

# Bugün ve gelecekte MetLife daima yanınızda...



# İçindekiler

## Bölüm I

### Genel bilgiler

- 08 Yönetim beyanı
- 10 Özet finansal bilgiler
- 12 Vizyon, misyon ve hedefler
- 14 Kısaca MetLife
- 16 MetLife değerleri
- 18 MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin tarihsel gelişimi
- 20 MetLife'in organizasyon, sermaye ve ortaklık yapısı ve hesap dönemi içerisindeki değişiklikler
  - 20 Esas sözleşme değişiklikleri ve nedenleri
  - 20 Sermaye ve ortaklık yapısı
  - 20 Yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa sahip oldukları paylara ilişkin açıklama
- 21 İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler
- 23 Organizasyon şeması

## Bölüm II

### Yönetim organı, üst düzey yöneticileri ve personelle ilgili bilgiler

- 24 Yönetim kurulu
- 26 Üst yönetim, denetçiler ve iç denetim birimi yöneticileri
- 26 Yönetim kurulu üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan toplantılara katılımlarına dair bilgiler

## Bölüm III

### Araştırma geliştirme

- 28 Araştırma geliştirme uygulamaları

## Bölüm IV

### Faaliyetler ve faaliyetlere ilişkin önemli gelişmeler

- 30 Yönetim kurulu başkanının mesajı
- 32 Genel müdürün mesajı
- 36 Bir bakışta 2020
- 40 2020 yılı faaliyetleri
- 42 İç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler
- 42 İç kontrol faaliyetleri hakkında bilgiler
- 43 Yönetim kurulu görüşü
- 43 MetLife'in doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler
- 43 Geçmiş dönem hedeflerine ilişkin bilgi ve değerlendirmeler

- 43 Şirketin iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler
- 44 Hesap dönemi içerisinde yapılan özel denetime ve kamu denetimine ilişkin açıklamalar
- 44 Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları hakkında bilgiler
- 44 Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar
- 44 Bağış ve yardımlar

## Bölüm V

### Riskler ve yönetim organının değerlendirmesi

- 45 MetLife'in dâhil olduğu risk grubundaki bilgiler
- 46 MetLife'in risk yönetimi politikasına ilişkin bilgiler

## Bölüm VI

### Yönetim kurulu özet faaliyet raporu

- 47 Genel kurula sunulan özet yönetim kurulu raporu

## Bölüm VII

### Finansal durum

- 49 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolar ve bağımsız denetçi raporu
- 50 Bağımsız denetçi raporu
- 54 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan yıl sonu finansal raporu
- 127 Finansal durum analizi
- 128 Yıllık faaliyet raporu uygunluk görüşü
- 129 Mali bünyeye ilişkin bilgiler
- 130 Mali durum, kârlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme
- 131 MetLife'in sermayesine ilişkin tespit ve değerlendirmeler
- 132 Rapor dönemi dâhil beş yıllık özet finansal bilgiler
- 133 Kâr payı dağıtım politikası ve kâr dağıtımı
- 134 MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. 01.01.2020-31.12.2020 dönemine ilişkin bağlılık raporu

Müşteri odaklılık ilkesiyle sürdürülebilir bir şekilde ihtiyaçlara yönelik ürünler tasarlıyor, dijitalleşme adımlarıyla müşterilerimize çok daha yakın olmaya devam ediyoruz.

Zorlu pandemi koşullarında müşterilerimizle bağlarımızı kuvvetlendirdik. Farklı ürün ve hizmetlerle sadece geleceğe değil müşterilerimizin bugünlerine de değer katacak projeler geliştirdik.

# Bugünden başlayan ayrıcalıklar

MetLife olarak sadece geleceği değil bugünü de önemsiyoruz. Müşteri odaklılık yaklaşımımız doğrultusunda, yeni platform “MetLife Benimle” ile alışverişten eğlenceye, seyahatten yeme-içmeye günlük hayatın pek çok alanında müşterilerimizin hayatlarını kolaylaştırıyoruz. Sadece zor günlerde değil, günlük ihtiyaçlarında da her zaman müşterilerimizin yanındayız.





# Yenilikçi ve erişilebilir ürünler

Müşteri memnuniyeti doğrultusunda dijitalleşmeye ve inovasyona yatırımımız sürüyor. Dijital dönüşüm yatırımlarıyla zaman maliyetini en aza indiriyor, verimliliği ve rahatlığı artırıyoruz. Bu doğrultuda ürün geliştirme konusunda yenilikçi adımlar atıyor ve ürünlerimizi dijital ortamlarda kolay erişilebilir özelliklerle sunuyoruz.





# Ödüllerle taçlanan başarı

MetLife Türkiye olarak, başarılı performansımızı ödüllerle taçlandırmanın mutluluğunu ve gururunu yaşıyoruz. Bu yıl da uluslararası arenada birçok önemli ödül kazandık.





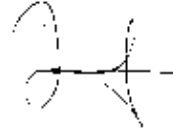


## Yönetim beyanı

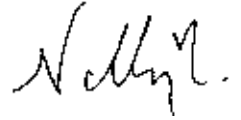
Şirket Yönetim Kurulu tarafından Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri çerçevesinde 2020 yılı faaliyetleriyle ilgili hazırlanan Faaliyet Raporu ile bu raporda yer alan finansal tablolar ve bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı, muhasebe ilke ve standartları ve "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak hazırlandığını beyan ederiz.



**Rengin Utku**  
Teknik ve Mali İşler  
Genel Müdür Yardımcısı



**Raif Deniz Yurtseven**  
Genel Müdür  
Yönetim Kurulu Üyesi



**Nicolas John Hayter**  
Yönetim Kurulu Başkanı







## Özet finansal bilgiler

# Yükselen performans grafığı

2020 yıl sonu itibarıyla MetLife'in net kârı bir önceki yıla oranla %26 artışla 393 milyon TL'ye yükselmiştir.

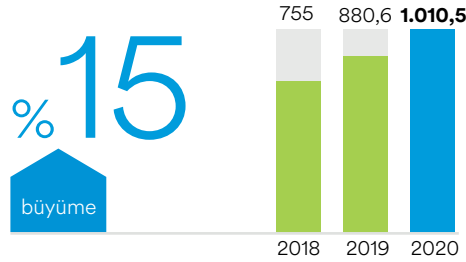
## 5,3 milyar TL

MetLife'in aktif toplamı 2020 yıl sonu itibarıyla 5,3 milyar TL seviyesindedir.

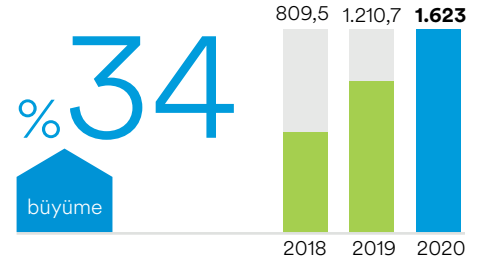
## 1,6 milyar TL

MetLife, 2020 yılında 1,6 milyar TL'lik prim üretimine ulaşmıştır.

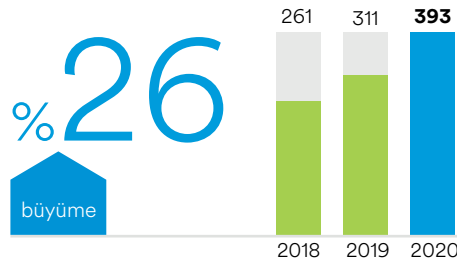
Özsermaye (milyon TL)



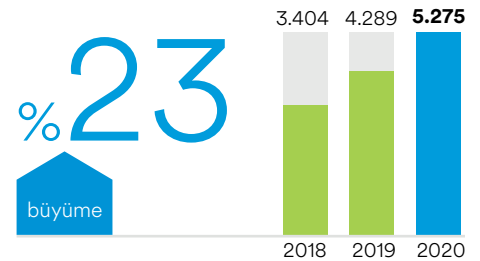
Prim Üretimi (milyon TL)



Net Kâr (milyon TL)



Aktif Toplamı (milyon TL)



**%161**

MetLife'in prim üretiminin  
özsermayeye oranı 2020 yıl sonu  
itibarıyla %161 seviyesindedir.

2020 yılında MetLife,  
451 milyon TL tutarında ödenmiş  
sermayeye sahiptir.

**451**  
milyon TL**%8**

MetLife'in aktif kârlılık oranı %8  
olmuştur.

MetLife'in özsermayesinin  
matematik ve kâr payı karşılığına  
oranı %223 olmuştur.

**%223****%31**

MetLife'in prim üretiminin toplam  
aktiflere oranı %31 seviyesindedir.

(TL)	2020	2019	(%)
Matematik ve Kâr Payı Karşılığı	453.655.688	333.928.679	35,9
Emeklilik Fon Büyüklüğü	2.748.162.022	2.293.354.209	19,8
Katılımcı Sayısı	183.477	184.226	0
Ödenmiş Sermaye	451.006.589	451.006.589	0
Aktif Toplamı	5.275.295.505	4.289.298.971	23
Prim Üretimi	1.623.275.939	1.210.726.666	34
Teknik Bölüm Dengesi	466.995.463	397.982.060	17,3
Yatırım Gelirleri (Net)	41.028.409	33.400.814	22,8
Vergi Öncesi Kâr	511.363.283	427.097.273	19,7
Net Kâr	393.360.937	311.099.987	26,4

Rasyolar (%)	2020	2019
Prim Üretimi/Özsermaye	161	137
Prim Üretimi/Toplam Aktifler	31	28
Özsermaye/Toplam Aktifler	19	21
Özsermaye/Teknik Karşılıklar (Matematik+Kâr Payı)	223	264
Teknik Kâr/Prim Üretimi	29	33
Özkaynak Kârlılığı Oranı	42	38
Aktif Kârlılığı Oranı	8	8

## Vizyon, misyon ve hedefler

# Kaliteli ürünlerle sektörün gelişimine katkı

### Vizyonumuz

Gelir, finansal güvence ürün ve hizmetleriyle çalışan hakları programları çerçevesinde öncü bireysel emeklilik ve hayat sigortası şirketi olmak.

### Hedeflerimiz

- Güçlü büyümeyle hissedarlarımıza değer yaratmak,
- Yüksek seviyede müşteri memnuniyeti sağlamak,
- Yaratıcılığı ve gelişimi destekleyerek ilerici olmak,
- Yüksek teknoloji kullanımıyla verimlilik artışı ve rekabet üstünlüğü yakalamak,
- Çalışanlarımızın gelişimini desteklemek ve motivasyon yaratmaktır.

### Misyonumuz

- Müşterilerimizin bireysel emeklilik, hayat ve ferdi kaza sigortaları alanında tüm korunma ihtiyaçlarını karşılamak ve bunun için ürün çeşitliliğini artırmak.
- Müşterilerimizin, zamanında ve istikrarlı bir şekilde yaptıkları katkılarla büyüyen emeklilik kazançları üzerinden; onlara güvenilir birer emeklilik geliri sağlamak.
- Bireysel emeklilik sektörünün gelişimine; kapsamlı, yaratıcı, yenilikçi, kişi ve kurumlara özel, kaliteli ürün ve hizmetler sunarak katkıda bulunmak.
- Bireysel müşterilerin yanı sıra kurumsal müşterilerin çalışan hakları programlarına yönelik çözümler sunmak.

Bu amaca ulaşırken;

- Müşterilerimizin emeklilik ve güvence ürünlerine olan ihtiyaçları konusunda farkındalıklarını artırma,
- Müşterilerimizi, ürünlerimiz ve hizmetlerimiz ile ilgili çeşitli kanallardan bilgilendirme,
- Müşterilerimize yaratıcı ve kolay anlaşılır ürünler sunma,
- Müşterilerimize kaliteli ve kişiselleştirilmiş hizmetler sunarak müşteri memnuniyetinde öne çıkma,
- Müşterilerimize doğru finansal kararlar almalarına yardımcı olarak müşterilerimiz için artı değer yaratma ve böylece onlar için vazgeçilmez olma,
- Kurum olarak kanunlara, ahlaki ve profesyonel standartlara bağlılığımızı gösterme gayreti içindeyiz.





**Kısaca MetLife**

# Köklü geçmişten alınan güç ve güven

MetLife, hayat sigortası ve çalışan hakları sektörlerinde küresel önder olma vizyonuyla faaliyetlerini sürdürmekte, üstün ürün ve hizmetleriyle kılavuz bir rol üstlenmektedir.

**5,3**  
milyar TL

2020 yıl sonu itibarıyla MetLife'in toplam varlıkları %23 artarak 5,3 milyar TL'ye ulaşmıştır.

**393**  
milyon TL

2020 yıl sonu itibarıyla MetLife'in net kârı %26 artarak 393 milyon TL'ye ulaşmıştır.

**MetLife'in ilk yılları**

1863'te, New York'ta bir grup iş adamı tarafından National Union Life and Limb Insurance Company adıyla kurulmuştur. 1864 Temmuz'unda iç savaşta deniz ve kara askerlerini harp maluliyetlerine sigorta ederek faaliyete geçmiştir. 1864 sonu itibarıyla sadece 17 hayat ve 56 kaza sigortası yapan National Union, 1.400 ABD doları zararlı yılı kapamıştır. Zorlu geçen beş yıllık bir faaliyet dönemi ve bu sürede gerçekleştirilen birkaç yapılanmayla isim değişikliği girişiminin ardından Şirket, kaza sigortası faaliyetlerini tamamen durdurmuş; yalnızca hayat sigortasına odaklanma kararı almıştır. Böylece Metropolitan Life Insurance Company hayata geçmiştir.

**Ülkeye ve topluma hizmet**

MetLife, kamu hizmeti geleneğini, 1930'lardan başlayarak bireylerin sağlık koşullarına yönelik ulusal çapta sosyal ve ekonomik hedefler geliştirme yönünde genişletmiştir. Amerika Birleşik Devletleri ve Kanada'da yaşayan her beş vatandaştan birini sigortalayan MetLife, 1930'da sigortacılık sektörünün tartışmasız lideri konumuna gelmiştir.

Değişen koşullar karşısında MetLife, portföyündeki bireysel mortgage oranını, kamu sektör tahvillerini, devlet tahvil yatırımlarını ve ticari gayrimenkul kredilerinin oranlarını yükseltecek şekilde düşürmüştür. 1929'da Empire State Building'in yapımı için gerekli krediyi sağlayarak projeyi iflasın eşiğinden kurtaran MetLife, 1931'de ise Rockefeller Center'ın inşası için gerekli dış sermayeyi sağlamıştır. Şirket, II. Dünya Savaşı boyunca, toplam varlıklarının %51'inden fazlasını savaş tahvillerine yatırırken, müttefik davaya en büyük katkıda bulunan özel teşebbüs olmuştur. Böylece "dünyanın en varlıklı özel şirketi" haline gelen MetLife, savaş sonrası döneme de güçlü ve güvenli bir konumda girmiştir.

Ürün ve hizmetleri müşterilere daha yakın kılmak stratejisi güden şirket, merkezi faaliyet politikasından uzaklaşarak bir yandan şehir merkezlerinden uzakta yer alan varlığını belirginleştirmiş, diğer yandan çekirdek acente sistemini pazarın tüm segmentlerine hizmet verecek şekilde yeniden yapılandırmıştır. Yeni grup ürünleri geliştirerek bu ürünleri işverenlere ve kurumlara pazarlayan MetLife, 1979 sonu itibarıyla grup sigortası, bireysel sigorta, emeklilik ve yatırımlar olmak üzere dört iş dalına odaklanmıştır.



### Günümüzde MetLife

Hayat sigortası ve çalışan hakları sektörlerinde küresel önder olma vizyonu, farklı ekonomik döngüler esnasında üstün finansal ürün ve hizmetler konusunda gittikçe büyüyen ihtiyaçlarını karşılayan MetLife, kılavuz bir rol üstlenmiştir.

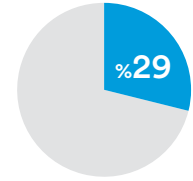
MetLife'in güvenilir markası, sermaye gücü ve dünyanın dört bir köşesinden milyonlarca bireysel ve kurumsal müşterisiyle mevcut ilişkileri, şirketi rakiplerine göre pazarda benzersiz bir konuma taşımıştır.

MetLife, 1 Kasım 2010'da, American Life Insurance Company'yi (Alico) 16,4 milyar ABD doları karşılığında American International Group Inc.'dan (AIG) satın alarak uluslararası varlığına önemli bir boyut ve erişim kazandırmıştır.

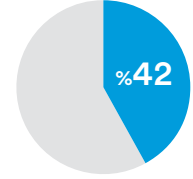
1921'de faaliyete başlayan Alico, yıllar içinde dünyanın en büyük ve en çeşitlilik arz eden uluslararası sigorta şirketlerinden biri haline gelmiştir. Alico ayrıca, Japonya'da faaliyet göstermek üzere ruhsat alan ilk yabancı hayat sigortası şirketi olma özelliği de taşımaktadır. Alico'nun bünyeye katılması ile MetLife, küresel bir hayat sigortası ve çalışan hakları devine dönüşmüştür.

Günümüzde MetLife Inc (NYSE: MET), kendisine bağlı ortaklıkları ve iştirakleri ("MetLife") aracılığıyla bireysel ve kurumsal müşterilerinin değişen dünyalarına yön vermelerine yardım etmek üzere sigorta, yıllık gelir sigortaları, çalışan yan hakları ve varlık yönetimi alanlarında hizmet veren, dünyanın önde gelen finansal hizmet şirketlerinden biridir. 1868 yılında kurulmuş olan ve 40'tan fazla ülkede faaliyet gösteren MetLife; Amerika Birleşik Devletleri, Japonya, Latin Amerika, Asya, Avrupa ve Ortadoğu'da pazar lideri konumundadır.

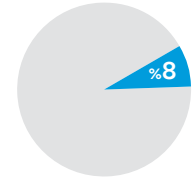
### Teknik Kâr/Prim Üretimi



### Özkaynak Kârlılığı Oranı



### Aktif Kârlılığı Oranı





**MetLife değerleri**

# Dünyanın lider hayat sigortası şirketi

MetLife, sektörünün lideri olarak çitayı sürekli olarak yükseğe taşımakta ve kontrollü riskler almaktadır.

Değerlerimiz, kim olduğumuzun ve bir şirket olarak neyi temsil ettiğimiz bir ifadesidir. 150 yılı aşkın bir süredir MetLife, müşterilerine verdiği sözleri yerine getirmektedir. Geçmişimiz değerlerimizi destekliyor ve biz bu değerlerimizden gurur duyuyoruz. Bu değerler, bizimle günümüze kadar taşınan değerlerdir.

MetLife'in değerleri gurur duyduğumuz geçmişimizi temel almaktadır ve gerçek anlamda küresel bir şirket karakterini yansıtmaktadır. Bu değerlerin "One MetLife" olarak faaliyet göstermemize yardımcı olacağına ve dünyanın lider küresel hayat sigortası ve çalışan sosyal hakları şirketi olmamız için yol göstereceğine inanıyoruz. Gelecekte doğru kararlar almada bu değerler bize yol gösterecek ve tüm faaliyetlerimizi etkileyecektir.

**Önce Müşteriler**

Tüm aktivitelerimizin merkezinde müşterilerimizle ilgilenmek ve onlara saygı duymak yer alır. Bu ilke, işimizi tanımlar ve şirket kültürümüzü paydaşlarımızdan bağlantıda olduğumuz topluluklara kadar yayılarak şekillendirir.

**En İyi Olun**

Çalışmalarımızda daha yeni ve iyi yöntemleri arama konusunda ısrarcıyız. Sektörümüzün lideri olarak çitayı sürekli olarak yükseğe taşıyoruz, kontrollü riskler alıyoruz ve hatalarımızdan en kısa sürede ders alıyoruz.

**Kolaylaştırın**

Sektörümüzdeki ürünler her zaman kolayca anlaşılır ürünler değildirler. Bu nedenle müşterilerimize en iyi çözümleri sunmak için her zaman daha basit çözümler bulmaya çalışıyoruz. Böylelikle müşterilerimizin beklentilerini aşmak ve güven oluşturmak istiyoruz.

**Birlikte Başarı**

Amacımız doğrultusunda dürüstlüğe, doğruluğa ve farklılığa olan ortak taahhüdümüz ile yaşıyoruz. Açık ve katılımı teşvik eden yaklaşımımızla şirketimizin her kısmından en iyi fikirleri gururla topluyor ve hayata geçiriyoruz.



**MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.’nin tarihsel gelişimi**

# Başarılarla taçlanan gelişim

MetLife Türkiye, 2020 yılında EMEA Bölgesi genelinde Vodafone ile gerçekleştirdiği proje sonucunda “MetLife EMEA İnovasyon Ödülü’nü” aldı.

**1988**

Alico Türkiye kuruldu.

**1989**

Şirketin ismi American Life Hayat A.Ş. olarak değişti.

**1991**

MetLife Kuzey Amerika’da yürürlükteki sigorta primi bazında 1 trilyon ABD dolarını geçen ilk şirket oldu.

**1998**

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. (Şirket), Toprak Hayat Sigorta A.Ş. unvanıyla 2 Şubat 1998’de hayat, sağlık ve ferdi kaza branşlarında faaliyet göstermek üzere kuruldu.

**2003**

1 Mayıs 2003’te şirketin sermaye yapısında değişiklik oldu. Şirket hisselerini %99,6 oranında Global Yatırım Holding satın aldı. Şirket, Global Hayat Sigorta A.Ş. unvanıyla faaliyetlerini sürdürdü.

**2007**

30 Mart 2007’de şirketin %99,6 oranında hissesini DenizBank A.Ş., Global Holding’den satın aldı. Böylece şirket, DenizBank Finansal Hizmetler Grubu’na katıldı. Satış sürecini takiben 14 Ağustos 2007’de şirket unvanı Deniz Hayat Sigorta A.Ş. olarak değiştirildi.

**2008**

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı’nın 24 Eylül 2008 tarihinde vermiş olduğu bireysel emeklilik şirketi kuruluş izni çerçevesinde, 24 Kasım 2008 tarihinde gerçekleştirilen olağanüstü Genel Kurul toplantısıyla şirket unvanının Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değiştirilmesine karar verildi. Şirketin yeni unvanı 25 Kasım 2008’de tescil edildi.

**2009**

21 Mayıs 2009’da T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı’ndan bireysel emeklilik ruhsatı; Sermaye Piyasası Kurulu’nun 2 Temmuz 2009 tarih ve B.02.1.SP.K.0.15.548 sayılı yazısıyla da emeklilik yatırım fonlarına kuruluş izni alındı. Şirket, 18 Kasım 2009’da az sayıda şubeyle bireysel emeklilik ürünleri pilot satışına başladı.

**2010**

14 Ocak 2010 itibarıyla tüm DenizBank şubelerinden bireysel emeklilik ürünlerinin satışına başlandı.

**2011**

DenizBank A.Ş.’nin Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş.’de sahip olduğu %99,86 oranındaki hisselerinin 27 Haziran 2011 tarihli hisse devir sözleşmesine istinaden, American Life Hayat Sigorta A.Ş.’ye satılması hususu, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından 25 Ağustos 2011 tarih ve B.02.1.HZN.0.10.06.1.900.05-40086 sayılı izin yazısıyla onaylanarak 3 Ekim 2011’de gerçekleştirildi.

**MetLife Türkiye, 2020 yılında başarılı performans geleneğini sürdürerek EMEA Bölgesi’ndeki MetLife operasyonları arasında yapılan değerlendirme ile “EMEA En Değerli Performans – Gümüş” ödülünü kazandı.**



**2012**

Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin American Life Hayat Sigorta A.Ş. ile birleşmesi için Entegrasyon Projesi'ne başlandı. Söz konusu proje kapsamında 30 Mart 2012'de şirketin unvanı MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değişti ve genel merkezi Kavacık'a taşındı. Entegrasyon Projesi American Life Hayat Sigorta A.Ş. (MetLife Alico) ile MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin, MetLife Emeklilik çatısı altında 29 Haziran 2012 tarihi itibarıyla birleşmesi, başarıyla tamamlandı.

**2013**

MetLife'in global hisse yapılandırması çerçevesinde, American Life Insurance Company'nin MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. nezdinde sahip olduğu toplam 45.091.115.733 adet hisse 06.11.2013'de MetLife Global Holding Company I GMBH'a ve 15.11.2013'de MetLife Global Holding Company I GMBH'dan, MetLife Global Holding Company II GMBH'a devredildi. Odeabank şubelerinden hayat ve ferdi kaza sigortası ürünlerinin satışına başlandı.

**2014**

T-Bank ve Burgan Bank şubelerinden bireysel emeklilik, hayat ve ferdi kaza sigortası ürünlerinin satışına başlandı.

**2015**

2015 yılına EMEA ELT (Executive Leadership) toplantısında, bölgenin en başarılı ülkesi seçilip "EMEA Gold Award"a layık görülerek adım atan MetLife Türkiye, yıl içinde Global Banking and Finance Review tarafından "Türkiye'nin En İyi Hayat Sigortası Şirketi" seçilerek başarılarını taçlandırdı. 2015'te sosyal sorumluluk alanına yaptığı yatırımlarla da dikkat çeken MetLife, Türkiye Basketbol Ligi'nin Resmi Sponsoru olmasıyla da adından söz ettirdi.

**2016****EMEA Gold Award**

2016 yılında da başarılarına başarı katan MetLife Türkiye, EMEA ELT (Executive Leadership) toplantısında, ikinci kez bölgenin en başarılı ülkesi seçilerek; bir kez daha "EMEA Gold Award"a layık görüldü.

**2017****EMEA Silver Award**

MetLife küresel yapılanması içinde EMEA Bölgesi'nin lokomotif ülkelerinden biri olduğunu "EMEA Silver Award" ödülünün sahibi olarak bir kez daha kanıtladı. Bu başarının yanı sıra 2018 yılı içinde Türkiye'nin önde gelen iş dünyası yayını Capital dergisi tarafından "Türkiye'nin En Beğenilen Şirketleri" araştırmasında, "Bireysel Emeklilik" kategorisinde en beğenilen ilk üç emeklilik

şirketinden biri olarak seçildi. Türkiye'nin ilk ve tek müşteri memnuniyetini ölçen yarışması A.C.E ödülleri ise Hayat Emeklilik kategorisinde En İyi Şikâyet Yönetimi alanında 2. oldu.

**2018****Başkan Özel Ödülü**

MetLife Türkiye, EMEA ülkeleri arasında yapılan değerlendirmeye göre hem güçlü üretim performansı hem de tüm fonksiyonlarındaki destek çalışmaları ile "Başkan Özel" ödülünü kazandı. MetLife global başarısının yanı sıra yıl boyunca farklı alanlarda çeşitli ödüllere layık görüldü. 2018 Global Business Insight Awards'da; "Hayat Sigorta Hizmetlerinde En Yenilikçi" Ödülü alan MetLife, yılın son aylarında ise Capital dergisi tarafından gerçekleştirilen ve Türkiye'de kadın istihdamına en büyük katkı yapan kurumların belirlendiği "Kadın Yönetici Dostu Şirketler" araştırmasında ilk 100 arasında yer aldı.

**2019****EMEA Golden Award**

MetLife Türkiye, geçmiş yıllarda gösterdiği yüksek performansını 2019'da da sürdürdü. EMEA ülkeleri arasında yapılan değerlendirmeye göre "EMEA En Değerli Performans" ödülüne layık görülen MetLife Türkiye, International Business Magazine ve Global Banking and Finance Review dergileri tarafından "Türkiye'nin En İyi Hayat Sigortası Şirketi" seçildi. MetLife Türkiye ayrıca Capital dergisi tarafından ikincisi düzenlenen "Kadın Yönetici Dostu Şirketler" araştırmasında ikinci kez ilk 100 arasında yer aldı.

**2020****EMEA Silver Award**

MetLife Türkiye, 2020 yılında da başarılı performans geleneğini sürdürerek EMEA Bölgesi'ndeki MetLife operasyonları arasında yapılan değerlendirme ile "EMEA En Değerli Performans – Gümüş" ödülünü kazandı. 2020 yılında yine EMEA Bölgesi genelinde Vodafone ile gerçekleştirdiği proje sonucunda "MetLife EMEA İnovasyon Ödülü'nü" aldı. Ayrıca International Business Magazine tarafından "Türkiye'nin En İyi Hayat Sigortası Şirketi", yine International Business Magazine tarafından MetLife Benimle programı ile "Türkiye'nin En İyi Müşteri Sadakat Programı", Global Banking and Finance Review Magazine tarafından 2015, 2016 ve 2019'dan sonra 2020'de de "Türkiye'nin En İyi Hayat Sigortası Şirketi", International Finance Magazine tarafından "Türkiye'nin En Yenilikçi Hayat Sigortası Şirketi", The Global Economics dergisi tarafından ise "Türkiye'nin En İyi Kredi Hayat Sigortası Şirketi" ve "En Müşteri Odaklı Sigorta Şirketi" ödülleri kazandı.

**MetLife Türkiye, The Global Economics dergisi tarafından "Türkiye'nin En İyi Kredi Hayat Sigortası Şirketi" ve "En Müşteri Odaklı Sigorta Şirketi" ödülleri kazandı.**

## MetLife'in organizasyon, sermaye ve ortaklık yapısı ve hesap dönemi içerisindeki değişiklikler

### Esas sözleşme değişiklikleri ve nedenleri

2020 yılı içerisinde şirket Esas Sözleşmesi'nde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

### Sermaye ve ortaklık yapısı

Sermayenin 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ortaklara göre dağılımı aşağıdaki şekildedir:

Hissedarlar	Sermaye tutarı	Pay %
MetLife Global Holding Company II GMBH	450.911.157,33	99,9788
Ege Sigorta A.Ş.	68.651,72	0,0152
Ayla Toprak	8.926,69	0,0019
Yeşim Toprak	8.926,69	0,0019
Sevgi Toprak Tunga	8.926,69	0,0019
<b>Toplam</b>	<b>451.006.589,12</b>	<b>100,00</b>

### Yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa sahip oldukları paylara ilişkin açıklama

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sermaye içinde şirketin Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarına ait pay bulunmamaktadır.

# İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler

21

MetLife

Faaliyet Raporu 2020

Büyüyen ve gelişimini sürdüren MetLife Emeklilik ve Hayat'ın çalışan sayısı yıl sonu itibarıyla 323'e ulaşmıştır. Çalışanların eğitim durumu ile ilgili bilgi aşağıdaki tabloda belirtilmektedir.

## MetLife Emeklilik ve Hayat çalışanlarının eğitim durumu

Eğitim durumu	Erkek	Kadın	Toplam
Yüksek Lisans	%3	%4	%7
Lisans	%22	%31	%53
Ön Lisans	%8	%19	%27
Lise	%5	%6	%11
Ortaokul, İlk Öğretim	%1	%1	%2

## MetLife Emeklilik ve Hayat çalışanların cinsiyet dağılımı

Kadın	%61
Erkek	%39

MetLife'in insan kaynakları politikası, en önemli kaynağı olan çalışanların yeniliklere açık, yaratıcı, dinamik, değişimleri yönetebilen, katma değer üreten, ekip çalışmasına yatkın, müşteri odaklı ve çevreye duyarlı olarak etkinliğini ve verimliliğini en üst seviyeye çıkaracak insan kaynakları sistem ve süreçlerini geliştirerek sürdürülebilir ve yüksek performansa sahip olmak ilkelerine dayanmaktadır.

MetLife'in İnsan Kaynakları Departmanı'nın hedefi, tüm iş kolları ve fonksiyonlar ile uyum içinde çalışarak şirketin hedeflerine ulaşmasında stratejik iş ortağı olarak yer almaktır.

İşe alım politikası şirkette yeni oluşturulan veya açık olan pozisyonlar için özellikle şirket içinde kariyer yapmak isteyen çalışanlara öncelik vermekte; dışarıdan işe alımlar için ise yetenek ve pozisyona uygun en iyi adayların alınmasına odaklanmaktadır. 2020 yılında MetLife'a 35 yeni çalışan katılmış ve 5 pozisyon iç transfer yoluyla kapatılmıştır. Tüm adaylara eşit çalışma fırsatı tanıma hedefiyle hareket eden MetLife, yeni işe başlayan çalışanlar için tüm departmanların süreçlerinin tanıtıldığı oryantasyon programlarını her çeyrekte düzenlenmektedir.

MetLife, çalışanlara şirket içinde kariyer olanakları yaratmayı şirket öncelikleri arasında bulundurmaktadır. 2020 yılında uzmanlık seviyesinde 21, yöneticilik seviyesinde ise 3 terfi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca farklı departmanlarda deneyim imkânı sağlayan rotasyon seçenekleri de çalışanlara sunulmaya başlamış ve şirketin 3 çalışanı global projelerde görev alma şansı yakalamıştır.

Şirkette performans ve ücret yönetimi süreçleri One People Place adı verilen online portal üzerinden global takvime uyumlandırılmış bir biçimde yürütülmektedir. Çalışanlar için insan kaynakları süreçlerini kolaylaştırmak ve giderek daha global hale gelen iş gücünü yönetmek amacıyla Global Kademelendirme Sistemi, 2016 yılından bu yana MetLife küresel organizasyonu ile eşzamanlı olacak şekilde uygulamaktadır. Bu yapı ile kariyer görüşmeleri ve yetenek gelişimi daha güçlü hale gelerek; MetLife'in dünya standardında bir şirket olma hedefi desteklenmektedir.

Şirkette organizasyonun sağlığına ve çalışanların katılım ve memnuniyetine önem verilmekte ve düzenli olarak global kapsamlı ölçümler gerçekleştirilmektedir. İlki 2018 Kasım ayında gerçekleştirilen MyVoice / BenimSesim anketi her yıl düzenli olarak tekrarlanmakta ve çalışanlara seslerini duyurma imkânı sağlamaktadır. 2020 yılında "Müşteri Odaklılık", "İşbirliği", "Kariyer ve Gelişim" ve "Deneyimleme" odak alanlarında çalışmalar yapılmış ve bir önceki yılın sonuçlarına göre tüm kategorilerde gelişme kaydedilmiştir. 2020 yılı Ekim ayında anket yine yüksek bir katılımı (%94) tekrarlanmıştır.

Bu kapsamda 2020 yılında yeteneğe yapılan yatırım çeşitlendirilmiştir. 2020 yılında 22 bin saat eğitim gerçekleştirilmiştir. Liderlik gelişimi, yetkinlik gelişimi ve uzmanlık alanlarına özel eğitimler ile şirket, çalışanlarına eğitim ve gelişim faaliyetleri sunarak kurumsal yetkinliklerini sürdürülebilir kılmaktadır. My Learning Online eğitim platformu, inovasyonu destekleyen değişim programları, banka sigortacılığı satış akademisi ve sigortacılık eğitimleri, İngilizce eğitim programı ile global MetLife standartlarında bir eğitim kalitesine ulaşılmıştır. İç eğitim programı MetCampus, 2020 yılında da faaliyetlerine devam etmiş, yenilenen iç eğitim kadrosunun gelişimine yönelik eğitim programları hayata geçirilerek iç eğitimlerin yetkinliklerinin geliştirilmesi sağlanmıştır. 2020 yılında iç eğitimler tarafından 1.165 saat eğitim verilmiştir.

**2020 yılında "Müşteri Odaklılık", "İşbirliği", "Kariyer ve Gelişim" ve "Deneyimleme" odak alanlarında çalışmalar yapılmış ve bir önceki yılın sonuçlarına göre tüm kategorilerde gelişme kaydedilmiştir.**

**MetLife;  
çalışanlarına  
eşit fırsatların  
sunulduğu  
katılımcı bir  
kültür yaratmayı  
önceliği haline  
getirmiştir.**

## İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler

2020 yılında hayata geçirilen kurum içi mentorluk ve koçluk uygulamaları ile 70 çalışanın mesleki ve kişisel gelişimlerine katkıda bulunulmuştur. MetLife'ta ilk kez uygulamaya alınan Tersine Mentorluk projesi ile yaratıcı bir süreç oluşturulması hedeflenerek Y kuşağı çalışanlara, kendilerinden daha deneyimli yöneticilerin dijitalleşme, sosyal medya, kuşak eğilimleri konularında rehberlik etmeleri olanağı sunulmuştur.

MetLife'in kurumsal stratejisinin merkezine aldığı Geleceğin İş Gücü öğrenme modülleri ile tüm çalışanların gelecek için gerekli beceriler konusunda bilinçlenip bu becerileri nasıl geliştirebilecekleri üzerine çalışmalar yürütülmeye devam edilmiştir. Geleceğin İş Gücü kapsamında 2020 yılında hayata geçirilen global projede pilot ülke olarak yer alan Türkiye, bu alanda yayına verilen online eğitimlerin tamamlanmasında %93 oranında başarı sağlamış olup projeyi birincilikle tamamlamıştır. Türkiye, bu kapsamda yayınlanan eğitim modüllerinin yaygınlaştırılması için çeşitli projeler geliştirmeyi sürdürmektedir.

Motivasyonel bir çalışma kültürü ve ortamı oluşturma amacıyla Katılım ve Çeşitlilik, Sağlıklı Yaşam Kulübü gibi inisiyatifler ile yerel kültür güçlendirilmekte; kıdem ve doğum günü kutlamaları, çeyrek, yılın çalışanı üstün performans ödülleri ile çalışanlar ödüllendirilmekte ve bayram ve yılbaşı hediyeleri ile çalışanların kurum aidiyeti artırılmaktadır.

MetLife; inanç, ırk, renk, etnik köken, bakış açısı, cinsiyet, cinsel kimlik, medeni hâl, yaşam tercihi veya yaşa bakılmaksızın çalışanlarına eşit fırsatların sunulduğu katılımcı bir kültür yaratmayı önceliği haline getirmiştir. Bu nedenle Katılım ve Çeşitlilik Kulübü, One MetLife olma yönündeki hedefin en önemli parçalarından biridir. Dönüşümün yalnızca çeşitli ve katılımcı bir kültür ile gerçekleştirilebileceği bilinci ile hareket edilmektedir. 2018 yılında Professional Women Network (PWN) ile başlayan işbirliği 2020 yılında da MetLife Türkiye Lean-in Kadın Çalışanlar Destek Grubu'nun Kariyer Destek Programı'na ve iş yerinde cinsiyet eşitliğini destekleyen çalışmalara katılım ile artarak devam etmiştir.

