

Kuşaklar boyu güven veren dokunuşlar



İçindekiler

Bölüm I

Genel bilgiler

- 10 Yönetim beyanı
- 12 Özet finansal bilgiler
- 14 Vizyon, misyon ve hedefler
- 16 Kısaca MetLife
- 18 MetLife değerleri
- 20 MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin tarihsel gelişimi
- 22 MetLife'in organizasyon, sermaye ve ortaklık yapısı ve hesap dönemi içerisindeki değişiklikler
 - 22 Esas sözleşme değişiklikleri ve nedenleri
 - 22 Sermaye ve ortaklık yapısı
 - 22 Yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa sahip oldukları paylara ilişkin açıklama
- 23 İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler
- 25 Organizasyon şeması

Bölüm II

Yönetim organı, üst düzey yöneticileri ve personelle ilgili bilgiler

- 26 Yönetim kurulu
- 27 Üst yönetim, denetçiler ve iç denetim birimi yöneticileri
- 27 Yönetim kurulu üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan toplantılara katılımlarına dair bilgiler

Bölüm III

Araştırma geliştirme

- 28 Araştırma geliştirme uygulamaları

Bölüm IV

Faaliyetler ve faaliyetlere ilişkin önemli gelişmeler

- 30 Yönetim kurulu başkanının mesajı
- 32 Genel müdürün mesajı
- 36 Bir bakışta 2019
- 40 2019 yılı faaliyetleri
- 42 İç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler
- 42 İç kontrol faaliyetleri hakkında bilgiler
- 43 Yönetim kurulu görüşü
- 43 MetLife'in doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler
- 43 Geçmiş dönem hedeflerine ilişkin bilgi ve değerlendirmeler
- 43 Şirket'in iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler
- 44 Hesap dönemi içerisinde yapılan özel denetime ve kamu denetimine ilişkin açıklamalar
- 44 Şirket aleyhine açılan ve Şirket'in mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları hakkında bilgiler
- 44 Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar
- 44 Bağış ve yardımlar

Bölüm V

Riskler ve yönetim organının değerlendirmesi

- 45 MetLife'in dâhil olduğu risk grubundaki bilgiler
- 46 MetLife'in risk yönetimi politikasına ilişkin bilgiler

Bölüm VI

Yönetim kurulu özet faaliyet raporu

- 47 Genel kurula sunulan özet yönetim kurulu raporu

Bölüm VII

Finansal durum

- 49 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren yıla ait finansal tablolar ve bağımsız denetçi raporu
- 51 Bağımsız denetçi raporu
- 56 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan yıl sonu finansal raporu
- 140 Finansal durum analizi
- 141 Yıllık faaliyet raporu uygunluk görüşü
- 142 Mali bünyeye ilişkin bilgiler
- 143 Mali durum, kârlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme
- 144 MetLife'in sermayesine ilişkin tespit ve değerlendirmeler
- 145 Rapor dönemi dâhil beş yıllık özet finansal bilgiler
- 146 Kâr payı dağıtım politikası ve kâr dağıtımı
- 147 MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. 01.01.2019-31.12.2019 dönemine ilişkin bağıllık raporu

MetLife olarak köklü kurum kültürümüz, uzun yıllara dayanan küresel tecrübemiz ve inovasyon odaklı çalışmalarımızla müşterilerimizin hayatına kuşaklar boyunca güven veren dokunuşlarda bulunuyoruz.

Değişen yaşam koşulları ve müşterilerimizin beklentileri kapsamında ürünlerimizi özelleştirirken, bireysel emeklilik, hayat sigortası ve ferdi kaza sigortası branşlarında fark yaratmaya devam ediyoruz.

Geleceğe dokunan birliktelik

MetLife olarak kurumsal kimliğimizden iř yapış biğimlerimize kadar tm sreğlerde yeni stratejimizden aldığımız gğle hareket ediyoruz. Ana dağıtım kanalımız DenizBank ile aramızda sregelen gğl sinerji ve yakın iletişimle gveni daha da yaygınlaştırıyoruz.



İnsana dokunan başarı

Sürekli yatırım yaptığımız yetkin insan kaynağımızla bölgemize, ülkemize ve insanımıza katabileceğimiz değeri en üst düzeyde tutma gayreti ile çalışıyoruz. 2019 yılı sonu itibarıyla çoğu alanda sektörün üzerinde büyüme performansı göstererek hedeflerimizi büyültmeye devam ediyoruz.



Kalbe dokunan ürünler

Stratejik ürünümüz “İyi ki Varsın Hayat Sigortası”nın ardından “Koruyucu Meleğim Eğitim Sigortası” ile ebeveynlerin sorumluluklarını hafifletmeyi, onların çocuklarının geleceğine odaklanmalarını ve çocukların geleceğini güvence altına almayı hedefliyoruz.







Hayata dokunan projeler

2019 yılı boyunca, toplumsal sorumluluk alanındaki yatırımlarımızı MetLife gönüllülerinin değerli katılım ve katkıları ile daha da güçlendirdik. İlkokullara yönelik “Akıllı Para Yönetimi”, ortaokullar için “Benim İşim”, liseliler için “Meet Up” programlarını hayata geçirdik. Ayrıca MetLife Türkiye gönüllüleri, Özel Olimpiyatlar Türkiye’nin genç sporcuları ile bir araya gelerek onların sosyal hayata katılmalarına destek verdi.



Yönetim beyanı

Şirket Yönetim Kurulu tarafından Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri çerçevesinde 2019 yılı faaliyetleriyle ilgili hazırlanan Faaliyet Raporu ile bu raporda yer alan finansal tablolar ve bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı, muhasebe ilke ve standartları ve "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak hazırlandığını beyan ederiz.



Rengin Utku
Teknik ve Mali İşler
Genel Müdür Yardımcısı



Raif Deniz Yurtseven
Genel Müdür
Yönetim Kurulu Üyesi



Nicolas John Hayter
Yönetim Kurulu Başkanı

150 yılı aşkın bir süredir müşterilerine
verdiği sözleri her zaman tutan
MetLife'in değerlerine bağlılıkla
faaliyetlerimizi yürütüyoruz.
MetLife'in dünyada yakaladığı
başarıları Türkiye'de sürdürüyoruz.



Özet finansal bilgiler

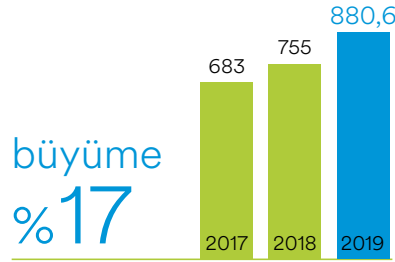
Güçlü ve sağlam finansal performans

2019 yıl sonu itibarıyla MetLife'in özsermayesi %17 artışla 880,6 milyon TL'ye ulaşırken, prim üretimi de 1.211 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

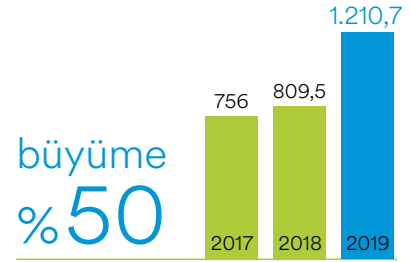
4,3 milyar TL

MetLife'in aktif toplamı 2019 yıl sonu itibarıyla 4,3 milyar TL seviyesindedir.

Özsermaye (milyon TL)



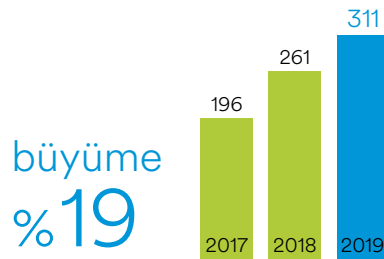
Prim Üretimi (milyon TL)



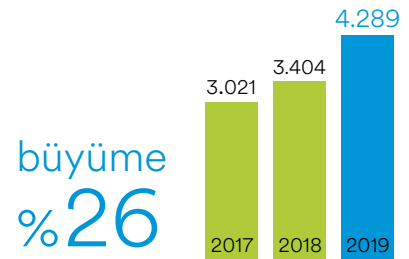
1,2 milyar TL

MetLife, 2019 yılında 1,2 milyar TL'lik prim üretimine ulaşmıştır.

Net Kâr (milyon TL)



Aktif Toplamı (milyon TL)



(TL)	2019	2018	(%)
Matematik ve Kâr Payı Karşılığı	333.928.679	248.109.593	34,6
Emeklilik Fon Büyüklüğü	2.293.354.209	1.770.609.728	29,5
Katılımcı Sayısı	184.226	187.447	(1,7)
Ödenmiş Sermaye	451.006.589	451.006.589	
Özsermaye Toplamı	880.652.103	755.029.043	16,6
Aktif Toplamı	4.289.298.971	3.403.699.608	26,00
Prim Üretimi	1.210.726.666	809.556.178	49,6
Teknik Bölüm Dengesi	397.982.060	253.016.046	57,3
Yatırım Gelirleri (Net)	33.400.814	85.661.139	(61,0)
Vergi Öncesi Kâr	427.097.273	338.917.659	26,00
Net Kâr	311.099.987	260.713.519	19,3

Rasyolar (%)	2019	2018
Prim Üretimi/Özsermaye	137	107
Prim Üretimi/Toplam Aktifler	28	24
Özsermaye/Toplam Aktifler	21	22
Özsermaye/Teknik Karşılıklar (Matematik+Kâr Payı)	264	304
Teknik Kâr/Prim Üretimi	33	31
Özkaynak Kârlılığı Oranı	38	36
Aktif Kârlılığı Oranı	8	8

%137

MetLife'in prim üretiminin özsermayeye oranı 2019 yıl sonu itibarıyla %137 seviyesindedir.

451
milyon TL

2019 yılında MetLife, 451 milyon TL tutarında ödenmiş sermayeye sahiptir.

%264

MetLife'in özsermayesinin matematik ve kâr payı karşılığına oranı %264 olmuştur.

%8

MetLife'in aktif kârlılık oranı %8 olmuştur.

%28

MetLife'in prim üretiminin toplam aktiflere oranı %28 seviyesindedir.

Vizyon, misyon ve hedefler

Vizyondan alınan ilhamla ulaşılan hedefler



Vizyonumuz

Gelir, finansal güvence ürün ve hizmetleriyle çalışan hakları programları çerçevesinde öncü bireysel emeklilik ve hayat sigortası şirketi olmak.

Misyonumuz

- Müşterilerimizin bireysel emeklilik, hayat ve ferdi kaza sigortaları alanında tüm korunma ihtiyaçlarını karşılamak ve bunun için ürün çeşitliliğini artırmak.
- Müşterilerimizin, zamanında ve istikrarlı bir şekilde yaptıkları katkılarla büyüyen emeklilik kazançları üzerinden; onlara güvenilir birer emeklilik geliri sağlamak.
- Bireysel emeklilik sektörünün gelişimine; kapsamlı, yaratıcı, yenilikçi, kişi ve kurumlara özel, kaliteli ürün ve hizmetler sunarak katkıda bulunmak.
- Bireysel müşterilerin yanı sıra kurumsal müşterilerin çalışan hakları programlarına yönelik çözümler sunmak.

Bu amaca ulaşırken;

- Müşterilerimizin emeklilik ve güvence ürünlerine olan ihtiyaçları konusunda farkındalıklarını artırma,
- Müşterilerimizi, ürünlerimiz ve hizmetlerimiz ile ilgili çeşitli kanallardan bilgilendirme,
- Müşterilerimize yaratıcı ve kolay anlaşılır ürünler sunma,
- Müşterilerimize kaliteli ve kişiselleştirilmiş hizmetler sunarak müşteri memnuniyetinde öne çıkma,
- Müşterilerimize doğru finansal kararlar almalarına yardımcı olarak müşterilerimiz için artı değer yaratma ve böylece onlar için vazgeçilmez olma,
- Kurum olarak kanunlara, ahlaki ve profesyonel standartlara bağlılığımızı gösterme gayreti içindeyiz.

Hedeflerimiz

- Güçlü büyümeyle hissedarlarımıza değer yaratmak,
- Yüksek seviyede müşteri memnuniyeti sağlamak,
- Yaratıcılığı ve gelişimi destekleyerek ilerici olmak,
- Yüksek teknoloji kullanımıyla verimlilik artışı ve rekabet üstünlüğü yakalamak,
- Çalışanlarımızın gelişimini desteklemek ve motivasyon yaratmaktır.

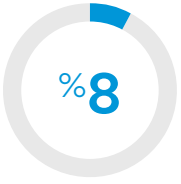
Teknik Kâr/Prim Üretimi



Özkaynak Kârlılığı Oranı



Aktif Kârlılığı Oranı



Kısaca MetLife

150 yılı aşkın gurur dolu geçmiş

Üstün hizmet kalitesiyle sektörde ferdi kaza branşında ilk sırada olan MetLife; bireysel emeklilik, hayat sigortası ve ferdi kaza sigortası branşlarında da sektörün lider şirketleri arasındadır.

MetLife, hayat sigortası ve çalışan hakları sektörlerinde küresel önder olma vizyonu ile faaliyetlerini sürdürmekte, üstün ürün ve hizmetleriyle kılavuz bir rol üstlenmektedir.



4.289 milyon TL

2019 yıl sonu itibarıyla MetLife'in toplam varlıkları %26 artarak 4.289 milyon TL'ye ulaşmıştır.

311 milyon TL

2019 yıl sonu itibarıyla MetLife'in net kârı %19 artarak 311 milyon TL'ye ulaşmıştır.

MetLife'in İlk Yılları

1863'te, New York'ta bir grup iş adamı tarafından National Union Life and Limb Insurance Company adıyla kurulmuştur. 1864 Temmuz'unda iç savaşta deniz ve kara askerlerini harp maluliyetlerine sigorta ederek faaliyete geçmiştir. 1864 sonu itibarıyla sadece 17 hayat ve 56 kaza sigortası yapan National Union, 1.400 ABD doları zararlı yılı kapamıştır. Zorlu geçen beş yıllık bir faaliyet dönemi ve bu sürede gerçekleştirilen birkaç yapılanmayla isim değişikliği girişiminin ardından Şirket, kaza sigortası faaliyetlerini tamamen durdurmuş; yalnızca hayat sigortasına odaklanma kararı almıştır. Böylece Metropolitan Life Insurance Company hayata geçmiştir.

Ülkeye ve Topluma Hizmet

MetLife, kamu hizmeti geleneğini, 1930'lardan başlayarak bireylerin sağlık koşullarına yönelik ulusal çapta sosyal ve ekonomik hedefler geliştirme yönünde genişletmiştir. Amerika Birleşik Devletleri ve Kanada'da yaşayan her beş vatandaştan birini sigortalayan MetLife, 1930'da sigortacılık sektörünün tartışmasız lideri konumuna gelmiştir.

Değişen koşullar karşısında MetLife, portföyündeki bireysel mortgage oranını, kamu sektör tahvillerini, devlet tahvil yatırımlarını ve ticari gayrimenkul kredilerinin oranlarını yükseltecek şekilde düşürmüştür. 1929'da Empire State Building'in yapımı için gerekli krediyi sağlayarak projeyi iflasın eşiğinden kurtaran MetLife, 1931'de ise Rockefeller Center'ın inşası için gerekli dış sermayeyi sağlamıştır. Şirket, II. Dünya Savaşı boyunca, toplam varlıklarının %51'inden fazlasını savaş tahvillerine yatırırken, müttefik davaya en büyük katkıda bulunan özel teşebbüs olmuştur. Böylece "dünyanın en varlıklı özel şirketi" haline gelen MetLife, savaş sonrası döneme de güçlü ve güvenli bir konumda girmiştir.

Ürün ve hizmetleri müşterilere daha yakın kılmak stratejisi güden Şirket, merkezi faaliyet politikasından uzaklaşarak bir yandan şehir merkezlerinden uzakta yer alan varlığını belirginleştirmiş, diğer yandan

çekirdek acente sistemini pazarın tüm segmentlerine hizmet verecek şekilde yeniden yapılandırmıştır. Yeni grup ürünleri geliştirerek bu ürünleri işverenlere ve kurumlara pazarlayan MetLife, 1979 sonu itibarıyla grup sigortası, bireysel sigorta, emeklilik ve yatırımlar olmak üzere dört iş dalına odaklanmıştır.

Günümüzde MetLife

Hayat sigortası ve çalışan hakları sektörlerinde küresel önder olma vizyonu, farklı ekonomik döngüler esnasında üstün finansal ürün ve hizmetler konusunda gittikçe büyüyen ihtiyaçlarını karşılayan MetLife, kılavuz bir rol üstlenmiştir.

MetLife'in güvenilir markası, sermaye gücü ve dünyanın dört bir köşesinden milyonlarca bireysel ve kurumsal müşterisiyle mevcut ilişkileri, Şirket'i rakiplerine göre pazarda benzersiz bir konuma taşımıştır.

MetLife, 1 Kasım 2010'da, American Life Insurance Company'yi (Alico) 16,4 milyar ABD doları karşılığında American International Group Inc.'dan (AIG) satın alarak uluslararası varlığına önemli bir boyut ve erişim kazandırmıştır.

1921'de faaliyete başlayan Alico, yıllar içinde dünyanın en büyük ve en çeşitlilik arz eden uluslararası sigorta şirketlerinden biri haline gelmiştir. Alico ayrıca, Japonya'da faaliyet göstermek üzere ruhsat alan ilk yabancı hayat sigortası şirketi olma özelliği de taşımaktadır. Alico'nun bünyeye katılması ile MetLife, küresel bir hayat sigortası ve çalışan hakları devine dönüşmüştür.

Günümüzde MetLife Inc (NYSE: MET), kendisine bağlı ortaklıkları ve iştirakleri ("MetLife") aracılığıyla bireysel ve kurumsal müşterilerinin değişen dünyalarına yön vermelerine yardım etmek üzere sigorta, yıllık gelir sigortaları, çalışan yan hakları ve varlık yönetimi alanlarında hizmet veren, dünyanın önde gelen finansal hizmet şirketlerinden biridir. 1868 yılında kurulmuş olan ve 40'tan fazla ülkede faaliyet gösteren MetLife; Amerika Birleşik Devletleri, Japonya, Latin Amerika, Asya, Avrupa ve Ortadoğu'da pazar lideri konumundadır.



MetLife değerleri Ülkeye ve topluma sürekli hizmet

MetLife'in gurur duyduğu geçmişi temel alan ve günümüze kadar taşıdığı değerleri, gelecekte de Şirket'e doğru karar almada yol göstermeye devam edecektir.

150 yılı aşkın bir süredir
MetLife, müşterilerine
verdiği sözleri yerine
getirmektedir.

Değerlerimiz, kim olduğumuzun ve bir şirket olarak neyi temsil ettiğimizin bir ifadesidir. 150 yılı aşkın bir süredir MetLife, müşterilerine verdiği sözleri yerine getirmektedir. Geçmişimiz değerlerimizi destekliyor ve biz bu değerlerimizden gurur duyuyoruz. Bu değerler, bizimle günümüze kadar taşınan değerlerdir.

MetLife'in değerleri gurur duyduğumuz geçmişimizi temel almaktadır ve gerçek anlamda küresel bir şirket karakterini yansıtmaktadır. Bu değerlerin "One MetLife" olarak faaliyet göstermemize yardımcı olacağına ve dünyanın lider küresel hayat sigortası ve çalışan sosyal hakları şirketi olmamız için yol göstereceğine inanıyoruz. Gelecekte doğru kararlar almada bu değerler bize yol gösterecek ve tüm faaliyetlerimizi etkileyecektir.





Önce Müşteriler

Tüm aktivitelerimizin merkezinde müşterilerimizle ilgilenmek ve onlara saygı duymak yer alır. Bu ilke, işimizi tanımlar ve Şirket kültürümüzü paydaşlarımızdan bağlantıda olduğumuz topluluklara kadar yayılarak şekillendirir.



Kolaylaştırın

Sektörümüzdeki ürünler her zaman kolayca anlaşılır ürünler değildirler. Bu nedenle müşterilerimize en iyi çözümleri sunmak için her zaman daha basit çözümler bulmaya çalışıyoruz. Böylelikle müşterilerimizin beklentilerini aşmak ve güven oluşturmak istiyoruz.



En İyi Olun

Çalışmalarımızda daha yeni ve iyi yöntemleri arama konusunda ısrarcıyız. Sektörümüzün lideri olarak çıtayı sürekli olarak yükseğe taşıyoruz, kontrollü riskler alıyoruz ve hatalarımızdan en kısa sürede ders alıyoruz.

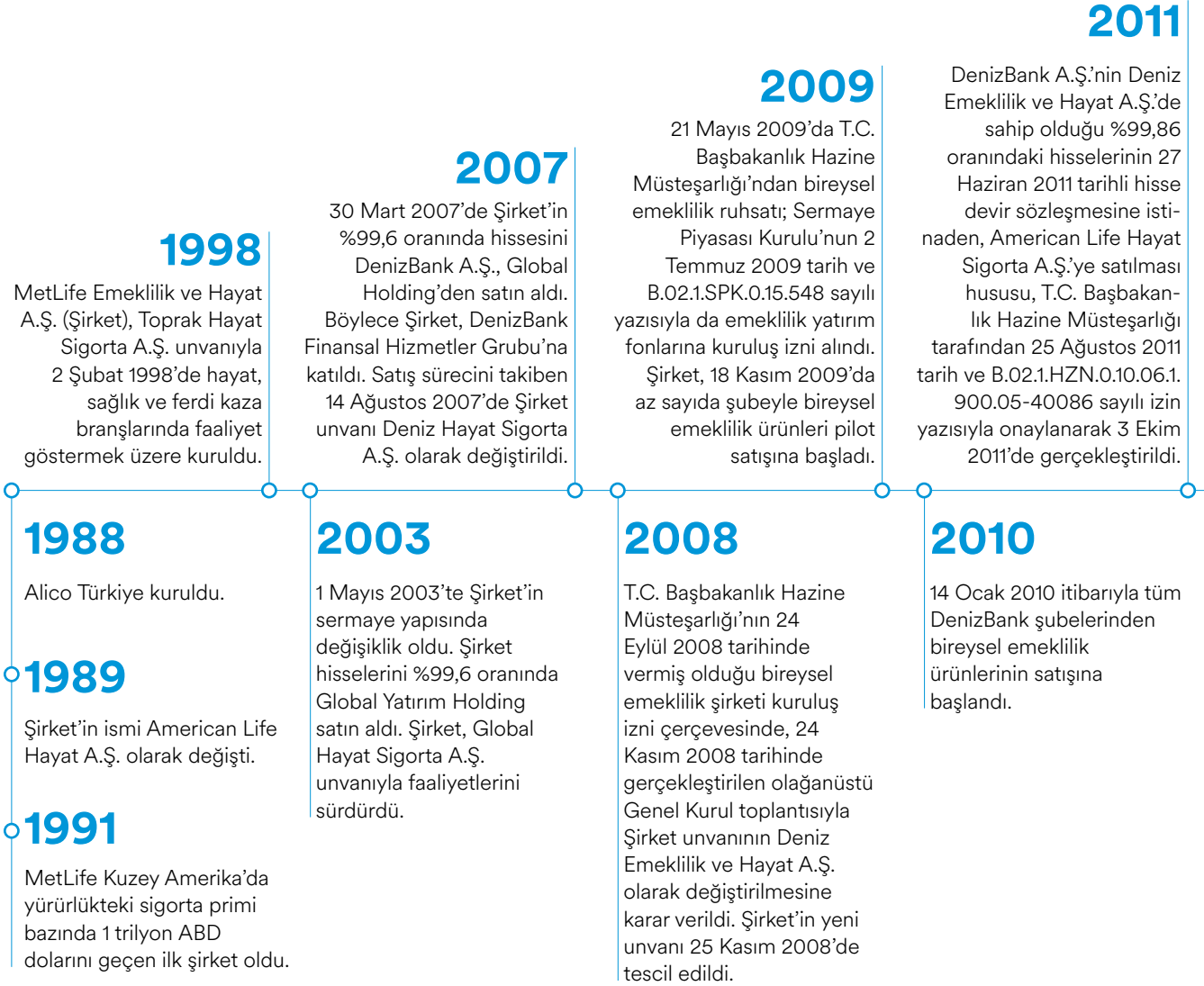


Birlikte Başarı

Amacımız doğrultusunda dürüstlüğe, doğruluğa ve farklılığa olan ortak taahhüdümüz ile yaşıyoruz. Açık ve katılımı teşvik eden yaklaşımımızla Şirketimizin her kısmından en iyi fikirleri gururla topluyor ve hayata geçiriyoruz.



MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin tarihsel gelişimi



2013

MetLife'in global hisse yapılandırması çerçevesinde, American Life Insurance Company'nin MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. nezdinde sahip olduğu toplam 45.091.115.733 adet hisse 06.11.2013'de MetLife Global Holding Company I GMBH'a ve 15.11.2013'de MetLife Global Holding Company I GMBH'dan, MetLife Global Holding Company II GMBH'a devredildi. Odeabank şubelerinden hayat ve ferdi kaza sigortası ürünlerinin satışına başlandı.

2015

2015 yılına EMEA ELT (Executive Leadership) toplantısında, bölgenin en başarılı ülkesi seçilip "EMEA Gold Award" a layık görülerek adım atan MetLife Türkiye, yıl içinde Global Banking and Finance Review tarafından "Türkiye'nin En İyi Hayat Sigortası Şirketi" seçilerek başarılarını taçlandırdı. 2015'te sosyal sorumluluk alanına yaptığı yatırımlarla da dikkat çeken MetLife, Türkiye Basketbol Ligi'nin Resmi Sponsoru olmasıyla da adından söz ettirdi.

2017

EMEA Silver Award

MetLife küresel yapılanması içinde EMEA Bölgesi'nin lokomotif ülkelerinden biri olduğunu "EMEA Silver Award" ödülünün sahibi olarak bir kez daha kanıtladı.

Bu başarının yanı sıra 2018 yılı içinde Türkiye'nin önde gelen iş dünyası yayını Capital dergisi tarafından "Türkiye'nin En Beğenilen Şirketleri" araştırmasında, "Bireysel Emeklilik" kategorisinde en beğenilen ilk üç emeklilik şirketinden biri olarak seçildi. Türkiye'nin ilk ve tek müşteri memnuniyetini ölçen yarışması A.C.E ödüllerinde ise Hayat Emeklilik kategorisinde En İyi Şikayet Yönetimi alanında 2. oldu.

2018

MetLife Türkiye, EMEA ülkeleri arasında yapılan değerlendirmeye göre hem güçlü üretim performansı hem de tüm fonksiyonlarındaki destek çalışmaları ile "Başkan Özel" ödülünü kazandı. MetLife global başarısının yanı sıra yıl boyunca farklı alanlarda çeşitli ödüllere layık görüldü. 2018 Global Business Insight Awards'da; "Hayat Sigorta Hizmetlerinde En Yenilikçi" Ödülü alan MetLife, yılın son aylarında ise Capital dergisi tarafından gerçekleştirilen ve Türkiye'de kadın istihdamına en büyük katkı yapan kurumların belirlendiği "Kadın Yönetici Dostu Şirketler" araştırmasında ilk 100 arasında yer aldı.

2012

Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin American Life Hayat Sigorta A.Ş. ile birleşmesi için Entegrasyon Projesi'ne başlandı. Söz konusu proje kapsamında 30 Mart 2012'de Şirket'in unvanı MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değişti ve genel merkezi Kavacık'a taşındı. Entegrasyon Projesi American Life Hayat Sigorta A.Ş. (MetLife Alico) ile MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin, MetLife Emeklilik çatısı altında 29 Haziran 2012 tarihi itibarıyla birleşmesi, başarıyla tamamlandı.

2014

T-Bank ve Burgan Bank şubelerinden bireysel emeklilik, hayat ve ferdi kaza sigortası ürünlerinin satışına başlandı.

2016

EMEA Gold Award

2016 yılında da başarılarına başarı katan MetLife Türkiye, EMEA ELT (Executive Leadership) toplantısında, ikinci kez bölgenin en başarılı ülkesi seçilerek; bir kez daha "EMEA Gold Award" a layık görüldü.

2019

MetLife Türkiye, geçmiş yıllarda gösterdiği yüksek performansını 2019'da da sürdürdü. EMEA ülkeleri arasında yapılan değerlendirmeye göre "EMEA En Değerli Performans" ödülüne layık görülen MetLife Türkiye, International Business Magazine ve Global Banking and Finance Review dergileri tarafından "Türkiye'nin En İyi Hayat Sigortası Şirketi" seçildi. MetLife Türkiye ayrıca Capital dergisi tarafından ikincisi düzenlenen "Kadın Yönetici Dostu Şirketler" araştırmasında ikinci kez ilk 100 arasında yer aldı.

MetLife'in organizasyon, sermaye ve ortaklık yapısı ve hesap dönemi içerisindeki değişiklikler

Esas sözleşme değişiklikleri ve nedenleri

2018 yılı içerisinde Şirket Esas Sözleşmesi'nde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Sermaye ve ortaklık yapısı

Sermayenin 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ortaklara göre dağılımı aşağıdaki şekildedir:

Hissedarlar	Sermaye tutarı	Pay %
MetLife Global Holding Company II GMBH	450.911.157,33	99,9788
Ege Sigorta A.Ş.	68.651,72	0,0152
Ayla Toprak	8.926,69	0,0019
Yeşim Toprak	8.926,69	0,0019
Sevgi Toprak Tunga	8.926,69	0,0019
Toplam	451.006.589,12	100,00

Yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa sahip oldukları paylara ilişkin açıklama

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sermaye içinde Şirket'in Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarına ait pay bulunmamaktadır.

İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler

Büyüyen ve gelişimini sürdüren MetLife Emeklilik ve Hayat'ın çalışan sayısı yıl sonu itibarıyla 340'a ulaşmıştır. Çalışanların eğitim durumu ile ilgili bilgi aşağıdaki tabloda belirtilmektedir.

MetLife Emeklilik ve Hayat çalışanlarının eğitim durumu

Eğitim durumu	Erkek	Kadın	Toplam
Yüksek Lisans	%3	%4	%7
Lisans	%21	%32	%53
Ön Lisans	%7	%19	%26
Lise	%5	%7	%12
Ortaokul, İlk Öğretim	%1	%1	%2

MetLife Emeklilik ve Hayat çalışanların cinsiyet dağılımı

Kadın	%64
Erkek	%36

MetLife'in insan kaynakları politikası, en önemli kaynağı olan çalışanların yeniliklere açık, yaratıcı, dinamik, değişimleri yönetebilen, katma değer üreten, ekip çalışmasına yatkın, müşteri odaklı ve çevreye duyarlı olarak etkinliğini ve verimliliğini en üst seviyeye çıkaracak insan kaynakları sistem ve süreçlerini geliştirerek sürdürülebilir ve yüksek performansa sahip olmak ilkelerine dayanmaktadır.

MetLife'in İnsan Kaynakları Departmanı'nın hedefi, tüm iş kolları ve fonksiyonlar ile uyum içinde çalışarak Şirket'in hedeflerine ulaşmasında stratejik iş ortağı olarak yer almaktır.

İşe alım politikası Şirket'te yeni oluşturulan veya açık olan pozisyonlar için özellikle Şirket içinde kariyer

yapmak isteyen çalışanlara öncelik vermekte; dışarıdan işe alımlar için ise yetenek ve pozisyona uygun en iyi adayların alımına odaklanmaktadır. 2019 yılında MetLife'a 60 yeni çalışan katılmış ve 21 pozisyon iç transfer yoluyla kapatılmıştır. Tüm adaylara eşit çalışma fırsatı tanıma hedefiyle hareket eden MetLife, yeni işe başlayan çalışanlar için tüm departmanların süreçlerinin tanıtıldığı oryantasyon programlarını her çeyrekte düzenlenmektedir.

MetLife, çalışanlara Şirket içinde kariyer olanakları yaratmayı Şirket öncelikleri arasında bulundurmaktadır. 2016 yılında, Şirket içinde terfilerin adil, kriterleri tanımlanmış ve sistematik şekilde yapılmasını sağlayacak "Terfi Prosedürü" devreye alınmış, sürekliliği ve uygulanabilirliği sağlanmıştır. Bu

kapsamda, 2019 yılında uzmanlık seviyesinde 23, yöneticilik seviyesinde ise 6 terfi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca farklı departmanlarda deneyim imkânı sağlayan rotasyon imkânları da çalışanlara sunulmaya başlamıştır.

Şirket'te performans yönetimi ve ücret yönetimi süreçleri One People Place adı verilen online portal üzerinden global takvime uyumlandırılmış bir biçimde yürütülmektedir. Çalışanlar için insan kaynakları süreçlerini kolaylaştırmak ve giderek daha global hale gelen iş gücünü yönetmek amacıyla Global Kademelendirme Sistemi, 2016 yılından bu yana MetLife küresel organizasyonu ile eşzamanlı olacak şekilde uygulamaktadır. Bu yapı ile kariyer görüşmeleri ve yetenek gelişimi daha güçlü hale gelerek; MetLife'ın dünya standardında bir şirket olma hedefi desteklenmektedir.

Şirket'te organizasyonun sağlığına ve çalışanların katılım ve memnuniyetine önem verilmekte ve düzenli olarak global kapsamlı ölçümler gerçekleştirilmektedir. 2018 yılı Kasım ayında global bir inisiyatifle MyVoice/ BenimSesim anketi yapılmış; bu anketin sonuçları doğrultusunda, farklı departmanlarda görev yapan yetkilendirilmiş alt komiteler tarafından "Müşteri Odaklılık", "İş Birliği" ve "Kariyer" temalarında global ve bölge ile de iş birliği içinde çeşitli inisiyatifler alınmıştır. 2019 yılı Kasım ayında anket yine yüksek bir katılımı (%88) tekrarlanmıştır.

İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler

Bu kapsamda 2019 yılında yeteneğe yapılan yatırım çeşitlendirilmiştir. 2019 yılında yaklaşık 15 bin saate yakın eğitim verilmiştir. Liderlik gelişimi, yetkinlik gelişimi ve uzmanlık alanlarına özel eğitimler ile Şirket, çalışanlarına eğitim ve gelişim faaliyetleri sunarak kurumsal yetkinliklerini sürdürülebilir kılmaktadır. My Learning Online eğitim platformu, inovasyonu destekleyen değişim programları, banka sigortacılığı satış akademisi ve sigortacılık eğitimleri, İngilizce eğitim programı ve eğitimler ile global MetLife standartlarında bir eğitim kalitesine ulaşılmıştır. 10 iç eğitimci ile kurulan MetCampus, 2019 yılında da faaliyetlerine devam etmiş, iç eğitimci tarafından 3.200 saat eğitim verilmiştir. Gelişim faaliyetlerini, bütünsel ve daha odaklı bir hale getirmek amacıyla 2019 yılında Eğitim ve Gelişim Birimi kurulmuş, bu alanda yürütülen faaliyetlerin işe sağladığı değeri artırmak amaçlanmıştır.

