye, yatırımın defter değerine dahil edilir ve yatırımın bir parçası olarak değer düşüklüğü açısından incelenir. Yatırımın satın alınma tarihindeki kayıtlı tanımlanabilir varlıklarının, yükümlülüklerinin ve şarta bağlı borçlarının gerçeğe uygun değerinin satın alım bedelini aşan kısmı yeniden değerlendirildikten sonra doğrudan gelir tablosuna kaydedilir.

Satın alım işleminde oluşan şerefiye tutarı, varsa, değer düşüklüğü karşılıkları düşüldükten sonra satın alım tarihindeki maliyet değeriyle değerlendirilir.

Değer düşüklüğü testi için, şerefiye Şirket'in birleşmenin getirdiği sinerjiden fayda sağlamayı bekleyen nakit üreten birimlerine (ya da nakit üreten birim gruplarına) dağıtılır.

Şerefiyenin tahsis edildiği nakit üreten birimi, her yıl değer düşüklüğü testine tabi tutulur. Birimin değer düşüklüğüne uğradığını gösteren belirtilerin olması durumunda ise değer düşüklüğü testi daha sık yapılır. Nakit üreten birimin geri kazanılabilir tutarı defter değerinden düşük ise, değer düşüklüğü karşılığı ilk olarak birime tahsis edilen şerefiyeden ayrılır, ardından birim içindeki varlıkların defter değeri düşürülür. Şerefiye için ayrılan değer düşüklüğü karşılığı, doğrudan gelir tablosundaki kar/zarar içinde muhasebeleştirilir. Şerefiye değer düşüklüğü karşılığı sonraki dönemlerde iptal edilmez.

İlgili nakit üreten birimin satışı sırasında, şerefiye için belirlenen tutar, satış işleminde kar/zararın hesaplamasına dahil edilir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

3 Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, raporlanan aktif ve pasif tutarlarını, gelir ve giderleri ve muhasebe ilkelerinin uygulanmasını etkileyecek bazı tahmin ve yorumların yapılmasını gerektirmektedir. Fiili sonuçlar cari tahminlerden farklı olabilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak teknik giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir. Söz konusu tahminler, 2.1. Hazırlık Esasları, Teknik Karşılıklar notunda açıklanmıştır.

Kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında çalışan devir hızı, iskonto oranları ve maaş artışları gibi aktüeryal varsayımlar kullanılmaktadır. Hesaplamaya ilişkin detaylar, emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri dipnotunda belirtilmiştir (22 no'lu dipnot).

Gelir vergileri

Ayrıca nihai vergi tutarına olan etkileri kesinleşmeyen ilgili bir çok işlem ve hesaplama normal iş akışı sırasında gerçekleşmekte olup bu gibi durumlar gelir vergisi karşılığı belirlenmesi sırasında önemli muhakemelerin kullanılmasını gerektirmektedir. Şirket, ileriye taşınan mali zararlardan doğan ve gelecekte vergilendirilebilecek karlar aracılığıyla gerçekleşecek olan ertelenmiş vergi varlıklarını ve vergisel olayların sonucunda ödenmesi tahmin edilen ek vergilerin oluşturduğu vergi yükümlülüklerini kayıtlarına almaktadır. Bu konular ile ilgili oluşan nihai vergisel sonuçların başlangıçta kaydedilen tutarlardan farklı olduğu durumlarda, bu farklar belirlendiği dönemlerdeki gelir vergisi ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini etkileyebilecektir.

4 Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

4.1 Sigorta Riski

4.1.1 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar:

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısal ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metotlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısal ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket'in fiyatlandırması, istatistiksel analize, geçmiş veriye ve ilgili ürüne uygun düşen mortalite tablolarına göre yapılmaktadır. Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Hayat, sağlık ve ferdi kaza branşlarında risk kabul politikası uyarınca aşağıdaki unsurlar dikkate alınır:

- Bireysel sigortalarda sigortalı yaşı, sigorta bedeli dikkate alınarak sağlık beyanları ve raporları,
- Grup sigortalarda gruptaki kişi sayısına ve sigortalının zorunlu veya ihtiyari olmasına göre sağlık beyanları ve raporları,
- Fiyatlandırmada, sigortalının sağlık durumuna göre sür prim uygulanması, ek şart konulması veya teminatın indirilmesi veya reddedilmesi ile ilgili bilgiler,
- Yüksek tutarlı teminatlarda sağlık belgeleri yanında, sigortalının maddi durumu ile ilgili belgeler.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Hayat vefat teminatı	97.467.251.168	86.455.987.309
Kaza vefat teminatı	69.437.998.330	59.561.803.578
Kaza maluliyet teminatı	68.511.369.128	58.494.064.101
İşsizlik teminatı	9.596.900	10.232.900
Diğer	2.239.422.975	1.487.393.698
Toplam	237.665.638.501	206.009.481.586

4.1.2. Sigorta riski hakkında bilgiler (reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki)

4.1.2.1. Sigorta riskine karşı duyarlılık

Şirket'in poliçe üretim stratejisi, poliçe üretimi sırasında risk değerlendirmesinin üstlenilen riskin türüne ve büyüklüğüne bakılarak en etkin şekilde yapılması üzerine kuruludur.

Reasürans anlaşmaları; kotpar, eksedan ve katastrofik kuvertür içermektedir. Bununla birlikte, Şirket'in reasürans programı çerçevesinde sigorta riskleri için ihtiyari (fakültatif) reasürans anlaşmaları yapılabilmektedir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4.1.2.2. Yönetimin yoğunlaşmaları nasıl tespit ettiğinin ve her bir yoğunlaşmayı belirleyen ortak özelliklerin (sigortalanan olayın mahiyeti, coğrafi bölge veya para birimi) açıklamasını içeren, sigorta riski yoğunlaşmaları:

Şirket, hayat sigortası ve ferdi kaza branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalının mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

31 Aralık 2018

Branş	Toplam Brüt Risk Yükümlülüğü	Toplam Risk Yükümlülüğünde Reasürör Payı	Şirket'in Net Hasar Yükümlülüğü / Muallak Tazminat Karşılığı
Hayat	42.956.157	(5.152.379)	37.803.778
Hayat dışı	39.961.807	(8.063.633)	31.898.174
Toplam	82.917.964	(13.216.012)	69.701.952

31 Aralık 2017

Branş	Toplam Brüt Risk Yükümlülüğü	Toplam Risk Yükümlülüğünde Reasürör Payı	Şirket'in Net Hasar Yükümlülüğü / Muallak Tazminat Karşılığı
Hayat	34.507.688	(4.620.620)	29.887.068
Hayat dışı	33.741.765	(6.612.849)	27.128.916
Toplam	68.249.453	(11.233.469)	57.015.984

Şirket, sigorta sözleşmelerinin tamamını Türkiye'de düzenlemektedir.

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla muallak hasar karşılığını oluşturan poliçelerin %96,78'ini TL cinsinden, geriye kalan %3,22'sini Amerikan Doları cinsinden düzenlenen poliçeler oluşturmaktadır (31 Aralık 2017: Şirket'in muallak hasar karşılığını oluşturan poliçelerin %97'sini TL cinsinden, geriye kalan %3'ünü ise Amerikan Doları cinsinden düzenlenen poliçeler oluşturmaktadır). Hayat dışı sigortalara branşlar itibarıyla verilen sigorta teminat tutarları 4.1.1 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

4.1.2.3. Gerçekleşen hasarların gelişim süreci

Gerçekleşen hasarların 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 hesap dönemlerindeki reasürör payları düşülmüş net tutarı aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak – 31 Aralık 2018	1 Ocak – 31 Aralık 2017
Gerçekleşen Hasarlar	203.476.864	165.404.138

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4.1.2.4. Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri

Muhasebe Politikaları, Teknik Karşılıklar dipnotlarında açıklanmıştır.

4.2. Finansal Riskler

Finansal risk faktörleri

Şirket'in risk yönetimi programı genel olarak finansal piyasalardaki belirsizliğin, Şirket finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Şirket, finansal yatırımları sebebiyle genelde faiz ve fiyat riskine, sigorta alacakları sebebiyle kredi riskine ve dövizli poliçe ve varlıkları sebebiyle de kur riskine maruz kalmaktadır.

Yönetim Kurulu tarafından risk yönetimine ilişkin olarak döviz kuru riski, faiz riski, kredi riski, finansal araçların kullanımı ve likidite fazlalığının nasıl değerlendirileceği gibi çeşitli risk türlerini kapsayan prosedürler oluşturulur.

Faiz Oranı Riski

Faiz oranlarındaki değişimlerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Şirket'in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurmaktadır. Şirket'in faiz oranı riskine duyarlılığı aktif ve pasif hesapların vadelerindeki uyumsuzluğu ile ilgilidir. Bu risk faiz değişimlerinden etkilenen varlıkları aynı tipte yükümlülüklerle karşılamak suretiyle yönetilmektedir.

Şirket'in faiz içeren varlıkları hem sabit faizli hem de değişken faizli finansal enstrümanlardan oluşmaktadır.

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Sabit Faizli Finansal Araçlar		
Finansal varlıklar (satılmaya hazır)	293.445.127	264.850.488
Finansal varlıklar (vadeli mevduat)	531.180.255	458.338.034
Değişken Faizli Finansal Araçlar		
Finansal varlıklar (satılmaya hazır)	76.100.020	51.521.938

Bilanço tarihi itibarıyla faiz oranlarında 1 puanlık artış ya da azalış olması ve diğer tüm değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının sabit tutulması durumunda, satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinde, dolayısıyla Şirket'in özkaynak kalemleri altında gösterilen finansal varlıklar değerlemesi hesabında meydana gelecek değişim aşağıda açıklanmıştır:

31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
Artış	Azalış	Artış	Azalış
(7.181.779)	7.534.441	(8.188.349)	8.663.990

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirket'in mevcut finansal varlık getirileri aşağıdaki gibidir.

31 Aralık 2018		
	Ağırlıklı ortalama-yıllık faiz oranı (%)	Bilanço değeri-(***)
Devlet tahvili – TL	8,73	293.445.127
Eurobond – Amerikan Doları	7,68	76.100.020
Vadeli mevduatlar (*) – Amerikan Doları	4,17	25.352.392
Vadeli mevduatlar (*) – AVRO	1,30	5.512.101
Vadeli mevduatlar (*) – TL	24,16	500.315.762
Toplam (**)		900.725.402

(*) 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket'in riski hayat sigortalılarına ait vadeli banka mevduatı 12.155.765 TL'dir.

(**) Yukarıdaki tabloda 4.684.334 TL tutarındaki vadesiz mevduatlar gösterilmemiştir.

(***) Şirket portföyünde yer alan ancak gerçeğe uygun değeri belirlenemeyip maliyet değeri üzerinden takip edilen 426.429 TL tutarındaki hisse senetlerini içermemektedir.

31 Aralık 2017		
	Ağırlıklı ortalama-yıllık faiz oranı (%)	Bilanço değeri (***)
Devlet tahvili – TL	8,40	264.850.488
Eurobond – Amerikan Doları	7,76	51.521.938
Vadeli mevduatlar (*) – Amerikan Doları Doları	3,25	28.187.522
Vadeli mevduatlar (*) – AVRO	1,33	5.090.259
Vadeli mevduatlar (*) – TL	14,28	425.060.253
Toplam (**)		774.710.460

(*) 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Şirket'in riski hayat sigortalılarına ait vadeli banka mevduatı 32.387.199 TL'dir.

(**) Yukarıdaki tabloda 7.844.505 TL tutarındaki vadesiz mevduatlar gösterilmemiştir.

(***) Şirket portföyünde yer alan ancak gerçeğe uygun değeri belirlenemeyip maliyet değeri üzerinden takip edilen 426.429 TL tutarındaki hisse senetlerini içermemektedir.