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlendirilmesi Prensipleri (WEPs), 2010 yılında BM Kadın Birimi ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesi ortaklığında oluşturulmuş ve Birleşmiş Milletler Genel Kurulu, G20 ve G7 tarafından kabul edilmiştir. WEPs, iş dünyasında ve toplumda kadının yerinin güçlendirilmesi ve toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması için yol gösterici niteliktedir. MetLife, WEPs topluluğuna katılmak suretiyle şirketin en üst düzeylerinde bu girişime verilen önemi bir kez daha kanıtlamış ve hem global hem de lokalde söz konusu ilkeleri hayata geçirmek için imza atmıştır.

%61'i kadın çalışan ve %51'i kadın yöneticiden oluşan MetLife'ta kadın çalışanların potansiyellerini ve kendileri ile ilgili farkındalıklarını arttırmak adına Kadınlar Güçleniyor Yolculuğu adındaki kariyer destek projesi hayata geçirilmiştir.

2020 yılında pandemi sürecinde, çalışanların iş-yaşam dengesi, kaygı yönetimi, etkili anne-baba eğitimleri, bakış açılarını genişleterek birbirini daha iyi anlayan bir ekip olmalarına hizmet edecek Koçluk Oyunları, Yılbaşı MetLife Çocukları kutlaması gibi motivasyonu artıracak 37 ayrı etkinlik hayata geçirilmiştir.

MetLife, "Sağlıklı Yaşam Kulübü" kapsamında çalışanların fiziksel, zihinsel ve ruhsal sağlıklarının gelişimini destekleyen seminerler düzenleyerek şirket içi ve dışı turnuvalar ve dünya çapında yarışmalara katılım sağlamaktadır. 2020 yılı başında voleybol, basketbol ve futbol takımları ile turnuvalara katılım sağlansa da COVID-19 sonrası dönemde çalışanların fiziksel aktivitesini artırmak, sağlıklı beslenmelerini desteklemek ve zihinsel ve ruhsal dengelerini koruyabilmeleri için mobil egzersiz ve meditasyon uygulamalarına ücretsiz üyelikleri sağlanmıştır.

MetLife, başarılı performansı ve şirket değerlerine örnek davranışları ödüllendirmektedir. 2014 yılında devreye alınan Çeyrek Çalışanı ve Yılın Çalışanı ödüllendirme programına devam edilmiştir. Üstün performans gösteren çalışanlar ödüllendirilmekte; 5'inci, 10'uncu, 15'inci ve 20'nci yılını dolduran çalışanlara ise kıdem ödülleri verilmektedir.

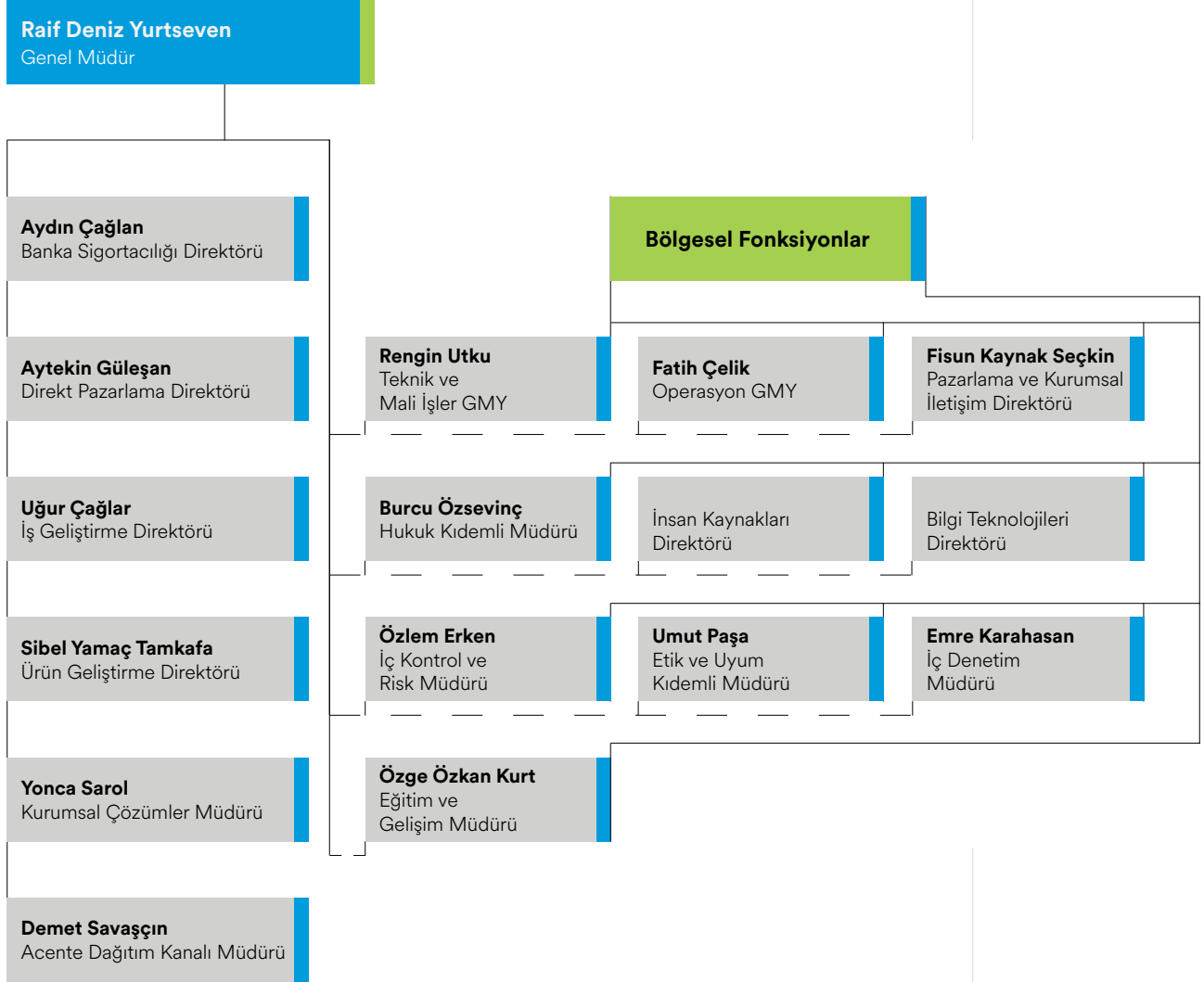
İş sağlığı ve güvenliği politikası çalışmaları için İş Güvenliği Kurulu periyodik olarak toplanmakta ve ilgili tüm tatbikatlar ve çalışanların eğitimleri düzenli olarak yapılmaktadır.



# Organizasyon Şeması

23

MetLife  
Faaliyet Raporu 2020



**Bölüm II -**

Yönetim organı,  
üst düzey yöneticileri  
ve personelle ilgili  
bilgiler

**Yönetim kurulu**

Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar Faaliyet Raporu'nun yedinci bölümünde yer alan Bağımsız Denetim Raporu dipnotlarında yer almaktadır. Hesap döneminde görev yapan Yönetim Kurulu Üyeleri'ne ilişkin bilgiler aşağıdaki şekildedir:

**Nicolas John Hayter****Yönetim Kurulu Başkanı**

1983 yılında University College of London'dan onur derecesiyle mezun olan Nicolas John Hayter, 1995 yılında ise İşletme Fakültesinde İşletme Yönetimi mastırını tamamlamıştır. Kariyerine 1986 yılında Arthur Andersen & Co şirketinde çalışarak başlayan Nicolas John Hayter, 1990 yılında Prudential Corporation şirketinde grup içi denetim müdürü olmuştur. Burada çeşitli pozisyonlarda görev olan Hayter bu görevinden 2005 yılında ayrılıp Swiss Re şirketine geçmiştir. 3 yıl boyunca Swis Re şirketinde çalıştıktan sonra 2008'de MetLife'ta Mali İşler Bölge Müdürü olarak göreve başlayan Nicolas John Hayter, 2010-2012 yılları arasında Birleşik Krallık, İrlanda ve Hindistan Mali İşler Bölge Müdürü olarak görev yapmıştır. MetLife kariyerine 2012-2014 yıllarında Batı Avrupa Bölge Müdürü olarak devam eden Nicolas John Hayter, kariyerine 2014-2018 yılları arasında Batı ve Orta Avrupa Mali İşler Bölge Müdürü olarak devam etmiştir. 2018 yılında kısa bir süre Avrupa Mali İşler Bölge Müdürü olan Hayter, Ocak 2019'dan bu yana Kıdemli Başkan Yardımcısı ve Mali İşler Müdürü olarak görevine devam etmektedir.

**Blair John McAuliffe****Yönetim Kurulu Başkan Vekili**

St. Aloysius Koleji'nde lise eğitimini tamamlayan Blair McAuliffe, Macquarie Üniversitesi'nden 1993 yılında mezun olmuştur. 1997 yılında Macquarie Üniversitesi'nde ekonomi üzerine mastır yapmıştır. Kariyerine çeşitli görevler üstlenerek devam eden McAuliffe, 2002 yılında Avustralya Finansal Hizmetler Enstitüsü Finans ve Yatırım, Hazine ana dalında lisans diploması almıştır. 1996 yılında AMP Financial Services şirketinde çalışmaya başlayan McAuliffe, 1998 yılında TD Bank Group'ta Orta Ofis Müdürü olarak görev yapmıştır. 2000 yılında Challenger Financial Services Group şirketinde Ürün ve Risk Müdürü olarak çalışmıştır. St. George Bankası'nda 2001-2009 yılları arasında Piyasa, Krediler ve Operasyonel Risk Yönetici Müdürü olarak görev alan McAuliffe, Westpac şirketinde 3 yıl çeşitli görevlerde bulunarak 2011 yılında AMP şirketine geçiş yapmıştır. AMP'de 2014 yılına kadar kıdemli müdür olarak çalışan McAuliffe, 2014-2017 yılları arasında MetLife Risk Uyum Sorumlu Şefi olarak Avustralya'da görev almıştır. 2017 yılından bu yana MetLife Ortadoğu, Doğu ve Güney Avrupa Alt-Bölge sorumlu Risk Şefi olarak görevine devam eden McAuliffe, ayrıca Avrupa, Ortadoğu ve Afrika (EMEA) içindeki 25 ülkede bulunan MetLife şirketlerinin Bölgeden Sorumlu Risk Şefi'dir.

**Mario Francisco Valdes Velasco****Yönetim Kurulu Üyesi**

Arizona Eyalet Üniversitesi Fen Bilimleri'nde lisansını tamamlayan Mario Valdes, Arizona Thunderbird Global Yönetim Okulu'nda Uluslararası Yönetim yüksek lisans eğitimi almıştır. 1995 yılında Alico New York Delaware ofisinde yönetim ortağı olarak çalışmaya başlayan Valdes, daha sonra 1995-1998 arasında Alico Kolombiya'da Yıllık Gelir Sigortası ve Emeklilik Müdürü, 1998-2000 yılları arasında Alico Panama'da Çalışan Yan Hakları Müdürü, 2000-2004 yılları arasında Alico Meksika'da Kurumsal İşletme Başkan Yardımcısı görevlerini üstlenmiştir. 2004-2008 arasında Alico Türkiye, 2009-2014 arasında ise Alico Körfez Genel Müdürü görevlerinde bulunan Valdes, 2014'ten bu yana MetLife Avrupa'nın (Slovakya, Çek Cumhuriyeti, Macaristan, Bulgaristan, Romanya ve Rusya) Hedef Pazarlar Müdürü olarak çalışmaktadır.

**Dirk Andre R. Ostijn****Yönetim Kurulu Üyesi**

Leuven Katolik Üniversitesi'nden (KUL) Kantitatif Mikroekonomi ve Bilgi Teknolojileri alanında İşletme Mühendisliği bölümünden 1988 yılında onur listesine girerek mezun olmuştur. Lisansüstü eğitimini ise 1990 yılında Leuven Katolik Üniversitesi'nde onur listesine girerek tamamlayan Ostijn; Fransızca, İngilizce ve Almanca bilmektedir. İş hayatına 1989 yılında Citilife N.V. (Belçika) şirketinde MIS görevlisi olarak başlayan Dirk Ostijn, Citigroup şirketinde çeşitli görevlerde bulunmuş ve 2005 yılından beri MetLife'ta çalışmıştır. Avrupa genelindeki farklı MetLife şirketlerinde bir dizi çeşitli görevler alan Ostijn, Şubat 2019'dan beri MetLife Europe d.a.c. (İrlanda) ve MetLife Europe Insurance d.a.c. (İrlanda) şirketlerinde İcra Kurulu Başkanlığı'nın yanı sıra MetLife EMEA başkanı olarak görevine devam etmektedir. Dirk Ostijn, ayrıca 2013 yılından beri JA Europe şirketinde Bağımsız Yönetim Kurulu üyeliğini sürdürmektedir.

**Hakan Ateş****Yönetim Kurulu Üyesi**

1959'da doğan Hakan Ateş, ODTÜ İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nü bitirmiştir. Bankacılık kariyerine 1981'de İş Bankası'nda müfettiş olarak başlayan Ateş, 1986-1994 döneminde Interbank'ta Genel Müdürlük ve şubelerdeki yöneticilik görevlerinden sonra Merkezi Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır. 1994-1996 yılları arasında Bank Ekspres'te Mali İşler, Teknoloji ve Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Banka'nın yeniden yapılandırılması projesini yürüten Ateş, Garanti Bank Moscow'da kurucu Genel Müdür olarak görev yapmıştır. 1997 Haziran ayında DenizBank'ta kurucu Genel Müdür olarak başladığı görevine halen Yönetim Kurulu Üyeliği göreviyle birlikte devam etmekte olup 25 Eylül 2012'de MetLife Emeklilik ve Hayat Yönetim Kurulu Üyeliği görevine atanmıştır ve halen görevini sürdürmektedir.

**Raif Deniz Yurtseven****Genel Müdür, Yönetim Kurulu Üyesi**

1965'te doğan Raif Deniz Yurtseven, Marmara Üniversitesi'nde Ekonomi dalında lisans ve İşletme dalında yüksek lisans yapmıştır. Kariyerine 1990'da Pamukbank Menkul Değerler A.Ş.'de uzman olarak başlayan Yurtseven, 1998'de Merrill Lynch'te (ABD) Vadeli İşler Piyasası alanında çalışmalarda bulunmuş, 2000'de Axa Oyak Sigorta'da Kurumsal Satış Müdürlüğü görevini yürütmüştür. Yurtseven, 2004'te DenizBank Banka Sigortacılığı Grup Müdürlüğü görevine atanmıştır. 2007 Mart ayında Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Müdürlüğü ve Yönetim Kurulu Üyeliği görevine atanan Yurtseven, Deniz Emeklilik ve American Life'in, MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. çatısı altında birleşmesinin ardından aynı görevlerini yürütmeye devam etmiştir. Bu görevlerinin yanında halen Kara Paranın Aklanması ve Terör Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Faaliyetlerinden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

## Üst yönetim, denetçiler ve iç denetim birimi yöneticileri

Adı soyadı	Görev süresi	Sorumlu olduğu alan	Öğrenim durumu	Mesleki deneyim
Raif Deniz Yurtseven	30.03.2007 devam ediyor	Genel Müdür	Yüksek Lisans	27 yıl
Fatih Çelik	01.12.2007 devam ediyor	Operasyon GMY	Lisans	25 yıl
Rengin Utku	31.08.2012 devam ediyor	Teknik ve Mali İşler GMY	Lisans	18 yıl

### Emre Karahasan İç Denetim Müdürü

1986 yılında doğan Emre Karahasan, İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi İngilizce İşletme Bölümü'nden fakülte üçüncüsü olarak mezun olmuştur. Deloitte Türkiye'de Finansal Denetçi Yardımcısı olarak başladığı kariyerine, 2009-2011 yılları arasında Societe Generale De Surveillance Şirketi'nde Sosyal Uygunluk Denetçisi ve 2011-2012 yılları arasında Metro AG perakende grubunda Operasyonel Denetçi olarak devam etmiştir. 2012 yılında MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de İç Denetim Uzmanı olarak göreve başlayan Karahasan, 1 Nisan 2018 tarihinde İç Denetim Müdürü olarak atanmış olup halen bu görevine devam etmektedir.

## Yönetim kurulu üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan toplantılara katılımlarına dair bilgiler

2020 yılı içinde MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu, toplam 17 adet toplantı düzenlemiştir. Yönetim Kurulu üyelerinin söz konusu toplantılara iştirakleri aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir.

Yönetim kurulu üyesi	17 karar bakımından imza bilgisi
Nicolas John Hayter	16
Blair John McAuliffe	16
Dirk Andre R. Ostijn	14
Mario Francisco Valdes Velasco	0
Hakan Ateş	16
Raif Deniz Yurtseven	17





## Araştırma geliştirme uygulamaları

# Kaliteli ve sürdürülebilir müşteri hizmetleri

**MetLife, müşteri memnuniyetini en üst seviyeye taşımak amacıyla onların ihtiyaçlarını göz önünde bulunduran teknolojik yenilikleri yıl içinde adım adım hayata geçirmiştir.**

MetLife, kaliteli ve sürdürülebilir müşteri hizmetleri yaklaşımının teknolojik altyapı yatırımları, müşteri odaklı kurgulanmış iş süreçleri ve uzun vadeli bir perspektifle mümkün olduğunun bilinci ile 2020 yılında da sektörde öncü sayılabilecek çalışmalara imza atmıştır.

Yenilenen kurumsal stratejisi doğrultusunda müşterilerini tam merkeze alan MetLife, müşteri memnuniyetini en üst seviyeye taşımak amacıyla onların ihtiyaçlarını göz önünde bulunduran teknolojik yenilikleri yıl içinde adım adım hayata geçirmiştir.

## Yeni ürünler

Kurumsal stratejisi doğrultusunda müşterilerini tam merkeze alan MetLife, müşteri memnuniyetini en üst seviyeye taşımak amacıyla yıl içerisinde müşterilerinin ihtiyaçlarına uygun olarak ürün geliştirmeye devam etmiştir. Yıl içerisinde dağıtım kanalları ile müşteri beklenti ve ihtiyaçlarını karşılamak adına yeni ürünler hizmete sunulmuştur. Mart 2020’de “Geçmiş Olsun Ferdi Kaza Sigortası”, Ekim 2020’de “Kansere Karşı Ferdi Kaza Sigortası” ve “Yıllarım Güvende Ferdi Kaza Sigortası” ürün lansmanları gerçekleştirilerek dijital platformlarda tanıtım yapılmıştır.

## Sosyal Medya

Sosyal medyayı en etkin şekilde kullanan MetLife, bu yıl hayatın her alanından içerik paylaşımlarında bulunarak binlerce müşteri ve potansiyel müşteri ile iletişime geçmiştir.

Dijital stratejisinin bir parçası olarak Kasım 2018’de hayata geçirilen MetLife Blog, yüksek kullanıcı deneyimini gözeterek yayın hayatına devam etmiştir. MetLife, mevcut ve potansiyel müşterileri ile samimi ve etkin bir iletişim kurduğu bu yepyeni platformda, müşterilere

ihtiyaçlarına yönelik uzman bilgileri sağlarken sadece ürünlerle ilgilenen kişilere değil, sigorta almaya yönelimi olan potansiyel müşterilere de arama motorları ve sosyal medya ile ulaşmayı amaçlamaktadır.

## Otomatik Katılım Sistemi ve Kurumsal İnternet Şube

Otomatik Katılım Sistemi için gerekli teknolojik altyapı çalışmaları gerekse dağıtım kanallarının entegrasyonu mevzuata uygun olarak tamamlanarak 01 Ocak 2017 itibarıyla hizmet vermeye başlanmıştır. Kurumsal İnternet Şube (KİŞ) de bu yaklaşımın bir parçası olup Haziran 2017’de devreye alınmıştır.

2018 yılında KİŞ kullanımının artırılması amacıyla Kurumsal Müşteri Hizmetleri ekibi kurulmuştur. Kurumsal Müşteri Hizmetleri hem kurumsal müşterilerin sorularını yanıtlamış hem de eğitim desteği sağlamıştır. Alınan bu aksiyonla 2018 yıl sonu itibarıyla şirketlerin %98’inin OKS işlemlerini KİŞ üzerinden gerçekleştirmesi sağlanmıştır.

Tüm bu işlemlerin KİŞ üzerinden yapılabilmesi müşteri memnuniyetini artırmakla birlikte, operasyonel verimliliğe de önemli katkı sağlamaktadır.

## Tutundurma

Tutundurma faaliyetleri kapsamında MetLife İletişim Merkezi 2020 yılında müşterilerin poliş ve sözleşmelerinin teminatlarının devamlılığına yönelik tahsilat ve yenileme aramalarına, katılımcıların ise bireysel emeklilik sistemindeki devlet katkısı avantajından maksimum miktarda faydalanabilmeleri amacıyla birikim bilgilendirmeleri, katkı payı ödemeleri ve tahsilat durumları hakkında bilgilendirme aramaları gerçekleştirilmiş ve müşterilerin sistemin avantajlarından yararlanabilmelerine yönelik aramalara odaklanmıştır.

### MetDesk İş Akış Uygulaması

MetDesk İş Akış Uygulaması'nda, sürekli iyileştirmeler kapsamında 70'in üzerinde geliştirme yapılmıştır. Yapılan çalışmalar sadece verimlilik artışına değil, riskin azaltılması ve müşteri memnuniyetinin artırılmasına da katkı sağlamıştır.

2018 yılı hedefleri kapsamında sağlanan dağıtım kanalı entegrasyonu, operasyonel verimlilik sağlamanın yanı sıra dağıtım kanalı ve müşteri memnuniyetinin artırılmasına da önemli katkıda bulunmuştur.

Şirketlerin OKS başvurularını banka şubelerinden alabilmek amacıyla geliştirme yapılmış olup yapılan geliştirme ile başvuruların %95'inin iş akış uygulaması üzerinden alınması sağlanmıştır.

### Dijital Gönderiler

Müşterileri bilgilendirmek amacıyla MetLife, e-posta, SMS ve posta ile gönderimler yapmaktadır. Bu gönderilerin yasaların izin verdiği ölçüde dijital ortamda yapılabilmesi için alınan aksiyonlarla 2019 yılında hem 1,9 milyon TL'lik tasarruf yapılmış hem de çevre dostu bir yaklaşımla geleceğe katkı sağlanmıştır.

### "MetLife Benimle" Müşteri Sadakat Programı

MetLife Global stratejisinin bir parçası olarak müşteri beklentilerini ve memnuniyetini tüm süreçlerin kalbine koyarak 2019 yılı içerisinde çalışmalarına başladığı sadakat programını 2020 yılı Şubat ayında "MetLife Benimle" ismi ile duyurmuştur. Müşteriler için üç ödüllendirme katmanına sahip Değer Odaklı Skorlamaya dayanan sadakat programı kısa sürede müşterilerin beğenisini kazanmıştır. Müşterilerin bugünlerine dokunup hayatlarına keyif katmak için tasarlanan MetLife Benimle'de her ay yeni kampanyalarla yeni fırsatlar ve deneyimler sunulmaya devam etmektedir.

### Müşteri Memnuniyeti

Düzenli yapılan NPS araştırmaları ile müşteri memnuniyeti yakından takip edilmiş ve sonrasında müşterilerin yaşadığı deneyimin iyileştirilmesi ve müşterilerin şirkete bağlılıklarını artırmak üzere belirlenen aksiyonlar yıl içerisinde hayata geçirilmiştir.

### Araştırmalar

MetLife, bilimsel veriye ve müşteri iç görüşüne dayalı ilerleme prensipleriyle sene içerisinde süreçlerini ve ürünlerini geliştirmek adına müşteri araştırmaları gerçekleştirmiştir. Bu çerçevede içerisinde tamamlayıcı sağlık sigortası ve 2021 senesinde ürün yelpazesine eklenmesi planlanan ürünlere müşterilerin bakış açısı ve beklentilerini anlamaya yönelik araştırmalar yapılmıştır.

**MetDesk İş Akış Uygulaması'nda, sürekli iyileştirmeler kapsamında 70'in üzerinde geliştirme yapılmıştır.**

**467**  
milyon TL

2020 yıl sonu itibarıyla MetLife'ın teknik bölüm dengesi 467 milyon TL seviyesindedir.







**2,75**  
milyar TL

**2020 yılında bireysel emeklilik sektöründe otomatik katılım sistemi dahil 183,4 bin katılımcı ile 2,75 milyar TL fon büyüklüğüne ulaştık.**

## Yönetim kurulu başkanının mesajı

# Hızla yükselen başarı grafiği

MetLife Türkiye 2020 yılında yalnızca tüm hedeflerini karşılamakla kalmadı, aynı zamanda müşterilerinin gelişen ihtiyaçlarını karşılamaya odaklanmaya devam etti.

Korona virüsü pandemisi, tüm sektörleri derinden etkiledi. MetLife'in 40'tan fazla ülkede 153 yıllık tecrübesiyle desteklenen MetLife Türkiye'nin bu olağan dışı sürecin üstesinden başarıyla geldiğini; sektörde 'yenilikçi bir lider' olma özelliğini sürdürdüğünü büyük bir gururla belirtmek isterim.

MetLife Türkiye yalnızca tüm hedeflerini karşılamakla kalmadı, aynı zamanda müşterilerinin gelişen ihtiyaçlarını karşılamaya odaklanmaya devam etti.

31 Aralık 2020 itibarıyla hayat ve ferdi kaza sigortalarındaki prim üretimi önceki yıla göre %34'lük artışla 1.623 milyon TL'ye çıkmış, bunun sonucunda MetLife Türkiye sektör sıralamasında bu alanda 3. sıraya yerleşmiştir. Şirket, hayat sigortası tarafında geçen yıla göre %39 büyüme ile 1.343 milyon TL prim üretimine ulaşmış ve sektörde 4. sırada yer almıştır. Ferdi kaza sigortası tarafında da başarı sergileyerek prim üretimini geçen yılın aynı dönemine göre %13 oranında artırmış ve 281 milyon TL prim üretimi ile 2. sıraya yerleşmiştir. Bireysel emeklilik alanında ise şirket, otomatik katılım sistemi de dâhil olmak üzere 2,75 milyar TL fon büyüklüğü ve 183,4 bin katılımcıya ulaşmıştır.

Müşterilerinin zor günlerinin yanı sıra sağlıklı günlerinde de yanlarında olan MetLife Türkiye, bu anlamda Geçmiş Olsun Ferdi Kaza Sigortası, Kansere Karşı Ferdi Kaza Sigortası ve Yıllarım Güvende Ferdi Kaza Sigortası ürünlerini hayata geçirmiştir. Bu doğrultuda, ayrıca ürünlerle birlikte sunulan asistans paketlerinin içerikleri zenginleştirilerek müşteri sadakatinin artışına önemli bir katkı sağlanmış; yaşamlarına daha çok değer sunma

şansı da yakalanmıştır. Benzer şekilde "MetLife Benimle" müşteri sadakat programı kapsamında, müşterilerin günlük hayatlarında destek ihtiyacı duyabildikleri çeşitli alanlar için yapılan marka işbirlikleri ile önemli bir farklılık yaratmıştır.

MetLife Türkiye, 2020'de tüm alanlarda dijitale verdiği önemi sürdürmüş, telekomünikasyon alanında Vodafone Türkiye ile yeni bir iş ortaklığına imza atmış ve bu işbirliği ile EMEA İnovasyon Ödülü'nü kazanmıştır.

2020 yılının zor koşullarında müşterilerinin, iş ortaklarının ve paydaşlarının daima yanında olduğunu hissettiren MetLife, hem toplumsal hem de ticari sorumluluklarına sıkı sıkıya sahip çıkarak çok başarılı bir sınav vermiştir. MetLife Türkiye, Genç Başarı Eğitim Vakfı ile LifeChanger projesine ve MetLife'in global projesi 90 Gün Boyunca Bağış'a katılmış; dezavantajlı çocuklara yardım etmeye devam etmiştir. İki proje kapsamında 200'ü aşkın MetLife Türkiye gönüllüsü 1.000'den fazla çocuğa ulaşmıştır.

MetLife çalışma kültürünün, müşteri odaklılığın, verimlilik anlayışının, inovatif düşüncenin ve teknolojiye yapılan yatırımın akıl ve yetenek ile bir araya gelerek ortaya koyduğu tüm bu başarılar için Genel Müdürümüz Deniz Yurtseven'in şahsında tüm MetLife Türkiye ekibine teşekkürlerimi sunuyor; yakalanan bu güçlü sinerjinin uzun yıllar devam etmesini diliyorum.

**Nicolas John Hayter**  
MetLife Emeklilik ve Hayat  
Yönetim Kurulu Başkanı



MetLife Türkiye'nin bu olağandışı pandemi sürecinin üstesinden başarıyla geldiğini; sektörde 'yenilikçi bir lider' olma özelliğini sürdürdüğünü büyük bir gururla belirtmek isterim.

**Nicolas John Hayter**

MetLife Emeklilik ve Hayat Yönetim Kurulu Başkanı

## Genel müdürün mesajı

# Alınan ödüllerle pekişen başarılı performans

2020 yılında MetLife'ın “EMEA En Değerli Performans-Gümüş Ödülü”ne layık görülmenin yanı sıra Vodafone ile gerçekleştirdiğimiz proje ile “MetLife EMEA İnovasyon Ödülü'nü” de kazandık.

  
**393**  
milyon TL

**MetLife olarak  
2020 yılında net  
kârımızı 2019  
yılına göre %26  
artırarak 393  
milyon TL'ye  
yükselettik.**

2020, COVID-19 salgını nedeniyle tüm dünya için beklenmedik gelişmelerin yaşandığı bir yıl oldu; insanlık tarihinin en zor, sarsıcı dönemlerinden biri olarak tarihte iz bıraktı. Sağlık alanında olduğu kadar ekonomide ve sosyal hayatta da derin etkileri olan salgın süreci bir yandan günlük alışkanlıkları, rutinleri, iş yapış biçimlerini hızla dönüştürürken bir yandan da son yıllarda sıkça konuşulan, tartışılan ‘dijitalleşen yaşam tarzı’ni artık kaçınılmaz bir zorunluluk olarak önümüze getirdi.

Gelişmiş, gelişmekte olan ya da az gelişmiş fark etmeksizin tüm ülke ekonomilerini büyük ölçüde sarsan pandeminin olumsuz koşulları, kaçınılmaz şekilde Türkiye ekonomisinde de etkisini gösterdi. Son yıllarda bölgesel konumunu pekiştiren, küresel arenada güçlü bir oyuncu olarak iddiasını ortaya koyan ülkemizin 2020 yılı hedef ve öngörülerini salgın süreci nedeniyle her ne kadar 2021 ve sonrasına doğru ötelenmiş olsa da gerek aşı çalışmalarında gelinen olumlu nokta, gerek yılın son çeyreğinde aldığımız ekonomik toparlanma sinyalleri 2021'e çok daha umutlu bakmamızı sağlıyor.

Tüm bu gelişmelere faaliyet gösterdiğimiz sigorta sektörü açısından yaklaştığımızda; bir yandan yaşanan sürecin getirdiği dijital dönüşüm boyutu, diğer yandan beklenmedik şekilde hayatımıza giren salgının insanlarda tetiklediği risk algısı ve öngörülemezliğe karşı kendini korumaya alma refleksi, hem sigortacılığın dijital alandaki atılımını hızlandırma hem de bireylerin başta sağlık ile

bağlantılı olmak üzere sigorta ürünlerine olan ilgisini artırma yönünde önümüze yepyeni kapılar açıyor.

MetLife Türkiye olarak 2020'nin tüm zorlu şartlarına rağmen, birkaç yıldan bu yana üzerinde titizlikle durduğumuz ‘dijitalleşme’ adımlarımız ve MetLife ailemizin bu olağanüstü dönemde sıkı sıkıya kenetlenerek ortaya çıkardığı üstün performans sayesinde, verimli ve başarılı bir yılı geride bıraktık. Bu süreçte kritik önemi bir kat daha artan online satış ve hizmet becerilerimizin yanı sıra tüm iş birimlerimizle, belirsizlik ve endişelerle dolu bir dönemde müşterilerimize her an yanlarında, yakınlarında olduğumuzu hissettirdik. Tüm paydaşlarımız ile güçlü bir iletişim ve iletişim yönetimi sergileyerek kurumsal ekosistemimize değer katmayı, onlara fayda sunmayı sürdürdük.

Tüm bu özverili çalışmalarımız elbette güzel meyvelerini de verdi ve 2020 yılı boyunca çeşitli ödüllerle onurlandırıldık. MetLife'ın “EMEA En Değerli Performans-Gümüş Ödülü”ne layık görülmenin yanı sıra Vodafone ile gerçekleştirdiğimiz proje ile “MetLife EMEA İnovasyon Ödülü'nü” de kazandık. Diğer yandan International Business Magazine tarafından “Türkiye'nin En İyi Hayat Sigortası Şirketi” ve “MetLife Benimle” programımızla “Türkiye'nin En İyi Müşteri Sadakat Programı” seçildik. Global Banking and Finance Review Magazine bizi dördüncü kez “Türkiye'nin En İyi Hayat Sigortası Şirketi” ilan etti. International Finance Magazine tarafından “Türkiye'nin En Yenilikçi Hayat Sigortası Şirketi”, The Global





Dünyanın ve ülkemizin içinden geçtiği sıkıntılı sürece rağmen, iş disiplini ve başarı odaklı bir an dahi kopmayarak; finansal performans anlamında da beklentilerimize uygun bir yılı geride bıraktık.

**Raif Deniz Yurtseven**  
Genel Müdür



**5,3**  
**milyar TL**

**2020 yıl sonu itibarıyla toplam aktiflerimizi bir önceki yıla göre %23 artırarak 5,3 milyar TL'ye yükselttik.**

## Genel müdürün mesajı

**31 Aralık 2020 verilerine göre, hayat sigortası ve ferdi kaza sigortasında geçen seneye göre %34 oranında büyürken, 1.623 milyon TL prim üretimi ile sektör sıralamasında 3'üncü olduk.**

Economics dergisi tarafından ise “Türkiye’nin En İyi Kredi Hayat Sigortası Şirketi” ve “En Müşteri Odaklı Sigorta Şirketi” olarak gösterildik.

Dünyanın ve ülkemizin içinden geçtiği sıkıntılı sürece rağmen, iş disiplinemiz ve başarı odağımızdan bir an dahi kopmayarak finansal performans anlamında da beklentilerimize uygun bir yılı geride bıraktık. 2020 yılına genel olarak baktığımızda; pek çok alanda hedef rakamlarımıza eriştiğimizi, bazı alanlarda da aştığımızı memnuniyetle ifade edebilirim.

31 Aralık 2020 verilerine göre hayat sigortası ve ferdi kaza sigortasında geçen seneye göre %34 oranında büyürken, 1.623 milyon TL prim üretimi ile sektör sıralamasında 3'üncü olduk. Ferdi kaza sigortası branşında ise geçen yılın aynı dönemine göre %13 oranında büyüyerek sektörde 2'nci sırada yer aldık. Bireysel emeklilik tarafında ise otomatik katılım sistemi dahil 183,4 bin katılımcı ile 2,75 milyar TL fon büyüklüğüne ulaştık.

2020, bir önceki sene müşteri içgörüsünü merkeze alan ürün ve hizmet felsefemizin, aynı zamanda bu yaklaşım ışığında dönüşen iş modelimizin ürünlerini toplamaya devam ettiğimiz bir yıl oldu. Müşterimizi tüm süreçlerimizin odağına alma ve işimizi en alttan en yukarıya kadar bu bakış açısıyla yönetme anlayışını tam olarak içselleştirerek kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getirdik. “MetLife Benimle” ile müşterilerimizin yaşamlarına renk ve keyif katarak sektördeki sadakat programları arasında bir fark yarattık ve özellikle böylesine zorlu bir dönemde müşterilerimize her zaman yanlarında, daha da yakınlarında olduğumuzu hissettirme fırsatı yakaladık.

2021 yılına umutla bakarken ve özellikle yılın ilk çeyreğiyle birlikte aşılardan da yaygınlaşması ile salgının kontrol altına alınacağına dair beklentiler ışığında; geçen dönemin tüm zorluklarına rağmen sergilediğimiz olağanüstü gayretin hak edilmiş karşılığı olan başarı tablomuzu şimdi çok daha yukarılara taşımaya hazır olduğumuzu vurgulamak isterim.

Yeni yılda da sahip çıkacağımız sosyal sorumluluklarımız ile toplumsal gelişmeye; ticari sorumluluklarımızla da başta ortak

hedeflere doğru ele ele yürüdüğümüz banka iş ortaklarımız olmak üzere her bir paydaşımıza, yine en yüksek değeri sunmak için tüm gayretimizi ortaya koymaya kararlıyız.

### Hayat sigortasında güçlü performans...

2020 yılında hayat sigortası branşında sektörümüz %27'lik bir büyüme gösterirken, MetLife olarak sektörün üzerinde bir büyüme gerçekleştirdik ve 1.343 milyon TL'lik bir prim üretimiyle sektörde 4'üncü sırada yer aldık.

### Ferdi kazada sürdürülebilir büyümeye devam...

2019 yılına oranla %7, hayat dışı sigorta şirketleri de dahil edildiğinde ise %6 küçülen ferdi kaza sigortası pazarında MetLife olarak %13 oranında büyüdük ve 2020 yılı boyunca toplam 281 milyon TL prim üreterek hayat sigortası şirketleri arasındaki pazar liderliğimizi koruduk. Pazarın en güçlüleri arasındaki konumumuzu pekiştirdiğimiz bu branşta, sürdürülebilir bir performans çizgisi izlediğimizi özellikle belirtmek isterim.

### Bireysel emekliliğin güçlü potansiyelini fırsata dönüştürüyoruz...

Aralık 2020 itibarıyla Bireysel Emeklilik Sistemi devlet katkısı ve otomatik katılım sistemi dahil 169,8 milyar TL fon büyüklüğüne ve yaklaşık 7 milyon katılımcıya ulaştı. MetLife olarak biz de 2020 yılında, devlet katkısı ve otomatik katılım sistemi dahil 2,75 milyar TL fon büyüklüğüne ve 183,4 bin katılımcıya eriştik. 2020'de fon büyüklüğü anlamında %19,8 büyüme oranına ulaştığımız BES'in güçlü potansiyelini, 2021 yılında da şirketimiz adına fırsata dönüştürmeyi sürdüreceğiz.

