

**Faaliyet Raporu 2021**



**Sürdürülebilir ve  
güvenilir bir  
gelecek için**

# İçindekiler

## Bölüm I

### Genel bilgiler

- 10 Yönetim beyanı
- 12 Özet finansal bilgiler
- 14 Vizyon, misyon ve hedefler
- 16 Kısaca MetLife
- 18 MetLife değerleri
- 20 MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin tarihsel gelişimi
- 22 MetLife'in organizasyon, sermaye ve ortaklık yapısı ve hesap dönemi içerisindeki değişiklikler
  - 22 Esas sözleşme değişiklikleri ve nedenleri
  - 22 Sermaye ve ortaklık yapısı
  - 22 Yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa sahip oldukları paylara ilişkin açıklama
- 23 İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler
- 27 Organizasyon şeması

## Bölüm II

### Yönetim organı, üst düzey yöneticileri ve personelle ilgili bilgiler

- 28 Yönetim kurulu
- 30 Üst yönetim, denetçiler ve iç denetim birimi yöneticileri
- 31 Yönetim kurulu üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan toplantılara katılımlarına dair bilgiler

## Bölüm III

### Araştırma geliştirme

- 32 Araştırma geliştirme uygulamaları

## Bölüm IV

### Faaliyetler ve faaliyetlere ilişkin önemli gelişmeler

- 34 Yönetim kurulu başkanının mesajı
- 36 Genel müdürün mesajı
- 40 Bir bakışta 2021
- 44 2021 yılı faaliyetleri
- 46 İç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler
- 46 İç kontrol faaliyetleri hakkında bilgiler
- 47 Yönetim kurulu görüşü
- 47 MetLife'in doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler
- 47 Geçmiş dönem hedeflerine ilişkin bilgi ve değerlendirmeler

- 47 Şirketin iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler
- 48 Hesap dönemi içerisinde yapılan özel denetime ve kamu denetimine ilişkin açıklamalar
- 48 Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları hakkında bilgiler
- 48 Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar
- 48 Bağış ve yardımlar

## Bölüm V

### Riskler ve yönetim organının değerlendirmesi

- 49 MetLife'in dâhil olduğu risk grubundaki bilgiler
- 50 MetLife'in risk yönetimi politikasına ilişkin bilgiler

## Bölüm VI

### Yönetim kurulu özet faaliyet raporu

- 51 Genel kurula sunulan özet yönetim kurulu raporu

## Bölüm VII

### Finansal durum

- 53 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolar ve bağımsız denetçi raporu
- 54 Bağımsız denetçi raporu
- 58 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hazırlanan yıl sonu finansal raporu
- 147 Finansal durum analizi
- 148 Yıllık faaliyet raporu uygunluk görüşü
- 149 Mali bünyeye ilişkin bilgiler
- 150 Mali durum, kârlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme
- 151 MetLife'in sermayesine ilişkin tespit ve değerlendirmeler
- 152 Rapor dönemi dâhil beş yıllık özet finansal bilgiler
- 153 Kâr payı dağıtım politikası ve kâr dağıtımı
- 154 MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. 01.01.2021-31.12.2021 dönemine ilişkin bağlılık raporu

Pandeminin belirsizliklerinin daha da artırdığı bir dönemden geçiyoruz. Biz, global tecrübemizle insanların geleceğe daha fazla güven duymaları için günlük yaşamın risklerini yönetirken, şartlar ne olursa olsun sağlam gelecek inşa etmek için çalışıyoruz.

Müşterilerimizin yanında olmaya ve her zaman onların ihtiyaç ve beklentilerini karşılamaya odaklanıyoruz. Sürdürülebilir bir gelecek için sorumluluk alarak faaliyet gösteriyor, daha güzel ve verimli yarınlara doğru tüm paydaşlarımızla ilerleyeceğimiz projeler geliştiriyoruz.



# Sürdürülebilir başarı

Güçlü altyapımız, kurduğumuz sağlam paydaş ilişkilerimiz ve müşteri memnuniyetine odaklı ürünlerimizle 2021 yılında güçlü büyümemizi sürdürdük. Hayat sigortası, ferdi kaza sigortası ve bireysel emeklilik alanlarında istikrarlı büyümemiz devam etti.

## 1.452

milyon TL

Hayat sigortası branşı  
toplam prim üretimi





# Sürdürülebilir güven

Müşterilerimizin her an yanında olmak temel amacımız... Bu doğrultuda sadece risk gerçekleştiği zaman değil, müşterilerimizin sigortalı olduğu süre boyunca faydalanabileceği çalışmalara odaklandık. MetLife Benimle sadakat programımızla, müşterilerimize özel ve farklı avantajlar sunuyoruz.

## 42

**Bin**

MetLife Benimle sadakat programından yararlanan müşteri sayısı





# Sürdürülebilir yenilikler

MetLife Türkiye olarak tüm ürün, hizmet ve servislerimizi dijitalleştirmek adına yatırımlarımıza ve çalışmalarımıza devam ediyoruz. Müşterilerimizin kolay, hızlı ve basit bir şekilde onlara sunduğumuz tüm hizmetlerden yararlanabilmelerini ve hayatlarını kolaylaştırabilmeyi sağlamak için mobil uygulamamızı hayata geçiriyoruz.



MetLife mobil uygulamasıyla müşterilerimiz sigortacılık işlemlerine kolayca ve zahmetsizce ulaşabiliyor.







# Sürdürülebilir gelecek

MetLife olarak sürdürülebilir kalkınma çalışmalarımıza büyük önem veriyoruz. Bu kapsamda EMEA Bölgesi'nde bu yıl düzenlenmeye başlayan Büyük EMEA Çöp Toplama etkinliğinin ilkini ülkemizde gerçekleştirdik. Sürdürülebilir bir dünya için gönüllülerimiz aracılığıyla örnek projeler hayata geçirmeye devam ediyoruz.

## 500

**milyon ABD doları**

MetLife Grubu'nun  
2030 yılına kadar toplumsal  
ve çevresel etki yatırım  
taahhüdü



milyon dolar

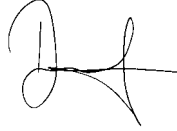


## Yönetim beyanı

Şirket Yönetim Kurulu tarafından Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri çerçevesinde 2021 yılı faaliyetleriyle ilgili hazırlanan Faaliyet Raporu ile bu raporda yer alan finansal tablolar ve bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı, muhasebe ilke ve standartları ve "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak hazırlandığını beyan ederiz.



**Rengin Utku**  
Teknik ve Mali İşler  
Genel Müdür Yardımcısı



**Raif Deniz Yurtseven**  
Genel Müdür  
Yönetim Kurulu Üyesi



**Nicolas John Hayter**  
Yönetim Kurulu Başkanı



## Özet finansal bilgiler

2021 yıl sonu itibarıyla MetLife'in net kârı bir önceki yıla oranla %17 artışla 460 milyon TL'ye yükselmiştir.

(TL)	2021	2020	(%)
Matematik ve Kâr Payı Karşılığı	497.432.691	453.655.688	9,6
Emeklilik Fon Büyüklüğü	3.468.343.092	2.748.162.022	26
Katılımcı Sayısı	187.240	183.477	2
Ödenmiş Sermaye	451.006.589	451.006.589	0
Aktif Toplamı	6.269.783.942	5.275.295.505	19
Prim Üretimi	1.791.682.264	1.623.275.939	10,4
Teknik Bölüm Dengesi	566.478.422	466.995.463	21
Yatırım Gelirleri (Net)	84.245.294	41.028.409	105
Vergi Öncesi Kâr	643.821.482	511.363.283	26
Net Kâr	459.973.251	393.360.937	17

Rasyolar (%)	2021	2020
Prim Üretimi/Özsermaye	160	161
Prim Üretimi/Toplam Aktifler	29	31
Özsermaye/Toplam Aktifler	18	19
Teknik Kâr/Prim Üretimi	32	29
Özkaynak Kârlılığı Oranı	43	42
Aktif Kârlılığı Oranı	8	8

# 6,3

milyar TL

MetLife'in aktif toplamı 2021 yıl sonu itibarıyla 6,3 milyar TL seviyesindedir.

# 1,8

milyar TL

MetLife, 2021 yılında 1,8 milyar TL'lik prim üretimine ulaşmıştır.

# %160

MetLife'in prim üretiminin özsermayeye oranı 2021 yıl sonu itibarıyla %160 seviyesindedir.

# 451

milyon TL

2021 yılında MetLife, 451 milyon TL tutarında ödenmiş sermayeye sahiptir.



# %8

MetLife'in aktif kârlılık oranı %8 olmuştur.

# %226

MetLife'in özsermayesinin matematik ve kâr payı karşılığına oranı %226 olmuştur.

# %29

MetLife'in prim üretiminin toplam aktiflere oranı %29 seviyesindedir.

## Özsermaye (milyon TL)

Büyüme **%11,1**

2019	880,6
2020	1.010,5
2021	<b>1.122,6</b>

## Prim Üretimi (milyon TL)

Büyüme **%10,4**

2019	1.210,7
2020	1.623
2021	<b>1.792</b>

## Net Kâr (milyon TL)

Büyüme **%17**

2019	311
2020	393
2021	<b>460</b>

## Aktif Toplamı (milyon TL)

Büyüme **%19**

2019	4.289
2020	5.275
2021	<b>6.270</b>

## Vizyon, misyon ve hedefler

### Vizyonumuz

Gelir, finansal güvence ürün ve hizmetleriyle çalışan hakları programları çerçevesinde öncü bireysel emeklilik ve hayat sigortası şirketi olmak.

### Hedeflerimiz

- Güçlü büyümeyle hissedarlarımıza değer yaratmak,
- Yüksek seviyede müşteri memnuniyeti sağlamak,
- Yaratıcılığı ve gelişimi destekleyerek ilerici olmak,
- Yüksek teknoloji kullanımıyla verimlilik artışı ve rekabet üstünlüğü yakalamak,
- Çalışanlarımızın gelişimini desteklemek ve motivasyon yaratmaktır.







### Misyonumuz

- Müşterilerimizin bireysel emeklilik, hayat ve ferdi kaza sigortaları alanında tüm korunma ihtiyaçlarını karşılamak ve bunun için ürün çeşitliliğini artırmak.
- Müşterilerimizin, zamanında ve istikrarlı bir şekilde yaptıkları katkılarla büyüyen emeklilik kazançları üzerinden; onlara güvenilir birer emeklilik geliri sağlamak.
- Bireysel emeklilik sektörünün gelişimine; kapsamlı, yaratıcı, yenilikçi, kişi ve kurumlara özel, kaliteli ürün ve hizmetler sunarak katkıda bulunmak.
- Bireysel müşterilerin yanı sıra kurumsal müşterilerin çalışan hakları programlarına yönelik çözümler sunmak.

Bu amaca ulaşırken;

- Müşterilerimizin emeklilik ve güvence ürünlerine olan ihtiyaçları konusunda farkındalıklarını artırma,
- Müşterilerimizi, ürünlerimiz ve hizmetlerimiz ile ilgili çeşitli kanallardan bilgilendirme,
- Müşterilerimize yaratıcı ve kolay anlaşılır ürünler sunma,
- Müşterilerimize kaliteli ve kişiselleştirilmiş hizmetler sunarak müşteri memnuniyetinde öne çıkma,
- Müşterilerimize doğru finansal kararlar almalarına yardımcı olarak müşterilerimiz için artı değer yaratma ve böylece onlar için vazgeçilmez olma,
- Kurum olarak kanunlara, ahlaki ve profesyonel standartlara bağlılığımızı gösterme gayreti içindeyiz.

## Kısaca MetLife

40'tan fazla ülkede faaliyet gösteren MetLife; Amerika Birleşik Devletleri, Japonya, Latin Amerika, Asya, Avrupa ve Ortadoğu'da pazar lideri konumundadır.

### MetLife'in ilk yılları

1863'te New York'ta bir grup işadami tarafından National Union Life and Limb Insurance Company adıyla kurulan şirket, 1864 yılı Temmuz ayında iç savaşta deniz ve kara askerlerini harp maluliyetlerine sigorta ederek faaliyete geçmiştir. 1864 sonu itibarıyla sadece 17 hayat ve 56 kaza sigortası yapan National Union, yılı 1.400 ABD doları zararlar kapamıştır. Zorlu geçen beş yıllık bir faaliyet dönemi, bu sürede gerçekleştirilen birkaç yapılanma ve isim değişikliği girişiminin ardından, şirket kaza sigortası faaliyetlerini tamamen durdurmuş; yalnızca hayat sigortasına odaklanma kararı almıştır. Böylece Metropolitan Life Insurance Company hayata geçmiştir.

### Ülkeye ve topluma hizmet

MetLife, kamu hizmeti geleneğini, 1930'lardan başlayarak bireylerin sağlık koşullarına yönelik ulusal çapta sosyal ve ekonomik hedefler geliştirme yönünde genişletmiştir. Amerika Birleşik Devletleri ve Kanada'da yaşayan her beş vatandaştan birini sigortalayan MetLife, 1930'da sigortacılık sektörünün tartışmasız lideri konumuna gelmiştir.

**6.270**

milyon TL

**2021 yıl sonu itibarıyla MetLife'in toplam varlıkları %19 artarak 6.270 milyon TL'ye ulaşmıştır.**

**460**

milyon TL

**2021 yıl sonu itibarıyla MetLife'in net kârı %17 artarak 460 milyon TL'ye ulaşmıştır.**

Değişen koşullar karşısında MetLife, portföyündeki bireysel mortgage oranını, kamu sektör tahvillerini, devlet tahvil yatırımlarını ve ticari gayrimenkul kredilerinin oranlarını yükseltecek şekilde düşürmüştür. 1929'da Empire State Building'in yapımı için gerekli krediyi sağlayarak projeyi iflasın eşiğinden kurtaran MetLife, 1931'de ise Rockefeller Center'ın inşası için gerekli dış sermayeyi sağlamıştır. Şirket, İkinci Dünya Savaşı boyunca, toplam varlıklarının %51'inden fazlasını savaş tahvillerine yatırırken, müttefik davaya en büyük katkıda bulunan özel teşebbüs olmuştur. Böylece "dünyanın en varlıklı özel şirketi" haline gelen MetLife, savaş sonrası döneme de güçlü ve güvenli bir konumda girmiştir.

Ürün ve hizmetleri müşterilere daha yakın kılmak stratejisi güden şirket, merkezi faaliyet politikasından uzaklaşarak bir yandan şehir merkezlerinden uzakta yer alan varlığını belirginleştirmiş, diğer yandan çekirdek acente sistemini pazarın tüm segmentlerine hizmet verecek şekilde yeniden yapılandırmıştır. Yeni grup ürünleri geliştirerek bu ürünleri işverenlere ve



## %32

**Teknik Kâr/Prim  
Üretimi**

kurumlara pazarlayan MetLife, 1979 sonu itibarıyla grup sigortası, bireysel sigorta, emeklilik ve yatırımlar olmak üzere dört iş dalına odaklanmıştır.

### Günümüzde MetLife

Hayat sigortası ve çalışan hakları sektörlerinde küresel önder olma vizyonu, farklı ekonomik döngüler esnasında üstün finansal ürün ve hizmetler konusunda gittikçe büyüyen ihtiyaçlarını karşılayan MetLife, kılavuz bir rol üstlenmiştir.

MetLife'in güvenilir markası, sermaye gücü ve dünyanın dört bir köşesinden milyonlarca bireysel ve kurumsal müşterisiyle mevcut ilişkileri, şirketi rakiplerine göre pazarda benzersiz bir konuma taşımıştır.

MetLife, 1 Kasım 2010'da, American Life Insurance Company'yi (Alico) American International Group Inc.'dan (AIG) 16,4 milyar ABD doları karşılığında satın alarak uluslararası varlığına önemli bir boyut ve erişim kazandırmıştır.

1921'de faaliyete başlayan Alico, yıllar içinde dünyanın en büyük ve en çeşitlilik arz eden uluslararası sigorta şirketlerinden biri haline gelmiştir. Alico ayrıca, Japonya'da faaliyet göstermek üzere ruhsat alan ilk yabancı hayat sigortası şirketi olma özelliği de taşımaktadır. Alico'nun bünyeye katılması ile MetLife, küresel bir hayat sigortası ve çalışan hakları devine dönüşmüştür.

Günümüzde MetLife Inc (NYSE: MET), kendisine bağlı ortaklıkları ve iştirakleri ("MetLife") aracılığıyla bireysel ve kurumsal müşterilerinin değişen dünyalarına yön vermelerine yardım etmek üzere sigorta, yıllık gelir sigortaları, çalışan yan hakları ve varlık yönetimi alanlarında hizmet veren, dünyanın önde gelen finansal hizmet şirketlerinden biridir. 40'tan fazla ülkede faaliyet gösteren MetLife; Amerika Birleşik Devletleri, Japonya, Latin Amerika, Asya, Avrupa ve Ortadoğu'da pazar lideri konumundadır.

## %43

**Özkaynak Kârlılığı  
Oranı**

## %8

**Aktif Kârlılığı  
Oranı**

## MetLife değerleri

MetLife, geleceğe ışık tutan değerleriyle, sektörünün lideri olarak müşterilerine en iyi çözümleri sunmaya devam edecektir.

Değerlerimiz, kim olduğumuzun ve bir şirket olarak neyi temsil ettiğimizin bir ifadesidir. 150 yılı aşkın bir süredir MetLife, müşterilerine verdiği sözleri yerine getirmektedir. Geçmişimiz değerlerimizi destekliyor ve biz bu değerlerimizden gurur duyuyoruz. Bu değerler, bizimle günümüze kadar taşınan değerlerdir.

MetLife'in değerleri gurur duyduğumuz geçmişimizi temel almaktadır ve gerçek anlamda küresel bir şirket karakterini yansıtmaktadır. Bu değerlerin "One MetLife" olarak faaliyet göstermemize yardımcı olacağına ve dünyanın lider küresel hayat sigortası ve çalışan sosyal hakları şirketi olmamız için yol göstereceğine inanıyoruz. Gelecekte doğru kararlar almada bu değerler bize yol gösterecek ve tüm faaliyetlerimizi etkileyecektir.



**Önce Müşteriler**

Tüm aktivitelerimizin merkezinde müşterilerimizle ilgilenmek ve onlara saygı duymak yer alır. Bu ilke, işimizi tanımlar ve şirket kültürümüzü paydaşlarımızdan bağlantıda olduğumuz topluluklara kadar yayılarak şekillendirir.



**En İyi Olun**

Çalışmalarımızda daha yeni ve iyi yöntemleri arama konusunda ısrarcıyız. Sektörümüzün lideri olarak çırtayı sürekli olarak yükseğe taşıyoruz, kontrollü riskler alıyoruz ve hatalarımızdan en kısa sürede ders alıyoruz.



**Kolaylaştırın**

Sektörümüzdeki ürünler her zaman kolayca anlaşılır ürünler değildirler. Bu nedenle müşterilerimize en iyi çözümleri sunmak için her zaman daha basit çözümler bulmaya çalışıyoruz. Böylelikle müşterilerimizin beklentilerini aşmak ve güven oluşturmak istiyoruz.



**Birlikte Başarı**

Amacımız doğrultusunda dürüstlüğe, doğruluğa ve farklılığa olan ortak taahhüdümüz ile yaşıyoruz. Açık ve katılımı teşvik eden yaklaşımımızla şirketimizin her kısmından en iyi fikirleri gururla topluyor ve hayata geçiriyoruz.

MetLife



## MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin tarihsel gelişimi

MetLife Türkiye, 2021 yılında da başarılı performans geleneğini devam ettirerek “EMEA En Değerli Performans – Gümüş” ödülünü kazanmıştır.

### 1988

Alico Türkiye kuruldu.

### 1989

Şirketin ismi American Life Hayat A.Ş. olarak değişti.

### 1991

MetLife Kuzey Amerika'da yürürlükteki sigorta primi bazında 1 trilyon ABD dolarını geçen ilk şirket oldu.

### 1998

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. (Şirket), Toprak Hayat Sigorta A.Ş. unvanıyla 2 Şubat 1998'de hayat, sağlık ve ferdi kaza branşlarında faaliyet göstermek üzere kuruldu.

### 2003

1 Mayıs 2003'te şirketin sermaye yapısında değişiklik oldu. Şirket hisselerini %99,6 oranında Global Yatırım Holding satın aldı. Şirket, Global Hayat Sigorta A.Ş. unvanıyla faaliyetlerini sürdürdü.

### 2007

30 Mart 2007'de şirketin %99,6 oranında hissesini DenizBank A.Ş., Global Holding'den satın aldı. Böylece şirket, DenizBank Finansal Hizmetler

Grubu'na katıldı. Satış sürecini takiben 14 Ağustos 2007'de şirket unvanı Deniz Hayat Sigorta A.Ş. olarak değiştirildi.

### 2008

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 24 Eylül 2008 tarihinde vermiş olduğu bireysel emeklilik şirketi kuruluş izni çerçevesinde, 24 Kasım 2008 tarihinde gerçekleştirilen olağanüstü Genel Kurul toplantısıyla şirket unvanının Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değiştirilmesine karar verildi. Şirketin yeni unvanı 25 Kasım 2008'de tescil edildi.

### 2009

21 Mayıs 2009'da T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'ndan bireysel emeklilik ruhsatı; Sermaye Piyasası Kurulu'nun 2 Temmuz 2009 tarih ve B.02.1.SP.K.0.15.548 sayılı yazısıyla da emeklilik yatırım fonlarına kuruluş izni alındı. Şirket, 18 Kasım 2009'da az sayıda şubeyle bireysel emeklilik ürünleri pilot satışına başladı.

### 2010

14 Ocak 2010 itibarıyla tüm DenizBank şubelerinden bireysel emeklilik ürünlerinin satışına başlandı.

### 2011

DenizBank A.Ş.'nin Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de sahip olduğu %99,86 oranındaki hisselerinin 27 Haziran 2011 tarihli hisse devir sözleşmesine istinaden, American Life Hayat Sigorta A.Ş.'ye satılması hususu, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından 25 Ağustos 2011 tarih ve B.02.1.HZN.0.10.06.1. 900.05-40086 sayılı izin yazısıyla onaylanarak 3 Ekim 2011'de gerçekleştirildi.

### 2012

Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin American Life Hayat Sigorta A.Ş. ile birleşmesi için Entegrasyon Projesi'ne başlandı. Söz konusu proje kapsamında 30 Mart 2012'de şirketin unvanı MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değişti ve genel merkezi Kavacık'a taşındı. Entegrasyon Projesi, American Life Hayat Sigorta A.Ş. (MetLife Alico) ile MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin, MetLife Emeklilik çatısı altında 29 Haziran 2012 tarihi itibarıyla birleşmesiyle başarıyla tamamlandı.

### 2013

MetLife'in global hisse yapılandırması çerçevesinde, American Life Insurance Company'nin MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. nezdinde sahip olduğu toplam 45.091.115.733 adet hisse 06.11.2013'de MetLife Global Holding Company I

GMBH'a ve 15.11.2013'de MetLife Global Holding Company I GMBH'dan, MetLife Global Holding Company II GMBH'a devredildi. Odeabank şubelerinden hayat ve ferdi kaza sigortası ürünlerinin satışına başlandı.

#### 2014

T-Bank ve Burgan Bank şubelerinden bireysel emeklilik, hayat ve ferdi kaza sigortası ürünlerinin satışına başlandı.

#### 2015

2015 yılına EMEA ELT (Executive Leadership) toplantısında, bölgenin en başarılı ülkesi seçilip "EMEA Gold Award" a layık görülerek adım atan MetLife Türkiye, yıl içinde Global Banking and Finance Review tarafından "Türkiye'nin En İyi Hayat Sigortası Şirketi" seçilerek başarılarını taçlandırdı. 2015'te sosyal sorumluluk alanına yaptığı yatırımlarla da dikkat çeken MetLife, Türkiye Basketbol Ligi'nin Resmi Sponsoru olmasıyla da adından söz ettirdi.