Kur Riskine Duyarlılık

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Amerikan Doları, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Amerikan Doları cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi kar 14.403.878 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2017: 10.516.506 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Avro, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Avro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi kar 1.087.108 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2017: 942.783 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler 12 no'lu dipnotta yer almaktadır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Kredi Riski

Kredi Riski, Şirket'in ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların, yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememelerinden dolayı Şirket'in karşılaşacağı durumu ifade eder. Şirket'in faaliyet konusu göz önünde bulundurulduğunda kredi riskinin nispeten az olduğu düşünülmektedir. Şirket'in üçüncü taraflar itibarıyla değerlendirmeleri aşağıda yer almaktadır.

Reasürörler: Şirket, finansal açıdan güçlü uluslararası reasürans şirketleri ile çalışmaktadır. Bu şirketler ile bakiye transferi konusunda bir sorun yaşanmamakta olup risk seviyesinin de düşük olduğu düşünülmektedir.

Acenteler: Şirket, banka şubeleri yolu ile poliçe satmaktadır. Şirkete bağlı çalışan acentesi bulunmamakla beraber, banka şubeleri ile ilişkileri ise parasal anlamda sınırlı düzeyde risk teşkil etmektedir.

Sigortalılar: Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla sigortacılık faaliyetlerinden olan alacakları, bu alacaklara ilişkin alınan teminat ve ayrılan şüpheli alacak karşılıkları not 12'de belirtilmiştir. Yeniden yapılandırılmış ticari alacaklar bulunmamaktadır.

KREDİ VE ALACAKLAR

31 Aralık 2018	Sigortacılık ve Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		Diğer Alacaklar		Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)	Nakit ve Nakit Benzerleri
	İlişkili	Diğer	İlişkili	Diğer		
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)	-	175.341.586	1.048.353	6.124	382.127.341	550.672.271
- Azami riskin teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	-	-	1.048.353	6.124	382.127.341	550.672.271
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	175.341.586	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
Brüt defter değeri	-	2.488.075	-	-	-	-
Değer düşüklüğü	-	(2.488.075)	-	-	-	-
Net değer (teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı)	-	-	-	-	-	-

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

KREDİ VE ALACAKLAR						
31 Aralık 2017	Sigortacılık ve Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		Diğer Alacaklar		Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)	Nakit ve Nakit Benzerleri
	İlişkili	Diğer	İlişkili	Diğer		
Raporlama tarihi itibarıyla maruz						
kalanın azami kredi riski (A+B+C)	2.682.540	127.363.172	213.760	52.063	349.186.054	460.815.948
- Azami riskin teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	-	-	213.760	52.063	349.186.054	460.815.948
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	2.682.540	127.363.172	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
Brüt defter değeri	-	1.422.003	-	-	-	-
Değer düşüklüğü	-	(1.422.003)	-	-	-	-
Net değer teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-

(*) Riski sigortalılara ait finansal yatırımlar dahil gösterilmiştir

Likidite Riski

Likidite riski, Şirket'in net fonlama yükümlülüklerini yerine getirememesi ihtimalidir. Piyasalarda meydana gelen bozulmalar veya kredi puanının düşürülmesi gibi fon kaynaklarının azalması sonucunu doğuran olayların meydana gelmesi, likidite riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir.

Şirket yönetimi, fon kaynaklarını dağıtarak mevcut ve muhtemel yükümlülüklerini yerine getirmek için yeterli tutarda nakit ve benzeri kaynağı bulundurmak suretiyle likidite riskini yönetmektedir. Şirket, ödeme yükümlülüğü doğuran hususları kendi özkaynaklarından karşılamaktadır. Şirket'in raporlama tarihi itibarıyla kredi veya benzeri bir finansal borcu bulunmamaktadır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Sözleşmeye dayalı nakit akışları

31 Aralık 2018	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Dağıtılamayan (*)	Toplam
Esas Faaliyetlerden Borçlar	87.291.207	-	-	-	1.770.608.885	1.857.900.092
İlişkili Taraflara Borçlar	-	-	-	-	-	-
Diğer Çeşitli Borçlar	2.470.143	-	-	-	-	2.470.143
Toplam	89.761.350	-	-	-	1.770.608.885	1.860.370.235

Beklenen nakit akışları

31 Aralık 2018	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Dağıtılamayan	Toplam
Sigortacılık Teknik Karşılıkları (**)	18.003.528	259.614.479	208.170.477	32.719.196	98.594.121	617.101.801
Toplam	18.003.528	259.614.479	208.170.477	32.719.196	98.594.121	617.101.801

Sözleşmeye dayalı nakit akışları

31 Aralık 2017	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Dağıtılamayan (*)	Toplam
Esas Faaliyetlerden Borçlar	66.228.263	-	-	-	1.578.797.646	1.645.025.909
İlişkili Taraflara Borçlar	60.800	-	-	-	-	60.800
Diğer Çeşitli Borçlar	4.101.764	-	-	-	-	4.101.764
Toplam	70.390.827	-	-	-	1.578.797.646	1.649.188.473

Beklenen nakit akışları

31 Aralık 2017	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Dağıtılamayan	Toplam
Sigortacılık Teknik Karşılıkları (**)	14.733.690	195.929.045	207.950.849	129.211.531	-	547.825.115
Toplam	14.733.690	195.929.045	207.950.849	129.211.531	-	547.825.115

(*) Şirket kayıtlarında katılımcılara borçlar olarak takip edilmekte olup, Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonlarının toplam net varlık değerinden oluşmaktadır.

(**) Sigortacılık Teknik Karşılıkları içerisinde yer alan Kazanılmamış Primler Karşılığı, Muallak Tazminat Karşılığı, İkramiye ve İndirimler Karşılığı bilançoda kısa vadeli, Matematik Karşılıklar hem kısa vadeli hem uzun vadeli, Dengeleme Karşılığı'nın tamamı uzun vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

Finansal araçların sınıfları ve gerçeğe uygun değerleri

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Finansal varlıklar (*)		
Satılmaya hazır finansal varlıklar	282.124.129	238.392.434
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	100.003.212	110.793.620
Esas faaliyetlerden alacaklar	1.945.950.471	1.708.843.358
İlişkili taraflardan alacaklar	1.085.614	229.703
Diğer çeşitli alacaklar	6.124	52.063
Finansal borçlar (*)		
Esas faaliyetlerden borçlar	1.857.900.092	1.645.025.909
İlişkili taraflara borçlar	-	60.800
Diğer çeşitli borçlar	2.470.143	4.101.764

(*) Şirket yönetimi, finansal araçların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerini yansıttığını düşünmektedir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerleme yöntemler kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

1'inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;
 2'nci Seviye: 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
 3'üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Finansal varlıklar				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	282.124.129	274.409.069 ^(*)	7.288.631	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	100.003.212	12.155.765 ^(**)	7.176.579	-
	31 Aralık 2017	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Finansal varlıklar				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	238.392.434	237.966.005 ^(*)	-	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	110.793.620	78.406.421 ^(**)	-	-

^(*) Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan 426.429 TL tutarında özkaynak aracı bulunmakta ve gerçeğe uygun değeri güvenilir olarak ölçülememişti için maliyet değeriyle gösterilmekte olup yukarıdaki tabloya dahil edilmemiştir (31 Aralık 2017: 426.429 TL).

^(**) Şirket'in riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar hesabında itfa edilmiş maliyet ile gösterilen 87.847.447 TL tutarında vadeli mevduat bulunmakta olup yukarıdaki tabloya dahil edilmemiştir (31 Aralık 2017: 32.387.199 TL).

Gerçeğe uygun değer, bilgili ve istekli taraflar arasında, piyasa koşullarına uygun olarak gerçekleşen işlemlerde, bir varlığın karşılığında el değiştirebileceği veya bir yükümlülüğün karşılanabileceği değerdir.

Şirket, finansal enstrümanların tahmini gerçeğe uygun değerlerini halihazırda mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerleme yöntemlerini kullanarak belirlemiştir. Bununla birlikte, piyasa bilgilerini değerlendirip gerçeğe uygun değerleri tahmin edebilmek, yorum ve muhakeme gerektirmektedir. Sonuç olarak burada sunulan tahminler, Şirket'in cari bir piyasa işleminde elde edebileceği miktarların göstergesi olamaz.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Gerçeğe uygun değerleri tahmin edilmesi pratikte mümkün olan finansal enstrümanların gerçeğe uygun değerlerinin tahmini için aşağıdaki yöntem ve varsayımlar kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Nakit ve nakit benzeri değerler ve diğer finansal varlıklar dahil olmak üzere maliyet bedeli ile gösterilen finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerlerine yaklaştığı öngörülmektedir.

Finansal yükümlülükler

Kısa vadeli olmaları sebebiyle parasal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin defter değerlerine yaklaştığı varsayılmaktadır.

4.3. Sermaye yönetimi

Sermaye risk yönetimi ve sermaye gereksi nimine ilişkin açıklamalar

Şirket'in sermaye yönetimindeki amacı; gelir getiren bir işletme olarak devamlılığını sağlamak, hissedar ve kurumsal ortakların faydasını gözetmek, aynı zamanda sermayenin maliyetini azaltmak için en verimli sermaye yapısının sürekliliğini sağlamaktır. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla oluşturulan sermaye yeterlilik tablosunun özeti aşağıda sunulmuştur.

1.YÖNTEM	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Hayat Dışı Branşlar için Gerekli Özsermaye	28.190.237	23.492.874
Hayat Branşı için Gerekli Özsermaye	54.949.837	53.251.210
Emeklilik Branşı için Gerekli Özsermaye	8.853.044	7.893.988
TOPLAM GEREKLİ ÖZSERMAYE	91.993.118	84.638.072
2.YÖNTEM		
Aktif Riski için Gerekli Özsermaye	112.890.859	104.725.177
Reasürans Riski için Gerekli Özsermaye	12.142.185	9.434.761
Muallak Hasar Karşılığı için Gerekli Özsermaye	2.687.643	2.188.128
Yazım Riski için Gerekli Özsermaye	37.332.776	35.746.617
Kur Riski için Gerekli Özsermaye	5.809.119	4.540.682
TOPLAM GEREKLİ ÖZSERMAYE	170.862.582	156.635.365
MEVCUT ÖZSERMAYE ^(*)	785.840.120	706.705.646
GEREKLİ ÖZSERMAYE	170.862.583	156.635.365
SERMAYE FAZLASI	614.977.537	550.070.281

^(*) T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın Sigorta ve Resürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik uyarınca 30 Haziran 2018 tarihi itibarıyla Aşırı Prim Artışı için Gerekli Özsermaye tutarı hesaplanmamış ve sermaye yeterliliği tablosuna yansıtılmamıştır (31 Aralık 2017: hesaplanmamıştır).

^(**) Tablo formatı gereği 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 30.811.077 TL tutarındaki dengeleme karşılığı özsermaye tutarına ilave edilmiştir (31 Aralık 2017: 23.568.781 TL).

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

5.Bölüm Bilgileri

Şirket'in hayat, hayat dışı ve emeklilik branşlarındaki faaliyetlerine ilişkin bölüm raporlaması aşağıda sunulmuştur.