2017'nin ilk günlerinde başlayan otomatik katılım sistemi kapsamında 2020 yılında 7.200'ün üzerinde firmaya hizmet vererek, 174 bini aşkın çalışanı sisteme kazandırdık. 2019 yılında tüm şirketlerin otomatik katılım kapsamına girmesi ile birlikte potansiyeli genişleyen sistemin önümüzdeki dönemde şirketimizi geleceğe taşıyan itici güçler arasında çok daha güçlü bir konuma geleceğini düşünüyorum.

### Direkt Pazarlama kanalına yatırıma devam...

Direkt Pazarlama (Telesatış) kanalımızın prim üretimini 2020 yılında bir önceki yıla oranla %24 büyüttük. Telefonda ve dijitalde bireysel

emeklilik satışlarını 2019 yılına göre %98 oranında artırmanın yanı sıra hizmet ağıımızı, finansal ve finansal olmayan işbirlikleri ve dijital kanallardaki çalışmalarımızla hızla genişletiyoruz.

Gerek çalışma performansı gerekse yenilikçi yatırımlarımız ile gelişen hizmet kalitesi sayesinde sektörün öncüsü konumunu güçlendiren Telesatış kanalımızı, 2021 yılında da başarılı çizgisini devam ettirmek üzere desteklemeye, güçlendirmeye devam edeceğiz.

### Kurumsal Çözümler'de istikrarlı büyüme

MetLife olarak 2020 yılında, grup sigorta ürünlerindeki yeni satışlarımızı 2019'a göre %7 oranında artırdık. 2020 senesi boyunca 4 bin yeni katılımcıyı grup emeklilik planlarımızla Bireysel Emeklilik Sistemi'ne, 400 yeni kurumsal müşterimizi ve 118 bini aşkın çalışanı da otomatik katılım sistemine dahil ettik. Diğer yandan 70 yeni kurumsal müşterimizin 17 binin üzerindeki çalışanını da grup sigortalarına katmayı başardık. Uzman insan kaynağımız, üstün teknolojik altyapımız ve MetLife'in küresel deneyimi ile önümüzdeki yıllarda da bu alanın en iddialı markalarından olmayı sürdüreceğiz.

### Acente üretkenliğinde gücümüzü sürdürüyoruz

Konusunda uzman acentelerimiz aracılığıyla müşterilerimizi hayat sigortası, ferdi kaza sigortası, bireysel emeklilik ve grup ürünleriyle buluşturuyoruz. İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa ve İzmit'teki eğitim ve irtibat ofisleri ile hizmet veren acentelerimiz, acente üretkenliğinde önemli yerini sürdürmektedir.

### Sosyal sorumluluk projelerimiz 2020'nin olağan dışı koşullarında büyük önem kazandı...

2020 yılındaki pandemi koşullarının getirdiği tüm sınırlamalara karşın sosyal sorumluluklarına ara vermeyen, tam tersine bu alana daha da güçlü bir şekilde sahip çıkan şirketimiz; proje ortağımız sivil toplum kuruluşları ile yakın işbirliği ve diyalog halinde, yine toplumsal fayda odaklı çalışmalara imza atmayı sürdürdü.

Genç Başarı Eğitim Vakfı ile uzun yıllardır ortaklaşa yürüttüğümüz 'LifeChanger' programı kapsamında, ortak geleceğimiz olan çocuklarımızın ve gençlerimizin hayallerine ve ideallerine uzanan yolda onlara rehberlik etmeye, ilham verici ufuklar açmaya devam ettik.

MetLife'in salgın sürecinde küresel bazda başlattığı '90 Gün Boyunca Bağış' projesine verdiğimiz destek ile EMEA Bölgesi'nde en yüksek katılım oranına ulaştık. Bu kapsamda MetLife gönüllülerimiz, gerek pandemiden doğrudan etkilenen çocuklarımıza eğitimlerini sürdürebilmeleri gerekse engelli çocuklarımızı sosyal yaşama daha fazla katılabilmeleri

yönünde destek sağlayarak hepimizin gurur duyduğu çalışmalar gerçekleştirdiler.

2020'de 90 Gün Boyunca Bağış ve LifeChanger projeleri kapsamında 200'ün üzerinde gönüllümüz ile bini aşkın çocuğun hayatına dokuduk.

### Yeni bir dönem, yepyeni ufuklar...

2020 yılı bir sağlık krizinin de ötesinde dünyayı pek çok farklı alanda etkileyerek; özellikle bireylerin aile ve sosyal hayatından iş yaşamına kadar her alanda alışlageldik kalıpların değişmesine, dönüşmesine yol açtı. MetLife Türkiye olarak uzun süredir yatırım yaptığımız teknoloji altyapımız ve dijital dönüşüm girişimlerimiz sayesinde, yeni dönemin iş yapış biçimlerine hızla ve rahat bir biçimde adapte olma şansı yakaladık.

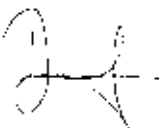
Bu sayede iddiamızdan ve hedeflerimizden taviz vermeden; elbette öncelikle çalışanlarımızın sağlık güvenliğini önceliklendirerek, bir yandan her zaman olduğu gibi müşterilerimizin beklentilerini odağımızda tuttuk, diğer yandan birlikte doğan gücün bilinciyle ticari ve sosyal alanlardaki işbirliği ağıımızı genişlettik.

COVID-19 sonrası yeni dönem, dijitalleşmenin artık ayrılmaz biçimde hayatımızın ve üretim süreçlerimizin bir parçası; bu doğrultuda teknolojinin olanaklarını ve sınırlarını zorlayacak inovatif düşüncenin de eşsiz değerinde olacağı bir süreç olacak. Sigortacılık sektörü, rekabetin de yeniden tanımlanacağı bu dinamiğe kendini hazırlarken; bizler de MetLife'in bu alandaki küresel birikimini ve network gücünü de arkamıza alarak, genlerimizdeki yenilikçi ruhu çok daha fazla ön plana çıkarma fırsatını yakalayacağız.

Her krizin bir de fırsat boyutu taşıdığı bakış açısıyla 2021 ile birlikte normalleşmeye adım atılacak dönemde, bu yeni normalin tanımlayacağı farklılaşan öncelikleri ve beklentileri yine en önce bizim farkına varıp, doğru anlayıp, çözüm üreterek; müşterilerimizin ilk tercihi olmayı sürdüreceğiz.

Bu vesileyle 2020'de yaşanan zorlu bir sürece rağmen elbirliğiyle imza attığımız bu başarı tablosunda katkısı ve emeği bulunan tüm kıymetli çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyor; başta DenizBank olmak üzere her koşulda yanımızda olarak bizlere güç veren çok kıymetli iş ortaklarımıza ve göz bebeğimiz müşterilerimize en içten şükranlarımı sunuyorum.

Saygılarımla,



**Raif Deniz Yurtseven**  
Genel Müdür

**2020 boyunca 4 bin yeni katılımcıyı grup emeklilik planlarımızla Bireysel Emeklilik Sistemi'ne, 400 yeni kurumsal müşterimizi ve 118 bini aşkın çalışanı da otomatik katılım sistemine dahil ettik.**

## Bir bakışta 2020

# Artırılan uzaktan satış performansı

Ferdi kaza branşının önde gelen şirketlerinden biri olan MetLife, Yıllarım Güvende Ferdi Kaza Sigortası ile ürün gamına 2 yıldan 5 yıla kadar teminat veren uzun süreli ferdi kaza sigortası ürününü de dahil etmiştir.

**MetLife, ana dağıtım kanalı DenizBank ile EMEA Bölgesi'nde yeni iş üretiminde ilk sıradaki yerini korumuş ve Türkiye'de şube verimliliğindeki üstün performansını devam ettirmiştir.**

### Dağıtım Kanalları

2020 yılında da başarılı bir performans imza atan MetLife Türkiye'nin başarısında dağıtım kanallarının gücü ve profesyonelliği önemli rol oynamaya devam etmektedir. Banka sigortacılığı kanalına verdiği büyük önemi sürdüren MetLife Türkiye, DenizBank ile mevcut işbirliğini güçlendirerek alanının en iyi uygulayıcılarından biri olmaya devam etmiştir. MetLife, ana dağıtım kanalı DenizBank ile EMEA Bölgesi'nde yeni iş üretiminde ilk sıradaki yerini korumuş ve Türkiye'de şube verimliliğindeki üstün performansını devam ettirmiştir.

Ana dağıtım kanalı DenizBank'ın şubelerinde banka çalışanlarına koçluk yaparken yeniden yapılandırılan, DenizBank'ın CRM teknolojisini kullanarak bireysel sigorta ve bireysel emeklilik satışı yapan Bankasürans Satış Ekibi için 2020 yılı prim üretimine ve dağıtım kanalına katkısının artarak devam ettiği bir yıl olmuştur. 2020 yılı salgın nedeniyle bir süre evlerinden çalışan satış ekibinin uzaktan satış becerilerini geliştirdiği ve eğitime odaklandığı bir yıl olmuştur.

Ana dağıtım kanalı DenizBank'ın dijitalleşme stratejisi içerisinde kredi hayat sigortalarının tamamının dijital olarak sigortalılar tarafından onaylanmasına imkân veren altyapı geliştirmeleri tamamlanmıştır. Hem çevreci bir yaklaşımla kâğıt tasarrufu sağlayan hem de temassız hizmet ile güven veren yapı, sigortalıların da beğenisini kazanmıştır. Bunun yanı sıra mevzuata uyum kapsamında kredi ile kredi hayat sigortasının süresinin uyumlu hale getirilmesi ve kart ürünlerine yönelik geliştirmeler de tamamlanmıştır.

2020 yılında Yıllarım Güvende Ferdi Kaza Sigortası ve Geçmiş Olsun Ferdi Kaza Sigortası ana dağıtım kanalı DenizBank'ın müşterilerine sunulmaya başlamıştır. Ferdi kaza branşının önde gelen şirketlerinden biri olan MetLife, Yıllarım Güvende Ferdi Kaza Sigortası ile ürün gamına 2 yıldan 5 yıla kadar teminat veren uzun süreli ferdi kaza sigortası ürününü de dahil etmiştir. Yaşarken fayda sağlayan ürün stratejisinin bir parçası olarak Geçmiş Olsun Ferdi Kaza Sigortası ile sektörde bir fark yaratılıp ameliyat olan müşterilere finansal destek sağlanmaya başlanmıştır. Çiftçi müşterilere sunulan Çiftçim Güvende Ferdi Kaza Sigortası içerisine ise hibe teşvik bilgilendirme hizmeti ücretsiz olarak dahil edilmiş ve daha üretken hale getirilmiştir.





2020 yılının ortasında Odeabank ile stratejik işbirliğine istinaden entegrasyon tamamlanmıştır. Odeabank ile ihtiyari sigorta, ferdi kaza sigortası ve bireysel emeklilik ürünlerinin satışına yeniden başlanmıştır.

MetLife, banka sigortacılığı alanındaki iş ortakları ile yakaladığı sinerji sayesinde elde ettiği bu başarıyı 2021 yılında da müşterilerinin beklenti ve ihtiyaçları doğrultusunda yeni projeler geliştirerek sürdürecektir.

Direkt Pazarlama bölümü, MetLife Telesatış ekibi ve dış kaynak kullanımı ile müşterilerin ihtiyaçları doğrultusunda bireysel emeklilik, ferdi kaza ve hayat sigortası ürünlerinin satışını ve tahsilat aramalarını gerçekleştirmektedir. Müşteri portföyünün devamlılığı konusunda gerekli müşteri odaklılık faaliyetleri yaratılmakta, aynı zamanda yeni satış olanaklarının araştırılması ve oluşturulacak iş alanlarında modellemeler geliştirilmektedir. 2020 yılında 2019 yılına oranla poliçe adedinde %28 büyüme sağlayan MetLife Telesatış ekibi, %57 pazar payı ile sektörde öncülüğünü devam ettirmiştir.

Kurumsal Çözümler (Çalışan Yan Hakları) bölümü; DenizBank, MetLife Acenteleri, Broker ve Direkt Satış kanallarındaki iç ve dış müşterilere hizmet veren satış ekibi, satış destek ekibi ve yönetim kadrosuyla gruplara özel olarak geliştirilmiş grup hayat, grup ferdi kaza, grup emeklilik ve otomatik katılım sistemi ürünlerinde çalışmalarını sürdürmektedir. Satış ve satış sonrası hizmetler, konusunda uzman ekipler tarafından her kuruma özel olarak sunulmaktadır.

Acente dağıtım kanalı, 70'e yakın uzman acentesi aracılığıyla hayat, ferdi kaza, bireysel emeklilik ve grup ürünlerini müşterileriyle buluşturmakta ve İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa ve İzmit olmak üzere Türkiye'nin 5 farklı noktasında eğitim ve irtibat ofisleri ile hizmet vermektedir. MetLife Türkiye, acente üretkenliğinde EMEA Bölgesi'nde önemli bir yer almaya devam etmektedir.

**2020 yılında  
2019 yılına oranla  
poliçe adedinde  
%28 büyüme  
sağlayan MetLife  
Telesatış ekibi,  
%57 pazar payı  
ile sektörde  
öncülüğünü  
devam ettirmiştir.**

**MetLife Türkiye gönüllüleri, evlerinin güvenli ortamında, pandemiden doğrudan etkilenen çocukların eğitimlerine devam edebilmelerini teşvik etmek amacıyla sivil toplum kuruluşu Save the Children aracılığıyla onlarca ilham verici mektup göndermiştir.**

## Bir bakışta 2020

**2020’de MetLife Türkiye, Genç Başarı Eğitim Vakfı işbirliğiyle sürdürdüğü “LifeChanger” programı kapsamında Akıllı Para Yönetimi projesinin 5’inci yılında yüzlerce ilkokul öğrencisine ulaşmıştır.**

### Kampanyalar

MetLife, yıl içerisinde hem dağıtım kanallarının satış performansını desteklemek hem de müşterilere değer yaratmak adına farklı ürün kampanyaları düzenlemiştir. Yılın ilk çeyreğinde DenizBank şubelerinde düzenlenen Büyük Sigorta Kampanyası Milyoner ile güçlü bir başlangıç yapılmış, BES’t Days etkinliği ile tüm şubelerin bireysel emeklilik ürünlerine odaklanması sağlanmıştır.

### Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri

MetLife Türkiye kurumsal vatandaş olmanın sorumluluklarını 2020 gibi pandemi gerçeğiyle sınanmış bir yılda da sürdürdü. Toplumsal sorumlulukları yerine getirmenin en az iş sonuçları kadar önemli olduğu bilinciyle 2016’dan bu yana sivil toplum kuruluşlarıyla sürdürdüğü güçlü işbirliğini 2020’de devam ettirmiş, ayrıca global girişimlerdeki rolünü de üstlenerek MetLife Türkiye’nin sosyal sorumluluğa verdiği güçlü desteği sürdürmüştür.

2020’de MetLife Türkiye, Genç Başarı Eğitim Vakfı işbirliğiyle sürdürdüğü “LifeChanger” programı kapsamında Akıllı Para Yönetimi projesinin 5’inci yılında yüzlerce ilkokul öğrencisine ulaşmıştır. Programın Benim İşim projesi ile ortaokul öğrencilerinin iş dünyasını anlamalarına ve girişimcilik konseptini öğrenmelerine destek olmuştur. Programın son ayağı olan Meet Up projesi ise pandemi nedeniyle yılın son çeyreğinde online olarak gerçekleştirilmiş ve ilk kez 300’e yakın lise öğrencisi, kariyer hedefleri konusunda MetLife gönüllülerinden danışmanlık ve rehberlik almıştır.

Pandeminin tüm dünyada etkisini göstermesi ile MetLife, global olarak sosyal sorumluluklarını yerine getirmek için “90 Gün Boyunca Bağış” projesini hayata geçirmiş, MetLife Türkiye ise projenin tüm ayaklarına katılarak EMEA bölge genelinde en yüksek katılım rakamlarına ulaşmıştır. Proje kapsamında MetLife Türkiye gönüllüleri, evlerinin güvenli ortamında, pandemiden doğrudan etkilenen çocukların eğitimlerine devam edebilmelerini teşvik etmek amacıyla sivil toplum kuruluşu Save the Children aracılığıyla onlarca ilham verici mektup göndermiştir. Yine proje kapsamında MetLife Türkiye gönüllüleri, elleri ampute çocukların hayata katılmalarına destek olmak amacıyla sivil toplum kuruluşu Odyssey Teams (Helping Hands) aracılığıyla 100’e yakın protez el üretmiştir. Projenin son ayağı ile Special Olympics (Özel Olimpiyatlar) aracılığıyla 50’yi aşkın özel ihtiyacı olan özel sporcuya spor çantası hazırlamış ve genel olarak çocukların ve dezavantajlı bireylerin pandemi nedeniyle yaşayabilecekleri olası engelleri ortadan kaldırmaya çalışmıştır.



## 2020 yılı faaliyetleri

# Yenilenen kurumsal strateji

2020 yılında hayat sigorta branşında sektör %27 büyürken, MetLife %39 büyümüş ve 1.343 milyon TL prim üretimine ulaşmıştır.

**Bireysel Emeklilik Sistemi'nde MetLife Türkiye büyüme eğilimini sürdürerek, devlet katkısı dahil fon büyüklüğünü 2,75 milyar TL'ye yükseltmiş ve 183,4 bin katılımcı sayısına ulaşmayı başarmıştır.**

### Sektör ve MetLife

#### Hayat ve Ferdi Kaza

Yenilenen kurumsal stratejisi ile birlikte yeni bir döneme adım atan MetLife, Türkiye'deki istikrarlı büyümesine başarılarına yenilerini ekleyerek devam etmektedir. MetLife, 2020 yıl sonu rakamlarına göre hayat ve ferdi kaza branşında sektörün üzerinde bir büyüme göstermiştir. Bu branşlarda pazar %26 büyürken, MetLife geçen yılın aynı dönemine göre %34 büyümüş, 1.623 milyon TL prim üretimi ile %11 pazar payına ulaşarak başarılı bir performans sergilemiştir.

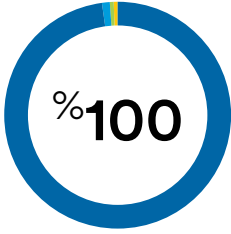
Sadece hayat sigorta branşı dikkate alındığında, sektör %27 büyürken, MetLife %39 büyümüş ve 1.343 milyon TL prim üretimine ulaşmıştır. Aynı başarıyı ferdi kaza sigorta branşında da yakalayan şirket, sektör %6 küçülürken %13 büyüyerek 281 milyon TL prim üretmiştir.

### Emeklilik

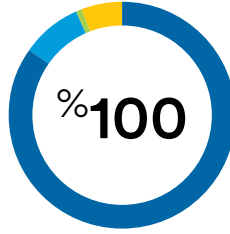
2020 yılı boyunca MetLife, faaliyet gösterdiği tüm branşlarda rekabet üstünlüğünü sürdürülebilir kılan atılımlar gerçekleştirmeye devam etmiştir. Bireysel Emeklilik Sistemi'nde sektör 2020 yılı Aralık ayı itibarıyla devlet katkısı dâhil 158 milyar TL'yi aşkın fon büyüklüğüne erişirken, MetLife Türkiye büyüme eğilimini sürdürerek, devlet katkısı dahil fon büyüklüğünü 2,75 milyar TL'ye yükseltmiş ve 183,4 bin katılımcı sayısına ulaşmayı başarmıştır. 2020 yılında da devam eden "Otomatik Katılım" kapsamında 7.200'ün üzerinde firma ve 167 bin çalışana hizmet vermeye devam edilmektedir.



## Hayat Sigortası Üretim Analizleri

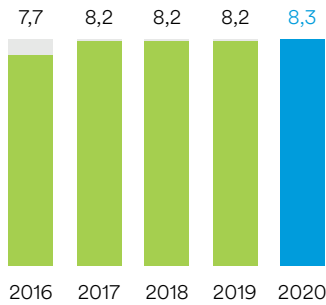
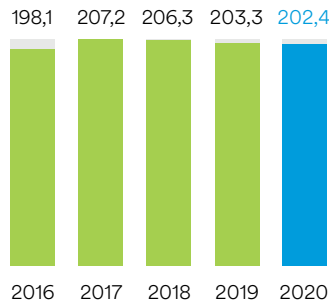
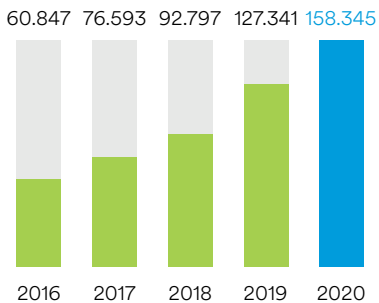
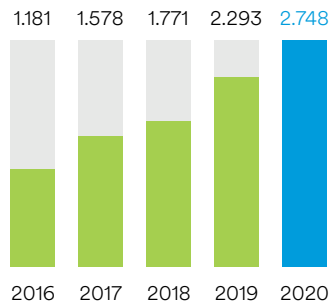
MetLife Hayat Sigortası  
Prim Üretimi (Kanal Bazında)

- Banka: %98
- Acente: %1
- Broker: %0,5
- Merkez: %0,5

Hayat Sigortası Şirketleri Hayat  
Sigortası Prim Üretimi (Kanal Bazında)

- Banka: %84
- Acente: %9
- Broker: %1
- Merkez: %6

## Emeklilik Üretim Analizleri

Toplam Sertifika Sayısı -  
Sektör (milyon)MetLife Toplam Sözleşme ve  
Sertifika Sayısı (bin)Toplam Fon Tutarı - Sektör  
(milyon TL)Toplam Fon Tutarı - MetLife  
(milyon TL)

## İç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler

Şirketin iç denetim faaliyetleri, ilgili mevzuat, genel kabul görmüş denetim standartları ve sektörde iç denetim faaliyetinin tabi olduğu düzenlemeler doğrultusunda, şirketin gereksinimleri göz önünde bulundurularak yerine getirilmektedir. İç Denetim birimi, şirket faaliyetlerinin ilgili mevzuat ile şirketin strateji, politika, ilke ve hedefleri doğrultusunda yürütüldüğü ve iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususunda Yönetim Kurulu'na makul güvence sağlamaktadır.

Şirketin 2020 yılı iç denetim planı, şirket ihtiyaçlarına, ilgili sigortacılık ve bireysel emeklilik mevzuatına ve uluslararası genel kabul görmüş denetim planlama metodolojisine uygun olarak risk bazlı bir yaklaşımla hazırlanmıştır. 2020 yılı iç denetim planı, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış olup iç denetim faaliyetleri söz konusu plan çerçevesinde yürütülmüştür.

Şirket nezdinde yürütülen denetim faaliyetleri sonucunda tespit edilen taslak bulgular ilgili birim yöneticileri ile mutabık kalındıktan sonra, taahhüt edilen tamamlanma tarihleri, aksiyon planları ve aksiyon sorumluları da dahil edilerek iç denetim raporları oluşturulmaktadır. Ayrıca, tüm çalışma kâğıtları, bulgular ve aksiyon planları iç denetim ekibi tarafından kullanılan denetim aracına girilmekte ve aksiyon tarihleri bu araç üzerinden de takip edilmektedir. Nihai iç denetim raporları İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesinin uygunluğu ile tüm Yönetim Kurulu Üyelerine sunulmakta ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Üçer aylık dönemlerde toplanan Risk, Denetim ve Uyum Komitesi'nde bulgular ve aksiyon planları yönetim ile paylaşılarak bulguların ve aksiyon planlarının düzenli olarak takibi sağlanmaktadır. Bulguların durumu Yönetim Kurulu Toplantısı'nda da periyodik olarak değerlendirilmektedir.

## İç kontrol faaliyetleri hakkında bilgiler

İç Kontrol biriminin amacı, şirket varlıklarının korunması, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanuna ve ilgili diğer mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesine yönelik kontrollerin oluşturulmasını, operasyonel ve olası diğer risklerin azaltılmasını, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğinin sağlanmasına yönelik çalışmaların yürütülmesini, İç Kontrol Sistemi kapsamında belirlenen standartlarda ve bölümün fonksiyonları doğrultusunda, kontrollerin yapılmasını ve İç Kontrol Sistemleri'nin risk odaklı bakış açısıyla ve uluslararası düzeyde kabul gören standartlar ile gelişmesini sağlamaktır.

İç Kontrol Bölümü özetle aşağıdaki faaliyetleri yürütmektedir:

- Yıllık İç Kontrol Planı oluşturmak ve Yönetim Kurulu onayına sunmak,
- İç Kontrol Planı çerçevesinde gerekli incelemeleri yapmak ve inceleme sonuçlarını İç Kontrol Raporu'na konu etmek,
- Kontrol Özdeğerlendirme Raporlarını kurgulamak ve birinci savunma hattı tarafından hazırlanmasını sağlamak ve sorgulamak,
- 3 ayda bir hazırlanan İç Kontrol Raporu'nu Yönetim Kurulu'na sunmak.

## Yönetim kurulu görüşü

43

MetLife  
Faaliyet Raporu 2020

İç Kontrol ve İç Denetim birimleri tarafından yürütülecek kontrol ve denetim faaliyetlerine ilişkin planlar, yıllık olarak Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Bu kapsamda ilgili bölümlerce hazırlanan tüm raporlar yine Yönetim Kurulu gündemine alınarak onaylanmakta ve aksiyonlar yakından takip edilmektedir.

## MetLife'in doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler

Şirketin Bireysel Emeklilik Mevzuatı gereğince Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. sermayesi içinde 426.429 TL'lik bir payı bulunmaktadır.

## Geçmiş dönem hedeflerine ilişkin bilgi ve değerlendirmeler

Geçmiş dönemlerde belirtilen hedeflere ulaşılarak yapılan Genel Kurullarda alınan kararlar usulünce yerine getirilmiştir.

## Şirketin iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler

Şirketin iktisap ettiği kendi payı söz konusu değildir.

## **Hesap dönemi içerisinde yapılan özel denetime ve kamu denetimine ilişkin açıklamalar**

Şirkette, Sigorta Denetleme Kurulu tarafından yapılan ve 2019 yılından devam eden Devlet Katkısı İş ve İşlemleri Denetimi tamamlanmıştır. Aralık 2020 yılı itibarıyla MetLife Emeklilik ve Hayat; Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun Emeklilik Gözetim Merkezi ile birlikte yürüttüğü "Bireysel Emeklilik Sistemi ve Devlet Katkısı Gözetim / Denetim Platformu Projesi" çalışmalarında "pilot şirket" olarak seçilmiştir. Proje, denetim kapsamında halen devam etmektedir.

## **Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları hakkında bilgiler**

Faaliyet dönemi içinde şirket aleyhine açılan davalar mevcut olmakla birlikte şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek büyüklükte herhangi bir dava bulunmamaktadır.

## **Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar**

Faaliyet dönemi içinde mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

## **Bağış ve yardımlar**

Hesap dönemi içinde 165.045 TL bağış bulunmaktadır.



Bkz. Bağımsız Denetim Raporu'nun 12 ve 45 numaralı dipnotları.

## Kur Riski

Gerek düzenlenen poliçelerin bir kısmının dövize endeksli olmaları, gerekse de reasürans anlaşmalarının döviz bazında yapılması nedenleriyle şirketin kur riski bulunmaktadır.

Kur riskine esas olan net yükümlülükler, 31 Aralık 2020 itibarıyla 34.291.954 TL'dir. Buna karşılık olarak şirket portföyünde 172.453.147 TL tutarında dövizli finansal varlık bulundurmaktadır.

## Operasyonel Riskler

MetLife global düzeyde, işletmenin tamamında bütün operasyonel risk yönetimi faaliyetleri için kullandığı bir risk modeli geliştirmiştir. Oluşturulan risk modeli sayesinde, risk tespitinin, sınıflandırmasının, değerlendirmesinin ve raporlamasının daha kapsamlı bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır. MetLife'in operasyonel risk yönetimi çerçevesi "Üç Savunma Hattı Modeli" altında kurulmuştur. Üç seviyeden oluşan MetLife'in risk modeli, MetLife'in maruz kaldığı tüm riskleri kategorize etmek için kapsamlı bir şekilde tasarlanmıştır. MetLife'in operasyonel risk değerlendirme metodolojisi, risklerin sıklığı ve önem derecesine göre değerlendirilmesini veya ölçümlerini gerekli kılmaktadır. Şirketin değerlendirme metodolojisi, operasyonel risklerin hem kalitatif açıdan hem de kantitatif açıdan değerlendirilmesine olanak sağladığı gibi bunun içinde değerlendirilmesi gereken finansal ve finansal olmayan etkileri de barındırmaktadır. Risklerin yönetim tarafından kabul edilen risk toleransını aştığı yerlerde, söz konusu riskin hafifletilmesi ve/veya azaltılması için ve kabul edilebilir seviyedeki tolerans seviyelerine gelebilmesi için yönetim tarafından gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

MetLife'in global operasyonel risk yönetimi programları mevcut olup operasyonel risk yönetiminin etkin ve verimli bir şekilde ifa edilmesini güvence altına almak için ve mevcut olan riski ve kontrol altyapısını desteklemek için oluşturulmuştur. Risk Yönetimi, operasyonel riskin işletmenin tamamı içinde tespit edilmesi, değerlendirilmesi, ölçülmesi ve izlenmesi amacıyla dört tane temel operasyonel risk programı oluşturmuştur:

1. Riskin Özdeğerlendirmesi ("RCSA")
2. Operasyonel Risk Kayıp Olayları Programı
3. Operasyonel Risk Senaryosu Analizi
4. Temel Risk Göstergeleri ("KRI") Programı

## Varlık Yükümlülük Dengesindeki Süre Riski ve Piyasa Riski

Hayat sigortalarında poliçelerin uzun süreli düzenlenmesi, şirket yükümlülüklerinin de uzun süreli olmasını gerektirmektedir. Yükümlülüklerin poliçe sonuna kadar sürmemesi, özellikle değişen piyasa koşullarında erken çıkışların artması, şirketlerin varlık-yükümlülük dengelerinde büyük riskler oluşturmaktadır.

Portföyde yer alan uzun süreli yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için varlıkların da aynı sürelerde seçilmesi ve bu seçimler sırasında sürenin kılmasını sağlayabilecek faktörlerin göz önünde bulundurulması gerekmektedir. Şirket, portföy yönetimi konusunda, yatırımlarını mümkün olduğunca bu bakış açısıyla yapmakta ve risklerin asgari düzeye indirilmesi amacıyla çalışmalarına devam etmektedir.

## MetLife'in risk yönetimi politikasına ilişkin bilgiler

Şirketin risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikaları aşağıdaki şekildedir:

Şirketin Risk Yönetimi Faaliyetleri Yönetmeliği'nde de belirtildiği gibi risk yönetimi sisteminin amacı; şirketin risk yönetimi politikalarını ve uygulama esaslarını belirlemek, bu politikalar çerçevesinde kısa ve uzun vadede şirketin karşılaşılabileceği riskleri tanımlamak ve bu risklerin belirlenen limitler vasıtasıyla ölçülmesini, izlenmesini ve düzenli olarak kontrol altında tutulmasını sağlamaktır. Bu şekilde kontrol altında tutulan risklerin etkili yöntemler izlenerek azaltılması veya ortadan kaldırılması planlanmaktadır. Risk Yönetimi Faaliyetleri Yönetmeliği ve Risk Prosedürü, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve yürürlüğe konmuştur.

MetLife kendisine ait bir risk modeli geliştirmiştir. Söz konusu risk modeli ile riskler yeterli bir seviyede tespit edilir, değerlendirilir, izlenir, takip edilir, ölçülür ve raporlanır. MetLife'in risk yönetimi çerçevesi "Üç Savunma Hattı" Modeli altında çalıştırılmaktadır.

Üç seviyeden oluşan MetLife'in risk modeli, MetLife'in maruz kaldığı tüm riskleri kategorize etmek için kapsamlı bir şekilde tasarlanmıştır. Bu model içinde iş kolları ve süreç sahipleri, operasyonel riskleri tespit edip yöneterek birinci ve en başta gelen savunma hatlarından birini oluşturmaktadır. Risk Yönetimi ve İç Kontrol, Kurumsal Etik İlkeler ve Yasal Uyum, Bilgi Teknolojileri Risk ve Güvenliği ise ikinci savunma hattını oluşturmakta ve yürütülen işler için gözetim, denetim ve danışmanlık hizmetlerini sunmaktadır. İç Denetim birimi ise üçüncü savunma hattı olarak görev yapmakta ve risk ve kontrol ortamı için bağımsız değerlendirmeler sunarak yeterlilik ve uyumluluk durumlarını değerlendirmektedir.

Risklerin yönetim tarafından kabul edilen risk toleransını aştığı yerlerde, söz konusu riskin hafifletilmesi ve/veya azaltılması için ve kabul edilebilir seviyedeki tolerans seviyelerine gelebilmesi için yönetim tarafından gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

MetLife, her yıl Risk İştahı Beyanatı'nı oluşturarak Yönetim Kurulu'nda onaylamaktadır. Risk İştahı Beyanatı, şirketin üstlenmek istediği risk türlerinin ve toplam risk seviyesinin yazılı şekilde ifade edilmiş kapsamlı bir ifadesidir. Bu beyan ile şirket, bir yandan kendi stratejik amaçlarını ve iş planlarını uygulayıp izlerken bir yandan da yönetsel açıdan üstlenilecek risklerin sınırlarını belirlemektedir. Risk İştahı Beyanatı, şirketin işletme seviyesinde, her bir maddi risk bakımından, operasyonel risk de dâhil olmak üzere tahammül ettiği toleranslar açısından hem kalitatif hem de kantitatif beyanları da kapsamaktadır. Risk iştahı beyanatında yer alan risk göstergelerinin ölçümü her üç ayda bir yapılarak Yönetim Kurulu tarafından da onaylanan risk raporuna konu olarak Risk Komitesi'nde takip edilmektedir.

Risk Komitesi, şirket içinde oluşturulmuştur ve düzenli aralıklarla toplanmakta ve risklerin takibini, alınan aksiyonları ve yükselen yeni riskleri değerlendirmektedir.

İç Kontrol ve Risk Yönetimi Bölümü, risk yönetimi faaliyetlerini üç aylık dönemler itibarıyla raporlaştırarak Yönetim Kurulu'na sunmaktadır.

# Genel kurula sunulan özet yönetim kurulu raporu

47

MetLife  
Faaliyet Raporu 2020

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimiz, MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. gerek sigortacılık gerekse de bireysel emeklilik pazarlarındaki büyümesini 2020 yılında da istikrarlı bir şekilde devam ettirmiştir.

Bu çerçevede; MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin 31.12.2020 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablo ve faaliyet sonuçlarını Genel Kurul'un inceleme ve onayına sunarız.

Türk Ticaret Kanunu hükümleri çerçevesinde oluşturulan Bağlılık Raporu Yönetim Kurulu tarafından hazırlanarak onaylanmıştır.

Şirketin prim üretimi bir önceki yıla göre hayat branşında %39 oranında artarak 1.342.770.371 TL'ye, ferdi kaza branşında ise %13 oranında artarak 280.505.568 TL'ye ulaşmış bulunmaktadır.

Bireysel emeklilik branşında ise Şirketimizin, 31.12.2020 tarihi itibarıyla 183.447 adet katılımcısı mevcuttur. Katılımcı sayısına bağlı olarak, söz konusu dönem itibarıyla şirketin fon büyüklüğü de 2.748.162.022 TL'dir.

2020 yıl sonu itibarıyla şirketimiz MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin net kârı 393.360.937 TL ve ödenmiş sermayesi 451.006.589 TL olup özkaynaklarının toplamı 1.010.520.172 TL'ye ulaşmıştır.

Şirketimiz MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin 31.12.2020 tarihi itibarıyla personel sayısı bir önceki dönem ile karşılaştırmalı olarak aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır.

	31 Aralık 2019 (Adet)	31 Aralık 2020 (Adet)
Üst Düzey Yönetici	1	1
Yönetici	16	14
Sözleşmeli Personel	317	308
<b>Toplam</b>	<b>334</b>	<b>323</b>

Özverili çalışmalar neticesinde şirketimiz MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. hayat sigortacılığı ve bireysel emeklilik branşlarında başarılı bir dönemi daha geride bırakmış olup bu çalışmanın mimarı olan tüm yönetici ve çalışanlarımıza, destek ve güvenleri için de değerli hissedarlarımıza teşekkürlerimizi sunarız.

Saygılarımızla,

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu

**Nicolas John Hayter**

**Raif Deniz Yurtseven**





# **METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ**

**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA  
HAZIRLANAN FİNANSAL TABLOLAR VE  
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU**



DRT Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci  
Mali Müşavirlik A.Ş.  
Maslak No1 Plaza  
Eski Büyükdere Caddesi  
Maslak Mahallesi No:1  
Maslak, Sarıyer 34485  
İstanbul, Türkiye

Tel: +90 (212) 366 60 00  
Fax: +90 (212) 366 60 10  
[www.deloitte.com.tr](http://www.deloitte.com.tr)

Mersis No :0291001097600016  
Ticari Sicil No: 304099

## BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Kurulu'na

### A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

#### 1) Görüş

Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("Şirket") 31 Aralık 2020 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

#### 2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



### 3) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

#### Kilit Denetim Konusu

##### Teknik Karşılıklar

31 Aralık 2020 itibarıyla sigorta teknik karşılıklarının toplam tutarı 985.711.456 TL'dir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, Şirket bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırmak zorundadır.

Matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre hesaplanmaktadır.

Muallak tazminat karşılığı, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak ödenmemiş hasar ve tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar tazminat bedelleri için ayrılmaktadır. Nihai zararların tahmini için zarar karşılıkları modellenmekte, yasal, ekonomik ve çeşitli faktörlere/ belirsizliklere duyarlı hesaplamalar yapılmakta; geçmiş hasar deneyimi, hasar gelişimi, piyasa koşulları da dikkate alınmaktadır.

Şirket 31 Aralık 2020 itibarıyla 453.655.688 TL tutarında matematik karşılık, 102.115.654 TL tutarında muallak tazminat karşılığı ayırmış olup söz konusu karşılıklar toplam teknik karşılıklar içerisinde önemli bir bakiyeyi oluşturmaktadır.

Teknik karşılıklar içinde yer alan matematik karşılık ve muallak tazminat karşılığı doğaları gereği önemli tahminler ve yönetim yargıları içermesi sebebi ile kilit denetim konusu olarak seçilmiştir.