#### 2016

##### EMEA Gold Award

2016 yılında da başarılarına başarı katan MetLife Türkiye, EMEA ELT (Executive Leadership) toplantısında, ikinci kez bölgenin en başarılı ülkesi seçilerek; bir kez daha "EMEA Gold Award" a layık görüldü.

#### 2017

##### EMEA Silver Award

MetLife küresel yapılanması içinde EMEA Bölgesi'nin lokomotif ülkelerinden biri olduğunu "EMEA Silver Award" ödülünün sahibi olarak bir kez daha kanıtladı. Bu başarının yanı sıra 2018 yılı içinde Türkiye'nin önde gelen iş dünyası yayını Capital dergisi tarafından "Türkiye'nin En Beğenilen Şirketleri" araştırmasında,

"Bireysel Emeklilik" kategorisinde en beğenilen ilk üç emeklilik şirketinden biri seçildi. Türkiye'nin ilk ve tek müşteri memnuniyetini ölçen yarışması A.C.E ödülleri ise Hayat Emeklilik kategorisinde En İyi Şikâyet Yönetimi alanında ikinci oldu.

#### 2018

##### Başkan Özel Ödülü

MetLife Türkiye, EMEA ülkeleri arasında yapılan değerlendirmeye göre hem güçlü üretim performansı hem de tüm fonksiyonlarındaki destek çalışmaları ile "Başkan Özel" ödülünü kazandı. MetLife global başarısının yanı sıra yıl boyunca farklı alanlarda çeşitli ödüllere layık görüldü. 2018 Global Business Insight Awards'da; "Hayat Sigorta Hizmetlerinde En Yenilikçi" Ödülü alan MetLife, yılın son aylarında ise Capital dergisi tarafından gerçekleştirilen ve Türkiye'de kadın istihdamına en büyük katkı yapan kurumların belirlendiği "Kadın Yönetici Dostu Şirketler" araştırmasında ilk 100 arasında yer aldı.

#### 2019

##### EMEA Golden Award

MetLife Türkiye, geçmiş yıllarda gösterdiği yüksek performansını 2019'da da sürdürdü. EMEA ülkeleri arasında yapılan değerlendirmeye göre "EMEA En Değerli Performans" ödülüne layık görülen MetLife Türkiye, International Business Magazine ve Global Banking and Finance Review dergileri tarafından "Türkiye'nin En İyi Hayat Sigortası Şirketi" seçildi. MetLife Türkiye ayrıca Capital dergisi tarafından ikincisi düzenlenen "Kadın Yönetici Dostu Şirketler" araştırmasında ikinci kez ilk 100 arasında yer aldı.

#### 2020

##### EMEA Silver Award

MetLife Türkiye, 2020 yılında da başarılı performans geleneğini sürdürerek EMEA

Bölgesi'ndeki MetLife operasyonları arasında yapılan değerlendirme ile "EMEA En Değerli Performans – Gümüş" ödülünü kazandı. 2020 yılında yine EMEA Bölgesi genelinde Vodafone ile gerçekleştirdiği proje sonucunda "MetLife EMEA İnovasyon Ödülü'nü" aldı. Ayrıca International Business Magazine tarafından "Türkiye'nin En İyi Hayat Sigortası Şirketi", yine International Business Magazine tarafından MetLife Benimle programı ile "Türkiye'nin En İyi Müşteri Sadakat Programı", Global Banking and Finance Review Magazine tarafından 2015, 2016 ve 2019'dan sonra 2020'de de "Türkiye'nin En İyi Hayat Sigortası Şirketi", International Finance Magazine tarafından "Türkiye'nin En Yenilikçi Hayat Sigortası Şirketi", The Global Economics dergisi tarafından ise "Türkiye'nin En İyi Kredi Hayat Sigortası Şirketi" ve "En Müşteri Odaklı Sigorta Şirketi" ödüllerini kazandı.

#### 2021

##### MetLife Benimle: Golden Stevie

MetLife Türkiye, pandemi gerçeğine rağmen başarılı performansını sürdürerek, 2021'de de EMEA Bölgesi'ndeki MetLife operasyonları arasında yapılan değerlendirmede "EMEA En Değerli Performans – Gümüş" ödülünü kazandı. Finance Derivative dergisi tarafından Türkiye'nin 2021'de Lider Hayat Sigortası Şirketi, International Finance Magazine tarafından ise En Yenilikçi Hayat Sigortası şirketi seçilen MetLife Türkiye, "MetLife Benimle" müşteri bağlılık programı ile Uluslararası Stevie Ödüllerinde pazarlama dalında Yılın Yeni Ürün veya Hizmet Tanıtımı kategorisinde Altın Stevie kazandı. 2021'in bir diğer önemli gelişmesi ise MetLife Türkiye ve banka sigortacılığı branşında ana dağıtım kanalı olan DenizBank'ın, mevcut agente münhasırlık sözleşmesini uzatma kararı alması oldu.

## MetLife'in organizasyon, sermaye ve ortaklık yapısı ve hesap dönemi içerisindeki değişiklikler

### Esas sözleşme değişiklikleri ve nedenleri

2021 yılı içerisinde şirket Esas Sözleşmesi'nde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

### Sermaye ve ortaklık yapısı

Sermayenin 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ortaklara göre dağılımı aşağıdaki şekildedir:

Hissedarlar	Sermaye tutarı	Pay %
MetLife Global Holding Company II GMBH	450.911.157,33	99,9788
Ege Sigorta A.Ş.	68.651,72	0,0152
Ayla Toprak	8.926,69	0,0019
Yeşim Toprak	8.926,69	0,0019
Sevgi Toprak Tunga	8.926,69	0,0019
<b>Toplam</b>	<b>451.006.589,12</b>	<b>100,00</b>

### Yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa sahip oldukları paylara ilişkin açıklama

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla sermaye içinde şirketin Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarına ait pay bulunmamaktadır.



# İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler

MetLife liderlik gelişimi, yetkinlik gelişimi ve uzmanlık alanlarına özel eğitimler ile çalışanlarına eğitim ve gelişim faaliyetleri sunarak kurumsal yetkinliklerini sürdürülebilir kılmaktadır.

Büyüyen ve gelişimini sürdüren MetLife Emeklilik ve Hayat'ın çalışan sayısı yıl sonu itibarıyla 350'ye ulaşmıştır. Çalışanların eğitim durumu ile ilgili bilgi aşağıdaki tabloda belirtilmektedir.

## MetLife Emeklilik ve Hayat çalışanlarının eğitim durumu

Yüksek Lisans	%8
Lisans	%59
Ön Lisans	%23
Lise	%9
İlköğretim	%1

## MetLife Emeklilik ve Hayat çalışanların cinsiyet dağılımı

Kadın	%63
Erkek	%37

MetLife'in insan kaynakları politikası, en önemli kaynağı olan çalışanların yeniliklere açık, yaratıcı, dinamik, değişimleri yönetebilen, katma değer üreten, ekip çalışmasına yatkın, müşteri odaklı ve çevreye duyarlı olarak etkinliğini ve verimliliğini en üst seviyeye çıkaracak insan kaynakları

sistem ve süreçlerini geliştirerek sürdürülebilir ve yüksek performansla sahip olmak ilkelerine dayanmaktadır.

MetLife'in İnsan Kaynakları Departmanı'nın hedefi, tüm iş kolları ve fonksiyonlar ile uyum içinde çalışarak şirketin hedeflerine ulaşmasında stratejik iş ortağı olarak yer almaktır.

2021 yılında MetLife'a 81 yeni çalışan katılmış ve 12 pozisyon iç transfer yoluyla kapatılmıştır. İşe alım politikası şirkette yeni oluşturulan veya açık olan pozisyonlar için özellikle şirket içinde kariyer yapmak isteyen çalışanlara öncelik vermekte; dışarıdan işe alımlar için ise yetenek ve pozisyona uygun en iyi adayların alımına odaklanmaktadır.

MetLife, çalışanlara şirket içinde kariyer olanakları yaratmayı şirket öncelikleri arasında bulundurmaktadır. 2021 yılında 24 terfi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca farklı departmanlarda deneyim imkânı sağlayan rotasyon seçenekleri de çalışanlara sunulmaya başlanmış ve Şirket'in dört çalışanı global projelerde görev alma şansını yakalamıştır.

Tüm adaylara eşit çalışma fırsatı tanıma hedefiyle hareket eden MetLife, yeni işe başlayan çalışanlar için tüm departmanların süreçlerinin tanıtıldığı oryantasyon programları düzenlenmektedir. 2021 yılında başlayan oryantasyon koçu uygulaması ile her yeni başlayan çalışana bir koç atanmaktadır. Yeni çalışanın oryantasyonu iki ay boyunca koçu tarafından sağlanmakta ve birebir takip edilmektedir.

MetLife Türkiye, 2021 yılında adayların başvurularını en kısa sürede yanıtlayan, en çok istihdam yaratan ve en çok iş başvurusu yapılan şirketlerden biri olarak Türkiye'nin önde gelen işe alım portallarından Kariyer.net tarafından İnsana Saygı Ödülü'ne layık görülmenin gururunu yaşamıştır.

## Performans ve ücret yönetimi

Şirkette performans ve ücret yönetimi süreçleri One People Place adı verilen online portal üzerinden global takvime uyumlandırılmış bir biçimde yürütülmektedir. Çalışanlar için insan kaynakları süreçlerini kolaylaştırmak ve giderek daha global hale gelen iş gücünü yönetmek amacıyla Global Kademelendirme Sistemi, 2016

## İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler

2021 yılında başlayan oryantasyon koçu uygulaması ile her yeni başlayan çalışana bir koç atanmaktadır. Yeni çalışanın oryantasyonu iki ay boyunca koçu tarafından sağlanmakta ve birebir takip edilmektedir.

yıldandan bu yana MetLife küresel organizasyonu ile eşzamanlı olacak şekilde uygulamaktadır. Bu yapı ile kariyer görüşmeleri ve yetenek gelişimi daha güçlü hale gelerek MetLife'in dünya standardında bir şirket olma hedefi desteklenmektedir.

### Çalışanlarını dinleyen şirket

Şirkette organizasyonun sağlığına ve çalışanların katılım ve memnuniyetine önem verilmekte ve düzenli olarak global kapsamlı ölçümler gerçekleştirilmektedir. İlki 2018 Kasım ayında gerçekleştirilen MyVoice / BenimSesim anketi her yıl düzenli olarak tekrarlanmakta ve çalışanlara seslerini duyurma imkânı sağlamaktadır. 2021 yılında "Müşteri Odaklılık", "Takdir ve Ödüllendirme", "Kariyer ve Öğrenme Vakti" ve "Deneyimleme" odak alanlarında çalışmalar yapılmış ve bir önceki yılın sonuçlarına göre tüm kategorilerde gelişme kaydedilmiştir. 2021 yılı Ekim ayında anket yine yüksek bir katılımıla tekrarlanmıştır.

İnsan Kaynakları ekibi, çalışanları dinlemek ve geri bildirim almak üzere togetHeR adı verilen seanslarda düzenli olarak ekiplerle bir araya

gelmektedir. Seçilen beş İşveren Marka Elçisi işveren markasının daha da güçlü hale gelmesi için çalışmaktadır. 2021 yılında ilk defa yöneticiler üniversitelerde konuk konuşmacı olarak panellere katılım göstermiş, üniversite öğrencileriyle bir araya gelmiştir. 2021 kariyer fırsatlarının ve işveren markası çalışmalarının LinkedIn üzerinde aktif paylaşıldığı bir yıl olmuştur.

### Yeteneğe yapılan yatırımlar

Şirket, liderlik gelişimi, yetkinlik gelişimi ve uzmanlık alanlarına özel eğitimler ile çalışanlarına eğitim ve gelişim faaliyetleri sunarak kurumsal yetkinliklerini sürdürülebilir kılmaktadır.

2021 yılında yeteneğe yapılan yatırımlar çeşitlendirilmiştir. 2021 yılında 10 bin saat eğitim gerçekleştirilmiştir. My Learning Online eğitim platformu, inovasyonu destekleyen değişim programları, Banka Sigortacılığı ve Direkt Pazarlama satış akademisi ve sigortacılık eğitimleri, İngilizce eğitim programı ile global MetLife standartlarında bir eğitim kalitesine ulaşılmıştır.

İç eğitim programı MetCampus, 2021 yılında da faaliyetlerine devam etmiş, yenilenen iç eğitim kadrosunun gelişimine yönelik eğitim programları hayata geçirilerek iç eğitimlerin yetkinliklerinin geliştirilmesi sağlanmıştır. 2021 yılında iç eğitimler tarafından 4 bin saat eğitim verilmiştir. Uzun dönem eğitim programlarını tamamlayan çalışanlar ödüllendirilmektedir.

2021 yılında hayata geçirilen kurum içi mentorluk ve koçluk uygulamaları ile 28 çalışanın mesleki ve kişisel gelişimlerine katkıda bulunulmuştur. İlk kez uygulamaya alınan Tersine Mentorluk projesi ile yaratıcı bir süreç oluşturulması hedeflenerek Y kuşağı çalışanlara, kendilerinden daha deneyimli yöneticilerin dijitalleşme, sosyal medya, kuşak eğilimleri konularında rehberlik etmeleri olanağı sunulmuştur.

MetLife'in kurumsal stratejisinin merkezine aldığı Geleceğin İş Gücü öğrenme modülleri ile tüm çalışanların gelecek için gerekli beceriler konusunda bilinçlenip bu becerileri nasıl geliştirebilecekleri üzerine çalışmalar yürütülmeye devam edilmiştir.



### Katılımcı ve eşitlikçi kurum kültürü

MetLife; inanç, ırk, renk, etnik köken, bakış açısı, cinsiyet, cinsel kimlik, medeni hâl, yaşam tercihi veya yaşa bakılmaksızın çalışanlarına eşit fırsatların sunulduğu katılımcı bir kültür yaratmayı önceliği haline getirmiştir.

Katılım ve Çeşitlilik Kulübü, One MetLife olma yönündeki hedefin en önemli parçalarından biridir. Dönüşümün yalnızca çeşitli ve katılımcı bir kültür ile gerçekleştirilebileceği bilinci ile hareket edilmektedir. 2018 yılında Professional Women Network (PWN) ile başlayan işbirliği 2021 yılında da MetLife Türkiye Lean-in Kadın Çalışanlar Destek Grubu'nun Kariyer Destek Programı'na ve iş yerinde cinsiyet eşitliğini destekleyen çalışmalara katılım ile artarak devam etmiştir.

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlendirilmesi Prensipleri (WEPs), 2010 yılında BM Kadın Birimi ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesi ortaklığında oluşturulmuş ve Birleşmiş Milletler Genel Kurulu, G20 ve G7 tarafından kabul edilmiştir. WEPs, iş dünyasında ve toplumda kadının yerinin güçlendirilmesi ve toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması için yol gösterici niteliktedir. MetLife, WEPs topluluğuna katılmak suretiyle şirketin en üst düzeylerinde bu girişime verilen önemi bir kez daha kanıtlamış ve hem global hem de lokalde söz konusu ilkeleri hayata geçirmek için imza atmıştır.

%63'ü kadın çalışan ve %52'si kadın yöneticiden oluşan MetLife'ta kadın çalışanların potansiyellerini ve kendileri ile ilgili farkındalıklarını artırmak adına Kadınlar Güçleniyor Yolculuğu adındaki kariyer destek projesi hayata geçirilmiştir.

### Mutlu ve sağlıklı çalışanlar

Motivasyonel bir çalışma kültürü ve ortamı oluşturma amacıyla Katılım ve Çeşitlilik, Sağlıklı Yaşam Kulübü gibi inisiyatifler ile yerel kültür güçlendirilmekte; kıdem ve doğum günü kutlamaları, üstün performans ödülleri ile çalışanlar ödüllendirilmekte ve bayram, işe giriş, bebek ve yılbaşı hediyeleri ile çalışanların kurum aidiyeti artırılmaktadır.

MetLife, başarılı performansı ve şirket değerlerine örnek davranışları ödüllendirmektedir. Bu çerçevede Global ile uyumlu bir şekilde Beklenenin Ötesinde ve Amaç Ödülü programlarına devam edilmiştir.

Bunun yanı sıra 5'inci, 10'uncu, 15'inci ve 20'nci yılını dolduran çalışanlara kıdem ödülleri ve hediyeler verilmekte, referanslarıyla yeni çalışma arkadaşları kazanılmasına destek olan çalışanlar da ödüllendirilmektedir.

## İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler

MetLife Türkiye, adayların başvurularını en kısa sürede yanıtlayan, en çok istihdam yaratan ve en çok iş başvurusu yapılan şirketlerden biri olarak, Kariyer.net tarafından İnsana Saygı Ödülü'ne layık görülmenin gururunu yaşamıştır.

MetLife, "Sağlıklı Yaşam Kulübü" kapsamında çalışanların fiziksel, zihinsel ve ruhsal sağlıklarının gelişimini destekleyen seminerler düzenleyerek şirket içi ve dışı turnuvalar ve dünya çapında yarışmalara katılım sağlamaktadır. Pandemi öncesi voleybol, basketbol ve futbol takımları ile turnuvalara katılım sağlanırken, COVID-19 sonrası dönemde çalışanların fiziksel aktivitesini artırmak, sağlıklı beslenmelerini desteklemek ve zihinsel ve ruhsal dengelerini koruyabilmeleri amacıyla mobil egzersiz ve meditasyon uygulamalarına ücretsiz üyelikleri sağlanmıştır.

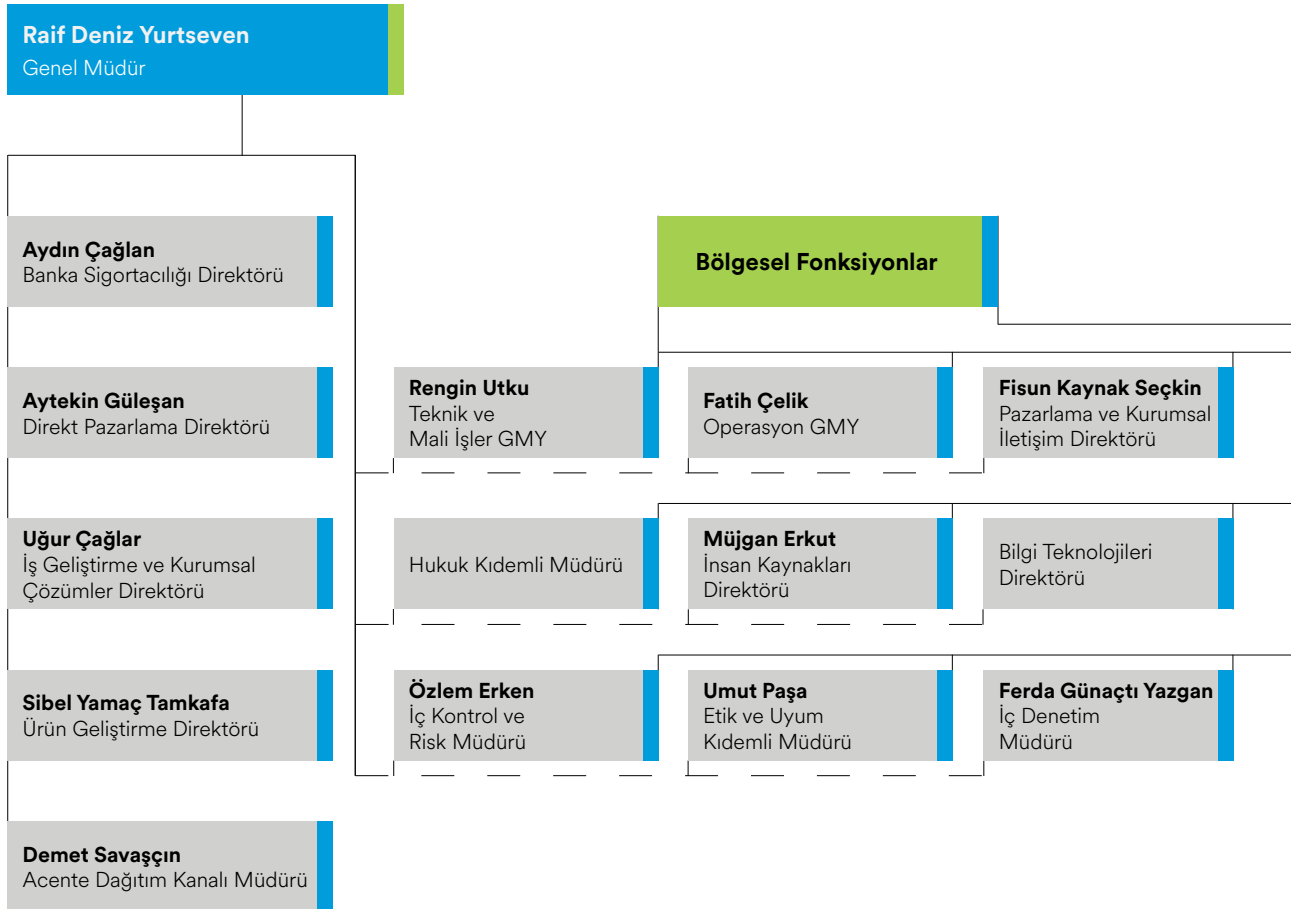
Pandemi ortamında birlik ruhunu canı tutmak ve birlikte keyifli vakit geçirebilmek adına evde bulunan dönemde tüm çalışanların dâhil olduğu online oyunlar düzenlenmiş, ödüllendirmeler yapılmıştır. Çalışanların ofise dönüşünün ardından sabah kahvaltıları, ofise dönüş hediyeleri organize edilmiş, COVID-19 önlemlerinin geliştirilmesi konularında aksiyonlar alınmıştır.

Sektörde bir ilk olan aşı teşviki uygulaması ile çalışanlar COVID 19 aşıları sonrası ek ödeme almış ve ayrıca sunulan izin imkânı ile dinlenme fırsatı bulmuşlardır. Eylül ayında anne baba olan çalışanlara çocuklarının okula başladıkları hafta ek izin imkânı sunulmuş, çocuklara okula dönüş hediyeleri gönderilmiştir. Anneler günü ve babalar günlerinde anne baba olan çalışanların yemek kartlarına ek yükleme yapılmıştır. Vefat eden yakınları adına çalışanlar için TEMA başışı yapılmaktadır.

Tüm yıl boyunca yeni çalışma modeli olan Futurework üzerine çalışmış, MetLife Türkiye'ye en uygun model olan hibrit modeli geliştirmiştir.

İş sağlığı ve güvenliği politikası çalışmaları için İş Güvenliği Kurulu periyodik olarak toplanmakta ve ilgili tüm tatbikatlar ve çalışanların eğitimleri düzenli olarak yapılmaktadır.

# Organizasyon şeması



## Yönetim kurulu

Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar Faaliyet Raporu'nun yedinci bölümünde yer alan Bağımsız Denetim Raporu dipnotlarında yer almaktadır. Hesap döneminde görev yapan Yönetim Kurulu Üyeleri'ne ilişkin bilgiler aşağıdaki şekildedir:

### Nicolas John Hayter

#### Yönetim Kurulu Başkanı

1983 yılında University College of London'dan onur derecesiyle mezun olan Nicolas John Hayter, 1995 yılında ise İşletme Fakültesinde İşletme Yönetimi mastırını tamamlamıştır. Kariyerine 1986 yılında Arthur Andersen & Co şirketinde başlayan Nicolas John Hayter, 1990 yılında Prudential Corporation şirketinde Grup İçi Denetim Müdürü olmuştur. Burada çeşitli pozisyonlarda görev olan Hayter bu görevinden 2005 yılında ayrılıp Swiss Re şirketine geçmiştir. Üç yıl boyunca Swis Re şirketinde çalıştıktan sonra 2008'de MetLife'ta Mali İşler Bölge Müdürü olarak göreve başlayan Nicolas John Hayter, 2010-2012 yılları arasında Birleşik Krallık, İrlanda ve Hindistan Mali İşler Bölge Müdürü olarak görev yapmıştır. 2012-2014 yıllarında Batı Avrupa Bölge Müdürü olarak çalışan Nicolas John Hayter, MetLife kariyerine 2014-2018 yılları arasında Batı ve Orta Avrupa Mali İşler Bölge Müdürü olarak devam etmiştir. 2018 yılında kısa bir süre Avrupa Mali İşler Bölge Müdürü olan Hayter, Ocak 2019'dan bu yana Kıdemli Başkan Yardımcısı ve Mali İşler Müdürü olarak görevine devam etmektedir.