MetLife'in kurumsal stratejisinin merkezine aldığı dijital transformasyon ile tüm çalışanların gelecek için gerekli beceriler konusunda bilinçlenip bu becerileri nasıl geliştirebilecekleri üzerine çalışmalar yürütülmeye devam edilmiştir. İşin Geleceği projesinde pilot ülke olarak yer alan Türkiye, bu alanda yayına verilen online eğitimlerin tamamlanmasında %78 oranında başarı sağlamış olup devam eden eğitim modüllerinin yaygınlaştırılması için çeşitli projeler geliştirmeyi sürdürmektedir.

Motivasyonel bir çalışma kültürü ve ortamı oluşturma amacıyla Katılım ve Çeşitlilik, Sağlıklı Yaşam Kulübü gibi inisiyatifler ile yerel kültür güçlendirilmekte; kıdem ödülleri, çeyrek, yılın çalışanı üstün performans ödülleri ile çalışanlar ödüllendirilmekte ve cuma-saha ikramları ile çalışanların kurum aidiyeti artırılmaktadır.

MetLife; inanç, ırk, renk, etnik köken, bakış açısı, cinsiyet, cinsel kimlik, medeni hal, yaşam tercihi veya yaşa bakılmaksızın çalışanlarına eşit fırsatların sunulduğu katılımcı bir kültür yaratmayı önceliği haline getirmiştir. Bu nedenle Katılım ve Çeşitlilik Kulübü, OneMetLife olmak yönündeki hedefin en önemli parçalarından biridir. Dönüşümün yalnızca çeşitli ve katılımcı bir kültür ile gerçekleştirilebileceği bilinci ile hareket edilmektedir. 2018 yılında PWN (Professional Women Network) ile başlayan iş birliği 2019 yılında da iş yerinde cinsiyet eşitliğini destekleyen çalışmalara destek olunarak devam etmiştir. %64'ü kadın çalışan ve %54'ü kadın yöneticiden oluşan MetLife'ta kadın çalışanların potansiyellerini ve kendileri ile ilgili farkındalıklarını arttırmak adına kendilerinin desteklendiği Kadın İş Ağları, Kadın Kariyer Gelişimi ve Liderliği (WBN, Lean-In) programlarına devam edilmiştir. 2018 yılında olduğu gibi 2019 yılında da Capital dergisi tarafından yapılan "Kadın Yönetici Dostu Şirketler" listesinde MetLife yerini almıştır. Katılım Haftası, takım oyunları, kermesler, tiyatro, müzikal, okuma kulübü, sivil toplum kuruluşlarına stant desteği ve Geleneksel Yılbaşı Çocuk Şenliği vb. etkinlikler ile katılımcı bir kültür sağlanmasına destek olunmuştur.

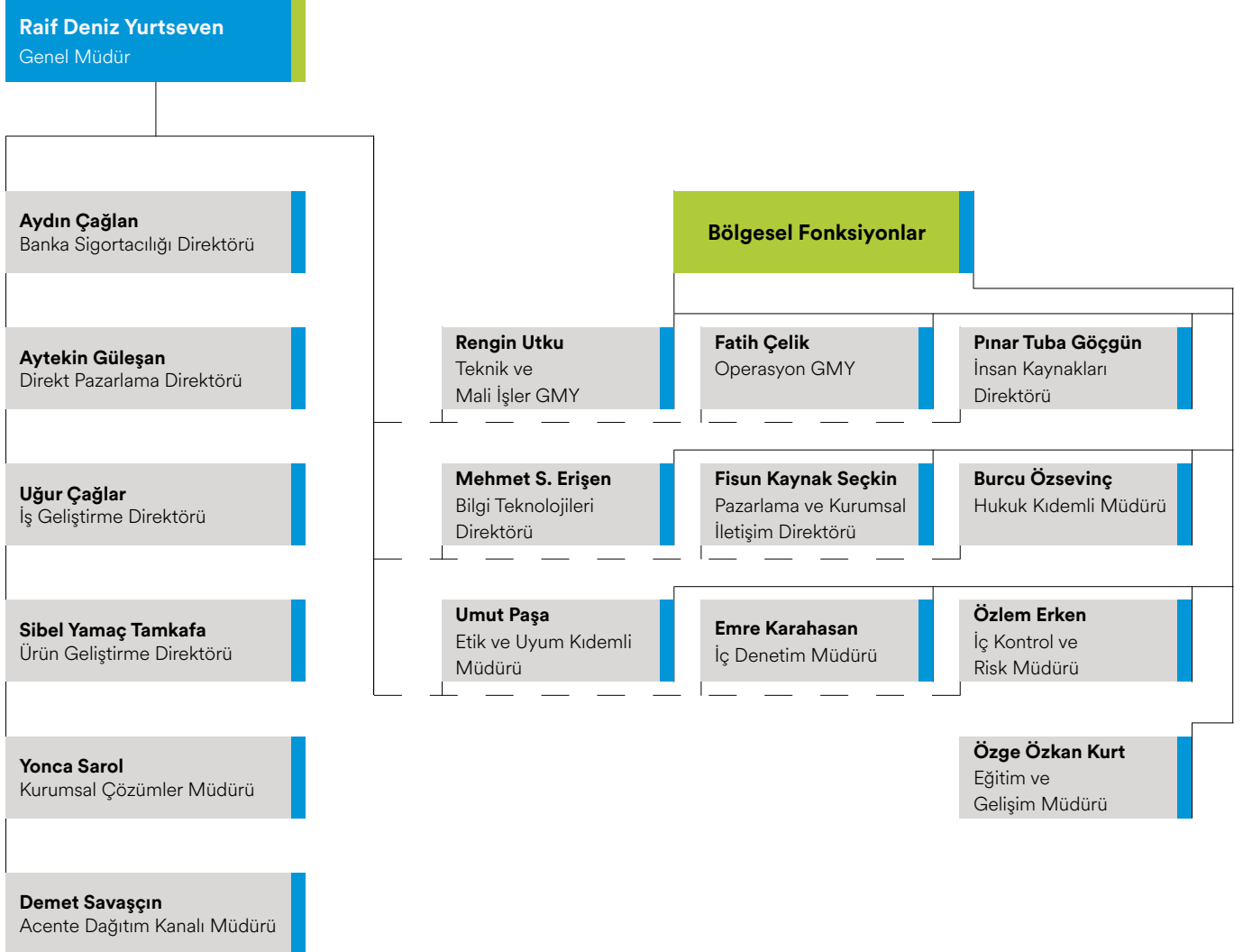
MetLife, "Sağlıklı Yaşam Kulübü" kapsamında çalışanların fiziksel, zihinsel ve ruhsal sağlıklarının gelişimini destekleyen seminerler düzenleyerek Şirket içi ve dışı turnuvalar ve dünya çapında yarışmalara katılım sağlamaktadır. 161 çalışan ve 23 takım toplam 163 milyon adım ile katılımcıların %68'inin 10 bin üstünde adım attığı, beslenme, denge, uyku ve odaklanma modülleri ile gelişimi destekleyen ve

takip eden Global Challenge 2019 programına dâhil olmuştur. MetLife çalışanları şirketler arası basketbol, futbol ve voleybol turnuvalarına katılmışlar ve voleybolda şirketler arası şampiyonluk başta olmak üzere başarılı sonuçlar elde etmişlerdir. Bu sene ayrıca, Şirket'te Dalış Kulübü'ne yeni katılımlar olmuş ve dalış eğitimi gerçekleştirilmiştir. Yelkencilik ile ilgili ilk modül eğitim tamamlanmıştır. Ayrıca, Şirket genelinde sağlıklı beslenme seminerleri, yoga ve nefes terapisi düzenlenmiştir. Çalışanlar Nisan ayındaki yarı-maratona ve 41. Avrasya Maratonu'na katılmış, iyilik peşinde koşarak TEMA Vakfı için bağış toplamışlardır. Şirket, zihin sağlığı konusunda yatırım yapmış, çalışanlara 7/24 telefonla psikoloji desteği ve 6 seans yüz yüze psikolog danışmanlığı içeren pilot bir programı uygulamaya almıştır.

Şirket, başarılı performansı ve Şirket değerlerine örnek davranışları ödüllendirmektedir. 2014 yılında devreye alınan Çeyrek Çalışanı ve Yılın Çalışanı ödüllendirme programına devam edilmiştir. Üstün performans gösteren çalışanlar ödüllendirilmekte, 5'inci, 10'uncu, 15'inci ve 20'nci yılını dolduran çalışanlara ise kıdem ödülleri verilmektedir. 2019 yılında 50 çalışan kıdem ödülü almıştır.

İş sağlığı ve güvenliği politikası çalışmaları için İş Güvenliği Kurulu periyodik olarak toplanmakta ve ilgili tüm tatbikatlar ve çalışanların eğitimleri düzenli olarak yapılmaktadır.

Organizasyon şeması



Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar Faaliyet Raporu'nun yedinci bölümünde yer alan Bağımsız Denetim Raporu dipnotlarında yer almaktadır. Hesap döneminde görev yapan Yönetim Kurulu Üyeleri'ne ilişkin bilgiler aşağıdaki şekildedir:

Nicolas John Hayter

Yönetim Kurulu Başkanı

1983 yılında University College of London'dan onur derecesiyle mezun olan Nicolas John Hayter, 1995 yılında ise İşletme Fakültesinde İşletme Yönetimi mastırını tamamlamıştır. Kariyerine 1986 yılında Arthur Andersen & Co şirketinde çalışarak başlayan Nicolas John Hayter, 1990 yılında Prudential Corporation şirketinde grup içi denetim müdürü olmuştur. Burada çeşitli pozisyonlarda görev olan Hayter bu görevinden 2005 yılında ayrılıp Swiss Re şirketine geçmiştir. 3 yıl boyunca Swis Re şirketinde çalıştıktan sonra 2008'de MetLife'ta Mali İşler Bölge Müdürü olarak göreve başlayan Nicolas John Hayter, 2010-2012 yılları arasında Birleşik Krallık, İrlanda ve Hindistan Mali İşler Bölge Müdürü olarak görev yapmıştır. MetLife kariyerine 2012-2014 yıllarında Batı Avrupa Bölge Müdürü olarak devam eden Nicolas John Hayter, kariyerine 2014-2018 yılları arasında Batı ve Orta Avrupa Mali İşler Bölge Müdürü olarak devam etmiştir. 2018 yılında kısa bir süre Avrupa Mali İşler Bölge Müdürü olan Hayter, Ocak 2019'dan bu yana Kıdemli Başkan Yardımcısı ve Mali İşler Müdürü olarak görevine devam etmektedir.

Blair John McAuliffe

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

St. Aloysius Koleji'nde lise eğitimi tamamlayan Blair McAuliffe, Macquarie Üniversitesi'nden 1993 yılında mezun olmuştur. 1997 yılında Macquarie Üniversitesi'nde ekonomi üzerine mastır yapmıştır. Kariyerine çeşitli görevler

üstlenerek devam eden McAuliffe, 2002 yılında Avustralya Finansal Hizmetler Enstitüsü Finans ve Yatırım, Hazine ana dalında lisans diploması almıştır. 1996 yılında AMP Financial Services şirketinde çalışmaya başlayan McAuliffe, 1998 yılında TD Bank Group'ta Orta Ofis Müdürü olarak görev yapmıştır. 2000 yılında Challenger Financial Services Group şirketinde Ürün ve Risk Müdürü olarak çalışmıştır. St. George Bankası'nda 2001-2009 yılları arasında Piyasa, Krediler ve Operasyonel Risk Yönetici Müdürü olarak görev alan McAuliffe, Westpac şirketinde 3 yıl çeşitli görevlerde bulunarak 2011 yılında AMP şirketine geçiş yapmıştır. AMP'de 2014 yılına kadar kıdemli müdür olarak çalışan McAuliffe, 2014-2017 yılları arasında MetLife Risk Uyum Sorumlu Şefi olarak Avustralya'da görev almıştır. 2017 yılından bu yana MetLife Ortadoğu, Doğu ve Güney Avrupa Alt-Bölge sorumlu Risk Şefi olarak görevine devam eden McAuliffe, ayrıca Avrupa, Ortadoğu ve Afrika (EMEA) içindeki 25 ülkede bulunan MetLife şirketlerinin Bölgeden Sorumlu Risk Şefi'dir.

Dirk Andre R. Ostijn

Yönetim Kurulu Üyesi

Leuven Katolik Üniversitesi'nden (KUL) Kantitatif Mikroekonomi ve Bilgi Teknolojileri alanında İşletme Mühendisliği bölümünden 1988 yılında onur listesine girerek mezun olmuştur. Lisansüstü eğitimi ise 1990 yılında Leuven Katolik Üniversitesi'nde onur listesine girerek tamamlayan Ostijn; Fransızca, İngilizce ve Almanca bilmektedir. İş hayatına 1989 yılında Citilife N.V. (Belçika) şirketinde MIS görevlisi olarak başlayan Dirk Ostijn, Citigroup şirketinde çeşitli görevlerde bulunmuş ve 2005 yılından beri MetLife'ta çalışmıştır. Avrupa genelindeki farklı MetLife şirketlerinde bir dizi çeşitli görevler alan Ostijn, Şubat 2019'dan beri MetLife Europe d.a.c. (İrlanda) ve MetLife Europe Insurance d.a.c. (İrlanda) şirketlerinde İcra Kurulu Başkanlığı'nın yanı sıra MetLife EMEA başkanı olarak görevine devam etmektedir. Dirk Ostijn, ayrıca 2013 yılından beri JA Europe şirketinde Bağımsız Yönetim Kurulu üyeliğini sürdürmektedir.

Hakan Ateş

Yönetim Kurulu Üyesi

1959'da doğan Hakan Ateş, ODTÜ İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nü bitirmiştir. Bankacılık kariyerine 1981'de İş Bankası'nda müfettiş olarak başlayan Ateş, 1986-1994 döneminde Interbank'ta Genel Müdürlük ve şubelerdeki yöneticilik görevlerinden sonra Merkezi Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır. 1994-1996 yılları arasında Bank Ekspres'te Mali İşler, Teknoloji ve Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Banka'nın yeniden yapılandırılması projesini yürüten Ateş, Garanti Bank Moscow'da kurucu Genel Müdür olarak görev yapmıştır. 1997 Haziran ayında DenizBank'ta kurucu Genel Müdür olarak başladığı görevine halen Yönetim Kurulu Üyeliği göreviyle birlikte devam etmekte olup 25 Eylül 2012'de MetLife Emeklilik ve Hayat Yönetim Kurulu Üyeliği görevine atanmıştır ve halen görevini sürdürmektedir.

Raif Deniz Yurtseven

Genel Müdür, Yönetim Kurulu Üyesi

1965'te doğan Raif Deniz Yurtseven, Marmara Üniversitesi'nde Ekonomi dalında lisans ve İşletme dalında yüksek lisans yapmıştır. Kariyerine 1990'da Pamukbank Menkul Değerler A.Ş.'de uzman olarak başlayan Yurtseven, 1998'de Merrill Lynch'te (ABD) Vadelî İşler Piyasası alanında çalışmalarda bulunmuş, 2000'de Axa Oyak Sigorta'da Kurumsal Satış Müdürlüğü görevini yürütmüştür. Yurtseven, 2004'te DenizBank Banka Sigortacılığı Grup Müdürlüğü görevine atanmıştır. 2007 Mart ayında Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Müdürlüğü ve Yönetim Kurulu Üyeliği görevine atanan Yurtseven, Deniz Emeklilik ve American Life'in, MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. çatısı altında birleşmesinin ardından aynı görevlerini yürütmeye devam etmiştir. Bu görevlerinin yanında halen Kara Paranın Aklanması ve Terör Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülükler Uyum Faaliyetlerinden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Üst yönetim, denetçiler ve iç denetim birimi yöneticileri

Adı soyadı	Görev süresi	Sorumlu olduğu alan	Öğrenim durumu	Mesleki deneyim
Raif Deniz Yurtseven	30.03.2007 devam ediyor	Genel Müdür	Yüksek Lisans	26 Yıl
Fatih Çelik	01.12.2007 devam ediyor	Operasyon GMY	Lisans	24 Yıl
Rengin Utku	31.08.2012 devam ediyor	Teknik ve Mali İşler GMY	Lisans	17 Yıl

Emre Karahasan

İç Denetim Müdürü

1986 yılında doğan Emre Karahasan, İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi İngilizce İşletme Bölümü'nden fakülte üçüncüsü olarak mezun olmuştur. Deloitte Türkiye'de Finansal Denetçi Yardımcısı olarak başladığı kariyerine, 2009-2011 yılları arasında Societe Generale De Surveillance Şirketi'nde Sosyal Uygunluk Denetçisi ve 2011-2012 yılları arasında Metro AG perakende grubunda Operasyonel Denetçi olarak devam etmiştir. 2012 yılında MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de İç Denetim Uzmanı olarak göreve başlayan Karahasan, 1 Nisan 2018 tarihinde İç Denetim Müdürü olarak atanmış olup halen bu görevine devam etmektedir.

Yönetim kurulu üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan toplantılara katılımlarına dair bilgiler

2019 yılı içinde MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu, toplam 20 adet toplantı düzenlemiştir (iptal edilen bir karar dahil olmak üzere). Yönetim Kurulu üyelerinin söz konusu toplantılara iştirakleri aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir.

Yönetim kurulu üyesi	18 karar bakımından imza bilgisi
Eric Sacha Stephane Serge Clurfain	0
Panagiotis Chatziantoniou	8
Nicolas John Hayter	11
Blair John McAuliffe	20
Dirk Andre R. Ostijn	11
Hakan Ateş	17
Raif Deniz Yurtseven	20

Araştırma geliştirme uygulamaları

İnovatif ürünlerle yaratılan fark

Müşterilerin satış ve satış sonrası deneyimlerini iyileştirmek, memnuniyetini artırmak ve hayatlarına dokunan hizmetler sağlamak adına MetLife, 2019 yılında Müşteri Sadakat Programı çalışmalarına başlamıştır.

MetLife, müşteri memnuniyetini en üst seviyeye taşımak amacıyla onların ihtiyaçlarını göz önünde bulunduran teknolojik yenilikleri yıl içinde adım adım hayata geçirmiştir.

MetLife, kaliteli ve sürdürülebilir müşteri hizmetleri yaklaşımının teknolojik altyapı yatırımları, müşteri odaklı kurgulanmış iş süreçleri ve uzun vadeli bir perspektifle mümkün olduğunun bilinci ile 2019 yılında da sektörde öncü sayılabilecek çalışmalara imza atmıştır.

Yenilenen kurumsal stratejisi doğrultusunda müşterilerini tam merkeze alan MetLife, müşteri memnuniyetini en üst seviyeye taşımak amacıyla onların ihtiyaçlarını göz önünde bulunduran teknolojik yenilikleri yıl içinde adım adım hayata geçirmiştir.

Sosyal Medya

Sosyal medyayı en etkin şekilde kullanan MetLife, bu yıl hayatın her alanından içerik paylaşımlarında bulunarak binlerce müşteri ve potansiyel müşteri ile iletişime geçmiştir.

Dijital stratejisinin bir parçası olarak Kasım 2018'de hayata geçirilen MetLife Blog, yüksek kullanıcı deneyimini gözeterek yayın hayatına devam etmiştir. MetLife, mevcut ve potansiyel müşterileri ile samimi ve etkin bir iletişim kurduğu bu yepyeni platformda, müşterilere ihtiyaçlarına yönelik uzman bilgileri sağlarken sadece ürünlerle ilgilenen kişilere değil, sigorta almaya yönelimi olan potansiyel müşterilere de arama motorları ve sosyal medya ile ulaşmayı amaçlamaktadır.

Otomatik Katılım Sistemi ve Kurumsal İnternet Şube

Otomatik Katılım Sistemi için gerekli teknolojik altyapı çalışmaları gerekse dağıtım kanallarının entegrasyonu mevzuata uygun olarak tamamlanarak 01 Ocak 2017 itibarıyla hizmet vermeye başlanmıştır. Kurumsal İnternet Şube (KİŞ) de bu yaklaşımın bir parçası olup Haziran 2017’de devreye alınmıştır.

2018 yılında KİŞ kullanımının artırılması amacıyla Kurumsal Müşteri Hizmetleri ekibi kurulmuştur. Kurumsal Müşteri Hizmetleri hem kurumsal müşterilerin sorularını yanıtlamış hem de eğitim desteği sağlamıştır. Alınan bu aksiyonla 2018 yıl sonu itibarıyla şirketlerin %97’sinin OKS işlemlerini KİŞ üzerinden gerçekleştirmesi sağlanmıştır.

Tüm bu işlemlerin KİŞ üzerinden yapılabilmesi müşteri memnuniyetini artırmakla birlikte, operasyonel verimliliğe de önemli katkı sağlamaktadır.

Tutundurma

Tutundurma faaliyetleri kapsamında MetLife İletişim Merkezi 2019’da müşterilerin police ve sözleşmelerinin teminatlarının devamlılığına yönelik yenileme aramalarına, katılımcıların ise bireysel emeklilik sistemindeki devlet katkısı avantajından maksimum miktarda faydalanabilmeleri amacıyla katkı payı artış önerisi ve bilgilendirmeleri ile tahsilat devamlılıklarına yönelik dış aramalara odaklanmıştır.

MetDesk İş Akış Uygulaması

MetDesk İş Akış Uygulaması’nda, sürekli iyileştirmeler kapsamında 70’in üzerinde geliştirme yapılmıştır. Yapılan çalışmalar sadece verimlilik artışına değil, riskin azaltılması ve müşteri memnuniyetin artırılmasına da katkı sağlamıştır.

2018 yılı hedefleri kapsamında sağlanan dağıtım kanalı entegrasyonu, operasyonel verimlilik sağlamanın yanı sıra dağıtım kanalı ve müşteri memnuniyetinin artırılmasına da önemli katkıda bulunmuştur.

Şirketlerin OKS başvurularını banka şubelerinden alabilmek amacıyla geliştirme yapılmış olup yapılan geliştirme ile başvuruların %78’inin iş akış uygulaması üzerinden alınması sağlanmıştır.

Dijital Gönderiler

Müşterileri bilgilendirmek amacıyla MetLife, e-posta, SMS ve posta ile gönderimler yapmaktadır. Bu gönderilerin yasaların izin verdiği ölçüde dijital ortamda yapılabilmesi için alınan aksiyonlarla 2019 yılında hem 1,9 milyon TL’lik tasarruf yapılmış hem de çevre dostu bir yaklaşımla geleceğe katkı sağlanmıştır.

Müşteri Sadakat Programı

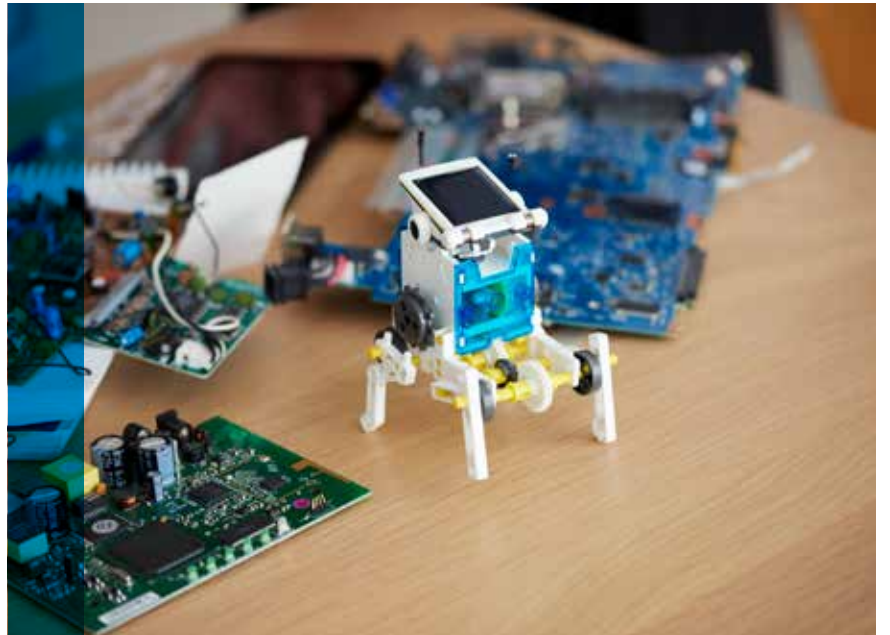
MetLife Global stratejisinin bir parçası olarak müşteri beklentilerini ve memnuniyetini tüm süreçlerin kalbine koyarak 2019 yılı içerisinde müşteriler için üç ödüllendirme katmanına sahip Değer Odaklı Skorlamaya dayanan sadakat programının çalışmalarına başlamıştır.

Müşteri Memnuniyeti

Düzenli yapılan NPS araştırmaları ile müşteri memnuniyeti yakından takip edilmiş ve sonrasında müşterilerin yaşadığı deneyimin iyileştirilmesi ve müşterilerin Şirket’e bağlılıklarını artırmak üzere belirlenen aksiyonlar yıl içerisinde hayata geçirilmiştir.

Araştırmalar

MetLife, bilimsel veriye ve müşteri iç görüşüne dayalı ilerleme prensipleriyle sene içerisinde süreçlerini ve ürünlerini geliştirmek adına müşteri araştırmaları gerçekleştirmiştir. Bu çerçevede içerisinde Türkiye genelinde ebeveynlerin çocuklarının eğitim ve geleceğine yönelik motivasyonel segmentasyon haritasının oluşturulma araştırması, kurumsal müşterilerin beklentilerini karşılayıp memnuniyetlerini sağlayabilmek adına trend araştırması ve 2020 senesinde ürün yelpazesine eklenmesi planlanan ürünlere müşterilerin bakış açısı ve beklentilerini anlamaya yönelik araştırmalar yapılmıştır.



Yönetim kurulu başkanının mesajı

Sigorta sektörünün öncü şirketi

Kesintisiz verimlilik ve yenilik arayışımızdan güç alan başarımızı, müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarına ısrarla odaklanmamıza borçluyuz. Tüm bunları mümkün kılan ise çalışanlarımızın adanmışlık, yetenek ve özverisidir.



Bireysel Emeklilik

Fon Büyüklüğü

2,29 milyar TL

Bireysel emeklilik
sektöründe otomatik
katılım sistemi dahil
184 bin katılımcı ile
2,29 milyar TL fon
büyüklüğüne ulaşıldı.

40'tan fazla ülkedeki 152 yıllık tecrübesiyle kurumsal ve bireysel müşterilere tasarruf ve koruma çözümleri sunan MetLife olarak küresel marka gücümüzün de desteğiyle yaygın biçimde 'yenilikçi bir lider' olarak kabul görüyoruz.

MetLife Türkiye yılın başında belirlediği yol haritası uyarınca ivmesini sürdürmüş ve hedeflerine ulaşmıştır.

31 Aralık 2019 itibarıyla özkaynakları %17 oranında büyüyerek 880,6 milyon TL'ye ulaşmıştır. Hayat ve ferdi kaza sigortalarındaki prim üretimi ise önceki yıla göre %50'lik artışla 1.211 milyon TL'ye çıkmış, bunun sonucunda MetLife sektör sıralamasında bu alanda üçüncü sıraya yerleşmiştir. MetLife Türkiye, ferdi kaza sigortası tarafında da benzer bir başarı grafiği sergileyerek prim üretimini geçen yılın aynı dönemine göre %13 oranında artırmış ve ferdi kaza sigortası şirketleri arasında 2012'den beri sahip olduğu lider konumunu sürdürmüştür. Bireysel emeklilik alanında ise şirket, otomatik katılım sistemi de dâhil olmak üzere 2,29 milyar TL fon büyüklüğü ve 184 bin katılımcıya ulaşmıştır.

Başarılı geçen
2019 yılında
prim üretimini
%50 artırarak
1,2 milyar TL'ye
yükseltmenin
sevincini
yaşıyoruz.



MetLife Türkiye ayrıca, müşteri odağını güçlendirmek için bir dizi proje, ürün ve hizmeti hayata geçirmiştir. Örneğin, dağıtım kanalı yapısını çeşitlendirme ve güçlendirme çabaları kapsamında DenizBank'ın MobilDeniz uygulaması üzerinden "Kart Borcum Güvende" ürünü devreye alınmıştır. Söz konusu inovasyon, müşterilerimizi desteklerken iş birliği ve verimi de artırmak için teknolojiyi iş süreçlerine nasıl entegre edebileceğimiz konusunda örnek teşkil etmektedir.

Genel Müdür Deniz Yurtseven liderliğindeki MetLife Türkiye ekibine, sadece başarılı finansal performansları için değil, iş geliştirme alanındaki tüm gayretleri için de teşekkürlerimi sunuyorum. MetLife Türkiye'nin başarılarının önümüzdeki yıllarda da devam etmesini diliyorum.

Nicolas John Hayter

MetLife Emeklilik ve Hayat Yönetim
Kurulu Başkanı

Genel müdürün mesajı

Güçlü bağlarla oluşturulan güvenli ortam

2019 yılında iş hedeflerimiz doğrultusunda güçlü ve istikrarlı adımlar atarak çalışanlarımıza, müşterilerimize ve paydaşlarımıza sunduğumuz değeri artırmanın gururunu yaşadık.



6.900

Firma

2017 yılında başlatılan “Otomatik Katılım” kapsamında 2019 yılında 6.900’ün üzerinde firmaya hizmet vererek, 133 bini aşkın çalışanı Bireysel Emeklilik Sistemi’ne dahil ettik.

2019 yılı, dış konjonktürün de etkisi ile ülkemizde 2018’in özellikle ikinci yarısından itibaren etkilerini hissettiren ekonomik dalgalanmaların yerini daha dingin sulara bıraktığı; ekonomi yönetiminizin oluşturduğu Yeni Ekonomi Programı kapsamında öngörülen ‘dengelenme’ sürecinin başarıyla hayata geçirildiği bir yıl oldu. Her ne kadar uluslararası ticaret savaşları geçtiğimiz yıla damgasını vurmuş olsa da bölgesinde stratejik bir güç ve küresel arenada oyun kurucu kimliği kazanan Türkiye açısından ekonomik göstergelerde toparlanmanın yaşanması hem ülkemiz hem sektörümüz adına sevindiriciydi.

MetLife Türkiye olarak ekonomide belli bir istikrara geçişin de etkisiyle verimli bir yılı geride bıraktık. Tüm yıl boyunca yüksek bir motivasyonla işimize sarıldık, hedeflerimizi gerçekleştirdik; kimi branşlarda hedefimizin ötesine geçtik. Bu süreçte, ekonominin dayattığı

koşulları aşarak yenilikçi düşüncenin açtığı kapıları fırsat olarak değerlendirip güçlü ve kalıcı iş birlikleri kurmanın sürdürülebilir başarıdaki önemini bir kez daha anlama şansımız oldu. Yıl boyunca, gerek dağıtım kanalı olarak başarılarımız büyük payı olan banka iş ortaklarımız gerekse memnuniyetleri ve tavsiyeleri ile MetLife markasının en değerli elçileri olan çalışanlarımız ve müşterilerimizden oluşan geniş ekosistemimizi güçlendirecek, geliştirecek tüm araçları seferber ettik. Bu sayede ülkemize, sektörümüze ve Grubumuza sağladığımız faydayı çok daha yukarı bir noktaya taşımayı başardık. Bu başarı elbette ödüsüz kalmadı: MetLife EMEA Bölgesi’nin En Değerli Performans Ödüllerinde Altın Ödül’e layık görüldük. Diğer yandan, Global Banking and Finance Review ve International Business Magazine dergileri tarafından ‘Türkiye’nin En İyi Hayat Sigortası Şirketi’ seçildik. Ayrıca, ülkemizin en prestijli iş dünyası yayınlarından Capital dergisi

2019 yılı boyunca, marka vaadimizin bir diğer önemli eksenini olan toplumsal sorumluluk alanındaki yatırımlarımızı da MetLife gönüllülerinin değerli katılım ve katkıları ile daha da güçlendirdik.



tarafından düzenlenen ve Türkiye’de kadın istihdamına en büyük katkıları yapan kurumların belirlendiği “Kadın Yönetici Dostu Şirketler” araştırmasında ikinci kez ilk 100 şirket arasında yer aldık.

İşimize duyduğumuz tutku, kurumumuza yönelik güçlü aidiyet ve yıl boyunca canlı tuttuğumuz motivasyonumuz elbette rakamsal sonuçlarımıza da yansdı. Finansal performansımıza göz attığımızda, 2019 yılında birçok alanda güçlü büyüme gösterdiğimizi görebiliyoruz. 31 Aralık 2019 verilerine göre, hayat sigortası ve ferdi kaza sigortasında geçen seneye göre %50 oranında büyürken 1.211 milyon TL prim üretimi ile sektör sıralamasında 3’üncü olduk. Ferdi kaza sigortası branşında ise geçen yılın aynı dönemine göre %13 oranında büyüyerek 2012’den bu yana elde ettiğimiz sektör liderliğimizi sürdürdük. Bireysel emeklilik sektöründe ise otomatik katılım sistemi dahil 184 bin katılımcı ile 2,29 milyar TL fon büyüklüğüne ulaştık.

2018 yılında Grubumuzun genelinde hayata geçirdiğimiz yeni stratejik yaklaşımlarımızın ilk meyvelerini yine aynı yıl almaya başlamıştık. 2019 yılında ise müşteri iç görüşünü merkeze koyan ürün ve hizmet felsefemiz ve takımlarımız arasında pekiştirdiğimiz sinerji ile ses getiren projelere imza attık. DenizBank’ın MobilDeniz uygulaması üzerinden ‘Kart Borcum Güvende’ ürünümüzü yıl içerisinde devreye aldık. Müşterilerimizin yaşamlarına daha fazla değer katacağımız Müşteri Sadakat Programımızda önemli bir noktaya geldik. Artık, 2020 yılı ve ötesi için Next Horizon stratejisi ile şekillenen yeni yol haritamız doğrultusunda yepyeni başarılarla adımızı yazdırmaya hazırız.

Hayat sigortasında güçlü performans...

2019 yılında hayat sigortası branşında sektörümüz %63’lük bir büyüme gösterirken, MetLife olarak sektöre paralel bir büyüme gerçekleştirdik ve 962,7 milyon TL’lik bir prim üretimiyle sektörde 4’üncü sırada yer aldık.

Ferdi kazada sürdürülebilir büyümeye devam...

2018 yılına oranla %37, hayat dışı sigorta şirketleri de dahil edildiğinde ise %31 büyüyen ferdi kaza sigortası sektöründe MetLife olarak %13 oranında büyüyerek 2019 yılı boyunca toplam 248 milyon TL prim ürettik ve pazar liderliğimizi koruduk. Pazarın en güçlüleri arasındaki konumumuzu pekiştirdiğimiz bu branşta, sürdürülebilir bir performans çizgisi izliyoruz.