#### Denetimde bu konu nasıl ele alındı

Bahse konu olan teknik karşılıkları denetlerken ilgili kontrollerin tasarımının ve uygulanmasının değerlendirilmesi, örneklem yöntemi ile detay testlerin yapılması ve analitik denetim testlerinin uygulanması prosedürleri gerçekleştirildi. Kullanılan varsayımlar, değerlendirme yöntemlerinin tutarlılığının değerlendirilmesi, yeniden hesaplanması ve mevzuat uygunluğu denetim ekibimizin bir parçası olan dış uzman olarak sertifikalı aktüerler ile birlikte kontrol edildi ve değerlendirildi. Ek olarak teknik hesapların konu olduğu dipnot 17 ve 2.1.2 açıklamaları tarafımızca değerlendirildi.

### 4) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.



### 5) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)

Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.

Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.

Finansal tabloların, açıklamalar dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.



# Deloitte.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususları ve varsa ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

## B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2020 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tablolarının, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Müjde Aslan'dır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.  
Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED



Müjde Aslan, SMMM  
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 12 Mart 2021

**METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ****31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN  
YIL SONU FİNANSAL RAPORU**

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından düzenlenen mevzuata göre hazırlanan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 12 Mart 2021



Raif Deniz YURTSEVEN  
Genel Müdür



Rengin UTKU  
Genel Müdür Yardımcısı



Orhun Emre ÇELİK  
Aktüer  
Sicil No: 40



Özlem ÇAYDAŞI  
Muhasebe Müdürü

**İÇİNDEKİLER****SAYFA**

BİLANÇO	56-60
GELİR TABLOSU	61-62
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU	63
NAKİT AKIŞ TABLOSU	64
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR	65-125
EK 1 – KAR DAĞITIM TABLOSU	126

# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019
<b>I Cari Varlıklar</b>			
<b>A Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar</b>	<b>14</b>	<b>986.683.147</b>	<b>668.759.173</b>
1 Kasa			-
2 Alınan Çekler			-
3 Bankalar	14	945.855.860	641.301.761
4 Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)			-
5 Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	40.827.287	27.457.412
6 Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar			-
<b>B Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar</b>	<b>4.2,11</b>	<b>726.606.120</b>	<b>566.497.702</b>
1 Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4.2,11	606.681.877	456.929.007
2 Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar			-
3 Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar			-
4 Krediler			-
5 Krediler Karşılığı (-)			-
6 Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	4.2,11	119.924.243	109.568.695
7 Şirket Hissesi			-
8 Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)			-
<b>C Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>	<b>12</b>	<b>2.987.196.270</b>	<b>2.492.874.964</b>
1 Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	236.168.605	194.279.201
2 Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)			-
3 Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar			-
4 Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)			-
5 Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar			-
6 Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	12	142.418	476.750
7 Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)			-
8 Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12	2.750.885.247	2.298.119.013
9 Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	4.168.972	3.801.777
10 Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12	(4.168.972)	(3.801.777)
<b>D İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>	<b>12</b>	<b>2.228.130</b>	<b>163.037</b>
1 Ortaklardan Alacaklar			-
2 İştiraklerden Alacaklar			-
3 Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar			-
4 Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar			-
5 Personelden Alacaklar			73.832
6 Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	45	2.228.130	89.205
7 İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)			-
8 İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar			-
9 İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)			-
<b>E Diğer Alacaklar</b>	<b>12</b>	<b>29.925</b>	<b>15.735</b>
1 Finansal Kiralama Alacakları			-
2 Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)			-
3 Verilen Depozito ve Teminatlar	12	29.925	15.735
4 Diğer Çeşitli Alacaklar			-
5 Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)			-
6 Şüpheli Diğer Alacaklar			-
7 Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)			-
<b>F Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>		<b>206.397.196</b>	<b>175.307.203</b>
1 Ertelemiş Üretim Giderleri	17,14	198.367.042	172.681.675
2 Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri			-
3 Gelir Tahakkukları			-
4 Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47	8.030.154	2.625.528
<b>G Diğer Cari Varlıklar</b>		<b>56.329</b>	<b>50.828</b>
1 Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar			-
2 Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar			-
3 Ertelemiş Vergi Varlıkları			-
4 İş Avansları		56.329	50.828
5 Personele Verilen Avanslar			-
6 Sayım ve Tesellüm Noksanları			-
7 Diğer Çeşitli Cari Varlıklar			-
8 Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)			-
<b>I Cari Varlıklar Toplamı</b>		<b>4.909.197.117</b>	<b>3.903.668.642</b>

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.



# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

57

MetLife

Faaliyet Raporu 2020

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019
<b>II Cari Olmayan Varlıklar</b>			
<b>A Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>			
1 Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2 Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3 Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4 Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5 Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6 Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7 Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8 Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10 Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>B İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>			
1 Ortaklardan Alacaklar		-	-
2 İştiraklerden Alacaklar		-	-
3 Bağılı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4 Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5 Personelden Alacaklar		-	-
6 Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7 İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8 İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9 İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>C Diğer Alacaklar</b>			
1 Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2 Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3 Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4 Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5 Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6 Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7 Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>D Finansal Varlıklar</b>			
1 Bağılı Menkul Kıymetler		-	-
2 İştirakler		-	-
3 İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4 Bağılı Ortaklıklar		-	-
5 Bağılı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6 Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7 Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8 Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9 Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10 Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
<b>E Maddi Varlıklar</b>	<b>6</b>	<b>9.185.380</b>	<b>10.580.020</b>
1 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller			
2 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)			
3 Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller			
4 Makine ve Teçhizatlar			
5 Demirbaş ve Tesisatlar	6	17.068.346	14.069.918
6 Motorlu Taşıtlar			
7 Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	3.122.542	3.122.542
8 Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		9.736.195	8.375.759
9 Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(20.741.703)	(14.988.199)
10 Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)			
<b>F Maddi Olmayan Varlıklar</b>	<b>8</b>	<b>356.913.008</b>	<b>375.050.309</b>
1 Haklar	8	57.348.223	50.282.633
2 Şerefiye	8	30.973.061	30.973.061
3 Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler			
4 Araştırma ve Geliştirme Giderleri			
5 Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	387.770.220	387.770.220
6 Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(119.178.496)	(93.975.605)
7 Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar			
<b>G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>			
1 Ertelenmiş Üretim Giderleri			
2 Gelir Tahakkukları			
3 Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler			
<b>H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar</b>			
1 Efektif Yabancı Para Hesapları			
2 Döviz Hesapları			
3 Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar			
4 Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar			
5 Ertelenmiş Vergi Varlıkları			
6 Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar			
7 Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)			
8 Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)			
<b>II Cari Olmayan Varlıklar Toplamı</b>		<b>366.098.388</b>	<b>385.630.329</b>
<b>VARLIK TOPLAMI (I + II)</b>		<b>5.275.295.505</b>	<b>4.289.298.971</b>

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019
<b>III Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>			
<b>A Finansal Borçlar</b>		<b>4.085.986</b>	<b>2.914.862</b>
1 Kredi Kuruluşlarına Borçlar			
2 Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		4.700.187	4.327.715
3 Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		(614.201)	(1.412.853)
4 Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri			
5 Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri			
6 Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar			
7 Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)			
8 Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)			
<b>B Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>	<b>19</b>	<b>2.873.067.712</b>	<b>2.387.164.157</b>
1 Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	89.005.695	72.609.515
2 Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar			
3 Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar			
4 Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	19	2.783.994.605	2.313.523.684
5 Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	67.412	1.030.958
6 Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)			
<b>C İlişkili Taraplara Borçlar</b>	<b>19</b>	<b>161.246.527</b>	
1 Ortaklara Borçlar	19	161.241.629	
2 İştiraklere Borçlar			
3 Bağlı Ortaklıklara Borçlar			
4 Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar			
5 Personele Borçlar	19	4.898	
6 Diğer İlişkili Taraplara Borçlar			
<b>D Diğer Borçlar</b>	<b>19</b>	<b>39.807.629</b>	<b>19.839.068</b>
1 Alınan Depozito ve Teminatlar	19		
2 Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar			
3 Diğer Çeşitli Borçlar	19	39.807.629	19.839.068
4 Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)			
<b>E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>		<b>491.503.021</b>	<b>414.220.133</b>
1 Kazanılmamış Primler Karşılığı Net	17,14	372.406.498	325.506.196
2 Devam Eden Riskler Karşılığı Net			
3 Matematik Karşılıklar Net	17	16.873.905	12.837.112
4 Muallak Tazminat Karşılığı Net	4,1, 17,14	102.115.654	75.656.070
5 İkramiye ve İndirimler Karşılığı Net	17,14	106.964	220.755
6 Diğer Teknik Karşılıklar Net			
<b>F Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları</b>		<b>32.310.005</b>	<b>45.649.441</b>
1 Ödenecek Vergi ve Fonlar		3.923.393	3.908.045
2 Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		1.038.192	936.384
3 Vadesi Geçmiş, Ertelemiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler			
4 Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler			
5 Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	120.821.495	115.997.286
6 Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(93.473.075)	(75.192.274)
7 Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları			-
<b>G Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>	<b>19,23</b>	<b>133.803.616</b>	<b>116.506.279</b>
1 Kıdem Tazminatı Karşılığı			-
2 Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı			
3 Maliyet Giderleri Karşılığı	19,23	133.803.616	116.506.279
<b>H Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>	<b>19, 23</b>	<b>11.270.130</b>	<b>21.327.017</b>
1 Ertelemiş Komisyon Gelirleri	17,14,19,23	1.447.142	883.031
2 Gider Tahakkukları	23	9.822.988	20.443.986
3 Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler			-
<b>I Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>			
1 Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü			
2 Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları			
3 Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler			
<b>III Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>3.747.094.626</b>	<b>3.007.620.957</b>

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA

### AYRINTILI BİLANÇO

59

MetLife

Faaliyet Raporu 2020

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### YÜKÜMLÜLÜKLER

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019
<b>IV Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>	<b>Dipnot</b>		
<b>A Finansal Borçlar</b>		<b>171.960</b>	<b>3.330.786</b>
1 Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2 Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		171.960	3.671.070
3 Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	(340.284)
4 Çıkarılmış Tahviller		-	-
5 Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6 Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7 Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1 Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2 Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3 Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4 Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5 Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6 Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
<b>C İlişkili Taraflara Borçlar</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1 Ortaklara Borçlar		-	-
2 İştiraklere Borçlar		-	-
3 Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4 Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5 Personele Borçlar		-	-
6 Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
<b>D Diğer Borçlar</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1 Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2 Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3 Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4 Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
<b>E Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>	<b>17</b>	<b>494.208.435</b>	<b>363.100.796</b>
1 Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net		-	-
2 Devam Eden Riskler Karşılığı Net		-	-
3 Matematik Karşılıklar Net	17	436.781.783	321.091.567
4 Muallak Tazminat Karşılığı Net		-	-
5 İkramiye ve İndirimler Karşılığı Net		-	-
7 Diğer Teknik Karşılıklar – Net	17.14	57.426.652	42.009.229
<b>F Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1 Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2 Vadesi Geçmiş, Ertelemiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3 Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
<b>G Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları</b>	<b>22</b>	<b>3.802.365</b>	<b>2.680.645</b>
1 Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	3.802.365	2.680.645
2 Sosyal yardım sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
<b>H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1 Ertelemiş Komisyon Gelirleri		-	-
2 Gider Tahakkukları		-	-
3 Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
<b>I Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>	<b>21</b>	<b>19.497.947</b>	<b>31.913.684</b>
1 Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü	21	19.497.947	31.913.684
2 Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
<b>IV Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>517.680.707</b>	<b>401.025.911</b>

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA

### AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

**ÖZSERMAYE**

<b>V Özsermaye</b>	<b>Dipnot</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019</b>
<b>A Ödenmiş Sermaye</b>	<b>1, 15</b>	<b>451.006.589</b>	<b>451.006.589</b>
1 (Nominal) Sermaye	1, 15	451.006.589	451.006.589
2 Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3 Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4 Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5-Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
<b>B Sermaye Yedekleri</b>			
1 Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2 Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3 Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4 Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5 Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
<b>C Kar Yedekleri</b>		<b>130.353.984</b>	<b>107.023.167</b>
1 Yasal Yedekler	15	148.881.773	109.545.092
2 Statü Yedekleri		720.000	720.000
3 Olağanüstü Yedekler		56.921	56.921
4 Özel Fonlar (Yedekler)		(134.816)	(314.381)
5 Finansal Varlıkların Değerlemesi	16	(19.169.894)	(2.984.465)
6 Diğer Kar Yedekleri		-	-
<b>D Geçmiş Yıllar Karları</b>		<b>35.798.662</b>	<b>11.522.360</b>
1 Geçmiş Yıllar Karları		35.798.662	11.522.360
<b>E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)</b>			
1 Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
<b>F-Dönem Net Karı / Zararı (-)</b>		<b>393.360.937</b>	<b>311.099.987</b>
1 Dönem Net Karı		393.360.937	311.099.987
2 Dönem Net Zararı (-)		-	-
3 Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
<b>Özsermaye Toplamı</b>		<b>1.010.520.172</b>	<b>880.652.103</b>
<b>ÖZSERMAYE VE YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI (III + IV + V)</b>		<b>5.275.295.505</b>	<b>4.289.298.971</b>

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.



# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 31 ARALIK 2020 İTİBARIYLA AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

61

MetLife

Faaliyet Raporu 2020

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2019
<b>I-TEKNİK BÖLÜM</b>	<b>Dipnot</b>	<b>222.926.847</b>	<b>205.295.509</b>
<b>A Hayat Dışı Teknik Gelir</b>			
1 Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		204.601.952	184.668.777
1.1 Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	218.928.499	194.632.882
1.1.1 Brüt Yazılan Primler (+)	24	280.505.568	248.073.543
1.1.2 Reasüröre Devredilen Primler (-)	10.2	(61.577.069)	(53.440.661)
1.1.3 SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2 Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(14.326.547)	(9.964.105)
1.2.1 Kazanılmamış Primler Karşılığı (-/+)		(15.321.756)	(10.239.369)
1.2.2 Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10.2	995.209	275.264
1.2.3 Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+)		-	-
1.3 Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (-/+)		-	-
1.3.1 Devam Eden Riskler Karşılığı (-/+)		-	-
1.3.2 Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+/-)		-	-
2 Teknik Olmayan Bölimden Aktarılan Yatırım Gelirleri		18.324.895	20.626.732
3 Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1 Brüt Diğer Teknik Gelirler (-/+)		-	-
3.2 Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4 Tahakkuk Eden Rücu ve Sertaj Gelirleri		-	-
<b>B Hayat Dışı Teknik Gider (-)</b>		<b>(98.992.908)</b>	<b>(90.839.268)</b>
1 Gerçekleşen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(24.582.309)	(17.237.405)
1.1 Ödenen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)		(17.935.072)	(15.473.734)
1.1.1 Brüt Ödenen Tahminatlar (-)		(27.507.312)	(21.828.678)
1.1.2 Ödenen Tahminatlarda Reasürör Payı (+)	10.2	9.572.240	6.354.944
1.2 Muallak Tahminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(6.647.237)	(1.763.671)
1.2.1 Muallak Tahminatlar Karşılığı (+/-)		(7.515.891)	(4.334.741)
1.2.2 Muallak Tahminatlar Karşılığında Reasürör Payı (-)	10.2	868.654	2.571.070
2 İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1 İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2 İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3 Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		(1.131.331)	(1.109.728)
4 Faaliyet Giderleri	31, 32	(73.056.427)	(72.492.135)
5 Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(222.541)	-
5.1 Matematik Karşılıkları (-)		(222.541)	-
5.2 Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6 Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.1 Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2 Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
<b>C Teknik Bölüm Dengesi Hayat Dışı (A B)</b>		<b>123.933.939</b>	<b>114.456.241</b>
<b>D Hayat Teknik Gelir</b>		<b>1.320.939.971</b>	<b>938.838.262</b>
1 Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		1.242.683.723	861.351.722
1.1 Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	1.275.257.477	908.562.104
1.1.1 Brüt Yazılan Primler (+)	24	1.342.770.371	962.653.122
1.1.2 Reasüröre Devredilen Primler (-)	10.2	(67.512.894)	(54.091.018)
1.2 Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(32.573.754)	(47.210.382)
1.2.1 Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	10.2	(32.931.966)	(47.211.595)
1.2.2 Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		358.212	1.213
1.3 Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1 Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2 Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2 Hayat Branşı Yatırım Geliri		78.372.723	77.368.376
3 Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4 Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(116.475)	118.164
4.1 Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		(116.475)	118.164
4.2 Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5 Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
<b>E Hayat Teknik Gider</b>		<b>(1.005.891.551)</b>	<b>(682.067.247)</b>
1 Gerçekleşen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(477.045.673)	(286.358.800)
1.1 Ödenen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(457.233.324)	(282.168.353)
1.1.1 Brüt Ödenen Tahminatlar (-)		(475.482.530)	(300.892.296)
1.1.2 Ödenen Tahminatlarda Reasürör Payı (+)	10.2	18.249.206	18.723.943
1.2 Muallak Tahminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(19.812.349)	(4.190.447)
1.2.1 Muallak Tahminatlar Karşılığı (-)		(22.272.215)	(6.942.870)
1.2.2 Muallak Tahminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10.2	2.459.866	2.752.423
2 İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		113.791	(73.285)
2.1 İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		(122.663)	(90.037)
2.2 İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10.2	(8.872)	6.752
3 Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(119.957.866)	(78.818.320)
3.1 Matematik Karşılıkları (-)		(120.585.082)	(80.224.382)
3.1.1 Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		(122.020.325)	(83.582.850)
3.1.2 Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar)		1.435.243	3.358.468
3.2 Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)	10.2	627.216	1.406.062
3.2.1 Aktüeryal Matematik Karşılığında Reasürör Payı		627.216	1.406.062
3.2.2 Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar)		-	-
4 Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(14.285.792)	(10.088.424)
5 Faaliyet Giderleri (-)	31, 32	(394.480.824)	(306.449.309)
6 Yatırım Giderleri (-)		(235.187)	(279.109)
7 Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8 Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
<b>F Teknik Bölüm Dengesi Hayat (D E)</b>		<b>315.048.420</b>	<b>256.771.015</b>
<b>G Emeklilik Teknik Gelir</b>	<b>25</b>	<b>66.437.855</b>	<b>60.437.778</b>
1 Fon İşletim Gelirleri	25	35.110.740	28.122.650
2 Yönetim Gideri Kesintisi	25	20.402.817	17.789.050
3 Giriş Aidatı Gelirleri	25	10.712.546	14.102.305
4 Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	25	104.749	278.713
5 Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6 Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri	25	85.776	88.836
7 Diğer Teknik Gelirler	25	21.227	56.224
<b>H Emeklilik Teknik Gideri</b>		<b>(38.424.751)</b>	<b>(33.682.974)</b>
1 Fon İşletim Giderleri (-)		(669.522)	(1.049.805)
2 Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		(1.336)	(16.564)
3 Faaliyet Giderleri (-)	31, 32	(36.268.748)	(31.546.021)
4 Diğer Teknik Giderler (-)		(1.485.145)	(1.070.584)
<b>I Teknik Bölüm Dengesi Emeklilik (G H)</b>		<b>28.013.104</b>	<b>26.754.804</b>

İlişkideki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

**METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****31 ARALIK 2020 İTİBARIYLA  
AYRINTILI GELİR TABLOSU**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2019
<b>II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM</b>			
<b>C Teknik Bölüm Dengesi Hayat Dışı (A-B)</b>		<b>123.933.939</b>	<b>114.456.241</b>
<b>F Teknik Bölüm Dengesi Hayat (D-E)</b>		<b>315.048.420</b>	<b>256.771.015</b>
<b>I Teknik Bölüm Dengesi Emeklilik (G-H)</b>		<b>28.013.104</b>	<b>26.754.804</b>
<b>J Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)</b>		<b>466.995.463</b>	<b>397.982.060</b>
<b>K Yatırım Gelirleri</b>		<b>92.518.685</b>	<b>85.927.904</b>
1 Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	57.687.108	66.050.474
2 Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26		853.500
3 Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	2.924.910	9.186.992
4 Kambiyo Karları	36	31.906.667	9.836.938
5 İştiraklerden Gelirler		-	-
6 Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7 Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8 Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9 Diğer Yatırımlar		-	-
10 Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
<b>L Yatırım Giderleri (-)</b>		<b>(51.490.276)</b>	<b>(52.527.090)</b>
1 Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)		(1.623.353)	(2.152.088)
2 Yatırımların Değer Azalışları (-)			
3 Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)			
4 Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(18.324.895)	(20.626.733)
5 Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)			
6 Kambiyo Zararları (-)	36	(585.633)	(4.219.517)
7 Amortisman Giderleri (-)	6, 8	(30.956.395)	(25.528.752)
8 Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
<b>M Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)</b>		<b>3.339.411</b>	<b>(4.285.601)</b>
1 Karşılıklar Hesabı (+/-)	47	(3.491.172)	(13.352.123)
2 Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3 Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4 Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5 Ertelemiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)		8.495.673	24.260.577
6 Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	21, 35	-	-
7 Diğer Gelir ve Karlar	47	51.046	85.590
8 Diğer Gider ve Zararlar (-)	47	(1.285.039)	(14.908.436)
9 Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10 Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)	47	(431.097)	(371.209)
<b>N Dönem Net Karı veya Zararı (-)</b>		<b>393.360.937</b>	<b>311.099.987</b>
1 Dönem Karı ve Zararı (-)		511.363.283	427.097.273
2 Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(118.002.346)	(115.997.286)
3 Dönem Net Kar veya Zararı (-)		393.360.937	311.099.987
4 Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

ÖNCEKİ DÖNEM	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler ve Olağanüstü Yedekler	Diğer Yedekler ve Dağılımı Karar	Net Dönem Karları / (Zararı)	Geçmiş Yıllar Karları / (Zararı)	Toplam
I Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2019)	451.006.589	-	(39.906.158)	-	-	74.491.498	(106.155)	260.713.519	8.109.710	755.029.043
II-Muhasebe Politikasında Değişiklikler										
III-Yeni Bakıye (I+II) (01/01/2019)	451.006.589	-	(39.906.158)	-	-	74.491.498	(106.155)	260.713.519	8.109.710	755.029.043
A Sermaye artırım	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D Varlıklarda değer artışı	-	-	36.921.673	-	-	-	-	-	-	36.921.673
E Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	(61.325)	-	-	(61.325)
G Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H Dönem net kan (veya zarar)	-	-	-	-	-	-	-	311.099.987	-	311.099.987
I Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	(260.713.519)	(222.247.275)	(222.247.275)
J-Transfer	-	-	-	-	-	35.053.594	-	-	225.659.925	-
IV Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2019) (III+A+B+C+D+E+F+G+HH+J)	451.006.589	-	(2.984.465)	-	-	109.545.092	(257.460)	311.099.987	11.522.360	880.652.103

CARİ DÖNEM	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler ve Olağanüstü Yedekler	Diğer Yedekler ve Dağılımı Karar	Net Dönem Karları / (Zararı)	Geçmiş Yıllar Karları / (Zararı)	Toplam
I Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2019)	451.006.589	-	(2.984.465)	-	-	109.545.092	(257.460)	311.099.987	11.522.360	880.652.103
II Önceki dönem sonu bakıyesinde yapılan değişiklikler										
III Yeni Bakıye (I + II) (01/01/2020)	451.006.589	-	(2.984.465)	-	-	109.545.092	(257.460)	311.099.987	11.522.360	880.652.103
A Sermaye artırım	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	(16.185.429)	-	-	-	-	-	-	(16.185.429)
D Varlıklarda değer artışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	179.565	-	-	179.565
G Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H Dönem net kan / (zararı)	-	-	-	-	-	-	-	393.360.937	(247.487.004)	393.360.937
I Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	(311.099.987)	271.763.306	-
J-Transfer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IV Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2020) (III+IV+A+B+C+D+E+F+G+HH+J)	451.006.589	-	(19.169.894)	-	-	148.881.773	(77.895)	393.360.937	35.798.662	1.010.520.172

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

**NAKİT AKIŞ TABLOSU**

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2019
<b>A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		1.781.961.793	1.269.857.041
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		84.142.542	60.266.981
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(1.116.277.484)	(793.702.338)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(38.424.751)	(33.682.974)
<b>7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)</b>		<b>711.402.100</b>	<b>502.738.710</b>
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(134.278.086)	(100.722.260)
10. Diğer nakit girişleri		25.804.041	42.749.381
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(37.412.425)	(32.196.675)
<b>12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit</b>		<b>565.515.630</b>	<b>412.569.156</b>
<b>B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Maddi varlıkların satışı		-	-
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6	(5.719.299)	(4.146.975)
3. Mali varlık iktisabı (-)		(247.858.568)	(156.904.359)
4. Mali varlıkların satışı		93.125.000	
5. Alınan faizler		60.612.017	113.012.639
6. Alınan temettüler		-	-
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(23.694.347)	(64.420.036)
<b>9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>(123.535.197)</b>	<b>(112.458.731)</b>
<b>C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	2.22	(5.244.473)	(3.553.152)
4. Ödenen temettüler (-)		(86.261.099)	(222.247.275)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
<b>7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>(91.505.572)</b>	<b>(225.800.427)</b>
<b>D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ</b>			
		<b>11.253.758</b>	<b>4.426.926</b>
<b>E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)</b>			
		<b>361.728.619</b>	<b>78.736.924</b>
<b>F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>			
		<b>466.696.403</b>	<b>387.959.479</b>
<b>G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)</b>			
	<b>14</b>	<b>828.425.022</b>	<b>466.696.403</b>

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

65

MetLife

Faaliyet Raporu 2020

### 1. Genel Bilgiler

#### 1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. (“Şirket”) 1998 yılında Toprak Hayat Sigorta A.Ş. ünvanı ile kurulmuş, 1 Mayıs 2003 tarihinde Global Yatırım Holding A.Ş. (“Global Holding”) tarafından satın alınarak ismi Global Hayat Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

26 Ocak 2007 tarihinde Global Holding’in sahibi olduğu Şirket sermayesinin %99,6’sını temsil eden hisselerinin Denizbank A.Ş.’ye (“Denizbank”) devrine ilişkin olarak Global Holding ve Denizbank arasında “Hisse Alım Satım Sözleşmesi” imzalanmış olup, Türkiye Cumhuriyeti Hazine Müsteşarlığı’ndan (“Hazine”) alınan izne müteakiben ilgili hisse devri 30 Haziran 2007 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Şirket ünvanı 14 Ağustos 2007 tarihinde Deniz Hayat ve Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiştir. Bireysel emeklilik alanında faaliyet gösterebilmek üzere Türkiye Cumhuriyeti Hazine Müsteşarlığı tarafından 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu çerçevesinde 24 Eylül 2008 tarihi itibarıyla emeklilik şirketi kuruluş izni verilmiştir ve ticaret ünvanı 25 Kasım 2008 tarihinde Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değiştirilmiştir. Şirket, Türkiye Cumhuriyeti Hazine Müsteşarlığı’nın 22 Mayıs 2009 tarihli 21924 sayılı izni ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu uyarınca bireysel emeklilik alanında faaliyet gösterebilmek üzere emeklilik faaliyet ruhsatnamesi almıştır.

27 Haziran 2011 tarihinde Denizbank A.Ş.’nin elinde bulunan hisselerin satışı için American Life Hayat Sigorta A.Ş. ile “Hisse Alım Satım Sözleşmesi” imzalanmıştır. Yasal mercilerden alınan onayların ardından 3 Ekim 2011 tarihi itibarıyla Denizbank A.Ş.’nin Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesi içinde bulunan %99,86 oranındaki hissesi American Life Hayat Sigorta A.Ş. (“American Life”) (2.446.594.289 adet hisse) ve American Life Insurance Company’e (“American Life Insurance”) (1 adet hisse) devrolmuştur.

3 Ekim 2011 tarihinde meydana gelen ortaklık yapısındaki değişikliğe bağlı olarak Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü’nün 11 Ocak 2012 tarihli ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü’nün 12 Ocak 2012 tarihli yazısı ile onaylanan tadil mukavelesi, 19 Haziran 2012 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında görüşülmüş ve 26 Haziran 2012 tarihinde tescil edilmesi ile şirketin ünvanı Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

Şirket’in 28 Kasım 2011 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında, American Life’in bütün aktif ve pasifi ve diğer hak ve yükümlükleri ile birlikte Şirket’e devri suretiyle birleşmesi ile ilgili gerekli işlem ve hazırlıkların yapılmasına karar verilmiştir. Hazine’ye yapılan başvurular neticesinde, Hazine’nin 19 Eylül 2012 tarih ve 10162 sayılı onayı ile American Life’in Şirket’e devri suretiyle birleşmesi işlemleri Türk Ticaret Kanunu hükümlerine uygun olarak 29 Eylül 2012 tarihinde gerçekleşmiştir. Söz konusu birleşme, 5 Temmuz 2012 tarih ve 8105 sayılı Ticaret Sicili Gazetesi’nde ilan olunmuştur. Birleşme ile birlikte Şirket’in ana ortağı American Life Insurance Company olup, 6 Kasım 2013 tarihli Yönetim Kurulu Toplantısı’nda sahip olduğu bütün hisselerini Metlife Global Holding II GmbH’ya devretmiştir. Şirket’in nihai ortaklık yapısı aşağıda yer almaktadır.

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Pay Tutarı TL	Pay Oranı %	Pay Tutarı TL	Pay Oranı %
Metlife Global Holding II GmbH	450.911.157	99,98	450.911.157	99,98
Diğer	95.432	0,02	95.432	0,02
<b>Toplam</b>	<b>451.006.589</b>	<b>100,00</b>	<b>451.006.589</b>	<b>100,00</b>



# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirket bilanço tarihi itibarıyla 21 adet (31 Aralık 2019: 20 adet) bireysel emeklilik yatırım fonu ile emeklilik ürünlerinin satışını gerçekleştirmektedir. Şirket'in kurucusu olduğu Emeklilik Yatırım Fonları aşağıdaki gibidir:

Emeklilik Yatırım Fonunun Adı	Kuruluş Tarihi
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	12 Aralık 2016
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	12 Aralık 2016
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (*)	14 Haziran 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (*)	14 Haziran 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (*)	14 Haziran 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (*)	14 Haziran 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (*)	14 Haziran 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (*)	14 Haziran 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu (*)	24 Kasım 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (*)	24 Kasım 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (*)	10 Aralık 2019

(\*) 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren 6740 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun kapsamında, Bireysel Emeklilik Sistemine otomatik olarak dahil edilecek katılımcılara sunulmak üzere, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu ve Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu kurulmuştur.

### 1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket; Rüzgarlıbahçe Mahallesi, Kavak Sokak, Kavacık Ticaret Merkezi, B Blok, No:18, 34805, Kavacık, Beykoz / İstanbul adresinde faaliyet göstermekte olup, Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre kurulmuş anonim şirket statüsündedir. Şirket faaliyetlerini, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda belirlenen esaslara göre yürütmektedir.

### 1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, ferdi veya grup hayat ya da ölüm sigortaları ile bunlara bağlı kaza sigortaları, her türlü can sigortaları ve bireysel emeklilik alanlarında faaliyet göstermektedir.

### 1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması

Şirket, bireysel ve kurumsal müşterilerine yaşamsal risk ve yatırım sigortası ürünleri sunmak üzere yapılanmış olup; hayat, ferdi kaza ve bireysel emeklilik branşlarında faaliyet göstermektedir. Faaliyet konularının esasları 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve yürürlükte olan diğer mevzuatta belirtilen esas ve usuller çerçevesinde belirlenmektedir.

# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

67

MetLife

Faaliyet Raporu 2020

Şirket'e, bireysel emeklilik alanında faaliyet gösterebilmek üzere Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu çerçevesinde 24 Eylül 2008 tarihi itibarıyla emeklilik şirketi kuruluş izni ve 22 Mayıs 2009 tarihi itibarıyla faaliyet izni verilmiştir. Bireysel emeklilik alanında sözleşme düzenlenmesine 18 Kasım 2009 tarihinde başlanmıştır.

### 1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Üst ve orta kademeli yöneticiler	44	54
Diğer personel	288	285
<b>Toplam</b>	<b>332</b>	<b>339</b>

### 1.6 Üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere 1 Ocak – 31 Aralık 2020 döneminde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam (ödenen ve ayrılan karşılıklar dahil) brüt tutarı 19.541.881 TL'dir (1 Ocak – 31 Aralık 2019: 17.542.021 TL) (33 no'lu dipnot).

### 1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirket, finansal tablolarda teknik bölüme ilişkin personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri ile diğer faaliyet giderleri Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" ile söz konusu genelgede değişiklik yapan 9 Ağustos 2010 tarihli 2010 / 9 sayılı genelge hükümlerini dikkate alarak dağıtmaktadır.

### 1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Finansal tablolar, yalnızca MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. hakkındaki finansal bilgileri içermektedir.

### 1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Adı / Ticari Unvanı	:Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Yönetim Merkezi Adresi	:Kavacık Ticaret Merkezi, Rüzgarlıbahçe Mahallesi, Kavak Sokak, B Blok, No:18, 34805, Kavacık, Beykoz / İstanbul
Telefon	:0216 538 91 00
Faks	:0216 538 94 94
İnternet Sayfası Adresi	:www.metlife.com.tr
Elektronik Posta Adresi	:musterihizmetleri@metlife.com.tr

### 1.10 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylar; kara ilişkin herhangi bir duyuru veya diğer seçilmiş finansal bilgilerin kamuya açıklanmasından sonra ortaya çıkmış olsalar bile, bilanço tarihi ile bilançonun yayımı için yetkilendirilme tarihi arasındaki tüm olayları kapsar.

Şirket, bilanço tarihinden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, finansal tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltir.

Bilanço tarihinden sonraki olaylar için ayrıca 46 no'lu dipnota bakınız.

# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

### 2.1 Hazırlık Esasları

#### 2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ile 28 Haziran 2001 tarih ve 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ("Bireysel Emeklilik Kanunu") ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistem, Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/4 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen Finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve "Türkiye Finansal Raporlama Standartları" ("TFRS") ile Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelleme çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1 Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1 TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup, Şirket'in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir.

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuatlar çerçevesinde hesaplanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır (2.1.2 no'lu dipnotlar)

#### 2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

##### a. Teknik Karşılıklar

Finansal tablolarda teknik sigorta hesapları arasında yer alan kazanılmamış primler karşılığı, muallak tazminat karşılıkları, devam eden riskler karşılığı, matematik karşılıklar, ikramiye ve indirimler karşılığı ve dengeleme karşılığı ile bu karşılıkların reasürör payları 14 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 16'ncı maddesi ile 28 Haziran 2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun 8'inci maddesine dayanılarak hazırlanan Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ve Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 23 Ağustos 2015 tarihli 29454 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik"e uygun olarak aşağıda belirtilen esaslara göre kayıtlara alınmıştır.

# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

69

MetLife

Faaliyet Raporu 2020

### *Kazanılmamış primler karşılığı:*

Şirket, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için kazanılmamış primler karşılığı ayırmak zorundadır. Yıllık yenilenen ve sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı ayrılır. Ölüm, yaşama ve her ikisinin kapsandığı hem ölüm hem de yaşama ihtimallerine bağlı teminatlar ile bu teminatlara ek olarak verilen ferdi kaza, hastalık sonucu maluliyet ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği sözleşmeler hayat sigortası sözleşmesi sayılır ve bunlara ait primler hayat sigortası primi olarak kabul edilir. Ek teminatların hayat sigortası sözleşmesi ile beraber paket sözleşme olarak verildiği hallerde, bu teminatlar birlikte verildiği hayat sigortası sözleşmelerinden tamamıyla bağımsız olarak değerlendirilir.

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak, gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşur. Yürürlükte bulunan yıllık hayat sigortaları ile süresi bir yılı aşan birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında ise yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım ve birikim primlerine ait masraf payları düşüldükten sonra kalan tutar üzerinden hesaplanır.

Kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınır ve buna göre hesaplama yapılır.

Üretime bağlı olarak tahakkukunun yapılması kaydıyla aracılar ödene komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirilir. Bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmeleri için gelir ve giderlerin ertelenmesine ilişkin usul ve esaslar Bakanlıkça ayrıca belirlenir. Her ne ad altında olursa olsun; sözleşmeye bağlı olarak verilmeyen ve sözleşmenin yürürlükten kalkmasına bağlı olarak iadeye konu olmayan teşvik, kârlılık ve benzeri komisyonlar ile giderler ertelenmiş gelir ve gider hesaplamalarında dikkate alınmaz.

Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı tutarının hesabında yürürlükte bulunan reasürans anlaşmalarının şartları dikkate alınır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarların ilgili döneme tekabül eden kısmı devredilen prim olarak kabul edilir.

İlgili hesap yılı içerisinde; cari hesap dönemi itibarıyla finansal tablolar düzenlenirken "Devreden Kazanılmamış Primler Karşılığı" rakamı olarak, bir önceki hesap yılı sonunun finansal tablolarında yer alan Kazanılmamış Primler Karşılığı rakamı yazılmalı, dönem "Kazanılmamış Primler Karşılığı" olarak ise finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla yürürlükte olan sigorta sözleşme primlerinin gün esasına göre hesaplanarak bulunan kazanılmamış kısımlarının toplamı alınmalıdır.

Döviz endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın Resmî Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınır.

### *Devam eden riskler karşılığı:*

Sigorta sözleşmesinin süresi boyunca üstlenilen risk düzeyi ile kazanılan primlerin zamana bağlı dağılımının uyumlu olmadığı kabul edilen sigorta branşlarında, ayrıca kazanılmamış primler karşılığının şirketin taşıdığı risk ve beklenen masraf düzeyine göre yetersiz kalması halinde ayrılır. Şirket, devam eden riskler karşılığı ayırırken, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır.

Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak tazminatlar (net) + ödenen tazminatlar (net) devreden muallak tazminatlar (net)) kazanılmış prime (yazılan primler (net) + devreden kazanılmamış primler karşılığı (net) kazanılmamış primler karşılığı (net)) bölünmesi suretiyle bulunur.

# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Her bir branş için beklenen hasar prim oranının % 95'in üzerinde olması halinde, % 95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı, % 95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolarda yer alır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. Bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarların ilgili döneme tekabül eden kısmı net prim hesabında devredilen prim olarak kabul edilir. Bakanlık branşlar itibarıyla bu test yöntemini değiştirebilir, farklı test yöntemleriyle yeterlilik testi yapabilir ve bu test yöntemi çerçevesinde devam eden riskler karşılığının ayrılmasını isteyebilir.

Devam eden riskler karşılığının hesabı sırasında kullanılan muallak tazminat karşılıklarının; tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ve gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar ile gider paylarını ve gerekli durumlarda muallak tazminat yeterlilik farkını içerir.

Bilanço tarihi itibarıyla, Şirket'in devam eden riskler karşılığı hesaplaması yapılmış olup herhangi bir karşılık gereksinimi ortaya çıkmamıştır.