1 Ocak - 31 Aralık 2018

	Hayat	Ferdi Kaza	Emeklilik	Toplam
Teknik gelir	534.523.171	167.703.857	50.359.531	752.586.560
Teknik gider	(178.939.711)	(22.869.268)	(3.225.162)	(205.034.141)
Faaliyet giderleri	(219.105.827)	(49.694.394)	(25.736.151)	(294.536.372)
Genel teknik bölüm dengesi	136.477.633	95.140.195	21.398.218	253.016.046
Diğer gelir ve giderler toplamı (ertelenmiş vergi gelir/gideri dahil)				85.901.613
Vergi öncesi kar				338.917.659
Vergiler (Kurumlar Vergisi)				(78.204.140)
Net dönem karı				260.713.519

1 Ocak – 31 Aralık 2017

	Hayat	Ferdi Kaza	Emeklilik	Toplam
Teknik gelir	556.706.608	138.235.979	42.763.134	737.705.721
Teknik gider	(228.346.256)	(19.743.245)	(4.823.026)	(252.912.527)
Faaliyet giderleri	(178.553.569)	(38.036.968)	(25.991.116)	(242.581.653)
Genel teknik bölüm dengesi	149.806.783	80.455.766	11.948.992	242.211.541
Diğer gelir ve giderler toplamı (ertelenmiş vergi gelir/gideri dahil)				8.325.254
Vergi öncesi kar				250.536.795
Vergiler (Kurumlar Vergisi)				(54.716.784)
Net dönem karı				195.820.011

6. Maddi Duran Varlıklar

	Demirbaş ve tesisatlar	Özel maliyetler	Toplam
2018			
Maliyet değeri			
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	9.076.219	3.116.053	12.192.272
Alımlar	846.725	6.489	853.214
Çıkışlar	-	-	-
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	9.922.944	3.122.542	13.045.486
Birikmiş amortismanlar			
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	(5.218.383)	(2.977.536)	(8.195.919)
Dönem gideri	(1.546.111)	(55.758)	(1.601.869)
Çıkışlar	-	-	-
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	(6.764.494)	(3.033.294)	(9.797.788)
31 Aralık itibarıyla net defter değeri	3.158.450	89.248	3.247.698

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2017	Demirbaş ve tesisatlar	Özel maliyetler	Toplam
Maliyet değeri			
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	8.240.542	3.116.053	11.356.595
Alımlar	835.677	-	835.677
Çıkışlar	-	-	-
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	9.076.219	3.116.053	12.192.272
Birikmiş amortismanlar			
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	(3.964.517)	(2.619.079)	(6.583.596)
Dönem gideri	(1.253.866)	(358.457)	(1.612.323)
Çıkışlar	-	-	-
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	(5.218.383)	(2.977.536)	(8.195.919)
31 Aralık itibarıyla net defter değeri	3.857.836	138.517	3.996.353

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017 : Bulunmamaktadır).

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

2018

	Haklar	Diğer maddi olmayan duran varlıklar (*)	Toplam
Maliyet Değeri			
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	27.294.347	387.770.220	415.064.567
Alımlar	6.350.351	-	6.350.351
Çıkışlar	-	-	-
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	33.644.698	387.770.220	421.414.918
Birikmiş itfa payları			
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	(18.128.022)	(37.653.072)	(55.781.094)
Dönem gideri	(5.905.924)	(11.949.736)	(17.855.660)
Çıkışlar	-	-	-
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	(24.033.946)	(49.602.808)	(73.636.754)
31 Aralık itibarıyla net defter değeri	9.610.752	338.167.412	347.778.164

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2017

Maliyet Değeri	Haklar	Diğer maddi olmayan duran varlıklar (*)	Toplam
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	22.954.469	387.770.220	410.724.689
Alımlar	4.339.878	-	4.339.878
Çıkışlar	-	-	-
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	27.294.347	387.770.220	415.064.567
Birikmiş itfa payları			
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	(12.960.295)	(27.408.693)	(40.368.988)
Dönem gideri	(5.167.727)	(10.244.379)	(15.412.106)
Çıkışlar	-	-	-
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	(18.128.022)	(37.653.072)	(55.781.094)
31 Aralık itibarıyla net defter değeri	9.166.325	350.117.148	359.283.473

(*) 2.7 no'lu dipnotta açıklanmaktadır.

Şerefiye

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Maliyet değeri	30.973.061	30.973.061

Satın alım işleminde oluşan şerefiye tutarı, varsa, değer düşüklüğü karşılıkları düşüldükten sonra satın alım tarihindeki maliyet değeriyle değerlendirilir. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla şerefiye tutarı üzerinde birikmiş değer düşüklüğü bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

10. Reasürans Varlıkları

10.1. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan muhasebeleştirilen varlık, borç, gelir ve giderleri

Şirket'in sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve varlık olarak muhasebeleştirilen ve ekli finansal tablolarda sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar hesabında gösterilen 24.837.866 TL reasürans şirketlerinden alacağı bulunmaktadır (31 Aralık 2017: 13.353.860 TL).

Şirket'in sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve yükümlülük olarak muhasebeleştirilen ve ekli finansal tablolarda sigortacılık faaliyetlerinden borçlar hesabında gösterilen 14.597.195 TL reasürans şirketlerine borcu bulunmaktadır (31 Aralık 2017: 7.093.487 TL).

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

10.2. Satın alınan reasürans nedeniyle kar veya zararda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar

	1 Ocak – 31 Aralık 2018	1 Ocak – 31 Aralık 2017
Reasürörlere devredilen primler (-)	(82.172.644)	(55.228.434)
Alınan reasürans komisyonları (32 no'lu dipnot)	44.995.557	32.157.851
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (17 no'lu dipnot)	1.537.724	52.059
Ödenen hasarlarda reasürör payı	20.048.349	14.594.258
Muallak hasar karşılığında reasürör payı	1.982.543	1.694.573
Matematik karşılığında reasürör payı	(81.739)	(465.726)
İkramiye ve indirimler karşılığında reasürör payı (17 no'lu dipnot)	262.588	(14.195)
Dengeleme karşılığında reasürör payı (17 no'lu dipnot)	549.395	498.777
Toplam	(12.878.227)	(6.710.837)

11. Finansal Varlıklar

	Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	
	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Şirket portföyündeki finansal varlıklar		
- Satılmaya hazır finansal varlıklar ^(*)	281.697.700	238.392.434
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	100.003.212	110.793.620
- Satılmaya hazır finansal varlıklar	87.847.447	78.406.421
- Vadeli mevduat	12.155.765	32.387.199
Toplam	381.700.912	349.186.054

^(*) Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan 426.429 TL tutarında özkaynak aracı bulunmakta ve gerçeğe uygun değeri güvenilir olarak ölçülememiştiği için maliyet değeriyle gösterilmekte olup yukarıdaki tabloya dahil edilmemiştir (31 Aralık 2017: 426.429 TL).

31 Aralık 2018

	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
Devlet tahvili	348.581.389	293.445.127	293.445.127
Eurobond	85.475.210	76.100.020	76.100.020
Hisse senedi ^(*)	426.429	426.429	426.429
Vadeli mevduat	11.749.036	12.155.765	12.155.765
Toplam	446.232.064	382.127.341	382.127.341

^(*) Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan hisse senedi yatırımları gerçeğe uygun değeri güvenilir olarak ölçülememiştiği için maliyet değeriyle gösterilmektedir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

31 Aralık 2017

	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
Devlet tahvili	286.524.906	264.850.488	264.850.488
Eurobond	53.612.724	51.521.938	51.521.938
Hisse senedi ^(*)	426.429	-	426.429
Vadeli mevduat	31.603.747	-	32.387.199
Toplam	372.167.806	316.372.426	349.186.054

^(*) Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan hisse senedi yatırımları gerçeğe uygun değeri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değeriyle gösterilmektedir.

Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları/azalışları

Finansal varlığın türü	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Satılmaya hazır finansal varlıklar	(51.161.715)	(21.443.411)	(18.240.218)
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	(13.378.158)	(3.082.440)	(2.351.462)
Toplam	(64.539.873)	(24.525.851)	(20.591.680)

Değer artışları / (düşüşleri), finansal varlıkların, dönem sonu gerçeğe uygun değerleri ile etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan değerleri arasındaki farkları yansıtmaktadır.

Şirket'in yıl içinde ihraç edilen ve itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetleri bulunmamaktadır.

Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet bulunmamaktadır.

Şirket, finansal riskten korunma muhasebesi uygulamamaktadır.

Şirket, parasal kalemlerin ödenmesinden ya da dönem içinde veya ilk muhasebeleştirme sırasında çevrildiklerinden farklı kurlardan çevrilmelerinden kaynaklanan kur farklarını, oluştukları dönemde kar veya zararda muhasebeleştirmektedir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12. Borçlar ve Alacaklar

Şirket'in alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	170.288.660	126.775.540
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	2.488.075	1.422.003
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)	(2.488.075)	(1.422.003)
İkrazlar	472.622	391.525
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	1.775.189.189	1.581.676.293
<i>Saklayıcı şirketten alacaklar</i>	<i>1.770.608.885</i>	<i>1.578.797.646</i>
<i>Diğer</i>	<i>4.580.304</i>	<i>2.878.647</i>
Esas faaliyetlerden alacaklar toplamı	1.945.950.471	1.708.843.358
İlişkili taraflardan alacaklar	1.085.614	229.703
Diğer alacaklar	6.124	52.063
Toplam	1.947.042.209	1.709.125.124

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Vadesi gelmemiş alacaklar	1.775.189.189	1.578.797.646
1 – 3 ay gecikmiş alacaklar	85.253.610	112.675.906
3 – 6 ay gecikmiş alacaklar	73.355.214	1.613.103
6 ay ve üzeri gecikmiş alacaklar	12.152.458	15.756.703
Toplam	1.945.950.471	1.708.843.358

Şirket birikimsiz sigortalarda ödeme vadesini 2 ay geçen poliçelerini iptal etmektedir. Şirket'in birikimli hayat sigortaları ve ikrazlardan kaynaklanan alacakları ise sigortalıların birikimleri ile teminat altında olduğundan esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı ayrılmamaktadır.

Vadesini geçmiş ve şüpheli hale gelmiş sigortalılardan ve acentelerden alacak bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır). Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmeyen sigortalıların birikimleri ile teminat altında olan ikrazlardan alacak tutarı 472.622 TL'dir (31 Aralık 2017: 391.525 TL).

Şirket'in alacakları için tesis edilen teminatların detayı aşağıda sunulmuştur.

Teminat Türü	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Garanti ve kefaletler	1.304.188	943.200
Toplam	1.304.188	943.200

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı hareket tablosu

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Açılış bakiyesi-1 Ocak	(1.422.003)	(1.396.395)
Dönem içi değişim	(1.066.072)	(25.608)
Kapanış bakiyesi, 31 Aralık	(2.488.075)	(1.422.003)

Şirket'in şüpheli alacakları için teminatı bulunmamaktadır.

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi dipnot 45'te sunulmuştur.

Şirket'in yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan varlık ve yükümlülüklerinin tutarı aşağıda sunulmuştur.

31 Aralık 2018

Yabancı para varlıklar	Döviz tutarı	Kur	TL Tutar
Bankalar (*) :			
Amerikan doları	5.121.176	5,2609	26.941.995
Avro	928.732	6,0280	5.598.397
İkrazlar :			
Amerikan doları	25.435	5,2609	133.811
Satılmaya hazır finansal varlıklar :			
Amerikan doları	14.465.210	5,2609	76.100.020
Sigorta faaliyetlerinden alacaklar:			
Amerikan doları	138.358	5,2609	727.888
			109.502.111

Yabancı para yükümlülükler	Döviz tutarı	Kur	TL Tutar
Reasürörlere Borçlar :			
Amerikan doları	610.945	5,2609	3.214.121
Teknik karşılıklar:			
Amerikan doları	5.412.856	5,2609	28.476.494
Avro	27.017	6,0280	162.859
Diğer borçlar:			
Amerikan doları	36.821	5,2609	193.712
			32.047.186
Net Yabancı Para Pozisyonu			77.454.925

(*) Bilançoda "Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar" altında gösterilen yabancı para vadeli mevduatlar yukarıdaki tablolarda "Bankalar" içerisinde gösterilmiştir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

31 Aralık 2017

Yabancı para alacaklar	Döviz tutarı	Kur	TL Tutar
Bankalar ^(*) :			
Amerikan doları	7.574.162	3,7719	28.568.982
Avro	1.138.459	4,5155	5.140.712
İkrazlar :			
Amerikan doları	27.750	3,7719	104.670
Satılmaya hazır finansal varlıklar:			
Amerikan doları	13.659.413	3,7719	51.521.940
Sigorta faaliyetlerinden alacaklar:			
Amerikan doları	214.631	3,7719	809.567
			86.145.871
Yabancı para borçlar	Döviz tutarı	Kur	TL Tutar
Reasürörlere borçlar :			
Amerikan doları	352.904	3,7719	1.331.119
Avro			
Teknik karşılıklar:			
Amerikan doları	6.352.097	3,7719	23.959.475
Avro	17.291	4,5155	78.077
Diğer borçlar:			
Amerikan doları	62.243	3,7719	234.774
			25.603.445
Net Yabancı Para Pozisyonu			60.542.426

^(*) Bilançoda "Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar" altında gösterilen yabancı para vadeli mevduatlar yukarıdaki tablolarda "Bankalar" içerisinde gösterilmiştir.

13. Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Bankalar	523.708.824	433.795.340
Vadesiz mevduatlar	4.684.334	7.844.505
Vadeli mevduatlar	519.024.490	425.950.835
Üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	26.963.447	27.020.608
Bilançoda gösterilen nakit ve nakit benzeri varlıklar	550.672.271	460.815.948
Nakit ve nakit benzeri bakiyeler üzerinde faiz gelir tahakkuku (-)	(9.495.475)	(10.221.541)
Vadesi 3 aydan uzun vadeli mevduat (-)	(43.190.516)	(153.388.153)
Bloke banka mevduatları (-)	(110.026.801)	(92.445.823)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerlerini mevcudu	387.959.479	204.760.431

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla yabancı para cinsinden nakit ve nakit benzerleri 12 no'lu dipnotta sunulmuştur.

Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden ve TL cinsinden vadeli mevduatların vadeleri 1 - 5 ay arası (31 Aralık 2017: 1 - 12 ay arası) olup, faiz oranları yabancı para mevduat için %1,00 - %4,20 (31 Aralık 2017: %1,00 - %3,75), TL mevduat için %22,50 - %26,00 (31 Aralık 2017: %13,00 - %15,30) aralığındadır.

15. Sermaye

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla ortaklık yapısı 1.1 no'lu dipnotta verilmiştir.

Şirket'in 30 Mart 2018 tarihli genel kurul toplantısında alınan karara istinaden 195.820.011 TL'lik vergi sonrası dağıtılabılır kardan 9.485.136 TL 1. tertip yasal yedek akçe ayrılması, 15.766.726 TL'nin de 2. Tertip yasal yedek akçe olarak ayrılmasına ve ortaklara 164.450.863 TL 1 ve 2. temettü ödenmesine ve dağıtılacak temettünün 22 Mayıs 2018 tarihinde ödenmesine karar verilmiştir.

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş / çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Dönem başı - 1 Ocak	49.239.636	33.231.503
Geçmiş yıl karından transfer ^(*)	25.251.862	16.008.133
Dönem sonu - 31 Aralık	74.491.498	49.239.636

^(*) Şirket'in 30 Mart 2018 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, 2017 finansal yılı bilançosuna göre tahakkuk eden vergi sonrası 195.820.011 TL tutarındaki net kardan 9.485.136 TL 1. Tertip ve 15.766.726 TL tutarında II. Tertip Yasal Yedek Akçe ayrılmasına karar verilmiştir (Şirket'in 30 Mart 2017 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, 2016 finansal yılı bilançosuna göre tahakkuk eden vergi sonrası 129.098.032 TL tutarındaki net kardan 6.297.642 TL 1. Tertip ve 9.710.491 TL tutarında II. Tertip Yasal Yedek Akçe ayrılmasına karar verilmiştir).

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

16. Diğer Karşılıklar ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla, “finansal varlıkların değerlemesi” hesabında muhasebeleştirilen satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim haricinde özsermaye içinde gösterilen diğer yedekler bulunmamaktadır.

Şirket, yatırım sözleşmesi olarak sınıflanan birikimli hayat sigortalarına ilişkin tüm yükümlülüğünü borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde sınıflandırmaktadır. Şirket, bu ürünlerle ilgili olarak sadece, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların Şirket’e ait olan kısmını özsermaye içinde “finansal varlıkların değerlemesi” hesabında muhasebeleştirmektedir.

Bilanço tarihi itibarıyla doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilmiş olan gerçekleşmemiş gelir ve gider kalemleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Satılmaya hazır finansal varlıklardan değerlendirme farkı	51.161.715	21.443.411
Ertelenmiş vergi etkisi	(11.255.577)	(4.717.550)
Net tutar	39.906.138	16.725.861

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları

17.1. Şirket’in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2018

	Tesis Edilmesi Gereken TL	Mevcut Bloke ^(*) ^(**)
Hayat	321.688.516	386.334.500
Devlet tahvili		298.830.880
Vadeli mevduat		87.503.620
Hayat Dışı	15.506.578	32.921.704
Devlet tahvili		10.398.523
Vadeli mevduat		22.523.181
TOPLAM	337.195.094	419.256.204

^(*) “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik”in teminatların değerlendirilmesini düzenleyen 6’ncı maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri ve hazine bonoları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla açıklanan günlük fiyatları, bu değerler yoksa borsa değerleri ile; yatırım fonu katılma belgeleri ise ilan edilen günlük fiyatları ile değerlendirilerek gösterilmiştir.

^(**) “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik”in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7’nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Aralık ve Haziran dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve iki ay içinde Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı’na gönderirler.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

31 Aralık 2017

	Tesis Edilmesi Gereken TL	Mevcut Bloke ^(*) ^(**)
Hayat	315.452.183	305.389.072
Devlet tahvili		218.314.477
Vadeli mevduat		87.074.595
Hayat Dışı	12.353.599	13.393.888
Devlet tahvili		8.022.660
Vadeli mevduat		5.371.228
TOPLAM	327.805.782	318.782.960

^(*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların değerlemesini düzenleyen 6'ncı maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri ve hazine bonoları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla açıklanan günlük fiyatları, bu değerler yoksa borsa değerleri ile; yatırım fonu katılma belgeleri ise ilan edilen günlük fiyatları ile değerlendirilerek gösterilmiştir.

^(**) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7'nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdî kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Aralık ve Haziran dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderirler.

Matematik karşılıklar:

2018	Adet	Tutar
1 Ocak	2.604.535	264.087.578
Giriş	2.061.211	107.018.609
Çıkış (-)	(1.835.505)	(60.444.715)
Zeyil ve portföy değerlemeleri nedeniyle artış /(azalış)	-	(62.226.241)
Reasürör payı (-)	-	(325.638)
31 Aralık	2.830.241	248.109.593

2017	Adet	Tutar
1 Ocak	2.297.278	186.579.056
Giriş	2.064.183	172.301.645
Çıkış (-)	(1.756.926)	(65.925.793)
Zeyil ve portföy değerlemeleri nedeniyle artış /(azalış)	-	(28.459.954)
Reasürör payı (-)	-	(407.376)
31 Aralık	2.604.535	264.087.578

Yukarıdaki tablolara iptal edilen poliçe adetleri ile bunlara tekabül eden matematik karşılıklar da dahildir. Ayrıca, bilançoda matematik karşılıklar altında muhasebeleştirilen riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlara ilişkin gerçekleşmemiş değer artış/azalış tutarları tabloda gösterilmemiştir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.2 Hayat dışı sigortalara branşlar itibarıyla verilen sigorta teminat tutarları 4 no'lu dipnotta sunulmuştur.

17.3 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonlarının birim fiyatları:

Şirketin kurduğu dolaşımdaki emeklilik yatırım fonlarının 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla birim fiyatları:

Fon Adı	Birim Fiyat (*)
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu (MHL) (**)	0,0213
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHK) (**)	0,0169
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHD)	0,0329
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHE)	0,0214
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu (MHH)	0,0217
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHG) (**)	0,0176
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHY)	0,0230
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHT)	0,0138
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHS) (**)	0,0142
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHA) (**)	0,0142
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu (MHB) (**)	0,0130
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MHC) (**)	0,0122
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHM)	0,0115
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHN)	0,0112
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHO)	0,0094
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHR)	0,0077
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHU)	0,0095
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHV)	0,0090
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHZ)	0,0110
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHI)	0,0108

(*) 31 Aralık 2018 piyasa kapanışı sonrası verileriyle oluşup takip eden ilk iş günü geçerli olan birim fiyatları göstermektedir.

(**) 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren 6740 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun kapsamında, Bireysel Emeklilik Sistemine otomatik olarak dahil edilecek katılımcılara sunulmak üzere, Sermaye Piyasası Kurulu 12 Aralık 2016 tarih ve 2016/19 sayılı toplantısında alınan karar ile onaylanan, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu ve Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu kurulmuştur.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirketin kurduğu dolaşımdaki emeklilik yatırım fonlarının 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla birim fiyatları:

Fon Adı	Birim Fiyat (*)
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu (MHL) (**)	0,0180
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHK) (**)	0,0160
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHD)	0,0247
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHE)	0,0207
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu (MHH)	0,0246
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHG) (**)	0,0165
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHY)	0,0220
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHT)	0,0134
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHS) (**)	0,0139
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHA) (**)	0,0132
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu (MHB) (**)	0,0110
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MHC) (**)	0,0108

(*) 31 Aralık 2017 piyasa kapanışı sonrası verileriyle oluşup takip eden ilk iş günü geçerli olan birim fiyatları göstermektedir.

(**) 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren 6740 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun kapsamında, Bireysel Emeklilik Sistemine otomatik olarak dahil edilecek katılımcılara sunulmak üzere, Sermaye Piyasası Kurulu 12 Aralık 2016 tarih ve 2016/19 sayılı toplantısında alınan karar ile onaylanan, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu ve Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu kurulmuştur.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.4 Dolaşımdaki katılım belgelerinin adet ve tutarları

Dolaşımdaki katılım belgeleri 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla aşağıdaki gibidir:

Dolaşımdaki Katılım Fonları (EYF)	Adet	Tutar
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu (MHL) ^(*)	6.830.407.189	145.719.907
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHK) ^(*)	33.445.070.398	565.255.135
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHD)	4.942.284.712	162.976.781
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHE)	15.051.635.018	322.240.454
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu (MHH)	3.370.057.515	73.312.231
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHG) ^(*)	4.601.109.289	81.315.404
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHY)	3.970.228.846	91.624.941
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHT)	18.579.515.110	257.772.193
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHS) ^(*)	328.212.696	4.691.800
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHA) ^(*)	79.461.412	1.132.166
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu (MHB) ^(*)	882.454.694	11.504.562
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MHC) ^(*)	437.891.761	5.383.879
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHM)	28.072.056	81.987
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHN)	27.052.645	149.085
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHO)	26.663.537	95.877
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHR)	25.959.918	109.375
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHU)	16.579.081	48.723
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHV)	17.817.256	44.881
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHZ)	3.121.195.146	34.442.388
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHI)	1.169.300.627	12.707.959
Toplam	96.950.968.906	1.770.609.728

^(*) Fon muhasebesinde, günlük olarak gerçekleşen pay alım satım işlemleri yanında, pay satımında valör uygulaması olan fonlardaki valörlü pay işlemleri de cari günde muhasebeleşmektedir. Aynı zamanda valörlü pay hareketleri, fon net varlık değeri tablosu ile ilişkilendirilmektedir. Valörlü pay satışları İstanbul Takas ve Saklama Bankası'ndaki cari pay adetlerinden düşülmekte, ilgili payların valördeki ödeme tutarları da fona borç kaydedilmektedir. Böylece fon fiyatı hesaplanırken Sermaye Piyasası Kurulu'nun düzenlemesine uygun olarak valörlü paylar da fiyatla ilişkilendirilmiş olmaktadır. Şirket muhasebesinde cari günde fiilen gerçekleşen işlemler dikkate alındığı halde, fon muhasebesinde valörlü pay işlemleri de dikkate alınmaktadır. Şirket sistemi ile fon muhasebesi arasındaki yukarıda belirtilen farklar, ilgili fonlardaki katılımcıların pay satım bedellerinin ilgili valörde ödenecek olan borç tutarlarıdır. MHL, MHK, MHS, MHA, MHG, MHB ve MHC fonlarında satışta valör uygulaması olmadığından şirket muhasebesi ile fon muhasebesi arasında bir farklılık oluşmamaktadır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Dolaşımdaki katılım belgeleri 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla aşağıdaki gibidir:

Dolaşımdaki Katılım Fonları (EYF)	Adet	Tutar
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu (MHL) ^(*)	5.630.364.417	101.830.771
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHK) ^(*)	31.702.336.700	509.488.253
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHD)	3.606.024.091	89.249.096
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHE)	16.475.246.680	341.564.814
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu (MHH)	3.024.013.478	74.635.677
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHG) ^(*)	5.517.127.211	91.496.038
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHY)	4.850.009.668	107.093.063
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHT)	16.909.323.832	227.193.675
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHS) ^(*)	243.756.880	3.401.871
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHA) ^(*)	55.592.149	737.041
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu (MHB) ^(*)	2.020.644.044	22.376.612
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MHC) ^(*)	900.958.835	9.730.735
Toplam	90.935.397.985	1.578.797.646

^(*) Fon muhasebesinde, günlük olarak gerçekleşen pay alım satım işlemleri yanında, pay satımında valör uygulaması olan fonlardaki valörlü pay işlemleri de cari günde muhasebeleşmektedir. Aynı zamanda valörlü pay hareketleri, fon net varlık değeri tablosu ile ilişkilendirilmektedir. Valörlü pay satışları İstanbul Takas ve Saklama Bankası'ndaki cari pay adetlerinden düşülmekte, ilgili payların valördeki ödeme tutarları da fona borç kaydedilmektedir. Böylece fon fiyatı hesaplanırken Sermaye Piyasası Kurulu'nun düzenlemesine uygun olarak valörlü paylar da fiyatla ilişkilendirilmiş olmaktadır. Şirket muhasebesinde cari günde fiilen gerçekleşen işlemler dikkate alındığı halde, fon muhasebesinde valörlü pay işlemleri de dikkate alınmaktadır. Şirket sistemi ile fon muhasebesi arasındaki yukarıda belirtilen farklar, ilgili fonlardaki katılımcıların pay satım bedellerinin ilgili valörde ödenecek olan borç tutarlarıdır. MHL, MHK, MHS, MHA, MHG, MHB ve MHC fonlarında satışta valör uygulaması olmadığından şirket muhasebesi ile fon muhasebesi arasında bir farklılık oluşmamaktadır.

17.5. Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları

Giriş: Belirtilen tarih aralığında yürürlüğe giren sözleşme adedi ve bu sözleşmelere ait belirtilen tarih bitimindeki (dönem sonu) birikim tutarları ile dönem içinde yürürlüğe girip yine dönem içinde sona eren sözleşme adedi ve bu sözleşmelerin sona erme tarihindeki birikim tutarları toplamıdır.

Çıkış: Belirtilen dönem içinde sona eren sözleşme adedi ve bu sözleşmelerin sona erme tarihlerindeki birikim tutarıdır. Mevcut: Belirtilen dönem sonu itibarıyla yürürlükte olan sözleşme adedi ve bu sözleşmelerin dönem sonu itibarıyla mevcut birikim tutarlarıdır.

1 Ocak – 31 Aralık 2018

	Ferdi		Grup		OKS	
	Adet ^(*)	Tutar	Adet ^(*)	Tutar	Adet ^(*)	Tutar
Giriş ^(**)	30.844	69.304.426	7.779	8.828.827	194.826	35.966.334
Çıkış	28.411	272.878.292	10.895	95.018.454	154.482	38.358.490
Mevcut ^(***)	156.870	1.224.774.673	50.074	481.266.001	102.558	64.568.211

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1 Ocak – 31 Aralık 2017

	Ferdî		Grup	
	Adet ^(*)	Tutar	Adet ^(*)	Tutar
Giriş ^(**)	34.930	79.276.221	214.966	61.056.884
Çıkış	24.222	181.111.179	148.194	86.071.319
Mevcut ^(***)	154.468	1.101.623.698	121.897	477.173.948

^(*) Bireysel emeklilik sözleşme sayısını göstermektedir.

^(**) Giriş adetlerinin içinde başka şirketten gelen hesap birleştirme ve aktarım sözleşmeleri dahildir.

^(***) Dönem sonu yürürlükte ve ara vermiş statüsündeki kayıtları göstermektedir. Mevcut portföyün fon tutarlarında teklifteki sözleşmelerde bulunmaktadır.

17.6. Kar paylı hayat sigortalarında kâr payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:

Şirket, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıkları “Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar” olarak sınıflandırmıştır. Bu varlıklar, 2 numaralı dipnotta belirtilen esaslar doğrultusunda değerlemeye tabi tutulmuştur. Bu esaslar doğrultusunda bulunan ve bilanço ile gelir tablosuna yazılan değerlendirme farkları kar payı hesaplamasında dikkate alınmıştır.

17.7. Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

1 Ocak – 31 Aralık 2018

	Adet	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net) ^(*)
Bireysel	29.578	37.096.559	37.096.529
Kurumsal	7.628	5.995.832	5.993.626
OKS	192.335	83.544.255	83.544.255
Toplam	229.541	126.636.646	126.634.410

^(*) Net tutarlar, yönetim gider kesintisi sonrası tutarları göstermektedir.

1 Ocak – 31 Aralık 2017

	Adet	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net) ^(*)
Bireysel	33.391	47.374.099	47.373.817
Kurumsal	214.735	129.749.263	129.744.967
Toplam	248.126	177.123.362	177.118.784

^(*) Net tutarlar, yönetim gider kesintisi sonrası tutarları göstermektedir.

Yukarıdaki tabloda, dönem içinde yürürlüğe giren sözleşme adedi ve dönem içinde yürürlüğe girip, yine dönem içinde sona eren sözleşme adedi toplamı ile bu sözleşmeler için dönem içinde tahsil edilmiş olan katkı payı toplamı ve bu katkı paylarının yatırıma yönlendirilen kısmı belirtilmiştir. Dönem içindeki aktarım adet ve tutarları dahil değildir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.8. Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

1 Ocak – 31 Aralık 2018

	Adet (*)	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net) (**)
Bireysel	1.266	30.237.877	30.204.810
Kurumsal	151	2.111.751	2.106.353
OKS	2.491	426.715	426.715
Toplam	3.908	32.776.343	32.737.878

1 Ocak – 31 Aralık 2017

	Adet (*)	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net) (**)
Bireysel	1.539	30.498.602	30.498.602
Kurumsal	231	3.043.825	3.043.748
Toplam	1.770	33.542.427	33.542.350

(*) Bireysel emeklilik sözleşme sayısını göstermektedir.

(**) Net tutarlar, Yönetim gider kesintisi sonrası tutarları göstermektedir.

17.9. Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

Hayat portföyünden bireysel emekliliğe aktarım işlemlerinin yasal süresi 7 Ekim 2006 tarihinde sona ermiş olup cari ve önceki dönemde herhangi bir aktarım işlemi bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

17.10. Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

1 Ocak – 31 Aralık 2018

	Adet	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net) (*)
Bireysel	28.411	41.341.168	41.161.620
Kurumsal	10.895	11.252.814	11.241.428
OKS	158.482	42.170.657	42.170.657
Toplam	197.788	94.764.639	94.573.705

1 Ocak – 31 Aralık 2017

	Adet	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net) (*)
Bireysel	24.222	24.103.452	23.945.568
Kurumsal	148.194	39.513.736	39.500.251
Toplam	172.416	63.617.189	63.445.819

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.11. Dönem içinde yeni giren hayat sigortalılarının adet ile brüt ve ilk prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:

1 Ocak – 31 Aralık 2018

	Adet	Prim Tutarı (*)
Ferdi	55.037	31.738.375
Grup	2.006.174	586.608.462
Toplam	2.061.211	618.346.837

1 Ocak – 31 Aralık 2017

	Adet	Prim Tutarı (*)
Ferdi	45.722	15.612.530
Grup	2.018.461	574.402.438
Toplam	2.064.183	590.014.968

(*) Prim tutarı, dönem içindeki iptalleri içermemektedir.

17.12. Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalılarının adet ve matematik karşılık tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

1 Ocak – 31 Aralık 2018

Adet	Matematik Karşılık
Ferdi	51.361 18.103.088
Grup	1.784.144 42.341.627
Toplam	1.835.505 60.444.715

1 Ocak – 31 Aralık 2017

Adet	Matematik Karşılık
Ferdi	26.401 24.630.495
Grup	1.730.525 41.295.298
Toplam	1.756.926 65.925.793

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.13. 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı aşağıdaki şekilde hesaplanmıştır:

Kar Payı Dağıtım Oranı:

	31 Aralık 2018 (%)	31 Aralık 2017 (%)
FON TL -90 (*)	10,24	11,06
FON TL- 93 (*)	10,60	11,45
FON TL- 95 (*)	10,84	11,71
FON1TL_1	10,21	10,23
FON1TL_2	9,61	9,01
FON2TL	7,19	6,61
FON1USD	4,98	4,45

(*) Sigortalıların birikimlerinin yatırıma yönlendirilmesi ile elde edilen gelirler üzerinden sigortalılara yapılan kar paylarının dağıtımı FON1TL ve FON1USD'de % 90, FON2TL'de ise % 85'dir. Bunlar dışındaki yukarıdaki fonlarda sigortalılık süresi gözönüne alınmaktadır. Buna göre sigortalılık süresi 1-5 yıl arasındaki sigortalılara elde edilen gelirin % 90'ı, 5-10 yıl arasındaki sigortalılara % 93'ü, 10 yıl üzerindeki sigortalılara ise % 95'i kar payı olarak verilmektedir.

17.14. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgiler

1 Ocak – 31 Aralık 2018 döneminde ferdi sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy artışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar
Yeni yazılan poliçeler	1.698.147
Toplam	1.698.147

1 Ocak – 31 Aralık 2018 döneminde ferdi sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy azalışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar
Fesih ve iptaller	301.578
İştiralar	13.603.567
Riskin oluşması ile sona erenler	46.219
Vade gelimi	4.151.724
Toplam	18.103.088

1 Ocak – 31 Aralık 2017 döneminde ferdi sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy azalışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar
Fesih ve iptaller	5.329
İştiralar	15.875.396
Riskin oluşması ile sona erenler	213.294
Vade gelimi	8.536.476
Toplam	24.630.495

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1 Ocak – 31 Aralık 2018 döneminde grup sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy artışını sağlayan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Artışı	Matematik Karşılıklar
Yeni yazılan poliçeler	112.651.734
Toplam	112.651.734

1 Ocak – 31 Aralık 2017 döneminde grup sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy artışını sağlayan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Artışı	Matematik Karşılıklar
Yeni yazılan poliçeler	168.774.032
Toplam	168.774.032

1 Ocak – 31 Aralık 2018 döneminde grup sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy azalışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar
Fesih ve iptaller	4.227.924
İştiralar	31.198.401
Riskin oluşması ile sona erenler	3.059.011
Vade gelimi	3.856.291
Toplam	42.341.627

1 Ocak – 31 Aralık 2017 döneminde grup sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy azalışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar
Fesih ve iptaller	4.498.823
İştiralar	29.932.637
Riskin oluşması ile sona erenler	1.653.795
Vade gelimi	5.210.043
Toplam	41.295.298

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2018		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	203.809.537	(1.067.703)	202.741.834
Net değişim	67.127.599	(1.537.724)	65.589.875
Dönem sonu – 31 Aralık	270.937.136	(2.605.427)	268.331.709

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	2017		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	149.496.279	(1.015.644)	148.480.635
Net değişim	54.313.258	(52.059)	54.261.199
Dönem sonu – 31 Aralık	203.809.537	(1.067.703)	202.741.834

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve gelirleri sırasıyla 138.445.440 TL (31 Aralık 2017: 103.642.653 TL) ve 723.571 TL (31 Aralık 2017: 266.450 TL) olup bilançoda ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesap kalemleri altında yer almaktadır.