Bireysel emekliliğin güçlü potansiyelini fırsata dönüştürüyoruz...

Aralık 2019 itibarıyla Bireysel Emeklilik Sistemi devlet katkısı ve otomatik katılım sistemi dahil 127.340.521.098 TL fon büyüklüğüne ve 6.871.131 katılımcıya ulaştı. MetLife olarak biz de 2019 yılında, devlet katkısı ve otomatik katılım sistemi dahil 2,29 milyar TL fon büyüklüğüne ve 184 bin katılımcıya eriştik. Sektörün büyüme ortalamasına yakın bir performans sergilediğimiz BES’in güçlü potansiyelini, 2020 yılında da Şirketimiz adına fırsata dönüştürmeyi sürdüreceğiz.

Genel müdürün mesajı

Dağıtım kanalı yapılanmamızda ana iş ortağımız olan DenizBank başta olmak üzere, ürün satışıma büyük destek veren tüm iş ortağımız bankalarla imza attığımız başarılı birliktelik sayesinde, banka sigortacılığında çıtamızı her yıl biraz daha yükseğe taşıyoruz.



Grup Sigorta Ürünler Satış Artışı

%57

MetLife olarak 2019 yılında, grup sigorta ürünlerindeki yeni satışlarımızı 2018'e göre %57 oranında artırdık.

2017'nin ilk günlerinde başlayan otomatik katılım sistemi kapsamında 2019 yılında 6.900'ün üzerinde firmaya hizmet vererek 133 bini aşkın çalışanı sisteme kazandırdık. 2019 yılında tüm şirketlerin otomatik katılım kapsamına girmesi ile birlikte potansiyeli genişleyen sistemin önümüzdeki dönemde Şirketimizi geleceğe taşıyan itici güçler arasında çok daha güçlü bir konuma geleceğini düşünüyorum.

Bankasüransta dağıtım kanalı ağımızı genişletiyor, bankalarla sinerjimizi artırıyoruz...

Dağıtım kanalı yapılanmamızda ana iş ortağımız olan DenizBank başta olmak üzere, ürün satışıma büyük destek veren tüm iş ortağımız bankalarla imza attığımız başarılı birliktelik sayesinde, banka sigortacılığında çıtamızı her yıl biraz daha yükseğe taşıyoruz.

Daha önceki yıllarda birlikte verimli çalışmalar gerçekleştirdiğimiz Odeabank'ın yeniden iş ortağımız olarak aramıza katılmasının önümüzdeki dönemde bankasürans alanındaki gücümüze güç katacağına inanıyorum. Bu vesileyle üstün bir sinerji ile ortak hedefler doğrultusunda el ve gönül birliğiyle ilerlediğimiz, bize değer katan tüm banka paydaşlarımıza şükranlarımı sunmak isterim.

Direkt Pazarlama kanalına yatırıma devam...

Direkt Pazarlama (Telesatış) kanalımızın prim üretimini 2019 yılında bir önceki yıla oranla %38 büyüttük. Hayat ve emeklilik şirketlerinin telesatış aracılığı ile gerçekleştirdiği ferdi kaza üretiminin %72'sine sahip olan Direkt Pazarlama kanalımız, bu alandaki sektör öncüsü konumunu 2019'da da korudu. Telefonda ve dijitalde bireysel emeklilik satışlarını 2018 yılına göre %59 oranında artırarak devam etmenin yanı sıra hizmet ağımızı; finansal ve finansal olmayan iş birlikleri ve dijital kanallardaki çalışmalarımızla hızla artırıyoruz.

Değişen çağ ve müşteri alışkanlıkları ile birlikte dijitalleşme de stratejimizi mümkün kılan ve müşterilerimize daha iyi hizmet vermemizi sağlayan önemli faktörlerden biridir. Dijital ortamda devam eden çalışmalarımız ile DenizBank'ın dijital platformlarındaki varlığımızı daha da artırarak müşterilere daha ulaşılabilir olunmakta ve farkındalık yaratarak yeni satış olanakları yaratılmaktadır. DenizBank ATM'lerinden ferdi kaza sigortası satışına 2019 ilk çeyrekte, mobil internet şubesi üzerinden kredi kartını koruma altına alan Kart Borcum Güvende Hayat Sigortası satışına ise 2019 son çeyrekte başladık. Morhipo gibi iş birliklerimizin dijital platformlarında inovatif çözümler ile yer alarak sadakat programlarında yine müşterilere değer yaratıyoruz. Ek olarak da dijitalde bilinirliği giderek artan

sigorta karşılaştırma sitesi Tamoniki.com ile yaptığımız iş birliği kapsamında da tamoniki.com platformu üzerinden ferdî kaza sigortası ürünü önerisine başladık. Gerek çalışma performansı gerekse yenilikçi yatırımlarımız ile gelişen hizmet kalitesi sayesinde sektörün öncüsü konumunu güçlendiren Telesatış kanalımızı, 2020 yılında da başarılı çizgisini sürdürecektir şekilde desteklemeye, güçlendirmeye devam edeceğiz.

Kurumsal Çözümler’de istikrarlı büyüme...

MetLife olarak 2019 yılında, grup sigorta ürünlerindeki yeni satışlarımızı 2018’e göre %57 oranında artırdık. 2019 yılı boyunca 6.600 yeni katılımcıyı grup emeklilik planlarımızla Bireysel Emeklilik Sistemi’ne, 2.800 yeni kurumsal müşterimizi ve bu müşterilerimizin 40 bini aşkın çalışanını da otomatik katılım sistemine dahil ettik. Diğer yandan 151 yeni kurumsal müşterimizin 11 binin üzerindeki çalışanını da grup sigortalarına katmayı başardık. Uzman insan kaynağımız, üstün teknolojik altyapımız ve MetLife’in küresel deneyimi ile önümüzdeki yıllarda da bu alanın en iddialı markalarından olmayı sürdüreceğiz.

Topluma katkılarımız artarak sürüyor...

2019 yılı boyunca hayata geçirdiğimiz kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarımızın kahramanları yine MetLife gönüllüleri oldu. Bu vesileyle Şirketimizin en az ticari faaliyetleri kadar önemseydiği toplumsal faaliyetlerine coşkuyla, heyecanla destek veren tüm gönüllülerimize teşekkürlerimi sunuyorum.

2019 yılı boyunca, ülkemizde finansal okuryazarlığın gelişimine destek olmak üzere özellikle çocuklarımızın tasarruf, birikim, gelecek yönetimi, girişimcilik, kariyer planlama gibi konulardaki temel bilgileri edinmelerini sağlama hedefiyle LifeChanger projesini sürdürdük.

Projenin ilkokullara yönelik modülü “Akıllı Para Yönetimi”, ortaokullar için “Bu Benim İşim” ve lise öğrencilerin kariyerine ışık tutan “Meet Up” modülü ile yüzlerce çocuğun hayatına doğrudan dokunduk.

Özel Olimpiyatlar Türkiye ile sürdürdüğümüz iş birliği çerçevesinde ise MetLife gönüllülerimiz MetLife EMEA bölgesinin ortak projesi olan “Toplum Haftası”nda “Oyun Birlikte, Hayat Birlikte” mottosu eşliğinde Nisan 2019’da özel sporcularla bir araya geldi. MetLife Türkiye gönüllüleri Aralık 2019’da bir kez daha Özel Olimpiyatlar Türkiye’nin genç sporcuları ile bir araya gelerek onların sosyal hayata katılmalarına destek verdi.

Türkiye’de MetLife Vakfı’nın destekleriyle hayata geçirilen LifeChanger sosyal sorumluluk projesi kapsamında 55 gönüllümüz 1.170 ilkokul, ortaokul ve lise öğrencisinin finansal okuryazar olmalarına; Toplum Haftası projemiz kapsamında ise 88 gönüllümüz 88 Özel Olimpiyatlar sporcusunun sosyal hayata katılmalarına destek verdi.

Özetle MetLife Türkiye ailesi olarak 2019 yılı boyunca gerek ticari gerek toplumsal faaliyetlerimiz ile Grubumuza, bölgemize, ülkemize ve insanımıza katabileceğimiz değeri en üst düzeyde tutma gayreti ile çalıştık. Toplam sonuçlara rakamsal boyutta baktığımızda 2019 yılı sonu itibarıyla toplam varlıklarımızın %26 artarak 4.289 milyon TL’ye ulaşırken, özsermayemizin de 880,6 milyon TL olduğunu; bununla birlikte, vergi öncesi kârımızın 2018 yılına oranla %26 artışla 427 milyon TL, vergi sonrası net kârımızın ise %19,3 artışla 311 milyon TL olarak gerçekleştiğini, teknik kârımızın da %57,3 artarak 398 milyon TL’ye eriştiğini görüyoruz.

Sinerjimizle güçlüyüz...

Geçen her yıl, istikrarlı bir başarı çizgisine sahip olabilmek için güçlü iş birlikleri ve geniş bir ilişki ağına sahip

olmanın önemini bize bir kez daha hatırlatıyor. Tabii sadece sahip olmak değil; bu ekosistemi yüksek bir sinerji ile besleyerek büyütmek, geliştirmek de kritik önemde.

2019 yılı boyunca pek çok önemli kurum ve marka ile iş birliklerine imza atarak MetLife Türkiye’nin erişim ve etki alanını genişletmek için ciddi yatırımlar yaptık. 2020 yılında da stratejimiz ve öncelikli hedeflerimiz doğrultusunda bir yandan ticari ve toplumsal alandaki ilişkiler ağımızı büyütürken; diğer yandan Grubumuzun küresel ve bölgesel hedeflerine katkı sağlamak için de elimizden gelen gayreti sergilemeyi sürdüreceğiz. Tüm bunları yaparken, teknolojinin sunduğu sınırsız imkanların farkındalığıyla ve yenilikçi düşüncenin rehberliğinde, müşterilerimiz ve paydaşlarımızın yaşamlarına değer katan inovatif ürün ve hizmetler geliştirmeye devam edeceğiz.

Hedefimiz, ürettiğimiz değerın başta müşterilerimiz, iş ortaklarımız ve çalışanlarımız olmak üzere, kurum olarak dokunduğumuz her bir paydaşımız için vazgeçilemez, yeri doldurulamaz olması. Bu yönde 2020’de de üzerimize düşen, MetLife’in çok uzun yıllara dayanan küresel tecrübe ve bilgi birikiminden de ilham alarak bizi rakiplerimizden farklı kılan, özgün kimliğimizi öne çıkarmak; bu büyük ailenin parçası olmanın gururuyla işimize sarılmak.

Bu vesileyle 2019 başarılarımızda imzası yer alan tüm kıymetli çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyor, ortak hedefler doğrultusunda el ele vererek sinerjiyi güce dönüştürdüğümüz çok değerli iş ortaklarımıza ve varlık sebebimiz müşterilerimize içten şükranlarımı sunuyorum.

Saygılarımla,



Raif Deniz Yurtseven
Genel Müdür

Bir bakışta 2019

Profesyonel ve yetkin dağıtım kanalları

MetLife, ana dağıtım kanalı DenizBank ile EMEA Bölgesi'nde yeni iş üretiminde liderliğini korumuş ve Türkiye'de şube verimliliğindeki üstün performansını devam ettirmiştir.



311,1 milyon TL

2019 yıl sonu itibarıyla
MetLife'in net kârı
311,1 milyon TL'ye
ulaşmıştır.

33,4 milyon TL

MetLife, net yatırım
gelirlerini 33,4 milyon
TL'ye yükseltmiştir.

Dağıtım Kanalları

2019 yılında başarılı bir performansla imza atan MetLife Türkiye'nin bu başarısında dağıtım kanallarının gücü ve profesyonelliği de önemli rol oynamaktadır. Banka kanalına büyük önem veren MetLife Türkiye, DenizBank ile iş birliğini güçlendirerek alanının en iyi uygulayıcılarından biri olmaya devam etmiştir. MetLife, ana dağıtım kanalı DenizBank ile EMEA Bölgesi'nde yeni iş üretiminde ilk sıradaki yerini korumuş ve Türkiye'de şube verimliliğindeki üstün performansını devam ettirmiştir.

Yenilenen strateji kapsamında daha önce ana dağıtım kanalı DenizBank şubelerinde banka çalışanlarına koçluk yaparken yeniden yapılandırılan, DenizBank'ın CRM teknolojisini kullanarak bireysel satışa başlayan Bankasürans Satış Ekibi için 2019 yılı prim üretimine ve dağıtım kanalına katkısının artarak devam ettiği bir yıl olmuştur. MetLife Satış Ekibi'nin DenizBank'ın yüz yüze satış kanalıyla gerçekleşen tüm ihtiyari sigorta üretimi içindeki payı %12'ye ulaşmıştır. 2020 yılında ekipteki büyüme ile orantılı olarak katkının artması hedeflenmektedir.

Ana dağıtım kanalı DenizBank'ın yeni iş birlikleri çerçevesinde kredi kullandığı bayilerde, krediye bağlı sigorta üretimi için gerekli altyapı çalışmaları hızla tamamlanarak hem müşterilerin hem de bankanın riskleri güvence altına alınmaya başlanmıştır. Bunun yanı sıra mevzuata uyum kapsamında kişisel verilerin korunmasına yönelik geliştirmeler de tamamlanmıştır.

2019 yılı başında 2018 yılının stratejik ürünlerinden İyi ki Varsın Hayat Sigortası ürünü DenizBank'ın maaş ödemesi müşterilerine özel indirimle sunulmaya başlanmıştır. DenizBank Finansal Hizmetler Grubu çalışanlarına özel olarak Koruyucu Meleğim Eğitim Sigortası'nda indirim avantajı sunulmuş, çocuğu olan personellerin ürünün avantajlarından yararlanmaları sağlanmıştır.

2019 yılında Odeabank ile stratejik iş birliği yeniden kurulmuş, bireysel emeklilik ve ihtiyari sigorta ürünlerinin Odeabank müşterilerine sunulması için entegrasyon çalışmasına başlanmıştır. 2020 yılında entegrasyonun tamamlanmış olması hedeflenmektedir.

MetLife, banka sigortacılığı alanındaki iş ortakları ile yakaladığı sinerji sayesinde elde ettiği bu başarıyı 2020 yılında da müşterilerinin beklenti ve ihtiyaçları doğrultusunda yeni projeler geliştirerek sürdürmeyi hedeflemektedir.

Direkt Pazarlama bölümü, MetLife Telesatış ekibi ve dış kaynak kullanımı ile müşterilerin ihtiyaçları doğrultusunda bireysel emeklilik, ferdi kaza ve hayat sigortası ürünlerinin satışını ve tahsilat aramalarını gerçekleştirmektedir. Müşteri portföyünün devamlılığı konusunda gerekli müşteri odaklılık faaliyetleri yaratılmakta, aynı zamanda yeni satış olanaklarının araştırılması ve oluşturulacak iş alanlarında modellemeler geliştirilmektedir. 2019 yılında 2018 yılına oranla poliçe adedinde %62 büyüme sağlayan MetLife Telesatış ekibi, %58 pazar payı ile sektörde öncülüğünü devam ettirmiştir.

Kurumsal Çözümler (Çalışan Yan Hakları) bölümü; DenizBank, MetLife Acenteleri, Broker ve Direkt Satış kanallarındaki iç ve dış müşterilere hizmet veren satış ekibi, satış destek ekibi ve yönetim kadrosuyla gruplara özel olarak geliştirilmiş grup hayat, grup ferdi kaza, grup emeklilik ve otomatik katılım sistemi ürünlerinde çalışmalarını sürdürmektedir. Satış ve satış sonrası hizmetler, konusunda uzman ekipler tarafından her kuruma özel olarak sunulmaktadır.

Bir bakışta 2019

Sivil toplum kuruluşları ile sürdürülebilir projeler

MetLife Türkiye, içinde yaşadığı topluma karşı sorumlulukların bilincinde, MetLife Vakfı'nın da desteği ile topluma sağladığı katkıyı artırmak amacıyla Kurumsal Sosyal Sorumluluk alanında her yıl yeni projelere imza atmaktadır.

MetLife, yıl içerisinde hem dağıtım kanallarının satış performansını desteklemek hem de müşterilere değer yaratmak adına farklı ürün kampanyaları düzenlemiştir.

Acente dağıtım kanalı, 68 uzman acentesi aracılığıyla hayat, ferdi kaza, bireysel emeklilik ve grup ürünlerini müşterileriyle buluşturmakta ve İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa ve İzmit olmak üzere Türkiye'nin 5 farklı noktasında eğitim ve irtibat ofisleri ile hizmet vermektedir. MetLife Türkiye, acente üretkenliğinde EMEA Bölgesi'nde önemli bir yer almaya devam etmektedir.

Kampanyalar

MetLife, yıl içerisinde hem dağıtım kanallarının satış performansını desteklemek hem de müşterilere değer yaratmak adına farklı ürün kampanyaları düzenlemiştir. Yılın ilk çeyreğinde DenizBank şubelerinde düzenlenen Büyük Sigorta Kampanyası Milyoner ile güçlü bir başlangıç yapılmış, BES't Days etkinliği ile tüm şubelerin bireysel emeklilik ürünlerine odaklanması sağlanmıştır.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri

MetLife Türkiye, küresel bir uzmanlığı ülkemize taşıma ayrıcalığını üstlenmiş büyük bir ailedir. Şirket, içinde yaşadığı topluma karşı sorumlulukların bilincinde, MetLife Vakfı'nın da desteği ile topluma sağladığı katkıyı artırmak amacıyla Kurumsal Sosyal Sorumluluk alanında her yıl yeni projelere imza atmaktadır. Gençleri ve çocukları projelerinin odağına alan MetLife; eğitim, inovasyon ve finansal katılım gibi alanlarda sivil toplum kuruluşları ile sürdürülebilir projeler hayata geçirmektedir.

2019 yılında, "LifeChanger" projesi ile eğitim alanına, "Toplum Haftası" ile spor alanına verilen destekler devam ettirilmiştir. Bunlara ek olarak uluslararası çapta başta kendi çalışanları olmak üzere insan sağlığı konusunda inisiyatif alan, bu doğrultuda toplulukları bilgilendirme ve bilinçlendirme odaklı farklı projeler yürütülmüştür.



2016 yılında Sosyal İnovasyon Kampı, 3X Şirket Programı ve Meet Up etkinlikleri ile başlayan LifeChanger projesi, 2019'da Şirket gönüllülerinin finansal okuryazarlık, şirket yönetimi ve girişimcilik konularındaki bilgi birikimlerini gençlere aktardıkları yeni etkinliklerle zenginleştirilmiştir. Bu kapsamda 2018-2019 eğitim dönemi için eğitim programları daha da kapsayıcı hale getirilerek programa ilköğretim ve ortaöğretim öğrencileri dahil edilmiş; ilkokul 4. sınıf öğrencileri için 'Akıllı Para Yönetimi', ortaokul öğrencileri için ise 'Bu Benim İşim' programları ile finansal okuryazarlık ve kariyer konularında eğlenceli oyunlar eşliğinde çocuklarda erken yaşlarda farkındalık yaratılması sağlanmıştır. 2019 yılında dördüncüsü gerçekleştirilen Meet Up projesi ile kariyer planlaması konusunda lise öğrencilerine destek verilmiştir.

"Toplum Haftası" çerçevesinde, Özel Olimpiyatlar Türkiye iş birliğiyle 2019'da dördüncü kez gerçekleştirilen etkinlikte; "Oyun Birlikte, Hayat Birlikte" mottosu ile özel eğitim gereksinimi olan bireylerin sosyal hayata dâhil edilmesi hedeflenmiştir. Özel Olimpiyatlar Türkiye ile sürdürülen iş birliği çerçevesinde, MetLife Türkiye gönüllüleri, Aralık 2019'da bir kez daha Özel Olimpiyatlar Türkiye'nin genç sporcuları ile bir araya gelerek onların sosyal hayata katılmalarına destek vermiştir.

MetLife Türkiye gönüllüleri, Aralık 2019'da bir kez daha Özel Olimpiyatlar Türkiye'nin genç sporcuları ile bir araya gelerek onların sosyal hayata katılmalarına destek vermiştir.

2019 yılı faaliyetleri

Sektörün üzerinde büyüme

MetLife, 2019 yılında hayat sigortası branşında yüksek büyüme oranı yakalayarak sektördeki önemli oyuncular arasında yer almıştır.

Sadece hayat sigorta branşı dikkate alındığında, sektör %64 büyürken, MetLife %63 büyümüş ve 962,7 milyon TL prim üretimine ulaşmıştır.

Sektör ve MetLife

Hayat ve Ferdi Kaza

Yenilenen kurumsal stratejisi ile birlikte yeni bir döneme adım atan MetLife, Türkiye'deki istikrarlı büyümesine başarılarına yenilerini ekleyerek devam etmektedir. MetLife, 2019 yıl sonu rakamlarına göre hayat ve ferdi kaza branşında sektöre paralel bir büyüme göstermiştir. Bu branşlarda pazar büyürken, MetLife geçen yılın aynı dönemine göre %50 büyümüş, 1.211 milyon TL prim üretimi ile %11 pazar payına ulaşarak başarılı bir performans sergilemiştir.

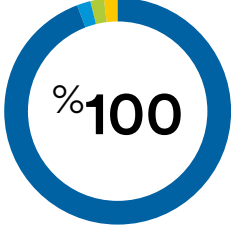
Sadece hayat sigorta branşı dikkate alındığında, sektör %64 büyürken, MetLife %63 büyümüş ve 962,7 milyon TL prim üretimine ulaşmıştır. Aynı başarıyı ferdi kaza sigorta branşında da yakalayan Şirket, sektör %31 büyürken %13 büyüyerek 248 milyon TL prim üretmiştir.

Emeklilik

2018 yılı boyunca MetLife, faaliyet gösterdiği tüm branşlarda rekabet üstünlüğünü sürdürülebilir kılan atılımlar gerçekleştirmeye devam etmiştir. Bireysel Emeklilik Sistemi'nde sektör 2019 yılı Aralık ayı itibarıyla devlet katkısı dâhil 127.340.521.098 TL fon büyüklüğüne erişirken, MetLife Türkiye aynı dönemde yine sektöre paralel bir büyüme performansı göstererek, devlet katkısı dahil fon büyüklüğünü 2,29 milyar TL'ye yükseltmiş ve 184 bin katılımcı sayısına ulaşmayı başarmıştır. 2019 yılında devam eden "Otomatik Katılım 6. Faz" kapsamında ise 3.400'ün üzerinde firmaya hizmet vererek 39 bin çalışanı Bireysel Emeklilik Sistemi'ne dâhil etmiştir.

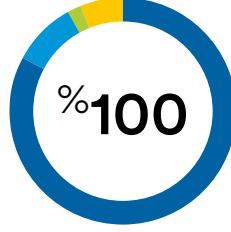
Hayat Sigortası Üretim Analizleri

MetLife Hayat Sigortası Prim Üretimi (Kanal Bazında)



- Banka: %97
- Acente: %1
- Broker: %1
- Merkez: %1

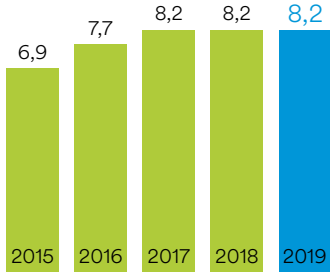
Hayat Sigortası Şirketleri Hayat Sigortası Prim Üretimi (Kanal Bazında)



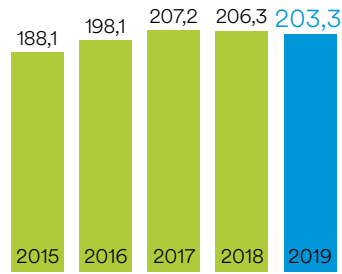
- Banka: %83
- Acente: %9
- Broker: %2
- Merkez: %6

Emeklilik Üretim Analizleri

Toplam Sözleşme ve Sertifika Sayısı - Sektör (milyon)

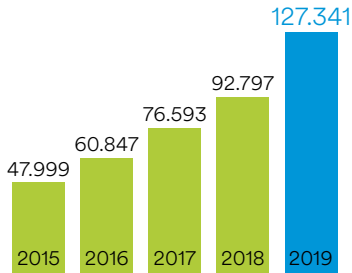


MetLife Toplam Sözleşme ve Sertifika Sayısı (bin)

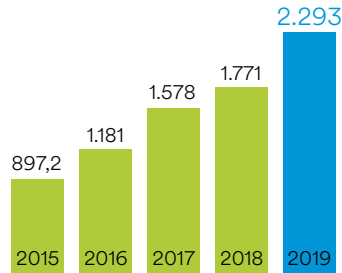


2019 yılında devam eden “Otomatik Katılım 6. Faz” kapsamında ise 3.400’ün üzerinde firmaya hizmet vererek 39 bin çalışanı Bireysel Emeklilik Sistemi’ne dâhil etmiştir.

Toplam Fon Tutarı - Sektör (milyon TL)



Toplam Fon Tutarı - MetLife (milyon TL)



İç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler

Şirket'in iç denetim faaliyetleri, ilgili mevzuat, genel kabul görmüş denetim standartları ve sektörde iç denetim faaliyetinin tabi olduğu düzenlemeler doğrultusunda, Şirket'in gereksinimleri göz önünde bulundurularak yerine getirilmektedir. İç Denetim birimi, Şirket faaliyetlerinin ilgili mevzuat ile Şirket'in strateji, politika, ilke ve hedefleri doğrultusunda yürütüldüğü ve iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususunda Yönetim Kurulu'na makul güvence sağlamaktadır.

Şirket'in 2019 yılı iç denetim planı, Şirket ihtiyaçlarına, ilgili sigortacılık ve bireysel emeklilik mevzuatına ve uluslararası genel kabul görmüş denetim planlama metodolojisine uygun olarak risk bazlı bir şekilde hazırlanmıştır. 2019 yılı iç denetim planı, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve iç denetim faaliyetleri söz konusu plan çerçevesinde yürütülmüştür.

Şirket nezdinde yürütülen denetim faaliyetleri sonucunda tespit edilen taslak bulgular ilgili birim yöneticileri ile mutabık kalındıktan sonra, taahhüt edilen tamamlanma tarihleri, aksiyon planları ve aksiyon sorumluları da dâhil edilerek iç denetim raporları

oluşturulmaktadır. Ayrıca, tüm çalışma kâğıtları, bulgular ve aksiyon planları iç denetim ekibi tarafından kullanılan denetim aracına girilmekte ve aksiyon tarihleri bu araç üzerinden de takip edilmektedir. Nihai iç denetim raporları İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesinin uygunluğu ile tüm Yönetim Kurulu Üyelerine sunulmakta ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Üçer aylık dönemlerde toplanan Risk, Denetim ve Uyum Komitesi'nde bulgular ve aksiyon planları yönetim ile paylaşılarak bulguların ve aksiyon planlarının düzenli olarak takibi sağlanmaktadır. Bulguların durumu Yönetim Kurulu Toplantısı'nda da periyodik olarak değerlendirilmektedir.

İç kontrol faaliyetleri hakkında bilgiler

İç Kontrol biriminin amacı, Şirket varlıklarının korunması, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanuna ve ilgili diğer mevzuata, Şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesine yönelik kontrollerin oluşturulmasını, operasyonel ve olası diğer risklerin azaltılmasını, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğinin sağlanmasına yönelik çalışmaların yürütülmesini, İç Kontrol Sistemi kapsamında belirlenen standartlarda ve bölümün fonksiyonları doğrultusunda, kontrollerin yapılmasını ve İç Kontrol Sistemleri'nin risk odaklı bakış açısıyla ve uluslararası düzeyde kabul gören standartlar ile gelişmesini sağlamaktır.

İç Kontrol Bölümü özetle aşağıdaki faaliyetleri yürütmektedir:

- Yıllık İç Kontrol Planı oluşturmak ve Yönetim Kurulu onayına sunmak,
- İç Kontrol Planı çerçevesinde gerekli incelemeleri yapmak ve inceleme sonuçlarını İç Kontrol Raporu'na konu etmek,
- Kontrol Özdeğerlendirme Raporlarını kurgulamak ve birinci savunma hattı tarafından hazırlanmasını sağlamak ve sorgulamak,
- 3 ayda bir hazırlanan İç Kontrol Raporu'nu Yönetim Kurulu'na sunmak.

Yönetim kurulu görüşü

İç Kontrol ve İç Denetim birimleri tarafından yürütülecek kontrol ve denetim faaliyetlerine ilişkin planlar, yıllık olarak Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Bu kapsamda ilgili bölümlerce hazırlanan tüm raporlar yine Yönetim Kurulu gündemine alınarak onaylanmakta ve aksiyonlar yakından takip edilmektedir.

MetLife’ın doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler

Şirket’in Bireysel Emeklilik Mevzuatı gereğince Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. sermayesi içinde 426.429 TL’lik bir payı bulunmaktadır.

Geçmiş dönem hedeflerine ilişkin bilgi ve değerlendirmeler

Geçmiş dönemlerde belirtilen hedeflere ulaşarak yapılan Genel Kurullarda alınan kararlar usulünce yerine getirilmiştir.

Şirket’in iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler

Şirket’in iktisap ettiği kendi payı söz konusu değildir.

Hesap dönemi içerisinde yapılan özel denetime ve kamu denetimine ilişkin açıklamalar

Şirket'te, 20.11.2018 - 30.04.2019 tarihleri arasında Sigorta Denetleme Kurulu tarafından Bireysel Emeklilik İşlemleri Denetimi gerçekleştirilmiştir.

20.11.2019 – (devam) tarihleri arasında Sigorta Denetleme Kurulu tarafından Devlet Katkısı İş ve İşlemleri Denetimi gerçekleştirilmektedir.

Şirket aleyhine açılan ve Şirket'in mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları hakkında bilgiler

Faaliyet dönemi içinde Şirket aleyhine açılan davalar mevcut olmakla birlikte Şirket'in mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek büyüklükte herhangi bir dava bulunmamaktadır.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar

Faaliyet dönemi içinde mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

Bağış ve yardımlar

Hesap dönemi içinde 76.667 TL bağış bulunmaktadır.

MetLife'in dâhil olduğu risk grubundaki bilgiler

Bkz. Bağımsız Denetim Raporu'nun 12 ve 45 numaralı dipnotları.

Kur Riski

Gerek düzenlenen poliçelerin bir kısmının dövizde endeksli olmaları, gerekse de reasürans anlaşmalarının döviz bazında yapılması nedenleriyle Şirket'in kur riski bulunmaktadır.

Kur riskine esas olan net yükümlülükler, 31 Aralık 2019 itibarıyla 28.464.857 TL'dir. Buna karşılık olarak Şirket portföyünde 132.354.152 TL tutarında dövizli finansal varlık bulundurmaktadır.

Operasyonel Riskler

MetLife global düzeyde, işletmenin tamamında bütün operasyonel risk yönetimi faaliyetleri için kullandığı bir risk modeli geliştirmiştir. Oluşturulan risk modeli sayesinde, risk tespitinin, sınıflandırmasının, değerlendirmesinin ve raporlamasının daha kapsamlı bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır. MetLife'in operasyonel risk yönetimi çerçevesi "Üç Savunma Hattı Modeli" altında kurulmuştur. Üç seviyeden oluşan MetLife'in risk modeli,

MetLife'in maruz kaldığı tüm riskleri kategorize etmek için kapsamlı bir şekilde tasarlanmıştır. MetLife'in operasyonel risk değerlendirme metodolojisi, risklerin sıklığı ve önem derecesine göre değerlendirilmesini veya ölçümlerini gerekli kılmaktadır. Şirket'in değerlendirme metodolojisi, operasyonel risklerin hem kalitatif açıdan hem de kantitatif açıdan değerlendirilmesine olanak sağladığı gibi bunun içinde değerlendirilmesi gereken finansal ve finansal olmayan etkileri de barındırmaktadır. Risklerin yönetim tarafından kabul edilen risk toleransını aştığı yerlerde, söz konusu riskin hafifletilmesi ve/veya azaltılması için ve kabul edilebilir seviyedeki tolerans seviyelerine gelebilmesi için yönetim tarafından gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

MetLife'in global operasyonel risk yönetimi programları mevcut olup operasyonel risk yönetiminin etkin ve verimli bir şekilde ifa edilmesini güvence altına almak için ve mevcut olan riski ve kontrol altyapısını desteklemek için oluşturulmuştur. Risk Yönetimi, operasyonel riskin işletmenin tamamı içinde tespit edilmesi, değerlendirilmesi, ölçülmesi ve izlenmesi amacıyla dört tane temel operasyonel risk programı oluşturmuştur:

1. Riskin Özdeğerlendirmesi ("RCSA")
2. Operasyonel Risk Kayıp Olayları Programı
3. Operasyonel Risk Senaryosu Analizi
4. Temel Risk Göstergeleri ("KRI") Programı

Varlık Yükümlülük Dengesindeki Süre Riski ve Piyasa Riski

Hayat sigortalarında poliçelerin uzun süreli düzenlenmesi, Şirket yükümlülüklerinin de uzun süreli olmasını gerektirmektedir. Yükümlülüklerin poliçe sonuna kadar sürmemesi, özellikle değişen piyasa koşullarında erken çıkışların artması, şirketlerin varlık-yükümlülük dengelerinde büyük riskler oluşturmaktadır.

Portföyde yer alan uzun süreli yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için varlıkların da aynı sürelerde seçilmesi ve bu seçimler sırasında sürenin kısılmasını sağlayabilecek faktörlerin göz önünde bulundurulması gerekmektedir. Şirket, portföy yönetimi konusunda, yatırımlarını mümkün olduğunca bu bakış açısıyla yapmakta ve risklerin asgari düzeye indirilmesi amacıyla çalışmalarına devam etmektedir.

MetLife'in risk yönetimi politikasına ilişkin bilgiler

Şirket'in risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikaları aşağıdaki şekildedir:

Şirket'in Risk Yönetimi Faaliyetleri Yönetmeliği'nde de belirtildiği gibi risk yönetimi sisteminin amacı; Şirket'in risk yönetimi politikalarını ve uygulama esaslarını belirlemek, bu politikalar çerçevesinde kısa ve uzun vadede Şirket'in karşılaşılabileceği riskleri tanımlamak ve bu risklerin belirlenen limitler vasıtasıyla ölçülmesini, izlenmesini ve düzenli olarak kontrol altında tutulmasını sağlamaktır. Bu şekilde kontrol altında tutulan risklerin etkili yöntemler izlenerek azaltılması veya ortadan kaldırılması planlanmaktadır. Risk Yönetimi Faaliyetleri Yönetmeliği ve Risk Prosedürü, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve yürürlüğe konmuştur.