### Blair John McAuliffe

#### Yönetim Kurulu Başkan Vekili

St. Aloysius Koleji'nde lise eğitimini tamamlayan Blair McAuliffe, Macquarie Üniversitesi'nden 1993 yılında mezun olmuştur. 1997 yılında Macquarie Üniversitesi'nde ekonomi üzerine mastır yapmıştır. Kariyerine çeşitli görevler üstlenerek devam eden McAuliffe, 2002 yılında Avustralya Finansal Hizmetler Enstitüsü Finans ve Yatırım, Hazine ana dalında lisans diploması almıştır. 1996 yılında AMP Financial Services şirketinde çalışmaya başlayan McAuliffe, 1998 yılında TD Bank Group'ta Orta Ofis Müdürü olarak görev yapmıştır. 2000 yılında Challenger Financial Services Group şirketinde Ürün ve Risk Müdürü olarak çalışmıştır. St. George Bankası'nda 2001-2009 yılları arasında Piyasa, Krediler ve Operasyonel Risk Yönetici Müdürü olarak görev alan McAuliffe, Westpac şirketinde üç yıl çeşitli görevlerde bulunarak 2011 yılında AMP şirketine geçiş yapmıştır. AMP'de 2014 yılına kadar Kıdemli Müdür olarak çalışan McAuliffe, 2014-2017 yılları arasında MetLife Risk Uyum Sorumlu Şefi olarak Avustralya'da görev almıştır. 2017 yılından bu yana MetLife Ortadoğu, Doğu ve Güney Avrupa Alt-Bölge sorumlu Risk Şefi olarak görevine devam eden McAuliffe, ayrıca Avrupa, Ortadoğu ve Afrika (EMEA) içindeki 25 ülkede bulunan MetLife şirketlerinin Bölgeden Sorumlu Risk Şefi'dir.

### Mario Francisco Valdes Velasco

#### Yönetim Kurulu Üyesi

Arizona Eyalet Üniversitesi Fen Bilimleri'nde lisansını tamamlayan Mario Valdes, Arizona Thunderbird Global Yönetim Okulu'nda Uluslararası Yönetim yüksek lisans eğitimi almıştır. 1995 yılında Alico New York Delaware ofisinde Yönetim Ortağı olarak çalışmaya başlayan Valdes, daha sonra 1995-1998 arasında Alico Kolombiya'da Yıllık Gelir Sigortası ve Emeklilik Müdürü, 1998-2000 yılları arasında Alico Panama'da Çalışan Yan Hakları Müdürü, 2000-2004 yılları arasında Alico Meksika'da Kurumsal İşletme Başkan Yardımcısı görevlerini üstlenmiştir. 2004-2008 arasında Alico Türkiye, 2009-2014 arasında ise Alico Körfez Genel Müdürü görevlerinde bulunan Valdes, 2014'ten bu yana MetLife Avrupa'nın (Slovakya, Çek Cumhuriyeti, Macaristan, Bulgaristan, Romanya ve Rusya) Hedef Pazarlar Müdürü olarak çalışmaktadır.

### **Dirk Andre R. Ostijn** **Yönetim Kurulu Üyesi**

Leuven Katolik Üniversitesi'nden (KUL) Kantitatif Mikroekonomi ve Bilgi Teknolojileri alanında İşletme Mühendisliği bölümünden 1988 yılında onur listesine girerek mezun olmuştur. Lisansüstü eğitimini 1990 yılında Leuven Katolik Üniversitesi'nde onur listesine girerek tamamlayan Ostijn; Fransızca, İngilizce ve Almanca bilmektedir. İş hayatına 1989 yılında Citilife N.V. (Belçika) şirketinde MIS görevlisi olarak başlayan Dirk Ostijn, Citigroup şirketinde çeşitli görevlerde bulunmuş ve 2005 yılından beri MetLife'ta çalışmıştır. Avrupa genelindeki farklı MetLife şirketlerinde çeşitli görevler alan Ostijn, Şubat 2019'dan beri MetLife Europe d.a.c. (İrlanda) ve MetLife Europe Insurance d.a.c. (İrlanda) şirketlerinde İcra Kurulu Başkanlığı'nın yanı sıra MetLife EMEA Başkanı olarak görevine devam etmektedir. Dirk Ostijn, ayrıca 2013 yılından beri JA Europe şirketinde Bağımsız Yönetim Kurulu üyeliğini sürdürmektedir.

### **Hakan Ateş** **Yönetim Kurulu Üyesi**

1959'da doğan Hakan Ateş, ODTÜ İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nü bitirmiştir. Bankacılık kariyerine 1981'de İş Bankası'nda Müfettiş olarak başlayan Ateş, 1986-1994 döneminde Interbank'ta Genel Müdürlük ve şubelerdeki yöneticilik görevlerinden sonra Merkezi Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır. 1994-1996 yılları arasında Mali İşler, Teknoloji ve Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Bank Ekspres'in yeniden yapılandırılması projesini yürüten Ateş, Garanti Bank Moscow'da Kurucu Genel Müdür olarak görev yapmıştır. 1997 Haziran ayında DenizBank'ta Kurucu Genel Müdür olarak başladığı görevine halen Yönetim Kurulu Üyeliği göreviyle birlikte devam etmekte olan Ateş, 25 Eylül 2012'de atandığı MetLife Emeklilik ve Hayat Yönetim Kurulu Üyeliği görevini halen sürdürmektedir.

### **Raif Deniz Yurtseven** **Genel Müdür, Yönetim Kurulu Üyesi**

1965'te doğan Raif Deniz Yurtseven, Marmara Üniversitesi'nde Ekonomi dalında lisans ve İşletme dalında yüksek lisans yapmıştır. Kariyerine 1990'da Pamukbank Menkul Değerler A.Ş.'de uzman olarak başlayan Yurtseven, 1998'de Merrill Lynch'te (ABD) Vadeli İşler Piyasası alanında çalışmalarda bulunmuş, 2000'de Axa Oyak Sigorta'da Kurumsal Satış Müdürlüğü görevini yürütmüştür. Yurtseven, 2004'te DenizBank Banka Sigortacılığı Grup Müdürlüğü görevine atanmıştır. 2007 Mart ayında Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Müdürlüğü ve Yönetim Kurulu Üyeliği görevine atanan Yurtseven, Deniz Emeklilik ve American Life'in, MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. çatısı altında birleşmesinin ardından aynı görevlerini yürütmeye devam etmiştir. Bu görevlerinin yanında halen Kara Paranın Aklanması ve Terör Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülükler Uyum Faaliyetlerinden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

## Üst yönetim, denetçiler ve iç denetim birimi yöneticileri

Adı soyadı	Görev süresi	Sorumlu olduğu alan	Öğrenim durumu	Mesleki deneyim
Raif Deniz Yurtseven	30.03.2007 devam ediyor	Genel Müdür	Yüksek Lisans	28 yıl
Fatih Çelik	01.12.2007 devam ediyor	Operasyon GMY	Lisans	26 yıl
Rengin Utku	31.08.2012 devam ediyor	Teknik ve Mali İşler GMY	Lisans	19 yıl

### Ferda Günaçtı Yazgan

#### İç Denetim Müdürü

1984 yılında doğan Ferda Günaçtı Yazgan, Marmara Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi İngilizce İktisat Bölümü'nden 2007 yılında mezun olmuştur. İş hayatına 2007 yılında DenizBank'ta müfettiş yardımcısı olarak başlamıştır. DenizBank Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda öncelikle şube ve bölge müdürlüğü teftişleri, akabinde genel müdürlük süreç denetimleri, muhtelif iştirak denetimleri ile inceleme/soruşturma görevlerinde yer almıştır. Son olarak, aynı bankada iç denetim müdürü görevinde bulunmuştur. 2020 yılında Türk Eğitim Vakfı'nda iç kontrol ve risk yönetimi birimlerinin oluşturulması için görev almış ve vakıf iç denetçisi olarak görevine devam etmiştir. 20 Eylül 2021 tarihinde MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'deki görevine başlamış olan Yazgan, İç Denetim Müdürü görevini yürütmektedir.

### Aydan Çuhadaroğlu

#### İç Denetim Müdür Yardımcısı

1984 yılında doğan Aydan Çuhadaroğlu, Doğu Akdeniz Üniversitesi Endüstri Mühendisliği (İngilizce) mezunu olup, Bahçeşehir Üniversitesi'nde Mühendislik Yönetimi (İngilizce) üzerine yüksek lisansını tamamlamıştır. 2010 yılında Aksigorta'da Tahsilat Takip Uzmanı olarak başladığı kariyerine, 2012 – 2015 yılları arasında İç Kontrol ve Uyum Yöneticisi, 2015 – 2018 yıllarında İç Denetim yöneticisi olarak devam etmiştir. 2018 yılında MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Kıdemli İç Denetçi olarak göreve başlayan Çuhadaroğlu, 1 Nisan 2021 tarihi itibarıyla getirildiği İç Denetim Müdür Yardımcısı görevine halen devam etmektedir.



## Yönetim kurulu üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan toplantılara katılımlarına dair bilgiler

2021 yılı içinde MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu, toplam 24 adet toplantı düzenlemiştir. Yönetim Kurulu üyelerinin söz konusu toplantılara iştirakleri aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir.

Yönetim Kurulu Üyesi	24 karar bakımından imza bilgisi
Nicolas John Hayter	24
Blair John McAuliffe	24
Dirk Andre R. Ostijn	24
Mario Francisco Valdes Velasco	24
Hakan Ateş	24
Raif Deniz Yurtseven	24

## Araştırma geliştirme uygulamaları

MetLife Benimle müşteri sadakat programı, 2021 Uluslararası Stevie Ödülleri Pazarlama dalı “Yılın Yeni Ürün veya Hizmet Tanıtımı” kategorisinde altın ödüle layık görülmüştür.

MetLife, kaliteli ve sürdürülebilir müşteri hizmetleri yaklaşımının teknolojik altyapı yatırımları, müşteri odaklı kurgulanmış iş süreçleri ve uzun vadeli bir perspektifle mümkün olduğunun bilinci ile 2021 yılında da sektörde öncü sayılabilecek çalışmalara imza atmıştır.

Güçlü kurumsal stratejisi doğrultusunda müşterilerini merkeze alan MetLife, müşteri memnuniyetini en üst seviyeye taşımak amacıyla onların ihtiyaçlarını göz önünde bulunduran teknolojik yenilikleri yıl içinde adım adım hayata geçirmiştir.

### Yeni ürünler

Yıl içerisinde dağıtım kanalları ile müşteri beklenti ve ihtiyaçlarını karşılamak adına yeni ürünler hizmete sunulmuştur. Mart 2021’de DenizBank İletişim Merkezi için “Kolay Kapsamlı Ferdi Kaza Sigortası”, Ekim 2021’de DenizBank Kredi Mevduat Hesabı müşterileri için “Kredi Mevduat Hesabım Güvende Hayat Sigortası” ve Kasım 2021’de 18 yaş altı bireylere yönelik “İlk BES’im Emeklilik Planı” ürünlerinin lansmanları gerçekleştirilmiştir.

### Sosyal Medya

Sosyal medyayı etkin şekilde kullanan MetLife, 2021 yılında da hayatın her alanından içerik paylaşımlarında bulunarak binlerce müşteri ve potansiyel müşteri ile iletişime geçmiştir.

Dijital stratejisinin bir parçası olarak Kasım 2018’de hayata geçirilen MetLife Blog, yüksek kullanıcı deneyimini gözeterek yayın hayatına devam etmiştir. MetLife, mevcut ve potansiyel müşterileri ile samimi ve etkin bir iletişim kurduğu bu yepyeni platformda, müşterilere ihtiyaçlarına yönelik uzman bilgileri sağlarken sadece ürünlerle ilgilenen kişilere değil, sigorta almaya yönelimi olan potansiyel müşterilere de arama motorları ve sosyal medya ile ulaşmayı amaçlamaktadır.

### Otomatik Katılım Sistemi ve Kurumsal İnternet Şube

Otomatik Katılım Sistemi için gerekli teknolojik altyapı çalışmaları gerekse dağıtım kanallarının entegrasyonu mevzuata uygun olarak tamamlanarak 01 Ocak 2017 itibarıyla hizmet vermeye başlanmıştır. Kurumsal İnternet Şube (KİŞ) de bu yaklaşımın bir parçası olup Haziran 2017’de devreye alınmıştır.

2018 yılında KİŞ kullanımının artırılması amacıyla Kurumsal Müşteri Hizmetleri ekibi kurulmuştur. Kurumsal Müşteri Hizmetleri hem kurumsal müşterilerin sorularını yanıtlamış hem de eğitim desteği sağlamıştır. Alınan bu aksiyonla 2018 yıl sonu itibarıyla şirketlerin %98’inin OKS işlemlerini KİŞ üzerinden gerçekleştirmesi sağlanmıştır.

Tüm bu işlemlerin KİŞ üzerinden yapılabilmesi, hem müşteri memnuniyetini artırmakta hem de operasyonel verimliliğe önemli katkı sağlamaktadır.

### Tutundurma

Tutundurma faaliyetleri kapsamında MetLife İletişim Merkezi 2021 yılında müşterilerin poliçe ve sözleşmelerinin teminatlarının devamlılığına yönelik tahsilat ve yenileme aramalarına, katılımcıların ise bireysel emeklilik sistemindeki devlet katkısı avantajından maksimum miktarda faydalanabilmeleri amacıyla birikim bilgilendirmeleri, katkı payı ödemeleri ve tahsilat durumları hakkında bilgilendirme aramaları gerçekleştirilmiş ve müşterilerin sistemin avantajlarından yararlanabilmelerine yönelik aramalara odaklanmıştır.

### MetDesk İş Akış Uygulaması

Sürekli iyileştirmeler kapsamında, MetDesk İş Akış Uygulaması'nda 70'in üzerinde geliştirme yapılmıştır. Yapılan çalışmalar, verimlilik artışının yanı sıra, riskin azaltılması ve müşteri memnuniyetin artırılmasına da katkı sağlamıştır.

Şirketlerin OKS başvurularını banka şubelerinden alabilmek amacıyla yapılan geliştirme ile başvuruların %95'inin iş akış uygulaması üzerinden alınması sağlanmıştır.

Gerçekleştirilen dağıtım kanalı entegrasyonu da operasyonel verimlilik sağlamaya, dağıtım kanalı ve müşteri memnuniyetini artırmaya devam etmiştir.

### Dijital gönderiler

Müşterileri bilgilendirmek amacıyla MetLife, e-posta, SMS ve posta ile gönderimler yapmaktadır. Bu gönderilerin yasaların izin verdiği ölçüde dijital ortamda yapılabilmesi için alınan aksiyonlarla 2021 yılında hem 8 milyon TL'nin üzerinde tasarruf yapılmış hem de çevre dostu bir yaklaşımla geleceğe katkı sağlanmıştır.

### "MetLife Benimle" Müşteri Sadakat Programı

MetLife Global stratejisinin bir parçası olarak müşteri devamlılığını, müşteri memnuniyetini ve marka bilinirliğini artırmak üzere üç katman olarak tasarlanan ve 2020 Şubat ayında müşteriler ile buluşan MetLife Benimle, kısa sürede müşterilerin beğenisini kazanmıştır. Program, 2021 Uluslararası Stevie Ödülleri Pazarlama dalı "Yılın Yeni Ürün veya Hizmet Tanıtımı" kategorisinde altın ödüle layık görülmüştür.



Müşterilerin bugünlerine dokunup hayatlarına keyif katmak için tasarlanan MetLife Benimle'de her ay yeni kampanyalarla yeni fırsatlar ve deneyimler sunulmaya devam edilmektedir.

### Online Asistans Randevu Sistemi

MetLife'in temel hedeflerinden biri, müşterilerinin dokunduğu her noktadan hizmet ve servis sağlayarak kusursuz bir müşteri deneyimi yaratmaktır. Bu kapsamda sunulan ürünler müşterilerin günlük hayatlarında kullanabilecekleri Asistans hizmetleri ile zenginleştirilmiş, müşterilerin bu hizmetten kolayca yararlanabilmesi amacıyla "Online Asistans Randevu" sistemi geliştirilmiştir. Sistem sayesinde MetLife müşterileri, T.C. kimlik numaraları ve poliçe numaraları ile hem asistans hizmetleri hakkında bilgi alabilmekte hem de hizmetten kolayca ve hızlı bir şekilde yararlanabilmektedir.

### Müşteri Memnuniyeti

Düzenli yapılan NPS araştırmaları ile müşteri memnuniyeti yakından takip edilmiş ve sonrasında müşterilerin yaşadığı deneyimin iyileştirilmesi ve müşterilerin şirkete bağlılıklarını artırmak üzere belirlenen aksiyonlar yıl içerisinde hayata geçirilmiştir.

### Araştırmalar

MetLife, bilimsel veriye ve müşteri içgörüsüne dayalı ilerleme prensipleriyle yıl içerisinde süreçlerini ve ürünlerini geliştirmek adına müşteri araştırmaları gerçekleştirmiştir. Bu çerçevede, 2022 yılında 18 yaş altı BES ürün yelpazesine eklenmesi planlanan ürünlere müşterilerin bakış açısı ve beklentilerini anlamaya yönelik araştırmalar yapılmıştır.

## Yönetim kurulu başkanının mesajı

### MetLife olarak temel faaliyetlerimizi, paydaş ilişkilerimizi, yenilikçi ürün geliştirme motivasyonumuzu ve pazarlama ile satış performansımızı ileriye taşımaya devam ettik.

MetLife Türkiye, faaliyet göstermeye başladığımız günden bu yana başarıları ile bizleri gururlandırmaya ve örnek olmaya devam ediyor. Türkiye ise küresel çaptaki en büyük hayat ve ferdi kaza sigortacılığı oyuncularından biri olan MetLife için stratejik ve kilit bir pazar olma özelliğini sürdürüyor.

2021 yılı da COVID-19 pandemisinin etkilerinin güçlü bir şekilde hissedildiği bir yıl olarak geride kaldı. Zorlu şartlara rağmen MetLife olarak temel faaliyetlerimizi, paydaş ilişkilerimizi, yenilikçi ürün geliştirme motivasyonumuzu ve pazarlama ile satış performansımızı başarıyla korumanın ötesine geçerek tüm bu alanlardaki performansımızı birkaç adım daha ileri taşıyabildik. Bu perspektifte; 2021 yılında imza attığımız tüm başarılar belki de her zamankinden iki kat daha değerli ve önemli. Çünkü, değişen şartlara kolayca adapte olabilme yeteneğimizi kullanarak, her zamankinden daha fazla öncü, güvenilir ve yenilikçi olduk!

Bu yıl sürdürülebilir büyümemizi devam ettirerek; istikrarlı başarı grafiğimizi koruduk. Bizim için memnuniyet verici derecedeki bu parlak tablonun şekillenmesinde emeği geçen tüm MetLife Türkiye ekibini özverili çalışmalarından dolayı kutluyorum.

Gerçekleşen finansal tablolara baktığımızda; 31 Aralık 2021 verilerine göre Türkiye’de hayat ve ferdi kaza sigortalarında sektör %21 büyürken, MetLife Türkiye geçen yılın aynı dönemine göre %10,4 büyümüş, 1.792 milyon TL prim üretimi ile %9,8 pazar payına ulaşarak başarılı bir performans sergilemiştir. Bireysel Emeklilik Sistemi’nde göz attığımızda da sektör 31 Aralık 2021 itibarıyla devlet katkısı dâhil 227 milyar TL’yi aşkın fon büyüklüğüne erişirken, MetLife Türkiye büyüme eğilimini sürdürerek, devlet katkısı dahil fon büyüklüğünü 3,4 milyar TL’ye yükseltmiş ve 187,2 bin katılımcı sayısına ulaşmayı başarmıştır.

2022 yılı Türkiye’de Bireysel Emeklilik Sistemi’nde yeni bir dönem olacak. %25 devlet katkısının %30 olarak güncellenmesi, MetLife Türkiye’nin 18 yaş altına yönelik yeni ürünü İlk BES’im ve değişen ihtiyaçlara göre hayata geçirilecek yepyeni ürünler ile sektörde öncülük etmeye odaklanacağımızı söyleyebilirim. MetLife Türkiye ekibinin bilgi ve deneyimden maksimum seviyede istifade ederek, mükemmel iş sonuçlarına ulaşacağına ve 2022 yılı için hedeflediğimiz büyüklükleri elde edeceğine yürekten inanıyorum.

Rakamların yansıttığı bu başarıya ulaşmada en büyük faktörlerden biri de şüphesiz ki banka sigortacılığı dağıtım kanalı. Bu doğrultuda DenizBank ile acentelik

sözleşmesinin uzatılmasını çok değerli buluyorum. MetLife Türkiye önümüzdeki dönemde de hayat ve ferdi kaza sigortası ile bireysel emeklilik ürünlerinin dağıtım, pazarlama ve satışını DenizBank şubeleri aracılığıyla yapmayı sürdürecektir. Aynı şekilde Odeabank, BurganBank ve AnadoluBank gibi diğer banka iş ortaklarımızla da yakaladığımız güçlü sinerji sayesinde başarılı çalışmalara imza atmayı sürdüreceğiz.

Diğer taraftan; müşterilerimize kaliteli hizmet verebilmek adına ve en kolay katılım sağlanan ve hizmet sağlayan şirket olma hedefimiz doğrultusunda altyapı ile teknoloji yatırımlarımıza hız kesmeden devam ediyoruz. Her geçen gün önemi daha da artan dijital platformlar, mobil uygulamalar konusunda hatırı sayılır yol aldık. Bütün bu çalışmaların yanı sıra toplumsal sorumluluk bilincimiz çerçevesinde şekillenen; çocuklara, gençlere ve özellikle toplumun dezavantajlı kesimlerine fayda sunan pek çok proje de hayata geçirdik.

MetLife Türkiye Genel Müdürümüz Deniz Yurtseven öncülüğünde tüm ekibi, bu başarıların elde edilmesinde sergiledikleri gayret ve emek yoğun çalışmalarından; aynı zamanda tüm dünyanın sıkıntılı zamanlar geçirdiği bu zor bir süreçteki kararlı ve dik duruşlarından dolayı bir kez daha tebrik ediyorum. 2022’nin tüm MetLife ailesi adına sağlık ve yepyeni başarılarla dolu bir yıl olmasını diliyorum.

Saygılarımla,

**Nicolas John Hayter**  
Yönetim Kurulu Başkanı

A professional headshot of Nicolas John Hayter, a middle-aged man with a balding head and blue eyes, smiling warmly. He is wearing a dark grey suit jacket, a white dress shirt, and a red tie with white polka dots. The background is a plain, light color.

**NICOLAS JOHN HAYTER**  
Yönetim Kurulu Başkanı

## Genel müdürün mesajı

MetLife Türkiye ailesi olarak dönüşüme süratle ayak uydurmayı; esnek kurumsal yapımız ve inovasyon odaklı bakış açımızla performansımızı sağlam ve büyümemizi istikrarlı kılmayı başardık.