Muallak hasarlar karşılığı:

	2018		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen hasarlar – 1 Ocak	68.249.453	(11.233.469)	57.015.984
Ödenen hasar	(210.839.244)	20.048.349	(190.790.895)
Değişim	209.322.504	(19.948.045)	189.374.459
Dönem sonu rapor edilen hasarlar – 31 Aralık	66.732.713	(11.133.165)	55.599.548
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	16.185.250	(2.082.846)	14.102.404
Toplam	82.917.963	(13.216.011)	69.701.952

Muallak hasarlar karşılığı:

	2017		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen hasarlar – 1 Ocak	54.320.480	(9.538.896)	44.781.584
Ödenen hasar	(167.763.996)	14.594.258	(153.169.738)
Değişim	163.809.276	(13.401.676)	150.407.600
Dönem sonu rapor edilen hasarlar – 31 Aralık	50.365.760	(8.346.314)	42.019.446
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	17.883.693	(2.887.155)	14.996.538
Toplam	68.249.453	(11.233.469)	57.015.984

İkramiye ve indirimler karşılığı:

	2018		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	606.001	(195.063)	410.938
Değişim	(880)	(262.588)	(263.468)
Dönem sonu – 31 Aralık	605.121	(457.651)	147.470

	2017		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	487.667	(209.258)	278.409
Değişim	118.334	14.195	132.529
Dönem sonu – 31 Aralık	606.001	(195.063)	410.938

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Devam eden riskler karşılığı:

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

Dengeleme karşılığı:

	2018		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	25.048.624	(1.479.843)	23.568.781
Değişim	7.791.691	(549.395)	7.242.296
Dönem sonu – 31 Aralık	32.840.315	(2.029.238)	30.811.077

	2017		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	17.023.242	(981.066)	16.042.176
Değişim	8.025.382	(498.777)	7.526.605
Dönem sonu – 31 Aralık	25.048.624	(1.479.843)	23.568.781

17.15. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan muhasebeleştirilen varlık, borç, gelir ve giderleri ile nakit akımlarını ayrıca, sigortacının bir sedan işletmesi olması durumunda;

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Reasürans şirketlerinden alacaklar	24.837.866	13.353.860
Kazanılmamış primler karşılığı- reasürör payı (17.14 no'lu dipnot)	2.605.427	1.067.703
Muallak hasar ve tazminat karşılığı- reasürör payı (17.14 no'lu dipnot)	13.216.011	11.233.469
İkramiye ve indirimler karşılığı-reasürans payı (17.14 no'lu dipnot)	457.651	195.063
Dengeleme karşılığı-reasürans payı (17.14 no'lu dipnot)	2.029.238	1.479.843
Matematik karşılıklar-reasürör payı	325.638	407.376
Toplam	43.471.831	27.737.314

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Reasürans şirketlerine borçlar	14.597.195	7.093.487
Toplam	14.597.195	7.093.487

Satın alınan reasürans nedeniyle kar veya zararda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar 10 no'lu dipnotta sunulmuştur.

17.16. Gerçekleşen hasarların gelişim süreci 4 numaralı dipnotta sunulmuştur.

17.17. Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri 4 numaralı dipnotta sunulmuştur.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.18. Sigorta borçları, reasürans varlıkları ve olması durumunda ilgili ertelenmiş edinme maliyetlerindeki değişikliklerin mutabakatı

	2018		2017	
	Sigorta Borçları	Reasürans Varlıkları	Sigorta Borçları	Reasürans Varlıkları
Dönem başı - 1 Ocak	42.496.623	26.649.416	33.922.983	20.123.313
Dönem içi değişim	22.064.054	2.233.076	8.573.640	7.614.001
Dönem sonu – 31 Aralık	64.560.677	28.882.492	42.496.623	27.737.314

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

	2018	2017
Dönem başı yatırım anlaşması yükümlülükleri (Hayat matematik karşılıkları) - 1 Ocak	60.526.397	78.406.573
Çıkış	(17.672.852)	(24.551.064)
İştirâ/Vefat	(13.554.126)	(15.996.757)
Vade gelimi	(4.115.114)	(8.549.638)
Fesih (-)	(3.612)	(4.669)
Zeyil nedeniyle artış	9.927.625	6.670.887
Dönem sonu yatırım anlaşması yükümlülükleri – 31 Aralık	52.781.170	60.526.396

19. Ticari ve Diğer Borçlar Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Aracılara borçlar	49.963.379	35.113.756
Reasürans şirketlerine borçlar	14.597.195	7.093.487
Anlaşmalı hastanelere borçlar	103	289.380
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	64.560.677	42.496.623
Katılımcılara borçlar	1.770.608.885	1.578.797.646
Katılımcılar hesabı	11.592.572	17.174.579
Diğer	8.563.200	4.260.854
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	1.790.764.657	1.600.233.079
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	2.574.758	2.296.207
İlişkili taraflara borçlar	-	60.800
Tedarikçilere borçlar	2.470.143	3.521.277
Alınan depozito ve teminatlar	-	47.504
Diğer	-	580.487
Diğer borçlar	2.470.143	4.149.268
Ertelenmiş komisyon gelirleri	723.571	266.450
Maliyet gider karşılıkları (23 no'lu dipnot)	82.880.552	56.810.627
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	83.604.123	57.077.077
	1.879.413.681	1.663.816.431

Şirket'in ilişkili taraflarla olan işlemlerinin ve dönem sonu itibarıyla olan bakiyelerinin detaylı açıklaması "İlişkili taraf açıklamaları" dipnotunda verilmiştir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

20. Finansal Borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla finansal kiralama işlemlerinden kiralama borcu bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Ertelenmiş Vergi

Şirket, vergiye esas yasal finansal tabloları ile TMS'ye göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirilmektedir.

Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas finansal tablolar ile TMS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup, söz konusu farklar aşağıda belirtilmektedir.

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla %22'dir (31 Aralık 2017: %20). Ancak, 5 Aralık 2017 tarihli ve 30261 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un 91'inci maddesi ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen geçici 10'uncu madde uyarınca kurumların 2018, 2019 ve 2020 vergilendirme dönemlerine ait kazançları üzerinden ödenmesi gereken kurumlar vergisinin %22 oranıyla hesaplanması ve sonrasında tekrardan %20 oranı ile vergilendirilmeye devam edilmesi öngörülmektedir. Bu süre zarfında Bakanlar Kurulu'na %22 oranını %20 oranına kadar indirme yetkisi verilmiştir. Bu nedenle 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin hesaplanmasında kullanılması gereken vergi oranı, 2018-2020 yılları arasında gerçekleşecek ertelenmiş vergi bazları için %22, sonrası için %20'dir (31 Aralık 2017: %20).

	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
	Birikmiş Geçici Fark	Ertelenmiş Vergi	Birikmiş Geçici Fark	Ertelenmiş Vergi
Kıdem tazminatı karşılıkları	2.588.499	569.470	1.876.671	412.868
Kullanılmamış izin karşılığı	1.695.367	372.981	1.486.474	327.024
Dengeleme karşılığı	30.811.077	6.778.437	23.568.781	5.185.132
Dava karşılığı	716.503	157.631	1.819.359	400.259
Denizbank kar paylaşım karşılığı	80.468.678	17.703.109	53.504.794	11.771.055
Ertelenmiş masraf payı	(37.043.040)	(8.149.469)	(23.359.348)	(5.139.057)
Acentelik sözleşmesine bağlı müşteri ilişkileri (birleşme etkisi)	(341.298.113)	(68.074.674)	(350.117.148)	(70.942.402)
Diğer	21.224.911	4.839.378	15.488.755	3.407.526
Toplam		(45.803.137)		(54.577.595)

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi hareket tablosu aşağıda sunulmuştur:

	2018	2017
Ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü)		
Açılış bakiyesi -1 Ocak	(54.577.595)	(61.259.701)
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen	3.412.645	6.117.286
Özkaynak altında muhasebeleştirilen	5.361.813	564.820
Kapanış bakiyesi – 31 Aralık	(45.803.137)	(54.577.595)

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

Yürürlükteki İş Kanunu hükümleri uyarınca, çalışanlardan kıdem tazminatına hak kazanacak şekilde iş sözleşmesi sona erenlere, hak kazandıkları yasal kıdem tazminatlarının ödenmesi yükümlülüğü vardır. Ayrıca, halen yürürlükte bulunan 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanununun 6 Haziran 1981 tarih, 2422 sayılı ve 25 Ağustos 1999 tarih, 4447 sayılı yasalar ile değişik 60'ıncı maddesi hükmü gereğince kıdem tazminatını alarak işten ayrılma hakkı kazananlara da yasal kıdem tazminatlarını ödeme yükümlülüğü bulunmaktadır. Emeklilik öncesi hizmet şartlarıyla ilgili bazı geçiş karşılıkları, ilgili kanunun 23 Mayıs 2002 tarihinde değiştirilmesi ile Kanun'dan çıkarılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir. Kıdem tazminatı karşılığı, Şirket'in, çalışanların emekli olmasından kaynaklanan gelecekteki muhtemel yükümlülük tutarının bugünkü değerinin tahmin edilmesi yoluyla hesaplanmaktadır. TMS 19 ("Çalışanlara Sağlanan Faydalar"), şirketin yükümlülüklerinin, tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerlendirme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Bu doğrultuda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıda belirtilmiştir.

Ana varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülük tutarının enflasyona paralel olarak artacak olmasıdır. Dolayısıyla uygulanan iskonto oranı gelecek enflasyon etkilerinin düzeltilmesinden sonraki beklenen reel oranı ifade eder. Bu nedenle 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ekli finansal tablolarda karşılıklar, geleceğe ilişkin çalışanların emekliliğinden kaynaklanacak muhtemel yükümlülüğünün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır. İlgili bilanço tarihlerindeki karşılıklar yıllık % 10,00 enflasyon (31 Aralık 2017: % 7,00) ve % 16,00 iskonto oranı (31 Aralık 2017: %10,90) varsayımlarına göre yaklaşık % 5,45 (31 Aralık 2017: %3,64) olarak elde edilen reel iskonto oranı kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır. İsteğe bağlı işten ayrılma neticesinde ödenmeyip Şirket'e kalacak olan kıdem tazminatı tutarlarının tahmini oranı da dikkate alınmıştır. Kıdem tazminatı tavanı altı ayda bir revize edilmekte olup Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla geçerli olan 6.017.16 TL tavan tutarı dikkate alınmıştır (1 Ocak 2018: 5.434,42 TL).