MetLife kendisine ait bir risk modeli geliştirmiştir. Söz konusu risk modeli ile riskler yeterli bir seviyede tespit edilir, değerlendirilir, izlenir, takip edilir, ölçülür ve raporlanır. MetLife'in risk yönetimi çerçevesi "Üç Savunma Hattı" Modeli altında çalıştırılmaktadır.

Üç seviyeden oluşan MetLife'in risk modeli, MetLife'in maruz kaldığı tüm riskleri kategorize etmek için kapsamlı bir şekilde tasarlanmıştır. Bu model içinde iş kolları ve süreç sahipleri, operasyonel riskleri tespit edip yöneterek birinci ve en başta gelen savunma hatlarından birini oluşturmaktadır. Risk Yönetimi ve İç Kontrol, Kurumsal Etik İlkeler ve Yasal Uyum, Bilgi Teknolojileri Risk ve Güvenliği ise ikinci savunma hattını oluşturmakta ve yürütülen işler için gözetim, denetim ve danışmanlık hizmetlerini sunmaktadır. İç Denetim birimi ise üçüncü savunma hattı olarak görev yapmakta ve risk ve kontrol ortamı için bağımsız değerlendirmeler sunarak yeterlilik ve uyumluluk durumlarını değerlendirmektedir.

Risklerin yönetim tarafından kabul edilen risk toleransını aştığı yerlerde, söz konusu riskin hafifletilmesi ve/veya azaltılması için ve kabul edilebilir seviyedeki tolerans seviyelerine gelebilmesi için yönetim tarafından gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

MetLife, her yıl Risk İştahı Beyanatı'nı oluşturarak Yönetim Kurulu'nda onaylamaktadır. Risk İştahı Beyanatı, Şirket'in üstlenmek istediği risk türlerinin ve toplam risk seviyesinin yazılı şekilde ifade edilmiş kapsamlı bir ifadesidir. Bu beyan ile Şirket, bir yandan kendi stratejik amaçlarını ve iş planlarını uygulayıp izlerken bir yandan da yönetsel açıdan üstlenilecek risklerin sınırlarını belirlemektedir. Risk İştahı Beyanatı, Şirket'in işletme seviyesinde, her bir maddi risk bakımından, operasyonel risk de dâhil olmak üzere tahammül ettiği toleranslar açısından hem kalitatif hem de kantitatif beyanları da kapsamaktadır. Risk İştahı beyanatında yer alan risk göstergelerinin ölçümü her üç ayda bir yapılarak Yönetim Kurulu tarafından da onaylanan risk raporuna konu olarak Risk Komitesi'nde takip edilmektedir.

Risk Komitesi, Şirket içinde oluşturulmuştur ve düzenli aralıklarla toplanmakta ve risklerin takibini, alınan aksiyonları ve yükselen yeni riskleri değerlendirmektedir.

İç Kontrol ve Risk Yönetimi Bölümü, risk yönetimi faaliyetlerini üç aylık dönemler itibarıyla raporlaştırarak Yönetim Kurulu'na sunmaktadır.

Genel kurula sunulan özet yönetim kurulu raporu

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimiz, MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. gerek sigortacılık gerekse de bireysel emeklilik pazarlarındaki büyümesini 2019 yılında da istikrarlı bir şekilde devam ettirmiştir.

Bu çerçevede; MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin 31.12.2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablo ve faaliyet sonuçlarını Genel Kurul'un inceleme ve onayına sunarız.

Türk Ticaret Kanunu hükümleri çerçevesinde oluşturulan Bağlılık Raporu Yönetim Kurulu tarafından hazırlanarak onaylanmıştır.

Şirket'in prim üretimi bir önceki yıla göre hayat branşında %63 oranında artarak 962.653.122 TL'ye, hayat dışı branşında ise %13 oranında artarak 248.073.543 TL'ye ulaşmış bulunmaktadır.

Bireysel emeklilik branşında ise Şirketimizin, 31.12.2019 tarihi itibarıyla 184.226 adet katılımcısı mevcuttur. Katılımcı sayısına bağlı olarak, söz konusu dönem itibarıyla Şirket'in fon büyüklüğü de 2.293.354.209 TL'dir.

2019 yıl sonu itibarıyla Şirketimiz MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin net kârı 311.099.987 TL ve ödenmiş sermayesi 451.006.589 TL olup özkaynaklarının toplamı 880.652.103 TL'ye ulaşmıştır.

Şirketimiz MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin 31.12.2019 tarihi itibarıyla personel sayısı bir önceki dönem ile karşılaştırmalı olarak aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır.

	31 Aralık 2018 (Adet)	31 Aralık 2019 (Adet)
Üst Düzey Yönetici	1	1
Yönetici	15	16
Sözleşmeli Personel	328	317
Toplam	344	334

Özverili çalışmalar neticesinde Şirketimiz MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. hayat sigortacılığı ve bireysel emeklilik branşlarında başarılı bir dönemi daha geride bırakmış olup bu çalışmanın mimarı olan tüm yönetici ve çalışanlarımıza, destek ve güvenleri için de değerli hissedarlarımıza teşekkürlerimizi sunarız.

Saygılarımızla,

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu

Nicolas John Hayter

Raif Deniz Yurtseven

MetLife Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla
Hazırlanan Finansal Tablolar ve
Bağımsız Denetçi Raporu

Deloitte.

DRT Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş.
Maslak no1 Plaza
Eski Büyükdere Caddesi
Maslak Mahallesi No:1
Maslak, Sarıyer 34398
İstanbul, Türkiye

Tel : +90 (212) 366 6000
Fax : +90 (212) 366 6010
www.deloitte.com.tr

Mersis No: 0291001097600016
Ticari Sicil No : 304099

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Kurulu'na

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("Şirket") 31 Aralık 2019 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Deloitte.

Kilit Denetim Konusu

Denetimde bu konu nasıl ele alındı

Teknik Karşılıklar

31 Aralık 2019 itibarıyla sigorta teknik karşılıklarının toplam tutarı 777.320.929 TL'dir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, Şirket bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırmak zorundadır.

Matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre hesaplanmaktadır.

Muallak tazminat karşılığı, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak ödenmemiş hasar ve tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar tazminat bedelleri için ayrılmaktadır. Nihai zararların tahmini için zarar karşılıkları modellenmekte, yasal, ekonomik ve çeşitli faktörlere/ belirsizliklere duyarlı hesaplamalar yapılmakta; geçmiş hasar deneyimi, hasar gelişimi, piyasa koşulları da dikkate alınmaktadır.

Şirket 31 Aralık 2019 itibarıyla 333.928.679 TL tutarında matematik karşılık, 75.656.070 TL tutarında muallak tazminat karşılığı ayırmış olup söz konusu karşılıklar toplam teknik karşılıklar içerisinde önemli bir bakiyeyi oluşturmaktadır.

Teknik karşılıklar içinde yer alan matematik karşılık ve muallak tazminat karşılığı, doğaları gereği önemli tahminler ve yönetim yargıları içermesi sebebi ile kilit denetim konusu olarak seçilmiştir.

Bahse konu olan teknik karşılıkları denetlerken ilgili kontrollerin tasarımının ve uygulanmasının değerlendirilmesi, örneklem yöntemi ile detay testlerin yapılması ve analitik denetim testlerinin uygulanması prosedürleri gerçekleştirildi. Kullanılan varsayımlar, değerlendirme yöntemlerinin tutarlılığının değerlendirilmesi, yeniden hesaplanması ve mevzuat uygunluğu denetim ekibimizin bir parçası olan dış uzman olarak sertifikalı aktüerler ile birlikte kontrol edildi ve değerlendirildi. Ek olarak teknik hesapların konu olduğu dipnot 17 ve 2.1.2 açıklamaları tarafımızca değerlendirildi.

4) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)

Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.

Deloitte.

Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.

Finansal tabloların, açıklamalar dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmektediriz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususları ve -varsa- ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tablolarının, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Müjde Aslan'dır.

İstanbul, 10 Mart 2020

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

**31 ARALIK 2019 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
YIL SONU FİNANSAL RAPORU**

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından düzenlenen mevzuata göre hazırlanan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 6 Mart 2020



Raif Deniz YURTSEVEN
Genel Müdür



Rengin UTKU
Genel Müdür Yardımcısı



Orhun Emre ÇELİK
Aktüer
Sicil No: 40



Özlem ÇAYDAŞI
Muhasebe Müdürü

İÇİNDEKİLER	SAYFA
BİLANÇO	58-62
GELİR TABLOSU	63-64
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU	65
NAKİT AKIŞ TABLOSU	66
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR	67-138
EK 1 – KAR DAĞITIM TABLOSU	139

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla

ayrıntılı bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	668.759.173	550.672.271
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	641.301.761	523.708.824
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	27.457.412	26.963.447
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	4.2,11	566.497.702	382.127.341
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4.2,11	456.929.007	282.124.129
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	4.2,11	109.568.695	100.003.212
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	2.492.874.964	1.945.950.471
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	194.279.201	170.288.660
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	12	476.750	472.622
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12	2.298.119.013	1.775.189.189
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	3.801.777	2.488.075
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12	(3.801.777)	(2.488.075)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	12	163.037	1.085.614
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetim Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		73.832	37.261
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	45	89.205	1.048.353
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	12	15.735	6.124
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12	15.735	6.124
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		175.307.203	141.685.607
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17,14	172.681.675	138.445.440
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47	2.625.528	3.240.167
G- Diğer Cari Varlıklar		50.828	173.257
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		50.828	173.257
5- Personele Verilen Avanslar		-	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		3.903.668.642	3.021.700.685

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla

ayrıntılı bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar			
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		-	-
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar		-	-
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	6	10.580.020	3.247.698
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	14.069.918	9.922.944
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	3.122.542	3.122.542
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	8.375.759	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(14.988.199)	(9.797.788)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	375.050.309	378.751.225
1- Haklar	8	50.282.633	33.644.698
2- Şerefiye	8	30.973.061	30.973.061
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	387.770.220	387.770.220
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(93.975.605)	(73.636.754)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar		-	-
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		385.630.329	381.998.923
VARLIK TOPLAMI (I + II)		4.289.298.971	3.403.699.608

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ayrıntılı bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	20	2.914.862	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		4.327.715	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlarına Maliyetleri (-)		(1.412.853)	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	2.387.164.157	1.857.900.092
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	72.609.515	64.560.677
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	19	2.313.523.684	1.790.764.657
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	1.030.958	2.574.758
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	19	19.839.068	2.470.143
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19	19.839.068	2.470.143
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		414.220.133	353.777.643
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17,14	325.506.196	268.331.709
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net	17	12.837.112	15.596.512
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	4,1, 17,14	75.656.070	69.701.952
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	17,14	220.755	147.470
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		45.649.441	29.166.944
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		3.908.045	2.843.012
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		936.384	793.946
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	115.997.286	78.866.764
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(75.192.274)	(53.336.778)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	19,23	116.506.279	82.880.552
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	19,23	116.506.279	82.880.552
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	23	21.327.017	10.759.397
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	17,14,19,23	883.031	723.571
2- Gider Tahakkukları	23	20.443.986	10.035.826
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		3.007.620.957	2.336.954.771

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla

ayrıntılı bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	20	3.330.786	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		3.671.070	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		(340.284)	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	363.100.796	263.324.158
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net	17	321.091.567	232.513.081
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	17.14	42.009.229	30.811.077
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları	22	2.680.645	2.588.499
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	2.680.645	2.588.499
2- Sosyal yardım sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	21	31.913.684	45.803.137
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	21	31.913.684	45.803.137
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		401.025.911	311.715.794

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ayrıntılı bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
V- Özsermaye	Dipnot		
A- Ödenmiş Sermaye	1.1, 15	451.006.589	451.006.589
1- (Nominal) Sermaye	1.1, 15	451.006.589	451.006.589
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5-Tescili Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri		107.023.167	35.199.225
1- Yasal Yedekler	15	109.545.092	74.491.498
2- Statü Yedekleri		720.000	720.000
3- Olağanüstü Yedekler		56.921	56.921
4- Özel Fonlar (Yedekler)		(314.381)	(163.056)
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	16	(2.984.465)	(39.906.138)
6- Diğer Kar Yedekleri		-	-
D- Geçmiş Yıllar Karları		11.522.360	8.109.710
1- Geçmiş Yıllar Karları		11.522.360	8.109.710
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F-Dönem Net Karı / Zararı (-)		311.099.987	260.713.519
1- Dönem Net Karı		311.099.987	260.713.519
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtıma Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı		880.652.103	755.029.043
ÖZSERMAYE VE YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI (III + IV + V)		4.289.298.971	3.403.699.608

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait ayrıntılı gelir tablosu

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	205.295.509	167.703.857
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		184.668.777	157.973.444
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
11- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	194.632.882	179.568.633
11.1- Brüt Yazılan Primler (+)		248.073.543	220.413.023
11.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10.2	(53.440.661)	(40.844.390)
11.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
12- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(9.964.105)	(21.698.189)
12.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-/+)		(10.239.369)	(21.950.630)
12.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10.2, 17.14	275.264	357.443
12.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (-/+)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-/+)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+/-)		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		20.626.732	9.730.413
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (-/+)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sıvıta Gelirleri		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)		(90.839.268)	(72.563.662)
1- Gerçekleşen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(17.237.406)	(21.395.773)
11- Ödenen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)		(16.473.734)	(16.626.594)
11.1- Brüt Ödenen Tahminatlar (-)		(21.628.679)	(20.699.926)
11.2- Ödenen Tahminatlarda Reasürör Payı (+)	10.2	6.354.944	4.073.432
12- Muallak Tahminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(1.763.671)	(4.769.259)
12.1- Muallak Tahminatlar Karşılığı (-/+)		(4.334.741)	(6.220.043)
12.2- Muallak Tahminatlar Karşılığında Reasürör Payı (-)	10.2	2.571.070	1.450.784
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		(1.109.728)	(1.473.495)
4- Faaliyet Giderleri	31, 32	(72.492.135)	(49.694.394)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıkları (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		114.456.241	95.140.195
D- Hayat Teknik Gelir		938.838.262	534.523.171
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		861.351.722	503.820.214
11- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	908.562.104	547.894.901
11.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	962.653.122	589.143.355
11.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10.2, 17.14	(54.091.018)	(41.328.254)
12- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(47.210.382)	(43.994.687)
12.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		(47.211.595)	(45.174.968)
12.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10.2	1.213	1.180.281
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branş Yatırım Geliri		77.368.376	30.641.914
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		118.164	61.043
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		118.164	61.043
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		(682.067.247)	(398.045.538)
1- Gerçekleşen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(286.358.800)	(182.081.091)
11- Ödenen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(282.168.353)	(174.164.381)
11.1- Brüt Ödenen Tahminatlar (-)		(300.892.296)	(190.139.318)
11.2- Ödenen Tahminatlarda Reasürör Payı (+)	10.2	18.723.943	15.974.937
12- Muallak Tahminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(4.190.447)	(7.916.710)
12.1- Muallak Tahminatlar Karşılığı (-)		(6.942.870)	(8.448.469)
12.2- Muallak Tahminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10.2	2.752.423	531.759
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(73.285)	263.468
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		(80.037)	880
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10.2	6.752	262.588
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(78.818.320)	8.646.713
3.1- Matematik Karşılıkları (-)		(80.224.382)	8.728.452
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		(83.582.850)	6.466.743
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliş Sahiplerine Ait Polişler İçin Ayrılan Karşılıklar)		3.358.468	2.261.709
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)	10.2	1.406.062	(81.739)
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılığında Reasürör Payı		1.406.062	(81.739)
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliş Sahiplerine Ait Polişler İçin Ayrılan Karşılıklar)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(10.088.424)	(5.768.801)
5- Faaliyet Giderleri (-)	31, 32	(306.449.309)	(219.105.827)
6- Yatırım Giderleri (-)		(279.109)	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)		256.771.015	136.477.633
G- Emeklilik Teknik Gelir	25	60.437.778	50.359.531
1- Fon İletim Gelirleri	25	28.122.650	25.171.193
2- Yönetim Gideri Kesintisi	25	17.789.050	10.749.810
3- Giriş Adışı Gelirleri	25	14.102.305	13.999.576
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	25	278.713	409.958
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri	25	88.836	27.864
7- Diğer Teknik Gelirler	25	56.224	2.130
H- Emeklilik Teknik Gideri		(33.682.974)	(28.961.315)
1- Fon İletim Giderleri (-)		(1.048.805)	(1.812.042)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		(16.564)	(35.952)
3- Faaliyet Giderleri (-)	31, 32	(31.546.021)	(25.736.151)
4- Diğer Teknik Giderler (-)		(1.070.584)	(1.377.168)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		26.754.804	21.398.218

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait ayrıntılı gelir tablosu

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot		
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		114.456.241	95.140.195
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		256.771.015	136.477.633
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		26.754.804	21.398.218
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		397.982.060	253.016.046
K- Yatırım Gelirleri		85.927.904	125.706.284
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	66.050.474	83.194.040
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	853.500	1.950.201
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	9.186.992	39.505.410
4- Kambiyo Karları	26, 36	9.836.938	1.056.633
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(52.527.090)	(40.045.145)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)	4.2	(2.152.088)	-
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	4.2	-	-
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(20.626.733)	(9.730.413)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(4.219.517)	(10.857.203)
7- Amortisman Giderleri (-)	6, 8	(25.528.752)	(19.457.529)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		(4.285.601)	240.474
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47	(13.352.123)	(3.073.364)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21, 35	24.260.577	3.412.645
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	21, 35	-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	47	85.590	737.890
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47	(14.908.436)	(440.151)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)	47	(371.209)	(396.546)
N- Dönem Net Karı veya Zararı (-)		311.099.987	260.713.519
1- Dönem Karı ve Zararı (-)		427.097.273	338.917.659
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(115.997.286)	(78.204.140)
3- Dönem Net Kar veya Zararı (-)		311.099.987	260.713.519
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait özsermaye değişim tablosu

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler ve Olağanüstü Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karları / (Zararı)	Geçmiş Yıllar Karları / (Zararı)	Toplam
ÖNCEKİ DÖNEM											
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2017)	451.006.589	-	(16.725.861)	-	-	49.239.636	720.000	(68.665)	-	197.812.435	681.984.134
A- Sermaye artırımları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	(23.180.277)	-	-	-	-	(37.470)	-	-	(37.470)
E- Yabancı para çevirim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kan / (zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	260.713.519	-	260.713.519
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(164.450.863)	(164.450.863)
J- Transfer	-	-	-	-	-	25.251.862	-	-	-	(25.251.862)	-
(II- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2018) I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	451.006.589	-	(39.906.138)	-	-	74.491.498	720.000	(106.135)	260.713.519	8.109.710	755.029.043
CARLI DÖNEM											
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2018)	451.006.589	-	(39.906.138)	-	-	74.491.498	720.000	(106.135)	260.713.519	8.109.710	755.029.043
A- Sermaye artırımları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	36.921.673	-	-	-	-	-	-	-	36.921.673
E- Yabancı para çevirim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	(161.325)	-	-	(161.325)
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kan / (zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	311.099.987	-	311.099.987
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	35.053.594	-	-	-	(222.247.275)	(222.247.275)
J- Transfer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	225.659.925	-
(II- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2019) I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	451.006.589	-	(2.984.465)	-	-	109.545.092	720.000	(257.460)	311.099.987	11.522.360	880.652.103

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait nakit akış tablosu

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

NAKİT AKIŞ TABLOSU

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		1.269.857.041	797.756.687
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		60.266.981	49.079.870
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(793.702.338)	(517.414.337)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(33.682.974)	(30.662.970)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		502.738.710	298.759.250
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(100.722.260)	(69.997.050)
10. Diğer nakit girişleri		42.749.381	-
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(32.196.675)	(46.928.386)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		412.569.156	181.833.814
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı		-	-
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6	(4.146.975)	(853.214)
3. Mali varlık iktisabı (-)		(156.904.359)	(54.992.689)
4. Mali varlıkların satışı		-	-
5. Alınan faizler		113.012.639	124.649.651
6. Alınan temettüler		-	-
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(64.420.036)	(6.350.352)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(112.458.731)	62.453.396
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	2.22	(3.553.152)	-
4. Ödenen temettüler (-)		(222.247.275)	(164.450.863)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(225.800.427)	(164.450.863)
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		4.426.926	10.916.878
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		78.736.924	90.753.225
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	387.959.479	297.206.254
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	14	466.696.403	387.959.479

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("Şirket") 1998 yılında Toprak Hayat Sigorta A.Ş. ünvanı ile kurulmuş, 1 Mayıs 2003 tarihinde Global Yatırım Holding A.Ş. ("Global Holding") tarafından satın alınarak ismi Global Hayat Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

26 Ocak 2007 tarihinde Global Holding'in sahibi olduğu Şirket sermayesinin %99,6'sını temsil eden hisselerinin Denizbank A.Ş.'ye ("Denizbank") devrine ilişkin olarak Global Holding ve Denizbank arasında "Hisse Alım Satım Sözleşmesi" imzalanmış olup, Türkiye Cumhuriyeti Hazine Müsteşarlığı'ndan ("Hazine") alınan izne müteakiben ilgili hisse devri 31 Aralık 2007 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Şirket ünvanı 14 Ağustos 2007 tarihinde Deniz Hayat ve Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiştir. Bireysel emeklilik alanında faaliyet gösterebilmek üzere Türkiye Cumhuriyeti Hazine Müsteşarlığı tarafından 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu çerçevesinde 24 Eylül 2008 tarihi itibarıyla emeklilik şirketi kuruluş izni verilmiştir ve ticaret ünvanı 25 Kasım 2008 tarihinde Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değiştirilmiştir. Şirket, Türkiye Cumhuriyeti Hazine Müsteşarlığı'nın 22 Mayıs 2009 tarihli 21924 sayılı izni ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu uyarınca bireysel emeklilik alanında faaliyet gösterebilmek üzere emeklilik faaliyet ruhsatnamesi almıştır.

27 Haziran 2011 tarihinde Denizbank A.Ş.'nin elinde bulunan hisselerin satışı için American Life Hayat Sigorta A.Ş. ile "Hisse Alım Satım Sözleşmesi" imzalanmıştır. Yasal mercilerden alınan onayların ardından 3 Ekim 2011 tarihi itibarıyla Denizbank A.Ş.'nin Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesi içinde bulunan %99,86 oranındaki hissesi American Life Hayat Sigorta A.Ş. ("American Life") (2.446.594.289 adet hisse) ve American Life Insurance Company'e ("American Life Insurance") (1 adet hisse) devrolmuştur.

3 Ekim 2011 tarihinde meydana gelen ortaklık yapısındaki değişikliğe bağlı olarak Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 11 Ocak 2012 tarihli ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 12 Ocak 2012 tarihli yazısı ile onaylanan tadil mukavelesi, 19 Haziran 2012 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında görüşülmüş ve 26 Haziran 2012 tarihinde tescil edilmesi ile şirketin ünvanı Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

Şirket'in 28 Kasım 2011 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında, American Life'in bütün aktif ve pasifi ve diğer hak ve yükümlükleri ile birlikte Şirket'e devri suretiyle birleşmesi ile ilgili gerekli işlem ve hazırlıkların yapılmasına karar verilmiştir. Hazine'ye yapılan başvurular neticesinde, Hazine'nin 19 Eylül 2012 tarih ve 10162 sayılı onayı ile American Life'in Şirket'e devri suretiyle birleşmesi işlemleri Türk Ticaret Kanunu hükümlerine uygun olarak 29 Eylül 2012 tarihinde gerçekleşmiştir. Söz konusu birleşme, 5 Temmuz 2012 tarih ve 8105 sayılı Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan olunmuştur. Birleşme ile birlikte Şirket'in ana ortağı American Life Insurance Company olup, 6 Kasım 2013 tarihli Yönetim Kurulu Toplantısı'nda sahip olduğu bütün hisselerini Metlife Global Holding II GmbH'ya devretmiştir. Şirket'in nihai ortaklık yapısı aşağıda yer almaktadır.

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Pay Tutarı TL	Pay Oranı %	Pay Tutarı TL	Pay Oranı %
Metlife Global Holding II GmbH	450.911.157	99,98	450.911.157	99,98
Diğer	95.432	0,02	95.432	0,02
Toplam	451.006.589	100,00	451.006.589	100,00

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirket bilanço tarihi itibarıyla 20 adet (31 Aralık 2018: 20 adet) bireysel emeklilik yatırım fonu ile emeklilik ürünlerinin satışını gerçekleştirmektedir. Şirket'in kurucusu olduğu Emeklilik Yatırım Fonları aşağıdaki gibidir:

Emeklilik Yatırım Fonunun Adı	Kuruluş Tarihi
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	12 Aralık 2016
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	12 Aralık 2016
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu ^(*)	14 Haziran 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu ^(*)	14 Haziran 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu ^(*)	14 Haziran 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu ^(*)	14 Haziran 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu ^(*)	14 Haziran 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu ^(*)	14 Haziran 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu ^(*)	24 Kasım 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu ^(*)	24 Kasım 2017

^(*) 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren 6740 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun kapsamında, Bireysel Emeklilik Sistemine otomatik olarak dahil edilecek katılımcılara sunulmak üzere, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu ve Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu kurulmuştur.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket; Rüzgarlıbahçe Mahallesi, Kavak Sokak, Kavacık Ticaret Merkezi, B Blok, No:18, 34805, Kavacık, Beykoz / İstanbul adresinde faaliyet göstermekte olup, Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre kurulmuş anonim şirket statüsündedir. Şirket faaliyetlerini, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda belirlenen esaslara göre yürütmektedir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, ferdi veya grup hayat ya da ölüm sigortaları ile bunlara bağlı kaza sigortaları, her türlü can sigortaları ve bireysel emeklilik alanlarında faaliyet göstermektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması

Şirket, bireysel ve kurumsal müşterilerine yaşamsal risk ve yatırım sigortası ürünleri sunmak üzere yapılmış olup; hayat, ferdi kaza ve bireysel emeklilik branşlarında faaliyet göstermektedir. Faaliyet konularının esasları 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve yürürlükte olan diğer mevzuatta belirtilen esas ve usuller çerçevesinde belirlenmektedir.

Şirket'e, bireysel emeklilik alanında faaliyet gösterebilmek üzere Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu çerçevesinde 24 Eylül 2008 tarihi itibarıyla emeklilik şirketi kuruluş izni ve 22 Mayıs 2009 tarihi itibarıyla faaliyet izni verilmiştir. Bireysel emeklilik alanında sözleşme düzenlenmesine 18 Kasım 2009 tarihinde başlamıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Üst ve orta kademeli yöneticiler	54	49
Diğer personel	285	290
Toplam	339	339

1.6 Üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere 1 Ocak – 31 Aralık 2019 döneminde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam (ödenen ve ayrılan karşılıklar dahil) brüt tutarı 17.542.021 TL'dir (1 Ocak – 31 Aralık 2018: 14.532.931 TL) (33 no'lu dipnot).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirket, finansal tablolarda teknik bölüme ilişkin personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri ile diğer faaliyet giderleri Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" ile söz konusu genelgede değişiklik yapan 9 Ağustos 2010 tarihli 2010 / 9 sayılı genelge hükümlerini dikkate alarak dağıtmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Finansal tablolar, yalnızca Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. hakkındaki finansal bilgileri içermektedir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Adı / Ticari Unvanı	:Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Yönetim Merkezi Adresi	:Kavacık Ticaret Merkezi, Rüzgarlıbahçe Mahallesi, Kavak Sokak, B Blok, No:18, 34805, Kavacık, Beykoz / İstanbul
Telefon	:0216 538 91 00
Faks	:0216 538 94 94
İnternet Sayfası Adresi	:www.metlife.com.tr
Elektronik Posta Adresi	:musterihizmetleri@metlife.com.tr

1.10 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylar; kara ilişkin herhangi bir duyuru veya diğer seçilmiş finansal bilgilerin kamuya açıklanmasından sonra ortaya çıkmış olsalar bile, bilanço tarihi ile bilançonun yayımı için yetkilendirilme tarihi arasındaki tüm olayları kapsar.

Şirket, bilanço tarihinden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, finansal tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltir.

Bilanço tarihinden sonraki olaylar için ayrıca 46 no'lu dipnota bakınız.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ile 28 Haziran 2001 tarih ve 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ("Bireysel Emeklilik Kanunu") gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına, Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere ve bunlar ile düzenlenmiş konular dışında Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ile Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlamaktadır.

Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu'nun ("KGK") "Sigorta sözleşmelerine" ilişkin 4 numaralı Standardı 31 Aralık 2005 tarihinden sonra başlayan hesap dönemleri için geçerli olmak üzere, 25 Haziran 2006 tarihinde yürürlüğe girmiş olmakla birlikte Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu'nun sigorta sözleşmelerine ilişkin projesinin ikinci bölümü henüz tamamlanmadığı için TFRS 4'ün bu aşamada uygulanmayacağı belirtilmiş, bu kapsamda 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve sonrasında bu yönetmeliğe istinaden açıklama ve düzenlemelerin olduğu bir takım genelge ve sektör duyuruları yayımlanmıştır. Bu yönetmelik, genelge ve sektör duyuruları ile getirilen düzenlemelere ilişkin uygulanan muhasebe politikaları ileriki bölümlerde her biri kendi başlığı altında özetlenmiştir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirket, finansal tablolarının sunumunu, Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın, Sigortacılık Kanunu ve 14 Temmuz 2007 tarihli ve 26582 Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" (Finansal Raporlamalar Hakkında Yönetmelik) kapsamında düzenlenen 18 Nisan 2008 tarihli ve 26851 Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ"i uyarınca yapmaktadır.

Finansal tabloların hazırlanmasında, yukarıda belirtilen istisnalar dışında, KGK tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları ile buna ilişkin ek ve yorumları ("TMS") dikkate alınmıştır.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

a. Teknik Karşılıklar

Finansal tablolarda teknik sigorta hesapları arasında yer alan kazanılmamış primler karşılığı, muallak tazminat karşılıkları, devam eden riskler karşılığı, matematik karşılıklar, ikramiye ve indirimler karşılığı ve dengeleme karşılığı ile bu karşılıkların reasürör payları 14 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 16'ncı maddesi ile 28 Haziran 2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun 8'inci maddesine dayanılarak hazırlanan Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ve Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 17 Temmuz 2012 tarihli 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik"e uygun olarak aşağıda belirtilen esaslara göre kayıtlara alınmıştır.

Kazanılmamış primler karşılığı:

Şirket, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için kazanılmamış primler karşılığı ayırmak zorundadır. Yıllık yenilenen ve sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı ayrılır. Ölüm, yaşama ve her ikisinin kapsandığı hem ölüm hem de yaşama ihtimallerine bağlı teminatlar ile bu teminatlara ek olarak verilen ferdî kaza, hastalık sonucu maluliyet ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği sözleşmeler hayat sigortası sözleşmesi sayılır ve bunlara ait primler hayat sigortası primi olarak kabul edilir. Ek teminatların hayat sigortası sözleşmesi ile beraber paket sözleşme olarak verildiği hallerde, bu teminatlar birlikte verildiği hayat sigortası sözleşmelerinden tamamıyla bağımsız olarak değerlendirilir.

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak, gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısımdan oluşur. Yürürlükte bulunan yıllık hayat sigortaları ile süresi bir yılı aşan birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında ise yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım ve birikim primlerine ait masraf payları düşüldükten sonra kalan tutar üzerinden hesaplanır.

Kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınır ve buna göre hesaplama yapılır.

Üretime bağlı olarak tahakkukunun yapılması kaydıyla araçlara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirilir. Bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmeleri için gelir ve giderlerin ertelenmesine ilişkin usul ve esaslar Müsteşarlıkça ayrıca belirlenir. Her ne ad altında olursa olsun; sözleşmeye bağlı olarak verilmeyen ve sözleşmenin yürürlükten kalkmasına bağlı olarak iadeye konu olmayan teşvik, kârlılık ve benzeri komisyonlar ile giderler ertelenmiş gelir ve gider hesaplamalarında dikkate alınmaz.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı tutarının hesabında yürürlükte bulunan reasürans anlaşmalarının şartları dikkate alınır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarların ilgili döneme tekabül eden kısmı devredilen prim olarak kabul edilir.

İlgili hesap yılı içerisinde; cari hesap dönemi itibarıyla finansal tablolar düzenlenirken “Devreden Kazanılmamış Primler Karşılığı” rakamı olarak, bir önceki hesap yılı sonunun finansal tablolarında yer alan Kazanılmamış Primler Karşılığı rakamı yazılmalı, dönem “Kazanılmamış Primler Karşılığı” olarak ise finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla yürürlükte olan sigorta sözleşme primlerinin gün esasına göre hesaplanarak bulunan kazanılmamış kısımlarının toplamı alınmalıdır.

Dövizle endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası’nın Resmî Gazete’de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınır.

Devam eden riskler karşılığı:

Sigorta sözleşmesinin süresi boyunca üstlenilen risk düzeyi ile kazanılan primlerin zamana bağlı dağılımının uyumlu olmadığı kabul edilen sigorta branşlarında, ayrıca kazanılmamış primler karşılığının şirketin taşıdığı risk ve beklenen masraf düzeyine göre yetersiz kalması halinde ayrılır. Şirket, devam eden riskler karşılığı ayırırken, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır.

Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak tazminatlar (net) + ödenen tazminatlar (net) - devreden muallak tazminatlar (net)) kazanılmış prime (yazılan primler (net) + devreden kazanılmamış primler karşılığı (net) -kazanılmamış primler karşılığı (net)) bölünmesi suretiyle bulunur.

Her bir branş için beklenen hasar prim oranının % 95’in üzerinde olması halinde, % 95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı, % 95’i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolarda yer alır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. Bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarların ilgili döneme tekabül eden kısmı net prim hesabında devredilen prim olarak kabul edilir. Müsteşarlık branşlar itibarıyla bu test yöntemini değiştirebilir, farklı test yöntemleriyle yeterlilik testi yapabilir ve bu test yöntemi çerçevesinde devam eden riskler karşılığının ayrılmasını isteyebilir.

Devam eden riskler karşılığının hesabı sırasında kullanılan muallak tazminat karşılıklarının; tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ve gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar ile gider paylarını ve gerekli durumlarda muallak tazminat yeterlilik farkını içerir.

Bilanço tarihi itibarıyla, Şirket’in devam eden riskler karşılığı hesaplaması yapılmış olup herhangi bir karşılık gereksinimi ortaya çıkmamıştır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Muallak tazminat karşılığı:

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı aktüer raporlarına veya sigortalı ile aktüerin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Buna göre hayat branşında ilgili yıla ait gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının hesaplanmasında geçmiş yıllara ilişkin gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının bir önceki yıla ilişkin yıllık ortalama teminata bölünmesi sonucu elde edilen ağırlıklı ortalama oran dikkate alınır ve carsai yıl için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarı, hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama oran ile cari yıl itibarıyla yıllık ortalama teminat tutarının çarpılması suretiyle bulunur. Hesaplama brüt tutarlar üzerinden yapılır, Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılır.