2021, COVID-19 salgınının etkilerinin gelişen ve gelişmekte olan ekonomiler üzerindeki etkisini halen sürdürdüğü; diğer yandan, özellikle kullanıma sunulan aşılarla birlikte bir önceki yıla göre normalleşmenin adımlarının daha net hissedildiği ve geleceğe dair umutlarımızın daha fazla yeşerdiği bir yıl oldu. Ülkemizde yıl içinde yaşanan yangın ve sel felaketleri, bir yandan sürdürülebilir bir yaşam için çevre ve iklim konuları üzerinde ne kadar hassas düşünmemiz gerektiğini bize yeniden hatırlatırken, diğer yandan toplumsal düzeyde sigorta farkındalığı ve bilincinin önemini tekrar düşünme, değerlendirme fırsatı bulduk.

Tüm bu süreçte, dijitalleşme yine yaşamımızın odak noktasındaydı. Günlük yaşam pratiklerimizden iş yapış biçimlerimize, alışveriş rutinlerimizden eğitim ve sağlığa kadar her alanda dijital evrenin devasa kapılarını biraz daha araladık; yaşamı kolaylaştıran fırsat pencerelerini keşfetmeyi ve insanoğlunun hayal gücünün sınırlarını test etmeyi sürdürdük.

Yaşanan bu olağanüstü şartlar ve inanılmaz hızdaki değişim ortamında, MetLife Türkiye ailesi olarak bu dönüşüme süratle ayak uydurmayı; esnek kurumsal yapımız ve inovasyon odaklı bakış açımızla performansımızı sağlam ve büyümemizi istikrarlı kılmayı başardık. Ana dağıtım kanalımız DenizBank ile çalışmalarımızın merkezinde dijitalle verdiğimiz önemi sürdürerek bankanın ATM'lerinde, mobil uygulamalarında ve mobil cüzdan uygulamasında yeni ürünlerimizle yer aldık ve müşterilerimiz için daha erişilebilir olmaya devam ettik.

Değişen dünya ile farklılaşan öncelikler ve tercihler; sektörümüzün bugününü ve yarını da yakından etkiliyor elbette. Artık, rekabetin ana eksenini dijitalleşme olduğundan; sunduğumuz her ürün ve hizmetin farklılaştığı yegâne alan da içinde barındırdığı yenilikçilik ve ihtiyaçlara en hızlı, en pratik, en kolay erişilebilir çözümü sunabilme özelliği. Bu açıdan değerlendirdiğimizde; önümüzdeki süreçte uzun yıllar var olmayı sürdürecektir şirketlerin insanının yaratıcı zekasına yatırım yapacak yani

entelektüel sermayesini güçlendirecek yapılar olacağını şimdiden söyleyebilirim.

İşte bu bakış açısıyla MetLife Türkiye olarak 2021 yılında da en başta insan kıymetimize yatırım yaptık. Çalışanını dinleyen, yeteneğe yatırım yapan, katılımcılığı ve eşitliği önceleyen, her şeyden önce 'mutlu ve sağlıklı çalışanlar' diyen kurum kültürümüz sayesinde büyük bir aile olmaktan doğan gücümüzü hem finansal anlamda başarıya hem de toplumsal anlamda katkıya dönüştürebildik.

2020'nin ardından geçtiğimiz sene de etkileri sürdüren tüm olağanüstü şartlara rağmen iş disiplininiz, iç motivasyonumuz ve paydaşlarımızın da güçlü desteğiyle ülkemiz, sektörümüz ve müşterilerimiz için değer üretmeye kesintisiz devam ettik.

### Ödüllerle dolu bir yılı geride bıraktık...

Tüm bu çabalarımız elbette yanıtızsız kalmadı. 2021 yılı için EMEA Tüm bu çabalarımız elbette yanıtızsız kalmadı. 2021 yılı için EMEA Bölgesi'ndeki MetLife operasyonları arasında yapılan değerlendirmede "EMEA En



**RAİF DENİZ YURTSEVEN**  
Genel Müdür

## Genel müdürün mesajı

### “MetLife Benimle” müşteri bağlılık programımız ile Uluslararası Stevie Ödülleri’nin ‘Yılın Yeni Ürün veya Hizmet Tanıtımı’ kategorisinde Altın Stevie kazandık.

Değerli Performans – Gümüş” ödülüne yeniden layık görüldük. Çalışmalarımızı yakından takip eden uluslararası prestijli yayınlarca da takdir edildik. Finance Derivative dergisi tarafından ‘Türkiye’nin Lider Hayat Sigortası Şirketi’ ve International Finance Magazine tarafından da ‘En Yenilikçi Hayat Sigortası Şirketi’ seçilerek; ülke sınırlarını aşan bir başarı tablosu ortaya koyduk.

Diğer yandan; 2021 yılında sergilediğimiz pazarlama ve iletişim performansımızla da göz doldurduk. “MetLife Benimle” müşteri bağlılık programımız ile Uluslararası Stevie Ödülleri’nin ‘Yılın Yeni Ürün veya Hizmet Tanıtımı’ kategorisinde Altın Stevie kazandık.

Elbette; 2021’in en önemli gelişmelerinden biri de banka sigortacılığı branşında ana dağıtım kanalımız olan DenizBank’ın MetLife Türkiye ile mevcut acente münhasırlık sözleşmesini uzatma kararıydı. Kurulduğumuz günden bu yana çok yakın ve verimli bir işbirliği

yürüttüğümüz DenizBank ile el ele imza attığımız başarıları, önümüzdeki dönemde daha da pekiştirerek sürdüreceğimize yürekten inanıyorum. Dağıtım kanallarımızı zenginleştirme çalışmalarımızın bir parçası olarak yeni işbirliklerine de imza attık. 2021’de güçlü bir sinerji yakaladığımız Türkiye’nin önde gelen telekom operatörlerinden Vodafone ile iş ilişkimizi derinleştirdik. Finans sektörü ile başlayan, telekom deneyimi ile genişleyen dijital birlikteliklerimize 2021’de Koalay ile devam ettik. Müşterilerimize farklı deneyimler sunan platformlardaki ürünlerimizi, müşterilerimizin ihtiyaçlarına uyarlayarak hayata geçirmeye devam edeceğiz.

#### **Tüm zorluklara rağmen 2021’de de başarılı performans çizgimizi sürdürdük...**

Tüm bu güzel ve gurur verici gelişmelerde kurumumuza beslediğimiz bağlılığın, işimize karşı sevginin, birbirimize duyduğumuz saygının ve sarsılmaz özgüvenimizin çok önemli bir rol oynadığını düşünüyorum. İşte bu sevgi, saygı,

bağlılık ve özgüven sayesinde ki; odaklandığımız tüm iş hedeflerimize tek tek ulaşabildik.

31 Aralık 2021 verilerine göre MetLife Türkiye olarak Bireysel Emeklilik Sistemi’ndeki büyümemizi sürdürdük ve devlet katkısı dahil fon büyüklüğümüzü 3,4 milyar TL’ye yükselterek, 187,2 bin katılımcı sayısına ulaşmayı başardık. 2021 yılında da devam eden “Otomatik Katılım” kapsamında 5.200’ün üzerinde şirketin 202 bin çalışanına hizmet verdik. 18 yaş altı çocuklar ve gençlere BES imkanının devreye girmesiyle birlikte oluşturduğumuz ‘İlk BES’im’ ürünümüzün bu alanda bize katacağı ivme ve özellikle de devlet katkısı oranının %30’a yükselmesi sayesinde, önümüzdeki süreçte bu branşta çok daha hızlı ve güçlü yol alacağımızı söyleyebilirim.

Hayat ve ferdi kaza branşlarında da aynı başarılı çizgiyi izleyerek; bir önceki yıla göre %10,4 büyüdük ve 1.792 milyon TL prim üretimi ile %9,8 pazar payına eriştik. Ferdi kaza sigortası branşında sektör %9 büyürken, biz %21 ile sektörün çok üzerinde bir oran yakaladık ve bu alanda 340 milyon TL’lik bir prim üretimine imza attık.

2021 aynı zamanda yeni bir faaliyet alanının hazırlıkları ile yoğun geçen bir yıl oldu. Faaliyet ruhsatı aldığımız tamamlayıcı sağlık sigortası ürünümüzün hazırlıklarını hızla hayata geçirmeye başladık. 2022’de pazara sunmayı hedeflediğimiz MetLife Tamamlayıcı Sağlık Sigortası’nın farklı ve ihtiyaca cevap veren özellikleriyle değerli müşterilerimizin beğenisini kazanacağını umuyoruz.



### Kurumsal vatandaşlık sorumluluklarımızı layıkıyla yerine getirmeye devam ettik...

Hiç kuşkusuz ki; 2021 karnemiz sadece finansallar ve rakamlarla sınırlı değil. Kurumsal bir vatandaş olmanın getirdiği hassasiyetle içinde faaliyet gösterdiği topluma karşı sorumluluğu konusunda üst düzey bilince sahip bir şirket olarak, tüm yıl boyunca sosyal fayda odaklı projelerimizi de başarıyla yürüttük.

Son 5 senedir sivil toplum kuruluşlarıyla sürdürdüğümüz güçlü işbirliklerini 2021'e de taşıyarak; çalışanlarımızın da çok değerli katılım ve katkıları ile yıl boyunca yine ses getiren projeleri hayata geçirdik.

Genç Başarı Eğitim Vakfı ortaklığında gerçekleştirdiğimiz "LifeChanger" programını, salgın şartları nedeniyle çevrimiçi ortama taşınan 'JA StartUp Türkiye' modülü ile devam ettirdik. Gençlerimize girişimcilik yolunu açmayı hedeflediğimiz bu programa 2021'de, 28 şehir ve 55 üniversiteden 200 öğrencinin oluşturduğu 35 startup takımı katıldı. 14 haftalık programının sonunda birinci olan startup takımı ise ülkemizi JA Europe Enterprise Challenge 2021'de başarıyla temsil etti. Bu vesileyle gönüllü şekilde bu projeye katılarak destek veren tüm mesai arkadaşlarıma da bir kez daha teşekkür etmek isterim.

Hatırlanacağı üzere; 2020 yılında pandeminin tüm dünyada etkisini göstermesiyle birlikte, küresel şirket kimliğiyle uluslararası çapta bir sosyal sorumluluk girişimine imza atan MetLife, "Amaca Yönelik Gönüllülük: 90 Gün Boyunca Bağış" programını başlatmıştı. MetLife

Türkiye olarak bizler de bu anlamlı girişime dahil olarak bölgemizdeki en yüksek katılımı göstermiştik. 2021 yılında da devam ettirilen projede yine önemli bir rol üstlendik ve MetLife Türkiye gönüllülerimiz, ampute çocukların günlük yaşama katılımlarını kolaylaştırmak üzere, Odyssey Teams (Helping Hands) sivil toplum kuruluşu işbirliğinde 25 protez el ürettik. Proje kapsamında ayrıca, Özel Olimpiyatlar aracılığıyla 200'e yakın özel sporcuya spor çantaları hazırlandı. Projede gönüllü olan tüm arkadaşlarıma da bu anlamlı katkıları için şükranlarımı sunuyorum.

Diğer yandan tüm yıl boyunca; Altın Stevie Ödülü'ne uzanmamıza vesile olan 'MetLife Benimle' sayesinde, özellikle salgın sürecinin getirdiği çeşitli zorluklar nedeniyle sıkıntılı geçen bu dönemde de müşterilerimizin yanında; yaşamlarına renk ve keyif katmak için her zaman yakınlarında olduğumuzu hatırlatma fırsatı yakaladık.

### Umut dolu yeni bir döneme adım atarken...

Şimdi, yeni bir yıla adım atarken; ülkemizde ve küresel çapta aşılma oranlarının artması, normalleşme adımlarının sıklaşmasıyla birlikte geleceğe daha umutla bakabildiğimiz, belirsizlik bulutlarının dağılıp önümüzü daha net görebileceğimiz bir sürece giriyoruz. İki yılı aşkın süredir yaşanan, iş ve özel yaşam pratiklerini de derinden etkileyen bu dönemi yavaş yavaş geride bırakırken; MetLife Türkiye ailesi olarak tüm zorlukların üstesinden başarıyla gelmemizi sağlayan takım ruhumuz ve iş disiplinemiz sayesinde gelecek yıllarda çok daha iddialı hedeflere çok daha rahat bir şekilde ilerleyeceğimizi, şimdiden görebiliyorum.



**3,4**  
milyar TL  
Fon Büyüklüğü

**MetLife Türkiye olarak, devlet katkısı dahil fon büyüklüğümüzü 3,4 milyar TL'ye yükselterek, 187,2 bin katılımcı sayısına ulaşmayı başardık.**

2022 yılında da gerek tüm iş süreçlerimizin odağına aldığımız 'müşteri içgörüsü'nün bize sağladığı ilhamla gerek sürekli öğrenen, kendini yenileyen ve değişime kolayca adapte olabilen esnek kurum kimliğimizle gerekse yaptığımız en ufak işe dahi farklı bir bakış açısı, yenilikçi bir unsur katma tutkumuzla MetLife farkını müşterilerimize ve tüm paydaşlarımıza deneyimletmeyi sürdüreceğimize yürekten inanıyorum. Başta, bu harika deneyimi tercih eden kıymetli müşterilerimiz olmak üzere hayata geçirilmesine katkı sunan 350 MetLife Türkiye çalışanına ve çok değerli iş ortaklarımıza şükranlarımı sunuyorum.

Saygılarımla,

**Raif Deniz Yurtseven**  
Genel Müdür

## Bir bakışta 2021

MetLife Emeklilik ve Hayat, pandemi döneminde inovatif ürünlerini müşterileriyle buluşturmaya ve istikrarlı bir şekilde büyümeye devam etmiştir.



Türkiye'nin önde gelen ferdi kaza, hayat ve bireysel emeklilik şirketlerinden olan MetLife Emeklilik ve Hayat, 2020'de daralan sektörün 2021 yılında güçlü bir geri dönüş yapmasına paralel olarak, sektördeki rekabetçi varlığını hissettirmiş, yıl içerisinde lansmanını yaptığı yeni ürünlerle büyüme trendine katkısını devam ettirmiştir.

### Dağıtım Kanalları

MetLife Emeklilik ve Hayat ile ana dağıtım kanalı olan DenizBank, münhasır acentelik sözleşmesini Aralık 2021 itibarıyla uzatarak, işbirliğini önümüzdeki süreçte de sürdürme kararı almıştır. Şirket, bu güçlü işbirliği sayesinde DenizBank'ın tüm satış kanalları aracılığıyla geniş müşteri kitlesine, sigorta ve bireysel emeklilik hizmeti sunmaya devam etmektedir.

Birçok sektörde olduğu gibi, MetLife Emeklilik ve Hayat, Pandemi döneminde dijitalleşmeye büyük önem vermiş, dijital onayla mesafeli satış sürecini devreye alarak inovatif ürünlerini müşterileriyle buluşturmaya ve istikrarlı bir şekilde büyümeye devam etmiştir.

### Banka Sigortacılığı

Şirket, 2021 yılı Ekim ayında KMH Hayat Sigortası ve Aralık ayında lansmanını gerçekleştirdiği "İlk BES'im" yeni bireysel emeklilik ürünü ile 18 yaşından küçük çocukları da Bireysel Emeklilik Sistemi'ne dâhil ederek sektördeki rekabetçi varlığını bir kez daha gözler önüne sermiştir. Özellikle anne veya babanın vefatı halinde sözleşmenin asgari katkı payı ödeme garantisini veren "Katkı Payı Koruma Güvencesi" ve Eğitim Desteği Asistans Hizmetleri sayesinde, MetLife Emeklilik ve Hayat sektörde bu ürünü sunan şirketler arasında fark yaratmayı

başarmıştır. Şirket böylece inovatif ürün yaklaşımını, iş ortaklarının da dağıtım kanalları vasıtasıyla ulaştığı müşteri tabanına istikrarlı bir biçimde yaymaya devam etmiştir.

Dijitalleşmenin yarattığı verimlilik artışı ve müşteri tarafında artan risk bilinci sayesinde, 2021 yılında da gerek şube çalışanları tarafından gerçekleştirilen yüz yüze satışların başarısı gerekse de şube çalışanlarına koçluk yapan uzman finansal satış danışmanların performansı ve alınan müşteri geribildirimleri, oldukça kaliteli ve müşteri odaklı hizmet sunulduğunun birer ispatı niteliğindedir.

Türkiye'nin uzun vadeli yüksek büyüme potansiyeli değerlendirildiğinde, MetLife, banka sigortacılığı alanında 2021'de mevcut iş ortakları ile yakaladığı sinerjiyi yeni iş ortakları ile birlikte daha da güçlendirerek, 2022 yılında sistemsel entegrasyonlarını tamamlayarak daha çok müşteriye hizmet sunmak, güncel dağıtım kanallarıyla üretime ve gelire daha fazla katkı sağlamak amacındadır.

#### Direkt Pazarlama

Direkt Pazarlama Bölümü, MetLife Telesatış Ekibi ve dış kaynak kullanımı ile müşterilerin ihtiyaçları doğrultusunda bireysel emeklilik, ferdi kaza ve hayat sigortası ürünlerinin satışını ve tahsilat aramalarını gerçekleştirmektedir. Müşteri portföyünün devamlılığı konusunda gerekli müşteri odaklılık faaliyetleri yaratılmakta, aynı zamanda yeni satış olanaklarının araştırılması ve oluşturulacak iş alanlarında modellemeler



**6,3**  
milyar TL

Aktif Büyüklük

**MetLife'in aktif büyüklüğü, 2021 yıl sonu itibarıyla 6,3 milyar TL seviyesindedir.**



**644**  
milyon TL

Vergi Öncesi Kâr

**MetLife, 2021 yılında vergi öncesi kârını %26 artışla 644 milyon TL'ye yükseltmiştir.**

geliştirilmektedir. 2021 yılında 2020 yılına oranla poliçe adedinde %77,6 büyüme sağlayan MetLife Telesatış Ekibi, %65 pazar payıyla sektörde öncülüğünü devam ettirmiştir.

Kurumsal Çözümler (Çalışan Yan Hakları) Bölümü; DenizBank, MetLife Acenteleri, Broker ve Direkt Satış kanallarındaki iç ve dış müşterilere hizmet veren satış ekibi, satış destek ekibi ve yönetim kadrosuyla gruplara özel olarak geliştirilmiş grup hayat, grup ferdi kaza, grup emeklilik ve otomatik katılım sistemi ürünlerinde çalışmalarını sürdürmektedir. Satış ve satış sonrası hizmetler, konusunda uzman ekipler tarafından her kuruma özel olarak sunulmaktadır.

Acente dağıtım kanalı, 62 uzman acentesi aracılığıyla hayat, ferdi kaza, bireysel emeklilik ve grup ürünlerini müşterileriyle buluşturmakta, İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa ve İzmit'teki eğitim ve irtibat ofisleri ile hizmet vermektedir. MetLife Türkiye, acente üretkenliğinde EMEA Bölgesi'nde önemli bir yer almaya devam etmektedir.

#### İş Geliştirme

Bir Türkiye'nin önde gelen sigorta karşılaştırma sitelerinden Koalay.com ile bir süredir devam eden entegrasyon çalışmaları 2021 yılında tamamlanmış ve Kasım ayı içinde sigorta satışlarına başlamıştır. MetLife Emeklilik ve Hayat'ın ferdi kaza sigortası ürünlerinin Koalay.com üzerinden kasko ve trafik sigortası poliçeleri satın alan müşterilere sunulması çerçevesinde başlayan işbirliği, müşteri beklenti ve ihtiyaçları doğrultusunda planlanan yeni ürünler ile devam edecek ve MetLife'in dijital kanallardaki gücü daha da pekişecektir.

## Bir bakışta 2021

### MetLife Emeklilik ve Hayat ile ana dağıtım kanalı olan DenizBank, münhasır acentelik sözleşmesini Aralık 2021 itibarıyla uzatarak, iş birliğini önümüzdeki süreçte de sürdürme kararı almıştır.

MetLife Emeklilik ve Hayat, telekomünikasyon sektörünün önde gelen oyuncularından Vodafone ile başlattığı iş birliği çerçevesinde 2020 yılında Vodafone'un faturalı hat sahibi müşterilerine Vodafone'un Türkiye'nin en çok kullanılan uygulamalarından biri olan "Yanımda" uygulaması üzerinden CepFaturam Güvende ferdi kaza sigortası ürününü sunmaya başlamıştı. Bu işbirliği 2021 Mart ayında duyurulan Aklın Kalmasın ferdi kaza sigortası ürünü ile perçinlenmiştir.

Vodafone Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.'nin kurulması ile de bu işbirliği yeni bir yapıya kavuşmuş, Vodafone Çağrı Merkezi üzerinden de satışlara başlamıştır. Çağrı merkezi kanalının aktive olmasının bu işbirliğini daha da ilerilere taşıyacak önemli bir kilometre taşı olacağına inanılmaktadır.

Bu yeni yapı ile uygulama üzerindeki müşteri yolculuğu daha hızlı ve akıcı bir hal alacaktır. Bu sayede satış süreci ile ilgili daha detaylı analizler yapılabilecek ve gerekli düzenlemelerle süreç daha verimli hale getirilebilecektir. Bunların yanı sıra müşterilere prim ödemelerini peşin veya taksitli olarak ödeme ya da ödeme aracı olarak kredi kartı da seçme şansı sunulacaktır.

#### Müşteri Hizmetleri

BEFAS: 1 Temmuz 2021 itibarıyla faaliyete geçen Bireysel Emeklilik Fon Alım Satım (BEFAS) platformu ile katılımcıların sözleşmelerinin bulunduğu emeklilik şirketi dışındaki şirketlerin de fonlarını almaları mümkün hale gelmiştir. MetLife, bu kapsamda yaptığı düzenleme ile müşterilerinin e-şube üzerindeki BEFAS Platformu üzerinden emeklilik fonlarını seçebilmesini ve fon değişikliği yapabildiğini sağlamıştır.

MetLife mobil uygulama: MetLife Emeklilik ve Hayat dijital çağın gerekliliklerinden biri olarak gördüğü mobil alanda çalışmalarına devam etmektedir. Bu doğrultuda müşterilerin işlemlerini kolayca yapabileceği ve tüm ürünlerine hızlıca ulaşabileceği mobil uygulama projesi sürdürülmektedir. Uygulama ile müşteriler poliçelerine ve sözleşmelerine ulaşarak poliçe formlarını ve özel şartlarını kolaylıkla inceleyebilecek, poliçelerini ve teminatlarını görüntüleyerek içerikleri hakkında bilgi edinebilecek, asistans teminatlarından faydalanmak için randevu alabilecektir. Mobil uygulama ile ayrıca katılımcılar bireysel emeklilik sözleşmelerindeki fon karmalarında değişiklik yapabilecek, risk getiri profili anketini doldurarak kendilerine en uygun fon sepetini inceleyebilecek, fon değişikliği kararları için zenginleştirilmiş görsellikteki grafiklerle bireysel emeklilik fonlarının performanslarını karşılaştırmalı olarak izleyebilecek, güncel fon bültenine ve hesap bildirim cetveline ulaşabilecektir. Uygulama üzerinden aynı zamanda ödeme bilgileri düzenlenerek ödeme yapabilecek ve tazminat taleplerini anında iletacaktır.

### Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri

MetLife Türkiye kurumsal vatandaş olmanın sorumluluklarını 2020’de başlayan ve 2021’de devam eden pandemi gerçeğiyle sınanmış bir dönemde de sürdürmüştür. Şirket, toplumsal sorumlulukları yerine getirmenin en az iş sonuçları kadar önemli olduğu bilinciyle, 2016’dan bu yana sivil toplum kuruluşlarıyla sürdürdüğü güçlü işbirliğini 2021’de devam ettirmiş, ayrıca Global girişimlerde üzerine düşen görevleri yerine getirerek MetLife Türkiye’nin sosyal sorumluluğa verdiği güçlü desteği gözler önüne sermiştir.