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2018	2017
Dönem başı itibarıyla karşılık - 1 Ocak	1.879.671	1.053.408
Hizmet maliyeti	1.032.556	1.373.489
Faiz maliyeti	68.511	76.790
Ödenen kıdem tazminatları	(440.278)	(407.902)
Aktüeryal kayıp / (kazanç)	48.039	(216.114)
Dönem sonu – 31 Aralık	2.588.499	1.879.671

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Gelecek aylara ait gelirler	723.571	266.450
Ertelenmiş komisyon geliri	723.571	266.450
Maliyet gider karşılıkları	82.880.552	56.810.627
Kar paylaşım karşılığı (*)	80.468.677	53.504.794
Dava karşılığı	716.508	1.819.359
Kullanılmamış izin karşılığı	1.695.367	1.486.474
Gider tahakkukları	10.035.826	8.541.020
Toplam	93.639.949	65.618.097

(*) Şirket ile Denizbank A.Ş. arasında imzalanmış olan acentelik sözleşmesi gereği Şirket, Denizbank A.Ş. kanalıyla yapmış olduğu hayat poliçesi satışlarından elde ettiği vergi öncesi karın bir kısmını Denizbank A.Ş.'ye ödeyecektir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

24. Net Sigorta Prim Geliri

1 Ocak – 31 Aralık 2018			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Hayat dışı	220.413.023	(40.844.390)	179.568.633
Hayat	589.143.155	(41.328.254)	547.814.901
Toplam	809.556.178	(82.172.644)	727.383.534

1 Ocak – 31 Aralık 2017			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Hayat dışı	178.824.061	(29.176.491)	149.647.570
Hayat	576.965.753	(26.051.943)	550.913.810
Toplam	755.789.814	(55.228.434)	700.561.380

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 hesap dönemlerinde verilen hizmetlerden elde edilen hasılat tutarları aşağıda sunulmuştur:

Hayat / Hayat Dışı (Brüt Prim Geliri)

	1 Ocak – 31 Aralık 2018	1 Ocak – 31 Aralık 2017
Hayat dışı	220.413.023	178.824.061
Hayat	589.143.155	576.965.753
Toplam	809.556.178	755.789.814

	1 Ocak – 31 Aralık 2018	1 Ocak – 31 Aralık 2017
Bireysel Emeklilik		
Fon işletim geliri	25.171.193	21.563.189
Yönetim gideri kesintisi	10.749.810	7.061.000
Giriş aidatı gelirleri	13.998.576	13.418.943
Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	409.958	-
Diğer teknik gelirler	29.994	720.002
Toplam	50.359.531	42.763.134

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

26. Yatırım Gelirleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2018	1 Ocak – 31 Aralık 2017
Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	83.194.040	20.741.855
Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar	1.950.201	1.364.574
Finansal yatırımların değerlemesi	39.505.410	4.861.086
Yatırımlar değer azalışları	-	(1.545.160)
Yatırım yönetim giderleri	-	(3.984)
Toplam	124.649.651	25.418.371

Yukarıdaki tabloya kambiyo karları dahil edilmemiştir.

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak – 31 Aralık 2018	1 Ocak – 31 Aralık 2017
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		
Kar zarar altında muhasebeleştirilen	(3.730.724)	(1.545.160)
Özkaynak altında muhasebeleştirilen	39.906.138	(3.203.195)
Toplam	36.175.414	(4.748.355)

28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Aktifler

Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan varlıklar bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

29. Sigorta Hak ve Talepleri

1 Ocak – 31 Aralık 2018 dönemine ait branş bazında rücu geliri bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Bulunmamaktadır.

31. Zaruri Diğer Giderler

Giderlerin işletme içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan grupta 32 no'lu dipnotta sunulmuştur.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

32. Faaliyet Giderlerinin Dökümü

	1 Ocak – 31 Aralık 2018	1 Ocak – 31 Aralık 2017
Üretim komisyonu giderleri	247.072.802	190.521.142
Personele ilişkin giderler	39.185.522	36.985.851
Yönetim giderleri	23.951.592	19.086.627
Pazarlama ve satış giderleri	16.265.758	11.981.422
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	5.569.619	2.524.667
Reasürans komisyonları	(44.995.557)	(32.157.851)
Diğer giderler	7.486.636	13.639.795
Toplam	294.536.372	242.581.653

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

1 Ocak – 31 Aralık 2018 döneminde TFRS 2 kapsamında nitelendirilen hisse bazlı ödeme bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

	1 Ocak – 31 Aralık 2018	1 Ocak – 31 Aralık 2017
Personel ücret ve giderleri	24.652.591	24.040.588
Yöneticilere ödenen ücret ve benzeri menfaatler tutarı (1.6 nolu dipnot)	14.532.931	12.945.263
Toplam	39.185.522	36.985.851

34. Finansal Maliyetler

Şirket'in cari dönem içerisinde finansal kiralama işlemlerinden doğan finansman gideri bulunmamaktadır (1 Ocak – Aralık 2017: 4.222 TL).

35. Gelir Vergileri

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Bilançodaki vergi yükümlülüğü		
Cari kurumlar vergisi karşılığı	78.866.764	54.716.784
Eksi: Peşin ödenen vergiler ve kesintiler	(53.336.778)	(38.056.512)
Toplam	25.529.986	16.660.272

Gelir tablosundaki vergi gideri

Vergi gideri / (geliri) aşağıdakilerden oluşmaktadır:

	1 Ocak – 31 Aralık 2018	1 Ocak – 31 Aralık 2017
Cari vergi gideri	(78.204.140)	(54.716.784)
Ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	3.412.645	6.117.286
Toplam	(74.791.495)	(48.599.498)

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Kurumlar Vergisi:

Şirket, Türkiye’de geçerli olan kurumlar vergisine tabidir. Şirket’in cari dönem faaliyet sonuçlarına ilişkin tahmini vergi yükümlülükleri için ekli finansal tablolarda gerekli karşılıklar ayrılmıştır.

Vergiye tabi kurum kazancı üzerinden tahakkuk ettirilecek kurumlar vergisi oranı, ticari kazancın tespitinde gider yazılan vergi matrahından indirilemeyen giderlerin eklenmesi ve yurtiçinde yerleşik şirketlerden alınan temettüleri, vergiye tabi olmayan gelirler ve kullanılan yatırım indirimleri düşüldükten sonra kalan matrah üzerinden hesaplanmaktadır.

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı 2018 yılı için %22’dir (2017: %20). Kurumlar Vergisi Kanunu’nun Geçici 10’uncu madde uyarınca %20’lik kurumlar vergisi oranı, kurumların 2018, 2019 ve 2020 vergilendirme dönemlerine (özel hesap dönemi tayin edilen kurumlar için ilgili yıl içinde başlayan hesap dönemlerine) ait kurumlar kazançları için %22 olarak uygulanacaktır. Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (işbirlik kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye’de geçici vergi üçer aylık dönemler itibarıyla hesaplanmakta ve tahakkuk ettirilmektedir. 2018 yılı kurum kazançlarının geçici vergi dönemleri itibarıyla vergilendirilmesi aşamasında kurum kazançları üzerinden %22 oranında geçici vergi hesaplanmıştır.

Zararlar, gelecek yıllarda oluşacak vergilendirilebilir kardan düşülmek üzere, azami 5 yıl taşınabilir. Oluşan zararlar geriye dönük olarak, önceki yıllarda oluşan karlardan düşülemez.

Türkiye’de vergi değerlendirmesiyle ilgili kesin ve kati bir mutabakatlaşma prosedürü bulunmamaktadır. Şirketler vergi beyannamelerini, ilgili yılın hesap kapama dönemini takip eden yıl 1– 25 Nisan tarihleri arasında hazırlamaktadır.

Vergi Dairesi tarafından söz konusu beyannameler ve bunlara baz teşkil eden muhasebe kayıtları 5 yıl içerisinde incelenerek değiştirilebilmektedir.

Gelir Vergisi Stopajı:

Kurumlar vergisine ek olarak, dağıtılması durumunda kar payı elde eden ve bu kar paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye’deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kar payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. Gelir vergisi stopajı 24 Nisan 2003 tarihinden itibaren tüm şirketlerde %10 olarak ilan edilmiştir. Bu oran, 23 Temmuz 2006 tarihi itibarıyla %15 olarak değiştirilmiştir. Dağıtılmayıp sermayeye ilave edilen kar payları gelir vergisi stopajına tabi değildir.

Dönem cari vergi giderinin dönem karı ile mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2018	1 Ocak – 31 Aralık 2017
Cari vergi karşılığının mutabakatı:		
Vergi öncesi kar	335.505.015	244.419.509
Hesaplanan vergi: %22 (2017: %20)	(73.811.103)	(48.883.902)
Kanunen kabul edilmeyen (gider) / gelir	980.392	284.404
Dönem vergi gideri	(72.830.711)	(48.599.498)

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2018	1 Ocak – 31 Aralık 2017
Kambiyo karları	1.056.633	9.891.905
Kambiyo zararları	(10.857.203)	(2.233.427)
Toplam	(9.800.570)	7.658.478

37. Hisse Başına Kazanç

TMS 33 “Hisse Başına Kazanç” standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket’in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç hesaplanmamıştır.

38. Hisse Başı Kar Payı

TMS 33 “Hisse Başına Kazanç” standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket’in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç hesaplanmamıştır.

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akış tablosu finansal tablolarla birlikte sunulmuştur.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

42. Riskler

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Şirket aleyhine açılan iş davaları ile diğer davalar	716.508	1.819.364
Toplam	716.508	1.819.364

43. Taahhütler

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Devlet tahvilleri ve Eurobond	310.051.868	226.337.137
Vadeli mevduat	110.026.801	92.445.823
Toplam (17.1 no’lu dipnot)	420.078.669	318.782.960

44. İşletme Birleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

a. Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

Şirket'in ana ortağı %99,98 pay ile Metlife Global Holding II GMBH'tır.

b. Kuruluşun faaliyetlerine uygun kalemlerin alt sınıflamaları

Şirket faaliyet konusu itibarıyla bireysel emeklilik, ferdi veya grup hayat ya da ölüm sigortaları ile bunlara bağlı kaza sigortaları, her türlü can sigortaları ve bütün bu sigortalara ilgili reasürans işlemleri yapmaktadır.

c. Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

d. Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem kârı veya zararı, net dönem kârı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

e. İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

f. Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti taahhüt kefalet avans ciro gibi yükümlülüklerin tutarı

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

İlişkili Taraf Açıklamaları

a) Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar/(borçlar):

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
American Life Insurance Co. Wilmington ^{(*)(**)}	(2.041.251)	2.682.540
Metlife Insurance Company USA	-	(118)
Toplam	(2.041.251)	2.682.422

^(*) American Life Insurance Company'nin bütün hisseleri Metlife Global Holding II GmbH tarafından satın alınmıştır. 1.1. nolu dipnotta ilgili detay belirtilmiştir.

^(**) Bilançoda reasüröre borçlar hesabında gösterilmiştir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

b) Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Metlife International	798.805	-
Metlife Global	249.548	-
Metlife United Arab Emirates	-	213.760
Toplam	1.048.353	213.760

c) Muallak Hasar ve Tazminatlar Karşılığı Değişiminde Reasürör Payı

	1 Ocak – 31 Aralık 2018	1 Ocak – 31 Aralık 2017
American Life Insurance CO, Wilmington (*)	8.522.955	4.163.736
Metlife Insurance Company USA	-	2.292.489
Toplam	8.522.955	6.456.225

(*) American Life Insurance Company'nin bütün hisseleri Metlife Global Holding II GmbH tarafından satın alınmıştır. 1.1. nolu dipnotta ilgili detay belirtilmiştir.

d) Devredilen Primler

	1 Ocak – 31 Aralık 2018	1 Ocak – 31 Aralık 2017
American Life Insurance Co. Wilmington (*)	43.153.746	35.174.859
Toplam	43.153.746	35.174.859

e) Alınan Komisyonlar

	1 Ocak – 31 Aralık 2018	1 Ocak – 31 Aralık 2017
American Life Insurance Co. Wilmington (*)	27.281.701	20.682.716
Toplam	27.281.701	20.682.716

(*) American Life Insurance Company'nin bütün hisseleri Metlife Global Holding II GmbH tarafından satın alınmıştır. 1.1. nolu dipnotta ilgili detay belirtilmiştir.

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Bulunmamaktadır.

47. Diğer

a. Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Gelecek aylara ait diğer giderlerin detayı aşağıda yer almaktadır;

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Peşin ödenen asistans giderleri	1.083.654	1.835.691
Satış kampanyaları	760.410	617.595
Peşin ödenen sağlık sigortası giderleri	1.294.107	1.676.148
Peşin ödenen diğer giderler	101.996	109.520
Toplam	3.240.167	4.238.954

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

b. “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları.