### *Muallak tazminat karşılığı:*

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı aktüer raporlarına veya sigortalı ile aktüerin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Buna göre hayat branşında ilgili yıla ait gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının hesaplanmasında geçmiş yıllara ilişkin gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının bir önceki yıla ilişkin yıllık ortalama teminata bölünmesi sonucu elde edilen ağırlıklı ortalama oran dikkate alınır ve cari yıl için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarı, hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama oran ile cari yıl itibarıyla yıllık ortalama teminat tutarının çarpılması suretiyle bulunur. Hesaplama brüt tutarlar üzerinden yapılır, Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılır.

Şirket'in, hayat branşı için bilanço tarihi itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri için ilave muallak hasar karşılığı ayırması gerekmektedir. Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelgede (2014/16) değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2015/28) doğrultusunda 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı ile 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal tablolara yansıtılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı arasındaki farkın %100'ü dikkate alınmış olup, ilgili tutar 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal tablolara yansıtılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarına eklenerek 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarına gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı olarak net 16.501.544 TL (31 Aralık 2019: 13.413.013 TL) yansıtılmıştır.

Hayat dışı gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, içeriği ve uygulama esasları Bakanlıkça belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven metodu veya Bakanlıkça belirlenecek diğer hesaplama yöntemleriyle hesaplanır. Bakanlık, branşlar veya şirketler itibarıyla uygulanacak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplama yöntemini (aktüeryal zincirleme merdiven metodunu) belirleyebilir. Şirketler her bir branş itibarıyla kullanmakta oldukları gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplama yöntemini finansal tablolarının dipnotlarında açıklar.

Buna göre Şirket, ferdi kaza ve sağlık branşları için aktüeryal zincirleme merdiven metodu hesaplamasına ilişkin olarak portföy yapısına en uygun yöntemin hangisi olduğunu değerlendirerek "Standart Zincir" yöntemini seçmiş ve bu yöntemle göre 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla brüt olarak bulunan sonuç ile; bu tarih itibarıyla yürürlükte bulunan reasürans anlaşmalarına bağlı olarak hesaplanan net tutarı dikkate almıştır.

Şirket, ferdi kaza ve sağlık branşları için, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırladığı finansal tablolarına gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı olarak net 1.236.147 TL (31 Aralık 2019: 2.247.271 TL) yansıtılmıştır.

Bu çerçevede Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, hayat, ferdi kaza ve sağlık branşlarına ait gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 17.737.692 TL (31 Aralık 2019: 15.660.422 TL) tutarında net muallak tazminat karşılığı ayırmıştır (17.14 no'lu dipnot).



# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

71

MetLife

Faaliyet Raporu 2020

### Matematik karşılıklar

Hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır. Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir sözleşme için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan ve aşağıda (a) ve (b) bentlerinde açıklanan aktüeryal matematik karşılıklar ile taahhüt edilmişse bu karşılıkların yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirlerden sigortalılara ayrılan kar payı karşılıkları toplamından oluşur.

- a) Bir yıldan uzun süreli hayat sigortalarına ek olarak bir yıldan uzun süreli ferdi kaza, sağlık, hastalık sonucu maluliyet ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği hallerde; hayat sigortaları matematik karşılık tutarı ek teminatlara ilişkin aktüeryal esaslara göre hesaplanan matematik karşılık tutarını da içerecek şekilde hesaplanır.

Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riziko için alınan primler ile sigorta ettirenler ve lehdarlara olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır. Ancak, aktüeryal matematik karşılıkların sigorta ettirenin ödediği primlerin sonuç değeri ile sigortacının üstlendiği rizikonun sonuç değeri arasındaki farkın hesaplanması şeklinde (retrospektif yöntem) veya Bakanlıkça kabul edilen genel kabul görmüş aktüeryal yöntemlere göre hesaplanması halinde bulunan aktüeryal matematik karşılıklar toplamı bu toplamdan az olamaz. Aktüeryal matematik karşılığın negatif olarak hesaplandığı durumlarda bu değer sıfır olarak kabul edilir. Birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında aktüeryal matematik karşılık, primlerin birikimine kalan kısımlarının toplamından oluşur. Aktüeryal matematik karşılıklar tarifinin teknik özelliklerine göre tahakkuk veya tahsil esasına göre hesaplanabilir.

- b) Kar payı karşılıkları şirketlerin kâr payı vermeyi taahhüt ettikleri sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayrılan karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşur.

### Dengeleme karşılığı:

Takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere ek teminatlarda dahil olmak üzere tüm branşlarda verilen kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir.

Bu karşılık her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilir. Birden fazla branşı kapsayan bölüşmesiz reasürans anlaşmalarında devredilen prim tutarının deprem ve kredi branşlarına isabet eden kısmı, bu branşların toplam prim tutarı içerisindeki ağırlıkları dikkate alınarak belirlenir.

Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir. Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yıllık bilançoda yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kar yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermayeye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketler kendi istatistik verilerini kullanacaklardır. Gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketler vefat net priminin %11'ini deprem primi kabul edecek ve bu tutarların %12'si oranında karşılık ayıracaklardır. Depremin meydana gelmesi veya kredi branşında ilgili finansal yılda teknik zarar gerçekleşmesi durumunda, kredi ve deprem teminatları için ayrılan karşılıklar tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez.

# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2012/1 nolu Dengeleme Karşılığının Kullanılması ile Bazı Genelgelere İlişkin İlave Açıklamalar Hakkında Genelge'ye göre, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının, deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemelerinde kullanılması mümkündür. Ayrıca, eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının da dengeleme karşılığından indirilmesi mümkündür. Ancak, söz konusu indirim cari yıl için ayrılan dengeleme karşılığından yapılamaz. Ayrıca, gerçekleşen deprem hasar tutarlarının, gelir tablosunda ilgili teknik gider hesaplarına kaydedilmesi, dengeleme karşılığından karşılanacak kısmın ise dengeleme karşılığı bilanço hesabına borç, diğer teknik karşılıklarda değişim hesabına alacak kaydedilmesi gerekmektedir. Diğer taraftan, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar hesaplamasına konu dönemlerdeki deprem hasarlarının dengeleme karşılığından ödenen kısımlarının gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar hesaplamasına dahil edilmemesi mümkündür.

Buna göre Şirket'in hayat sigortaları vefat primi üzerinden ve kaza branşında deprem primi üzerinden 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 57.426.652 TL (31 Aralık 2019: 42.009.229 TL) dengeleme karşılığı hesaplanmış ve ilişikteki finansal tablolarda "Uzun Vadeli Yükümlülükler" altında "Diğer Teknik Karşılıklar" hesabı içerisinde gösterilmiştir (17.14 no'lu dipnot).

### b. Sigorta Gelir ve Giderleri

Prim geliri, yıl içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen birikimli hayat poliçelerinin taksit tutarından, reasürörlere devredilen hisse indirildikten sonra oluşmaktadır. Hayat branşında prim gelirinin tahakkuku ilgili primlerin vadelerinde yapılmaktadır.

Alınan ve ödenen komisyonlar; sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri yukarıda 2.1.2 a. Teknik Karşılıklar dipnotunda daha detaylı anlatıldığı üzere; 1 Ocak 2008 tarihinden önce üretilen poliçeler için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamasında, 1 Ocak 2008 tarihinden sonra üretilen poliçeler için ise sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Hasarlar ödendikçe gider yazılmaktadır. Dönem sonunda rapor edilip henüz fiilen ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar için muallak hasarlar karşılığı ayrılmaktadır. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir. Diğer teknik karşılıklarla ilgili giderler yukarıda 2.1.2 a. Teknik Karşılıklar dipnotunda detaylı olarak anlatılmıştır.

### c. Esas Faaliyetlerden Alacaklar ve Borçlar

Şirket, reasürans ve sigorta şirketlerinden olan alacak ve borç tutarlarını şirket bazında netleştirmek suretiyle finansal tablolarına yansıtılmış bulunmaktadır. Şirket, şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar için karşılık ayırmaktadır.

İkrazlar, Şirket'in tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre bu süre asgari 3 yıldır) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarıyla ilgili tarifenin iştirah tablosundaki tutarların belirli bir oranı dahilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri ödünç para tutarlarını ifade etmektedir.

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları, emeklilik sistemine giriş aidatları ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

73

MetLife

Faaliyet Raporu 2020

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar, katılımcılara borçlar hesabı, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılara borçlar hesabı, bireysel emeklilik sözleşmesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen katkı payları tutarları ile bu yatırımlardan elde edilen gelirlerin takip edildiği hesap olup, bilanço tarihi itibarıyla bireysel emeklilik sözleşmesi sahiplerine olan borçları ifade etmektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş katkı payları ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir. Bireysel emeklilik araçlarına borçlar hesabı, Şirket'in bireysel emeklilik sözleşmesi üretimine aracılık eden acente ve kuruluşlara sağladıkları hizmet karşılığı oluşan Şirket'in yükümlülüklerini ifade etmektedir.

### 2.1.3 Kullanılan Para Birimi

Şirket'in finansal tabloları faaliyette bulunduğu temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) TL cinsinden sunulmuştur.

### 2.1.4 Finansal Tabloda Sunulan Tutarların Yuvarlanma Derecesi

Finansal tablolarda tutarlar TL tam sayı olarak gösterilmişlerdir.

### 2.1.5 Finansal Tabloların Düzenlenmesinde Kullanılan Ölçüm Temeli

Bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır. Finansal tablolar, bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri ile ölçülen finansal varlıklar dışında, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

### 2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları

2020 yılından itibaren geçerli olan değişiklikler ve yorumlar

TFRS 3 (Değişiklikler)	İşletme Tanımı
TMS 1 ve TMS 8 (Değişiklikler)	Önemlilik Tanımı
TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7 (Değişiklikler)	Gösterge Faiz Oranı Reformu
TFRS 16 (Değişiklikler)	COVID-19 ile ilgili Kira İmtiyazları
Kavramsal Çerçeve ( Değişiklikler)	TFRS'lerde Kavramsal Çerçeve'ye Yapılan Atıflara İlişkin Değişiklikler

#### TFRS 3 (Değişiklikler) İşletme Tanımı

Bir faaliyet ve varlık grubunun ediniminin muhasebeleştirilmesi, söz konusu grubun bir işletme grubu mu yoksa sadece bir varlık grubu mu olduğuna bağlı olarak değiştiği için "işletme" tanımı önemlidir. TFRS 3 İşletme Birleşmelerin standardında yer alan "işletme" tanımı değiştirilmiştir. Söz konusu değişikliklerle beraber:

- Bir işletmenin girdiler ve bir süreç içermesi gerektiği teyit edilerek; sürecin asli olması ve süreç ve girdilerin birlikte çıktılarının oluşturulmasına önemli katkıda bulunması gerektiği hususlarına açıklık getirilmiştir.
- Müşterilere sunulan mal ve hizmetler ile olağan faaliyetlerden diğer gelirler tanımına odaklanarak işletme tanımı sadeleştirilmiştir.
- Bir şirketin bir işletme mi yoksa bir varlık grubu mu edindiğine karar verme sürecini kolaylaştırmak için isteğe bağlı bir test eklenmiştir.

#### TMS 1 ve TMS 8 (Değişiklikler) Önemlilik Tanımı

Önemlilik tanımındaki değişiklikler (TMS 1 ve TMS 8'deki değişiklikler), "önemlilik" tanımını netleştirir ve Kavramsal Çerçeve'de kullanılan tanımı ve standartları revize eder.

# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7 (Değişiklikler) Gösterge Faiz Oranı Reformu

Bu değişiklikler işletmelerin gösterge faiz oranı reformu sonucu korunan kalemin veya korunma aracının nakit akışlarına dayanak oluşturan gösterge faiz oranının değişmeyeceği varsayımı altında korunma muhasebesinin belirli hükümlerini uygulamaya devam edebileceği konusuna açıklık getirir.

### TFRS 16 (Değişiklikler) COVID-19'la İlgili Olarak Kira Ödemelerinde Tanınan İmtiyazlar

Söz konusu değişiklik ile Şirket COVID-19'dan dolayı yapılan kira imtiyazının kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmeyi tercih edebilir. Öngörülen kolaylaştırıcı uygulama, sadece kira ödemelerinde COVID-19 salgını sebebiyle tanınan imtiyazlar için ve yalnızca aşağıdaki koşulların tamamı karşılandığında uygulanır:

- Kira ödemelerinde meydana gelen değişikliğin kiralama bedelinin revize edilmesine neden olması ve revize edilen bedelin, değişiklikten hemen önceki kiralama bedeliyle önemli ölçüde aynı olması veya bu bedelden daha düşük olması,
- Kira ödemelerinde meydana gelen herhangi bir azalışın, sadece normalde vadesi 30 Haziran 2021 veya öncesinde dolan ödemeleri etkilemesi ve
- Kiralamanın diğer hüküm ve koşullarında önemli ölçüde bir değişikliğin olmaması.

COVID-19'la İlgili Olarak Kira Ödemelerinde Tanınan İmtiyazlar-TFRS 16'ya İlişkin Değişiklikler kiracılar tarafından, 1 Haziran 2020 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya izin verilmektedir.

Şirket söz konusu değişikliği erken uygulamayı tercih etmiştir. Kolaylaştırıcı uygulama neticesinde;

1 Ocak 2020'den önce COVID-19 ile ilgili herhangi bir kira imtiyazı bulunmamaktadır. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

Şirket, yukarıdaki kriterleri karşılayan tüm kira imtiyazları için kolaylaştırıcı uygulamayı tercih etmiştir. 1 Ocak 2020'den önce COVID-19 ile ilgili herhangi bir kira imtiyazı bulunmamaktadır.

### Kavramsal Çerçeve (Değişiklikler) TFRS'lerde Kavramsal Çerçeve'ye Yapılan Atıflara İlişkin Değişiklikler

TFRS'lerde Kavramsal Çerçeve'ye yapılan atıflara ilişkin değişiklikler; TFRS 2, TFRS 3, TFRS 6, TFRS 14, TMS 1, TMS 8, TMS 34, TMS 37, TMS 38, TFRS Yorum 12, TFRS Yorum 19, TFRS Yorum 20, TFRS Yorum 22, TMS Yorum 32'nin ilgili paragraflarını değiştirmiştir. Söz konusu değişiklikler 1 Ocak 2020 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanır. TFRS'lerde Kavramsal Çerçeve'ye Yapılan Atıflara İlişkin Değişiklikler tarafından yapılan diğer tüm değişiklikler uygulanıyorsa erken uygulamaya izin verilir.

Şirket henüz yürürlüğe girmemiş aşağıdaki standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen aşağıdaki değişiklik ve yorumları henüz uygulamamıştır:

TFRS 17	<i>Sigorta Sözleşmeleri</i>
TMS 1 (Değişiklikler)	<i>Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması</i>
TFRS 3 ( Değişiklikler)	<i>Kavramsal Çerçeve'ye Yapılan Atıflar</i>
TMS 16 (Değişiklikler)	<i>Maddi Duran Varlıklar – Amaçlanan Kullanım Öncesi Kazançlar</i>
TMS 37 (Değişiklikler)	<i>Ekonomik Açıdan Dezavantajlı Sözleşmeler – Sözleşme Yerine Getirme Maliyeti</i>
TFRS'lere İlişkin Yıllık İyileştirmeler 2018 – 2020	<i>TFRS 1, TFRS 9 ve TMS 41'e Yapılan Değişiklikler</i>
TFRS 4 (Değişiklikler)	<i>TFRS 9'un Uygulanmasına İlişkin Geçici Muafiyet Süresinin Uzatılması</i>
TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16 (Değişiklikler)	<i>Gösterge Faiz Oranı Reformu – 2. Aşama</i>

# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

75

MetLife  
Faaliyet Raporu 2020

### [TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri](#)

TFRS 17, sigorta yükümlülüklerinin mevcut bir karşılama değerinde ölçülmesini gerektirir ve tüm sigorta sözleşmeleri için daha düzenli bir ölçüm ve sunum yaklaşımı sağlar. Bu gereklilikler sigorta sözleşmelerinde tutarlı, ilkeye dayalı bir muhasebeleştirilmeye ulaşmak için tasarlanmıştır. TFRS 17, 1 Ocak 2023 itibarıyla TFRS 4 Sigorta Sözleşmelerinin yerini alacaktır.

### [TMS 1 \(Değişiklikler\) Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması](#)

Bu değişikliklerin amacı finansal durum tablosunda yer alan ve belirli bir vadesi bulunmayan borç ve diğer yükümlülüklerin kısa vadeli mi (bir yıl içerisinde ödenmesi beklenen) yoksa uzun vadeli mi olarak sınıflandırılması gerektiği ile ilgili şirketlerin karar verme sürecine yardımcı olmak suretiyle standardın gerekliliklerinin tutarlı olarak uygulanmasını sağlamaktır.

TMS 1’de yapılan bu değişiklikler, 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya da izin verilmektedir.

### [TFRS 3 \(Değişiklikler\) Kavramsal Çerçeve’ye Yapılan Atıflar](#)

Bu değişiklik standardın hükümlerini önemli ölçüde değiştirmeden TFRS 3’te Finansal Raporlama için Kavramsal Çerçeve’ye yapılan bir referansı güncellemektedir.

Bu değişiklikler, 1 Ocak 2022 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya Kavramsal Çerçeve’de şimdiki kadar yapılan diğer referans güncellemeleri ile birlikte uygulanması suretiyle izin verilmektedir.

### [TMS 16 \(Değişiklikler\) Maddi Duran Varlıklar – Amaçlanan Kullanım Öncesi Kazançlar](#)

Bu değişiklikler, ilgili maddi duran varlığın yönetim tarafından amaçlanan koşullarda çalışabilmesi için gerekli yer ve duruma getirilirken üretilen kalemlerin satışından elde edilen gelirlerin ilgili varlığın maliyetinden düşülmesine izin vermemekte ve bu tür satış gelirleri ve ilgili maliyetlerin kâr veya zarara yansıtılmasını gerektirmektedir.

Bu değişiklikler, 1 Ocak 2022 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

### [TMS 37 \(Değişiklikler\) Ekonomik Açıdan Dezavantajlı Sözleşmeler – Sözleşmeyi Yerine Getirme Maliyeti](#)

TMS 37’de yapılan değişiklikle, sözleşmenin ekonomik açıdan dezavantajlı bir sözleşme olup olmadığının belirlenmesi amacıyla tahmin edilen sözleşmeyi yerine getirme maliyetlerinin hem sözleşmeyi yerine getirmek için katlanılan değişken maliyetlerden hem de sözleşmeyi yerine getirmeye doğrudan ilgili olan diğer maliyetlerden dağıtılan tutarlardan oluştuğu hüküm altına alınmıştır.

Bu değişiklik, 1 Ocak 2022’de veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

### [TFRS'lere İlişkin Yıllık İyileştirmeler 2018 – 2020](#)

#### [TFRS 1 Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulaması’nda Yapılan Değişiklik](#)

TFRS 1’de yapılan değişiklikle, standardın D16(a) paragrafında yer alan ana ortaklığından daha sonraki bir tarihte TFRS’leri uygulamaya başlayan bağlı ortaklığa, varlık ve yükümlülüklerinin ölçümüne ilişkin tanınan muafiyetin kapsamına birikimli çevrim farkları da dâhil edilerek, TFRS’leri ilk kez uygulamaya başlayanların uygulama maliyetleri azaltılmıştır.

#### [TFRS 9 Finansal Araçlar’da Yapılan Değişiklik](#)

Bu değişiklik, bir finansal yükümlülüğün bilanço dışı bırakılmasına ilişkin değerlendirmede dikkate alınan ücretlere ilişkin açıklık kazandırılmıştır. Borçlu, başkaları adına borçlu veya alacaklı tarafından ödenen veya alınan ücretler de dahil olmak üzere, borçlu ile alacaklı arasında ödenen veya alınan ücretleri dahil eder.



# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### [TMS 41 Tarımsal Faaliyetler’de Yapılan Değişiklik](#)

Bu değişiklik ile TMS 41’in 22’nci paragrafında yer alan ve gerçeğe uygun değer belirlenmesinde vergilendirmeden kaynaklı nakit akışlarının hesaplamaya dâhil edilmemesini gerektiren hüküm çıkarılmıştır. Değişiklik standardın ilgili hükümlerini TFRS 13 hükümleriyle uyumlu hale getirmiştir.

TFRS 1, TFRS 9 ve TMS 41’e yapılan değişiklikler 1 Ocak 2022 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

### [TFRS 4 \(Değişiklikler\) TFRS 9’un Uygulanmasına İlişkin Geçici Muafiyet Süresinin Uzatılması](#)

TFRS 17’nin yürürlük tarihinin 1 Ocak 2023’e ertelenmesiyle sigortalılara sağlanan TFRS 9’un uygulanmasına ilişkin geçici muafiyet süresinin sona erme tarihi de 1 Ocak 2023 olarak revize edilmiştir.

### [TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16 \(Değişiklikler\) Gösterge Faiz Oranı Reformu – 2. Aşama](#)

TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16’da değişiklikler içeren Gösterge Faiz Oranı Reformu – 2. Aşama’daki değişiklikler, reformun gerektirdiği değişikliklere pratik bir çözüm getirmekte olup, korunma muhasebesinin hükümlerine ilişkin olarak Gösterge Faiz Oranı Reformu uyarınca korunma muhasebesinin sona erdirilmesine gerek olup olmadığına, ve Gösterge Faiz Oranı Reformu’na tabi olan finansal araçlardan kaynaklanan ve işletmenin maruz kaldığı risklerin niteliği ve kapsamı ile işletmenin bu riskleri nasıl yönettiği ve işletmenin alternatif gösterge faiz oranlarına geçişi tamamlamak açısından kaydettiği ilerleme ve işletmenin bu geçiş sürecini nasıl yönettiğine açıklık getirir.

TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16’ya yapılan bu değişiklikler 1 Ocak 2021 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

## 2.2 Konsolidasyon

Şirket’in konsolide etmesi gereken bağlı ortaklık veya iştiraki bulunmamaktadır.

## 2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket, ferdî veya grup hayat sigortaları, bunlara bağlı kaza sigortaları ve bireysel emeklilik alanlarında faaliyette bulunmaktadır. Şirket, söz konusu ürünlerin nitelik bakımından farklılaşması nedeniyle bölüm raporlaması yapmaktadır (5 no’lu dipnot).

## 2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket’in finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden (TL dışındaki para birimleri) gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Bilançoda yer alan döviz endeksli ve döviz parasal varlıklar ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak Türk Lirası’na çevrilmektedir.

Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle Türk Lira’sına çevrilmektedir.

## 2.5 Maddî Duran Varlıklar

Maddî duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

Kiralama veya idari amaçlı ya da halihazırda belirlenmemiş olan diğer amaçlar doğrultusunda inşa edilme aşamasındaki varlıklar, maliyet değerlerinden varsa değer düşüklüğü kaybı düşülerek gösterilirler. Maliyete yasal harçlar da dahil edilir.

Yapılmakta olan yatırımlar dışında, maddî duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabii tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

**METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

77

**MetLife**  
Faaliyet Raporu 2020

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, beklenen faydalı ömrü ile söz konusu kiralama süresinden kısa olanı ile ve sahip olunan maddi duran varlıklarla aynı şekilde amortismanına tabi tutulur.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve gelir tablosuna dahil edilir.

Maddi duran varlıklar, varlığın cinsine göre, aşağıda belirtilen sürelerde amortismanına tabi tutulmaktadır.

**Ekonomik Ömrü**

Demirbaşlar	3-50 yıl
Özel Maliyetler	5 yıl

Maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler.

**2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller**

Şirket'in yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır.

**2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar**

Satın alınan maddi olmayan duran varlık ilk muhasebeleştirilmesi sırasında elde etme maliyeti ile ölçülür. Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerlerinden birikmiş itfa payları ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak itfa edilir.

Beklenen faydalı ömür ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan maliyetler üzerinden aktifleştirilir. Söz konusu maliyetler, faydalı ömürlerine göre (3 yıl) itfa edilir.

**Sözleşmeye bağlı müşteri ilişkileri**

Bir işletme birleşmesiyle elde edilen sözleşmeye bağlı müşteri ilişkileri, satın alım tarihindeki gerçeğe uygun değeriyle muhasebeleştirilir. Sözleşmeye bağlı müşteri ilişkilerinin belirli bir ekonomik ömrü vardır ve maliyet bedelinden birikmiş itfa payının düşülmesi ile muhasebeleştirilir. İtfa payı, müşteri ilişkilerinin tahmini ömrü üzerinden doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktadır. Söz konusu sözleşmeye bağlı müşteri ilişkileri finansal tablolarda diğer maddi olmayan duran varlıklar içerisinde gösterilmektedir.

**İşletme birleşmesi yoluyla elde edilen maddi olmayan duran varlıklar**

İşletme birleşmesi yoluyla elde edilen maddi olmayan duran varlıklar, maddi olmayan duran varlık tanımını karşılması ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda şerefiye tutarından ayrı olarak tanımlanır ve muhasebeleştirilir. Bu tür maddi olmayan duran varlıkların maliyeti, satın alma tarihindeki gerçeğe uygun değeridir.

İşletme birleşmesi yoluyla elde edilen maddi olmayan duran varlıklar başlangıç muhasebeleştirilmesi sonrasında ayrı olarak satın alınan maddi olmayan duran varlıklar gibi maliyet değerlerinden birikmiş itfa payları ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler. Ekonomik ömrü 35 yıldır.

# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 2.8 Finansal Varlıklar

Finansal varlıklar, “satılmaya hazır finansal varlıklar” ve “kredi ve alacaklar” olarak sınıflandırılır.

#### Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

#### Satılmaya hazır finansal varlıklar

Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve gerçeğe uygun değerleriyle gösterilir. Şirket’in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değerleriyle gösterilmektedir. Gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklükleri, etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz ve parasal varlıklarla ilgili kur farkı kar/zarar tutarı haricindeki, gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve zararlar diğer kapsamlı gelir içinde muhasebeleştirilir ve finansal varlıklar değer artış fonunda biriktirilir. Yatırımın elden çıkarılması ya da değer düşüklüğüne uğraması durumunda, finansal varlıklar değer artış fonunda biriken toplam kar/zarar, gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır.

#### Riski hayat poliçesi sahipleri ne ait finansal varlıklar

Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan özkaynak araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalır ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı gelir tablosunda iptal edilebilir.

Bu varlıklar satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar sınıfında yer alan varlıklar gerçeğe uygun değerle değerlendirilmekte; iskonto edilmiş değerden kaynaklanan değerlendirme farkı gelir tablosunda, gerçeğe uygun değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farkın Şirket’e ait olan kısmı özsermaye altında, sigortalılara ait olan kısmı ise Sigortacılık Teknik Karşılıkları – Matematik Karşılıklar hesabında muhasebeleştirilmektedir. Gerçeğe uygun değeri bulunmayan varlıklar, etkin faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş değerleriyle izlenmektedir.

#### Krediler ve alacaklar

Sabit ve belirlenebilir ödemeleri olan, piyasada işlem görmeyen ticari ve diğer alacaklar ve krediler bu kategoride sınıflandırılır. Krediler ve alacaklar etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti üzerinden değer düşüklüğü düşülerek gösterilir.

### 2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

#### Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışındaki finansal varlık veya finansal varlık grupları, her bilanço tarihinde değer düşüklüğüne uğradıklarına ilişkin göstergelerin bulunup bulunmadığına dair değerlendirmeye tabi tutulur. Finansal varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla olayın meydana gelmesi ve söz konusu olayın ilgili finansal varlık veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki nakit akımları üzerindeki olumsuz etkisi sonucunda ilgili finansal varlığın değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğü zararı oluşur.

Değer düşüklüğü karşılığındaki değişimler gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

Satılmaya hazır özkaynak araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalır ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı, değer düşüklüğünün iptal edileceği tarihte yatırımın değer düşüklüğü hiçbir zaman muhasebeleştirilmemiş olması durumunda ulaşacağı itfa edilmiş maliyet tutarını aşmayacak şekilde gelir tablosunda iptal edilir.

# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

79

MetLife

Faaliyet Raporu 2020

Satılmaya hazır özkaynak araçlarının gerçeğe uygun değerinde değer düşüklüğü sonrasında meydana gelen artış, doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilir.

### [Finansal olmayan varlıklarda değer düşüklüğü](#)

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değer büyük olanıdır.

Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler). Değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

### 2.10 Türev Finansal Araçlar

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in türev finansal aracı bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

### 2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hak olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin eş zamanlı olduğu durumlarda net olarak gösterilirler.

### 2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemleri, banka mevduatları ile banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır (14 no'lu dipnot).

### 2.13 Sermaye

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Şirket'in ödenmiş sermayesi 451.006.589 TL'dir (31 Aralık 2019: 451.006.589 TL).

### 2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma

#### [Sigorta Sözleşmeleri](#)

Gelecekte gerçekleşmesi kesin olmayan bir olayın (sigorta konusu olay) sigortalıyı olumsuz bir şekilde etkilemesi halinde sigortalıya tazminat ödemeyi kabul ederek bir tarafın (sigortacı) diğer taraftan (sigortalı) önemli bir sigorta riskini kabul ettiği sözleşmeler sigorta sözleşmesidir. Şirket, bir ya da daha fazla sözleşmeden doğabilecek hasarların sigortacı (reasürör) tarafından diğer bir sigortacıya (sedan işletme) karşılanması amacıyla düzenlenen sigorta sözleşmeleri olan reasürans sözleşmeleri de yapmaktadır. Sigorta sözleşmesi sınıflandırmasına, Şirket'in yaptığı sigorta sözleşmeleri ve elinde bulundurduğu reasürans sözleşmeleri dahil olur.

Şirket sözleşmeleri, sigorta riskinin transfer edildiği tarihte kayda alınıp, sözleşmeden kaynaklanan bütün hak ve yükümlülüklerin vade ve/veya itfasına kadar kayıtlarda sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır.

#### [Yatırım Sözleşmeleri](#)

Şirket, hayat sigortası ürünlerinin bir bölümünde bulunan birikim unsurunu ayrı bir şekilde ölçebilmekte; fakat muhasebe politikalarının, birikim unsurundan kaynaklanan tüm hak ve yükümlülüklerin ölçülmesinde kullanılan esaslara bakılmaksızın, anılan hak ve yükümlülüklerin muhasebeleştirilmesini gerekli kılması nedeniyle, sigorta ve birikim unsuru ayrıştırılmamıştır.

# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir hakktır.

- Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını oluşturmaya aday;
  - Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
  - Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
    - a. Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
    - b. İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirilmemiş yatırım gelirlerine; veya
    - c. Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.
- Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

### 2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmesi

Şirket'in birikimli hayat sigortası ürünlerinde, sigortalıların birikimlerinin yatırıma sevk edilmesi sonucu elde edilecek getiri oranının, "teknik faiz"in altında olması durumunda aradaki fark Şirket tarafından karşılanmakta, üzerinde olması durumunda ise garanti unsuruna ilaveten sigortalılara kar payı olarak dağıtılmaktadır. Ancak Şirket, kullanmada bazı sözleşmesel ve rekabete dayalı kısıtlamaların bulunmasından dolayı bu sözleşmelerini isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi olarak sınıflamaktadır.

Bu ürünlerde, birikimlerin yatırıma yönlendirilmesi sonucunda elde edilen tüm getiri, bu raporda bahsedilen muhasebe politikalarına uygun olarak gelir tablosunda veya özsermaye hesapları altında muhasebeleştirilmekte, bunun karşılığında tüm sözleşme borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde gösterilmektedir.

### 2.17 Borçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

### 2.18 Ertelenmiş Gelir Vergisi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da mali kâr/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde finansal kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri varlıkların gerçekleşeceği veya yükümlülüklerin yerine getirileceği dönemde geçerli olması beklenen ve bilanço tarihi itibarıyla yasallaşmış veya önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranları (vergi düzenlemeleri) üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülüklerinin hesaplanması sırasında, Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla varlıklarının defter değerini geri kazanması ya da yükümlülüklerini yerine getirmesi için tahmin ettiği yöntemlerin vergi sonuçları dikkate alınır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, ekli finansal tablolarda netleştirilerek gösterilmiştir.



# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

81

MetLife

Faaliyet Raporu 2020

Doğrudan özkaynakta alacak ya da borç olarak muhasebeleştirilen kalemler (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin ertelenmiş vergi de doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilir) ile ilişkilendirilenler haricindeki döneme ait ertelenmiş vergi, gelir tablosunda gider ya da gelir olarak muhasebeleştirilir.

### 2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Türkiye’de mevcut kanunlar ve toplu iş sözleşmeleri hükümlerine göre kıdem tazminatı, emeklilik veya işten çıkarılma durumunda ödenmektedir. Çalışanlara Sağlanan Faydalar Standardı (“TMS 19”) uyarınca söz konusu türdeki ödemeler tanımlanmış emeklilik fayda planları olarak nitelendirilir. Bilançoda muhasebeleştirilen kıdem tazminatı yükümlülüğü, tüm çalışanların emeklilikleri dolayısıyla ileride doğacak yükümlülük tutarlarının net bugünkü değerine göre hesaplanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır.

### 2.20 Karşılıklar

#### Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket’ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük “koşullu” olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket’in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket’e girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir.

### 2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

#### Prim ve Komisyon Geliri:

Prim geliri yıl içinde tanzim edilen poliçelerden ya da bir önceki yıl tanzim edilmiş poliçelerin yıl içerisinde uğrayacağı değişikliklerin yarattığı gelirlerden oluşmaktadır. Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihinde yürürlükte bulunan poliçeler üzerinden gün esaslı dikkate alınarak hesaplanmıştır.

Alınan ve ödenen komisyonlar; sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili aracılara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri yukarıda 2.1.2 a.Teknik Karşılıklar dipnotunda daha detaylı anlatıldığı üzere; 1 Ocak 2008 tarihinden önce üretilen poliçeler için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamasında, 1 Ocak 2008 tarihinden sonra üretilen poliçeler için ise sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

#### Emeklilik Faaliyetlerinden Gelirler:

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile portföy yönetim şirketi arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaştırılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket’in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gider kesintisi olarak “Fon işletim gelirleri” hesabında, portföy yönetim şirketine ait olan kısmı ise Şirket’in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak “Fon işletim giderleri” hesabında gösterilmektedir.

Katılımcılardan bireysel emeklilik hesabına yapılan katkı payları üzerinden azami yüzde iki oranını aşmamak kaydıyla alınan gider kesintileri, yönetim gideri kesintisi hesabı altında takip edilmektedir.

# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Giriş aidatı gelirleri hesabında, katılımcıların bireysel emeklilik sistemine ilk kez katılması sırasında veya yeni bir bireysel emeklilik hesabı açtırması durumunda, emeklilik sözleşmesinin imzalandığı tarihte geçerli olan asgari ücretin aylık tutarının yarısını aşmamak kaydıyla tahakkuk ettirilen tutarlar izlenmektedir. Emeklilik yatırım fonlarına ilişkin fon portföyünün oluşturulduğu tarih ile fon paylarının satıldığı tarih arasında oluşan portföy değer değişimleri sermaye avansı tahsisli faiz gelirleri olarak gelir tablosunda kaydedilmektedir.

### Faiz Gelir ve Gideri:

Faiz gelir ve giderleri ilgili dönemdeki gelir tablosunda tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışında sınıflandırılan finansal varlıklar ile ilgili gelirler "TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" Standardında belirlenen etkin faiz yöntemine göre hesaplanmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kayıtlara alındıktan sonra güvenilir bir şekilde ölçülebilir olması koşuluyla gerçeğe uygun değerleriyle değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen ve aktif bir piyasası olmayan menkul kıymetler maliyet değerleriyle gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin kar veya zararlara ilgili dönemin gelir tablosunda yer verilmektedir. Bu tür varlıkların gerçeğe uygun değerinde meydana gelen değişiklikler özkaynak hesapları içinde gösterilmektedir. İlgili varlığın elden çıkarılması veya değer düşüklüğü olması durumunda özkaynak hesaplarındaki tutar kar / zarar olarak gelir tablosuna transfer edilir. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan özkaynak araçlarına yönelik yatırımlardan kaynaklanan ve gelir tablosunda muhasebeleştirilen değer düşüş karşılıkları, sonraki dönemlerde gelir tablosundan iptal edilemez. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan özkaynak araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalır ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı gelir tablosunda iptal edilebilir.

Riski hayat sigortası poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Satılmaya hazır sınıfında yer alan varlıklar gerçeğe uygun değerle değerlendirilmekte; iskonto edilmiş değerden kaynaklanan değerlendirme farkı gelir tablosunda, gerçeğe uygun değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farkın Şirket'e ait olan kısmı Özsermaye altında, sigortalılara ait olan kısım ise Sigortacılık Teknik Karşılıkları Hayat Matematik Karşılığı hesabında muhasebeleştirilmektedir. Gerçeğe uygun değeri bulunmayan varlıklar etkin faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş değerleriyle izlenmektedir.

Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar ve yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar; gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir.

### Temettü:

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

## 2.22 Kiralamalar

Şirket, 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren TFRS 16 Kiralamalar standardını uygulamaya başlamıştır. TFRS 16, kiracılar için tek bir kiralama muhasebesi modelini getirmiştir. Sonuç olarak, Şirket, bir kiracı olarak, dayanak varlığı kullanım hakkını temsil eden kullanım hakkı varlığı ve kira ödemekle yükümlü olduğu kira ödemelerini temsil eden kiralama borçlarını finansal tablolarına almıştır. Kiraya veren açısından muhasebeleştirme, önceki muhasebe politikalarına benzer şekildedir.

Şirket ofisini ve araçları kiralamaktadır. Kiralama sözleşmeleri genellikle 1 yıllık sabit süreler için yapılmakta ancak aşağıda açıklandığı gibi uzatma seçeneklerine sahip olabilmektedir. Kira şartları bireysel olarak müzakere edilip çok çeşitli farklı şartlar ve koşulları içerebilmektedir. Kira sözleşmeleri herhangi bir sözleşmeye tabi değildir, ancak kiralanmış varlıklar borçlanma amacıyla garanti olarak kullanılamaz.

# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

83

MetLife

Faaliyet Raporu 2020

2019 yılına kadar, maddi duran varlık kiralamaları, finansal kiralama veya operasyonel kiralama olarak sınıflandırılmıştır. Operasyonel kiralama kapsamında yapılan ödemeler (kiracıdan alınan herhangi bir teşvikten net olarak) kira süresi boyunca doğrusal bir şekilde kar veya zararda muhasebeleştirilmiştir. 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren kiralamalar, kullanım hakkı olan bir varlık ve kiralanan varlığın Şirket tarafından kullanım için uygun olduğu tarihte ilgili bir borç olarak muhasebeleştirilmektedir. Her kira ödemesi yükümlülük ve finansman maliyeti arasında dağıtılır. Finansman maliyeti, her bir dönem için borcun kalan bakiyesinde sabit bir faiz oranı üretmek amacıyla, kiralama süresi boyunca kar veya zarara yansıtılır. Kullanım hakkı varlığı, ilgili varlığın faydalı ömrü veya kiralama süresinden kısa olanı boyunca doğrusal yöntemle amortismanına tabi tutulur.

Bir kiralama işleminden kaynaklanan varlık ve borçlar başlangıçta bugünkü değer esasına göre ölçülür. Kiralama borçları, aşağıdaki kira ödemelerinin net bugünkü değerini içerir:

- Sabit ödemeler (madde içi sabit ödemeler dahil), eksi kira teşvikleri alacakları
- Endekse veya orana bağlı değişken kira ödemeleri
- Artık değer garantisi altında kiracı tarafından ödenmesi beklenen tutarlar
- Eğer kiracı opsiyonu kullanacaksa bir satın alma opsiyonunun fiyatı
- Kira kontratı bu opsiyonu kullanan kiracıyı yansıtıyorsa, kira sözleşmesini feshetme cezalarının ödenmesi.

Kira ödemeleri kiraya uygulanan faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Bu oran belirlenemezse, kiracının benzer bir ekonomik ortamda benzer şart ve koşullarla benzer değerinde bir varlık elde etmek için gereken fonları ödünç almak zorunda kalacağı oran olarak, kiracının alternatif borçlanma oranı kullanılır.

Kullanım hakkı varlıkları aşağıdakiler kullanılarak maliyetten ölçülür:

- kiralama yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı
- başlangıç tarihinde veya bu tarihten önce yapılan kira ödemeleri, eksi alınan kira teşviklerinden
- ilk direk maliyetler
- restorasyon maliyetleri

Kısa vadeli finansal kiralama sözleşmeleri ve düşük değerli varlıkların kiralınmasıyla ilgili ödemeler, doğrusal bir şekilde kar veya zarara yansıtılan bir gider olarak muhasebeleştirilir. Kısa vadeli kiralamalar, kiralama süresi 12 ay veya daha az olan kiralamalardır. Düşük değerli varlıklar, BT ekipmanı ve küçük ofis mobilyalarından oluşur.

### 2.22 İşletme Birleşmeleri

İşletme satın alımları, satın alım yöntemi kullanılarak, muhasebeleştirilir. Bir işletme birleşmesinde transfer edilen bedel, gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülür; transfer edilen bedel, edinen işletme tarafından transfer edilen varlıkların birleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerlerinin, edinen işletme tarafından edinilen işletmenin önceki sahiplerine karşı üstlenilen borçların ve edinen işletme tarafından çıkarılan özkaynak paylarının toplamı olarak hesaplanır. Satın almaya ilişkin maliyetler genellikle oluştuğu anda gider olarak muhasebeleştirilir.

İşletme satın alımları, satın alım yöntemi kullanılarak, muhasebeleştirilir. Bir işletme birleşmesinde transfer edilen bedel, gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülür; transfer edilen bedel, edinen işletme tarafından transfer edilen varlıkların birleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerlerinin, edinen işletme tarafından edinilen işletmenin önceki sahiplerine karşı üstlenilen borçların ve edinen işletme tarafından çıkarılan özkaynak paylarının toplamı olarak hesaplanır. Satın almaya ilişkin maliyetler genellikle oluştuğu anda gider olarak muhasebeleştirilir.

Satın alınan tanımlanabilir varlıklar ile üstlenilen yükümlülükler, satın alım tarihinde gerçeğe uygun değerleri üzerinden muhasebeleştirilir. Aşağıda belirtilenler bu şekilde muhasebeleştirilmez:

# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Ertelenmiş vergi varlıkları ya da yükümlülükleri veya çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin varlık ya da yükümlülükler, sırasıyla, TMS 12 Gelir Vergisi ve TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar standartları uyarınca hesaplanarak, muhasebeleştirilir;

- Satın alınan işletmenin hisse bazlı ödeme anlaşmaları ya da Şirket'in satın alınan işletmenin hisse bazlı ödeme anlaşmalarının yerine geçmesi amacıyla imzaladığı hisse bazlı ödeme anlaşmaları ile ilişkili yükümlülükler ya da özkaynak araçları, satın alım tarihinde TFRS 2 Hisse Bazlı Ödeme Anlaşmaları standardı uyarınca muhasebeleştirilir; ve
- TFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler standardı uyarınca satış amaçlı elde tutulan olarak sınıflandırılan varlıklar (ya da elden çıkarma grupları) TFRS 5'de belirtilen kurallara göre muhasebeleştirilir.

### 2.23 Şerefiye

Şerefiye, satın alım için transfer edilen bedelin, satın alınan işletmedeki varsa kontrol gücü olmayan payların ve varsa, aşamalı olarak gerçekleşen bir işletme birleşmesinde edinilen işletmenin daha önceden elinde bulundurduğu edinilen işletmedeki özkaynak paylarının gerçeğe uygun değeri toplamının, satın alınan işletmenin satın alma tarihinde tanımlanabilen varlıklarının ve üstlenilen tanımlanabilir yükümlülüklerinin net tutarını aşan tutar olarak hesaplanır. Yeniden değerlendirme sonrasında satın alınan işletmenin satın alma tarihinde tanımlanabilen varlıklarının ve üstlenilen tanımlanabilir yükümlülüklerinin net tutarının, devredilen satın alma bedelinin, satın alınan işletmedeki kontrol gücü olmayan payların ve varsa, satın alma öncesinde satın alınan işletmedeki payların gerçeğe uygun değeri toplamını aşması durumunda, bu tutar pazarlıklı satın almadan kaynaklanan kazanç olarak doğrudan kar/zarar içinde muhasebeleştirilir.

Satım alım bedelinin, yatırımın satın alınma tarihindeki kayıtlı belirlenebilir varlıklarının, yükümlülüklerinin ve şarta bağlı borçlarının gerçeğe uygun değerinin üzerindeki kısmı şerefiye olarak kaydedilir. Şerefiye, yatırımın defter değerine dahil edilir ve yatırımın bir parçası olarak değer düşüklüğü açısından incelenir. Yatırımın satın alınma tarihindeki kayıtlı tanımlanabilir varlıklarının, yükümlülüklerinin ve şarta bağlı borçlarının gerçeğe uygun değerinin satım alım bedelini aşan kısmı yeniden değerlendirildikten sonra doğrudan gelir tablosuna kaydedilir.

Satın alım işleminde oluşan şerefiye tutarı, varsa, değer düşüklüğü karşılıkları düşüldükten sonra satın alım tarihindeki maliyet değeriyle değerlendirilir.

Değer düşüklüğü testi için, şerefiye Şirket'in birleşmenin getirdiği sinerjiden fayda sağlamayı bekleyen nakit üreten birimlerine (ya da nakit üreten birim gruplarına) dağıtılır.

Şerefiyenin tahsis edildiği nakit üreten birimi, her yıl değer düşüklüğü testine tabi tutulur. Birimin değer düşüklüğüne uğradığını gösteren belirtilerin olması durumunda ise değer düşüklüğü testi daha sık yapılır. Nakit üreten birimin geri kazanılabilir tutarı defter değerinden düşük ise, değer düşüklüğü karşılığı ilk olarak birime tahsis edilen şerefiyeden ayrılır, ardından birim içindeki varlıkların defter değeri düşürülür. Şerefiye için ayrılan değer düşüklüğü karşılığı, doğrudan gelir tablosundaki kar/zarar içinde muhasebeleştirilir. Şerefiye değer düşüklüğü karşılığı sonraki dönemlerde iptal edilmez.

İlgili nakit üreten birimin satışı sırasında, şerefiye için belirlenen tutar, satış işleminde kar/zararın hesaplamasına dahil edilir.

### 3 Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, raporlanan aktif ve pasif tutarlarını, gelir ve giderleri ve muhasebe ilkelerinin uygulanmasını etkileyecek bazı tahmin ve yorumların yapılmasını gerektirmektedir. Fiili sonuçlar cari tahminlerden farklı olabilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak teknik giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir. Söz konusu tahminler, 2.1. Hazırlık Esasları, Teknik Karşılıklar notunda açıklanmıştır.

# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

85

MetLife

Faaliyet Raporu 2020

Kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında çalışan devir hızı, iskonto oranları ve maaş artışları gibi aktüeryal varsayımlar kullanılmaktadır. Hesaplamaya ilişkin detaylar, emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri dipnotunda belirtilmiştir (22 no'lu dipnot).

### Gelir vergileri

Ayrıca nihai vergi tutarına olan etkileri kesinleşmeyen ilgili bir çok işlem ve hesaplama normal iş akışı sırasında gerçekleşmekte olup bu gibi durumlar gelir vergisi karşılığı belirlenmesi sırasında önemli muhakemelerin kullanılmasını gerektirmektedir. Şirket, ileriye taşınan mali zararlardan doğan ve gelecekte vergilendirilebilecek karlar aracılığıyla gerçekleşecek olan ertelenmiş vergi varlıklarını ve vergisel olayların sonucunda ödenmesi tahmin edilen ek vergilerin oluşturduğu vergi yükümlülüklerini kayıtlarına almaktadır. Bu konular ile ilgili oluşan nihai vergisel sonuçların başlangıçta kaydedilen tutarlardan farklı olduğu durumlarda, bu farklar belirlendiği dönemlerdeki gelir vergisi ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini etkileyebilecektir.

### Covid 19 virüsü salgınının Şirket faaliyetlerine olan etkisinin değerlendirilmesi

Çin'de ortaya çıkan yeni bir koronavirüs türü (COVID-19), 11 Mart 2020'de Dünya Sağlık Örgütü tarafından küresel olarak ülkeleri etkileyen bir salgın olarak sınıflandırılmıştır. COVID-19'un ekonomik koşullar, sektörler, işletmeler, tüketiciler ve bununla birlikte varlık ve emtia fiyatları, likidite, kurlar, faiz oranları, para ve sermaye piyasaları ve diğer pek çok konuda etkileri olmakta ve geleceğe ilişkin belirsizliğini korumaktadır. Virüsün ekonomilerde yarattığı tahribatı sınırlamak amacıyla birçok ülke finansal ve mali destek programları açıklarken, Türkiye'de şirketleri ve hane halkını bu zorlu koşullarda desteklemek amacıyla düzenleyici mali ve parasal aksiyonları hayata geçirmiştir. Şirketler ve belirli sektörler üzerindeki olumsuz etkilerle mücadele için düzenleyici ilave önlemler açıklanmaya devam etmektedir.

Bu küresel salgının Şirket'in finansal tabloları üzerindeki etkileri Şirket yönetimi tarafından düzenli olarak takip edilmektedir. Şirket, 31 Aralık 2020 tarihli finansal tablolarını hazırlarken COVID-19 salgınının olası etkilerini finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan önemli tahmin ve varsayımlardaki etkisini değerlendirmiştir.

## 4 Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

### 4.1 Sigorta Riski

#### 4.1.1 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar:

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısal ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metotlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısal ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metotlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket'in fiyatlandırması, istatistiksel analize, geçmiş veriye ve ilgili ürüne uygun düşen mortalite tablolarına göre yapılmaktadır. Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Hayat, sağlık ve ferdi kaza branşlarında risk kabul politikası uyarınca aşağıdaki unsurlar dikkate alınır:

- Bireysel sigortalarda sigortalı yaşı, sigorta bedeli dikkate alınarak sağlık beyanları ve raporları,
- Grup sigortalarda gruptaki kişi sayısına ve sigortalının zorunlu veya ihtiyari olmasına göre sağlık beyanları ve raporları,
- Fiyatlandırmada, sigortalının sağlık durumuna göre sür prim uygulanması, ek şart konulması veya teminatın indirilmesi veya reddedilmesi ile ilgili bilgiler,
- Yüksek tutarlı teminatlarda sağlık belgeleri yanında, sigortalının maddi durumu ile ilgili belgeler.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Hayat vefat teminatı	130.633.086.117	103.279.024.449
Kaza vefat teminatı	80.549.620.457	75.144.381.680
Kaza maluliyet teminatı	79.942.692.868	74.931.878.303
İşsizlik teminatı	97.835.400	14.786.346
Diğer	3.277.140.147	3.189.974.046
<b>Toplam</b>	<b>294.500.374.989</b>	<b>256.560.044.824</b>

#### 4.1.2. Sigorta riski hakkında bilgiler (reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki)

##### 4.1.2.1. Sigorta riskine karşı duyarlılık

Şirket'in poliçe üretim stratejisi, poliçe üretimi sırasında risk değerlendirmesinin üstlenilen riskin türüne ve büyüklüğüne bakılarak en etkin şekilde yapılması üzerine kuruludur.

Reasürans anlaşmaları; kotpar, eksedan ve katastrofik kuvertür içermektedir. Bununla birlikte, Şirket'in reasürans programı çerçevesinde sigorta riskleri için ihtiyari (fakültatif) reasürans anlaşmaları yapılabilmektedir.

4.1.2.2. Yönetimin yoğunlaşmaları nasıl tespit ettiğinin ve her bir yoğunlaşmayı belirleyen ortak özelliklerin (sigortalanan olayın mahiyeti, coğrafi bölge veya para birimi) açıklamasını içeren, sigorta riski yoğunlaşmaları :

Şirket, hayat sigortası ve ferdi kaza branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalının mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

31 Aralık 2020			
Branş	Toplam Brüt Risk Yükümlülüğü	Toplam Risk Yükümlülüğünde Reasürör Payı	Şirket'in Net Hasar Yükümlülüğü / Muallak Tazminat Karşılığı
Hayat	72.171.241	(10.364.668)	61.806.573
Hayat dışı	51.812.440	(11.503.359)	40.309.081
<b>Toplam</b>	<b>123.983.681</b>	<b>(21.868.027)</b>	<b>102.115.654</b>
31 Aralık 2019			
Branş	Toplam Brüt Risk Yükümlülüğü	Toplam Risk Yükümlülüğünde Reasürör Payı	Şirket'in Net Hasar Yükümlülüğü / Muallak Tazminat Karşılığı
Hayat	49.899.027	(7.904.802)	41.994.225
Hayat dışı	44.296.549	(10.634.704)	33.661.845
<b>Toplam</b>	<b>94.195.576</b>	<b>(18.539.506)</b>	<b>75.656.070</b>



# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

87

MetLife

Faaliyet Raporu 2020

Şirket, sigorta sözleşmelerinin tamamını Türkiye’de düzenlemektedir.

Şirket’in bilanço tarihi itibarıyla muallak hasar karşılığını oluşturan poliçelerin %99,04’ünü TL cinsinden, geriye kalan %0,96’sını Amerikan Doları cinsinden düzenlenen poliçeler oluşturmaktadır (31 Aralık 2019: Şirket’in muallak hasar karşılığını oluşturan poliçelerin %99,47’sini TL cinsinden, geriye kalan %0,53’ünü ise Amerikan Doları cinsinden düzenlenen poliçeler oluşturmaktadır). Hayat dışı sigortalara branşlar itibarıyla verilen sigorta teminat tutarları 4.1.1 no’lu dipnotta belirtilmiştir.

### 4.1.2.3. Gerçekleşen hasarların gelişim süreci

Gerçekleşen hasarların 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 hesap dönemlerindeki reasürör payları düşülmüş net tutarı aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak – 31 Aralık 2020	1 Ocak – 31 Aralık 2019
Gerçekleşen Hasarlar	501.627.981	303.596.205

### 4.1.2.4. Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri

Muhasebe Politikaları, Teknik Karşılıklar dipnotlarında açıklanmıştır.

## 4.2. Finansal Riskler

### Finansal risk faktörleri

Şirket’in risk yönetimi programı genel olarak finansal piyasalardaki belirsizliğin, Şirket finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Şirket, finansal yatırımları sebebiyle genelde faiz ve fiyat riskine, sigorta alacakları sebebiyle kredi riskine ve dövizli poliçe ve varlıkları sebebiyle de kur riskine maruz kalmaktadır.

Yönetim Kurulu tarafından risk yönetimine ilişkin olarak döviz kuru riski, faiz riski, kredi riski, finansal araçların kullanımı ve likidite fazlalığının nasıl değerlendirileceği gibi çeşitli risk türlerini kapsayan prosedürler oluşturulur.

### Faiz Oranı Riski

Faiz oranlarındaki değişmelerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Şirket’in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurmaktadır. Şirket’in faiz oranı riskine duyarlılığı aktif ve pasif hesapların vadelerindeki uyumsuzluğu ile ilgilidir. Bu risk faiz değişimlerinden etkilenen varlıkları aynı tipte yükümlülüklerle karşılamak suretiyle yönetilmektedir.

Şirket’in faiz içeren varlıkları hem sabit faizli hem de değişken faizli finansal enstrümanlardan oluşmaktadır.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Sabit Faizli Finansal Araçlar		
Finansal varlıklar (satılmaya hazır)	594.620.216	463.774.012
Finansal varlıklar (vadeli mevduat)	930.964.614	641.900.589
Değişken Faizli Finansal Araçlar		
Finansal varlıklar (satılmaya hazır)	111.044.403	88.641.778

# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Bilanço tarihi itibarıyla faiz oranlarında 1 puanlık artış ya da azalış olması ve diğer tüm değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının sabit tutulması durumunda, satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinde, dolayısıyla Şirket'in özkaynak kalemleri altında gösterilen finansal varlıklar değerlemesi hesabında meydana gelecek değişim aşağıda açıklanmıştır:

31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
Artış	Azalış	Artış	Azalış
(14.220.488)	14.811.429	(11.403.774)	11.932.667

Şirket'in mevcut finansal varlık getirileri aşağıdaki gibidir.

31 Aralık 2020		
	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)	Bilanço değeri (***)
Devlet tahvili – TL	8,92	594.620.216
Eurobond – Amerikan Doları	7,47	111.044.403
Vadeli mevduatlar – Amerikan Doları	2,05	53.664.387
Vadeli mevduatlar – AVRO	0,75	5.407.398
Vadeli mevduatlar (*) – TL	15,66	871.892.829
<b>Toplam (**)</b>		<b>1.636.629.233</b>

(\*) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in riski hayat sigortalılarına ait vadeli banka mevduatı 20.515.072 TL'dir.

(\*\*) Yukarıdaki tabloda 35.406.318 TL tutarındaki vadesiz mevduatlar gösterilmemiştir.

(\*\*\*) Şirket portföyünde yer alan ancak gerçeğe uygun değeri belirlenemeyip maliyet değeri üzerinden takip edilen 426.429 TL tutarındaki hisse senetlerini içermemektedir.

31 Aralık 2019		
	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)	Bilanço değeri (***)
Devlet tahvili – TL	8,84	463.774.012
Eurobond – Amerikan Doları	7,47	88.641.778
Vadeli mevduatlar – Amerikan Doları Doları	1,96	36.614.057
Vadeli mevduatlar (*) – AVRO	0,30	4.751.952
Vadeli mevduatlar (*) – TL	11,09	600.534.580
<b>Toplam (**)</b>		<b>1.194.316.379</b>

(\*) 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in riski hayat sigortalılarına ait vadeli banka mevduatı 13.655.483 TL'dir.

(\*\*) Yukarıdaki tabloda 13.056.655 TL tutarındaki vadesiz mevduatlar gösterilmemiştir.

(\*\*\*) Şirket portföyünde yer alan ancak gerçeğe uygun değeri belirlenemeyip maliyet değeri üzerinden takip edilen 426.429 TL tutarındaki hisse senetlerini içermemektedir.

### Kur Riskine Duyarlılık

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Amerikan Doları, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Amerikan Doları cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi kar 26.853.988 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2019: 19.983.771 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Avro, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Avro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi kar 778.252 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2019: 794.088 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler 12 no'lu dipnotta yer almaktadır.

# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

89

MetLife

Faaliyet Raporu 2020

### Kredi Riski

Kredi Riski, Şirket'in ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların, yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememelerinden dolayı Şirket'in karşılaşacağı durumu ifade eder. Şirket'in faaliyet konusu göz önünde bulundurulduğunda kredi riskinin nispeten az olduğu düşünülmektedir. Şirket'in üçüncü taraflar itibarıyla değerlendirmeleri aşağıda yer almaktadır.

Reasürörler: Şirket, finansal açıdan güçlü uluslararası reasürans şirketleri ile çalışmaktadır. Bu şirketler ile bakiye transferi konusunda bir sorun yaşanmamakta olup risk seviyesinin de düşük olduğu düşünülmektedir.

Acenteler: Şirket, banka şubeleri yolu ile poliçe satmaktadır. Şirkete bağlı çalışan acentesi bulunmamakla beraber, banka şubeleri ile ilişkileri ise parasal anlamda sınırlı düzeyde risk teşkil etmektedir.

Sigortalılar: Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla sigortacılık faaliyetlerinden olan alacakları, bu alacaklara ilişkin alınan teminat ve ayrılan şüpheli alacak karşılıkları not 12'de belirtilmiştir. Yeniden yapılandırılmış ticari alacaklar bulunmamaktadır.

### KREDİ VE ALACAKLAR

31 Aralık 2020	Sigortacılık ve Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		Diğer Alacaklar		Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)	Nakit ve Nakit Benzerleri
	İlişkili	Diğer	İlişkili	Diğer		
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)		239.034.247	2.228.130	29.925	726.606.120	986.683.147
Azami riskin teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı		-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	-	-	2.228.130	29.925	726.606.120	986.683.147
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri		239.034.247	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
Brüt defter değeri	-	4.168.972	-	-	-	-
Değer düşüklüğü	-	(4.168.972)	-	-	-	-
Net değer teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-

### KREDİ VE ALACAKLAR

31 Aralık 2019	Sigortacılık ve Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		Diğer Alacaklar		Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)	Nakit ve Nakit Benzerleri
	İlişkili	Diğer	İlişkili	Diğer		
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)		199.512.569	89.205	15.735	566.497.702	668.759.173
Azami riskin teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	-	-	89.205	15.735	566.497.702	668.759.173
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri		199.512.569	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
Brüt defter değeri	-	3.801.777	-	-	-	-
Değer düşüklüğü	-	(3.801.777)	-	-	-	-
Net değer teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-

(\*) Riski sigortalılara ait finansal yatırımlar dahil gösterilmiştir

# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### Likidite Riski

Likidite riski, Şirket'in net fonlama yükümlülüklerini yerine getirememe ihtimalidir. Piyasalarda meydana gelen bozulmalar veya kredi puanının düşürülmesi gibi fon kaynaklarının azalması sonucunu doğuran olayların meydana gelmesi, likidite riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir.

Şirket yönetimi, fon kaynaklarını dağıtarak mevcut ve muhtemel yükümlülüklerini yerine getirmek için yeterli tutarda nakit ve benzeri kaynağı bulundurmaya suretiyle likidite riskini yönetmektedir. Şirket, ödeme yükümlülüğü doğuran hususları kendi özkaynaklarından karşılamaktadır. Şirket'in raporlama tarihi itibarıyla kredi veya benzeri bir finansal borcu bulunmamaktadır.

### Sözleşmeye dayalı nakit akışları

31 Aralık 2020	3 aya kadar	3 ay 1 yıl	1 yıl 5 yıl	5 yıldan uzun	Dağıtılamayan (*)	Toplam
Esas Faaliyetlerden Borçlar	124.905.689	-	-	-	2.748.162.023	2.873.067.712
Ortaklara Borçlar	161.246.527	-	-	-	-	161.246.527
Diğer Çeşitli Borçlar	39.807.629	-	-	-	-	39.807.629
<b>Toplam</b>	<b>325.959.845</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.748.162.023</b>	<b>3.074.121.868</b>

### Beklenen nakit akışları

31 Aralık 2020	3 aya kadar	3 ay 1 yıl	1 yıl 5 yıl	5 yıldan uzun	Dağıtılamayan	Toplam
Sigortacılık Teknik Karşılıkları (**)	25.558.972	357.248.754	327.294.482	111.316.524	164.292.724	985.711.456
<b>Toplam</b>	<b>25.558.972</b>	<b>357.248.754</b>	<b>327.294.482</b>	<b>111.316.524</b>	<b>164.292.724</b>	<b>985.711.456</b>

### Sözleşmeye dayalı nakit akışları

31 Aralık 2019	3 aya kadar	3 ay 1 yıl	1 yıl 5 yıl	5 yıldan uzun	Dağıtılamayan (*)	Toplam
Esas Faaliyetlerden Borçlar	93.801.762	-	-	-	2.293.362.395	2.387.164.157
Diğer Çeşitli Borçlar	19.839.068	-	-	-	-	19.839.068
<b>Toplam</b>	<b>113.640.830</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.293.362.395</b>	<b>2.407.003.225</b>

### Beklenen nakit akışları

31 Aralık 2019	3 aya kadar	3 ay 1 yıl	1 yıl 5 yıl	5 yıldan uzun	Dağıtılamayan	Toplam
Sigortacılık Teknik Karşılıkları (**)	20.895.579	311.194.320	221.237.612	101.243.303	122.750.115	777.320.929
<b>Toplam</b>	<b>20.895.579</b>	<b>311.194.320</b>	<b>221.237.612</b>	<b>101.243.303</b>	<b>122.750.115</b>	<b>777.320.929</b>

(\*) Şirket kayıtlarında katılımcılara borçlar olarak takip edilmekte olup, Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonlarının toplam net varlık değerinden oluşmaktadır.

(\*\*) Sigortacılık Teknik Karşılıkları içerisinde yer alan Kazanılmamış Primler Karşılığı, Muallak Tazminat Karşılığı, İkramiye ve İndirimler Karşılığı bilançoda kısa vadeli, Matematik Karşılıklar hem kısa vadeli hem uzun vadeli, Dengeleme Karşılığı'nın tamamı uzun vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

**METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

91

**MetLife**  
Faaliyet Raporu 2020

*Finansal araçların sınıfları ve gerçeğe uygun değerleri*

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
<b>Finansal varlıklar (*)</b>		
Satılmaya hazır finansal varlıklar	606.681.877	456.929.007
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	119.924.243	109.568.695
Esas faaliyetlerden alacaklar	2.987.196.270	2.492.874.964
İlişkili taraflardan alacaklar	2.228.130	163.037
Diğer çeşitli alacaklar	29.925	15.735
<b>Finansal borçlar (*)</b>		
Esas faaliyetlerden borçlar	2.873.067.712	2.387.164.157
Ortaklara borçlar	161.246.527	-
Kiralamalardan borçlar	4.085.986	6.245.648
Diğer çeşitli borçlar	39.807.629	19.839.068

(\*) Şirket yönetimi, finansal araçların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerini yansıttığını düşünmektedir.

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

- 1'inci Seviye: Özdeğer varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;  
2'nci Seviye: 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;  
3'üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir

	31 Aralık 2020	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
<b>Finansal varlıklar</b>				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	606.255.448	606.255.448	-	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	99.409.171	99.409.171	-	-
	31 Aralık 2019	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
<b>Finansal varlıklar</b>				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	456.502.579	456.502.579	-	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	95.913.212	95.913.212	-	-

(\*) Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan 426.429 TL tutarında özkaynak aracı bulunmakta ve gerçeğe uygun değeri güvenilir olarak ölçümediği için maliyet değeriyle gösterilmekte olup yukarıdaki tabloya dahil edilmemiştir (31 Aralık 2019: 426.429 TL).

(\*\*) Şirket'in riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar hesabında itfa edilmiş maliyet ile gösterilen 20.515.072 TL tutarında vadeli mevduat bulunmakta olup yukarıdaki tabloya dahil edilmemiştir (31 Aralık 2019: 13.665.483 TL).

# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Gerçeğe uygun değer, bilgili ve istekli taraflar arasında, piyasa koşullarına uygun olarak gerçekleşen işlemlerde, bir varlığın karşılığında el değiştirebileceği veya bir yükümlülüğün karşılanabileceği değerdir.

Şirket, finansal enstrümanların tahmini gerçeğe uygun değerlerini halihazırda mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemlerini kullanarak belirlemiştir. Bununla birlikte, piyasa bilgilerini değerlendirip gerçeğe uygun değerleri tahmin edebilmek, yorum ve muhakeme gerektirmektedir. Sonuç olarak burada sunulan tahminler, Şirket'in cari bir piyasa işleminde elde edebileceği miktarların göstergesi olamaz.

Gerçeğe uygun değerleri tahmin edilmesi pratikte mümkün olan finansal enstrümanların gerçeğe uygun değerlerinin tahmini için aşağıdaki yöntem ve varsayımlar kullanılmıştır:

### Finansal varlıklar

Nakit ve nakit benzeri değerler ve diğer finansal varlıklar dahil olmak üzere maliyet bedeli ile gösterilen finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerlerine yaklaştığı öngörülmektedir.

### Finansal yükümlülükler

Kısa vadeli olmaları sebebiyle parasal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin defter değerlerine yaklaştığı varsayılmaktadır.

### 4.3. Sermaye yönetimi

#### Sermaye risk yönetimi ve sermaye gereksi nimine ilişkin açıklamalar

Şirket'in sermaye yönetimindeki amacı; gelir getiren bir işletme olarak devamlılığını sağlamak, hissedar ve kurumsal ortakların faydasını gözetmek, aynı zamanda sermayenin maliyetini azaltmak için en verimli sermaye yapısının sürekliliğini sağlamaktır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla oluşturulan sermaye yeterlilik tablosunun özeti aşağıda sunulmuştur.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
<b>1.YÖNTEM</b>		
Hayat Dışı Branşlar için Gerekli Özsermaye	32.965.323	30.190.759
Hayat Branşı için Gerekli Özsermaye	79.631.617	64.322.136
Emeklilik Branşı için Gerekli Özsermaye	13.740.810	11.466.812
<b>TOPLAM GEREKLİ ÖZSERMAYE</b>	<b>126.337.750</b>	<b>105.979.707</b>
<b>2.YÖNTEM</b>		
Aktif Riski için Gerekli Özsermaye	138.805.609	123.021.973
Reasürans Riski için Gerekli Özsermaye	20.848.194	17.407.086
Muallak Hasar Karşılığı için Gerekli Özsermaye	4.098.056	2.941.257
Yazım Riski için Gerekli Özsermaye	77.482.579	57.090.186
Kur Riski için Gerekli Özsermaye	10.362.089	7.791.697
<b>TOPLAM GEREKLİ ÖZSERMAYE</b>	<b>251.596.527</b>	<b>208.252.200</b>
<b>MEVCUT ÖZSERMAYE (**)</b>	<b>1.067.946.826</b>	<b>922.661.333</b>
<b>GEREKLİ ÖZSERMAYE</b>	<b>251.596.527</b>	<b>208.252.200</b>
<b>SERMAYE FAZLASI</b>	<b>816.350.299</b>	<b>714.409.133</b>

(\*) T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın Sigorta ve Resürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Aşırı Prim Artışı için Gerekli Özsermaye tutarı hesaplanmamış ve sermaye yeterliliği tablosuna yansıtılmamıştır (31 Aralık 2019: hesaplanmamıştır).

(\*\*) Tablo formatı gereği 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 57.426.652 TL tutarındaki dengeleme karşılığı özsermaye tutarına ilave edilmiştir (31 Aralık 2019: 42.009.229 TL).



# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

## FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

93

MetLife

Faaliyet Raporu 2020

### 5. Bölüm Bilgileri

Şirket'in hayat, hayat dışı ve emeklilik branşlarındaki faaliyetlerine ilişkin bölüm raporlaması aşağıda sunulmuştur.

#### 1 Ocak – 31 Aralık 2020

	Hayat	Ferdi Kaza	Emeklilik	Toplam
Teknik gelir	1.320.939.971	222.926.847	66.437.855	1.610.304.673
Teknik gider	(611.410.727)	(25.936.481)	(2.156.003)	(639.503.211)
Faaliyet giderleri	(394.480.824)	(73.056.427)	(36.268.748)	(503.805.999)
<b>Genel teknik bölüm dengesi</b>	<b>315.048.420</b>	<b>123.933.939</b>	<b>28.013.104</b>	<b>466.995.463</b>
Diğer gelir ve giderler toplamı (ertelenmiş vergi gelir/gideri dahil)				44.367.820
Vergi öncesi kar				511.363.283
Vergiler (Kurumlar Vergisi)				(118.002.346)
Net dönem karı				393.360.937

#### 1 Ocak – 31 Aralık 2019

	Hayat	Ferdi Kaza	Emeklilik	Toplam
Teknik gelir	938.838.262	205.295.509	60.437.778	1.204.571.549
Teknik gider	(375.617.938)	(18.347.133)	(2.136.953)	(396.102.024)
Faaliyet giderleri	(306.449.309)	(72.492.135)	(31.546.021)	(410.487.465)
<b>Genel teknik bölüm dengesi</b>	<b>256.771.015</b>	<b>114.456.241</b>	<b>26.754.804</b>	<b>397.982.060</b>
Diğer gelir ve giderler toplamı (ertelenmiş vergi gelir/gideri dahil)				29.115.213
Vergi öncesi kar				427.097.273
Vergiler (Kurumlar Vergisi)				(115.997.286)
<b>Net dönem karı</b>				<b>311.099.987</b>

**METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 6. Maddi Duran Varlıklar

	Demirbaş ve tesisatlar	Kiralama Yoluyla Ediliniş Maddi Varlıklar	Özel maliyetler	Toplam
<b>2020</b>				
<b>Maliyet değeri</b>				
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	14.069.918	8.375.759	3.122.542	25.568.219
Alımlar	2.998.428	1.360.436	-	4.358.864
<b>31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi</b>	<b>17.068.346</b>	<b>9.736.195</b>	<b>3.122.542</b>	<b>29.927.083</b>
<b>Birikmiş amortismanlar</b>				
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	(8.657.926)	(3.254.779)	(3.075.494)	(14.988.199)
Dönem gideri	(2.284.043)	(3.431.393)	(38.068)	(5.753.504)
<b>31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi</b>	<b>(10.941.969)</b>	<b>(6.686.172)</b>	<b>(3.113.562)</b>	<b>(20.741.703)</b>
<b>31 Aralık itibarıyla net defter değeri</b>	<b>6.126.377</b>	<b>3.050.023</b>	<b>8.980</b>	<b>9.185.380</b>
<b>2019</b>				
<b>Maliyet değeri</b>				
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	9.922.944	-	3.122.542	13.045.486
Alımlar	4.146.974	8.375.759	-	12.522.733
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	14.069.918	8.375.759	3.122.542	25.568.219
<b>Birikmiş amortismanlar</b>				
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	(6.764.494)	-	(3.033.804)	(9.798.297)
Dönem gideri	(1.893.432)	(3.254.779)	(41.690)	(5.189.901)
<b>31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi</b>	<b>(8.657.926)</b>	<b>(3.254.779)</b>	<b>(3.075.494)</b>	<b>(14.988.199)</b>
<b>31 Aralık itibarıyla net defter değeri</b>	<b>5.411.992</b>	<b>5.120.980</b>	<b>47.048</b>	<b>10.580.020</b>

## 7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019 : Bulunmamaktadır).

# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

95

MetLife  
Faaliyet Raporu 2020

### 8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

#### 2020

Maliyet Değeri	Haklar	Diğer maddi olmayan duran varlıklar (*)	Toplam
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	50.282.633	387.770.220	438.052.853
Alımlar	7.065.590	-	7.065.590
<b>31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi</b>	<b>57.348.223</b>	<b>387.770.220</b>	<b>445.118.443</b>
<b>Birikmiş itfa payları</b>			
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	(30.549.017)	(63.426.588)	(93.975.605)
Dönem gideri	(9.311.812)	(15.891.079)	(25.202.891)
<b>31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi</b>	<b>(39.860.830)</b>	<b>(79.317.666)</b>	<b>(119.178.496)</b>
<b>31 Aralık itibarıyla net defter değeri</b>	<b>17.487.394</b>	<b>308.452.553</b>	<b>325.939.947</b>

#### 2019

Maliyet Değeri	Haklar	Diğer maddi olmayan duran varlıklar (*)	Toplam
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	33.644.698	387.770.220	421.414.918
Alımlar	16.637.935	-	16.637.935
<b>31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi</b>	<b>50.282.633</b>	<b>387.770.220</b>	<b>438.052.853</b>
<b>Birikmiş itfa payları</b>			
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	(24.034.815)	(49.601.940)	(73.636.754)
Dönem gideri	(6.514.202)	(13.824.648)	(20.338.851)
<b>31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi</b>	<b>(30.549.017)</b>	<b>(63.426.588)</b>	<b>(93.975.605)</b>
<b>31 Aralık itibarıyla net defter değeri</b>	<b>19.733.616</b>	<b>324.343.632</b>	<b>344.077.248</b>

(\*) 2.7 no'lu dipnotta açıklanmaktadır.

### Şerefiye

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Maliyet değeri	30.973.061	30.973.061

Satın alım işleminde oluşan şerefiye tutarı, varsa, değer düşüklüğü karşılıkları düşüldükten sonra satın alım tarihindeki maliyet değeriyle değerlendirilir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla şerefiye tutarı üzerinde birikmiş değer düşüklüğü bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

### 9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

**METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## 10. Reasürans Varlıkları

### 10.1. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan muhasebeleştirilen varlık, borç, gelir ve giderleri

Şirket'in sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve varlık olarak muhasebeleştirilen ve ekli finansal tablolarda sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar hesabında gösterilen 45.457.025 TL reasürans şirketlerinden alacağı bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 13.570.133 TL).

Şirket'in sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve yükümlülük olarak muhasebeleştirilen ve ekli finansal tablolarda sigortacılık faaliyetlerinden borçlar hesabında gösterilen 24.919.170 TL reasürans şirketlerine borcu bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 22.236.855 TL).