2020’de MetLife Türkiye, Genç Başarı Eğitim Vakfı işbirliğiyle sürdürdüğü “LifeChanger” programını pandeminin yüz yüze etkileşimi kısıtlaması nedeniyle çevrimiçi ortamlarda sürdürülebilen JA StartUp Türkiye modülü ile devam ettirmiştir. JA StartUp Türkiye ile üniversiteli gençlere girişimciliğin yolu açılırken 28 şehirden ve 55 üniversiteden 200 üniversite öğrencisinin yer aldığı 35 startup takımı kurulmuştur. 14 haftalık girişim programının sonunda yapılan değerlendirmede birinci olan startup takımı Türkiye’yi JA Europe Enterprise Challenge 2021’de temsil etmiştir. MetLife Türkiye’den 30 gönüllünün aktif olarak katıldığı JA StartUp Türkiye, pandemiye rağmen iyi kurgulanmış projelerin gençlerde güçlü etki yaratabileceğini göstermiştir.



2020’de pandeminin tüm dünyada etkisini göstermesi ile MetLife, global düzeyde sosyal sorumluluklarını yerine getirmek için “Amaca Yönelik Gönüllülük: 90 Gün Boyunca Bağış” projesini hayata geçirmiş ve MetLife Türkiye projesinin tüm ayaklarına katılarak EMEA bölge genelinde en yüksek katılım rakamlarına ulaşmıştı.

2021’de projeyi sürdürme kararı alan MetLife, 2020’de edinilen pandemi döneminde gönüllülük deneyiminden yararlanarak proje kapsamını düzenlemiştir. Proje

kapsamında MetLife Türkiye gönüllüleri, evlerinin güvenli ortamında, ampute çocukların hayata katılmalarına destek olmak amacıyla sivil toplum kuruluşu Odyssey Teams (Helping Hands) aracılığıyla 25 protez el üretmiştir. Projenin son ayağı ile Special Olympics (Özel Olimpiyatlar) aracılığıyla 200’e yakın özel ihtiyacı olan özel sporcuya spor çantası hazırlanmış, genel olarak çocukların ve dezavantajlı bireylerin pandemi nedeniyle yaşayabilecekleri olası engeller ortadan kaldırılmaya çalışılmıştır.

## 2021 yılı faaliyetleri

MetLife Türkiye Bireysel Emeklilik Sistemi'nde büyüme eğilimini sürdürerek, devlet katkısı dahil fon büyüklüğünü 3,4 milyar TL'ye yükseltmiş ve 187,2 bin katılımcı sayısına ulaşmayı başarmıştır.

### Sektör ve MetLife

#### Hayat ve Ferdi Kaza

Güçlü kurumsal stratejisi ve inovasyonu merkeze alan bakış açısı ile yeni bir döneme adım atan MetLife, başarılarına yenilerini ekleyerek Türkiye'deki istikrarlı büyümesine devam etmektedir.

MetLife, 2021 yıl sonu rakamlarına göre hayat ve ferdi kaza branşında büyümeye devam etmiştir. Bu branşlarda pazar %21 büyürken, MetLife geçen yılın aynı dönemine göre %10,4 büyümüş, 1.792 milyon TL prim üretimi ile %9,8 pazar payına ulaşarak başarılı bir performans sergilemiştir.

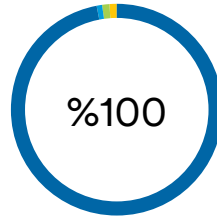
Sadece hayat sigorta branşı dikkate alındığında, sektör %23 büyürken, MetLife %8 büyümüş ve 1.452 milyon TL prim üretimine ulaşmıştır. Ferdi kaza sigorta branşında sektör %9 büyürken, %21 ile sektörün çok üzerinde bir büyüme oranı yakalayan MetLife 340 milyon TL prim üretimine ulaşmıştır.

#### Emeklilik

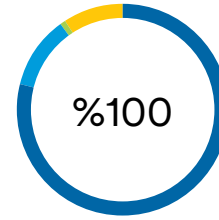
2021 yılı boyunca MetLife, faaliyet gösterdiği tüm branşlarda rekabet üstünlüğünü sürdürülebilir kılan atılımlar gerçekleştirmeye devam etmiştir. Bireysel Emeklilik Sistemi'nde sektör 31 Aralık 2021 itibarıyla devlet katkısı dâhil

227 milyar TL'yi aşkın fon büyüklüğüne erişirken, MetLife Türkiye büyüme eğilimini sürdürerek, devlet katkısı dahil fon büyüklüğünü 3,4 milyar TL'ye yükseltmiş ve 187,2 bin katılımcı sayısına ulaşmayı başarmıştır. 2021 yılında da devam eden "Otomatik Katılım" kapsamında 5.200'ün üzerinde firma ve 200 bin çalışana hizmet vermeye devam edilmektedir.

## Hayat Sigortası Üretim Analizleri

MetLife Hayat Sigortası  
Prim Üretimi  
(Kanal Bazında)

- Banka: %97
- Acente: %1
- Broker: %1
- Merkez: %1

Hayat Sigortası Şirketleri  
Hayat Sigortası Prim Üretimi  
(Kanal Bazında)

- Banka: %79
- Acente: %11
- Broker: %1
- Merkez: %9

## Emeklilik Üretim Analizleri

Toplam Sertifika Sayısı - Sektör  
(milyon)

2017	8,2
2018	8,2
2019	8,2
2020	8,3
2021	<b>8,5</b>

Toplam Fon Tutarı - Sektör  
(milyon TL)

2017	76.593
2018	92.797
2019	127.341
2020	158.345
2021	<b>214.006</b>

MetLife Toplam Sözleşme ve  
Sertifika Sayısı (bin)

2017	207,2
2018	206,3
2019	203,3
2020	202,4
2021	<b>208,6</b>

Toplam Fon Tutarı - MetLife  
(milyon TL)

2017	1.578
2018	1.771
2019	2.293
2020	2.748
2021	<b>3.468</b>

## İç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler

Şirket faaliyetlerinin sigortacılık ve ilgili diğer mevzuat hükümleriyle şirketin strateji, politika, ilke ve hedeflerine uygunluğu konusundaki denetim ve raporlama faaliyetleri İç Denetim Birimi tarafından gerçekleştirilmektedir. İç Denetim Birimi'nde bir müdür ve bir müdür yardımcısı olmak üzere iki kişi görev yapmaktadır.

Şirketin iç denetim faaliyetleri, ilgili mevzuat, genel kabul görmüş denetim standartları ve sektörde iç denetim faaliyetinin tabi olduğu düzenlemeler doğrultusunda, şirketin gereksinimleri göz önünde bulundurularak yerine getirilmektedir. İç Denetim Birimi, iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususunda Yönetim Kurulu'na makul güvence sağlamaktadır.

Şirketin 2021 yılı iç denetim planı, şirket ihtiyaçlarına, ilgili sigortacılık ve bireysel emeklilik mevzuatına ve uluslararası genel kabul görmüş denetim planlama metodolojisine uygun olarak risk bazlı bir yaklaşımla hazırlanmıştır. 2021 yılı iç denetim planı, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış, iç denetim faaliyetleri söz konusu plan çerçevesinde yürütülmüştür.

Şirket nezdinde yürütülen denetim faaliyetleri sonucunda tespit edilen taslak bulgular ilgili birim yöneticileri ile mutabık kalındıktan sonra, taahhüt edilen tamamlanma tarihleri, aksiyon planları ve aksiyon sorumluları da dâhil edilerek iç denetim raporları oluşturulmaktadır.

Ayrıca, tüm çalışma kâğıtları, bulgular ve aksiyon planları iç denetim ekibi tarafından kullanılan denetim aracına girilmekte ve aksiyon tarihleri bu araç üzerinden de takip edilmektedir. Nihai iç denetim raporları İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesinin uygunluğu ile tüm Yönetim Kurulu Üyelerine sunulmakta ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Üçer aylık dönemlerde toplanan Risk, Denetim ve Uyum Komitesi'nde bulgular ve aksiyon planları yönetim ile paylaşılarak bulguların ve aksiyon planlarının düzenli olarak takibi sağlanmaktadır. Bulguların durumu Yönetim Kurulu toplantısında da periyodik olarak değerlendirilmektedir.

## İç kontrol faaliyetleri hakkında bilgiler

İç Kontrol Birimi'nin amacı, şirket varlıklarının korunması, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanuna ve ilgili diğer mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesine yönelik kontrollerin oluşturulmasını, operasyonel ve olası diğer risklerin azaltılmasını, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini,

bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğinin sağlanmasına yönelik çalışmaların yürütülmesini, İç Kontrol Sistemi kapsamında belirlenen standartlarda ve bölümün fonksiyonları doğrultusunda, kontrollerin yapılmasını ve İç Kontrol Sistemleri'nin risk odaklı bakış açısıyla ve uluslararası düzeyde kabul gören standartlar ile gelişmesini sağlamaktır.

İç Kontrol Bölümü özetle aşağıdaki faaliyetleri yürütmektedir:

- Yıllık İç Kontrol Planı oluşturmak ve Yönetim Kurulu onayına sunmak,
- İç Kontrol Planı çerçevesinde gerekli incelemeleri yapmak ve inceleme sonuçlarını İç Kontrol Raporu'na konu etmek,
- Kontrol Özdeğerlendirme Raporlarını kurgulamak ve birinci savunma hattı tarafından hazırlanmasını sağlamak ve sorgulamak,
- Üç ayda bir hazırlanan İç Kontrol Raporu'nu Yönetim Kurulu'na sunmak.



## Yönetim kurulu görüşü

İç Kontrol ve İç Denetim birimleri tarafından yürütülecek kontrol ve denetim faaliyetlerine ilişkin planlar, yıllık olarak Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Bu kapsamda ilgili bölümlerce hazırlanan tüm raporlar yine Yönetim Kurulu gündemine alınarak onaylanmakta ve aksiyonlar yakından takip edilmektedir.

## MetLife'ın doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler

Şirketin Bireysel Emeklilik Mevzuatı gereğince Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. sermayesi içinde 539.095 TL'lik bir payı bulunmaktadır.

## Geçmiş dönem hedeflerine ilişkin bilgi ve değerlendirmeler

Geçmiş dönemlerde belirtilen hedeflere ulaşılarak yapılan Genel Kurullarda alınan kararlar usulünce yerine getirilmiştir.

## Şirketin iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler

Şirketin iktisap ettiği kendi payı söz konusu değildir.

## **Hesap dönemi içerisinde yapılan özel denetime ve kamu denetimine ilişkin açıklamalar**

Şirkette; Sigorta, Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 2019 ve 2020 yıllarına ait yapılan Devlet Katkısı İş ve İşlemleri Denetimi tamamlanmıştır.

## **Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları hakkında bilgiler**

Faaliyet dönemi içinde şirket aleyhine açılan davalar mevcut olmakla birlikte şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek büyüklükte herhangi bir dava bulunmamaktadır.

## **Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar**

Faaliyet dönemi içinde mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

## **Bağış ve yardımlar**

Hesap dönemi içinde 140.131 TL bağış bulunmaktadır.

## MetLife'in dâhil olduğu risk grubundaki bilgiler

Bkz. Bağımsız Denetim Raporu'nun 12 ve 45 numaralı dipnotları.

### Kur Riski

Gerek düzenlenen poliçelerin bir kısmının dövizde endeksli olmaları, gerekse de reasürans anlaşmalarının döviz bazında yapılması nedenleriyle şirketin kur riski bulunmaktadır.

Kur riskine esas olan net yükümlülükler, 31 Aralık 2021 itibarıyla 47.146.982 TL'dir. Buna karşılık olarak şirket portföyünde 252.317.634 TL tutarında dövizli finansal varlık bulundurmaktadır.

### Operasyonel Riskler

MetLife global düzeyde, işletmenin tamamında bütün operasyonel risk yönetimi faaliyetleri için kullandığı bir risk modeli geliştirmiştir. Oluşturulan risk modeli sayesinde, risk tespitinin, sınıflandırmasının, değerlendirilmesinin ve raporlamasının daha kapsamlı bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır. MetLife'in operasyonel risk yönetimi çerçevesi "Üç Savunma Hattı Modeli" altında kurulmuştur. Üç seviyeden oluşan MetLife'in risk modeli, MetLife'in maruz kaldığı tüm riskleri kategorize etmek için kapsamlı bir şekilde tasarlanmıştır. MetLife'in operasyonel risk değerlendirme metodolojisi, risklerin sıklığı ve önem

derecesine göre değerlendirilmesini veya ölçümlerini gerekli kılmaktadır. Şirketin değerlendirme metodolojisi, operasyonel risklerin hem kalitatif açıdan hem de kantitatif açıdan değerlendirilmesine olanak sağladığı gibi, bunun içinde değerlendirilmesi gereken finansal ve finansal olmayan etkileri de barındırmaktadır. Risklerin yönetim tarafından kabul edilen risk toleransını aştığı yerlerde, söz konusu riskin hafifletilmesi ve/veya azaltılması için ve kabul edilebilir seviyedeki tolerans seviyelerine gelebilmesi için yönetim tarafından gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

MetLife'in global operasyonel risk yönetimi programları mevcut olup operasyonel risk yönetiminin etkin ve verimli bir şekilde ifa edilmesini güvence altına almak için ve mevcut olan riski ve kontrol altyapısını desteklemek için oluşturulmuştur. Risk Yönetimi, operasyonel riskin işletmenin tamamı içinde tespit edilmesi, değerlendirilmesi, ölçülmesi ve izlenmesi amacıyla dört tane temel operasyonel risk programı oluşturmuştur:

1. Riskin Özdeğerlendirmesi ("RCSA")
2. Operasyonel Risk Kayıp Olayları Programı
3. Operasyonel Risk Senaryosu Analizi
4. Temel Risk Göstergeleri ("KRI") Programı

### Varlık Yükümlülük Dengesindeki Süre Riski ve Piyasa Riski

Hayat sigortalarında poliçelerin uzun süreli düzenlenmesi, şirket yükümlülüklerinin de uzun süreli olmasını gerektirmektedir. Yükümlülüklerin poliçe sonuna kadar sürmemesi, özellikle değişen piyasa koşullarında erken çıkışların artması, şirketlerin varlık-yükümlülük dengelerinde büyük riskler oluşturmaktadır.

Portföyde yer alan uzun süreli yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için varlıkların da aynı sürelerde seçilmesi ve bu seçimler sırasında sürenin kısalmasını sağlayabilecek faktörlerin göz önünde bulundurulması gerekmektedir. Şirket, portföy yönetimi konusunda, yatırımlarını mümkün olduğunca bu bakış açısıyla yapmakta ve risklerin asgari düzeye indirilmesi amacıyla çalışmalarına devam etmektedir.

## MetLife'in risk yönetimi politikasına ilişkin bilgiler

Şirketin risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikaları aşağıdaki şekildedir:

Şirketin Risk Yönetimi Faaliyetleri Yönetmeliği'nde de belirtildiği gibi risk yönetimi sisteminin amacı; şirketin risk yönetimi politikalarını ve uygulama esaslarını belirlemek, bu politikalar çerçevesinde kısa ve uzun vadede şirketin karşılaşılabileceği riskleri tanımlamak ve bu risklerin belirlenen limitler vasıtasıyla ölçülmesini, izlenmesini ve düzenli olarak kontrol altında tutulmasını sağlamaktır. Bu şekilde kontrol altında tutulan risklerin etkili yöntemler izlenerek azaltılması veya ortadan kaldırılması planlanmaktadır. Risk Yönetimi Faaliyetleri Yönetmeliği ve Risk Prosedürü, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve yürürlüğe konmuştur.

MetLife kendisine ait bir risk modeli geliştirmiştir. Söz konusu risk modeli ile riskler yeterli bir seviyede tespit edilmekte, değerlendirilmekte, izlenmekte, takip edilmekte, ölçülmekte ve raporlanmaktadır. MetLife'in risk yönetimi çerçevesi "Üç Savunma Hattı" modeli altında çalıştırılmaktadır.

Üç seviyeden oluşan MetLife'in risk modeli, MetLife'in maruz kaldığı tüm riskleri kategorize etmek için kapsamlı bir şekilde tasarlanmıştır. Bu model içinde iş kolları ve süreç sahipleri, operasyonel riskleri tespit edip yöneterek birinci ve en başta gelen savunma hatlarından birini oluşturmaktadır. Risk Yönetimi ve İç Kontrol, Kurumsal Etik İlkeler ve Yasal Uyum, Bilgi Teknolojileri Risk ve Güvenliği ise ikinci savunma hattını oluşturmakta ve yürütülen işler için gözetim, denetim ve danışmanlık hizmetlerini sunmaktadır. İç Denetim Birimi ise üçüncü savunma hattı olarak görev yapmakta ve risk ve kontrol ortamı için bağımsız değerlendirmeler sunarak yeterlilik ve uyumluluk durumlarını değerlendirmektedir.

Risklerin yönetim tarafından kabul edilen risk toleransını aştığı yerlerde, söz konusu riskin hafifletilmesi ve/veya azaltılması için ve kabul edilebilir seviyedeki tolerans seviyelerine gelebilmesi için yönetim tarafından gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

MetLife, her yıl Risk İştahı Beyanatı oluşturarak Yönetim Kurulu'nda onaylamaktadır. Risk İştahı Beyanatı, şirketin üstlenmek istediği risk türlerinin ve toplam risk seviyesinin yazılı şekilde ifade edilmiş kapsamlı bir ifadesidir. Bu beyan ile şirket, bir yandan kendi stratejik amaçlarını ve iş planlarını uygulayıp izlerken bir yandan da yönetsel açıdan üstlenilecek risklerin sınırlarını belirlemektedir. Risk İştahı Beyanatı, şirketin işletme seviyesinde, her bir maddi risk bakımından, operasyonel risk de dâhil olmak üzere tahammül ettiği toleranslar açısından hem kalitatif hem de kantitatif beyanları da kapsamaktadır. Risk iştahı beyanatında yer alan risk göstergelerinin ölçümü her üç ayda bir yapılarak Yönetim Kurulu tarafından da onaylanan risk raporuna konu olarak Risk Komitesi'nde takip edilmektedir.

Risk Komitesi, şirket içinde oluşturulmuştur ve düzenli aralıklarla toplanmakta ve risklerin takibini, alınan aksiyonları ve yükselen yeni riskleri değerlendirmektedir.

İç Kontrol ve Risk Yönetimi Bölümü, risk yönetimi faaliyetlerini üç aylık dönemler itibarıyla raporlaştırarak Yönetim Kurulu'na sunmaktadır.

## Genel kurula sunulan özet yönetim kurulu raporu

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimiz, MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. gerek sigortacılık gerekse de bireysel emeklilik pazarlarındaki büyümesini 2021 yılında da istikrarlı bir şekilde devam ettirmiştir. Bu çerçevede; MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin 31.12.2021 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablo ve faaliyet sonuçlarını Genel Kurul'un inceleme ve onayına sunarız.

Türk Ticaret Kanunu hükümleri çerçevesinde oluşturulan Bağıllık Raporu Yönetim Kurulu tarafından hazırlanarak onaylanmıştır.

Şirketin prim üretimi bir önceki yıla göre %10,4 oranında artarak 1.791.682.264 TL'ye ulaşmış bulunmaktadır.

Bireysel emeklilik branşında ise şirketimizin 31.12.2021 tarihi itibarıyla 187.240 katılımcısı bulunmaktadır. Katılımcı sayısına bağlı olarak söz konusu dönem itibarıyla şirketin fon büyüklüğü ise 3.468.343.092 TL'dir.

2021 sonu itibarıyla şirketimiz MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin net kârı 459.973.251 TL ve ödenmiş sermayesi 451.006.589 TL olup özkaynaklarının toplamı 1.122.640.508 TL'ye ulaşmıştır.

Şirketimiz MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin 31.12.2021 tarihi itibarıyla personel sayısı bir önceki dönem ile karşılaştırmalı olarak aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır.

	31 Aralık 2020 (adet)	31 Aralık 2021 (adet)
Üst Düzey Yönetici	1	1
Yönetici	14	50
Çalışan	308	299
<b>Toplam</b>	<b>323</b>	<b>350</b>

Özverili çalışmalar neticesinde şirketimiz MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. hayat sigortacılığı ve bireysel emeklilik branşlarında başarılı bir dönemi daha geride bırakmış olup bu çalışmanın mimarı olan tüm yönetici ve çalışanlarımıza, destek ve güvenleri için de değerli hissedarlarımıza teşekkürlerimizi sunarız.

Saygılarımızla,

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu

**Nicolas John Hayter**

**Raif Deniz Yurtseven**





# **Metlife Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi**

31 Aralık 2021 Tarihi  
İtibarıyla Hazırlanan  
Finansal Tablolar ve  
Bağımsız Denetçi Raporu



DRT Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci  
Mali Müşavirlik A.Ş.  
Maslak No1 Plaza  
Eski Büyükdere Caddesi  
Maslak Mahallesi No:1  
Maslak, Sarıyer 34485  
İstanbul, Türkiye

Tel: +90 (212) 366 60 00  
Fax: +90 (212) 366 60 10  
[www.deloitte.com.tr](http://www.deloitte.com.tr)

Mersis No :0291001097600016  
Ticari Sicil No: 304099

## BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Kurulu'na

### A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

#### 1) Görüş

Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("Şirket") 31 Aralık 2021 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

#### 2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

#### 3) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.



# Deloitte.

## Kilit Denetim Konusu

### Teknik Karşılıklar

31 Aralık 2021 itibarıyla sigorta teknik karşılıklarının toplam tutarı 1.139.256.119 TL'dir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, Şirket bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırmak zorundadır.

Matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre hesaplanmaktadır.

Muallak tazminat karşılığı, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak ödenmemiş hasar ve tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar tazminat bedelleri için ayrılmaktadır. Nihai zararların tahmini için zarar karşılıkları modellenmekte, yasal, ekonomik ve çeşitli faktörlere/ belirsizliklere duyarlı hesaplamalar yapılmakta; geçmiş hasar deneyimi, hasar gelişimi, piyasa koşulları da dikkate alınmaktadır.

Şirket 31 Aralık 2021 itibarıyla 497.432.691 TL tutarında matematik karşılık, 104.219.345 TL tutarında muallak tazminat karşılığı ayırmış olup söz konusu karşılıklar toplam teknik karşılıklar içerisinde önemli bir bakiyeyi oluşturmaktadır.

Teknik karşılıklar içinde yer alan matematik karşılık ve muallak tazminat karşılığı doğaları gereği önemli tahminler ve yönetim yargıları içermesi sebebi ile kilit denetim konusu olarak seçilmiştir.

Teknik karşılıkların muhasebeleştirilmesi ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımların detayı için dipnot 2.1.2 ve dipnot 17'de açıklanmıştır.

## Denetimde bu konu nasıl ele alındı

Bahse konu olan teknik karşılıkları denetlerken ilgili kontrollerin tasarımının ve uygulanmasının değerlendirilmesi, örneklem yöntemi ile detay testlerin yapılması ve analitik denetim testlerinin uygulanması prosedürleri gerçekleştirildi.

Kullanılan varsayımlar, değerlendirme yöntemlerinin tutarlılığının değerlendirilmesi, yeniden hesaplanması ve mevzuat uygunluğu denetim ekibimizin bir parçası olan dış uzman olarak sertifikalı aktüerler ile birlikte kontrol edildi ve değerlendirildi.

Ek olarak teknik hesapların konu olduğu dipnot 17 ve 2.1.2 açıklamaları tarafımızca değerlendirildi.

# Deloitte.

## 4) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı süreçte işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

## 5) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)

Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.

Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.