Şirket'in, hayat branşı için bilanço tarihi itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri için ilave muallak hasar karşılığı ayırması gerekmektedir. Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelgede (2014/16) değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2015/28) doğrultusunda 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı ile 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla finansal tablolara yansıtılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı arasındaki farkın %100'ü dikkate alınmış olup, ilgili tutar 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla finansal tablolara yansıtılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarına eklenerek 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarına gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı olarak net 13.413.013 TL (31 Aralık 2018: 12.382.264 TL) yansıtılmıştır.

Hayat dışı gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, içeriği ve uygulama esasları Müsteşarlıkça belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven metodu veya Müsteşarlıkça belirlenecek diğer hesaplama yöntemleriyle hesaplanır. Müsteşarlık, branşlar veya şirketler itibarıyla uygulanacak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplama yöntemini (aktüeryal zincirleme merdiven metodunu) belirleyebilir. Şirketler her bir branş itibarıyla kullanmakta oldukları gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplama yöntemini finansal tablolarının dipnotlarında açıklar.

Buna göre Şirket, ferdi kaza ve sağlık branşları için aktüeryal zincirleme merdiven metodu hesaplamasına ilişkin olarak portföy yapısına en uygun yöntemin hangisi olduğunu değerlendirerek "Standart Zincir" yöntemini seçmiş ve bu yöntemle göre 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla brüt olarak bulunan sonuç ile; bu tarih itibarıyla yürürlükte bulunan reasürans anlaşmalarına bağlı olarak hesaplanan net tutarı dikkate almıştır.

Şirket, ferdi kaza ve sağlık branşları için, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırladığı finansal tablolarına gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı olarak net 2.247.271 TL (31 Aralık 2018: 1.720.011 TL) yansıtılmıştır.

Bu çerçevede Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, hayat, ferdi kaza ve sağlık branşlarına ait gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 15.660.284 TL (31 Aralık 2018: 14.102.275 TL) tutarında net muallak tazminat karşılığı ayırmıştır (17.14 no'lu dipnot).

Matematik karşılıklar

Hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır. Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir sözleşme için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan ve aşağıda (a) ve (b) bentlerinde açıklanan aktüeryal matematik karşılıklar ile taahhüt edilmişse bu karşılıkların yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirlerden sigortalılara ayrılan kar payı karşılıkları toplamından oluşur.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

a) Bir yıldan uzun süreli hayat sigortalarına ek olarak bir yıldan uzun süreli ferdi kaza, sağlık, hastalık sonucu maluliyet ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği hallerde; hayat sigortaları matematik karşılık tutarı ek teminatlara ilişkin aktüeryal esaslara göre hesaplanan matematik karşılık tutarını da içerecek şekilde hesaplanır.

Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riziko için alınan primler ile sigorta ettirenler ve lehdarlara olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır. Ancak, aktüeryal matematik karşılıkların sigorta ettirenin ödediği primlerin sonuç değeri ile sigortacının üstlendiği rizikonun sonuç değeri arasındaki farkın hesaplanması şeklinde (retrospektif yöntem) veya Müsteşarlıkça kabul edilen genel kabul görmüş aktüeryal yöntemlere göre hesaplanması halinde bulunan aktüeryal matematik karşılıklar toplamı bu toplamdan az olamaz. Aktüeryal matematik karşılığın negatif olarak hesaplandığı durumlarda bu değer sıfır olarak kabul edilir. Birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında aktüeryal matematik karşılık, primlerin birikimine kalan kısımlarının toplamından oluşur. Aktüeryal matematik karşılıklar tarifenin teknik özelliklerine göre tahakkuk veya tahsil esasına göre hesaplanabilir.

b) Kar payı karşılıkları şirketlerin kâr payı vermeyi taahhüt ettikleri sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayrılan karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşur.

Dengeleme karşılığı:

Takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere ek teminatlarda dahil olmak üzere tüm branşlarda verilen kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayrılması gerekmektedir.

Bu karşılık her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilir. Birden fazla branşı kapsayan bölüşmesiz reasürans anlaşmalarında devredilen prim tutarının deprem ve kredi branşlarına isabet eden kısmı, bu branşların toplam prim tutarı içerisindeki ağırlıkları dikkate alınarak belirlenir.

Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir. Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yılı bilançoda yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kar yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermayeye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketler kendi istatistik verilerini kullanacaklardır. Gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketler vefat net priminin %11'ini deprem primi kabul edecek ve bu tutarların %12'si oranında karşılık ayıracaklardır. Deprem meydana gelmesi veya kredi branşında ilgili finansal yılda teknik zarar gerçekleşmesi durumunda, kredi ve deprem teminatları için ayrılan karşılıklar tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2012/1 nolu Dengeleme Karşılığının Kullanılması ile Bazı Genelgelere İlişkin İlave Açıklamalar Hakkında Genelge'ye göre, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının, deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemelerinde kullanılması mümkündür. Ayrıca, eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanarak ayrılan muallak tazminat karşılığının da dengeleme karşılığından indirilmesi mümkündür. Ancak, söz konusu indirim cari yıl için ayrılan dengeleme karşılığından yapılamaz. Ayrıca, gerçekleşen deprem hasar tutarlarının, gelir tablosunda ilgili teknik gider hesaplarına kaydedilmesi, dengeleme karşılığından karşılanacak kısmın ise dengeleme karşılığı bilanço hesabına borç, diğer teknik karşılıklarda değişim hesabına alacak kaydedilmesi gerekmektedir. Diğer taraftan, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar hesaplamasına konu dönemlerdeki deprem hasarlarının dengeleme karşılığından ödenen kısımlarının gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar hesaplamasına dahil edilmemesi mümkündür.

Buna göre Şirket'in hayat sigortalıları vefat primi üzerinden ve kaza branşında deprem primi üzerinden 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 42.009.229 TL (31 Aralık 2018: 30.811.077 TL) dengeleme karşılığı hesaplanmış ve ilişikteki finansal tablolarda "Uzun Vadeli Yükümlülükler" altında "Diğer Teknik Karşılıklar" hesabı içerisinde gösterilmiştir.

b. Sigorta Gelir ve Giderleri

Prim geliri, yıl içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen birikimli hayat poliçelerinin taksit tutarından, reasürörlere devredilen hisse indirildikten sonra oluşmaktadır. Hayat branşında prim gelirinin tahakkuku ilgili primlerin vadelerinde yapılmaktadır.

Alınan ve ödenen komisyonlar; sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri yukarıda 2.1.2 a. Teknik Karşılıklar dipnotunda daha detaylı anlatıldığı üzere; 1 Ocak 2008 tarihinden önce üretilen poliçeler için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamasında, 1 Ocak 2008 tarihinden sonra üretilen poliçeler için ise sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Hasarlar ödendikçe gider yazılmaktadır. Dönem sonunda rapor edilip henüz fiilen ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar için muallak hasarlar karşılığı ayrılmaktadır. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir. Diğer teknik karşılıklarla ilgili giderler yukarıda 2.1.2 a. Teknik Karşılıklar dipnotunda detaylı olarak anlatılmıştır.

c. Esas Faaliyetlerden Alacaklar ve Borçlar

Şirket, reasürans ve sigorta şirketlerinden olan alacak ve borç tutarlarını şirket bazında netleştirmek suretiyle finansal tablolarına yansıtmış bulunmaktadır. Şirket, şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar için karşılık ayırmaktadır.

İkrazlar, Şirket'in tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre bu süre asgari 3 yıldır) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarıyla ilgili tarifenin iştirat tablosundaki tutarların belirli bir oranı dahilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri ödünç para tutarlarını ifade etmektedir.

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları, emeklilik sistemine giriş aidatları ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar, katılımcılara borçlar hesabı, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik aracılara borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılara borçlar hesabı, bireysel emeklilik sözleşmesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen katkı payları tutarları ile bu yatırımlardan elde edilen gelirlerin takip edildiği hesap olup, bilanço tarihi itibarıyla bireysel emeklilik sözleşmesi sahiplerine olan borçları ifade etmektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş katkı payları ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir. Bireysel emeklilik aracılara borçlar hesabı, Şirket'in bireysel emeklilik sözleşmesi üretimine aracılık eden acente ve kuruluşlara sağladıkları hizmet karşılığı oluşan Şirket'in yükümlülüklerini ifade etmektedir.

2.1.3 Kullanılan Para Birimi

Şirket'in finansal tabloları faaliyette bulunduğu temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) TL cinsinden sunulmuştur.

2.1.4 Finansal Tabloda Sunulan Tutarların Yuvarlanma Derecesi

Finansal tablolarda tutarlar TL tam sayı olarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal Tabloların Düzenlenmesinde Kullanılan Ölçüm Temeli

Bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon muhasebesi çerçevesinde endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır. Finansal tablolar, bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri ile ölçülen finansal varlıklar dışında, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları

a) 2019 yılından itibaren geçerli olan değişiklikler ve yorumlar

IFRS 16	Kiralamalar
IFRS Yorum 23	Gelir Vergisi Uygulamalarına İlişkin Belirsizlikler
TMS 28 (değişiklikler)	İştirak ve İş Ortaklıklarındaki Uzun Vadeli Paylar
TMS 19 (değişiklikler)	Çalışanlara Sağlanan Faydalar'a İlişkin Değişiklikler
2015-2017 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler	IFRS 3, IFRS 11, TMS 12 ve TMS 23 Standartlarındaki değişiklikler

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

TFRS 16 Kiralamalar

TFRS 16 Kiralamalar standardı uygulamasının genel etkileri

TFRS 16, kiralama işlemlerinin belirlenmesi, kiraya veren ve kiracı durumundaki taraflar için muhasebeleştirme yöntemlerine dair kapsamlı bir model sunmaktadır. TFRS 16, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan hesap dönemleri için geçerli olup TMS 17 Kiralama İşlemleri standardı ve ilgili yorumlarının yerine geçmiştir. Şirket, TFRS 16 standardını ilk olarak 1 Ocak 2019 tarihinde finansal tablolara alınan ilk uygulamanın kümülatif etkisini dikkate alarak geriye dönük olarak uygulamıştır.

Kiracı muhasebesinin aksine, TFRS 16 önemli ölçüde TMS 17'nin kiraya veren için geçerli hükümlerinin devamı niteliğindedir.

Kiralamanın tanımlanmasındaki değişikliklerin etkisi

Şirket, TFRS 16'ya geçişteki kolaylaştırıcı uygulamalardan faydalanarak, 1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanan ve TMS 17 ve TFRS Yorum 4 uyarınca kiralama sözleşmesi olarak değerlendirilen sözleşmelerde TFRS 16 kapsamında yeniden değerlendirme yapmamıştır.

Kiralamanın tanımındaki değişiklik, genel olarak kontrol kavramı ile ilişkilidir. TFRS 16, tanımlanmış varlığın kullanımının müşteri kontrolünde olup olmamasını temel olarak sözleşmenin kiralama mı hizmet sözleşmesi mi olduğunu belirler. Kontrolün, müşterinin aşağıdaki şartlara sahip olması durumunda var olduğu kabul edilir:

- Tanımlanan varlığın kullanımından sağlanacak ekonomik yararların tamamına yakını elde etme hakkı; ve
- Tanımlanan varlığın kullanımını yönetme hakkı

Şirket, TFRS 16'da belirlenmiş kiralama tanımını ve ilgili açıklamaları 1 Ocak 2019'dan itibaren yapılan ya da değiştirilen tüm kiralama sözleşmelerinde (kiralama sözleşmesindeki, kiraya veren ya da kiracı olsa da) uygulamıştır.

Kiracı Muhasebesine Etki

Faaliyet kiralamaları

TFRS 16, Şirket'in önceden TMS 17 kapsamında faaliyet kiralamaları olarak sınıflandırılan ve bilanço dışında izlenen muhasebeleştirme yöntemini değiştirmektedir.

TFRS 16'nın ilk uygulanmasında tüm kiralamalar için (aşağıda belirtilenler haricinde) Şirket aşağıdakileri yerine getirmiştir:

- a) İlk muhasebeleştirmede, gelecekteki kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçülen kullanım hakkı varlığını ve kira yükümlülüklerini konsolide finansal durum tablolarında muhasebeleştirir;
- b) Kullanım hakkı varlığına ilişkin amortisman giderini ve kiralama yükümlülüklerinden kaynaklanan faiz giderlerini konsolide kar veya zarar tablosunda muhasebeleştirir;
- c) Yapılan toplam ödemenin anapara (finansman faaliyetleri içerisinde sunulan) ve faiz kısmını (işletme faaliyetleri içerisinde sunulan) ayrıştırmak konsolide nakit akışı tablosuna yansır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

TMS 17 kapsamında doğrusal yöntemle itfa edilerek kira giderinden düşülen kiralama teşvikleri (bedelsiz kiralama süresi gibi), kullanım hakkı varlıklarının ve kira yükümlülüklerinin bir parçası olarak konsolide finansal tablolarda muhasebeleştirilmiştir.

TFRS 16 kapsamında, kullanım hakkı varlıkları TMS 36 *Varlıklarda Değer Düşüklüğü* standardına uygun olarak değer düşüklüğü testine tabi tutulur. Bu uygulama, ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmeler için finansal tablolarda karşılık ayırmaya ilişkin önceki uygulamanın yerine geçmektedir.

Kısa vadeli kiralamalar (kiralama dönemi 12 ay veya daha az olan) ve düşük değerli varlıkların kiralamalarında Şirket, kiralama giderlerini TFRS 16'nın izin verdiği şekilde kiralama süresi boyunca doğrusal olarak muhasebeleştirmeyi tercih etmiştir.

1 Ocak 2019 itibarıyla TFRS 16'nın Şirket'in finansal tabloları üzerindeki etkisi "Değişen Muhasebe Politikalarının Etkileri" notunda açıklanmaktadır.

Finansal kiralamalar

Finansal kiralama altında muhasebeleştirilen elde tutulan varlıklara ilişkin olarak TFRS 16 ve TMS 17 arasındaki ana fark, kiracı tarafından kiraya verene ödenecek kalıntı değer taahhütlerinin ölçümüne ilişkindir. TFRS 16'ya göre kiraya verenin kira yükümlülüğünü ölçerken kiracı tarafından ödenmesi beklenen kalıntı değer taahhüdünü hesaplamaya dahil etmesini gerektirirken bu durum TMS 17'ye göre ödenmesi beklenen azami tutarın kayıtlara alınması şeklindeydi.

Kiraya Veren Muhasebesine Etki

TFRS 16 hükümleri uyarınca kiraya veren, kiralamaları finansal ya da faaliyet kiralaması şeklinde sınıflandırmaya ve bunları birbirinden farklı şekillerde muhasebeleştirmeye devam etmiştir. Ancak TFRS 16 standardı, kiraya verenin kiralanan varlıklar üzerindeki kalıntı değerden kaynaklanan riskleri nasıl yönetmesi gerektiği konusu başta olmak üzere gerekli açıklamaları değiştirmiş ve genişletmiştir.

TFRS 16 hükümleri uyarınca alt kiralama kapsamında kiraya veren, ana kiralamayı ve alt kiralamayı iki ayrı sözleşme olarak muhasebeleştirmiştir.

TFRS Yorum 23 *Gelir Vergisi Uygulamalarına İlişkin Belirsizlikler*

Bu Yorum, gelir vergisi uygulamalarına ilişkin bir belirsizliğin olduğu durumlarda, TMS 12'de yer alan finansal tablolara alma ve ölçüm hükümlerinin nasıl uygulanacağına açıklık getirmektedir.

TMS 28 (Değişiklikler) *İştirak ve İş Ortaklıklarındaki Uzun Vadeli Paylar*

Bu değişiklik bir işletmenin, TFRS 9'u iştirakin veya iş ortaklığının net yatırımının bir parçasını oluşturan ancak özkaynak metodunun uygulanmadığı bir iştirakteki veya iş ortaklığındaki uzun vadeli paylara uyguladığını açıklar.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar (değişiklikler)

TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar'a ilişkin Değişiklikler, iş ilişkisi sonrasında sağlanan faydalardan (tanımlanmış fayda planları ve tanımlanmış katkı planları olarak ikiye ayrılmaktadır) tanımlanmış fayda planlarında yapılan değişikliklerin, söz konusu tanımlanmış fayda planlarının muhasebeleştirilmesine etkilerini ele almakta olup, TMS 19'da değişiklik yapmıştır.

2015-2017 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler

2015-2017 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler, TFRS 3 İşletme Birleşmeleri ve TFRS 11 Müşterek Anlaşmalar'da, müşterek faaliyette önceden elde tutulan paylar konusunda; TMS 12 Gelir Vergileri'nde, özkaynak aracı olarak sınıflandırılan finansal araçlara ilişkin yapılan ödemelerin gelir vergisi sonuçları konusunda ve TMS 23 Borçlanma Maliyetleri'nde aktifleştirilebilen borçlanma maliyetleri konusunda değişiklikler yapmıştır.

TFRS 16 dışında söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları

b) Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

Şirket henüz yürürlüğe girmemiş aşağıdaki standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen aşağıdaki değişiklik ve yorumları henüz uygulamamıştır:

TFRS 17	Sigorta Sözleşmeleri
TFRS 3 (değişiklikler)	İşletme Birleşmeleri
TMS 1 ve TMS 8 (Değişiklikler)	Önemlilik Tanımı
TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7 (Değişiklikler)	Gösterge Faiz Oranı Reformu

TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri

TFRS 17, sigorta yükümlülüklerinin mevcut bir karşılama değerinde ölçülmesini gerektirir ve tüm sigorta sözleşmeleri için daha düzenli bir ölçüm ve sunum yaklaşımı sağlar. Bu gereklilikler sigorta sözleşmelerinde tutarlı, ilkeye dayalı bir muhasebeleştirmeye ulaşmak için tasarlanmıştır. TFRS 17, 1 Ocak 2021 itibarıyla TFRS 4 Sigorta Sözleşmelerinin yerini almıştır.

TFRS 3 (değişiklikler) İşletme Birleşmeleri

Bir faaliyet ve varlık grubunun ediniminin muhasebeleştirilmesi, söz konusu grubun bir işletme grubu mu yoksa sadece bir varlık grubu mu olduğuna bağlı olarak değiştiği için "işletme" tanımı önemlidir. TFRS 3 İşletme Birleşmelerin standardında yer alan "işletme" tanımı değiştirilmiştir. Söz konusu değişiklikte beraber:

- Bir işletmenin girdiler ve bir süreç içermesi gerektiği teyit edilerek; sürecin asli olması ve süreç ve girdilerin birlikte çıktılarının oluşturulmasına önemli katkıda bulunması gerektiği hususlarına açıklık getirilmiştir.
- Müşterilere sunulan mal ve hizmetler ile olağan faaliyetlerden diğer gelirler tanımına odaklanarak işletme tanımı sadeleştirilmiştir.
- Bir şirketin bir işletme mi yoksa bir varlık grubu mu edindiğine karar verme sürecini kolaylaştırmak için isteğe bağlı bir test eklenmiştir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

TMS 1 (değişiklikler) *Finansal Tabloların Sunuluşu* ve TMS 8 (değişiklikler) *Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar – Önemlilik Tanımı*

Önemlilik tanımındaki değişiklikler (TMS 1 ve TMS 8'deki değişiklikler), "önemlilik" tanımını netleştirir ve Kavramsal Çerçeve'de kullanılan tanımı ve standartları revize eder.

Şirket söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde etkisini değerlendirmektedir.

TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7 (Değişiklikler) *Gösterge Faiz Oranı Reformu*

Bu değişiklikler işletmelerin gösterge faiz oranı reformu sonucu korunan kalemin veya korunma aracının nakit akışlarına dayanak oluşturan gösterge faiz oranının değişmeyeceği varsayımı altında korunma muhasebesinin belirli hükümlerini uygulamaya devam edebileceği konusuna açıklık getirir.

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in konsolide etmesi gereken bağlı ortaklık veya iştiraki bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket, ferdi veya grup hayat sigortaları, bunlara bağlı kaza sigortaları ve bireysel emeklilik alanlarında faaliyette bulunmaktadır. Şirket, söz konusu ürünlerin nitelik bakımından farklılaşması nedeniyle bölüm raporlaması yapmaktadır (5 no'lu dipnot).

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden (TL dışındaki para birimleri) gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Bilançoda yer alan döviz endekslili ve döviz parasal varlıklar ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak Türk Lirası'na çevrilmektedir.

Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değerin belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle Türk Lira'sına çevrilmektedir.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

Kiralama veya idari amaçlı ya da halihazırda belirlenmemiş olan diğer amaçlar doğrultusunda inşa edilme aşamasındaki varlıklar, maliyet değerlerinden varsa değer düşüklüğü kaybı düşülerek gösterilirler. Maliyete yasal harçlar da dahil edilir.

Yapılmakta olan yatırımlar dışında, maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, beklenen faydalı ömrü ile söz konusu kiralama süresinden kısa olanı ile ve sahip olunan maddi duran varlıklarla aynı şekilde amortismanına tabi tutulur.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve gelir tablosuna dahil edilir.

Maddi duran varlıklar, varlığın cinsine göre, aşağıda belirtilen sürelerde amortismanına tabi tutulmaktadır.

	Ekonomik Ömrü
Demirbaşlar	3-15 yıl
Özel Maliyetler	5 yıl

Maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler.

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır.

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlık ilk muhasebeleştirilmesi sırasında elde etme maliyeti ile ölçülür. Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerlerinden birikmiş itfa payları ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak itfa edilir.

Beklenen faydalı ömür ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan maliyetler üzerinden aktifleştirilir. Söz konusu maliyetler, faydalı ömürlerine göre (3 yıl) itfa edilir.

Sözleşmeye bağlı müşteri ilişkileri

Bir işletme birleşmesiyle elde edilen sözleşmeye bağlı müşteri ilişkileri, satın alım tarihindeki gerçeğe uygun değeriyle muhasebeleştirilir. Sözleşmeye bağlı müşteri ilişkilerinin belirli bir ekonomik ömrü vardır ve maliyet bedelinden birikmiş itfa payının düşülmesi ile muhasebeleştirilir. İtfa payı, müşteri ilişkilerinin tahmini ömrü üzerinden doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktadır. Söz konusu sözleşmeye bağlı müşteri ilişkileri finansal tablolarda diğer maddi olmayan duran varlıklar içerisinde gösterilmektedir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

İşletme birleşmesi yoluyla elde edilen maddi olmayan duran varlıklar

İşletme birleşmesi yoluyla elde edilen maddi olmayan duran varlıklar, maddi olmayan duran varlık tanımını karşılaması ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda şerefiye tutarından ayrı olarak tanımlanır ve muhasebeleştirilir. Bu tür maddi olmayan duran varlıkların maliyeti, satın alma tarihindeki gerçeğe uygun değeridir.

İşletme birleşmesi yoluyla elde edilen maddi olmayan duran varlıklar başlangıç muhasebeleştirilmesi sonrasında ayrı olarak satın alınan maddi olmayan duran varlıklar gibi maliyet değerlerinden birikmiş itfa payları ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler. Ekonomik ömrü 35 yıldır.

2.8 Finansal Varlıklar

Finansal varlıklar, “satılmaya hazır finansal varlıklar” ve “kredi ve alacaklar” olarak sınıflandırılır.

Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar

Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve gerçeğe uygun değerleriyle gösterilir. Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülememi için maliyet değerleriyle gösterilmektedir. Gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklükleri, etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz ve parasal varlıklarla ilgili kur farkı kar/zarar tutarı haricindeki, gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve zararlar diğer kapsamlı gelir içinde muhasebeleştirilir ve finansal varlıklar değer artış fonunda biriktirilir. Yatırımın elden çıkarılması ya da değer düşüklüğüne uğraması durumunda, finansal varlıklar değer artış fonunda biriken toplam kar/zarar, gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır.

Riski hayat poliçesi sahipleri ne ait finansal varlıklar

Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan özkaynak araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalırsa ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı gelir tablosunda iptal edilebilir.

Bu varlıklar satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar sınıfında yer alan varlıklar gerçeğe uygun değerle değerlendirilmekte; iskonto edilmiş değerden kaynaklanan değerlendirme farkı gelir tablosunda, gerçeğe uygun değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farkın Şirket'e ait olan kısmı özsermaye altında, sigortalılara ait olan kısmı ise Sigortacılık Teknik Karşılıkları – Matematik Karşılıklar hesabında muhasebeleştirilmektedir. Gerçeğe uygun değeri bulunmayan varlıklar, etkin faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş değerleriyle izlenmektedir.

Krediler ve alacaklar

Sabit ve belirlenebilir ödemeleri olan, piyasada işlem görmeyen ticari ve diğer alacaklar ve krediler bu kategoride sınıflandırılır. Krediler ve alacaklar etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti üzerinden değer düşüklüğü düşülerek gösterilir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışındaki finansal varlık veya finansal varlık grupları, her bilanço tarihinde değer düşüklüğüne uğradıklarına ilişkin göstergelerin bulunup bulunmadığına dair değerlendirmeye tabi tutulur. Finansal varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla olayın meydana gelmesi ve söz konusu olayın ilgili finansal varlık veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki nakit akımları üzerindeki olumsuz etkisi sonucunda ilgili finansal varlığın değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğü zararı oluşur.

Değer düşüklüğü karşılığındaki değişimler gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

Satılmaya hazır öz kaynak araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalırsa ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı, değer düşüklüğünün iptal edileceği tarihte yatırımın değer düşüklüğü hiçbir zaman muhasebeleştirilmemiş olması durumunda ulaşacağı itfa edilmiş maliyet tutarını aşmayacak şekilde gelir tablosunda iptal edilir.

Satılmaya hazır öz kaynak araçlarının gerçeğe uygun değerinde değer düşüklüğü sonrasında meydana gelen artış, doğrudan öz kaynaklarda muhasebeleştirilir.

Finansal olmayan varlıklarda değer düşüklüğü

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değerinden büyük olanıdır.

Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler). Değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

2.10 Türev Finansal Araçlar

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in türev finansal aracı bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hak olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin eş zamanlı olduğu durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemleri, banka mevduatları ile banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır (14 no'lu dipnot).

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2.13 Sermaye

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, Şirket'in ödenmiş sermayesi 451.006.589 TL'dir (31 Aralık 2018: 451.006.589 TL).

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma

Sigorta Sözleşmeleri

Gelecekte gerçekleşmesi kesin olmayan bir olayın (sigorta konusu olay) sigortalıyı olumsuz bir şekilde etkilemesi halinde sigortalıya tazminat ödemeyi kabul ederek bir tarafın (sigortacı) diğer taraftan (sigortalı) önemli bir sigorta riskini kabul ettiği sözleşmeler sigorta sözleşmesidir. Şirket, bir ya da daha fazla sözleşmeden doğabilecek hasarların sigortacı (reasürör) tarafından diğer bir sigortacıya (sedan işletme) karşılanması amacıyla düzenlenen sigorta sözleşmeleri olan reasürans sözleşmeleri de yapmaktadır. Sigorta sözleşmesi sınıflandırmasına, Şirket'in yaptığı sigorta sözleşmeleri ve elinde bulundurduğu reasürans sözleşmeleri dahil olur.

Şirket sözleşmeleri, sigorta riskinin transfer edildiği tarihte kayda alınıp, sözleşmeden kaynaklanan bütün hak ve yükümlülüklerin vade ve/veya itfasına kadar kayıtlarda sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır.

Yatırım Sözleşmeleri

Şirket, hayat sigortası ürünlerinin bir bölümünde bulunan birikim unsurunu ayrı bir şekilde ölçebilmekte; fakat muhasebe politikalarının, birikim unsurundan kaynaklanan tüm hak ve yükümlülüklerin ölçülmesinde kullanılan esaslara bakılmaksızın, anılan hak ve yükümlülüklerin muhasebeleştirilmesini gerekli kılması nedeniyle, sigorta ve birikim unsuru ayrıştırılmamıştır.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

- Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını oluşturmaya aday;
- Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:

a. Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;

b. İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirilmemiş yatırım gelirlerine; veya

c. Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmesi

Şirket'in birikimli hayat sigortası ürünlerinde, sigortalıların birikimlerinin yatırıma sevk edilmesi sonucu elde edilecek getiri oranının, "teknik faiz" in altında olması durumunda aradaki fark Şirket tarafından karşılanmakta, üzerinde olması durumunda ise garanti unsuruna ilaveten sigortalılara kar payı olarak dağıtılmaktadır. Ancak Şirket, kullanmada bazı sözleşmesel ve rekabete dayalı kısıtlamaların bulunmasından dolayı bu sözleşmelerini isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi olarak sınıflamaktadır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Bu ürünlerde, birikimlerin yatırıma yönlendirilmesi sonucunda elde edilen tüm getiri, bu raporda bahsedilen muhasebe politikalarına uygun olarak gelir tablosunda veya özsermaye hesapları altında muhasebeleştirilmekte, bunun karşılığında tüm sözleşme borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde gösterilmektedir.

2.17 Borçlar

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in borcu bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

2.18 Ertelenmiş Gelir Vergisi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da mali kâr/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde finansal kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri varlıkların gerçekleşeceği veya yükümlülüklerin yerine getirileceği dönemde geçerli olması beklenen ve bilanço tarihi itibarıyla yasallaşmış veya önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranları (vergi düzenlemeleri) üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülüklerinin hesaplanması sırasında, Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla varlıklarının defter değerini geri kazanması ya da yükümlülüklerini yerine getirmesi için tahmin ettiği yöntemlerin vergi sonuçları dikkate alınır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, ekli finansal tablolarda netleştirilerek gösterilmiştir.

Doğrudan özkaynakta alacak ya da borç olarak muhasebeleştirilen kalemler (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin ertelenmiş vergi de doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilir) ile ilişkilendirilenler haricindeki döneme ait ertelenmiş vergi, gelir tablosunda gider ya da gelir olarak muhasebeleştirilir.

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Türkiye'de mevcut kanunlar ve toplu iş sözleşmeleri hükümlerine göre kıdem tazminatı, emeklilik veya işten çıkarılma durumunda ödenmektedir. Çalışanlara Sağlanan Faydalar Standardı ("TMS 19") uyarınca söz konusu türdeki ödemeler tanımlanmış emeklilik fayda planları olarak nitelendirilir. Bilançoda muhasebeleştirilen kıdem tazminatı yükümlülüğü, tüm çalışanların emeklilikleri dolayısıyla ileride doğacak yükümlülük tutarlarının net bugünkü değerine göre hesaplanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2.20 Karşılıklar

Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir.

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Prim ve Komisyon Geliri:

Prim geliri yıl içinde tanzim edilen poliçelerden ya da bir önceki yıl tanzim edilmiş poliçelerin yıl içerisinde uğrayacağı değişikliklerin yarattığı gelirlerden oluşmaktadır. Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihinde yürürlükte bulunan poliçeler üzerinden gün esaslı dikkate alınarak hesaplanmıştır.

Alınan ve ödenen komisyonlar; sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri yukarıda 2.1.2 a.Teknik Karşılıklar dipnotunda daha detaylı anlatıldığı üzere; 1 Ocak 2008 tarihinden önce üretilen poliçeler için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamasında, 1 Ocak 2008 tarihinden sonra üretilen poliçeler için ise sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Emeklilik Faaliyetlerinden Gelirler:

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile portföy yönetim şirketi arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaştırılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gideri kesintisi olarak "Fon işletim gelirleri" hesabında, portföy yönetim şirketine ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak "Fon işletim giderleri" hesabında gösterilmektedir.

Katılımcılardan bireysel emeklilik hesabına yapılan katkı payları üzerinden azami yüzde iki oranını aşmamak kaydıyla alınan gider kesintileri, yönetim gideri kesintisi hesabı altında takip edilmektedir.

Giriş aidatı gelirleri hesabında, katılımcıların bireysel emeklilik sistemine ilk kez katılması sırasında veya yeni bir bireysel emeklilik hesabı açtırması durumunda, emeklilik sözleşmesinin imzalandığı tarihte geçerli olan asgari ücretin aylık tutarının yarısını aşmamak kaydıyla tahakkuk ettirilen tutarlar izlenmektedir. Emeklilik yatırım fonlarına ilişkin fon portföyünün oluşturulduğu tarih ile fon paylarının satıldığı tarih arasında oluşan portföy değer değişimleri sermaye avansı faiz gelirleri olarak gelir tablosunda kaydedilmektedir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Faiz Gelir ve Gideri:

Faiz gelir ve giderleri ilgili dönemdeki gelir tablosunda tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışında sınıflandırılan finansal varlıklar ile ilgili gelirler “TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme” Standardında belirlenen etkin faiz yöntemine göre hesaplanmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kayıtlara alındıktan sonra güvenilir bir şekilde ölçülebiliyor olması koşuluyla gerçeğe uygun değerleriyle değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen ve aktif bir piyasası olmayan menkul kıymetler maliyet değeriyle gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin kar veya zararlara ilgili dönemin gelir tablosunda yer verilmektedir. Bu tür varlıkların gerçeğe uygun değerinde meydana gelen değişiklikler özkaynak hesapları içinde gösterilmektedir. İlgili varlığın elden çıkarılması veya değer düşüklüğü olması durumunda özkaynak hesaplarındaki tutar kar / zarar olarak gelir tablosuna transfer edilir. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan özkaynak araçlarına yönelik yatırımlardan kaynaklanan ve gelir tablosunda muhasebeleştirilen değer düşüş karşılıkları, sonraki dönemlerde gelir tablosundan iptal edilemez. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan özkaynak araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalırsa ve azalış değeri düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı gelir tablosunda iptal edilebilir.

Riski hayat sigortası poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Satılmaya hazır sınıfta yer alan varlıklar gerçeğe uygun değerle değerlendirilmekte; iskonto edilmiş değerden kaynaklanan değerlendirme farkı gelir tablosunda, gerçeğe uygun değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farkın Şirket'e ait olan kısmı Özsermaye altında, sigortalılara ait olan kısım ise Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılığı hesabında muhasebeleştirilmektedir. Gerçeğe uygun değeri bulunmayan varlıklar etkin faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş değerleriyle izlenmektedir.

Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar ve yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar; gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir.