### 10.2. Satın alınan reasürans nedeniyle kar veya zararda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar

	1 Ocak – 31 Aralık 2020	1 Ocak – 31 Aralık 2019
Reasürörlere devredilen primler (-)	(129.089.963)	(107.531.679)
Alınan reasürans komisyonları (32 no'lu dipnot)	75.797.153	61.441.471
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (17.14 no'lu dipnot)	1.353.420	276.477
Ödenen hasarlarda reasürör payı	27.821.446	25.078.887
Muallak hasar karşılığında reasürör payı	3.328.520	5.323.493
Matematik karşılığında reasürör payı	627.216	1.406.062
İkramiye ve indirimler karşılığında reasürör payı (17.14 no'lu dipnot)	8.872	(6.752)
Dengeleme karşılığında reasürör payı (17.14 no'lu dipnot)	(696.178)	(815.854)
<b>Toplam</b>	<b>(20.849.514)</b>	<b>(14.827.895)</b>

## 11. Finansal Varlıklar

Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Şirket portföyündeki finansal varlıklar		
-Satılmaya hazır finansal varlıklar	606.681.877	456.929.007
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	119.924.243	109.568.695
-Satılmaya hazır finansal varlıklar	99.409.171	95.913.212
-Vadeli mevduat	20.515.072	13.655.483
<b>Toplam</b>	<b>726.606.120</b>	<b>566.497.702</b>

### 31 Aralık 2020

	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
Devlet tahvili	612.874.022	594.620.216	594.620.216
Eurobond	109.052.089	111.044.403	111.044.403
Hisse senedi (*)	426.429	426.429	426.429
<b>Toplam</b>	<b>722.352.540</b>	<b>706.091.048</b>	<b>706.091.048</b>

(\*) Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan hisse senedi yatırımları gerçeğe uygun değeri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değeriyle gösterilmektedir.

# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

97

MetLife  
Faaliyet Raporu 2020

### 31 Aralık 2019

	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
Devlet tahvili	459.442.360	463.774.012	463.774.012
Eurobond	88.248.924	88.641.778	88.641.778
Hisse senedi (*)	426.429	426.429	426.429
<b>Toplam</b>	<b>548.117.713</b>	<b>552.842.219</b>	<b>552.842.219</b>

(\*) Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan hisse senedi yatırımları gerçeğe uygun değeri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değeriyle gösterilmektedir.

Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları / azalışları

Finansal varlığın türü	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Satılmaya hazır finansal varlıklar	(13.697.665)	5.869.551	(51.161.715)
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	(2.458.755)	(1.021.804)	(13.378.158)
<b>Toplam</b>	<b>(16.156.420)</b>	<b>4.847.747</b>	<b>(64.539.873)</b>

Değer artışları / (düşüşleri), finansal varlıkların, dönem sonu gerçeğe uygun değerleri ile etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan değerleri arasındaki farkları yansıtmaktadır.

Şirket'in yıl içinde ihraç edilen ve itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetleri bulunmamaktadır.

Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet bulunmamaktadır.

Şirket, finansal riskten korunma muhasebesi uygulamamaktadır.

Şirket, parasal kalemlerin ödenmesinden ya da dönem içinde veya ilk muhasebeleştirme sırasında çevrildiklerinden farklı kurlardan çevrilmelerinden kaynaklanan kur farklarını, oluştukları dönemde kar veya zararda muhasebelemektedir.

## 12. Borçlar ve Alacaklar

Şirket'in alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	236.168.605	194.279.201
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	4.168.972	3.801.777
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)	(4.168.972)	(3.801.777)
İkrazlar	142.418	476.750
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	2.750.885.247	2.298.119.013
<i>Saklayıcı şirketten alacaklar</i>	<i>2.748.162.023</i>	<i>2.293.362.395</i>
<i>Diğer</i>	<i>2.723.224</i>	<i>4.756.618</i>
<b>Esas faaliyetlerden alacaklar toplamı</b>	<b>2.987.196.270</b>	<b>2.492.874.964</b>
İlişkili taraflardan alacaklar	2.228.130	163.037
Diğer alacaklar	29.925	15.735
<b>Toplam</b>	<b>2.989.454.326</b>	<b>2.493.053.736</b>

**METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar		
<i>Vadesi gelmemiş</i>	2.750.885.247	2.298.119.013
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar		
<i>1 – 3 ay vadesi gelmemiş alacaklar</i>	122.105.422	102.671.649
<i>3 ay ve üzeri vadesi gelmemiş alacaklar</i>	102.341.854	80.908.738
<i>Vadesi gelen alacaklar</i>	11.863.747	11.175.564
<b>Toplam</b>	<b>2.987.196.270</b>	<b>2.492.874.964</b>

Şirket birikimsiz sigortalarda ödeme vadesini 2 ay geçen poliçelerini iptal etmektedir. Şirket'in birikimli hayat sigortaları ve ikrazlardan kaynaklanan alacakları ise sigortalıların birikimleri ile teminat altında olduğundan esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı ayrılmamaktadır.

Vadesini geçmiş ve şüpheli hale gelmiş sigortalılardan ve acentelerden alacak bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır). Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmeyen sigortalıların birikimleri ile teminat altında olan ikrazlardan alacak tutarı 142.418 TL'dir (31 Aralık 2019: 476.750 TL).

Şirket'in alacakları için tesis edilen teminatların detayı aşağıda sunulmuştur.

Teminat Türü	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Garanti ve kefaletler	-	605.923
<b>Toplam</b>	<b>-</b>	<b>605.923</b>

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı hareket tablosu

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Açılış bakiyesi-1 Ocak	(3.801.778)	(2.488.075)
Dönem içi değişim	(367.194)	(1.313.703)
<b>Kapanış bakiyesi, 31 Aralık</b>	<b>(4.168.972)</b>	<b>(3.801.778)</b>

Şirket'in şüpheli alacakları için teminatı bulunmamaktadır.

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak borç ilişkisi dipnot 45'te sunulmuştur.



# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

99

MetLife  
Faaliyet Raporu 2020

Şirket'in yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan varlık ve yükümlülüklerinin tutarı aşağıda sunulmuştur.

### 31 Aralık 2020

Yabancı para varlıklar	Döviz tutarı	Kur	TL Tutar
Bankalar <sup>(*)</sup> :			
Amerikan doları	7.440.958	7,3405	54.620.356
Avro	604.660	9,0079	5.446.713
İkrazlar :			
Amerikan doları	10.119	7,3405	74.276
Satılmaya hazır finansal varlıklar :			
Amerikan doları	15.127.635	7,3405	111.044.403
Sigorta faaliyetlerinden alacaklar:			
Amerikan doları	172.658	7,3405	1.267.399
			<b>172.453.147</b>

Yabancı para yükümlülükler	Döviz tutarı	Kur	TL Tutar
Reasürörlere Borçlar :			
Amerikan doları	574.131	7,3405	4.214.410
Avro	72.949	9,0079	657.117
Teknik karşılıklar:			
Amerikan doları	3.884.745	7,3405	28.515.967
Avro	99.728	9,0079	898.344
Diğer borçlar:			
Amerikan doları	833	7,3405	6.116
			<b>34.291.954</b>
<b>Net Yabancı Para Pozisyonu</b>			<b>138.161.191</b>

<sup>(\*)</sup> Bilançoda "Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar" altında gösterilen yabancı para vadeli mevduatlar yukarıdaki tablolarda "Bankalar" içerisinde gösterilmiştir.

### 31 Aralık 2019

Yabancı para alacaklar	Döviz tutarı	Kur	TL Tutar
Bankalar <sup>(*)</sup> :			
Amerikan doları	6.400.382	5,9402	38.019.550
Avro	721.216	6,6506	4.796.521
İkrazlar :			
Amerikan doları	52.328	5,9402	310.837
Satılmaya hazır finansal varlıklar:			
Amerikan doları	14.922.356	5,9402	88.641.778
Sigorta faaliyetlerinden alacaklar:			
Amerikan doları	98.560	5,9402	585.466
			<b>132.354.152</b>

Yabancı para borçlar	Döviz tutarı	Kur	TL Tutar
Reasürörlere borçlar :			
Amerikan doları	428.522	5,9402	2.545.506
Avro	38.490	6,6506	255.979
Teknik karşılıklar:			
Amerikan doları	4.220.032	5,9402	25.067.835
Avro	85.722	6,6506	570.100
Diğer borçlar:			
Amerikan doları	4.282	5,9402	25.437
			<b>28.464.857</b>
<b>Net Yabancı Para Pozisyonu</b>			<b>103.889.295</b>

<sup>(\*)</sup> Bilançoda "Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar" altında gösterilen yabancı para vadeli mevduatlar yukarıdaki tablolarda "Bankalar" içerisinde gösterilmiştir.

**METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 13. Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

### 14. Nakit ve Nakit Benzerleri

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Bankalar	945.855.860	641.301.761
<i>Vadesiz mevduatlar</i>	35.406.318	13.056.655
<i>Vadeli mevduatlar</i>	910.449.542	628.245.106
Üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	40.827.287	27.457.412
<b>Bilançoda gösterilen nakit ve nakit benzeri varlıklar</b>	<b>986.683.147</b>	<b>668.759.173</b>
Nakit ve nakit benzeri bakiyeler üzerinde faiz gelir tahakkuku (-)	(7.391.538)	(4.066.243)
Vadesi 3 aydan uzun vadeli mevduat (-)	-	(91.661.409)
Bloke banka mevduatları (-)	(150.866.587)	(106.335.118)
<b>Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerlerini mevcudu</b>	<b>828.425.022</b>	<b>466.696.403</b>

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla yabancı para cinsinden nakit ve nakit benzerleri 12 no'lu dipnotta sunulmuştur.

Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden ve TL cinsinden vadeli mevduatların vadeleri 1 3 ay arası (31 Aralık 2019: 1 – 12 ay arası) olup, faiz oranları yabancı para mevduat için %0,75 – %2 (31 Aralık 2019: %0,25 %2,10), TL mevduat için 12,5 %18,25 (31 Aralık 2019: %9,10 %13,80) aralığındadır.

### 15. Sermaye

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla ortaklık yapısı 1.1 no'lu dipnotta verilmiştir.

#### Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilmektedirler. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş / çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Şirket, 30 Mart 2020 tarihli Olağan Genel Kurul Kararı ile 2019 yılına ait 311.099.987 TL dağıtılabılır karından 1. ve 2.Tertip yasal yedek akçeler toplamı olan 39.336.681 TL kısmı düşüldükten sonra kalan bakiyenin 247.502.729 TL'lik bölümünün pay sahiplerine dağıtılmasına karar verilmiş ve 86.261.099 TL'lik kısmı 4 Haziran 2020 tarihinde ödenmiştir.

Genel Kurul toplantısını takiben 17 Nisan 2020 tarihinde Resmi Gazete de yayımlanan 7244 sayılı Kanun'un 12. maddesi ile 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'na kar dağıtım kısıtlamasına ilişkin geçici 13 üncü madde ile genel kurulca, 2019 yılı hesap dönemine ilişkin kâr payı dağıtım kararı alınmış ancak henüz pay sahiplerine ödeme yapılmamışsa veya kısmi ödeme yapılmışsa, 2019 yılı net dönem kârının %25'ini aşan kısma ilişkin ödemelerin ertelenmesine dair kararına istinaden dağıtım kararı alınan karın 161,241,629 TL'si ödenmemiş, bilanço tarihi itibarıyla ortaklara borçlar hesap kaleminde muhasebeleştirilmiştir.

**METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

101

**MetLife**  
Faaliyet Raporu 2020

Yasal yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
Dönem başı 1 Ocak	109.545.092	74.491.498
Geçmiş yıl karından transfer	39.336.681	35.053.594
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>148.881.773</b>	<b>109.545.092</b>

## 16. Diğer Karşılıklar ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, “finansal varlıkların değerlemesi” hesabında muhasebeleştirilen satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim haricinde özsermaye içinde gösterilen diğer yedekler bulunmamaktadır.

Şirket, yatırım sözleşmesi olarak sınıflanan birikimli hayat sigortalarına ilişkin tüm yükümlülüğünü borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde sınıflandırmaktadır. Şirket, bu ürünlerle ilgili olarak sadece, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların Şirket’e ait olan kısmını özsermaye içinde “finansal varlıkların değerlemesi” hesabında muhasebeleştirmektedir.

Bilanço tarihi itibarıyla doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilmiş olan gerçekleşmemiş gelir ve gider kalemleri aşağıdaki gibidir:

	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
Satılmaya hazır finansal varlıklardan değerlendirme farkı	(24.749.629)	(3.826.237)
Ertelenmiş vergi etkisi	5.444.918	841.772
<b>Net tutar</b>	<b>(19.304.711)</b>	<b>(2.984.465)</b>

## 17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları

**17.1. Şirket’in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları aşağıdaki gibidir:**

### 31 Aralık 2020

	<b>Tesis Edilmesi Gereken TL</b>	<b>Mevcut Bloke (*) (**)</b>
<b>Hayat</b>	<b>553.664.683</b>	<b>557.833.757</b>
Devlet tahvili		441.858.015
Vadeli mevduat		115.975.742
<b>Hayat Dışı</b>	<b>14.492.140</b>	<b>36.867.204</b>
Devlet tahvili		7.544.063
Vadeli mevduat		29.323.141
<b>TOPLAM</b>	<b>568.156.823</b>	<b>594.700.961</b>

(\*) “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik”in teminatların değerlendirilmesini düzenleyen 6’ncı maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri ve hazine bonoları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla açıklanan günlük fiyatları, bu değerler yoksa borsa değerleri ile; yatırım fonu katılma belgeleri ise ilan edilen günlük fiyatları ile değerlendirilerek gösterilmiştir.

(\*\*) “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik”in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7’nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Aralık ve Haziran dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve iki ay içinde Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı’na gönderirler.

**METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

**31 Aralık 2019**

	Tesis Edilmesi Gereken TL	Mevcut Bloke (*) (**)
<b>Hayat</b>	<b>409.789.754</b>	<b>473.527.353</b>
Devlet tahvili		374.067.199
Vadeli mevduat		99.460.154
<b>Hayat Dışı</b>	<b>14.223.376</b>	<b>19.097.690</b>
Devlet tahvili		12.222.726
Vadeli mevduat		6.874.964
<b>TOPLAM</b>	<b>424.013.130</b>	<b>492.625.043</b>

(\*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların değerlemesini düzenleyen 6'ncı maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri ve hazine bonoları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla açıklanan günlük fiyatları, bu değerler yoksa borsa değerleri ile; yatırım fonu katılma belgeleri ise ilan edilen günlük fiyatları ile değerlendirilerek gösterilmiştir.

(\*\*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7'nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Aralık ve Haziran dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderirler.

**Matematik karşılıklar:**

<b>2020</b>	<b>Adet</b>	<b>Tutar</b>
1 Ocak	2.898.228	335.304.504
Giriş	2.736.509	394.537.412
Çıkış (-)	(2.674.852)	(254.548.360)
Zeyil ve portföy değerlemeleri nedeniyle artış /(azalış)	-	(19.278.952)
Reasürör payı (-)	-	(2.358.916)
<b>31 Aralık</b>	<b>2.959.885</b>	<b>453.655.688</b>
<b>2019</b>	<b>Adet</b>	<b>Tutar</b>
1 Ocak	2.830.241	256.486.185
Giriş	2.523.688	266.831.726
Çıkış (-)	(2.455.701)	(156.317.363)
Zeyil ve portföy değerlemeleri nedeniyle artış /(azalış)	-	(31.340.169)
Reasürör payı (-)	-	(1.731.700)
<b>31 Aralık</b>	<b>2.898.228</b>	<b>333.928.679</b>

Yukarıdaki tablolara iptal edilen poliçe adetleri ile bunlara tekabül eden matematik karşılıklar da dahildir. Ayrıca, bilançoda matematik karşılıklar altında muhasebeleştirilen riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlara ilişkin gerçekleşmemiş değer artış/azalış tutarları tabloda gösterilmemiştir.

**17.2 Hayat dışı sigortalara branşlar itibarıyla verilen sigorta teminat tutarları 4 no'lu dipnotta sunulmuştur.**

# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

103

MetLife  
Faaliyet Raporu 2020

### 17.3 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonlarının birim fiyatları:

Şirketin kurduğu dolaşımdaki emeklilik yatırım fonlarının 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla birim fiyatları:

Fon Adı	Birim Fiyat (*)
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu (MHL) (**)	0,028315
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHK) (**)	0,023852
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHD)	0,052587
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHE)	0,030012
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu (MHH)	0,035490
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHG) (**)	0,024461
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHY)	0,032975
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHT)	0,021090
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHS) (**)	0,020599
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHA) (**)	0,021700
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu (MHB) (**)	0,017223
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MHC) (**)	0,015901
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHM)	0,015543
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHN)	0,014279
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHO)	0,012990
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHR)	0,012316
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHU)	0,015148
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHV)	0,015971
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHZ)	0,015038
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHI)	0,014463
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MEA)	0,014877

(\*) 31 Aralık 2020 piyasa kapanışı sonrası verileriyle oluşup takip eden ilk iş günü geçerli olan birim fiyatları göstermektedir.

(\*\*) 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren 6740 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun kapsamında, Bireysel Emeklilik Sistemine otomatik olarak dahil edilecek katılımcılara sunulmak üzere, Sermaye Piyasası Kurulu 12 Aralık 2016 tarih ve 2016/19 sayılı toplantısında alınan karar ile onaylanan, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu ve Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu kurulmuştur.

**METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirketin kurduğu dolaşımdaki emeklilik yatırım fonlarının 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla birim fiyatları:

<b>Fon Adı</b>	<b>Birim Fiyat (*)</b>
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu (MHL) (**)	0,025754
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHK) (**)	0,021677
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHD)	0,039325
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHE)	0,026485
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu (MHH)	0,028808
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHG) (**)	0,022505
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHY)	0,028782
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHT)	0,018743
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHS) (**)	0,017964
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHA) (**)	0,018240
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu (MHB) (**)	0,015645
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MHC) (**)	0,014590
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHM)	0,014161
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHN)	0,013407
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHO)	0,011842
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHR)	0,010340
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHU)	0,012419
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHV)	0,012530
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHZ)	0,013586
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHI)	0,013082

(\*) 31 Aralık 2019 piyasa kapanışı sonrası verileriyle oluşup takip eden ilk iş günü geçerli olan birim fiyatları göstermektedir.

(\*\*) 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren 6740 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun kapsamında, Bireysel Emeklilik Sistemine otomatik olarak dahil edilecek katılımcılara sunulmak üzere, Sermaye Piyasası Kurulu 12 Aralık 2016 tarih ve 2016/19 sayılı toplantısında alınan karar ile onaylanan, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu ve Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu kurulmuştur.



# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

105

MetLife

Faaliyet Raporu 2020

### 17.4 Dolaşımdaki katılım belgelerinin adet ve tutarları

Dolaşımdaki katılım belgeleri 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla aşağıdaki gibidir:

Dolaşımdaki Katılım Fonları (EYF)	Adet	Tutar
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu (MHL) (*)	6.521.135.798	184.645.960
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHK) (*)	31.518.424.155	751.777.453
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHD)	6.322.395.757	332.475.826
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHE)	11.893.069.755	356.934.809
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu (MHH)	3.524.826.889	125.096.106
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHG) (*)	3.538.523.017	86.555.812
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHY)	3.049.160.364	100.546.063
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHT)	19.722.567.492	415.948.948
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHS) (*)	306.053.258	6.304.391
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHA) (*)	144.924.168	3.144.854
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu (MHB) (*)	412.838.157	7.110.312
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MHC) (*)	729.777.629	11.604.194
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHM)	33.892.818	526.796
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHN)	43.169.852	616.422
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHO)	44.344.764	576.038
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHR)	62.494.817	769.686
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHU)	24.561.943	372.064
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHV)	15.628.094	249.596
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHZ)	5.502.078.603	82.740.258
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHI)	3.962.198.050	57.305.270
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MEA)	14.980.248.849	222.861.162
<b>Toplam</b>	<b>112.352.314.230</b>	<b>2.748.162.022</b>

(\*) Fon muhasebesinde, günlük olarak gerçekleşen pay alım satım işlemleri yanında, pay satımında valör uygulaması olan fonlardaki valörlü pay işlemleri de cari günde muhasebeleşmektedir. Aynı zamanda valörlü pay hareketleri, fon net varlık değeri tablosu ile ilişkilendirilmektedir. Valörlü pay satışları İstanbul Takas ve Saklama Bankası'ndaki cari pay adetlerinden düşülmekte, ilgili payların valördeki ödeme tutarları da fona borç kaydedilmektedir. Böylece fon fiyatı hesaplanırken Sermaye Piyasası Kurulu'nun düzenlemesine uygun olarak valörlü paylar da fiyatla ilişkilendirilmiş olmaktadır. Şirket muhasebesinde cari günde fiilen gerçekleşen işlemler dikkate alındığı halde, fon muhasebesinde valörlü pay işlemleri de dikkate alınmaktadır. Şirket sistemi ile fon muhasebesi arasındaki yukarıda belirtilen farklar, ilgili fonlardaki katılımcıların pay satım bedellerinin ilgili valörde ödenecek olan borç tutarlarıdır. MHL, MHK, MHS, MHA, MHG, MHB ve MHC fonlarında satışta valör uygulaması olmadığından şirket muhasebesi ile fon muhasebesi arasında bir farklılık oluşmamaktadır.

**METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Dolaşımdaki katılım belgeleri 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla aşağıdaki gibidir:

<b>Dolaşımdaki Katılım Fonları (EYF)</b>	<b>Adet</b>	<b>Tutar</b>
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu (MHL) <sup>(*)</sup>	7.346.946.368	189.213.257
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHK) <sup>(*)</sup>	33.255.183.076	720.872.604
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHD)	6.449.205.273	253.614.997
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHE)	13.593.572.903	360.025.778
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu (MHH)	3.120.728.076	89.901.934
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHG) <sup>(*)</sup>	4.255.595.004	95.772.166
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHY)	3.711.091.898	106.812.647
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHT)	19.114.977.659	358.272.026
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHS) <sup>(*)</sup>	362.313.869	6.508.606
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHA) <sup>(*)</sup>	85.815.618	1.565.277
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu (MHB) <sup>(*)</sup>	677.893.415	10.605.642
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MHC) <sup>(*)</sup>	379.350.364	5.534.722
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHM)	21.742.536	307.896
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHN)	30.016.953	402.437
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHO)	17.779.739	210.548
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHR)	23.232.103	240.220
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHU)	5.267.101	65.412
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHV)	4.186.556	52.458
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHZ)	4.944.537.233	67.176.483
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHI)	2.002.682.982	26.199.099
<b>Toplam</b>	<b>99.402.118.726</b>	<b>2.293.354.209</b>

<sup>(\*)</sup> Fon muhasebesinde, günlük olarak gerçekleşen pay alım satım işlemleri yanında, pay satımında valör uygulaması olan fonlardaki valörlü pay işlemleri de cari günde muhasebeleşmektedir. Aynı zamanda valörlü pay hareketleri, fon net varlık değeri tablosu ile ilişkilendirilmektedir. Valörlü pay satışları İstanbul Takas ve Saklama Bankası'ndaki cari pay adetlerinden düşülmekte, ilgili payların valördeki ödeme tutarları da fona borç kaydedilmektedir. Böylece fon fiyatı hesaplanırken Sermaye Piyasası Kurulu'nun düzenlemesine uygun olarak valörlü paylar da fiyatla ilişkilendirilmiş olmaktadır. Şirket muhasebesinde cari günde fiilen gerçekleşen işlemler dikkate alındığı halde, fon muhasebesinde valörlü pay işlemleri de dikkate alınmaktadır. Şirket sistemi ile fon muhasebesi arasındaki yukarıda belirtilen farklar, ilgili fonlardaki katılımcıların pay satım bedellerinin ilgili valörde ödenecek olan borç tutarlarıdır. MHL, MHK, MHS, MHA, MHG, MHB ve MHC fonlarında satışta valör uygulaması olmadığından şirket muhasebesi ile fon muhasebesi arasında bir farklılık oluşmamaktadır.

# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

107

MetLife

Faaliyet Raporu 2020

### 17.5. Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları

**Giriş:** Belirtilen tarih aralığında yürürlüğe giren sözleşme adedi ve bu sözleşmelere ait belirtilen tarih bitimindeki (dönem sonu) birikim tutarları ile dönem içinde yürürlüğe girip yine dönem içinde sona eren sözleşme adedi ve bu sözleşmelerin sona erme tarihindeki birikim tutarları toplamıdır.

**Çıkış:** Belirtilen dönem içinde sona eren sözleşme adedi ve bu sözleşmelerin sona erme tarihlerindeki birikim tutarıdır.

**Mevcut:** Belirtilen dönem sonu itibarıyla yürürlükte olan sözleşme adedi ve bu sözleşmelerin dönem sonu itibarıyla mevcut birikim tutarlarıdır.

#### 1 Ocak – 31 Aralık 2020

	Ferdî		Grup		OKS	
	Adet (*)	Tutar	Adet (*)	Tutar	Adet (*)	Tutar
Giriş (**)	26.649	80.433.651	4.461	6.349.418	143.911	67.480.143
Çıkış	25.641	302.366.036	6.996	92.208.458	107.533	65.977.185
Mevcut (***)	157.340	1.832.679.799	44.952	747.428.111	174.902	168.054.113

#### 1 Ocak – 31 Aralık 2019

	Ferdî		Grup		OKS	
	Adet (*)	Tutar	Adet (*)	Tutar	Adet (*)	Tutar
Giriş (**)	27.664	66.693.575	6.556	9.436.332	156.318	32.500.605
Çıkış	28.630	313.922.063	9.312	92.267.467	118.672	39.700.122
Mevcut (***)	156.362	1.560.787.240	47.472	621.780.239	138.875	110.794.917

(\*) Bireysel emeklilik sözleşme sayısını göstermektedir.

(\*\*) Giriş adetlerinin içinde başka şirketten gelen hesap birleştirme ve aktarım sözleşmeleri dahildir.

(\*\*\*) Dönem sonu yürürlükte ve ara vermiş statüsündeki kayıtları göstermektedir. Mevcut portföyün fon tutarlarında teklifteki sözleşmelerde bulunmaktadır.

### 17.6. Kar paylı hayat sigortalarında kâr payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:

Şirket, riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıkları "Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar" olarak sınıflandırmıştır. Bu varlıklar, 2 numaralı dipnotta belirtilen esaslar doğrultusunda değerlemeye tabi tutulmuştur. Bu esaslar doğrultusunda bulunan ve bilanço ile gelir tablosuna yazılan değerlendirme farkları kar payı hesaplamasında dikkate alınmıştır.

### 17.7. Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

#### 1 Ocak – 31 Aralık 2020

	Adet	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net) (*)
Bireysel	25.890	41.091.268	41.091.268
Kurumsal	4.430	5.133.138	5.131.436
OKS	112.489	40.702.440	40.702.440
<b>Toplam</b>	<b>142.809</b>	<b>86.926.846</b>	<b>86.925.144</b>

(\*) Net tutarlar, yönetim gider kesintisi sonrası tutarları göstermektedir.

**METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

**1 Ocak – 31 Aralık 2019**

	Adet	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net) (**)
Bireysel	26.730	34.041.945	34.041.913
Kurumsal	6.487	6.036.541	6.033.979
OKS	150.364	59.830.015	59.830.015
<b>Toplam</b>	<b>183.581</b>	<b>99.908.501</b>	<b>99.905.907</b>

(\*) Net tutarlar, yönetim gider kesintisi sonrası tutarları göstermektedir.

Yukarıdaki tabloda, dönem içinde yürürlüğe giren sözleşme adedi ve dönem içinde yürürlüğe girip, yine dönem içinde sona eren sözleşme adedi toplamı ile bu sözleşmeler için dönem içinde tahsil edilmiş olan katkı payı toplamı ve bu katkı paylarının yatırıma yönlendirilen kısmı belirtilmiştir. Dönem içindeki aktarım adet ve tutarları dahil değildir.

**17.8. Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları**

**1 Ocak – 31 Aralık 2020**

	Adet (*)	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net) (**)
Bireysel	759	34.619.083	34.619.083
Kurumsal	31	625.386	625.386
OKS	31.422	70.386.723	70.386.723
<b>Toplam</b>	<b>32.212</b>	<b>105.631.192</b>	<b>105.631.192</b>

**1 Ocak – 31 Aralık 2019**

	Adet (*)	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net) (**)
Bireysel	934	26.361.570	26.361.570
Kurumsal	69	1.511.444	1.511.422
OKS	5.954	5.272.734	5.272.734
<b>Toplam</b>	<b>6.957</b>	<b>33.145.748</b>	<b>33.145.726</b>

(\*) Bireysel emeklilik sözleşme sayısını göstermektedir.

(\*\*) Net tutarlar, Yönetim gider kesintisi sonrası tutarları göstermektedir.

**17.9. Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:**

Hayat portföyünden bireysel emekliliğe aktarım işlemlerinin yasal süresi 7 Ekim 2006 tarihinde sona ermiş olup cari ve önceki dönemde herhangi bir aktarım işlemi bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

109

MetLife

Faaliyet Raporu 2020

17.10. Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

### 1 Ocak – 31 Aralık 2020

	Adet	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net) (*)
Bireysel	25.641	30.438.350	30.414.004
Kurumsal	6.996	8.487.745	8.483.768
OKS	107.533	49.586.938	49.586.938
<b>Toplam</b>	<b>140.170</b>	<b>88.513.033</b>	<b>88.484.710</b>

### 1 Ocak – 31 Aralık 2019

	Adet	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net)
Bireysel	28.630	29.840.761	29.776.025
Kurumsal	9.312	8.002.091	7.997.168
OKS	118.672	34.752.835	34.752.835
<b>Toplam</b>	<b>156.614</b>	<b>72.595.687</b>	<b>72.526.028</b>

17.11. Dönem içinde yeni giren hayat ve hayat dışı sigortalılarının adet ile brüt ve ilk prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:

### 1 Ocak – 31 Aralık 2020

	Adet	Prim Tutarı (*)
Ferdi	56.730	39.466.555
Grup	2.678.402	1.370.546.452
<b>Toplam</b>	<b>2.735.132</b>	<b>1.410.013.007</b>

### 1 Ocak – 31 Aralık 2019

	Adet	Prim Tutarı (*)
Ferdi	46.821	36.945.696
Grup	2.476.867	986.808.698
<b>Toplam</b>	<b>2.523.688</b>	<b>1.023.754.394</b>

(\*) Prim tutarı, dönem içindeki iptalleri içermemektedir.

17.12. Dönem içinde portföyden ayrılan hayat ve hayat dışı sigortalılarının adet ve matematik karşılık tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

### 1 Ocak – 31 Aralık 2020

	Adet	Matematik Karşılık
Ferdi	50.516	10.472.094
Grup	2.624.229	244.048.389
<b>Toplam</b>	<b>2.674.745</b>	<b>254.520.483</b>

### 1 Ocak – 31 Aralık 2019

	Adet	Matematik Karşılık
Ferdi	48.173	16.376.115
Grup	2.407.528	139.941.248
<b>Toplam</b>	<b>2.455.701</b>	<b>156.317.363</b>

# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

**17.13. 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı aşağıdaki şekilde hesaplanmıştır:**

### Kar Payı Dağıtım Oranı:

	31 Aralık 2020 (%)	31 Aralık 2019 (%)
FON TL 90 (*)	10,14	10,29
FON TL 93 (*)	10,49	10,65
FON TL 95 (*)	10,73	10,89
FON1TL_1	9,54	10,58
FON1TL_2	4,84	9,69
FON2TL	8,75	8,14
FON1USD	4,50	5,15

(\*) Sigortalıların birikimlerinin yatırıma yönlendirilmesi ile elde edilen gelirler üzerinden sigortalılara yapılan kar paylarının dağıtımı FON1TL ve FON1USD'de % 90, FON2TL'de ise % 85'dir. Bunlar dışındaki yukarıdaki fonlarda sigortalılık süresi gözönüne alınmaktadır. Buna göre sigortalılık süresi 1-5 yıl arasındaki sigortalılara elde edilen gelirin % 90'ı, 5-10 yıl arasındaki sigortalılara % 93'ü, 10 yıl üzerindeki sigortalılara ise % 95'i kar payı olarak verilmektedir.

### 17.14. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgiler

1 Ocak – 31 Aralık 2020 döneminde ferdi sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy artışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar
Yeni yazılan poliçeler	2.162.453
<b>Toplam</b>	<b>2.162.453</b>

1 Ocak – 31 Aralık 2020 döneminde ferdi sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy azalışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar
Fesih ve iptaller	121.197
İştiralar	7.795.528
Riskin oluşması ile sona erenler	15.868
Vade gelimi	2.539.500
<b>Toplam</b>	<b>10.472.093</b>

1 Ocak – 31 Aralık 2019 döneminde ferdi sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy artışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar
Yeni yazılan poliçeler	2.492.243
<b>Toplam</b>	<b>2.492.243</b>

1 Ocak – 31 Aralık 2019 döneminde ferdi sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy azalışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar
Fesih ve iptaller	405.200
İştiralar	10.273.951
Riskin oluşması ile sona erenler	1.864
Vade gelimi	5.695.100
<b>Toplam</b>	<b>16.376.115</b>



# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

111

MetLife

Faaliyet Raporu 2020

1 Ocak – 31 Aralık 2020 döneminde grup sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy artışını sağlayan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

<b>Portföy Artışı</b>	<b>Matematik Karşılıklar</b>
Yeni yazılan poliçeler	392.124.541
<b>Toplam</b>	<b>392.124.541</b>

1 Ocak – 31 Aralık 2019 döneminde grup sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy artışını sağlayan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

<b>Portföy Artışı</b>	<b>Matematik Karşılıklar</b>
Yeni yazılan poliçeler	264.339.483
<b>Toplam</b>	<b>264.339.483</b>

1 Ocak – 31 Aralık 2020 döneminde grup sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy azalışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

<b>Portföy Azalışı</b>	<b>Matematik Karşılıklar</b>
Fesih ve iptaller	1.166.600
İştiralar	236.410.602
Riskin oluşması ile sona erenler	3.157.731
Vade gelimi	3.313.456
<b>Toplam</b>	<b>244.048.389</b>

1 Ocak – 31 Aralık 2019 döneminde grup sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy azalışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

<b>Portföy Azalışı</b>	<b>Matematik Karşılıklar</b>
Fesih ve iptaller	9.702.313
İştiralar	123.438.777
Riskin oluşması ile sona erenler	3.510.055
Vade gelimi	3.290.103
<b>Toplam</b>	<b>139.941.248</b>

### Kazanılmamış primler karşılığı:

	<b>2020</b>		
	<b>Brüt</b>	<b>Reasürans payı</b>	<b>Net</b>
Dönem başı 1 Ocak	328.388.100	(2.881.904)	325.506.196
Net değişim	48.253.723	(1.353.420)	46.900.302
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>376.641.823</b>	<b>(4.235.324)</b>	<b>372.406.498</b>
	<b>2019</b>		
	<b>Brüt</b>	<b>Reasürans payı</b>	<b>Net</b>
Dönem başı 1 Ocak	270.937.136	(2.605.427)	268.331.709
Net değişim	57.450.964	(276.477)	57.174.487
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>328.388.100</b>	<b>(2.881.904)</b>	<b>325.506.196</b>

**METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve gelirleri sırasıyla 112.704.160 TL (31 Aralık 2019: 172.681.675 TL) ve 1.447.142 TL (31 Aralık 2019: 883.031 TL) olup bilançoda ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesap kalemleri altında yer almaktadır.

**Muallak hasarlar karşılığı:**

	<b>2020</b>		
	<b>Brüt</b>	<b>Reasürans payı</b>	<b>Net</b>
Dönem başı rapor edilen hasarlar – 1 Ocak	94.195.576	(18.539.506)	75.656.070
Ödenen hasar	(502.989.842)	27.821.446	(475.168.396)
Değişim	512.833.754	(28.943.465)	483.890.289
<b>Dönem sonu rapor edilen hasarlar – 31 Aralık</b>	<b>104.039.488</b>	<b>(19.661.525)</b>	<b>84.377.963</b>
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	19.944.192	(2.206.500)	17.737.692
<b>Toplam</b>	<b>123.983.680</b>	<b>(21.868.025)</b>	<b>102.115.655</b>

**Muallak hasarlar karşılığı:**

	<b>2019</b>		
	<b>Brüt</b>	<b>Reasürans payı</b>	<b>Net</b>
Dönem başı rapor edilen hasarlar – 1 Ocak	82.917.965	(13.216.013)	69.701.952
Ödenen hasar	(322.720.974)	25.078.887	(297.642.087)
Değişim	315.586.953	(27.651.170)	287.935.783
Dönem sonu rapor edilen hasarlar – 31 Aralık	75.783.944	(15.788.296)	59.995.648
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	18.411.630	(2.751.208)	15.660.422
<b>Toplam</b>	<b>94.195.574</b>	<b>(18.539.504)</b>	<b>75.656.070</b>

**İkramiye ve indirimler karşılığı:**

	<b>2020</b>		
	<b>Brüt</b>	<b>Reasürans payı</b>	<b>Net</b>
Dönem başı 1 Ocak	685.158	(464.403)	220.755
Değişim	(122.663)	8.872	(113.791)
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>562.495</b>	<b>(455.531)</b>	<b>106.964</b>
	<b>2019</b>		
	<b>Brüt</b>	<b>Reasürans payı</b>	<b>Net</b>
Dönem başı 1 Ocak	605.121	(457.651)	147.470
Değişim	80.037	(6.752)	73.285
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>685.158</b>	<b>(464.403)</b>	<b>220.755</b>

# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

113

MetLife  
Faaliyet Raporu 2020

### Devam eden riskler karşılığı:

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

### Dengeleme karşılığı:

	2020		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı 1 Ocak	44.854.321	(2.845.092)	42.009.229
Değişim	16.113.601	(696.178)	15.417.423
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>60.967.922</b>	<b>(3.541.270)</b>	<b>57.426.652</b>

	2019		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı 1 Ocak	32.840.315	(2.029.238)	30.811.077
Değişim	12.014.006	(815.854)	11.198.152
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>44.854.321</b>	<b>(2.845.092)</b>	<b>42.009.229</b>

17.15. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan muhasebeleştirilen varlık, borç, gelir ve giderleri ile nakit akımlarını ayrıca, sigortacının bir sedan işletmesi olması durumunda;

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Reasürans şirketlerinden alacaklar	45.457.025	35.978.281
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17.14 no'lu dipnot)	4.235.324	2.881.904
Muallak hasar ve tazminat karşılığı reasürör payı (17.14 no'lu dipnot)	21.868.025	18.539.504
İkramiye ve indirimler karşılığı-reasürans payı (17.14 no'lu dipnot)	348.700	464.403
Dengeleme karşılığı-reasürans payı (17.14 no'lu dipnot)	39.937.113	2.845.092
Matematik karşılıklar-reasürör payı	2.358.916	1.731.700
<b>Toplam</b>	<b>114.205.103</b>	<b>62.440.884</b>

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Reasürans şirketlerine borçlar	24.919.170	17.591.929
<b>Toplam</b>	<b>24.919.170</b>	<b>17.591.929</b>

Satın alınan reasürans nedeniyle kar veya zararda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar 10 no'lu dipnotta sunulmuştur.