# Deloitte.

Finansal tabloların, açıklamalar dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususları ve -varsa- ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

## B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2021 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tablolarının, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Müjde Aslan'dır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.  
Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED



İstanbul, 11 Mart 2022

## METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN YIL SONU FİNANSAL RAPORU

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından düzenlenen mevzuata göre hazırlanan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 11 Mart 2022



Raif Deniz YURTSEVEN  
Genel Müdür



Rengin UTKU  
Genel Müdür Yardımcısı



Orhun Emre ÇELİK  
Aktüer Sicil No: 40



Özlem ÇAYDAŞI  
Muhasebe Müdürü

**İÇİNDEKİLER**

**SAYFA**

BİLANÇO	60-64
GELİR TABLOSU	65-66
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU	67
NAKİT AKIŞ TABLOSU	68
KAR DAĞITIM TABLOSU	69
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR	70-146

---

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla

### Ayrıntılı Bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
<b>I- Cari Varlıklar</b>			
<b>A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar</b>	<b>14</b>	<b>988.952.984</b>	<b>986.683.147</b>
1- Kasa	-	-	-
2- Alınan Çekler	-	-	-
3- Bankalar	14	943.678.362	945.855.860
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)	-	-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	45.274.622	40.827.287
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	-	-	-
<b>B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar</b>	<b>4.2.11</b>	<b>818.521.094</b>	<b>726.606.120</b>
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4.2.11	707.099.944	606.681.877
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	-	-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	-	-	-
4- Krediler	-	-	-
5- Krediler Karşılığı (-)	-	-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	4.2.11	111.421.150	119.924.243
7- Şirket Hissesi	-	-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	-	-	-
<b>C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>	<b>12</b>	<b>3.779.505.028</b>	<b>2.987.196.270</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	300.098.722	236.168.605
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	-	-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	-	-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	-	-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	-	-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	12	23.875	142.418
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)	-	-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12	3.479.382.431	2.750.885.247
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	6.854.480	4.168.972
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12	(6.854.480)	(4.168.972)
<b>D- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>	<b>12</b>	<b>294.076</b>	<b>2.228.130</b>
1- Ortaklardan Alacaklar	-	-	-
2- İştiraklerden Alacaklar	-	-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar	-	-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar	-	-	-
5- Personelden Alacaklar	-	-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	45	294.076	2.228.130
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)	-	-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar	-	-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	-	-	-
<b>E- Diğer Alacaklar</b>	<b>12</b>	<b>47.891</b>	<b>29.925</b>
1- Finansal Kiralama Alacakları	-	-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)	-	-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12	47.891	29.925
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	-	-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)	-	-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar	-	-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)	-	-	-
<b>F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>		<b>281.260.452</b>	<b>206.397.196</b>
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17.14	270.631.538	198.367.042
2- Tahakkuk Etmemiş Faiz ve Kira Gelirleri	-	-	-
3- Gelir Tahakkukları	-	-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47	10.628.914	8.030.154
<b>G- Diğer Cari Varlıklar</b>		<b>49.174</b>	<b>56.329</b>
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar	-	-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	-	-	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	-	-	-
4- İş Avansları	-	49.174	56.329
5- Personele Verilen Avanslar	-	-	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları	-	-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar	-	-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)	-	-	-
<b>I- Cari Varlıklar Toplamı</b>		<b>5.868.630.699</b>	<b>4.909.197.117</b>

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla

### Ayrıntılı Bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar</b>			
<b>A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>			
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>B- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Diğer Alacaklar</b>			
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Terminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>D- Finansal Varlıklar</b>			
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
<b>E- Maddi Varlıklar</b>	<b>6</b>	<b>31.648.709</b>	<b>9.185.380</b>
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	3.341.068	17.068.346
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	3.122.542	3.122.542
8- Kiralama Yoluyla Edilmiş Maddi Varlıklar		22.615.223	9.736.195
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(27.500.124)	(20.741.703)
<b>F- Maddi Varlıklara İlişkin Avantajlar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)</b>			
<b>F- Maddi Olmayan Varlıklar</b>	<b>8</b>	<b>358.506.444</b>	<b>356.913.008</b>
1- Haklar	8	69.341.036	57.348.223
2- Şerefiye	8	30.973.061	30.973.061
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	387.770.220	387.770.220
6- Birikmiş İhtifal (Amortismanlar) (-)	8	(447.414.628)	(119.178.496)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avantajlar	8	17.836.755	-
<b>G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>			
1- Ertenlenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
<b>H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar</b>	<b>21</b>	<b>10.998.090</b>	<b>-</b>
1- Etketif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertenlenmiş Vergi Varlıkları		-	-
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar	21	10.998.090	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı</b>		<b>401.153.243</b>	<b>366.098.388</b>
<b>VARLIK TOPLAMI (I + II)</b>		<b>6.269.783.942</b>	<b>5.275.295.505</b>

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla

### Ayrıntılı Bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
<b>III- Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>		<b>2.330.683</b>	<b>4.085.986</b>
<b>A- Finansal Borçlar</b>			
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		5.472.694	4.700.187
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		(3.142.011)	(614.201)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>		<b>3.644.190.606</b>	<b>2.873.067.712</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	128.386.769	89.005.695
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	19	3.515.803.837	2.783.994.605
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	-	67.412
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
<b>C-İlişkili Tarafalara Borçlar</b>	<b>19</b>	<b>35.683</b>	<b>161.246.527</b>
1- Ortaklara Borçlar	19	-	161.241.629
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabii Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	19	35.683	4.898
6- Diğer İlişkili Tarafalara Borçlar		-	-
<b>D- Diğer Borçlar</b>	<b>19</b>	<b>44.840.953</b>	<b>39.807.629</b>
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	19	-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19	44.840.953	39.807.629
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
<b>E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>		<b>595.454.847</b>	<b>491.503.021</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17,14	463.669.593	372.406.498
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net	17	27.396.148	16.873.905
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	4,1, 17,14	104.219.345	102.115.654
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	17,14	169.761	106.964
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net		-	-
<b>F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları</b>		<b>61.011.258</b>	<b>32.310.005</b>
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		7.409.113	3.923.393
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		1.544.734	1.038.192
3- Vadesi Geçmiş, Ertelemiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	185.465.629	120.821.495
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(133.408.218)	(93.473.075)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları</b>	<b>19,23</b>	<b>221.143.120</b>	<b>133.803.616</b>
1- Kідem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	19,23	221.143.120	133.803.616
<b>H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>	<b>19, 23</b>	<b>17.776.714</b>	<b>11.270.130</b>
1- Ertelemiş Komisyon Gelirleri	17,14,19,23	2.004.391	1.447.142
2- Gider Tahakkukları	23	15.772.323	9.822.988
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
<b>I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>			
1- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
<b>III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>4.586.783.864</b>	<b>3.747.094.626</b>

İlişkitedeki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.



# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla

### Ayrıntılı Bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>			
<b>A- Finansal Borçlar</b>		<b>10.430.059</b>	<b>171.960</b>
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		17.351.380	171.960
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		(6.921.321)	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
<b>C- İlişkili Tarafalara Borçlar</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Tarafalara Borçlar		-	-
<b>D- Diğer Borçlar</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>	<b>17</b>	<b>543.801.273</b>	<b>494.208.435</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net	17	470.036.543	436.781.783
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	17,14	73.764.730	57.426.652
<b>F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadeli Geçmiş, Ertelemiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları</b>	<b>22</b>	<b>6.128.238</b>	<b>3.802.365</b>
1- Kідem Tazminatı Karşılığı	22	6.128.238	3.802.365
2- Sosyal yardım sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
<b>H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Ertelemiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
<b>I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>	<b>21</b>	<b>-</b>	<b>19.497.947</b>
1- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü	21	-	19.497.947
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>560.359.570</b>	<b>517.680.707</b>

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla

### Ayrıntılı Bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

#### ÖZSERMAYE

V- Özsermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
<b>A- Ödenmiş Sermaye</b>	<b>1.1, 15</b>	<b>451.006.589</b>	<b>451.006.589</b>
1- (Nominal) Sermaye	1.1, 15	451.006.589	451.006.589
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5-Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
<b>B- Sermaye Yedekleri</b>			
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
<b>C- Kar Yedekleri</b>		<b>150.349.852</b>	<b>130.353.984</b>
1- Yasal Yedekler	15	200.730.556	148.881.773
2- Statü Yedekleri		720.000	720.000
3- Olağanüstü Yedekler		56.921	56.921
4- Özel Fonlar (Yedekler)		(134.816)	(134.816)
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	16	(51.022.809)	(19.169.894)
6- Diğer Kar Yedekleri		-	-
<b>D- Geçmiş Yıllar Karları</b>		<b>61.310.816</b>	<b>35.798.662</b>
1- Geçmiş Yıllar Karları		61.310.816	35.798.662
<b>E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
<b>F-Dönem Net Karı / Zararı (-)</b>		<b>459.973.251</b>	<b>393.360.937</b>
1- Dönem Net Karı		459.973.251	393.360.937
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
<b>Özsermaye Toplamı</b>		<b>1.122.640.508</b>	<b>1.010.520.172</b>
<b>ÖZSERMAYE VE YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI (III + IV + V)</b>		<b>6.269.783.941</b>	<b>5.275.295.505</b>

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla

### Ayrıntılı Gelir Tablosu

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden	Bağımsız Denetimden
		Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2021	Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2020
<b>A- Hayat Dışı Teknik Gelir</b>		<b>278.924.155</b>	<b>222.926.847</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		242.538.612	204.601.952
11- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	265.284.231	218.928.439
11.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	340.081.260	280.505.568
11.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10,2	(74.796.969)	(61.577.069)
11.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
12- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(22.745.679)	(14.326.547)
12.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-/+)		(23.690.755)	(15.321.756)
12.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10,2	945.056	995.209
12.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+)		-	-
13- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (-/+)		-	-
13.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-/+)		-	-
13.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+/-)		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		36.385.523	18.324.895
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (-/+)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Soyut Gelirler		-	-
<b>B- Hayat Dışı Teknik Giderler (-)</b>		<b>(130.153.373)</b>	<b>(98.992.908)</b>
1- Gerçekleşen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(23.083.790)	(24.682.309)
11- Ödenen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(26.553.110)	(17.935.072)
11.1- Brüt Ödenen Tahminatlar (-)		(34.456.666)	(27.507.312)
11.2- Ödenen Tahminatlarda Reasürör Payı (+)	10,2	7.903.556	9.572.240
12- Muallak Tahminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		3.469.320	(6.647.237)
12.1- Muallak Tahminatlar Karşılığı (+/-)		1.948.706	(7.515.891)
12.2- Muallak Tahminatlar Karşılığında Reasürör Payı (-)	10,2	1.520.614	869.654
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		(1.778.997)	(1.131.631)
4- Faaliyet Giderleri	31, 32	(102.335.868)	(73.056.427)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(2.954.718)	(222.541)
5.1- Matematik Karşılıkları (-)		(2.954.718)	(222.541)
5.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)</b>		<b>148.770.762</b>	<b>123.933.939</b>
<b>D- Hayat Teknik Gelir</b>		<b>1.449.340.949</b>	<b>1.320.939.971</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		1.288.888.696	1.242.683.723
11- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	1.357.406.112	1.278.287.477
11.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	1.451.601.004	1.342.770.371
11.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10,2	(94.194.892)	(67.512.894)
12- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(68.517.416)	(32.573.754)
12.1- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10,2	(69.664.574)	(32.931.966)
13- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		114.758	358.212
13.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
13.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branş Yatırım Geliri		160.467.486	78.372.723
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(15.232)	(116.475)
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		(15.232)	(116.475)
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
<b>E- Hayat Teknik Gider</b>		<b>(1.063.093.408)</b>	<b>(1.005.891.551)</b>
1- Gerçekleşen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(473.663.579)	(477.045.673)
11- Ödenen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(468.090.569)	(452.733.324)
11.1- Brüt Ödenen Tahminatlar (-)		(505.704.284)	(475.482.530)
11.2- Ödenen Tahminatlarda Reasürör Payı (+)	10,2	37.613.715	18.249.206
12- Muallak Tahminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(6.573.010)	(19.812.349)
12.1- Muallak Tahminatlar Karşılığı (-)		(7.331.969)	(22.272.215)
12.2- Muallak Tahminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10,2	1.758.552	2.459.866
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(62.796)	113.701
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		(261.039)	122.663
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10,2	198.242	(8.972)
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(47.498.272)	(119.957.866)
3.1- Matematik Karşılıkları (-)		(46.410.506)	(120.585.082)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		(44.658.570)	(122.020.325)
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Police Sahiplerine Ait Policeler İçin Ayrılan Karşılıklar)		(1.751.936)	1.435.243
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)	10,2	(1.087.766)	62.716
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılığında Reasürör Payı		(1.087.766)	62.716
3.2.2- Kar Payı Karşılığında Reasürör Payı (Yatırım Riski Police Sahiplerine Ait Policeler İçin Ayrılan Karşılıklar)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5- Faaliyet Giderleri (-)	31, 32	(527.095.422)	(394.480.824)
6- Yatırım Giderleri (-)		(216.258)	(235.187)
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)</b>		<b>386.247.541</b>	<b>315.048.420</b>
<b>G- Emeklilik Teknik Gelir</b>		<b>77.137.626</b>	<b>66.437.855</b>
1- Fon İlgilili Gelirleri	25	39.876.709	35.110.740
2- Yönetim Gideri Kesintisi	25	23.907.122	20.402.817
3- Giriş Aidatı Gelirleri	25	13.266.347	10.712.546
4- Ara Verme Haliinde Yönetim Gideri Kesintisi	25	15.477	104.749
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi	25	-	-
6- Sermaye Tahsis Avansları Değer Artış Gelirleri	25	-	85.776
7- Diğer Teknik Gelirler	25	71.971	21.227
<b>H- Emeklilik Teknik Giderler</b>		<b>(45.677.507)</b>	<b>(38.424.751)</b>
1- Fon İlgilili Giderleri		(1.457.458)	(669.522)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		-	(1.336)
3- Faaliyet Giderleri (-)	31, 32	(42.379.868)	(36.268.748)
4- Diğer Teknik Giderler (-)		(1.840.181)	(1.485.145)
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)</b>		<b>31.460.119</b>	<b>28.013.104</b>

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla

### Ayrıntılı Gelir Tablosu

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2020
<b>II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM</b>			
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)</b>		<b>148.770.762</b>	<b>123.933.939</b>
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)</b>		<b>386.247.541</b>	<b>315.048.420</b>
<b>I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)</b>		<b>31.460.119</b>	<b>28.013.104</b>
<b>J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)</b>		<b>566.478.422</b>	<b>466.995.463</b>
<b>K- Yatırım Gelirleri</b>		<b>176.171.723</b>	<b>92.518.685</b>
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	45.100.774	57.687.108
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	1.271.130	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	6.068.928	2.924.910
4- Kambiyo Karları	36	123.730.891	31.906.667
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
<b>L- Yatırım Giderleri (-)</b>		<b>(91.926.429)</b>	<b>(51.490.276)</b>
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)		(783.038)	(1.623.353)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		-	-
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(36.385.524)	(18.324.895)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(19.704.327)	(585.633)
7- Amortisman Giderleri (-)	6, 8	(35.053.540)	(30.956.395)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
<b>M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)</b>		<b>(6.902.234)</b>	<b>3.339.411</b>
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47	(22.096.761)	(3.491.172)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelemiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)		20.069.589	8.495.673
6- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	21, 35	-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	47	214.765	51.046
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47	(4.703.416)	(1.285.039)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)	47	(386.411)	(431.097)
<b>N- Dönem Net Karı veya Zararı (-)</b>		<b>459.973.251</b>	<b>393.360.937</b>
1- Dönem Karı ve Zararı (-)		643.821.482	511.363.283
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(183.848.231)	(118.002.346)
3- Dönem Net Kar veya Zararı (-)		459.973.251	393.360.937
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Özsermaye Değişim Tablosu

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU											
	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Düzeltilmiş Özsermaye Enflasyonu Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler ve Olaganüstü Yedekler	Statü Yedekleri	Diger Yedeklerin Dağılımı Karları	Net Dönem Karları / Zararı	Geçmiş Yıllar Karları / Zararı	Toplam
<b>ÖNCEKİ DÖNEM</b>											
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2019)	451.006.589	-	(2.984.465)	-	-	109.545.092	720.000	(257.460)	311.099.987	11.522.360	880.652.103
II- Mutabakat Politikaında Değişiklikler											
III- Yeni Bakiye (1/1) (01/01/2020)	451.006.589	-	(2.984.465)	-	-	109.545.092	720.000	(257.460)	311.099.987	11.522.360	880.652.103
A- Sermaye artırımı											
I- Nakit											
2- İcra kârlardan											
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri											
C- Geir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar											
D- Varlıklarda değer artışı											
E- Yabancı para çevrim farkları											
F- Diğer kazanç ve kayıplar											
G- Enflasyon düzeltme farkları											
H- Dönem net.karı (veya zarar)											
I- Dağıtılan temettü											
J- Transfer											
IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2020) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	451.006.589	-	(19.169.894)	-	-	148.881.773	720.000	(77.895)	393.360.937	35.798.662	1.010.520.172
<b>CARI DÖNEM</b>											
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2020)	451.006.589	-	(19.169.894)	-	-	148.881.773	720.000	(77.895)	393.360.937	35.798.662	1.010.520.172
II- Yeni Bakiye (1+ I) (01/01/2021)	451.006.589	-	(19.169.894)	-	-	148.881.773	720.000	(77.895)	393.360.937	35.798.662	1.010.520.172
A- Sermaye artırımı											
I- Nakit											
2- İcra kârlardan											
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri											
C- Geir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar											
D- Varlıklarda değer artışı											
E- Yabancı para çevrim farkları											
F- Diğer kazanç ve kayıplar											
G- Enflasyon düzeltme farkları											
H- Dönem net.karı / (zararı)											
I- Dağıtılan temettü											
J- Transfer											
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2021) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	451.006.589	-	(51.022.809)	-	-	200.730.956	720.000	(77.895)	459.973.251	61.310.816	1.122.640.508

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Nakit Akış Tablosu

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

## NAKİT AKIŞ TABLOSU

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2020
<b>A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		1.841.835.785	1.781.961.793
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		77.137.625	84.142.542
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(1.244.550.963)	(1.116.277.484)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(42.432.870)	(38.424.751)
<b>7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)</b>		<b>631.989.577</b>	<b>711.402.100</b>
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(160.756.638)	(134.278.086)
10. Diğer nakit girişleri		7.752.353	25.804.041
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(11.126.362)	(37.412.425)
<b>12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit</b>		<b>467.858.930</b>	<b>565.515.630</b>
<b>B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Maddi varlıkların satışı		-	-
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6	(16.421.273)	(5.719.299)
3. Mali varlık iktisabı (-)		(120.316.084)	(247.858.568)
4. Mali varlıkların satışı		46.286.238	93.125.000
5. Alınan faizler		52.440.831	60.612.017
6. Alınan temettüleri		-	-
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(79.821.190)	(23.694.347)
<b>9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>(117.831.478)</b>	<b>(123.535.197)</b>
<b>C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		(4.471.461)	(5.244.473)
4. Ödenen temettüleri (-)		(461.442.158)	(86.261.099)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
<b>7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>(465.913.619)</b>	<b>(91.505.572)</b>
<b>D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ</b>		<b>51.360.042</b>	<b>11.253.758</b>
<b>E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)</b>		<b>(64.526.125)</b>	<b>361.728.619</b>
<b>F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>		<b>828.425.022</b>	<b>466.696.403</b>
<b>G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)</b>	<b>14</b>	<b>763.898.897</b>	<b>828.425.022</b>

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Kar Dağıtım Tablosu

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2020
<b>I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI</b>			
1.1. DÖNEM KARI		623.751.893	502.867.610
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		163.778.642	(109.506.673)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(183.848.231)	(118.002.346)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler (Ertelenmiş Vergi)		20.069.589	8.495.673
<b>A NET DÖNEM KARI (1.1 – 1.2)</b>		<b>459.973.251</b>	<b>393.360.937</b>
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	(19.243.263)
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
<b>B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A-(1.3 + 1.4 + 1.5))]</b>		<b>-</b>	<b>374.117.674</b>
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	(22.550.329)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	(22.550.329)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3 Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4 Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5 Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.9. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	(293.449.671)
1.9.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.9.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.10. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	(32.605.520)
1.11. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.12. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	-
1.13. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.14. ÖZEL FONLAR		-	-
<b>II. YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
<b>III. HİSSE BAŞINA KAR</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
3.1. HİSSE SENEDİ SAHIPLERİNE		-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHIPLERİNE (%)		-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHIPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHIPLERİNE (%)		-	-
<b>IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
4.1. HİSSE SENEDİ SAHIPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHIPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHIPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHIPLERİNE (%)		-	-

(\*) Cari döneme ait karın dağıtım hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Şirket'in yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamış olduğundan kar dağıtım tablosunda sadece net dönem karı belirtilmiştir.

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 1. Genel Bilgiler

#### 1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. (“Şirket”) 1998 yılında Toprak Hayat Sigorta A.Ş. ünvanı ile kurulmuş, 1 Mayıs 2003 tarihinde Global Yatırım Holding A.Ş. (“Global Holding”) tarafından satın alınarak ismi Global Hayat Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

26 Ocak 2007 tarihinde Global Holding’in sahibi olduğu Şirket sermayesinin %99,6’sını temsil eden hisselerinin Denizbank A.Ş.’ye (“Denizbank”) devrine ilişkin olarak Global Holding ve Denizbank arasında “Hisse Alım Satım Sözleşmesi” imzalanmış olup, Türkiye Cumhuriyeti Hazine Müsteşarlığı’ndan (“Hazine”) alınan izne müteakiben ilgili hisse devri 30 Haziran 2007 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Şirket ünvanı 14 Ağustos 2007 tarihinde Deniz Hayat ve Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiştir. Bireysel emeklilik alanında faaliyet gösterebilmek üzere Türkiye Cumhuriyeti Hazine Müsteşarlığı tarafından 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu çerçevesinde 24 Eylül 2008 tarihi itibarıyla emeklilik şirketi kuruluş izni verilmiştir ve ticaret ünvanı 25 Kasım 2008 tarihinde Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değiştirilmiştir. Şirket, Türkiye Cumhuriyeti Hazine Müsteşarlığı’nın 22 Mayıs 2009 tarihli 21924 sayılı izni ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu uyarınca bireysel emeklilik alanında faaliyet gösterebilmek üzere emeklilik faaliyet ruhsatnamesi almıştır.

27 Haziran 2011 tarihinde Denizbank A.Ş.’nin elinde bulunan hisselerin satışı için American Life Hayat Sigorta A.Ş. ile “Hisse Alım Satım Sözleşmesi” imzalanmıştır. Yasal mercilerden alınan onayların ardından 3 Ekim 2011 tarihi itibarıyla Denizbank A.Ş.’nin Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesi içinde bulunan %99,86 oranındaki hissesi American Life Hayat Sigorta A.Ş. (“American Life”) (2.446.594.289 adet hisse) ve American Life Insurance Company’ye (“American Life Insurance”) (1 adet hisse) devrolmuştur.

3 Ekim 2011 tarihinde meydana gelen ortaklık yapısındaki değişikliğe bağlı olarak Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü’nün 11 Ocak 2012 tarihli ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü’nün 12 Ocak 2012 tarihli yazısı ile onaylanan tadil mukavelesi, 19 Haziran 2012 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında görüşülmüş ve 26 Haziran 2012 tarihinde tescil edilmesi ile şirketin ünvanı Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

Şirket’in 28 Kasım 2011 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında, American Life’in bütün aktif ve pasifi ve diğer hak ve yükümlükleri ile birlikte Şirket’e devri suretiyle birleşmesi ile ilgili gerekli işlem ve hazırlıkların yapılmasına karar verilmiştir. Hazine’ye yapılan başvurular neticesinde, Hazine’nin 19 Eylül 2012 tarih ve 10162 sayılı onayı ile American Life’in Şirket’e devri suretiyle birleşmesi işlemleri Türk Ticaret Kanunu hükümlerine uygun olarak 29 Eylül 2012 tarihinde gerçekleşmiştir. Söz konusu birleşme, 5 Temmuz 2012 tarih ve 8105 sayılı Ticaret Sicili Gazetesi’nde ilan olunmuştur. Birleşme ile birlikte Şirket’in ana ortağı American Life Insurance Company olup, 6 Kasım 2013 tarihli Yönetim Kurulu Toplantısı’nda sahip olduğu bütün hisselerini Metlife Global Holding II GmbH’ya devretmiştir. Şirket’in nihai ortaklık yapısı aşağıda yer almaktadır.



# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Pay Tutarı TL	Pay Oranı %	Pay Tutarı TL	Pay Oranı %
Metlife Global Holding II GmbH	450.911.157	99,98	450.911.157	99,98
Diğer	95.432	0,02	95.432	0,02
<b>Toplam</b>	<b>451.006.589</b>	<b>100,00</b>	<b>451.006.589</b>	<b>100,00</b>

Şirket bilanço tarihi itibarıyla 21 adet (31 Aralık 2020: 21 adet) bireysel emeklilik yatırım fonu ile emeklilik ürünlerinin satışını gerçekleştirmektedir. Şirket'in kurucusu olduğu Emeklilik Yatırım Fonları aşağıdaki gibidir:

Emeklilik Yatırım Fonunun Adı	Kuruluş Tarihi
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	12 Aralık 2016
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	12 Aralık 2016
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (*)	14 Haziran 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (*)	14 Haziran 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (*)	14 Haziran 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (*)	14 Haziran 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (*)	14 Haziran 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (*)	14 Haziran 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu (*)	24 Kasım 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (*)	24 Kasım 2017
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (*)	10 Aralık 2019

(\*) 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren 6740 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun kapsamında, Bireysel Emeklilik Sistemine otomatik olarak dahil edilecek katılımcılara sunulmak üzere, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu ve Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu kurulmuştur.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket; Rüzgarlıbahçe Mahallesi, Kavak Sokak, Kavacık Ticaret Merkezi, B Blok, No:18, 34805, Kavacık, Beykoz / İstanbul adresinde faaliyet göstermekte olup, Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre kurulmuş anonim şirket statüsündedir. Şirket faaliyetlerini, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda belirlenen esaslara göre yürütmektedir.

### 1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, ferdi veya grup hayat ya da ölüm sigortaları ile bunlara bağlı kaza sigortaları, her türlü can sigortaları ve bireysel emeklilik alanlarında faaliyet göstermektedir.

### 1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması

Şirket, bireysel ve kurumsal müşterilerine yaşamsal risk ve yatırım sigortası ürünleri sunmak üzere yapılmış olup; hayat, ferdi kaza ve bireysel emeklilik branşlarında faaliyet göstermektedir. Faaliyet konularının esasları 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve yürürlükte olan diğer mevzuatta belirtilen esas ve usuller çerçevesinde belirlenmektedir.

Şirket'e, bireysel emeklilik alanında faaliyet gösterebilmek üzere Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu çerçevesinde 24 Eylül 2008 tarihi itibarıyla emeklilik şirketi kuruluş izni ve 22 Mayıs 2009 tarihi itibarıyla faaliyet izni verilmiştir. Bireysel emeklilik alanında sözleşme düzenlenmesine 18 Kasım 2009 tarihinde başlamıştır.

### 1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Üst ve orta kademeli yöneticiler	46	44
Diğer personel	300	288
<b>Toplam</b>	<b>346</b>	<b>332</b>

### 1.6 Üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere 1 Ocak – 31 Aralık 2021 döneminde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam (ödenen ve ayrılan karşılıklar dahil) brüt tutarı 23.781.945 TL'dir (1 Ocak – 31 Aralık 2020: 19.541.881 TL) (33 no'lu dipnot).

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

**1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar**

Şirket, finansal tablolarda teknik bölüme ilişkin personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri ile diğer faaliyet giderleri Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" ile söz konusu genelgede değişiklik yapan 9 Ağustos 2010 tarihli 2010 / 9 sayılı genelge hükümlerini dikkate alarak dağıtmaktadır.

### 1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Finansal tablolar, yalnızca Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. hakkındaki finansal bilgileri içermektedir.

### 1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Adı / Ticari Unvanı	:MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Yönetim Merkezi Adresi	:Kavacık Ticaret Merkezi, Rüzgarlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sokak No: 1 Kavacık 34805 Beykoz/İstanbul
Telefon	:0216 538 91 00
Faks	:0216 538 94 94
İnternet Sayfası Adresi	:www.metlife.com.tr
Elektronik Posta Adresi	:musterihizmetleri@metlife.com.tr

### 1.10 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylar; kara ilişkin herhangi bir duyuru veya diğer seçilmiş finansal bilgilerin kamuya açıklanmasından sonra ortaya çıkmış olsalar bile, bilanço tarihi ile bilançonun yayımı için yetkilendirilme tarihi arasındaki tüm olayları kapsar.

Şirket, bilanço tarihinden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, finansal tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltir.

Bilanço tarihinden sonraki olaylar için ayrıca 46 no'lu dipnota bakınız.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

#### 2.1 Hazırlık Esasları

##### 2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ile 28 Haziran 2001 tarih ve 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ("Bireysel Emeklilik Kanunu") ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlanmaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistem, Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/4 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen Finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve "Türkiye Finansal Raporlama Standartları" ("TFRS") ile Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1 - Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1 - TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup, Şirket'in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir.

Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuatlar çerçevesinde hesaplanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır (2.1.2 no'lu dipnotlar)

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

#### a. Teknik Karşılıklar

Finansal tablolarda teknik sigorta hesapları arasında yer alan kazanılmamış primler karşılığı, muallak tazminat karşılıkları, devam eden riskler karşılığı, matematik karşılıklar, ikramiye ve indirimler karşılığı ve dengeleme karşılığı ile bu karşılıkların reasürör payları 14 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 16'ncı maddesi ile 28 Haziran 2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun 8'inci maddesine dayanılarak hazırlanan Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ve Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 23 Ağustos 2015 tarihli 29454 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik"e uygun olarak aşağıda belirtilen esaslara göre kayıtlara alınmıştır.

#### *Kazanılmamış primler karşılığı:*

Şirket, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için kazanılmamış primler karşılığı ayırmak zorundadır. Yıllık yenilenen ve sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı ayrılır. Ölüm, yaşama ve her ikisinin kapsandığı hem ölüm hem de yaşama ihtimallerine bağlı teminatlar ile bu teminatlara ek olarak verilen ferdi kaza, hastalık sonucu maluliyet ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği sözleşmeler hayat sigortası sözleşmesi sayılır ve bunlara ait primler hayat sigortası primi olarak kabul edilir. Ek teminatların hayat sigortası sözleşmesi ile beraber paket sözleşme olarak verildiği hallerde, bu teminatlar birlikte verildiği hayat sigortası sözleşmelerinden tamamıyla bağımsız olarak değerlendirilir.

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak, gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısımdan oluşur. Yürürlükte bulunan yıllık hayat sigortaları ile süresi bir yılı aşan birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında ise yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım ve birikim primlerine ait masraf payları düşüldükten sonra kalan tutar üzerinden hesaplanır.

Kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınır ve buna göre hesaplama yapılır.

Üretime bağlı olarak tahakkukunun yapılması kaydıyla aracılar ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirilir. Bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmeleri için gelir ve giderlerin ertelenmesine ilişkin usul ve esaslar Bakanlıkça ayrıca belirlenir. Her ne ad altında olursa olsun; sözleşmeye bağlı olarak verilmeyen ve sözleşmenin yürürlükten kalkmasına bağlı olarak iadeye konu olmayan teşvik, kârlılık ve benzeri komisyonlar ile giderler ertelenmiş gelir ve gider hesaplamalarında dikkate alınmaz.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı tutarının hesabında yürürlükte bulunan reasürans anlaşmalarının şartları dikkate alınır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarların ilgili döneme tekabül eden kısmı devredilen prim olarak kabul edilir.

İlgili hesap yılı içerisinde; cari hesap dönemi itibarıyla finansal tablolar düzenlenirken "Devreden Kazanılmamış Primler Karşılığı" rakamı olarak, bir önceki hesap yılı sonunun finansal tablolarında yer alan Kazanılmamış Primler Karşılığı rakamı yazılmalı, dönem "Kazanılmamış Primler Karşılığı" olarak ise finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla yürürlükte olan sigorta sözleşme primlerinin gün esasına göre hesaplanarak bulunan kazanılmamış kısımlarının toplamı alınmalıdır.

Döviz endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın Resmî Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınır.

### *Devam eden riskler karşılığı:*

Sigorta sözleşmesinin süresi boyunca üstlenilen risk düzeyi ile kazanılan primlerin zamana bağlı dağılımının uyumlu olmadığı kabul edilen sigorta branşlarında, ayrıca kazanılmamış primler karşılığının şirketin taşıdığı risk ve beklenen masraf düzeyine göre yetersiz kalması halinde ayrılır. Şirket, devam eden riskler karşılığı ayırırken, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığında fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır.

Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak tazminatlar (net) + ödenen tazminatlar (net) - devreden muallak tazminatlar (net)) kazanılmış prime (yazılan primler (net) + devreden kazanılmamış primler karşılığı (net) - kazanılmamış primler karşılığı (net)) bölünmesi suretiyle bulunur.

Her bir branş için beklenen hasar prim oranının % 95'in üzerinde olması halinde, % 95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı, % 95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolarda yer alır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. Bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarların ilgili döneme tekabül eden kısmı net prim hesabında devredilen prim olarak kabul edilir. Bakanlık branşlar itibarıyla bu test yöntemini değiştirebilir, farklı test yöntemleriyle yeterlilik testi yapabilir ve bu test yöntemi çerçevesinde devam eden riskler karşılığının ayrılmasını isteyebilir.

Devam eden riskler karşılığının hesabı sırasında kullanılan muallak tazminat karşılıklarının; tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ve gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar ile gider paylarını ve gerekli durumlarda muallak tazminat yeterlilik farkını içerir.

Bilanço tarihi itibarıyla, Şirket'in devam eden riskler karşılığı hesaplaması yapılmış olup herhangi bir karşılık gereksinimi ortaya çıkmamıştır.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### *Muallak tazminat karşılığı:*

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı aktüer raporlarına veya sigortalı ile aktüerin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Buna göre hayat branşında ilgili yıla ait gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının hesaplanmasında geçmiş yıllara ilişkin gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının bir önceki yıla ilişkin yıllık ortalama teminata bölünmesi sonucu elde edilen ağırlıklı ortalama oran dikkate alınır ve cari yıl için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarı, hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama oran ile cari yıl itibarıyla yıllık ortalama teminat tutarının çarpılması suretiyle bulunur. Hesaplama brüt tutarlar üzerinden yapılır, Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılır.

Şirket'in, hayat branşı için bilanço tarihi itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri için ilave muallak hasar karşılığı ayırması gerekmektedir. Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelgede (2014/16) değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2015/28) doğrultusunda 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı ile 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal tablolara yansıtılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı arasındaki farkın %100'ü dikkate alınmış olup, ilgili tutar 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal tablolara yansıtılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarına eklenerek 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarına gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı olarak net 27.480.199 TL (31 Aralık 2020: 16.501.544 TL) yansıtılmıştır.

Hayat dışı gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, içeriği ve uygulama esasları Bakanlıkça belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven metodu veya Bakanlıkça belirlenecek diğer hesaplama yöntemleriyle hesaplanır. Bakanlık, branşlar veya şirketler itibarıyla uygulanacak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplama yöntemini (aktüeryal zincirleme merdiven metodunu) belirleyebilir. Şirketler her bir branş itibarıyla kullanmakta oldukları gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplama yöntemini finansal tablolarının dipnotlarında açıklar.

Buna göre Şirket, ferdi kaza ve sağlık branşları için aktüeryal zincirleme merdiven metodu hesaplamasına ilişkin olarak portföy yapısına en uygun yöntemin hangisi olduğunu değerlendirerek "Standart Zincir" yöntemini seçmiş ve bu yöntemle göre 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla brüt olarak bulunan sonuç ile; bu tarih itibarıyla yürürlükte bulunan reasürans anlaşmalarına bağlı olarak hesaplanan net tutarı dikkate almıştır.

Şirket, ferdi kaza ve sağlık branşları için, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hazırladığı finansal tablolarına gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı olarak net 2.633.402 TL (31 Aralık 2020: 1.236.147 TL) yansıtılmıştır.

Bu çerçevede Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, hayat, ferdi kaza ve sağlık branşlarına ait gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 30.113.601 TL (31 Aralık 2020: 17.737.692 TL) tutarında net muallak tazminat karşılığı ayırmıştır (17.14 no'lu dipnot).

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### Matematik karşılıklar

Hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır. Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir sözleşme için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan ve aşağıda (a) ve (b) bentlerinde açıklanan aktüeryal matematik karşılıklar ile taahhüt edilmişse bu karşılıkların yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirlerden sigortalılara ayrılan kar payı karşılıkları toplamından oluşur.

- a) Bir yıldan uzun süreli hayat sigortalarına ek olarak bir yıldan uzun süreli ferdi kaza, sağlık, hastalık sonucu maluliyet ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği hallerde; hayat sigortaları matematik karşılık tutarı ek teminatlara ilişkin aktüeryal esaslara göre hesaplanan matematik karşılık tutarını da içerecek şekilde hesaplanır.

Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riziko için alınan primler ile sigorta ettirenler ve lehdarlara olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır. Ancak, aktüeryal matematik karşılıkların sigorta ettirenin ödediği primlerin sonuç değeri ile sigortacının üstlendiği rizikonun sonuç değeri arasındaki farkın hesaplanması şeklinde (retrospektif yöntem) veya Bakanlıkça kabul edilen genel kabul görmüş aktüeryal yöntemlere göre hesaplanması halinde bulunan aktüeryal matematik karşılıklar toplamı bu toplamdan az olamaz. Aktüeryal matematik karşılığın negatif olarak hesaplandığı durumlarda bu değer sıfır olarak kabul edilir. Birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında aktüeryal matematik karşılık, primlerin birikimine kalan kısımlarının toplamından oluşur. Aktüeryal matematik karşılıklar tarifinin teknik özelliklerine göre tahakkuk veya tahsil esasına göre hesaplanabilir.

- b) Kar payı karşılıkları şirketlerin kâr payı vermeyi taahhüt ettikleri sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayrılan karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşur.

### Dengeleme karşılığı:

Takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere ek teminatlarda dahil olmak üzere tüm branşlarda verilen kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir.

Bu karşılık her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilir. Birden fazla branşı kapsayan bölüşmesiz reasürans anlaşmalarında devredilen prim tutarının deprem ve kredi branşlarına isabet eden kısmı, bu branşların toplam prim tutarı içerisindeki ağırlıkları dikkate alınarak belirlenir.



# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir. Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yılki bilançoda yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kar yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermayeye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketler kendi istatistik verilerini kullanacaklardır. Gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketler vefat net priminin %11'ini deprem primi kabul edecek ve bu tutarların %12'si oranında karşılık ayıracaklardır. Depremin meydana gelmesi veya kredi branşında ilgili finansal yılda teknik zarar gerçekleşmesi durumunda, kredi ve deprem teminatları için ayrılan karşılıklar tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez.

2012/1 nolu Dengeleme Karşılığının Kullanılması ile Bazı Genelgelere İlişkin İlave Açıklamalar Hakkında Genelge'ye göre, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının, deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemelerinde kullanılması mümkündür. Ayrıca, eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının da dengeleme karşılığından indirilmesi mümkündür. Ancak, söz konusu indirim cari yıl için ayrılan dengeleme karşılığından yapılamaz. Ayrıca, gerçekleşen deprem hasar tutarlarının, gelir tablosunda ilgili teknik gider hesaplarına kaydedilmesi, dengeleme karşılığından karşılanacak kısmın ise dengeleme karşılığı bilanço hesabına borç, diğer teknik karşılıklarda değişim hesabına alacak kaydedilmesi gerekmektedir. Diğer taraftan, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar hesaplamasına konu dönemlerdeki deprem hasarlarının dengeleme karşılığından ödenen kısımlarının gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar hesaplamasına dahil edilmemesi mümkündür.

Buna göre Şirket'in hayat sigortaları vefat primi üzerinden ve kaza branşında deprem primi üzerinden 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 73.764.730 TL (31 Aralık 2020: 57.426.652 TL) dengeleme karşılığı hesaplanmış ve ilişikteki finansal tablolarda "Uzun Vadeli Yükümlülükler" altında "Diğer Teknik Karşılıklar" hesabı içerisinde gösterilmiştir (17.14 no'lu dipnot).

### b. Sigorta Gelir ve Giderleri

Prim geliri, yıl içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen birikimli hayat poliçelerinin taksit tutarından, reasürörlere devredilen hisse indirildikten sonra oluşmaktadır. Hayat branşında prim gelirinin tahakkuku ilgili primlerin vadelerinde yapılmaktadır.

Alınan ve ödenen komisyonlar; sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri yukarıda 2.1.2 a. Teknik Karşılıklar dipnotunda daha detaylı anlatıldığı üzere; 1 Ocak 2008 tarihinden önce üretilen poliçeler için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamasında, 1 Ocak 2008 tarihinden sonra üretilen poliçeler için ise sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Hasarlar ödendikçe gider yazılmaktadır. Dönem sonunda rapor edilip henüz fiilen ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar için muallak hasarlar karşılığı ayrılmaktadır. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir. Diğer teknik karşılıklarla ilgili giderler yukarıda 2.1.2 a. Teknik Karşılıklar dipnotunda detaylı olarak anlatılmıştır.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### c. Esas Faaliyetlerden Alacaklar ve Borçlar

Şirket, reasürans ve sigorta şirketlerinden olan alacak ve borç tutarlarını şirket bazında netleştirmek suretiyle finansal tablolarına yansıtılmış bulunmaktadır. Şirket, şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar için karşılık ayırmaktadır.

İkrazlar, Şirket'in tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre bu süre asgari 3 yıldır) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarıyla ilgili tarifenin iştirah tablosundaki tutarların belirli bir oranı dahilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri ödünç para tutarlarını ifade etmektedir.

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları, emeklilik sistemine giriş aidatları ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar, katılımcılara borçlar hesabı, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılara borçlar hesabı, bireysel emeklilik sözleşmesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen katkı payları tutarları ile bu yatırımlardan elde edilen gelirlerin takip edildiği hesap olup, bilanço tarihi itibarıyla bireysel emeklilik sözleşmesi sahiplerine olan borçları ifade etmektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş katkı payları ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir. Bireysel emeklilik araçlarına borçlar hesabı, Şirket'in bireysel emeklilik sözleşmesi üretimine aracılık eden acente ve kuruluşlara sağladıkları hizmet karşılığı oluşan Şirket'in yükümlülüklerini ifade etmektedir.

### 2.1.3 Kullanılan Para Birimi

Şirket'in finansal tabloları faaliyette bulunduğu temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) TL cinsinden sunulmuştur.

### 2.1.4 Finansal Tabloda Sunulan Tutarların Yuvarlanma Derecesi

Finansal tablolarda tutarlar TL tam sayı olarak gösterilmişlerdir.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 2.1.5 Finansal Tabloların Düzenlenmesinde Kullanılan Ölçüm Temeli

Bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır. Finansal tablolar, bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri ile ölçülen finansal varlıklar dışında, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

### 2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları

#### 2021 yılından itibaren geçerli olan değişiklikler ve yorumlar

TFRS 3 (Değişiklikler)	İşletme Tanımı
TMS 1 ve TMS 8 (Değişiklikler)	Önemlilik Tanımı
TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7 (Değişiklikler)	Gösterge Faiz Oranı Reformu
TFRS 16 (Değişiklikler)	COVID-19 ile ilgili Kira İmtiyazları
Kavramsal Çerçeve ( Değişiklikler)	TFRS'lerde Kavramsal Çerçeve'ye Yapılan Atıflara İlişkin Değişiklikler

#### TFRS 3 (Değişiklikler) *İşletme Tanımı*

Bir faaliyet ve varlık grubunun ediniminin muhasebeleştirilmesi, söz konusu grubun bir işletme grubu mu yoksa sadece bir varlık grubu mu olduğuna bağlı olarak değiştiği için "işletme" tanımı önemlidir. TFRS 3 İşletme Birleşmelerin standardında yer alan "işletme" tanımı değiştirilmiştir. Söz konusu değişikliklerle beraber:

- Bir işletmenin girdiler ve bir süreç içermesi gerektiği teyit edilerek; sürecin asli olması ve süreç ve girdilerin birlikte çıktılarının oluşturulmasına önemli katkıda bulunması gerektiği hususlarına açıklık getirilmiştir.
- Müşterilere sunulan mal ve hizmetler ile olağan faaliyetlerden diğer gelirler tanımına odaklanarak işletme tanımı sadeleştirilmiştir.
- Bir şirketin bir işletme mi yoksa bir varlık grubu mu edindiğine karar verme sürecini kolaylaştırmak için isteğe bağlı bir test eklenmiştir.

#### TMS 1 ve TMS 8 (Değişiklikler) *Önemlilik Tanımı*

Önemlilik tanımındaki değişiklikler (TMS 1 ve TMS 8'deki değişiklikler), "önemlilik" tanımını netleştirir ve Kavramsal Çerçeve'de kullanılan tanımı ve standartları revize eder.

#### TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7 (Değişiklikler) *Gösterge Faiz Oranı Reformu*

Bu değişiklikler işletmelerin gösterge faiz oranı reformu sonucu korunan kalemin veya korunma aracının nakit akışlarına dayanak oluşturan gösterge faiz oranının değişmeyeceği varsayımı altında korunma muhasebesinin belirli hükümlerini uygulamaya devam edebileceği konusuna açıklık getirir.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### TFRS 16 (Değişiklikler) COVID-19'la İlgili Olarak Kira Ödemelerinde Tanınan İmtiyazlar

Söz konusu değişiklik ile Şirket COVID-19'dan dolayı yapılan kira imtiyazının kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeyi tercih edebilir. Öngörülen kolaylaştırıcı uygulama, sadece kira ödemelerinde COVID-19 salgını sebebiyle tanınan imtiyazlar için ve yalnızca aşağıdaki koşulların tamamı karşılandığında uygulanır:

- Kira ödemelerinde meydana gelen değişikliğin kiralama bedelinin revize edilmesine neden olması ve revize edilen bedelin, değişiklikten hemen önceki kiralama bedeliyle önemli ölçüde aynı olması veya bu bedelden daha düşük olması,
- Kira ödemelerinde meydana gelen herhangi bir azalışın, sadece normalde vadesi 30 Haziran 2021 veya öncesinde dolan ödemeleri etkilemesi ve
- Kiralamanın diğer hüküm ve koşullarında önemli ölçüde bir değişikliğin olmaması.

COVID-19'la İlgili Olarak Kira Ödemelerinde Tanınan İmtiyazlar-TFRS 16'ya İlişkin Değişiklikler kiracılar tarafından, 1 Haziran 2020 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya izin verilmektedir.

Şirket söz konusu değişikliği erken uygulamayı tercih etmiştir. Kolaylaştırıcı uygulama neticesinde;

1 Ocak 2020'den önce COVID-19 ile ilgili herhangi bir kira imtiyazı bulunmamaktadır. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde etkisi bulunmamaktadır.

Şirket, yukarıdaki kriterleri karşılayan tüm kira imtiyazları için kolaylaştırıcı uygulamayı tercih etmiştir. 1 Ocak 2020'den önce COVID-19 ile ilgili herhangi bir kira imtiyazı bulunmamaktadır.

### Kavramsal Çerçeve (Değişiklikler) TFRS'lerde Kavramsal Çerçeve'ye Yapılan Atıflara İlişkin Değişiklikler

TFRS'lerde Kavramsal Çerçeve'ye yapılan atıflara ilişkin değişiklikler; TFRS 2, TFRS 3, TFRS 6, TFRS 14, TMS 1, TMS 8, TMS 34, TMS 37, TMS 38, TFRS Yorum 12, TFRS Yorum 19, TFRS Yorum 20, TFRS Yorum 22, TMS Yorum 32'nin ilgili paragraflarını değiştirmiştir. Söz konusu değişiklikler 1 Ocak 2020 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanır. TFRS'lerde Kavramsal Çerçeve'ye Yapılan Atıflara İlişkin Değişiklikler tarafından yapılan diğer tüm değişiklikler uygulanıyorsa erken uygulamaya izin verilir.