Temettü:

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

2.22 Kiralamalar

Şirket, 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren TFRS 16 Kiralamalar standardını uygulamaya başlamıştır. TFRS 16, kiracılar için tek bir kiralama muhasebesi modelini getirmiştir. Sonuç olarak, Şirket, bir kiracı olarak, dayanak varlığı kullanım hakkını temsil eden kullanım hakkı varlığı ve kira ödemekle yükümlü olduğu kira ödemelerini temsil eden kiralama borçlarını finansal tablolarına almıştır. Kiraya veren açısından muhasebeleştirme, önceki muhasebe politikalarına benzer şekildedir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirket ofisini ve araçları kiralamaktadır. Kiralama sözleşmeleri genellikle 1 yıllık sabit süreler için yapılmakta ancak aşağıda açıklandığı gibi uzatma seçeneklerine sahip olabilmektedir. Kira şartları bireysel olarak müzakere edilip çok çeşitli farklı şartlar ve koşulları içerebilmektedir. Kira sözleşmeleri herhangi bir sözleşmeye tabi değildir, ancak kiralanan varlıklar borçlanma amacıyla garanti olarak kullanılamaz.

2018 yılına kadar, maddi duran varlık kiralamaları, finansal kiralama veya operasyonel kiralama olarak sınıflandırılmıştır. Operasyonel kiralama kapsamında yapılan ödemeler (kiracıdan alınan herhangi bir teşvikten net olarak) kira süresi boyunca doğrusal bir şekilde kar veya zararda muhasebeleştirilmiştir. 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren kiralamalar, kullanım hakkı olan bir varlık ve kiralanan varlığın Şirket tarafından kullanım için uygun olduğu tarihte ilgili bir borç olarak muhasebeleştirilmektedir. Her kira ödemesi yükümlülük ve finansman maliyeti arasında dağıtılır. Finansman maliyeti, her bir dönem için borcun kalan bakiyesinde sabit bir faiz oranı üretmek amacıyla, kiralama süresi boyunca kar veya zarara yansıtılır. Kullanım hakkı varlığı, ilgili varlığın faydalı ömrü veya kiralama süresinden kısa olanı boyunca doğrusal yöntemle amortismanla tabi tutulur.

Bir kiralama işleminden kaynaklanan varlık ve borçlar başlangıçta bugünkü değer esasına göre ölçülür. Kiralama borçları, aşağıdaki kira ödemelerinin net bugünkü değerini içerir:

- Sabit ödemeler (madde içi sabit ödemeler dahil), eksi kira teşvikleri alacakları
- Endekse veya orana bağlı değişken kira ödemeleri
- Artık değer garantisi altında kiracı tarafından ödenmesi beklenen tutarlar
- Eğer kiracı opsiyonu kullanacaksa bir satın alma opsiyonunun fiyatı
- Kira kontratı bu opsiyonu kullanan kiracıyı yansıtıyorsa, kira sözleşmesini feshetme cezalarının ödenmesi.

Kira ödemeleri kiraya uygulanan faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Bu oran belirlenemezse, kiracının benzer bir ekonomik ortamda benzer şart ve koşullarla benzer değerde bir varlık elde etmek için gereken fonları ödünç almak zorunda kalacağı oran olarak, kiracının alternatif borçlanma oranı kullanılır.

Kullanım hakkı varlıkları aşağıdakiler kullanılarak maliyetten ölçülür:

- kiralama yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı
- başlangıç tarihinde veya bu tarihten önce yapılan kira ödemeleri, eksi alınan kira teşviklerinden
- ilk direk maliyetler
- restorasyon maliyetleri

Kısa vadeli finansal kiralama sözleşmeleri ve düşük değerli varlıkların kiralınmasıyla ilgili ödemeler, doğrusal bir şekilde kar veya zarara yansıtılan bir gider olarak muhasebeleştirilir. Kısa vadeli kiralamalar, kiralama süresi 12 ay veya daha az olan kiralamalardır. Düşük değerli varlıklar, BT ekipmanı ve küçük ofis mobilyalarından oluşur.

Değişen Muhasebe Politikalarının Etkileri

Bu notta, TFRS 16 Kiralamalar standardının uygulamasının Şirket'in finansal tabloları üzerinde etkileri ile Şirket'in önceki dönemlerden farklı olarak 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren uygulamaya başladığı yeni muhasebe politikaları açıklanmıştır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Değişen Muhasebe Politikalarının Şirket'in Finansal Tabloları Üzerindeki Etkileri

TFRS 16'nın uygulanmaya başlaması sonucunda 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren muhasebe politikalarında bazı değişiklikler meydana gelmiş olup, finansal tablolara bazı düzeltmeler yapılmıştır. Uygulanan yeni muhasebe politikaları bu dipnotun "Kiralama işlemleri" başlığında açıklanmıştır. TFRS 16'nın geçiş hükümleri ile uyumlu olarak, geçmiş yıl finansal tabloları yeniden düzenlenmemiştir. Söz konusu değişikliklerin 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla etkileri aşağıdaki gibidir:

1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	31 Aralık 2019
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	8.375.760
Kira ödemeleri	(2.130.112)
Bilanço itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	6.245.648

TFRS 16'nın uygulanmasında, Şirket, daha önce TMS 17 Kiralamalar standardı kapsamında "faaliyet kiralamaları" olarak sınıflandırılmış olan kiralamalara ilişkin finansal kiralama borçlarını kaydetmiştir. Bu borçlar, geri kalan kira ödemelerinin bugünkü değerinde ölçülmüş ve kiracının 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren alternatif borçlanma oranı kullanılarak indirgenmiştir.

2.25 İşletme Birleşmeleri

İşletme satın alımları, satın alım yöntemi kullanılarak, muhasebeleştirilir. Bir işletme birleşmesinde transfer edilen bedel, gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülür; transfer edilen bedel, edinen işletme tarafından transfer edilen varlıkların birleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerlerinin, edinen işletme tarafından edinilen işletmenin önceki sahiplerine karşı üstlenilen borçların ve edinen işletme tarafından çıkarılan özkaynak paylarının toplamı olarak hesaplanır. Satın almaya ilişkin maliyetler genellikle oluştukları anda gider olarak muhasebeleştirilir.

İşletme satın alımları, satın alım yöntemi kullanılarak, muhasebeleştirilir. Bir işletme birleşmesinde transfer edilen bedel, gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülür; transfer edilen bedel, edinen işletme tarafından transfer edilen varlıkların birleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerlerinin, edinen işletme tarafından edinilen işletmenin önceki sahiplerine karşı üstlenilen borçların ve edinen işletme tarafından çıkarılan özkaynak paylarının toplamı olarak hesaplanır. Satın almaya ilişkin maliyetler genellikle oluştukları anda gider olarak muhasebeleştirilir.

Satın alınan tanımlanabilir varlıklar ile üstlenilen yükümlülükler, satın alım tarihinde gerçeğe uygun değerleri üzerinden muhasebeleştirilir. Aşağıda belirtilenler bu şekilde muhasebeleştirilmez:

Ertelenmiş vergi varlıkları ya da yükümlülükleri veya çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin varlık ya da yükümlülükler, sırasıyla, TMS 12 Gelir Vergisi ve TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar standartları uyarınca hesaplanarak, muhasebeleştirilir;

- Satın alınan işletmenin hisse bazlı ödeme anlaşmaları ya da Şirket'in satın alınan işletmenin hisse bazlı ödeme anlaşmalarının yerine geçmesi amacıyla imzaladığı hisse bazlı ödeme anlaşmaları ile ilişkili yükümlülükler ya da özkaynak araçları, satın alım tarihinde TFRS 2 Hisse Bazlı Ödeme Anlaşmaları standardı uyarınca muhasebeleştirilir; ve
- TFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler standardı uyarınca satış amaçlı elde tutulan olarak sınıflandırılan varlıklar (ya da elden çıkarma grupları) TFRS 5'de belirtilen kurallara göre muhasebeleştirilir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2.26 Şerefiye

Şerefiye, satın alım için transfer edilen bedelin, satın alınan işletmedeki varsa kontrol gücü olmayan payların ve varsa, aşamalı olarak gerçekleşen bir işletme birleşmesinde edinen işletmenin daha önceden elinde bulundurduğu edinilen işletmedeki özkaynak paylarının gerçeğe uygun değeri toplamının, satın alınan işletmenin satın alma tarihinde tanımlanabilen varlıklarının ve üstlenilen tanımlanabilir yükümlülüklerinin net tutarını aşan tutar olarak hesaplanır. Yeniden değerlendirme sonrasında satın alınan işletmenin satın alma tarihinde tanımlanabilen varlıklarının ve üstlenilen tanımlanabilir yükümlülüklerinin net tutarının, devredilen satın alma bedelinin, satın alınan işletmedeki kontrol gücü olmayan payların ve varsa, satın alma öncesinde satın alınan işletmedeki payların gerçeğe uygun değeri toplamını aşması durumunda, bu tutar pazarlıklı satın almadan kaynaklanan kazanç olarak doğrudan kar/zarar içinde muhasebeleştirilir.

Satın alım bedelinin, yatırımın satın alınma tarihindeki kayıtlı belirlenebilir varlıklarının, yükümlülüklerinin ve şarta bağlı borçlarının gerçeğe uygun değerinin üzerindeki kısmı şerefiye olarak kaydedilir. Şerefiye, yatırımın defter değerine dahil edilir ve yatırımın bir parçası olarak değer düşüklüğü açısından incelenir. Yatırımın satın alınma tarihindeki kayıtlı tanımlanabilir varlıklarının, yükümlülüklerinin ve şarta bağlı borçlarının gerçeğe uygun değerinin satın alım bedelini aşan kısmı yeniden değerlendirildikten sonra doğrudan gelir tablosuna kaydedilir.

Satın alım işleminde oluşan şerefiye tutarı, varsa, değer düşüklüğü karşılıkları düşüldükten sonra satın alım tarihindeki maliyet değeriyle değerlendirilir.

Değer düşüklüğü testi için, şerefiye Şirket'in birleşmenin getirdiği sinerjiden fayda sağlamayı bekleyen nakit üreten birimlerine (ya da nakit üreten birim gruplarına) dağıtılır.

Şerefiyenin tahsis edildiği nakit üreten birimi, her yıl değer düşüklüğü testine tabi tutulur. Birimin değer düşüklüğüne uğradığını gösteren belirtilerin olması durumunda ise değer düşüklüğü testi daha sık yapılır. Nakit üreten birimin geri kazanılabilir tutarı defter değerinden düşük ise, değer düşüklüğü karşılığı ilk olarak birime tahsis edilen şerefiyeden ayrılır, ardından birim içindeki varlıkların defter değeri düşürülür. Şerefiye için ayrılan değer düşüklüğü karşılığı, doğrudan gelir tablosundaki kar/zarar içinde muhasebeleştirilir. Şerefiye değer düşüklüğü karşılığı sonraki dönemlerde iptal edilmez.

İlgili nakit üreten birimin satışı sırasında, şerefiye için belirlenen tutar, satış işleminde kar/zararın hesaplamasına dahil edilir.

3 Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, raporlanan aktif ve pasif tutarlarını, gelir ve giderleri ve muhasebe ilkelerinin uygulanmasını etkileyecek bazı tahmin ve yorumların yapılmasını gerektirmektedir. Fiili sonuçlar cari tahminlerden farklı olabilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak teknik giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir. Söz konusu tahminler, 2.1. Hazırlık Esasları, Teknik Karşılıklar notunda açıklanmıştır.

Kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında çalışan devir hızı, iskonto oranları ve maaş artışları gibi aktüeryal varsayımlar kullanılmaktadır. Hesaplamaya ilişkin detaylar, emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri dipnotunda belirtilmiştir (22 no'lu dipnot).

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Gelir vergileri

Ayrıca nihai vergi tutarına olan etkileri kesinleşmeyen ilgili bir çok işlem ve hesaplama normal iş akışı sırasında gerçekleşmekte olup bu gibi durumlar gelir vergisi karşılığı belirlenmesi sırasında önemli muhakemelerin kullanılmasını gerektirmektedir. Şirket, ileriye taşınan mali zararlardan doğan ve gelecekte vergilendirilebilecek karlar aracılığıyla gerçekleşecek olan ertelenmiş vergi varlıklarını ve vergisel olayların sonucunda ödenmesi tahmin edilen ek vergilerin oluşturduğu vergi yükümlülüklerini kayıtlarına almaktadır. Bu konular ile ilgili oluşan nihai vergisel sonuçların başlangıçta kaydedilen tutarlardan farklı olduğu durumlarda, bu farklar belirlendiği dönemlerdeki gelir vergisi ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini etkileyebilecektir.

4 Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

4.1 Sigorta Riski

4.1.1 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar:

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket'in fiyatlandırması, istatistiksel analize, geçmiş veriye ve ilgili ürüne uygun düşen mortalite tablolarına göre yapılmaktadır. Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Hayat, sağlık ve ferdi kaza branşlarında risk kabul politikası uyarınca aşağıdaki unsurlar dikkate alınır:

- Bireysel sigortalarda sigortalı yaşı, sigorta bedeli dikkate alınarak sağlık beyanları ve raporları,
- Grup sigortalarda gruptaki kişi sayısına ve sigortalının zorunlu veya ihtiyari olmasına göre sağlık beyanları ve raporları,
- Fiyatlandırmada, sigortalının sağlık durumuna göre sür prim uygulanması, ek şart konulması veya teminatın indirilmesi veya reddedilmesi ile ilgili bilgiler,
- Yüksek tutarlı teminatlarda sağlık belgeleri yanında, sigortalının maddi durumu ile ilgili belgeler.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Hayat vefat teminatı	103.279.024.449	97.467.251.168
Kaza vefat teminatı	75.144.381.680	69.437.998.330
Kaza maluliyet teminatı	74.931.878.303	68.511.369.128
İşsizlik teminatı	14.786.346	9.596.900
Diğer	3.189.974.046	2.239.422.975
Toplam	256.560.044.824	237.665.638.501

4.1.2. Sigorta riski hakkında bilgiler (reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki)

4.1.2.1. Sigorta riskine karşı duyarlılık

Şirket'in poliçe üretim stratejisi, poliçe üretimi sırasında risk değerlendirmesinin üstlenilen riskin türüne ve büyüklüğüne bakılarak en etkin şekilde yapılması üzerine kuruludur.

Reasürans anlaşmaları; kotpar, eksedan ve katastrofik kuvertür içermektedir. Bununla birlikte, Şirket'in reasürans programı çerçevesinde sigorta riskleri için ihtiyari (fakültatif) reasürans anlaşmaları yapılabilmektedir.

4.1.2.2. Yönetimin yoğunlaşmaları nasıl tespit ettiğinin ve her bir yoğunlaşmayı belirleyen ortak özelliklerin (sigortalanan olayın mahiyeti, coğrafi bölge veya para birimi) açıklamasını içeren, sigorta riski yoğunlaşmaları :

Şirket, hayat sigortası ve ferdi kaza branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalanın mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

31 Aralık 2019			
Branş	Toplam Brüt Risk Yükümlülüğü	Toplam Risk Yükümlülüğünde Reasürör Payı	Şirket'in Net Hasar Yükümlülüğü / Muallak Tazminat Karşılığı
Hayat	49.899.027	(7.904.802)	41.994.225
Hayat dışı	44.296.549	(10.634.704)	33.661.845
Toplam	94.195.576	(18.539.506)	75.656.070

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

31 Aralık 2018

Branş	Toplam Brüt Risk Yükümlülüğü	Toplam Risk Yükümlülüğünde Reasürör Payı	Şirket'in Net Hasar Yükümlülüğü / Muallak Tazminat Karşılığı
Hayat	42.956.157	(5.152.379)	37.803.778
Hayat dışı	39.961.807	(8.063.633)	31.898.174
Toplam	82.917.964	(13.216.012)	69.701.952

Şirket, sigorta sözleşmelerinin tamamını Türkiye’de düzenlemektedir.

Şirket’in bilanço tarihi itibarıyla muallak hasar karşılığını oluşturan poliçelerin %99,47’sini TL cinsinden, geriye kalan %0,53’ünü Amerikan Doları cinsinden düzenlenen poliçeler oluşturmaktadır (31 Aralık 2018: Şirket’in muallak hasar karşılığını oluşturan poliçelerin %96,78’ini TL cinsinden, geriye kalan %3,22’sini ise Amerikan Doları cinsinden düzenlenen poliçeler oluşturmaktadır). Hayat dışı sigortalara branşlar itibarıyla verilen sigorta teminat tutarları 4.1.1 no’lu dipnotta belirtilmiştir.

4.1.2.3. Gerçekleşen hasarların gelişim süreci

Gerçekleşen hasarların 2019 ve 2018 hesap dönemlerindeki reasürör payları düşülmüş net tutarı aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak – 31 Aralık 2019	1 Ocak – 31 Aralık 2018
Gerçekleşen Hasarlar	303.596.205	203.476.864

4.1.2.4. Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri

Muhasebe Politikaları, Teknik Karşılıklar dipnotlarında açıklanmıştır.

4.2. Finansal Riskler

Finansal risk faktörleri

Şirket’in risk yönetimi programı genel olarak finansal piyasalardaki belirsizliğin, Şirket finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Şirket, finansal yatırımları sebebiyle genelde faiz ve fiyat riskine, sigorta alacakları sebebiyle kredi riskine ve dövizli poliçe ve varlıkları sebebiyle de kur riskine maruz kalmaktadır.

Yönetim Kurulu tarafından risk yönetimine ilişkin olarak döviz kuru riski, faiz riski, kredi riski, finansal araçların kullanımı ve likidite fazlalığının nasıl değerlendirileceği gibi çeşitli risk türlerini kapsayan prosedürler oluşturulur.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Faiz Oranı Riski

Faiz oranlarındaki değişimlerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Şirket'in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurmaktadır. Şirket'in faiz oranı riskine duyarlılığı aktif ve pasif hesapların vadelerindeki uyumsuzluğu ile ilgilidir. Bu risk faiz değişimlerinden etkilenen varlıkları aynı tipte yükümlülüklerle karşılamak suretiyle yönetilmektedir.

Şirket'in faiz içeren varlıkları hem sabit faizli hem de değişken faizli finansal enstrümanlardan oluşmaktadır.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sabit Faizli Finansal Araçlar		
Finansal varlıklar (satılmaya hazır)	463.774.012	293.445.127
Finansal varlıklar (vadeli mevduat)	641.900.589	531.180.255
Değişken Faizli Finansal Araçlar		
Finansal varlıklar (satılmaya hazır)	88.641.778	76.100.020

Bilanço tarihi itibarıyla faiz oranlarında 1 puanlık artış ya da azalış olması ve diğer tüm değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının sabit tutulması durumunda, satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinde, dolayısıyla Şirket'in özkaynak kalemleri altında gösterilen finansal varlıklar değerlemesi hesabında meydana gelecek değişim aşağıda açıklanmıştır:

31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
Artış	Azalış	Artış	Azalış
(11.403.774)	11.932.667	(7.181.779)	7.534.441

Şirket'in mevcut finansal varlık getirileri aşağıdaki gibidir.

31 Aralık 2019		
	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)	Bilanço değeri (***)
Devlet tahvili – TL	8,84	463.774.012
Eurobond – Amerikan Doları	7,47	88.641.778
Vadeli mevduatlar (*) – Amerikan Doları	1,96	36.614.057
Vadeli mevduatlar (*) – AVRO	0,30	4.751.952
Vadeli mevduatlar (*) – TL	11,09	600.534.580
Toplam (**)		1.194.316.379

(*) 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in riski hayat sigortalılarına ait vadeli banka mevduatı 13.665.483 TL'dir.

(**) Yukarıdaki tabloda 13.056.655 TL tutarındaki vadesiz mevduatlar gösterilmemiştir.

(***) Şirket portföyünde yer alan 426.429 TL tutarındaki hisse senetlerini içermemektedir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

31 Aralık 2018

	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)	Bilanço değeri (***)
Devlet tahvili – TL	8,73	293.445.127
Eurobond – Amerikan Doları	7,68	76.100.020
Vadeli mevduatlar (*) – Amerikan Doları Doları	4,17	25.352.392
Vadeli mevduatlar (*) – AVRO	1,30	5.512.101
Vadeli mevduatlar (*) – TL	24,16	500.315.762
Toplam (**)		900.725.402

(*) 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket'in riski hayat sigortalılarına ait vadeli banka mevduatı 12.155.765 TL'dir.

(**) Yukarıdaki tabloda 4.684.334 TL tutarındaki vadesiz mevduatlar gösterilmemiştir.

(***) Şirket portföyünde yer alan 426.429 TL tutarındaki hisse senetlerini içermemektedir.

Kur Riskine Duyarlılık

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçlarını Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Amerikan Doları, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Amerikan Doları cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi kar 19.983.771 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 14.403.878 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Avro, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Avro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi kar 794.088 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 1.087.108 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler 12 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Kredi Riski

Kredi Riski, Şirket'in ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların, yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememelerinden dolayı Şirket'in karşılaştacağı durumu ifade eder. Şirket'in faaliyet konusu göz önünde bulundurulduğunda kredi riskinin nispeten az olduğu düşünülmektedir. Şirket'in üçüncü taraflar itibarıyla değerlendirmeleri aşağıda yer almaktadır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Reasürörler: Şirket, finansal açıdan güçlü uluslararası reasürans şirketleri ile çalışmaktadır. Bu şirketler ile bakiye transferi konusunda bir sorun yaşanmamakta olup risk seviyesinin de düşük olduğu düşünülmektedir.

Acenteler: Şirket, banka şubeleri yolu ile poliçe satmaktadır. Şirkete bağlı çalışan acentesi bulunmamakla beraber, banka şubeleri ile ilişkileri ise parasal anlamda sınırlı düzeyde risk teşkil etmektedir.

Sigortalılar: Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla sigortacılık faaliyetlerinden olan alacakları, bu alacaklara ilişkin alınan teminat ve ayrılan şüpheli alacak karşılıkları not 12'de belirtilmiştir. Yeniden yapılandırılmış ticari alacaklar bulunmamaktadır.

31 Aralık 2019	KREDİ VE ALACAKLAR					
	Sigortacılık ve Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		Diğer Alacaklar		Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)	Nakit ve Nakit Benzerleri
	İlişkili	Diğer	İlişkili	Diğer		
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)	-	199.512.569	89.205	15.735	566.497.702	668.759.173
- Azami riskin teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	-	-	89.205	15.735	566.497.702	668.759.173
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	199.512.569	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
Brüt defter değeri	-	3.801.777	-	-	-	-
Değer düşüklüğü	-	(3.801.777)	-	-	-	-
Net değer (teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı)	-	-	-	-	-	-

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

31 Aralık 2018	KREDİ VE ALACAKLAR				Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)	Nakit ve Nakit Benzerleri
	Sigortacılık ve Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		Diğer Alacaklar			
	İlişkili	Diğer	İlişkili	Diğer		
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)	-	175.341.586	1.048.353	6.124	382.127.341	550.672.271
- Azami riskin teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	-	-	1.048.353	6.124	382.127.341	550.672.271
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	175.341.586	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
Brüt defter değeri	-	2.488.075	-	-	-	-
Değer düşüklüğü	-	(2.488.075)	-	-	-	-
Net değer (teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı)	-	-	-	-	-	-

(*) Riski sigortalılara ait finansal yatırımlar dahil gösterilmiştir

Likidite Riski

Likidite riski, Şirket'in net fonlama yükümlülüklerini yerine getirememe ihtimalidir. Piyasalarda meydana gelen bozulmalar veya kredi puanının düşürülmesi gibi fon kaynaklarının azalması sonucunu doğuran olayların meydana gelmesi, likidite riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir.

Şirket yönetimi, fon kaynaklarını dağıtarak mevcut ve muhtemel yükümlülüklerini yerine getirmek için yeterli tutarda nakit ve benzeri kaynağı bulundurmak suretiyle likidite riskini yönetmektedir. Şirket, ödeme yükümlülüğü doğuran hususları kendi özkaynaklarından karşılamaktadır. Şirket'in raporlama tarihi itibarıyla kredi veya benzeri bir finansal borcu bulunmamaktadır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Sözleşmeye dayalı nakit akışları

31 Aralık 2019	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Dağıtılamayan (*)	Toplam
Esas Faaliyetlerden Borçlar	93.801.762	-	-	-	2.293.362.395	2.387.164.157
İlişkili Taraflara Borçlar	-	-	-	-	-	-
Diğer Çeşitli Borçlar	19.839.068	-	-	-	19.839.068	-
Toplam	113.640.830	-	-	-	2.293.362.395	2.407.003.225

Beklenen nakit akışları

31 Aralık 2019	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Dağıtılamayan	Toplam
Sigortacılık Teknik Karşılıkları (**)	20.895.579	311.194.320	221.237.612	101.243.303	122.750.115	777.320.929
Toplam	20.895.579	311.194.320	221.237.612	101.243.303	122.750.115	777.320.929

Sözleşmeye dayalı nakit akışları

31 Aralık 2018	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Dağıtılamayan (*)	Toplam
Esas Faaliyetlerden Borçlar	87.291.207	-	-	-	1.770.608.885	1.857.900.092
İlişkili Taraflara Borçlar	-	-	-	-	-	-
Diğer Çeşitli Borçlar	2.470.143	-	-	-	-	2.470.143
Toplam	89.761.350	-	-	-	1.770.608.885	1.860.370.235

Beklenen nakit akışları

31 Aralık 2018	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Dağıtılamayan	Toplam
Sigortacılık Teknik Karşılıkları (**)	18.003.528	259.614.479	208.170.477	32.719.196	98.594.121	617.101.801
Toplam	18.003.528	259.614.479	208.170.477	32.719.196	98.594.121	617.101.801

(*) Şirket kayıtlarında katılımcılara borçlar olarak takip edilmekte olup, Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonlarının toplam net varlık değerinden oluşmaktadır.

(**) Sigortacılık Teknik Karşılıkları içerisinde yer alan Kazanılmamış Primler Karşılığı, Muallak Tazminat Karşılığı, İkramiye ve İndirimler Karşılığı bilançoda kısa vadeli, Matematik Karşılıkları hem kısa vadeli hem uzun vadeli, Dengeleme Karşılığı'nın tamamı uzun vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

Piyasa Riski

Finansal araçların sınıfları ve gerçeğe uygun değerleri

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Finansal varlıklar (*)		
Satılmaya hazır finansal varlıklar	456.929.007	282.124.129
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	109.568.695	100.003.212
Esas faaliyetlerden alacaklar	2.492.874.964	1.945.950.471
İlişkili taraflardan alacaklar	163.037	1.085.614
Diğer çeşitli alacaklar	15.735	6.124
Finansal borçlar (*)		
Esas faaliyetlerden borçlar	2.387.164.157	1.857.900.092
Kiralamalardan borçlar	6.245.648	-
Diğer çeşitli borçlar	19.839.068	2.470.143

(*) Şirket yönetimi, finansal araçların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerini yansıttığını düşünmektedir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

1'inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;
 2'nci Seviye: 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
 3'üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir

	31 Aralık 2019	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Finansal varlıklar				
Satılmaya hazır finansal varlıklar ^(*)	456.502.579	456.502.579	-	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar ^(**)	95.913.212	95.913.212	-	-
	31 Aralık 2018	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Finansal varlıklar				
Satılmaya hazır finansal varlıklar ^(*)	274.409.069	274.409.069	-	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar ^(**)	87.847.447	87.847.447	-	-

^(*) Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan 426.429 TL tutarında özkaynak aracı bulunmakta ve gerçeğe uygun değeri güvenilir olarak ölçülememiştir için maliyet değeriyle gösterilmekte olup yukarıdaki tabloya dahil edilmemiştir (31 Aralık 2018: 426.429 TL).

^(**) Şirket'in riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar hesabında itfa edilmiş maliyet ile gösterilen 13.665.483 TL tutarında vadeli mevduat bulunmakta olup yukarıdaki tabloya dahil edilmemiştir (31 Aralık 2018: 12.155.765 TL).

Gerçeğe uygun değer, bilgili ve istekli taraflar arasında, piyasa koşullarına uygun olarak gerçekleşen işlemlerde, bir varlığın karşılığında el değiştirebileceği veya bir yükümlülüğün karşılanabileceği değerdir.

Şirket, finansal enstrümanların tahmini gerçeğe uygun değerlerini halihazırda mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemlerini kullanarak belirlemiştir. Bununla birlikte, piyasa bilgilerini değerlendirip gerçeğe uygun değerleri tahmin edebilmek, yorum ve muhakeme gerektirmektedir. Sonuç olarak burada sunulan tahminler, Şirket'in cari bir piyasa işleminde elde edebileceği miktarların göstergesi olamaz.

Gerçeğe uygun değerleri tahmin edilmesi pratikte mümkün olan finansal enstrümanların gerçeğe uygun değerlerinin tahmini için aşağıdaki yöntem ve varsayımlar kullanılmıştır:

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Finansal varlıklar

Nakit ve nakit benzeri değerler ve diğer finansal varlıklar dahil olmak üzere maliyet bedeli ile gösterilen finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerlerine yaklaştığı öngörülmektedir.

Finansal yükümlülükler

Kısa vadeli olmaları sebebiyle parasal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin defter değerlerine yaklaştığı varsayılmaktadır.

4.3. Sermaye yönetimi

Sermaye risk yönetimi ve sermaye gereksi nimine ilişkin açıklamalar

Şirket'in sermaye yönetimindeki amacı; gelir getiren bir işletme olarak devamlılığını sağlamak, hissedar ve kurumsal ortakların faydasını gözetmek, aynı zamanda sermayenin maliyetini azaltmak için en verimli sermaye yapısının sürekliliğini sağlamaktır. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla oluşturulan sermaye yeterlilik tablosunun özeti aşağıda sunulmuştur.

1.YÖNTEM	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Hayat Dışı Branşlar için Gerekli Özsermaye	30.190.759	28.190.237
Hayat Branşı için Gerekli Özsermaye	64.322.136	54.949.837
Emeklilik Branşı için Gerekli Özsermaye	11.466.812	8.853.044
TOPLAM GEREKLİ ÖZSERMAYE	105.979.707	91.993.118
2.YÖNTEM		
Aktif Riski için Gerekli Özsermaye	123.021.973	112.890.859
Reasürans Riski için Gerekli Özsermaye	17.407.086	12.142.185
Muallak Hasar Karşılığı için Gerekli Özsermaye	2.941.257	2.687.643
Yazım Riski için Gerekli Özsermaye	57.090.186	37.332.776
Faiz ile Kur Riski için Gerekli Özsermaye	7.791.697	5.809.119
TOPLAM GEREKLİ ÖZSERMAYE	208.252.200	170.862.582
MEVCUT ÖZSERMAYE (**)	922.661.333	785.840.120
GEREKLİ ÖZSERMAYE	208.252.200	170.862.583
SERMAYE FAZLASI	714.409.133	614.977.537

(*) T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın Sigorta ve Resürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Aşırı Prim Artışı için Gerekli Özsermaye tutarı hesaplanmamış ve sermaye yeterliliği tablosuna yansıtılmamıştır (31 Aralık 2018: hesaplanmamıştır).

(**) Tablo formatı gereği 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 42.009.229 TL tutarındaki dengeleme karşılığı özsermaye tutarına ilave edilmiştir (31 Aralık 2018: 30.811.077 TL).

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

5. Bölüm Bilgileri

Şirket'in hayat, hayat dışı ve emeklilik branşlarındaki faaliyetlerine ilişkin bölüm raporlaması aşağıda sunulmuştur.

1 Ocak – 31 Aralık 2019

	Hayat	Ferdi Kaza	Emeklilik	Toplam
Teknik gelir	938.838.262	205.295.509	60.437.778	1.204.571.549
Teknik gider	(375.617.938)	(18.347.133)	(2.136.953)	(396.102.024)
Faaliyet giderleri	(306.449.309)	(72.492.135)	(31.546.021)	(410.487.465)
Genel teknik bölüm dengesi	256.771.015	114.456.241	26.754.804	397.982.060
Diğer gelir ve giderler toplamı (ertelenmiş vergi gelir/gideri dahil)				29.115.213
Vergi öncesi kar				427.097.273
Vergiler (Kurumlar Vergisi)				(115.997.286)
Net dönem karı				311.099.987

1 Ocak - 31 Aralık 2018

	Hayat	Ferdi Kaza	Emeklilik	Toplam
Teknik gelir	534.523.171	167.703.857	50.359.531	752.586.560
Teknik gider	(178.939.711)	(22.869.268)	(3.225.162)	(205.034.141)
Faaliyet giderleri	(219.105.827)	(49.694.394)	(25.736.151)	(294.536.372)
Genel teknik bölüm dengesi	136.477.633	95.140.195	21.398.218	253.016.046
Diğer gelir ve giderler toplamı (ertelenmiş vergi gelir/gideri dahil)				85.901.613
Vergi öncesi kar				338.917.659
Vergiler (Kurumlar Vergisi)				(78.204.140)
Net dönem karı				260.713.519

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar

2019	Demirbaş ve tesisatlar	Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	Özel maliyetler	Toplam
Maliyet değeri				
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	9.922.944	-	3.122.542	13.045.486
Alımlar	4.146.974	8.375.759	-	12.522.733
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	14.069.918	8.375.759	3.122.542	25.568.219
Birikmiş amortismanlar				
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	(6.764.494)	-	(3.033.804)	(9.798.298)
Dönem gideri	(1.893.432)	(3.254.779)	(41.690)	(5.189.901)
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	(8.657.926)	(3.254.779)	(3.075.494)	(14.988.199)
31 Aralık itibarıyla net defter değeri	5.411.992	5.120.980	47.048	10.580.020

2018	Demirbaş ve tesisatlar	Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	Özel maliyetler	Toplam
Maliyet değeri				
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	9.076.219	-	3.116.053	12.192.272
Alımlar	846.725	-	6.489	853.214
Çıkışlar	-	-	-	-
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	9.922.944	-	3.122.542	13.045.486
Birikmiş amortismanlar				
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	(5.218.383)	-	(2.977.536)	(8.195.919)
Dönem gideri	(1.546.111)	-	(55.758)	(1.601.869)
Çıkışlar	-	-	-	-
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	(6.764.494)	-	(3.033.294)	(9.797.788)
31 Aralık itibarıyla net defter değeri	3.158.450	-	89.248	3.247.698

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018 : Bulunmamaktadır).