17.16. Gerçekleşen hasarların gelişim süreci 4 numaralı dipnotta sunulmuştur.

17.17. Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri 4 numaralı dipnotta sunulmuştur.

17.18. Sigorta borçları, reasürans varlıkları ve olması durumunda ilgili ertelenmiş edinme maliyetlerindeki değişikliklerin mutabakatı

	2020		2019	
	Sigorta Borçları	Reasürans Varlıkları	Sigorta Borçları	Reasürans Varlıkları
Dönem başı 1 Ocak	72.609.515	60.163.408	64.560.677	28.882.492
Dönem içi değişim	16.396.181	14.779.030	8.048.838	31.280.916
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>89.005.696</b>	<b>74.942.438</b>	<b>72.609.515</b>	<b>60.163.408</b>

**METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

	2020	2019
Dönem başı yatırım anlaşması yükümlülükleri (Hayat matematik karşılıkları)		
1 Ocak	43.203.071	52.781.169
Giriş	-	-
Çıkış	(8.158.948)	(15.301.052)
İştirah/Vefat	(6.275.667)	(9.615.176)
Vade gelimi	(1.883.032)	(5.683.999)
Fesih (-)	(249)	(1.877)
Zeyil nedeniyle artış	6.917.986	5.722.954
<b>Dönem sonu yatırım anlaşması yükümlülükleri – 31 Aralık</b>	<b>41.962.110</b>	<b>43.203.071</b>

### 19. Ticari ve Diğer Borçlar Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Aracılara borçlar	63.953.385	55.015.870
Reasürans şirketlerine borçlar	24.919.170	17.591.932
Sigortalılara borçlar	133.140	1.713
<b>Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar</b>	<b>89.005.695</b>	<b>72.609.515</b>
Katılımcılara borçlar	2.748.162.023	2.293.362.395
Katılımcılar hesabı	35.150.711	19.419.511
Diğer	681.871	741.778
<b>Emeklilik faaliyetlerinden borçlar</b>	<b>2.783.994.605</b>	<b>2.313.523.684</b>
<b>Diğer esas faaliyetlerden borçlar</b>	<b>67.412</b>	<b>1.030.958</b>
Ortaklara borçlar	161.241.629	-
Personele borçlar	4.898	-
<b>İlişkili taraflara borçlar</b>	<b>161.246.527</b>	<b>-</b>
Tedarikçilere borçlar	39.807.629	19.839.068
<b>Diğer borçlar</b>	<b>201.054.156</b>	<b>19.839.068</b>
Ertelenmiş komisyon gelirleri	1.447.142	883.031
Maliyet gider karşılıkları (23 no'lu dipnot)	133.803.616	116.506.279
<b>Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları</b>	<b>135.250.758</b>	<b>117.389.310</b>
	<b>3.209.372.626</b>	<b>2.451.783.020</b>

Şirket'in ilişkili taraflarla olan işlemlerinin ve dönem sonu itibarıyla olan bakiyelerinin detaylı açıklaması "İlişkili taraf açıklamaları" dipnotunda verilmiştir.

### 20. Finansal Borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal kiralama işlemlerinden kiralama borcu 4.085.986 TL'dir. (31 Aralık 2019: 6.245.648). Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla TFRS 16 kapsamında 4.755.570 TL kira yükümlülüğü muhasebeleştirilmiş olup, 497.625 TL'lik kısmı ertelenmiş kira yükümlülüğü olarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

115

MetLife

Faaliyet Raporu 2020

### 21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

#### Ertelenmiş Vergi

Şirket, vergiye esas yasal finansal tabloları ile TMS'ye göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirilmektedir.

Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas finansal tablolar ile TMS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup söz konusu farklar aşağıda belirtilmektedir.

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla %20'dir (31 Aralık 2019: %22). Ancak, 5 Aralık 2017 tarihli ve 30261 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un 91'inci maddesi ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen geçici 10'uncu madde uyarınca kurumların 2018, 2019 ve 2020 vergilendirme dönemlerine ait kazançları üzerinden ödenmesi gereken kurumlar vergisinin %22 oranıyla hesaplanması ve sonrasında tekrardan %20 oranı ile vergilendirilmeye devam edilmesi öngörülmektedir. Bu süre zarfında Bakanlar Kurulu'na %22 oranını %20 oranına kadar indirme yetkisi verilmiştir. Bu nedenle 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin hesaplanmasında kullanılması gereken vergi oranı %20'dir (31 Aralık 2019: %22).

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Birikmiş Geçici Fark	Ertelenmiş Vergi	Birikmiş Geçici Fark	Ertelenmiş Vergi
Kıdem tazminatı karşılıkları	3.802.365	760.473	1.714.375	377.163
Kullanılmamış izin karşılığı	2.170.492	434.098	1.731.134	380.849
Dengeleme karşılığı	57.426.652	11.485.330	42.009.229	9.242.030
Dava karşılığı	1.115.668	223.132	752.344	165.516
Denizbank kar paylaşım karşılığı	125.016.266	25.003.253	109.508.824	24.091.941
Ertelenmiş masraf payı	(64.269.113)	(12.853.823)	(54.832.421)	(12.063.133)
Acentelik sözleşmesine bağlı müşteri ilişkileri (birleşme etkisi)	(308.452.553)	(61.690.511)	(326.216.679)	(64.756.758)
Diğer	85.700.505	17.140.101	95.544.691	10.684.708
<b>Toplam</b>		<b>(19.497.947)</b>		<b>(31.913.684)</b>

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi hareket tablosu aşağıda sunulmuştur:

	2020	2019
<b>Ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü)</b>		
Açılış bakiyesi 1 Ocak	(31.913.684)	(45.803.137)
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen	8.495.673	24.260.577
Özkaynak altında muhasebeleştirilen	3.920.064	(10.371.124)
<b>Kapanış bakiyesi – 31 Aralık</b>	<b>(19.497.947)</b>	<b>(31.913.684)</b>

### 22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

Yürürlükteki İş Kanunu hükümleri uyarınca, çalışanlardan kıdem tazminatına hak kazanacak şekilde iş sözleşmesi sona erenlere, hak kazandıkları yasal kıdem tazminatlarının ödenmesi yükümlülüğü vardır. Ayrıca, halen yürürlükte bulunan 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanununun 6 Haziran 1981 tarih, 2422 sayılı ve 25 Ağustos 1999 tarih, 4447 sayılı yasalar ile değişik 60'uncü maddesi hükmü gereğince kıdem tazminatını alarak işten ayrılma hakkı kazananlara da yasal kıdem tazminatlarını ödeme yükümlülüğü bulunmaktadır. Emeklilik öncesi hizmet şartlarıyla ilgili bazı geçiş karşılıkları, ilgili kanunun 23 Mayıs 2002 tarihinde değiştirilmesi ile Kanun'dan çıkarılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir. Kıdem tazminatı karşılığı, Şirket'in, çalışanların emekli olmasından kaynaklanan gelecekteki muhtemel yükümlülük tutarının bugünkü değerinin tahmin edilmesi yoluyla hesaplanmaktadır. TMS 19 ("Çalışanlara Sağlanan Faydalar"), şirketin yükümlülüklerinin, tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerlendirme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Bu doğrultuda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıda belirtilmiştir.

# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Ana varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülük tutarının enflasyona paralel olarak artacak olmasıdır. Dolayısıyla uygulanan iskonto oranı gelecek enflasyon etkilerinin düzeltilmesinden sonraki beklenen reel oranı ifade eder. Bu nedenle 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ekli finansal tablolarda karşılıklar, geleceğe ilişkin çalışanların emekliliğinden kaynaklanacak muhtemel yükümlülüğünün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır. İlgili bilanço tarihlerindeki karşılıklar yıllık % 9 enflasyon (31 Aralık 2019: % 7,50) ve % 12,80 iskonto oranı (31 Aralık 2019: %12) varsayımlarına göre yaklaşık % 3,49 (31 Aralık 2019: %4,19) olarak elde edilen reel iskonto oranı kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır. İsteğe bağlı işten ayrılmalar neticesinde ödenmeyip Şirket'e kalacak olan kıdem tazminatı tutarlarının tahmini oranı da dikkate alınmıştır. Kıdem tazminatı tavanı altı ayda bir revize edilmekte olup Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla geçerli olan 7.638,69 TL tavan tutarı dikkate alınmıştır (31 Aralık 2019: 6.730.15 TL).

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı itibarıyla karşılık 1 Ocak	2.680.645	2.588.499
Hizmet maliyeti	1.441.387	1.068.083
Faiz maliyeti	303.056	141.191
Ödenen kıdem tazminatları	(847.180)	(1.311.134)
Aktüeryal kayıp / kazanç	224.457	194.006
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>3.802.365</b>	<b>2.680.645</b>

### 23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Gelecek aylara ait gelirler	1.447.142	883.031
Ertelenmiş komisyon geliri	1.447.142	883.031
Maliyet gider karşılıkları	133.803.615	116.506.279
Kar paylaşım karşılığı (*)	125.148.702	109.508.823
Dava karşılığı	1.115.662	752.349
Kullanılmamış izin karşılığı	2.170.492	1.731.134
Diğer gider karşılıkları	5.368.759	4.513.973
Gider tahakkukları	9.822.988	20.443.986
<b>Toplam</b>	<b>145.073.747</b>	<b>137.833.296</b>

(\*) Şirket ile Denizbank A.Ş. arasında imzalanmış olan acentelik sözleşmesi gereği Şirket, Denizbank A.Ş. kanalıyla yapmış olduğu hayat poliçesi satışlarından elde ettiği vergi öncesi karın bir kısmını Denizbank A.Ş.'ye ödeyecektir.



# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

117

MetLife  
Faaliyet Raporu 2020

### 24. Net Sigorta Prim Geliri

1 Ocak – 31 Aralık 2020			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Hayat dışı	280.505.568	(61.577.069)	218.928.499
Hayat	1.342.770.371	(67.512.894)	1.275.257.477
<b>Toplam</b>	<b>1.623.275.939</b>	<b>(129.089.963)</b>	<b>1.494.185.976</b>

1 Ocak – 31 Aralık 2019			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Hayat dışı	248.073.543	(53.440.661)	194.632.882
Hayat	962.653.122	(54.091.018)	908.562.104
<b>Toplam</b>	<b>1.210.726.665</b>	<b>(107.531.679)</b>	<b>1.103.194.986</b>

### 25. Aidat (Ücret) Gelirleri

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 hesap dönemlerinde verilen hizmetlerden elde edilen hasılat tutarları aşağıda sunulmuştur:

#### Hayat / Hayat Dışı (Brüt Prim Geliri)

	1 Ocak – 31 Aralık 2020	1 Ocak – 31 Aralık 2019
Hayat dışı	280.505.568	248.073.543
Hayat	1.342.770.371	962.653.122
<b>Toplam</b>	<b>1.623.275.939</b>	<b>1.210.726.665</b>

	1 Ocak – 31 Aralık 2020	1 Ocak – 31 Aralık 2019
<b>Bireysel Emeklilik</b>		
Fon işletim geliri	35.110.740	28.122.650
Yönetim gideri kesintisi	20.402.817	17.789.050
Giriş aidatı gelirleri	10.712.546	14.102.305
Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	104.749	278.713
Diğer teknik gelirler	107.003	145.060
<b>Toplam</b>	<b>66.437.855</b>	<b>60.437.778</b>

### 26. Yatırım Gelirleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2020	1 Ocak – 31 Aralık 2019
Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	57.687.108	66.050.474
Kambiyo karları	31.906.667	9.836.938
Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar	-	853.500
Finansal yatırımların değerlemesi	2.924.910	9.186.992
<b>Toplam</b>	<b>92.518.685</b>	<b>85.927.904</b>

**METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak – 31 Aralık 2020	1 Ocak – 31 Aralık 2019
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		
Kar zarar altında muhasebeleştirilen	2.924.910	19.089.196
Özkaynak altında muhasebeleştirilen	19.169.894	2.984.465
<b>Toplam</b>	<b>22.094.804</b>	<b>22.073.661</b>

### 28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Aktifler

Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan varlıklar bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

### 29. Sigorta Hak ve Talepleri

1 Ocak – 31 Aralık 2020 dönemine ait branş bazında rücu geliri bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

### 30. Yatırım Anlaşması Hakları

Bulunmamaktadır.

### 31. Zaruri Diğer Giderler

Giderlerin işletme içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan grupta 32 no'lu dipnotta sunulmuştur.

### 32. Faaliyet Giderlerinin Dökümü

	1 Ocak – 31 Aralık 2020	1 Ocak – 31 Aralık 2019
Üretim komisyonu giderleri	427.102.096	342.083.496
Personele ilişkin giderler	57.080.544	49.988.951
Yönetim giderleri	32.396.748	24.842.870
Pazarlama ve satış giderleri	16.319.228	16.546.552
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	34.189.307	25.698.057
Alınan reasürans komisyonları	(75.797.153)	(61.441.470)
Diğer giderler	12.515.229	12.769.009
<b>Toplam</b>	<b>503.805.999</b>	<b>410.487.465</b>

**METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

119

**MetLife**  
Faaliyet Raporu 2020

**33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri**

1 Ocak – 31 Aralık 2020 döneminde TFRS 2 kapsamında nitelendirilen hisse bazlı ödeme bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

	<b>1 Ocak – 31 Aralık 2020</b>	<b>1 Ocak – 31 Aralık 2019</b>
Personel ücret ve giderleri	37.538.663	32.446.930
Yöneticilere ödenen ücret ve benzeri menfaatler tutarı (1.6 nolu dipnot)	19.541.881	17.542.021
<b>Toplam</b>	<b>57.080.544</b>	<b>49.988.951</b>

**34. Finansal Maliyetler**

Şirket'in cari dönem içerisinde finansal kiralama işlemlerinden doğan finansman gideri bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

**35. Gelir Vergileri**

	<b>31 Aralık 2020</b>	<b>31 Aralık 2019</b>
<b>Bilançodaki vergi yükümlülüğü</b>		
Cari kurumlar vergisi karşılığı	120.821.495	115.997.286
Eksi: Peşin ödenen vergiler ve kesintiler	(93.473.075)	(75.192.274)
<b>Toplam</b>	<b>27.348.420</b>	<b>40.805.012</b>

**Gelir tablosundaki vergi gideri**

Vergi gideri / (geliri) aşağıdakilerden oluşmaktadır:

	<b>1 Ocak – 31 Aralık 2020</b>	<b>1 Ocak – 31 Aralık 2019</b>
Cari vergi gideri	(118.002.346)	(115.997.286)
Ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	8.495.673	24.260.577
<b>Toplam</b>	<b>(109.506.673)</b>	<b>(91.736.709)</b>

**METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Kurumlar Vergisi:

Şirket, Türkiye’de geçerli olan kurumlar vergisine tabidir. Şirket’in cari dönem faaliyet sonuçlarına ilişkin tahmini vergi yükümlülükleri için ekli finansal tablolarda gerekli karşılıklar ayrılmıştır.

Vergiye tabi kurum kazancı üzerinden tahakkuk ettirilecek kurumlar vergisi oranı, ticari kazancın tespitinde gider yazılan vergi matrahından indirilemeyen giderlerin eklenmesi ve yurtiçinde yerleşik şirketlerden alınan temettüler, vergiye tabi olmayan gelirler ve kullanılan yatırım indirimleri düşüldükten sonra kalan matrah üzerinden hesaplanmaktadır.

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı 2020 yılı için %22’dir (2019: %20). Kurumlar Vergisi Kanunu’nun Geçici 10’uncu madde uyarınca %20’lik kurumlar vergisi oranı 2020 vergilendirme dönemlerine (özel hesap dönemi tayin edilen kurumlar için ilgili yıl içinde başlayan hesap dönemlerine) ait kurumlar kazançları için %22 olarak uygulanmaktadır. Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye’de geçici vergi üçer aylık dönemler itibarıyla hesaplanmakta ve tahakkuk ettirilmektedir. 2020 yılı kurum kazançlarının geçici vergi dönemleri itibarıyla vergilendirilmesi aşamasında kurum kazançları üzerinden %22 oranında geçici vergi hesaplanmıştır.

Zararlar, gelecek yıllarda oluşacak vergilendirilebilir kardan düşülmek üzere, azami 5 yıl taşınabilir. Oluşan zararlar geriye dönük olarak, önceki yıllarda oluşan karlardan düşülemez.

Türkiye’de vergi değerlendirmesiyle ilgili kesin ve kati bir mutabakatlaşma prosedürü bulunmamaktadır. Şirketler vergi beyannamelerini, ilgili yılın hesap kapama dönemini takip eden yıl 1– 25 Nisan tarihleri arasında hazırlamaktadır.

Vergi Dairesi tarafından söz konusu beyannameler ve bunlara baz teşkil eden muhasebe kayıtları 5 yıl içerisinde incelenerek değiştirilebilmektedir.

Gelir Vergisi Stopajı:

Kurumlar vergisine ek olarak, dağıtılması durumunda kar payı elde eden ve bu kar paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye’deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kar payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. Gelir vergisi stopajı 24 Nisan 2003 tarihinden itibaren tüm şirketlerde %10 olarak ilan edilmiştir. Bu oran, 23 Temmuz 2006 tarihi itibarıyla %15 olarak değiştirilmiştir. Dağıtılmayıp sermayeye ilave edilen kar payları gelir vergisi stopajına tabi değildir.

**METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

121

**MetLife**  
Faaliyet Raporu 2020

Dönem cari vergi giderinin dönem karı ile mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	<b>1 Ocak – 31 Aralık 2020</b>	<b>1 Ocak – 31 Aralık 2019</b>
<u>Cari vergi karşılığının mutabakatı:</u>		
Vergi öncesi kar	502.867.610	402.836.696
Hesaplanan vergi: (%22)	(110.630.874)	(88.624.073)
Kanunen kabul edilmeyen (gider) / gelir	1.124.201	(3.112.637)
<b>Dönem vergi gideri</b>	<b>(109.506.673)</b>	<b>(91.736.710)</b>

### 36. Net Kur Değişim Gelirleri

	<b>1 Ocak – 31 Aralık 2020</b>	<b>1 Ocak – 31 Aralık 2019</b>
Kambiyo karları	31.906.667	9.836.938
Kambiyo zararları	(585.633)	(4.219.517)
<b>Toplam</b>	<b>31.321.034</b>	<b>5.617.421</b>

### 37. Hisse Başına Kazanç

TMS 33 “Hisse Başına Kazanç” standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket’in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç hesaplanmamıştır.

### 38. Hisse Başı Kar Payı

TMS 33 “Hisse Başına Kazanç” standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket’in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç hesaplanmamıştır.

### 39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akış tablosu finansal tablolarla birlikte sunulmuştur.

**METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### 40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

#### 41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

#### 42. Riskler

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Şirket aleyhine açılan iş davaları ile diğer davalar	1.115.662	752.349
<b>Toplam</b>	<b>1.115.662</b>	<b>752.349</b>

#### 43. Taahhütler

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Devlet tahvilleri ve Eurobond	449.402.079	386.289.925
Vadeli mevduat	145.298.883	106.335.118
<b>Toplam (17.1 no'lu dipnot)</b>	<b>594.700.962</b>	<b>492.625.043</b>

#### 44. İşletme Birleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

#### 45. İlişkili Taraflarla İşlemler

##### a. Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

Şirket'in ana ortağı %99,98 pay ile Metlife Global Holding II GMBH'tir.

##### b. Kuruluşun faaliyetlerine uygun kalemlerin alt sınıflamaları

Şirket faaliyet konusu itibarıyla bireysel emeklilik, ferdi veya grup hayat ya da ölüm sigortaları ile bunlara bağlı kaza sigortaları, her türlü can sigortaları ve bütün bu sigortalarla ilgili reasürans işlemleri yapmaktadır.



# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

123

MetLife  
Faaliyet Raporu 2020

### c. Ortaklar, iştirakler ve bağıli ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

d. Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağıli ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağıli ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem kârı veya zararı, net dönem kârı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

### e. İştirakler ve bağıli ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

### f. Ortaklar, iştirakler ve bağıli ortaklıklar lehine verilen garanti taahhüt kefalet avans ciro gibi yükümlülüklerin tutarı

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

### İlişkili Taraf Açıklamaları

#### a) Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar / (borçlar):

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
American Life Insurance Co. Wilmington (*)	641.803	935.759
<b>Toplam</b>	<b>641.803</b>	<b>935.759</b>

(\*) American Life Insurance Company'nin bütün hisseleri Metlife Global Holding II GmbH tarafından satın alınmıştır. 1.1. nolu dipnotta ilgili detay belirtilmiştir.

#### b) Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
American Life Insurance Company H.O.	2.228.130	89.205
<b>Toplam</b>	<b>2.228.130</b>	<b>89.205</b>

**METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## c) Muallak Hasar ve Tazminatlar Karşılığı Değişiminde Reasürör Payı

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
American Life Insurance CO,Wilmington (*)	17.618.573	12.474.927
<b>Toplam</b>	<b>17.618.573</b>	<b>12.474.927</b>

(\*) American Life Insurance Company'nin bütün hisseleri Metlife Global Holding II GmbH tarafından satın alınmıştır. 1.1. nolu dipnotta ilgili detay belirtilmiştir.

## d) Devredilen Primler

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
American Life Insurance Co. Wilmington (*)	69.410.771	59.151.194
<b>Toplam</b>	<b>69.410.771</b>	<b>59.151.194</b>

## e) Alınan Komisyonlar

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
American Life Insurance Co. Wilmington (*)	40.054.052	35.870.060
<b>Toplam</b>	<b>40.054.052</b>	<b>35.870.060</b>

(\*) American Life Insurance Company'nin bütün hisseleri Metlife Global Holding II GmbH tarafından satın alınmıştır. 1.1. nolu dipnotta ilgili detay belirtilmiştir.

## 46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

## 47. Diğer

a. Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Gelecek aylara ait diğer giderlerin detayı aşağıda yer almaktadır;

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Peşin ödenen asistans giderleri	2.598.360	797.487
Satış kampanyaları	3.443.869	777.457
Peşin ödenen sağlık sigortası giderleri	1.941.526	977.835
Peşin ödenen diğer giderler	46.399	72.749
<b>Toplam</b>	<b>8.030.154</b>	<b>2.625.528</b>

**b. “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları.**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

**c. Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutar**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

**d. Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

**e. Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarları ve kaynakları**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

**f. 31 Aralık itibarıyla sona eren hesap dönemlerinde karşılık ve diğer gelir / giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:**

	1 Ocak – 31 Aralık 2020	1 Ocak – 31 Aralık 2019
<b>Diğer gelir ve karlar</b>		
Acenta borçları için fazla ayrılan karşılık iptali	-	(14.474)
Sabit kıymet satış karı	-	67.000
Diğer	51.046	33.064
<b>Toplam</b>	<b>51.046</b>	<b>85.590</b>
<b>Diğer gider ve zararlar</b>		
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(1.285.039)	(14.908.436)
Diğer	(431.097)	(371.209)
<b>Toplam</b>	<b>(1.716.136)</b>	<b>(15.279.645)</b>
<b>Karşılıklar Hesabı (+/-)</b>		
Kıdem tazminatı karşılık (gideri) / iptali	(1.346.177)	101.860
Dava karşılık (gideri) / iptali	(363.313)	(35.841)
Kullanılmamış izin karşılık (gideri) / iptali	(439.358)	(35.767)
Genel gider karşılıkları	(1.297.728)	(9.137.105)
Bes Giriş Aidatı Karşılık gider/iptali	(367.194)	(1.313.702)
Diğer karşılıklar (gideri) / iptali	322.598	(2.931.568)
<b>Toplam</b>	<b>3.491.172</b>	<b>(13.352.123)</b>

# METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## EK 1 – KAR DAĞITIM TABLOSU

Bölüm VII -  
Finansal durum

	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem Dipnot 1 Ocak 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak 31 Aralık 2019
<b>I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI</b>		
1.1. DÖNEM KARI	502.867.610	402.836.696
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	(109.506.673)	(91.736.709)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	(118.002.346)	(115.997.286)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler (Ertelenmiş Vergi)	8.495.673	24.260.577
<b>A NET DÖNEM KARI (1.1 – 1.2)</b>	<b>393.360.937</b>	<b>311.099.987</b>
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE	-	(14.341.971)
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
<b>B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A-(1.3 + 1.4 + 1.5)]</b>	<b>-</b>	<b>325.441.958</b>
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	(22.550.329)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	(22.550.329)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.9. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	(224.936.675)
1.9.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.9.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.10. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	(224.952.399)
1.11. STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.12. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	-
1.13. DİĞER YEDEKLER	-	-
1.14. ÖZEL FONLAR	-	-
<b>II. YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
<b>III. HİSSE BAŞINA KAR</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )	-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )	-	-
<b>IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )	-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )	-	-

(\*) Cari döneme ait karın dağıtımını hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Şirket'in yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamış olduğundan kar dağıtım tablosunda sadece net dönem karı belirtilmiştir.

## Finansal durum analizi

127

**MetLife**  
Faaliyet Raporu 2020

2020 yılına ait Finansal Tablolar ile Bağımsız Denetim Şirketi'nin görüşleri dipnotlarda ele alınmıştır.

# Yıllık faaliyet raporu uygunluk görüşü

## YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

### MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Kurulu'na

#### 1) Görüş

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket") 01/01/2020–31/12/2020 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

#### 2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

#### 3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 01/01/2020–31/12/2020 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 12 Mart 2021 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

#### 4) Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516'ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtmak üzere hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
  - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
  - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
  - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolsuzluk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

#### 5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Müjde Aslan'dır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.  
Member of the **LOUÏE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**



Müjde Aslan SMMM  
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 23 Mart 2021

## Mali bünyeye ilişkin bilgiler

129

**MetLife**  
Faaliyet Raporu 2020

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2020 yılında da aktif ve kârlılık açısından hızlı büyümesini sürdürmüştür.

Vergi öncesi kâr %19,7 artarak 511.363.283 TL'ye ulaşmıştır. Teknik kârlılık %17 oranında artarak 466.995.463 TL olarak gerçekleşmiştir.

Şirketin vergi sonrası 393.360.937 TL olan net kârındaki artış ise %26,4'dür. Teknik kârın prime oranı 2020 yılında %29 olarak gerçekleşmiştir.

Şirketin özsermaye toplamı 2020 yılı sonunda bir önceki dönem sonuna göre %14,7 oranında artarak 1.010.520.172 TL'ye ulaşmıştır.

Aktiflerde %23 oranında artış olmuş ve toplam aktifler 2020 sonunda 5.275.295.505 TL'ye ulaşmıştır. Özsermayenin aktif içindeki payı 2020 yılında %19 olarak gerçekleşmiştir.

Hayat matematik karşılıklarının pasifler içindeki payı 2019 yılında %7,8 iken bu oran 2020 yılında %8,6 olarak gerçekleşmiştir.



## Mali durum, kârlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme

2020 yılında toplamda 807.058 adet ve 502.989.842 TL tutarında tazminat ödemesi yapılmıştır.

Hayat branşında ödenen hasar tutarının 217.690.039 TL'si 17.981 adet vefat tazminatı ödemesinden; 2.889.201 TL'si 162 adet maluliyet tazminatı ödemesinden; 249.535.695 TL'si 785.517 adet işitme, irat ve vade gelimi ödemelerinden; 4.830.807 TL'si de 2.377 adet işsizlik tazminatı ödemesinden, 536.788,35 TL'si ve 5 adeti tehlikeli hastalıklar teminatındadır.

Ferdi kaza branşında ise ödenen hasar tutarının 20.506.137 TL'si 308 adet vefat tazminatı ödemesinden; 4.608.544,28 TL'si 163 adet maluliyet tazminatı ödemesinden; 16.442,4 TL'si 37 adet işsizlik tazminatı ödemesinden 138.629,01 TL'si 180 adet kaza tedavi giderleri, 255.000 TL'si 4 adet tehlikeli hastalıklar tazminatı ödemesinden 57.219,45 TL'si 23 adet yatılı tedavi giderleri, 89.373,72 TL'si 74 adet kırık yanık teminatı ödemesinden ve 1.835.965,89 TL'si 227 adet maluliyet geliri ödemesinden oluşmuştur.

### Hasar Ödeme Hızı

Hayat	2020	Pay (%)
Ödenen Hasar	475.482.530	87
Muallak Hasar	72.171.241	13
Raporlanan	53.910.695	75
Raporlanmayan	18.260.547	25
Devir Muallak	49.899.027	
Uğranılan Hasar	257.339.727	

Kaza	2020	Pay (%)
Ödenen Hasar	27.507.312	35
Muallak Hasar	51.812.440	65
Raporlanan	50.128.931	97
Raporlanmayan	1.683.509	3
Devir Muallak	44.296.549	
Uğranılan Hasar	460.127.315	

Sağlık	2020	Pay (%)
Ödenen Hasar	-	-
Muallak Hasar	-	-
Raporlanan	-	-
Raporlanmayan	-	-
Devir Muallak	-	-
Uğranılan Hasar	-	-

Toplam	2020	Pay (%)
Ödenen Hasar	502.989.842	80
Muallak Hasar	123.983.681	20
Raporlanan	104.039.625	84
Raporlanmayan	19.944.055	16
Devir Muallak	94.195.575	
Uğranılan Hasar	717.467.041	

## MetLife'in sermayesine ilişkin tespit ve değerlendirmeler

Şirketimizin 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sermayesi 451.006.589 TL olup tamamı ortaklarca ödenmiştir.

DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2020 tarihli Bağımsız Denetim Raporu'nun "1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi" ile sermaye risk yönetimi ve sermaye gereksinimine ilişkin açıklamaların yer aldığı "4.2 Finansal Risk" maddelerinde sermaye yapısı ve sermaye yeterliliği incelenmiştir.

Buna göre; "Şirketin Sermaye Yeterliliği, 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmî Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde hesaplanan sermaye yeterliliği sonucuna göre, gerekli özsermaye tutarına göre önemli oranda yüksektir" değerlendirmesi yapılmıştır.

## Rapor dönemi dâhil beş yıllık özet finansal bilgiler

<b>Finansal Bilgiler (Bin TL)</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Teknik Karşılıklar	985.711	777.321	617.102	547.825	396.162
Ödenmiş Sermaye	451.007	451.007	451.007	451.007	451.007
Özsermaye	1.010.520	880.652	755.029	683.137	599.564
Aktif Toplamı	5.275.296	4.289.299	3.403.700	3.021.466	2.356.126
Prim Üretimi	1.623.276	1.210.727	809.556	755.790	477.235
Teknik Bölüm Dengesi	466.995	397.982	253.016	242.212	156.078
Yatırım Gelirleri (Net)	41.028	33.401	85.661	5.260	10.012
Vergi Öncesi Kâr	511.363	427.097	338.918	250.537	164.174
Net Kâr	393.361	311.100	260.714	195.820	129.098

<b>Fon Kâr Payı Oranları (%)</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
TL 90	10,14	10,29	10,24	11,06	9,12
TL 93	10,49	10,65	10,60	11,45	9,44
TL 95	10,73	10,89	10,84	11,71	9,65
ABD Doları 90	-	-	-	-	-
ABD Doları 93	-	-	-	-	-
ABD Doları 95	-	-	-	-	-
Avro 90	-	-	-	-	-
Avro 93	-	-	-	-	-
Fon 1 TL-1	9,54	10,58	10,21	10,23	9,70
Fon 1 TL-2	4,84	9,69	9,61	9,01	9,21
Fon 1 ABD Doları	4,50	5,15	4,98	4,45	5,90
Fon 2 TL	8,75	8,14	7,19	6,61	7,04

## Kâr payı dağıtım politikası ve kâr dağıtımı

133

**MetLife**  
Faaliyet Raporu 2020

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. nezdinde kâr dağıtım uygulamaları Türk Ticaret Kanunu ve Esas Mukavele Hükümleri'ne istinaden yapılmaktadır.

# MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 01.01.2020-31.12.2020 dönemine ilişkin bağlılık raporu

**1 OCAK 2020–31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİ  
BAĞLI ORTAKLIKLAR İLE İLİŞKİLER RAPORU  
(TTK'nın 199. ve devam maddelerine istinaden hazırlanmıştır.)**

### **Bağlı Şirket:**

Kurum Unvanı: MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.  
Adresi: Rüzgarlıbahçe Mahallesi Kavak Sokak Kavacık Ticaret Merkezi No: 18 B Blok Kavacık,  
Beykoz, İstanbul  
Tic. Sicil No: 388669  
Vergi No: Büyük Mükellefler VD - 854 006 9029

### **Hâkim Şirket:**

Kurum Unvanı: MetLife Global Holding Company II GmbH  
Adresi: c/o Philipp Andermatt, Gartenstrasse 4, 6430 Zug/İsviçre  
Tic. Sicil No:  
Vergi No: 1033-845-47

### **Bağlı Şirket Ortaklık Yapısı:**

Hissedar	Pay Adedi	Pay Oranı %	Sermaye
MetLife Global Holding Company II GmbH	45.091.115.733	99,98	450.911.157,33
Ege Sigorta A.Ş.	6.865.172	0,02	68.651,72
Ayla Toprak	892.669	0,00	8.926,69
Yeşim Toprak	892.669	0,00	8.926,69
Sevgi Toprak Tunga	892.669	0,00	8.926,69
<b>Toplam</b>	<b>45.100.658.912</b>	<b>100,00</b>	<b>451.006.589,12</b>

### **Güncel Yönetim Kurulu Üyeleri Bilgileri:**

Adı Soyadı	Unvanı
Nicolas John HAYTER	Yönetim Kurulu Başkanı
Blair John MCAULIFFE	İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Mario Francisco VALDES VELASCO	Yönetim Kurulu Üyesi
Raif Deniz YURTSEVEN	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
Hakan ATEŞ	Yönetim Kurulu Üyesi

## Hâkim Şirket İle İlişkiler

Şirketimiz; bir MetLife Global Holding Company II GmbH kuruluşudur. MetLife şirketler topluluğu ile 2020 yılında da önceki yıllarda olduğu gibi ticari ilişkilerini sürdürmüştür. Bu ticari ilişkiler sürdürülürken belirlenen faaliyetler çerçevesinde üçüncü şirket veya kurumlara uygulanan fiyat ve indirim oranlarından veya satış politikalarından farklı bir sistem uygulanmamıştır. Bu durum bağlı bulunan diğer şirketler grubu üyeleri için de geçerlidir.

## Ortaklarımıza Olan Borç Durumu

İlişkili kişilere (iştirakler dahil) 161.241.629 TL tutarında ödenecek kâr payı rakamı bulunmaktadır.\*

Şirketimiz MetLife Grup Şirketleri ile gerçekleştirdiği ticari işlemler sonucunda çeşitli alım satım işlemleri gerçekleştirmiş olup ilgili tutarlar 2020 yılı sonu itibarıyla hazırlanan Bağımsız Denetçi Raporu'nda bildirilmiştir.

Bağlı olunan şirketin yönlendirilmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına veya zararına yapılan bir hukuki veya ticari işlem bulunmamaktadır.

## SONUÇ

Sonuç olarak şirketimiz, MetLife Grup Şirketleri'nin bir iştiraki olup bu hâkim şirketle ticari ilişkilerimiz mevcuttur. Ancak, hâkim şirketle hâkim şirketin yönlendirilmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına yapılan işlemler göz önüne alındığında 2020 faaliyet yılında herhangi bir zarar bulunmamakta olup hâkim ortağın elde ettiği menfaatlerin veya zararın denkleştirilmesi gereken bir durum gerçekleşmemiştir.

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu ve devamı maddeleri uyarınca şirketimizin Yönetim Kurulu, hâkim şirketle ve hâkim şirkete bağlı bir şirketle olan ilişkileri hakkında düzenlediği bağlılık raporunda aşağıdaki beyanı vermiştir.

Şirketimiz, hâkim şirket ve ona bağlı şirketlerle 01.01.2020 - 31.12.2020 faaliyet yılında yapılan tüm işlemlerde tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre hâkim şirketin yönlendirilmesiyle yapılan hukuki işlemlerde 2020 faaliyet yılında hâkim şirketin ya da ona bağlı şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm önlemler değerlendirilmiştir. 2020 faaliyet yılına ilişkin olarak gerçekleştirilen işlemlerden dolayı şirketimizin telafisi gereken bir zarara uğramadığını ve menfaat temin edilmediğini, hâkim ortağın elde ettiği menfaatlerin veya zararın denkleştirilmesinin söz konusu olmadığını beyan ederiz.

Saygılarımızla,

## Yönetim Kurulu

\* İlgili rakam 31.12.2020 tarihi itibarıyla ödenmeyen kâr payıdır.







MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.  
Kavacık Ticaret Merkezi  
Rüzgârlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sokak No: 1  
Kavacık 34805 Beykoz / İstanbul  
Sicil No: 388669  
MERSIS No: 0854006902900025

 /MetLifeTR  
 /MetLifeTR  
 /MetLifeTR  
 /MetLifeTR  
 /metlife.com.tr

(0850) 222 0 638 (MET)  
Faks: (0216) 538 94 94

MetLife, Inc (NYSE: MET), kendisine bağlı ortaklıkları ve iştirakler ("MetLife") aracılığıyla, bireysel ve kurumsal müşterilerinin değişen dünyalarına yön vermelerine yardım etmek üzere sigorta, yıllık gelir sigortaları, çalışan yan hakları ve varlık yönetimi alanlarında hizmet veren, dünyanın önde gelen finansal hizmet şirketlerinden biridir. 1868 yılında kurulmuş olan ve 40'tan fazla ülkede faaliyet gösteren MetLife; Amerika Birleşik Devletleri, Japonya, Latin Amerika, Asya, Avrupa ve Ortadoğu'da pazar lideri konumundadır. Daha fazla bilgi için [www.metlife.com](http://www.metlife.com) adresini ziyaret ediniz.