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

c. Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

d. Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

e. Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarları ve kaynakları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

f. 31 Aralık itibarıyla sona eren hesap dönemlerinde karşılık ve diğer gelir / giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2018	1 Ocak – 31 Aralık 2017
Diğer gelir ve karlar		
Acenta borçları için fazla ayrılan karşılık iptali	580.485	-
Lehe sonuçlanan dava geliri	-	712.976
Sabit kıymet satış karı	9.500	-
Diğer	147.905	55.935
Toplam	737.890	768.911

	1 Ocak – 31 Aralık 2018	1 Ocak – 31 Aralık 2017
Diğer gider ve zararlar		
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(440.151)	(1.283.585)
Diğer	(396.546)	(100.884)
Toplam	(836.697)	(1.384.469)

	1 Ocak – 31 Aralık 2018	1 Ocak – 31 Aralık 2017
Karşılıklar Hesabı (+/-)		
Kıdem tazminatı karşılık (gideri) / iptali	(660.789)	(611.525)
Dava karşılık (gideri) / iptali	1.102.856	75.272
Kullanılmamış izin karşılık (gideri) / iptali	43.696	(265.220)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (gideri) / iptali	(991.072)	(25.608)
Diğer karşılıklar (gideri) / iptali	(2.568.055)	(1.609.387)
Toplam	(3.073.364)	(2.436.468)

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Ek 1 – Kar Dağıtım Tablosu

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2018 ⁽⁹⁾	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2017
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI		338.917.659	250.536.795
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(81.616.785)	(60.834.070)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(78.204.140)	(54.716.784)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler (Ertelenmiş Vergi)		(3.412.645)	(6.117.286)
A NET DÖNEM KARI (1.1 – 1.2)		257.300.874	189.702.725
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	(9.485.136)
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A)-(1.3 + 1.4 + 1.5)]		-	180.217.588
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	(22.550.329)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	(22.550.329)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.9. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	(141.900.533)
1.9.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	(141.900.533)
1.9.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.9.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.10. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	(15.766.726)
1.11. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.12. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	-
1.13. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.14. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR		-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

⁽⁹⁾ Dönem karının dağıtımı Genel Kurul henüz yapılmadığından dolayı kararlaştırılmamıştır.

Finansal durum analizi

2018 yılına ait Finansal Tablolar ile Bağımsız Denetim Şirketi'nin görüşleri dipnotlarda ele alınmıştır.

Yıllık faaliyet raporu uygunluk görüşü

Deloitte.

DRT Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş.
Maslak no:1 Plaza
Eski Büyükdere Caddesi
Maslak Mahallesi No:1
Maslak, Sarıyer 34398
İstanbul, Türkiye

Tel : +90 (212) 366 6000
Fax : +90 (212) 366 6010
www.deloitte.com.tr

Mersis No: 0291001097600016
Ticari Sicil No : 304099

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Kurulu'na

1) Görüş

Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket") 01/01/2018–31/12/2018 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolara ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KKGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KKGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 01/01/2018–31/12/2018 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 14 Mart 2019 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4) Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516'ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikinci mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtır yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtır yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Müjde Aslan'dır.

Mali bünyeye ilişkin bilgiler

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2018 yılında da aktif ve kârlılık açısından hızlı büyümesini sürdürmüştür.

Vergi öncesi kâr %35 artarak 338.917.659 TL'ye ulaşmıştır. Teknik kârlılık %4 oranında artarak 253.016.046 TL olarak gerçekleşmiştir.

Şirket'in vergi sonrası 260.713.519 TL olan net kârındaki artış ise %33'tür. Teknik kârın prime oranı 2018 yılında %31 olarak gerçekleşmiştir.

Şirket'in özsermaye toplamı 2018 yılı sonunda bir önceki dönem sonuna göre %11 oranında artarak 755.029.043 TL'ye ulaşmıştır.

Aktiflerde %12,65 oranında artış olmuş ve toplam aktifler 2018 sonunda 3.403.699.608 TL'ye ulaşmıştır. Özsermayenin aktif içindeki payı 2018 yılında %22 olarak gerçekleşmiştir.

Hayat matematik karşılıklarının pasifler içindeki payı 2017 yılında %8,7 iken bu oran 2018 yılında %7,3 olarak gerçekleşmiştir.

Mali durum, kârlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme

2018 yılında toplamda 189.136 adet ve 210.741.712 TL tutarında tazminat ödemesi yapılmıştır.

Hayat branşında ödenen hasar tutarının 129.638.257 TL'si 12.199 adet vefat tazminatı ödemesinden; 2.771.622 TL'si 130 adet maluliyet tazminatı ödemesinden; 51.539.546 TL'si 174.965 adet iştirat, irat ve vade gelimi ödemelerinden; 6.092.219,44 TL'si de 1.267 adet işsizlik tazminatı ödemesinden,

Ferdi kaza branşında ise ödenen hasar tutarının 17.349.849 TL'si 219 adet vefat tazminatı ödemesinden; 3.052.652 TL'si 262 adet maluliyet tazminatı ödemesinden; 35.507 TL'si 22 adet işsizlik tazminatı ödemesinden 180.586 TL'si 122 adet kaza tedavi giderleri, 81.474 TL'si 2 adet tehlikeli hastalıklar tazminatı ödemesinden oluşmuştur.

Hasar Ödeme Hızı		
Hayat	2018	Pay (%)
Ödenen Hasar	190.139.318	82
Muallak Hasar	42.956.156	18
Raporlanan	28.921.126	67
Raporlanmayan	14.035.029	33
Devir Muallak	23.849.858	-
Uğranılan Hasar	154.705.743	-
Kaza	2018	Pay (%)
Ödenen Hasar	20.699.926	34
Muallak Hasar	39.961.808	66
Raporlanan	37.811.587	95
Raporlanmayan	2.150.221	5
Devir Muallak	26.138.901	-
Uğranılan Hasar	246.234.974	-
Sağlık	2018	Pay (%)
Ödenen Hasar	-	-
Muallak Hasar	-	-
Raporlanan	-	-
Raporlanmayan	-	-
Devir Muallak	377.000	-
Uğranılan Hasar	-	-
Toplam	2018	Pay (%)
Ödenen Hasar	210.839.244	72
Muallak Hasar	82.917.963	28
Raporlanan	66.732.713	80
Raporlanmayan	16.185.250	20
Devir Muallak	50.365.759	-
Uğranılan Hasar	400.940.717	-

MetLife’ın sermayesine ilişkin tespit ve değerlendirmeler

Şirketimizin 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla sermayesi 451.006.589 TL olup tamamı ortaklarca ödenmiştir. DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi’nin 31 Aralık 2018 tarihli Bağımsız Denetim Raporu’nun “1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi” ile sermaye risk yönetimi ve sermaye gereksinimine ilişkin açıklamaların yer aldığı “4.2 Finansal Risk” maddelerinde sermaye yapısı ve sermaye yeterliliği incelenmiştir.

Buna göre; “Şirketin Sermaye Yeterliliği, 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde hesaplanan sermaye yeterliliği sonucuna göre, gerekli özsermaye tutarına göre önemli oranda yüksektir” değerlendirilmiştir.

Rapor dönemi dâhil beş yıllık özet finansal bilgiler

Finansal Bilgiler (Bin TL)	2018	2017	2016	2015	2014
Teknik Karşılıklar	617.102	547.825	396.162	324.253	316.949
Ödenmiş Sermaye	451.007	451.007	451.007	451.007	451.007
Özsermaye	755.029	683.137	599.564	544.973	536.626
Aktif Toplamı	3.403.700	3.021.466	2.356.126	1.949.772	1.643.421
Prim Üretimi	809.556	755.790	477.235	321.094	256.544
Teknik Bölüm Dengesi	253.016	242.212	156.078	85.586	60.780
Yatırım Gelirleri (Net)	85.661	5.260	10.012	23.104	25.583
Vergi Öncesi Kâr	338.918	250.537	164.174	107.145	90.645
Net Kâr	260.714	195.820	129.098	86.099	66.721

Fon Kâr Payı Oranları (%)	2018	2017	2016	2015	2014
TL 90	10,24	11,06	9,12	9,07	9,01
TL 93	10,60	11,45	9,44	9,39	9,32
TL 95	10,84	11,71	9,65	9,60	9,53
ABD Doları 90	-	-	-	-	2,26
ABD Doları 93	-	-	-	-	2,33
ABD Doları 95	-	-	-	-	2,38
Avro 90	-	-	-	-	1,97
Avro 93	-	-	-	-	2,04
Fon 1 TL-1	10,21	10,23	9,70	9,16	8,19
Fon 1 TL-2	9,61	9,01	9,21	9,45	9,21
Fon 1 ABD Doları	4,98	4,45	5,90	6,36	6,79
Fon 2 TL	7,69	6,61	7,04	7,10	7,11

Kâr payı dağıtım politikası ve kâr dağıtımı

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. nezdinde kâr dağıtımı uygulamaları Türk Ticaret Kanunu ve Esas Mukavele Hükümleri'ne istinaden yapılmaktadır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

01.01.2018-31.12.2018 dönemine ilişkin bağıllık raporu

Rapor Tarihi : 14/03/2019
Rapor Dönemi : 01/01/2018-31/12/2018

Sayın Ortaklarımız;

Şirketimiz MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("MetLife") Yönetim Kurulu'nun hakim ve bağılı şirketlerle ilişkileri hakkında 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesinin 1'inci fıkrası gereğince düzenlemiş olduğu rapordur:

a) MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin, hakim ortağı MetLife Global Holding Company GMBH II ("Hakim Şirket") ile yahut Hakim Şirkete bağılı bir diğer şirket ile yahut da Hakim Şirket'in yönlendirmesiyle onun veya ona bağılı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve geçmiş faaliyet döneminde Hakim Şirket'in ya da ona bağılı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan önlemler:

Şirketler topluluğu bünyesindeki hâkim ve bağılı şirketler ile yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup Hakim Şirket'in yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın Hakim Şirket ya da bağılı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

b) MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin Hukuki İşlemin Yapıldığı veya Önlemin Alındığı veyahut Alınmasından Kaçınıldığı Anda Kendilerince Bilinen Hal ve Şartlara Göre, Her Bir Hukuki İşlemden Uygun Bir Karşı Edim Sağlanıp Sağlanmadığı ve Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Önlemin Şirketi Zarara Uğratıp Uğratmadığı, Şirket Zarara Uğramışsa Bunun Denkleştirilip Denkleştirilmediği:

Bu çerçevede herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim de gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır.

Sonuç: Hazırlamış olduğumuz işbu Bağıllık Raporu tarihi itibarıyla Şirketimiz, MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. nezdinde Hakim Şirket yahut ona bağılı bir diğer şirket yahut da onun yönlendirmesiyle yapılan herhangi bir hukuki işlem bulunmamakta olduğu hususunu Şirket pay sahiplerinin bilgisine sunarız.

Saygılarımızla,

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Yönetim Kurulu

MetLife, Inc (NYSE: MET), kendisine bağılı ortaklıkları ve iştirakleri ("MetLife") aracılığıyla, bireysel ve kurumsal müşterilerinin değışen dünyalarına yön vermelerine yardım etmek üzere sigorta, yıllık gelir sigortaları, çalışan yan hakları ve varlık yönetimi alanlarında hizmet veren, dünyanın önde gelen finansal hizmet şirketlerinden biridir. 1868 yılında kurulmuş olan ve 40'tan fazla ülkede faaliyet gösteren MetLife; Amerika Birleşik Devletleri, Japonya, Latin Amerika, Asya, Avrupa ve Ortadoğı'da pazar lideri konumundadır. Daha fazla bilgi için www.metlife.com adresini ziyaret ediniz.



MetLife
Emeklilik ve Hayat

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Kavacık Ticaret Merkezi
Rüzgârlıbahçe Mahallesi Kavak Sokak
B Blok No.: 18 Kavacık - Beykoz 34805 İstanbul
Sicil No.: 388669
Mersis No.: 0854006902900014

0850 222 0 638  metlife.com.tr  Metlife