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

2019

Maliyet Değeri	Haklar	Diğer maddi olmayan duran varlıklar (*)	Toplam
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	33.644.698	387.770.220	421.414.918
Alımlar	16.637.935	-	16.637.935
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	50.282.633	387.770.220	438.052.853
Birikmiş itfa payları			
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	(24.034.815)	(49.601.940)	(73.636.754)
Dönem gideri	(6.514.202)	(13.824.648)	(20.338.851)
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	(30.549.017)	(63.426.588)	(93.975.605)
31 Aralık itibarıyla net defter değeri	19.733.616	324.343.632	344.077.248

2018

Maliyet Değeri	Haklar	Diğer maddi olmayan duran varlıklar (*)	Toplam
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	27.294.347	387.770.220	415.064.567
Alımlar	6.350.351	-	6.350.351
Çıkışlar	-	-	-
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	33.644.698	387.770.220	421.414.918
Birikmiş itfa payları			
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	(18.128.022)	(37.653.072)	(55.781.094)
Dönem gideri	(5.905.924)	(11.949.736)	(17.855.660)
Çıkışlar	-	-	-
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	(24.033.946)	(49.602.808)	(73.636.754)
31 Aralık itibarıyla net defter değeri	9.610.752	338.167.412	347.778.164

(*) 2.7 no'lu dipnotta açıklanmaktadır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şerefiye

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Maliyet değeri	30.973.061	30.973.061

Satın alım işleminde oluşan şerefiye tutarı, varsa, değer düşüklüğü karşılıkları düşüldükten sonra satın alım tarihindeki maliyet değeriyle değerlendirilir. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla şerefiye tutarı üzerinde birikmiş değer düşüklüğü bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

10. Reasürans Varlıkları

10.1. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan muhasebeleştirilen varlık, borç, gelir ve giderleri

Şirket'in sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve varlık olarak muhasebeleştirilen ve ekli finansal tablolarda sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar hesabında gösterilen 13.570.133 TL reasürans şirketlerinden alacağı bulunmaktadır (31 Aralık 2018: 24.837.866 TL).

Şirket'in sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve yükümlülük olarak muhasebeleştirilen ve ekli finansal tablolarda sigortacılık faaliyetlerinden borçlar hesabında gösterilen 22.236.855 TL reasürans şirketlerine borcu bulunmaktadır (31 Aralık 2018: 14.597.195 TL).

10.2. Satın alınan reasürans nedeniyle kar veya zararda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar

	1 Ocak – 31 Aralık 2019	1 Ocak – 31 Aralık 2018
Reasürörlere devredilen primler (-)	(107.531.679)	(82.172.644)
Alınan reasürans komisyonları (32 no'lu dipnot)	61.441.471	44.995.557
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (17 no'lu dipnot)	276.477	1.537.724
Ödenen hasarlarda reasürör payı	25.078.887	20.048.349
Muallak hasar karşılığında reasürör payı	5.323.493	1.982.543
Matematik karşılığında reasürör payı	1.406.062	(81.739)
İkramiye ve indirimler karşılığında reasürör payı (17 no'lu dipnot)	(6.752)	262.588
Dengeleme karşılığında reasürör payı (17 no'lu dipnot)	(815.854)	549.395
Toplam	(14.827.895)	(12.878.227)

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar

Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Şirket portföyündeki finansal varlıklar		
- Satılmaya hazır finansal varlıklar	456.929.007	282.124.129
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	109.568.695	100.003.212
- Satılmaya hazır finansal varlıklar	95.913.212	87.847.447
-Vadeli mevduat	13.655.483	12.155.765
Toplam	566.497.702	382.127.341

31 Aralık 2019

	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
Devlet tahvili	459.442.360	463.774.012	463.774.012
Eurobond	88.248.924	88.641.778	88.641.778
Hisse senedi (*)	426.429	426.429	426.429
Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar	548.117.713	552.842.219	552.842.219

(*) Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan hisse senedi yatırımları gerçeğe uygun değeri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değeriyle gösterilmektedir.

31 Aralık 2018

	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
Devlet tahvili	348.581.389	293.445.127	293.445.127
Eurobond	85.475.210	76.100.020	76.100.020
Hisse senedi (*)	426.429	426.429	426.429
Toplam	434.483.028	369.971.576	369.971.576

(*) Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan hisse senedi yatırımları gerçeğe uygun değeri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değeriyle gösterilmektedir.

Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları / azalışları

Finansal varlığın türü	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Satılmaya hazır finansal varlıklar	5.869.551	(51.161.715)	(21.443.411)
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	(1.021.804)	(13.378.158)	(3.082.440)
Toplam	4.847.747	(64.539.873)	(24.525.851)

Değer artışları / (düşüşleri), finansal varlıkların, dönem sonu gerçeğe uygun değerleri ile etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan değerleri arasındaki farkları yansıtmaktadır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirket'in yıl içinde ihraç edilen ve itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetleri bulunmamaktadır.

Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet bulunmamaktadır.

Şirket, finansal riskten korunma muhasebesi uygulamamaktadır.

Şirket, parasal kalemlerin ödenmesinden ya da dönem içinde veya ilk muhasebeleştirme sırasında çevrildiklerinden farklı kurlardan çevrilmelerinden kaynaklanan kur farklarını, oluştukları dönemde kar veya zararda muhasebeleştirmektedir.

12. Borçlar ve Alacaklar

Şirket'in alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	194.279.201	170.288.660
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	3.801.777	2.488.075
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)	(3.801.777)	(2.488.075)
İkrazlar	476.750	472.622
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	2.298.119.013	1.775.189.189
<i>Saklayıcı şirketten alacaklar</i>	<i>2.293.362.395</i>	<i>1.770.608.885</i>
<i>Diğer</i>	<i>4.756.618</i>	<i>4.580.304</i>
Esas faaliyetlerden alacaklar toplamı	2.492.874.964	1.945.950.471
İlişkili taraflardan alacaklar	163.037	1.085.614
Diğer alacaklar	15.735	6.124
Toplam	2.493.053.736	1.947.042.209

Sigortacılık ve emeklilik faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar		
<i>Vadesi gelmemiş</i>	<i>2.298.119.013</i>	<i>1.775.189.189</i>
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar		
<i>1 – 3 ay vadesi gelmemiş alacaklar</i>	<i>102.671.649</i>	<i>85.253.610</i>
<i>3 ay ve üzeri vadesi gelmemiş alacaklar</i>	<i>80.908.738</i>	<i>73.355.214</i>
<i>Vadesi gelen alacaklar</i>	<i>11.175.564</i>	<i>12.152.458</i>
Toplam	2.492.874.964	1.945.950.471

Şirket birikimsiz sigortalarda ödeme vadesini 2 ay geçen poliçelerini iptal etmektedir. Şirket'in birikimli hayat sigortaları ve ikrazlardan kaynaklanan alacakları ise sigortalıların birikimleri ile teminat altında olduğundan esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı ayrılmamaktadır.

Vadesini geçmiş ve şüpheli hale gelmiş sigortalılardan ve acentelerden alacak bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır). Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmeyen sigortalıların birikimleri ile teminat altında olan ikrazlardan alacak tutarı 476.750 TL'dir (31 Aralık 2018: 472.622 TL).

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirket'in alacakları için tesis edilen teminatların detayı aşağıda sunulmuştur.

Teminat Türü	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Garanti ve kefaletler	605.923	1.304.188
Toplam	605.923	1.304.188

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı hareket tablosu

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Açılış bakiyesi, 1 Ocak	(2.488.075)	(1.422.003)
Dönem içi değişim	(1.313.703)	(1.066.072)
Kapanış bakiyesi, 31 Aralık	(3.801.778)	(2.488.075)

Şirket'in şüpheli alacakları için teminatı bulunmamaktadır.

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi dipnot 45'te sunulmuştur.

Şirket'in yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan varlık ve yükümlülüklerinin tutarı aşağıda sunulmuştur.

31 Aralık 2019

Yabancı para varlıklar	Döviz tutarı	Kur	TL Tutar
Bankalar ^(*) :			
Amerikan doları	6.400.382	5,9402	38.019.550
Avro	721.216	6,6506	4.796.521
İkrazlar :			
Amerikan doları	52.328	5,9402	310.837
Satılmaya hazır finansal varlıklar :			
Amerikan doları	14.922.356	5,9402	88.641.778
Sigorta faaliyetlerinden alacaklar:			
Amerikan doları	98.560	5,9402	585.466
			132.354.152

Yabancı para yükümlülükler	Döviz tutarı	Kur	TL Tutar
Reasürörlere Borçlar :			
Amerikan doları	428.522	5,9402	2.545.506
Avro	38.490	6,6506	255.979
Teknik karşılıklar:			
Amerikan doları	4.220.032	5,9402	25.067.835
Avro	85.722	6,6506	570.100
Diğer borçlar:			
Amerikan doları	4.282	5,9402	25.437
			28.464.857
Net Yabancı Para Pozisyonu			103.889.295

^(*) Bilançoda "Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar" altında gösterilen yabancı para vadeli mevduatlar yukarıdaki tablolarda "Bankalar" içerisinde gösterilmiştir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

31 Aralık 2018

Yabancı para alacaklar	Döviz tutarı	Kur	TL Tutar
Bankalar ^(*) :			
Amerikan doları	5.121.176	5,2609	26.941.995
Avro	928.732	6,0280	5.598.397
İkrazlar :			
Amerikan doları	25.435	5,2609	133.811
Satılmaya hazır finansal varlıklar:			
Amerikan doları	14.465.210	5,2609	76.100.020
Sigorta faaliyetlerinden alacaklar:			
Amerikan doları	138.358	5,2609	727.888
			109.502.111
Yabancı para borçlar	Döviz tutarı	Kur	TL Tutar
Reasürörlere borçlar :			
Amerikan doları	610.945	5,2609	3.214.121
Teknik karşılıklar:			
Amerikan doları	5.412.856	5,2609	28.476.494
Avro	27.017	6,0280	162.859
Diğer borçlar:			
Amerikan doları	36.821	5,2609	193.712
			32.047.186
Net Yabancı Para Pozisyonu			77.454.925

^(*) Bilançoda "Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar" altında gösterilen yabancı para vadeli mevduatlar yukarıdaki tablolarda "Bankalar" içerisinde gösterilmiştir.

13. Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Bankalar	641.301.761	523.708.824
Vadesiz mevduatlar	13.056.655	4.684.334
Vadeli mevduatlar	628.245.106	519.024.490
Üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	27.457.412	26.963.447
Bilançoda gösterilen nakit ve nakit benzeri varlıklar	668.759.173	550.672.271
Nakit ve nakit benzeri bakiyeler üzerinde faiz gelir tahakkuku (-)	(4.066.243)	(9.495.475)
Vadesi 3 aydan uzun vadeli mevduat (-)	(91.661.409)	(43.190.516)
Bloke banka mevduatları (-)	(106.335.118)	(110.026.801)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerlerini mevcudu	466.696.403	387.959.479

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla yabancı para cinsinden nakit ve nakit benzerleri 12 no'lu dipnotta sunulmuştur.

Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden ve TL cinsinden vadeli mevduatların vadeleri 1-12 ay arası (31 Aralık 2018: 1 - 5 ay arası) olup, faiz oranları yabancı para mevduat için %0,25 – %2,10 (31 Aralık 2018: %1,00 - %4,20), TL mevduat için %9,10 - %13,80 (31 Aralık 2018: %22,50 - %26,00) aralığındadır.

15. Sermaye

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla ortaklık yapısı 1.1 no'lu dipnotta verilmiştir.

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilmektedir. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş / çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dönem başı - 1 Ocak	74.491.498	49.239.636
Geçmiş yıl karından transfer (*)	35.053.594	25.251.862
Dönem sonu – 31 Aralık	109.545.092	74.491.498

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

16. Diğer Karşılıklar ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, “finansal varlıkların değerlemesi” hesabında muhasebeleştirilen satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim haricinde özsermaye içinde gösterilen diğer yedekler bulunmamaktadır.

Şirket, yatırım sözleşmesi olarak sınıflanan birikimli hayat sigortalarına ilişkin tüm yükümlülüğünü borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde sınıflandırmaktadır. Şirket, bu ürünlerle ilgili olarak sadece, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların Şirket’e ait olan kısmını özsermaye içinde “finansal varlıkların değerlemesi” hesabında muhasebeleştirmektedir.

Bilanço tarihi itibarıyla doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilmiş olan gerçekleşmemiş gelir ve gider kalemleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Satılmaya hazır finansal varlıklardan değerlendirme farkı	(3.826.237)	51.161.715
Ertelenmiş vergi etkisi	841.772	(11.255.577)
Net tutar	(2.984.465)	39.906.138

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları

17.1. Şirket’in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2019

	Tesis Edilmesi Gereken TL	Mevcut Bloke (*) (**)
Hayat	409.789.754	473.527.353
Devlet tahvili	374.067.199	
Vadeli mevduat	99.460.154	
Hayat Dışı	14.223.376	19.097.690
Devlet tahvili	12.222.726	
Vadeli mevduat	6.874.964	
TOPLAM	424.013.130	492.625.043

(*) “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik”in teminatların değerlendirilmesini düzenleyen 6’ncı maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri ve hazine bonoları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla açıklanan günlük fiyatları, bu değerler yoksa borsa değerleri ile; yatırım fonu katılma belgeleri ise ilan edilen günlük fiyatları ile değerlendirilerek gösterilmiştir.

(**) “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik”in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7’nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Aralık ve Haziran dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve iki ay içinde Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı’na gönderirler.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

31 Aralık 2018

	Tesis Edilmesi Gereken TL	Mevcut Bloke (*) (**)
Hayat	321.688.516	386.334.500
Devlet tahvili	298.830.880	
Vadeli mevduat	87.503.620	
Hayat Dışı	15.506.578	32.921.704
Devlet tahvili	10.398.523	
Vadeli mevduat	22.523.181	
TOPLAM	337.195.094	419.256.204

(*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların değerlemesini düzenleyen 6'ncı maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri ve hazine bonoları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla açıklanan günlük fiyatları, bu değerler yoksa borsa değerleri ile; yatırım fonu katılma belgeleri ise ilan edilen günlük fiyatları ile değerlendirilerek gösterilmiştir.

(**) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7'nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Aralık ve Haziran dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderirler.

Matematik karşılıklar:

2019	Adet	Tutar
1 Ocak	2.830.241	256.486.185
Giriş	2.523.688	266.831.726
Çıkış (-)	(2.455.701)	(156.317.363)
Zeyil ve portföy değerlemeleri nedeniyle artış /(azalış)	-	(31.340.169)
Reasürör payı (-)	-	(1.731.700)
31 Aralık	2.898.228	333.928.679
2018	Adet	Tutar
1 Ocak	2.604.535	264.087.578
Giriş	2.061.211	107.018.609
Çıkış (-)	(1.835.505)	(60.444.715)
Zeyil ve portföy değerlemeleri nedeniyle artış /(azalış)	-	(62.226.241)
Reasürör payı (-)	-	(325.638)
31 Aralık	2.830.241	248.109.593

Yukarıdaki tablolara iptal edilen poliçe adetleri ile bunlara tekabül eden matematik karşılıklar da dahildir. Ayrıca, bilançoda matematik karşılıklar altında muhasebeleştirilen riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlara ilişkin gerçekleşmemiş değer artış/azalış tutarları tabloda gösterilmemiştir.

17.1 Hayat dışı sigortalara branşlar itibarıyla verilen sigorta teminat tutarları 4 no'lu dipnotta sunulmuştur.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.2 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonlarının birim fiyatları:

Şirketin kurduğu dolaşımdaki emeklilik yatırım fonlarının 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla birim fiyatları:

Fon Adı	Birim Fiyat (*)
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu (MHL) (**)	0,025754
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHK) (**)	0,021677
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHD)	0,039325
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHE)	0,026485
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu (MHH)	0,028808
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHG) (**)	0,022505
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHY)	0,028782
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHT)	0,018743
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHS) (**)	0,017964
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHA) (**)	0,018240
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu (MHB) (**)	0,015645
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MHC) (**)	0,014590
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHM)	0,014161
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHN)	0,013407
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHO)	0,011842
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHR)	0,010340
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHU)	0,012419
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHV)	0,012530
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHZ)	0,013586
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHI)	0,013082

(*) 31 Aralık 2019 piyasa kapanışı sonrası verileriyle oluşup takip eden ilk iş günü geçerli olan birim fiyatları göstermektedir.

(**) 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren 6740 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasaruf ve Yatırım Sistemi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun kapsamında, Bireysel Emeklilik Sistemine otomatik olarak dahil edilecek katılımcılara sunulmak üzere, Sermaye Piyasası Kurulu 12 Aralık 2016 tarih ve 2016/19 sayılı toplantısında alınan karar ile onaylanan, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu ve Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu kurulmuştur.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirketin kurduğu dolaşımdaki emeklilik yatırım fonlarının 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla birim fiyatları:

Fon Adı	Birim Fiyat (*)
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu (MHL) (**)	0,0213
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHK) (**)	0,0169
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHD)	0,0329
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHE)	0,0214
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu (MHH)	0,0217
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHG) (**)	0,0176
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHY)	0,0230
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHT)	0,0138
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHS) (**)	0,0142
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHA) (**)	0,0142
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu (MHB) (**)	0,0130
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MHC) (**)	0,0122
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHM)	0,0115
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHN)	0,0112
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHO)	0,0094
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHR)	0,0077
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHU)	0,0095
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHV)	0,0090
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHZ)	0,0110
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHI)	0,0108

(*) 31 Aralık 2018 piyasa kapanışı sonrası verileriyle oluşup takip eden ilk iş günü geçerli olan birim fiyatları göstermektedir.

(**) 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren 6740 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun kapsamında, Bireysel Emeklilik Sistemine otomatik olarak dahil edilecek katılımcılara sunulmak üzere, Sermaye Piyasası Kurulu 12 Aralık 2016 tarih ve 2016/19 sayılı toplantısında alınan karar ile onaylanan, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu ve Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu kurulmuştur.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.4 Dolaşımdaki katılım belgelerinin adet ve tutarları

Dolaşımdaki katılım belgeleri 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla aşağıdaki gibidir:

Dolaşımdaki Katılım Fonları (EYF)	Adet	Tutar
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu (MHH)	3.120.728.076	89.901.934
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHE)	13.593.572.903	360.025.778
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHK) ^(*)	33.255.183.076	720.872.604
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHD)	6.449.205.273	253.614.997
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHG) ^(*)	4.255.595.004	95.772.166
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHY)	3.711.091.898	106.812.647
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu (MHL) ^(*)	7.346.946.368	189.213.257
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHT)	19.114.977.659	358.272.026
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHS) ^(*)	362.313.869	6.508.606
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHA) ^(*)	85.815.618	1.565.277
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu (MHB) ^(*)	677.893.415	10.605.642
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MHC) ^(*)	379.350.364	5.534.722
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHM)	21.742.536	307.896
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHN)	30.016.953	402.437
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHO)	17.779.739	210.548
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHR)	23.232.103	240.220
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHU)	5.267.101	65.412
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHV)	4.186.556	52.458
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHZ)	4.944.537.233	67.176.483
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHI)	2.002.682.982	26.199.099
Toplam	99.402.118.726	2.293.354.209

^(*) Fon muhasebesinde, günlük olarak gerçekleşen pay alım satım işlemleri yanında, pay satımında valör uygulaması olan fonlardaki valörlü pay işlemleri de cari günde muhasebeleşmektedir. Aynı zamanda valörlü pay hareketleri, fon net varlık değeri tablosu ile ilişkilendirilmektedir. Valörlü pay satışları İstanbul Takas ve Saklama Bankası'ndaki cari pay adetlerinden düşülmekte, ilgili payların valördeki ödeme tutarları da fona borç kaydedilmektedir. Böylece fon fiyatı hesaplanırken Sermaye Piyasası Kurulu'nun düzenlemesine uygun olarak valörlü paylar da fiyatla ilişkilendirilmiş olmaktadır. Şirket muhasebesinde cari günde fiilen gerçekleşen işlemler dikkate alındığı halde, fon muhasebesinde valörlü pay işlemleri de dikkate alınmaktadır. Şirket sistemi ile fon muhasebesi arasındaki yukarıda belirtilen farklar, ilgili fonlardaki katılımcıların pay satım bedellerinin ilgili valörde ödenecek olan borç tutarlarıdır. MHL, MHK, MHS, MHA, MHG, MHB ve MHC fonlarında satışta valör uygulaması olmadığından şirket muhasebesi ile fon muhasebesi arasında bir farklılık oluşmamaktadır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Dolaşımdaki katılım belgeleri 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla aşağıdaki gibidir:

Dolaşımdaki Katılım Fonları (EYF)	Adet	Tutar
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu (MHL) ^(*)	6.830.407.189	145.719.907
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHK) ^(*)	33.445.070.398	565.255.135
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHD)	4.942.284.712	162.976.781
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHE)	15.051.635.018	322.240.454
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu (MHH)	3.370.057.515	73.312.231
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHG) ^(*)	4.601.109.289	81.315.404
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHY)	3.970.228.846	91.624.941
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHT)	18.579.515.110	257.772.193
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHS) ^(*)	328.212.696	4.691.800
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHA) ^(*)	79.461.412	1.132.166
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu (MHB) ^(*)	882.454.694	11.504.562
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MHC) ^(*)	437.891.761	5.383.879
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHM)	28.072.056	81.987
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHN)	27.052.645	149.085
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHO)	26.663.537	95.877
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHR)	25.959.918	109.375
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHU)	16.579.081	48.723
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHV)	17.817.256	44.881
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHZ)	3.121.195.146	34.442.388
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHI)	1.169.300.627	12.707.959
Toplam	96.950.968.906	1.770.609.728

^(*) Fon muhasebesinde, günlük olarak gerçekleşen pay alım satım işlemleri yanında, pay satımında valör uygulaması olan fonlardaki valörlü pay işlemleri de cari günde muhasebeleşmektedir. Aynı zamanda valörlü pay hareketleri, fon net varlık değeri tablosu ile ilişkilendirilmektedir. Valörlü pay satışları İstanbul Takas ve Saklama Bankası'ndaki cari pay adetlerinden düşülmekte, ilgili payların valördeki ödeme tutarları da fona borç kaydedilmektedir. Böylece fon fiyatı hesaplanırken Sermaye Piyasası Kurulu'nun düzenlemesine uygun olarak valörlü paylar da fiyatla ilişkilendirilmiş olmaktadır. Şirket muhasebesinde cari günde fiilen gerçekleşen işlemler dikkate alındığı halde, fon muhasebesinde valörlü pay işlemleri de dikkate alınmaktadır. Şirket sistemi ile fon muhasebesi arasındaki yukarıda belirtilen farklar, ilgili fonlardaki katılımcıların pay satım bedellerinin ilgili valörde ödenecek olan borç tutarlarıdır. MHL, MHK, MHS, MHA, MHG, MHB ve MHC fonlarında satışta valör uygulaması olmadığından şirket muhasebesi ile fon muhasebesi arasında bir farklılık oluşmamaktadır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.5. Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları

Giriş: Belirtilen tarih aralığında yürürlüğe giren sözleşme adedi ve bu sözleşmelere ait belirtilen tarih bitimindeki (dönem sonu) birikim tutarları ile dönem içinde yürürlüğe girip yine dönem içinde sona eren sözleşme adedi ve bu sözleşmelerin sona erme tarihindeki birikim tutarları toplamıdır.

Çıkış: Belirtilen dönem içinde sona eren sözleşme adedi ve bu sözleşmelerin sona erme tarihlerindeki birikim tutarıdır.

Mevcut: Belirtilen dönem sonu itibarıyla yürürlükte olan sözleşme adedi ve bu sözleşmelerin dönem sonu itibarıyla mevcut birikim tutarlarıdır.

1 Ocak – 31 Aralık 2019

	Ferdî		Grup		OKS	
	Adet (*)	Tutar	Adet (*)	Tutar	Adet (*)	Tutar
Giriş (**)	27.664	66.693.575	6.556	9.436.332	156.318	32.500.605
Çıkış	28.630	313.922.063	9.312	92.267.467	118.672	39.700.122
Mevcut (***)	156.362	1.560.787.240	47.472	621.780.239	138.875	110.794.917

1 Ocak – 31 Aralık 2018

	Ferdî		Grup		OKS	
	Adet (*)	Tutar	Adet (*)	Tutar	Adet (*)	Tutar
Giriş (**)	30.844	69.304.426	7.779	8.828.827	194.826	35.966.334
Çıkış	28.411	272.878.292	10.895	95.018.454	154.482	38.358.490
Mevcut (***)	156.870	1.224.774.673	50.074	481.266.001	102.558	64.568.211

(*) Bireysel emeklilik sözleşme sayısını göstermektedir.

(**) Giriş adetlerinin içinde başka şirketten gelen hesap birleştirme ve aktarım sözleşmeleri dahildir.

(***) Dönem sonu yürürlükte ve ara vermiş statüsündeki kayıtları göstermektedir. Mevcut portföyün fon tutarlarında tekliftteki sözleşmelerde bulunmaktadır.

17.6. Kar paylı hayat sigortalarında kâr payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:

Şirket, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıkları "Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar" olarak sınıflandırmıştır. Bu varlıklar, 2 numaralı dipnotta belirtilen esaslar doğrultusunda değerlemeye tabi tutulmuştur. Bu esaslar doğrultusunda bulunan ve bilanço ile gelir tablosuna yazılan değerlendirme farkları kar payı hesaplamasında dikkate alınmıştır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.7. Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

1 Ocak – 31 Aralık 2019

	Adet	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net) (*)
Bireysel	26.730	34.041.945	34.041.913
Kurumsal	6.487	6.036.541	6.033.979
OKS	150.364	59.830.015	59.830.015
Toplam	183.581	99.908.501	99.905.907

(*) Net tutarlar, yönetim gider kesintisi sonrası tutarları göstermektedir.

1 Ocak – 31 Aralık 2018

	Adet	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net) (*)
Bireysel	29.578	37.096.559	37.096.529
Kurumsal	7.628	5.995.832	5.993.626
OKS	192.335	83.544.255	83.544.255
Toplam	229.541	126.636.646	126.634.410

(*) Net tutarlar, yönetim gider kesintisi sonrası tutarları göstermektedir.

Yukarıdaki tabloda, dönem içinde yürürlüğe giren sözleşme adedi ve dönem içinde yürürlüğe girip, yine dönem içinde sona eren sözleşme adedi toplamı ile bu sözleşmeler için dönem içinde tahsil edilmiş olan katkı payı toplamı ve bu katkı paylarının yatırıma yönlendirilen kısmı belirtilmiştir. Dönem içindeki aktarım adet ve tutarları dahil değildir.

17.8. Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

1 Ocak – 31 Aralık 2019

	Adet (*)	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net) (**)
Bireysel	934	26.361.570	26.361.570
Kurumsal	69	1.511.444	1.511.422
OKS	5.954	5.272.734	5.272.734
Toplam	6.957	33.145.748	33.145.726

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1 Ocak – 31 Aralık 2018

	Adet (*)	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net) (**)
Bireysel	1.266	30.237.877	30.204.810
Kurumsal	151	2.111.751	2.106.353
OKS	2.491	426.715	426.715
Toplam	3.908	32.776.343	32.737.878

(*) Bireysel emeklilik sözleşme sayısını göstermektedir.

(**) Net tutarlar, Yönetim gider kesintisi sonrası tutarları göstermektedir.

17.9. Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

Hayat portföyünden bireysel emekliliğe aktarım işlemlerinin yasal süresi 7 Ekim 2006 tarihinde sona ermiş olup cari ve önceki dönemde herhangi bir aktarım işlemi bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

17.10. Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

1 Ocak – 31 Aralık 2019

	Adet	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net)
Bireysel	28.630	29.840.761	29.776.025
Kurumsal	9.312	8.002.091	7.997.168
OKS	118.672	34.752.835	34.752.835
Toplam	156.614	72.595.687	72.526.028

1 Ocak – 31 Aralık 2018

	Adet	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net)
Bireysel	28.411	41.341.168	41.161.620
Kurumsal	10.895	11.252.814	11.241.428
OKS	158.482	42.170.657	42.170.657
Toplam	197.788	94.764.639	94.573.705

17.11. Dönem içinde yeni giren hayat sigortalılarının adet ile brüt ve ilk prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:

1 Ocak – 31 Aralık 2019

	Adet	Prim Tutarı (*)
Ferdi	46.821	36.945.696
Grup	2.476.867	986.808.698
Toplam	2.523.688	1.023.754.394

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1 Ocak – 31 Aralık 2018

	Adet	Prim Tutarı (*)
Ferdi	55.037	31.738.375
Grup	2.006.174	586.608.462
Toplam	2.061.211	618.346.837

(*) Prim tutarı, dönem içindeki iptalleri içermemektedir.

17.12. Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalılarının adet ve matematik karşılık tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

1 Ocak – 31 Aralık 2019

	Adet	Matematik Karşılık
Ferdi	48.173	16.376.115
Grup	2.407.528	139.941.248
Toplam	2.455.701	156.317.363

1 Ocak – 31 Aralık 2018

	Adet	Matematik Karşılık
Ferdi	51.361	18.103.088
Grup	1.784.144	42.341.627
Toplam	1.835.505	60.444.715

17.13. 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı aşağıdaki şekilde hesaplanmıştır:

Kar Payı Dağıtım Oranı:

	31 Aralık 2019 (%)	31 Aralık 2018 (%)
FON TL -90 (*)	10,29	10,24
FON TL- 93 (*)	10,65	10,60
FON TL- 95 (*)	10,89	10,84
FON1TL_1	10,58	10,21
FON1TL_2	9,69	9,61
FON2TL	8,14	7,19
FON1USD	5,15	4,98

(*) Sigortalıların birikimlerinin yatırıma yönlendirilmesi ile elde edilen gelirler üzerinden sigortalılara yapılan kar paylarının dağıtımı FON1TL ve FON1USD'de % 90, FON2TL'de ise % 85'dir. Bunlar dışındaki yukarıdaki fonlarda sigortalılık süresi gözönüne alınmaktadır. Buna göre sigortalılık süresi 1-5 yıl arasındaki sigortalılara elde edilen gelirin % 90'ı, 5-10 yıl arasındaki sigortalılara % 93'ü, 10 yıl üzerindeki sigortalılara ise % 95'i kar payı olarak verilmektedir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.14. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgiler

1 Ocak – 31 Aralık 2019 döneminde ferdi sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy artışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur.

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar
Yeni yazılan poliçeler	2.492.243
Toplam	2.492.243

1 Ocak – 31 Aralık 2019 döneminde ferdi sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy azalışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar
Fesih ve iptaller	405.200
İştiralar	10.273.951
Riskin oluşması ile sona erenler	1.864
Vade gelimi	5.695.100
Toplam	16.376.115

1 Ocak – 31 Aralık 2018 döneminde ferdi sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy artışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur.

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar
Yeni yazılan poliçeler	1.698.147
Toplam	1.698.147

1 Ocak – 31 Aralık 2018 döneminde ferdi sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy azalışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar
Fesih ve iptaller	301.578
İştiralar	13.603.567
Riskin oluşması ile sona erenler	46.219
Vade gelimi	4.151.724
Toplam	18.103.088

1 Ocak – 31 Aralık 2019 döneminde grup sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy artışını sağlayan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Artışı	Matematik Karşılıklar
Yeni yazılan poliçeler	264.339.483
Toplam	264.339.483

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1 Ocak – 31 Aralık 2018 döneminde grup sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy artışını sağlayan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Artışı	Matematik Karşılıklar
Yeni yazılan poliçeler	112.651.734
Toplam	112.651.734

1 Ocak – 31 Aralık 2019 döneminde grup sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy azalışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar
Fesih ve iptaller	9.702.313
İştiralar	123.438.777
Riskin oluşması ile sona erenler	3.510.055
Vade gelimi	3.290.103
Toplam	139.941.248

1 Ocak – 31 Aralık 2018 döneminde grup sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy azalışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar
Fesih ve iptaller	4.227.924
İştiralar	31.198.401
Riskin oluşması ile sona erenler	3.059.011
Vade gelimi	3.856.291
Toplam	42.341.627

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2019		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	270.937.136	(2.605.427)	268.331.709
Net değişim	57.450.964	(276.477)	57.174.487
Dönem sonu – 31 Aralık	328.388.100	(2.881.904)	325.506.196

	2018		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	203.809.537	(1.067.703)	202.741.834
Net değişim	67.127.599	(1.537.724)	65.589.875
Dönem sonu – 31 Aralık	270.937.136	(2.605.427)	268.331.709

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve gelirleri sırasıyla 172.681.675 TL (31 Aralık 2018: 138.445.440 TL) ve 883.031 TL (31 Aralık 2018: 723.571 TL) olup bilançoda ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesap kalemleri altında yer almaktadır.

Muallak hasarlar karşılığı:

	2019		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen hasarlar – 1 Ocak	82.917.965	(13.216.013)	69.701.952
Ödenen hasar	(322.720.974)	25.078.887	(297.642.087)
Değişim	315.586.953	(27.651.170)	287.935.783
Dönem sonu rapor edilen hasarlar – 31 Aralık	75.783.944	(15.788.296)	59.995.648
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	18.411.630	(2.751.208)	15.660.422
Toplam	94.195.574	(18.539.504)	75.656.070

Muallak hasarlar karşılığı:

	2018		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen hasarlar – 1 Ocak	68.249.453	(11.233.469)	57.015.984
Ödenen hasar	(210.839.244)	20.048.349	(190.790.895)
Değişim	209.322.504	(19.948.045)	189.374.459
Dönem sonu rapor edilen hasarlar – 31 Aralık	66.732.713	(11.133.165)	55.599.548
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	16.185.250	(2.082.846)	14.102.404
Toplam	82.917.963	(13.216.011)	69.701.952

İkramiye ve indirimler karşılığı:

	2019		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	605.121	(457.651)	147.470
Değişim	80.037	(6.752)	73.285
Dönem sonu – 31 Aralık	685.158	(464.403)	220.755
	2018		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	606.001	(195.063)	410.938
Değişim	(880)	(262.588)	(263.468)
Dönem sonu – 31 Aralık	605.121	(457.651)	147.470

Devam eden riskler karşılığı:

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Dengeleme karşılığı:

2019			
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	32.840.315	(2.029.238)	30.811.077
Değişim	12.014.006	(815.854)	11.198.152
Dönem sonu – 31 Aralık	44.854.321	(2.845.092)	42.009.229

2018			
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	25.048.624	(1.479.843)	23.568.781
Değişim	7.791.691	(549.395)	7.242.296
Dönem sonu – 31 Aralık	32.840.315	(2.029.238)	30.811.077

17.15. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan muhasebeleştirilen varlık, borç, gelir ve giderleri ile nakit akımlarını ayrıca, sigortacının bir sedan işletmesi olması durumunda;

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Reasürans şirketlerinden alacaklar	35.978.281	24.837.866
Kazanılmamış primler karşılığı- reasürör payı (17.14 no'lu dipnot)	2.881.904	2.605.427
Muallak hasar ve tazminat karşılığı- reasürör payı (17.14 no'lu dipnot)	18.539.504	13.216.011
İkramiye ve indirimler karşılığı-reasürans payı (17.14 no'lu dipnot)	464.403	457.651
Dengeleme karşılığı-reasürans payı (17.14 no'lu dipnot)	2.845.092	2.029.238
Matematik karşılıklar-reasürör payı	1.731.700	325.638
Toplam	62.440.884	43.471.831

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Reasürans şirketlerine borçlar	17.591.929	14.597.195
Toplam	17.591.929	14.597.195

Satın alınan reasürans nedeniyle kar veya zararda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar 10 no'lu dipnotta sunulmuştur.

17.16. Gerçekleşen hasarların gelişim süreci 4 numaralı dipnotta sunulmuştur.

17.17. Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri 4 numaralı dipnotta sunulmuştur.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.18. Sigorta borçları, reasürans varlıkları ve olması durumunda ilgili ertelenmiş edinme maliyetlerindeki değişikliklerin mutabakatı

	2019		2018	
	Sigorta Borçları	Reasürans Varlıkları	Sigorta Borçları	Reasürans Varlıkları
Dönem başı - 1 Ocak	64.560.677	28.882.492	42.496.623	26.649.416
Dönem içi değişim	8.048.838	31.280.916	22.064.054	2.233.076
Dönem sonu – 31 Aralık	72.609.515	60.163.408	64.560.677	28.882.492

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

	2019	2018
Dönem başı yatırım anlaşması yükümlülükleri (Hayat matematik karşılıkları) - 1 Ocak	52.781.169	60.526.397
Giriş	-	-
Çıkış	(15.301.052)	(17.672.852)
İştirâ/Vefat	(9.615.176)	(13.554.126)
Vade gelimi	(5.683.999)	(4.115.114)
Fesih (-)	(1.877)	(3.612)
Zeyil nedeniyle artış	5.722.954	9.927.625
Dönem sonu yatırım anlaşması yükümlülükleri – 31 Aralık	43.203.071	52.781.170

19. Ticari ve Diğer Borçlar Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Aracılara borçlar	55.015.870	49.963.379
Reasürans şirketlerine borçlar	17.591.932	14.597.195
Sigortalılara borçlar	1.713	103
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	72.609.515	64.560.677
Katılımcılara borçlar	2.293.362.395	1.770.608.885
Katılımcılar hesabı	19.419.511	11.592.572
Diğer	741.778	8.563.200
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	2.313.523.684	1.790.764.657
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	1.030.958	2.574.758
İlişkili taraflara borçlar	-	-
Tedarikçilere borçlar	19.839.068	2.470.143
Diğer borçlar	19.839.068	2.470.143
Ertelenmiş komisyon gelirleri	883.031	723.571
Maliyet gider karşılıkları (23 no'lu dipnot)	116.506.279	82.880.552
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	117.389.310	83.604.123
	2.451.783.020	1.879.413.681

Şirket'in ilişkili taraflarla olan işlemlerinin ve dönem sonu itibarıyla olan bakiyelerinin detaylı açıklaması "İlişkili taraf açıklamaları" dipnotunda verilmiştir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

20. Finansal Borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal kiralama işlemlerinden kiralama borcu 6.245.648 TL'dir (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır). Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla TFRS 16 kapsamında 7.988.785 TL kira yükümlülüğü muhasebeleştirilmiş olup, 1.753.137 TL'lik kısmı ertelenmiş kira yükümlülüğü olarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Ertelenmiş Vergi

Şirket, vergiye esas yasal finansal tabloları ile TMS'ye göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirmektedir.

Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas finansal tablolar ile TMS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup. söz konusu farklar aşağıda belirtilmektedir.

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla %22'dir (31 Aralık 2018: %22). Ancak, 5 Aralık 2017 tarihli ve 30261 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un 91'inci maddesi ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen geçici 10'uncu madde uyarınca kurumların 2018, 2019 ve 2020 vergilendirme dönemlerine ait kazançları üzerinden ödenmesi gereken kurumlar vergisinin %22 oranıyla hesaplanması ve sonrasında tekrardan %20 oranı ile vergilendirilmeye devam edilmesi öngörülmektedir. Bu süre zarfında Bakanlar Kurulu'na %22 oranını %20 oranına kadar indirme yetkisi verilmiştir. Bu nedenle 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin hesaplanmasında kullanılması gereken vergi oranı, 2018-2020 yılları arasında gerçekleşecek ertelenmiş vergi bazları için %22, sonrası için %20'dir (31 Aralık 2018: %22).

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Birikmiş Geçici Fark	Ertelenmiş Vergi	Birikmiş Geçici Fark	Ertelenmiş Vergi
Kıdem tazminatı karşılıkları	1.714.375	377.163	2.588.499	569.470
Kullanılmamış izin karşılığı	1.731.134	380.849	1.695.367	372.981
Dengeleme karşılığı	42.009.229	9.242.030	30.811.077	6.778.437
Dava karşılığı	752.344	165.516	716.503	157.631
Denizbank kar paylaşım karşılığı	109.508.824	24.091.941	80.468.678	17.703.109
Ertelenmiş masraf payı	(54.832.421)	(12.063.133)	(37.043.040)	(8.149.469)
Acentelik sözleşmesine bağlı müşteri ilişkileri (birleşme etkisi)	(326.216.679)	(64.756.758)	(341.298.113)	(68.074.674)
Diğer	95.544.691	10.684.708	21.224.911	4.839.378
Toplam		(31.913.684)		(45.803.137)

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi hareket tablosu aşağıda sunulmuştur:

	2019	2018
Ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü)		
Açılış bakiyesi -1 Ocak	(45.803.137)	(54.577.595)
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen	24.260.577	3.412.645
Özkaynak altında muhasebeleştirilen	(10.371.124)	5.361.813
Kapanış bakiyesi – 31Aralık	(31.913.684)	(45.803.137)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

Yürürlükteki İş Kanunu hükümleri uyarınca, çalışanlardan kıdem tazminatına hak kazanacak şekilde iş sözleşmesi sona erenlere, hak kazandıkları yasal kıdem tazminatlarının ödenmesi yükümlülüğü vardır. Ayrıca, halen yürürlükte bulunan 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanununun 6 Haziran 1981 tarih, 2422 sayılı ve 25 Ağustos 1999 tarih, 4447 sayılı yasalar ile değişik 60'ıncı maddesi hükmü gereğince kıdem tazminatını alarak işten ayrılma hakkı kazananlara da yasal kıdem tazminatlarını ödeme yükümlülüğü bulunmaktadır. Emeklilik öncesi hizmet şartlarıyla ilgili bazı geçiş karşılıkları, ilgili kanunun 23 Mayıs 2002 tarihinde değiştirilmesi ile Kanun'dan çıkarılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir. Kıdem tazminatı karşılığı, Şirket'in, çalışanların emekli olmasından kaynaklanan gelecekteki muhtemel yükümlülük tutarının bugünkü değerinin tahmin edilmesi yoluyla hesaplanmaktadır. TMS 19 ("Çalışanlara Sağlanan Faydalar"), şirketin yükümlülüklerinin, tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerlendirme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Bu doğrultuda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıda belirtilmiştir.

Ana varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülük tutarının enflasyona paralel olarak artacak olmasıdır. Dolayısıyla uygulanan iskonto oranı gelecek enflasyon etkilerinin düzeltilmesinden sonraki beklenen reel oranı ifade eder. Bu nedenle 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ekli finansal tablolarda karşılıklar, geleceğe ilişkin çalışanların emekliliğinden kaynaklanacak muhtemel yükümlülüğünün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır. İlgili bilanço tarihlerindeki karşılıklar yıllık % 7,50 enflasyon (31 Aralık 2018: % 10,00) ve % 12,00 iskonto oranı (31 Aralık 2018: %16,00) varsayımlarına göre yaklaşık % 4,19 (31 Aralık 2018: %5,45) olarak elde edilen reel iskonto oranı kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır. İsteğe bağlı işten ayrılma neticesinde ödenmeyip Şirket'e kalacak olan kıdem tazminatı tutarlarının tahmini oranı da dikkate alınmıştır. Kıdem tazminatı tavanı altı ayda bir revize edilmekte olup Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla geçerli olan 6.730.15 TL tavan tutarı dikkate alınmıştır (1 Ocak 2019: 6.017.16 TL).

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı itibarıyla karşılık - 1 Ocak	2.588.499	1.879.671
Hizmet maliyeti	1.068.083	1.032.556
Faiz maliyeti	141.191	68.511
Ödenen kıdem tazminatları	(1.311.134)	(440.278)
Aktüeryal kayıp /(kazanç)	194.006	48.039
Dönem sonu – 31 Aralık	2.680.645	2.588.499

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Gelecek aylara ait gelirler	883.031	723.571
Ertelenmiş komisyon geliri	883.031	723.571
Maliyet gider karşılıkları	116.506.279	82.880.552
Kar paylaşım karşılığı (*)	109.508.823	80.468.677
Dava karşılığı	752.349	716.508
Kullanılmamış izin karşılığı	1.731.134	1.695.367
Diğer gider karşılıkları	4.513.973	-
Gider tahakkukları	20.443.986	10.035.826
Toplam	137.833.296	93.639.949

(*) Şirket ile Denizbank A.Ş. arasında imzalanmış olan acentelik sözleşmesi gereği Şirket, Denizbank A.Ş. kanalıyla yapmış olduğu hayat poliçesi satışlarından elde ettiği vergi öncesi karın bir kısmını Denizbank A.Ş.'ye ödeyecektir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

24. Net Sigorta Prim Geliri

1 Ocak – 31 Aralık 2019			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Hayat dışı	248.073.543	(53.440.661)	194.632.882
Hayat	962.653.122	(54.091.018)	908.562.104
Toplam	1.210.726.665	(107.531.679)	1.103.194.986

1 Ocak – 31 Aralık 2018			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Hayat dışı	220.413.023	(40.844.390)	179.568.633
Hayat	589.143.155	(41.328.254)	547.814.901
Toplam	809.556.178	(82.172.644)	727.383.534

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 hesap dönemlerinde verilen hizmetlerden elde edilen hasılat tutarları aşağıda sunulmuştur:

Hayat / Hayat Dışı (Brüt Prim Geliri)

	1 Ocak – 31 Aralık 2019	1 Ocak – 31 Aralık 2018
Hayat dışı	248.073.543	220.413.023
Hayat	962.653.122	589.143.155
Toplam	1.210.726.665	809.556.178

	1 Ocak – 31 Aralık 2019	1 Ocak – 31 Aralık 2018
Bireysel Emeklilik		
Fon işletim geliri	28.122.650	25.171.193
Yönetim gideri kesintisi	17.789.050	10.749.810
Giriş aidatı gelirleri	14.102.305	13.998.576
Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	278.713	409.958
Diğer teknik gelirler	145.060	29.994
Toplam	60.437.778	50.359.531

26. Yatırım Gelirleri

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	1 Ocak – 31 Aralık 2019	1 Ocak – 31 Aralık 2018
Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	66.050.474	83.194.040
Kambiyo karları	9.836.938	1.056.633
Finansal yatırımların değerlemesi	9.186.992	39.505.410
Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar	853.500	1.950.201
Toplam	85.927.904	125.706.284

Yukarıdaki tabloya kambiyo karları dahil edilmemiştir.

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak – 31 Aralık 2019	1 Ocak – 31 Aralık 2018
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		
Kar zarar altında muhasebeleştirilen	19.089.196	(3.730.724)
Özkaynak altında muhasebeleştirilen	2.984.465	39.906.138
Toplam	22.073.661	36.175.414

28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Aktifler

Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan varlıklar bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

29. Sigorta Hak ve Talepleri

1 Ocak – 31 Aralık 2019 dönemine ait branş bazında rücu geliri bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Bulunmamaktadır.

31. Zaruri Diğer Giderler

Giderlerin işletme içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan gruplama 32 no'lu dipnotta sunulmuştur.

32. Faaliyet Giderlerinin Dökümü

	1 Ocak – 31 Aralık 2019	1 Ocak – 31 Aralık 2018
Üretim komisyonu giderleri	342.083.496	247.072.802
Personele ilişkin giderler	49.988.951	39.185.522
Yönetim giderleri	24.842.870	23.951.592
Pazarlama ve satış giderleri	16.546.552	16.265.758
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	25.698.057	5.569.619
Reasürans komisyonları	(61.441.470)	(44.995.557)
Diğer giderler	12.769.009	7.486.636
Toplam	410.487.465	294.536.372

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

1 Ocak – 31 Aralık 2019 döneminde TFRS 2 kapsamında nitelendirilen hisse bazlı ödeme bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

	1 Ocak – 31 Aralık 2019	1 Ocak – 31 Aralık 2018
Personel ücret ve giderleri	32.446.930	24.652.591
Üst düzey yöneticilere ödenen ücret ve benzeri menfaatler tutarı (1.6 nolu dipnot)	17.542.021	14.532.931
Toplam	49.988.951	39.185.522

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

34. Finansal Maliyetler

Şirket'in cari dönem içerisinde finansal kiralama işlemlerinden doğan finansman gideri bulunmamaktadır (1 Ocak – Aralık 2018: bulunmamaktadır.)

35. Gelir Vergileri

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Bilançodaki vergi yükümlülüğü		
Cari kurumlar vergisi karşılığı	115.997.286	78.866.764
Eksi: Peşin ödenen vergiler ve kesintiler	(75.192.274)	(53.336.778)
Toplam	40.805.012	25.529.986

Gelir tablosundaki vergi gideri

Vergi gideri / (geliri) aşağıdakilerden oluşmaktadır:

	1 Ocak – 31 Aralık 2019	1 Ocak – 31 Aralık 2018
Cari vergi gideri	(115.997.286)	(78.204.140)
Ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	24.260.577	3.412.645
Toplam	(91.736.709)	(74.791.495)

Kurumlar Vergisi:

Şirket, Türkiye'de geçerli olan kurumlar vergisine tabidir. Şirket'in cari dönem faaliyet sonuçlarına ilişkin tahmini vergi yükümlülükleri için ekli finansal tablolarda gerekli karşılıklar ayrılmıştır.

Vergiye tabi kurum kazancı üzerinden tahakkuk ettirilecek kurumlar vergisi oranı, ticari kazancın tespitinde gider yazılan vergi matrahından indirilemeyen giderlerin eklenmesi ve yurtiçinde yerleşik şirketlerden alınan temettüler, vergiye tabi olmayan gelirler ve kullanılan yatırım indirimleri düşüldükten sonra kalan matrah üzerinden hesaplanmaktadır.

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 2019 yılı için %22'dir (2018: %22). Kurumlar Vergisi Kanunu'nun Geçici 10'uncu madde uyarınca %20'lik kurumlar vergisi oranı, kurumların 2018, 2019 ve 2020 vergilendirme dönemlerine (özel hesap dönemi tayin edilen kurumlar için ilgili yıl içinde başlayan hesap dönemlerine) ait kurumlar kazançları için %22 olarak uygulanacaktır. Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Türkiye’de geçici vergi üçer aylık dönemler itibarıyla hesaplanmakta ve tahakkuk ettirilmektedir. 2018 yılı kurum kazançlarının geçici vergi dönemleri itibarıyla vergilendirilmesi aşamasında kurum kazançları üzerinden %22 oranında geçici vergi hesaplanmıştır.

Zararlar, gelecek yıllarda oluşacak vergilendirilebilir kardan düşülmek üzere, azami 5 yıl taşınabilir. Oluşan zararlar geriye dönük olarak, önceki yıllarda oluşan karlardan düşülemez.

Türkiye’de vergi değerlendirmesiyle ilgili kesin ve kati bir mutabakatlaşma prosedürü bulunmamaktadır. Şirketler vergi beyannamelerini, ilgili yılın hesap kapama dönemini takip eden yıl 1– 25 Nisan tarihleri arasında hazırlamaktadır.

Vergi Dairesi tarafından söz konusu beyannameler ve bunlara baz teşkil eden muhasebe kayıtları 5 yıl içerisinde incelenerek değiştirilebilmektedir.

Gelir Vergisi Stopajı:

Kurumlar vergisine ek olarak, dağıtılması durumunda kar payı elde eden ve bu kar paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye’deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kar payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. Gelir vergisi stopajı 24 Nisan 2003 tarihinden itibaren tüm şirketlerde %10 olarak ilan edilmiştir. Bu oran, 23 Temmuz 2006 tarihi itibarıyla %15 olarak değiştirilmiştir. Dağıtılmayıp sermayeye ilave edilen kar payları gelir vergisi stopajına tabi değildir.

Dönem cari vergi giderinin dönem karı ile mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2019	1 Ocak – 31 Aralık 2018
Cari vergi karşılığının mutabakatı:		
Vergi öncesi kar	402.836.696	335.505.015
Hesaplanan vergi: %22 (2018: %22)	(88.624.073)	(73.811.103)
Kanunen kabul edilmeyen (gider) / gelir	(3.112.637)	980.392
Dönem vergi gideri	(91.736.710)	(72.830.711)

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2019	1 Ocak – 31 Aralık 2018
Kambiyo karları	9.836.938	1.056.633
Kambiyo zararları	(4.219.517)	(10.857.203)
Toplam	5.617.421	(9.800.570)

37. Hisse Başına Kazanç

TMS 33 “Hisse Başına Kazanç” standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket’in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç hesaplanmamıştır.

38. Hisse Başı Kar Payı

TMS 33 “Hisse Başına Kazanç” standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket’in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç hesaplanmamıştır.

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akış tablosu finansal tablolarla birlikte sunulmuştur.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

42. Riskler

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Şirket aleyhine açılan iş davaları ile diğer davalar	752.349	716.508
Toplam	752.349	716.508

43. Taahhütler

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Devlet tahvilleri ve Eurobond	386.289.925	310.051.868
Vadeli mevduat	106.335.118	110.026.801
Toplam (17.1 no'lu dipnot)	492.625.043	420.078.669

44. İşletme Birleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

a. Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

Şirket'in ana ortağı %99,98 pay ile Metlife varlığıGlobal Holding II GMBH'tir.

b. Kuruluşun faaliyetlerine uygun kalemlerin alt sınıflamaları

Şirket faaliyet konusu itibarıyla bireysel emeklilik, ferdi veya grup hayat ya da ölüm sigortaları ile bunlara bağlı kaza sigortaları, her türlü can sigortaları ve bütün bu sigortalarla ilgili reasürans işlemleri yapmaktadır.

c. Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

d. Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem kârı veya zararı, net dönem kârı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

e. İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

f. Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti taahhüt kefalet avans ciro gibi yükümlülüklerin tutarı

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

İlişkili Taraf Açıklamaları

a) Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar / (borçlar):

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
American Life Insurance Co. Wilmington ^(*) (**)	935.759	(2.041.251)
Toplam	935.759	(2.041.251)

^(*) American Life Insurance Company'nin bütün hisseleri Metlife Global Holding II GmbH tarafından satın alınmıştır. 1.1. nolu dipnotta ilgili detay belirtilmiştir.

^(**) Bilançoda reasüröre borçlar hesabında gösterilmiştir.

b) Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Metlife International	-	798.805
Metlife Global	-	249.548
American Life Insurance Company H.O.	89.205	-
Toplam	89.205	1.048.353

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

c) Muallak Hasar ve Tazminatlar Karşılığı Değişiminde Reasürör Payı

	1 Ocak – 31 Aralık 2019	1 Ocak – 31 Aralık 2018
American Life Insurance CO,Wilmington ^(*)	12.474.927	8.522.955
Toplam	12.474.927	8.522.955

^(*) American Life Insurance Company'nin bütün hisseleri Metlife Global Holding II GmbH tarafından satın alınmıştır. 1.1. nolu dipnotta ilgili detay belirtilmiştir.

d) Devredilen Primler

	1 Ocak – 31 Aralık 2019	1 Ocak – 31 Aralık 2018
American Life Insurance Co. Wilmington ^(*)	59.151.194	43.153.746
Toplam	59.151.194	43.153.746

e) Alınan Komisyonlar

	1 Ocak – 31 Aralık 2019	1 Ocak – 31 Aralık 2018
American Life Insurance Co. Wilmington ^(*)	35.870.060	27.281.701
Toplam	35.870.060	27.281.701

^(*) American Life Insurance Company'nin bütün hisseleri Metlife Global Holding II GmbH tarafından satın alınmıştır. 1.1. nolu dipnotta ilgili detay belirtilmiştir.

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer

a. Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Gelecek aylara ait diğer giderlerin detayı aşağıda yer almaktadır;

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Peşin ödenen asistans giderleri	797.487	1.083.654
Satış kampanyaları	777.457	760.410
Peşin ödenen sağlık sigortası giderleri	977.835	1.294.107
Peşin ödenen diğer giderler	72.749	101.996
Toplam	2.625.528	3.240.167

b. “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları.

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

c. Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

d. Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

e. Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarları ve kaynakları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

f. 31 Aralık itibarıyla sona eren hesap dönemlerinde karşılık ve diğer gelir / giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2019	1 Ocak – 31 Aralık 2018
Diğer gelir ve karlar		
Acenta borçları için fazla ayrılan karşılık iptali	(14.474)	580.485
Sabit kıymet satış karı	67.000	9.500
Diğer	33.064	147.905
Toplam	85.590	737.890

	1 Ocak – 31 Aralık 2019	1 Ocak – 31 Aralık 2018
Diğer gider ve zararlar		
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(14.908.436)	(440.151)
Diğer	(371.209)	(396.546)
Toplam	(15.279.645)	(836.697)

	1 Ocak – 31 Aralık 2019	1 Ocak – 31 Aralık 2018
Karşılıklar Hesabı (+/-)		
Kıdem tazminatı karşılık (gideri) / iptali	101.860	(660.789)
Dava karşılık (gideri) / iptali	(35.841)	1.102.856
Kullanılmamış izin karşılık (gideri) / iptali	(35.767)	43.696
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (gideri) / iptali	(1.313.702)	(991.072)
Genel gider karşılıkları	(9.137.105)	-
Diğer karşılıklar (gideri) / iptali	(2.931.568)	(2.568.055)
Toplam	(13.352.123)	(3.073.364)

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Ek 1 – Kar Dağıtım Tablosu

Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2018
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI		
1.1. DÖNEM KARI	427.097.273	338.917.659
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	(140.257.863)	(81.616.785)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	(115.997.286)	(78.204.140)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler (Ertelenmiş Vergi)	(24.260.577)	(3.412.645)
A NET DÖNEM KARI (1.1 – 1.2)	286.839.410	257.300.874
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE	-	(12.865.044)
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A-(1.3 + 1.4 + 1.5))]	-	(244.435.830)
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	(22.550.329)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	(22.550.329)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.9. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	(199.696.951)
1.9.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.9.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.10. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	(22.188.550)
1.11. STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.12. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	-
1.13. DİĞER YEDEKLER	-	-
1.14. ÖZEL FONLAR	-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM	-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR	-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ	-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

(*) Cari döneme ait karın dağıtımı hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Şirket'in yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamış olduğundan kar dağıtım tablosunda sadece net dönem karı belirtilmiştir.

Finansal durum analizi

2019 yılına ait Finansal Tablolar ile Bağımsız Denetim Şirketi'nin görüşleri dipnotlarda ele alınmıştır.

Yıllık faaliyet raporu uygunluk görüşü

Deloitte.

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Kurulu'na

1) Görüş

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket") 01/01/2019–31/12/2019 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolara ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 01/01/2019–31/12/2019 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 10 Mart 2020 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4) Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516'ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkete meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Müjde Aslan'dır.

DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
Maslak no1 Plaza
Eski Büyükdere Caddesi
Maslak Mahallesi No:1
Maslak, Sarıyer 34398
İstanbul, Türkiye

Tel : +90 (212) 366 6000
Fax : +90 (212) 366 6010
www.deloitte.com.tr

Mersis No: 0291001097600016
Ticari Sicil No : 304099

Mali bünyeye ilişkin bilgiler

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2019 yılında da aktif ve kârlılık açısından hızlı büyümesini sürdürmüştür.

Vergi öncesi kâr %26 artarak 427.097.273 TL'ye ulaşmıştır. Teknik kârlılık %57 oranında artarak 397.982.060 TL olarak gerçekleşmiştir.

Şirket'in vergi sonrası 311.099.987 TL olan net kârındaki artış ise %19'dur. Teknik kârın prime oranı 2019 yılında %33 olarak gerçekleşmiştir.

Şirket'in özsermaye toplamı 2019 yılı sonunda bir önceki dönem sonuna göre %16,6 oranında artarak 880.652.103 TL'ye ulaşmıştır.

Aktiflerde %26 oranında artış olmuş ve toplam aktifler 2019 sonunda 4.289.298.971 TL'ye ulaşmıştır. Özsermayenin aktif içindeki payı 2019 yılında %21 olarak gerçekleşmiştir.

Hayat matematik karşılıklarının pasifler içindeki payı 2018 yılında %7,3 iken bu oran 2019 yılında %7,8 olarak gerçekleşmiştir.

Mali durum, kârlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme

2019 yılında toplamda 656.619 adet ve 322.720.974 TL tutarında tazminat ödemesi yapılmıştır.

Hayat branşında ödenen hasar tutarının 146.381.664,78 TL'si 13.406 adet vefat tazminatı ödemesinden; 5.562.774,34 TL'si 198 adet maluliyet tazminatı ödemesinden; 140.991.290 TL'si 640.638 adet işkira, irat ve vade gelimi ödemelerinden; 7.956.566,88 TL'si de 1.707 adet işsizlik tazminatı ödemesinden,

Ferdi kaza branşında ise ödenen hasar tutarının 16.204.846,39 TL'si 193 adet vefat tazminatı ödemesinden; 4.926.029,19 TL'si 250 adet maluliyet tazminatı ödemesinden; 16.165,20 TL'si 16 adet işsizlik tazminatı ödemesinden 226.695,57 TL'si 162 adet kaza tedavi giderleri, 375.087,25 TL'si 4 adet tehlikeli hastalıklar tazminatı ödemesinden 13.729,26 TL'si 2 adet yatılı tedavi giderleri, 66.125,14 TL'si 43 adet kırık yanık teminatı ödemesinden oluşmuştur.

Hasar Ödeme Hızı		
Hayat	2019	Pay (%)
Ödenen Hasar	300.892.296	86
Muallak Hasar	49.899.026	14
Raporlanan	34.511.707	69
Raporlanmayan	15.387.319	31
Devir Muallak	28.921.255	-
Uğranılan Hasar	177.836.771	-
Kaza	2019	Pay (%)
Ödenen Hasar	21.828.678	33
Muallak Hasar	44.296.549	67
Raporlanan	41.272.238	93
Raporlanmayan	3.024.311	7
Devir Muallak	37.811.587	-
Uğranılan Hasar	344.055.410	-
Sağlık	2019	Pay (%)
Ödenen Hasar	-	-
Muallak Hasar	-	-
Raporlanan	-	-
Raporlanmayan	-	-
Devir Muallak	-	-
Uğranılan Hasar	-	-
Toplam	2019	Pay (%)
Ödenen Hasar	322.720.974	77
Muallak Hasar	94.195.574	23
Raporlanan	75.783.944	80
Raporlanmayan	18.411.630	20
Devir Muallak	66.732.842	-
Uğranılan Hasar	521.892.181	-

MetLife'ın sermayesine ilişkin tespit ve değerlendirmeler

Şirketimizin 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sermayesi 451.006.589 TL olup tamamı ortaklarca ödenmiştir.

DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2019 tarihli Bağımsız Denetim Raporu'nun "1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi" ile sermaye risk yönetimi ve sermaye gereksinimine ilişkin açıklamaların yer aldığı "4.2 Finansal Risk" maddelerinde sermaye yapısı ve sermaye yeterliliği incelenmiştir.

Buna göre; "Şirketin Sermaye Yeterliliği, 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde hesaplanan sermaye yeterliliği sonucuna göre, gerekli özsermaye tutarına göre önemli oranda yüksektir" değerlendirilmiştir.

Rapor dönemi dâhil beş yıllık özet finansal bilgiler

Finansal Bilgiler (Bin TL)	2019	2018	2017	2016	2015
Teknik Karşılıklar	777.321	617.102	547.825	396.162	324.253
Ödenmiş Sermaye	451.007	451.007	451.007	451.007	451.007
Özsermaye	880.652	755.029	683.137	599.564	544.973
Aktif Toplamı	4.289.299	3.403.700	3.021.466	2.356.126	1.949.772
Prim Üretimi	1.210.727	809.556	755.790	477.235	321.094
Teknik Bölüm Dengesi	397.982	253.016	242.212	156.078	85.586
Yatırım Gelirleri (Net)	33.401	85.661	5.260	10.012	23.104
Vergi Öncesi Kâr	427.097	338.918	250.537	164.174	107.145
Net Kâr	311.100	260.714	195.820	129.098	86.099

Fon Kâr Payı Oranları (%)	2019	2018	2017	2016	2015
TL 90	10,29	10,24	11,06	9,12	9,07
TL 93	10,65	10,60	11,45	9,44	9,39
TL 95	10,89	10,84	11,71	9,65	9,60
ABD Doları 90	-	-	-	-	-
ABD Doları 93	-	-	-	-	-
ABD Doları 95	-	-	-	-	-
Avro 90	-	-	-	-	-
Avro 93	-	-	-	-	-
Fon 1 TL-1	10,58	10,21	10,23	9,70	9,16
Fon 1 TL-2	9,69	9,61	9,01	9,21	9,45
Fon 1 ABD Doları	5,15	4,98	4,45	5,90	6,36
Fon 2 TL	8,14	7,19	6,61	7,04	7,10

Kâr payı dağıtım politikası ve kâr dağıtımı

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. nezdinde kâr dağıtımı uygulamaları Türk Ticaret Kanunu ve Esas Mukavele Hükümleri'ne istinaden yapılmaktadır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

01.01.2019-31.12.2019 dönemine ilişkin bağıllık raporu

1 OCAK 2019–31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİ
BAĞLI ORTAKLIKLAR İLE İLİŞKİLER RAPORU
(TTK'nın 199. ve devam maddelerine istinaden hazırlanmıştır.)

Bağlı Şirket:

Kurum Unvanı : MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Adresi : Rüzgarlıbahçe Mahallesi Kavak Sokak Kavacık Ticaret Merkezi No: 18 B Blok Kavacık, Beykoz, İstanbul
Tic. Sicil No : 388669
Vergi No : Büyük Mükellefler VD - 854 006 9029

Hakim Şirket:

Kurum Unvanı : MetLife Global Holding Company II GmbH
Adresi : c/o Philipp Andermatt, Gartenstrasse 4, 6430 Zug/İsviçre
Tic. Sicil No :
Vergi No : 1033-845-47

Bağlı Şirket Ortaklık Yapısı:

Hissedar	Pay Adedi	Pay Oranı %	Sermaye
MetLife Global Holding Company II GmbH	45.091.115.733	99,98	450.911.157,33
Ege Sigorta A.Ş.	6.865.172	0,02	68.651,72
Ayla Toprak	892.669	0,00	8.926,69
Yeşim Toprak	892.669	0,00	8.926,69
Sevgi Toprak Tunga	892.669	0,00	8.926,69
Toplam	45.100.658.912	100,00	451.006.589,12

Güncel Yönetim Kurulu Üyeleri Bilgileri:

Adı Soyadı	Unvanı
Nicolas John HAYTER	Yönetim Kurulu Başkanı
Blair John MCAULIFFE	İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Dirk Andre R. OSTIJN	Yönetim Kurulu Üyesi
Raif Deniz YURTSEVEN	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
Hakan ATEŞ	Yönetim Kurulu Üyesi

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

01.01.2019-31.12.2019 dönemine ilişkin bağıllık raporu

Hakim Şirket ile İlişkiler

Şirketimiz; bir MetLife Global Holding Company II GmbH kuruluşudur. MetLife şirketler topluluğu ile 2019 yılında da önceki yıllarda olduğu gibi ticari ilişkilerini sürdürmüştür. Bu ticari ilişkiler sürdürülürken belirlenen faaliyetler çerçevesinde üçüncü şirket veya kurumlara uygulanan fiyat ve indirim oranlarından veya satış politikalarından farklı bir sistem uygulanmamıştır. (Bu durum bağlı bulunan diğer şirketler gurubu üyeleri için de geçerlidir.)

Ortaklarımıza Olan Borç Durumu

İlişkili kişilerden (iştirakler dahil) temin edilen borç bulunmamaktadır.

Şirketimiz MetLife Grup Şirketleri ile gerçekleştirdiği ticari işlemler sonucunda çeşitli alım satım işlemleri gerçekleştirmiş olup ilgili tutarlar 2019 yılı sonu itibarıyla hazırlanan Bağımsız Denetçi Raporu'nda bildirilmiştir.

Bağlı olunan şirketin yönlendirilmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına veya zararına yapılan bir hukuki veya ticari işlem bulunmamaktadır.

SONUÇ

Sonuç olarak Şirketimiz, MetLife Grup Şirketleri'nin bir iştiraki olup bu hakim şirketle ticari ilişkilerimiz mevcuttur. Ancak, hakim şirketle hakim şirketin yönlendirilmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına yapılan işlemler göz önüne alındığında 2019 faaliyet yılında herhangi bir zarar bulunmamakta olup hakim ortağın elde ettiği menfaatlerin veya zararın denkleştirilmesi gereken bir durum gerçekleşmemiştir.

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu ve devamı maddeleri uyarınca Şirketimizin Yönetim Kurulu, hakim şirketle ve hakim şirkete bağlı bir şirketle olan ilişkileri hakkında düzenlediği bağıllık raporunda aşağıdaki beyanı vermiştir.

Şirketimiz, hakim şirket ve ona bağlı şirketlerle 01.01.2019 - 31.12.2019 faaliyet yılında yapılan tüm işlemlerde tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre hakim şirketin yönlendirilmesiyle yapılan hukuki işlemlerde 2019 faaliyet yılında hakim şirketin ya da ona bağlı şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm önlemler değerlendirilmiştir. 2019 faaliyet yılına ilişkin olarak gerçekleştirilen işlemlerden dolayı Şirketimizin telafisi gereken bir zarara uğramadığını ve menfaat temin edilmediğini, hakim ortağın elde ettiği menfaatlerin veya zararın denkleştirilmesinin söz konusu olmadığını beyan ederiz.

Saygılarımızla,
Yönetim Kurulu

MetLife, Inc (NYSE: MET), kendisine bağılı ortaklıkları ve iştirakleri ("MetLife") aracılığıyla, bireysel ve kurumsal müşterilerinin değışen dünyalarına yön vermelerine yardım etmek üzere sigorta, yıllık gelir sigortaları, çalışan yan hakları ve varlık yönetimi alanlarında hizmet veren, dünyanın önde gelen finansal hizmet şirketlerinden biridir. 1868 yılında kurulmuş olan ve 40'tan fazla ülkede faaliyet gösteren MetLife; Amerika Birleşik Devletleri, Japonya, Latin Amerika, Asya, Avrupa ve Ortadoğıu'da pazar lideri konumundadır. Daha fazla bilgi için www.metlife.com adresini ziyaret ediniz.



MetLife
Emeklilik ve Hayat

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Kavacık Ticaret Merkezi
Rüzgârlıbahçe Mahallesi Kavak Sokak
B Blok No.: 18 Kavacık - Beykoz 34805 İstanbul
Sicil No: 388669
MERSİS No: 0854006902900025

0850 222 0 638  metlife.com.tr  MetLife