Şirket henüz yürürlüğe girmemiş aşağıdaki standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen aşağıdaki değişiklik ve yorumları henüz uygulamamıştır:

TFRS 17	<i>Sigorta Sözleşmeleri</i>
TMS 1 (Değişiklikler)	<i>Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması</i>
TFRS 3 (Değişiklikler)	<i>Kavramsal Çerçeve'ye Yapılan Atıflar</i>
TMS 16 (Değişiklikler)	<i>Maddi Duran Varlıklar – Amaçlanan Kullanım Öncesi Kazançlar</i>
TMS 37 (Değişiklikler)	<i>Ekonomik Açından Dezavantajlı Sözleşmeler – Sözleşme Yerine Getirme Maliyeti</i>
TFRS'lere İlişkin Yıllık İyileştirmeler	<i>TFRS 1, TFRS 9 ve TMS 41'e Yapılan Değişiklikler 2018 – 2020</i>
TFRS 4 (Değişiklikler)	<i>TFRS 9'un Uygulanmasına İlişkin Geçici Muafiyet Süresinin Uzatılması</i>
TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16	<i>Gösterge Faiz Oranı Reformu – 2. Aşama (Değişiklikler)</i>

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri

TFRS 17, sigorta yükümlülüklerinin mevcut bir karşılama değerinde ölçülmesini gerektirir ve tüm sigorta sözleşmeleri için daha düzenli bir ölçüm ve sunum yaklaşımı sağlar. Bu gereklilikler sigorta sözleşmelerinde tutarlı, ilkeye dayalı bir muhasebeleştirilmeye ulaşmak için tasarlanmıştır. TFRS 17, 1 Ocak 2023 itibarıyla TFRS 4 Sigorta Sözleşmelerinin yerini alacaktır.

### TMS 1 (Değişiklikler) Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması

Bu değişikliklerin amacı finansal durum tablosunda yer alan ve belirli bir vadesi bulunmayan borç ve diğer yükümlülüklerin kısa vadeli mi (bir yıl içerisinde ödenmesi beklenen) yoksa uzun vadeli mi olarak sınıflandırılması gerektiği ile ilgili şirketlerin karar verme sürecine yardımcı olmak suretiyle standardın gerekliliklerinin tutarlı olarak uygulanmasını sağlamaktır.

TMS 1’de yapılan bu değişiklikler, 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya da izin verilmektedir.

### TFRS 3 (Değişiklikler) Kavramsal Çerçeve’ye Yapılan Atıflar

Bu değişiklik standardın hükümlerini önemli ölçüde değiştirmeden değiştirmeden TFRS 3’te Finansal Raporlama için Kavramsal Çerçeve’ye yapılan bir referansı güncellemektedir.

Bu değişiklikler, 1 Ocak 2022 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya Kavramsal Çerçeve’de şimdiki kadar yapılan diğer referans güncellemeleri ile birlikte uygulanması suretiyle izin verilmektedir.

### TMS 16 (Değişiklikler) Maddi Duran Varlıklar – Amaçlanan Kullanım Öncesi Kazançlar

Bu değişiklikler, ilgili maddi duran varlığın yönetim tarafından amaçlanan koşullarda çalışabilmesi için gerekli yer ve duruma getirilirken üretilen kalemlerin satışından elde edilen gelirlerin ilgili varlığın maliyetinden düşülmesine izin vermemekte ve bu tür satış gelirleri ve ilgili maliyetlerin kâr veya zarara yansıtılmasını gerektirmektedir.

Bu değişiklikler, 1 Ocak 2022 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

### TMS 37 (Değişiklikler) Ekonomik Açıdan Dezavantajlı Sözleşmeler – Sözleşmeyi Yerine Getirme Maliyeti

TMS 37’de yapılan değişiklikle, sözleşmenin ekonomik açıdan dezavantajlı bir sözleşme olup olmadığının belirlenmesi amacıyla tahmin edilen sözleşmeyi yerine getirme maliyetlerinin hem sözleşmeyi yerine getirmek için katlanılan değişken maliyetlerden hem de sözleşmeyi yerine getirmeye doğrudan ilgili olan diğer maliyetlerden dağıtılan tutarlardan oluştuğu hüküm altına alınmıştır.

Bu değişiklik, 1 Ocak 2022’de veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### [TFRS'lere İlişkin Yıllık İyileştirmeler 2018 – 2020](#)

#### [TFRS 1 Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulanması'nda Yapılan Değişiklik](#)

TFRS 1'de yapılan değişiklikle, standardın D16(a) paragrafında yer alan ana ortaklığından daha sonraki bir tarihte TFRS'leri uygulamaya başlayan bağlı ortaklığa, varlık ve yükümlülüklerinin ölçümüne ilişkin tanınan muafiyetin kapsamına birikimli çevrim farkları da dâhil edilerek, TFRS'leri ilk kez uygulamaya başlayanların uygulama maliyetleri azaltılmıştır.

#### [TFRS 9 Finansal Araçlar'da Yapılan Değişiklik](#)

Bu değişiklik, bir finansal yükümlülüğün bilanço dışı bırakılmasına ilişkin değerlendirmede dikkate alınan ücretlere ilişkin açıklık kazandırılmıştır. Borçlu, başkaları adına borçlu veya alacaklı tarafından ödenen veya alınan ücretler de dahil olmak üzere, borçlu ile alacaklı arasında ödenen veya alınan ücretleri dahil eder.

#### [TMS 41 Tarımsal Faaliyetler'de Yapılan Değişiklik](#)

Bu değişiklikle TMS 41'in 22'nci paragrafında yer alan ve gerçeğe uygun değer belirlenmesinde vergilendirmeden kaynaklı nakit akışlarının hesaplamaya dâhil edilmemesini gerektiren hüküm çıkarılmıştır. Değişiklik standardın ilgili hükümlerini TFRS 13 hükümleriyle uyumlu hale getirmiştir.

TFRS 1, TFRS 9 ve TMS 41'e yapılan değişiklikler 1 Ocak 2022 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

#### [TFRS 4 \(Değişiklikler\) TFRS 9'un Uygulanmasına İlişkin Geçici Muafiyet Süresinin Uzatılması](#)

TFRS 17'nin yürürlük tarihinin 1 Ocak 2023'e ertelenmesiyle sigortacılara sağlanan TFRS 9'un uygulanmasına ilişkin geçici muafiyet süresinin sona erme tarihi de 1 Ocak 2023 olarak revize edilmiştir.

#### [TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16 \(Değişiklikler\) Gösterge Faiz Oranı Reformu – 2. Aşama](#)

TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16'da değişiklikler içeren Gösterge Faiz Oranı Reformu – 2. Aşama'daki değişiklikler, reformun gerektirdiği değişikliklere pratik bir çözüm getirmekte olup, korunma muhasebesinin hükümlerine ilişkin olarak Gösterge Faiz Oranı Reformu uyarınca korunma muhasebesinin sona erdirilmesine gerek olup olmadığına, ve Gösterge Faiz Oranı Reformu'na tabi olan finansal araçlardan kaynaklanan ve işletmenin maruz kaldığı risklerin niteliği ve kapsamı ile işletmenin bu riskleri nasıl yönettiği ve işletmenin alternatif gösterge faiz oranlarına geçişi tamamlamak açısından kaydettiği ilerleme ve işletmenin bu geçiş sürecini nasıl yönettiğine açıklık getirir.

TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16'ya yapılan bu değişiklikler 1 Ocak 2021 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

## 2.2 Konsolidasyon

Şirket'in konsolide etmesi gereken bağlı ortaklık veya iştiraki bulunmamaktadır.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket, ferdi veya grup hayat sigortaları, bunlara bağlı kaza sigortaları ve bireysel emeklilik alanlarında faaliyette bulunmaktadır. Şirket, söz konusu ürünlerin nitelik bakımından farklılaşması nedeniyle bölüm raporlaması yapmaktadır (5 no'lu dipnot).

### 2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden (TL dışındaki para birimleri) gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Bilançoda yer alan döviz endeksli ve döviz parasal varlıklar ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak Türk Lirası'na çevrilmektedir.

Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle Türk Lira'sına çevrilmektedir.

### 2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

Kiralama veya idari amaçlı ya da halihazırda belirlenmemiş olan diğer amaçlar doğrultusunda inşa edilme aşamasındaki varlıklar, maliyet değerlerinden varsa değer düşüklüğü kaybı düşülerek gösterilirler. Maliyete yasal harçlar da dahil edilir.

Yapılmakta olan yatırımlar dışında, maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabii tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, beklenen faydalı ömrü ile söz konusu kiralama süresinden kısa olanı ile ve sahip olunan maddi duran varlıklarla aynı şekilde amortisman tabii tutulur.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve gelir tablosuna dahil edilir.

Maddi duran varlıklar, varlığın cinsine göre, aşağıda belirtilen sürelerde amortisman tabii tutulmaktadır.

	<b>Ekonomik Ömrü</b>
Demirbaşlar	3-50 yıl
Özel Maliyetler	5 yıl

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler.

### 2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır.

### 2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlık ilk muhasebeleştirilmesi sırasında elde etme maliyeti ile ölçülür. Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerlerinden birikmiş itfa payları ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak itfa edilir.

Beklenen faydalı ömür ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan maliyetler üzerinden aktifleştirilir. Söz konusu maliyetler, faydalı ömürlerine göre (3 yıl) itfa edilir.

#### Sözleşmeye bağlı müşteri ilişkileri

Bir işletme birleşmesiyle elde edilen sözleşmeye bağlı müşteri ilişkileri, satın alım tarihindeki gerçeğe uygun değeriyle muhasebeleştirilir. Sözleşmeye bağlı müşteri ilişkilerinin belirli bir ekonomik ömrü vardır ve maliyet bedelinden birikmiş itfa payının düşülmesi ile muhasebeleştirilir. İtfa payı, müşteri ilişkilerinin tahmini ömrü üzerinden doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktadır. Söz konusu sözleşmeye bağlı müşteri ilişkileri finansal tablolarda diğer maddi olmayan duran varlıklar içerisinde gösterilmektedir.

#### İşletme birleşmesi yoluyla elde edilen maddi olmayan duran varlıklar

İşletme birleşmesi yoluyla elde edilen maddi olmayan duran varlıklar, maddi olmayan duran varlık tanımını karşılaması ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda şerefiye tutarından ayrı olarak tanımlanır ve muhasebeleştirilir. Bu tür maddi olmayan duran varlıkların maliyeti, satın alma tarihindeki gerçeğe uygun değeridir.

İşletme birleşmesi yoluyla elde edilen maddi olmayan duran varlıklar başlangıç muhasebeleştirilmesi sonrasında ayrı olarak satın alınan maddi olmayan duran varlıklar gibi maliyet değerlerinden birikmiş itfa payları ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler. Ekonomik ömrü 35 yıldır.



# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 2.8 Finansal Varlıklar

Finansal varlıklar, “satılmaya hazır finansal varlıklar” ve “kredi ve alacaklar” olarak sınıflandırılır.

#### Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

#### Satılmaya hazır finansal varlıklar

Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve gerçeğe uygun değerleriyle gösterilir. Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değerleriyle gösterilmektedir. Gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklükleri, etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz ve parasal varlıklarla ilgili kur farkı kar/zarar tutarı haricindeki, gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve zararlar diğer kapsamlı gelir içinde muhasebeleştirilir ve finansal varlıklar değer artış fonunda biriktirilir. Yatırımın elden çıkarılması ya da değer düşüklüğüne uğraması durumunda, finansal varlıklar değer artış fonunda biriken toplam kar/zarar, gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır.

#### Riski hayat poliçesi sahipleri ne ait finansal varlıklar

Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan özkaynak araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalır ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı gelir tablosunda iptal edilebilir.

Bu varlıklar satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar sınıfında yer alan varlıklar gerçeğe uygun değerle değerlendirilmekte; iskonto edilmiş değerden kaynaklanan değerlendirme farkı gelir tablosunda, gerçeğe uygun değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farkın Şirket'e ait olan kısmı özsermaye altında, sigortalılara ait olan kısmı ise Sigortacılık Teknik Karşılıkları – Matematik Karşılıklar hesabında muhasebeleştirilmektedir. Gerçeğe uygun değeri bulunmayan varlıklar, etkin faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş değerleriyle izlenmektedir.

#### Krediler ve alacaklar

Sabit ve belirlenebilir ödemeleri olan, piyasada işlem görmeyen ticari ve diğer alacaklar ve krediler bu kategoride sınıflandırılır. Krediler ve alacaklar etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti üzerinden değer düşüklüğü düşülerek gösterilir.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

#### *Finansal varlıklarda değer düşüklüğü*

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışındaki finansal varlık veya finansal varlık grupları, her bilanço tarihinde değer düşüklüğüne uğradıklarına ilişkin göstergelerin bulunup bulunmadığına dair değerlendirmeye tabi tutulur. Finansal varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla olayın meydana gelmesi ve söz konusu olayın ilgili finansal varlık veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki nakit akımları üzerindeki olumsuz etkisi sonucunda ilgili finansal varlığın değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğü zararı oluşur.

Değer düşüklüğü karşılığındaki değişimler gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

Satılmaya hazır özkaynak araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalır ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı, değer düşüklüğünün iptal edileceği tarihte yatırımın değer düşüklüğü hiçbir zaman muhasebeleştirilmemiş olması durumunda ulaşacağı itfa edilmiş maliyet tutarını aşmayacak şekilde gelir tablosunda iptal edilir.

Satılmaya hazır özkaynak araçlarının gerçeğe uygun değerinde değer düşüklüğü sonrasında meydana gelen artış, doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilir.

#### *Finansal olmayan varlıklarda değer düşüklüğü*

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullandığı değer büyük olanıdır.

Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler). Değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

### 2.10 Türev Finansal Araçlar

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket'in türev finansal aracı bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

### 2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hak olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin eş zamanlı olduğu durumlarda net olarak gösterilirler.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemleri, banka mevduatları ile banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır (14 no'lu dipnot).

### 2.13 Sermaye

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Şirket'in ödenmiş sermayesi 451.006.589 TL'dir (31 Aralık 2020: 451.006.589 TL).

### 2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma

#### Sigorta Sözleşmeleri

Gelecekte gerçekleşmesi kesin olmayan bir olayın (sigorta konusu olay) sigortalıyı olumsuz bir şekilde etkilemesi halinde sigortalıya tazminat ödemeyi kabul ederek bir tarafın (sigortacı) diğer taraftan (sigortalı) önemli bir sigorta riskini kabul ettiği sözleşmeler sigorta sözleşmesidir. Şirket, bir ya da daha fazla sözleşmeden doğabilecek hasarların sigortacı (reasürör) tarafından diğer bir sigortacıya (sedan işletme) karşılanması amacıyla düzenlenen sigorta sözleşmeleri olan reasürans sözleşmeleri de yapmaktadır. Sigorta sözleşmesi sınıflandırmasına, Şirket'in yaptığı sigorta sözleşmeleri ve elinde bulundurduğu reasürans sözleşmeleri dahil olur.

Şirket sözleşmeleri, sigorta riskinin transfer edildiği tarihte kayda alınıp, sözleşmeden kaynaklanan bütün hak ve yükümlülüklerin vade ve/veya itfasına kadar kayıtlarda sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır.

#### Yatırım Sözleşmeleri

Şirket, hayat sigortası ürünlerinin bir bölümünde bulunan birikim unsurunu ayrı bir şekilde ölçebilmekte; fakat muhasebe politikalarının, birikim unsurundan kaynaklanan tüm hak ve yükümlülüklerin ölçülmesinde kullanılan esaslara bakılmaksızın, anılan hak ve yükümlülüklerin muhasebeleştirilmesini gerekli kılması nedeniyle, sigorta ve birikim unsuru ayrıştırılmamıştır.

### 2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

- Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını oluşturmaya aday;
- Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

- Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
  - İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirilmemiş yatırım gelirlerine; veya
  - Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.
- Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

### 2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmesi

Şirket'in birikimli hayat sigortası ürünlerinde, sigortalıların birikimlerinin yatırıma sevk edilmesi sonucu elde edilecek getiri oranının, "teknik faiz" in altında olması durumunda aradaki fark Şirket tarafından karşılanmakta, üzerinde olması durumunda ise garanti unsuruna ilaveten sigortalılara kar payı olarak dağıtılmaktadır. Ancak Şirket, kullanmada bazı sözleşmesel ve rekabete dayalı kısıtlamaların bulunmasından dolayı bu sözleşmelerini isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi olarak sınıflamaktadır.

Bu ürünlerde, birikimlerin yatırıma yönlendirilmesi sonucunda elde edilen tüm getiri, bu raporda bahsedilen muhasebe politikalarına uygun olarak gelir tablosunda veya özsermaye hesapları altında muhasebeleştirilmekte, bunun karşılığında tüm sözleşme borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde gösterilmektedir.

### 2.17 Borçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

### 2.18 Ertelenmiş Gelir Vergisi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da mali kâr/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde finansal kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri varlıkların gerçekleşeceği veya yükümlülüklerin yerine getirileceği dönemde geçerli olması beklenen ve bilanço tarihi itibarıyla yasallaşmış veya önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranları (vergi düzenlemeleri) üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülüklerinin hesaplanması sırasında, Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla varlıklarının defter değerini geri kazanması ya da yükümlülüklerini yerine getirmesi için tahmin ettiği yöntemlerin vergi sonuçları dikkate alınır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, ekli finansal tablolarda netleştirilerek gösterilmiştir.

Doğrudan özkaynakta alacak ya da borç olarak muhasebeleştirilen kalemler (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin ertelenmiş vergi de doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilir) ile ilişkilendirilenler haricindeki döneme ait ertelenmiş vergi, gelir tablosunda gider ya da gelir olarak muhasebeleştirilir.

### 2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Türkiye'de mevcut kanunlar ve toplu iş sözleşmeleri hükümlerine göre kıdem tazminatı, emeklilik veya işten çıkarılma durumunda ödenmektedir. Çalışanlara Sağlanan Faydalar Standardı ("TMS 19") uyarınca söz konusu türdeki ödemeler tanımlanmış emeklilik fayda planları olarak nitelendirilir. Bilançoda muhasebeleştirilen kıdem tazminatı yükümlülüğü, tüm çalışanların emeklilikleri dolayısıyla ileride doğacak yükümlülük tutarlarının net bugünkü değerine göre hesaplanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır.

### 2.20 Karşılıklar

#### Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

#### Prim ve Komisyon Geliri:

Prim geliri yıl içinde tanzim edilen poliçelerden ya da bir önceki yıl tanzim edilmiş poliçelerin yıl içerisinde uğrayacağı değişikliklerin yarattığı gelirlerden oluşmaktadır. Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihinde yürürlükte bulunan poliçeler üzerinden gün esaslı dikkate alınarak hesaplanmıştır.

Alınan ve ödenen komisyonlar; sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri yukarıda 2.1.2 a.Teknik Karşılıklar dipnotunda daha detaylı anlatıldığı üzere; 1 Ocak 2008 tarihinden önce üretilen poliçeler için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamasında, 1 Ocak 2008 tarihinden sonra üretilen poliçeler için ise sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

#### Emeklilik Faaliyetlerinden Gelirler:

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile portföy yönetim şirketi arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaşılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gider kesintisi olarak "Fon işletim gelirleri" hesabında, portföy yönetim şirketine ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak "Fon işletim giderleri" hesabında gösterilmektedir.

Katılımcılardan bireysel emeklilik hesabına yapılan katkı payları üzerinden azami yüzde iki oranını aşmamak kaydıyla alınan gider kesintileri, yönetim gideri kesintisi hesabı altında takip edilmektedir.

Giriş aidatı gelirleri hesabında, katılımcıların bireysel emeklilik sistemine ilk kez katılması sırasında veya yeni bir bireysel emeklilik hesabı açtırması durumunda, emeklilik sözleşmesinin imzalandığı tarihte geçerli olan asgari ücretin aylık tutarının yarısını aşmamak kaydıyla tahakkuk ettirilen tutarlar izlenmektedir. Emeklilik yatırım fonlarına ilişkin fon portföyünün oluşturulduğu tarih ile fon paylarının satıldığı tarih arasında oluşan portföy değer değişimleri sermaye avans tahsisi faiz gelirleri olarak gelir tablosunda kaydedilmektedir.

#### Faiz Gelir ve Gideri:

Faiz gelir ve giderleri ilgili dönemdeki gelir tablosunda tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışında sınıflandırılan finansal varlıklar ile ilgili gelirler "TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" Standardında belirlenen etkin faiz yöntemine göre hesaplanmaktadır.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kayıtlara alındıktan sonra güvenilir bir şekilde ölçülebiliyor olması koşuluyla gerçeğe uygun değerleriyle değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen ve aktif bir piyasası olmayan menkul kıymetler maliyet değeriyle gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin kar veya zararlara ilgili dönemin gelir tablosunda yer verilmektedir. Bu tür varlıkların gerçeğe uygun değerinde meydana gelen değişiklikler özkaynak hesapları içinde gösterilmektedir. İlgili varlığın elden çıkarılması veya değer düşüklüğü olması durumunda özkaynak hesaplarındaki tutar kar / zarar olarak gelir tablosuna transfer edilir. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan özkaynak araçlarına yönelik yatırımlardan kaynaklanan ve gelir tablosunda muhasebeleştirilen değer düşüş karşılıkları, sonraki dönemlerde gelir tablosundan iptal edilemez. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan özkaynak araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalır ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı gelir tablosunda iptal edilebilir.

Riski hayat sigortası poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Satılmaya hazır sınıfında yer alan varlıklar gerçeğe uygun değerle değerlendirilmekte; iskonto edilmiş değerden kaynaklanan değerlendirme farkı gelir tablosunda, gerçeğe uygun değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farkın Şirket'e ait olan kısmı Özsermaye altında, sigortalılara ait olan kısım ise Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılığı hesabında muhasebeleştirilmektedir. Gerçeğe uygun değeri bulunmayan varlıklar etkin faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş değerleriyle izlenmektedir.

Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar ve yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar; gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir.

### Temettü:

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

### **2.22 Kiralamalar**

Şirket, 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren TFRS 16 Kiralamalar standardını uygulamaya başlamıştır. TFRS 16, kiracılar için tek bir kiralama muhasebesi modelini getirmiştir. Sonuç olarak, Şirket, bir kiracı olarak, dayanak varlığı kullanım hakkını temsil eden kullanım hakkı varlığı ve kira ödemekle yükümlü olduğu kira ödemelerini temsil eden kiralama borçlarını finansal tablolarına almıştır. Kiraya veren açısından muhasebeleştirme, önceki muhasebe politikalarına benzer şekildedir.

Şirket ofisini ve araçları kiralamaktadır. Kiralama sözleşmeleri genellikle 1 yıllık sabit süreler için yapılmakta ancak aşağıda açıklandığı gibi uzatma seçeneklerine sahip olabilmektedir. Kira şartları bireysel olarak müzakere edilip çok çeşitli farklı şartlar ve koşulları içerebilmektedir. Kira sözleşmeleri herhangi bir sözleşmeye tabi değildir, ancak kiralanmış varlıklar borçlanma amacıyla garanti olarak kullanılmaz.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2019 yılına kadar, maddi duran varlık kiralamaları, finansal kiralama veya operasyonel kiralama olarak sınıflandırılmıştır. Operasyonel kiralama kapsamında yapılan ödemeler (kiracıdan alınan herhangi bir teşvikten net olarak) kira süresi boyunca doğrusal bir şekilde kar veya zararda muhasebeleştirilmiştir. 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren kiralamalar, kullanım hakkı olan bir varlık ve kiralanan varlığın Şirket tarafından kullanım için uygun olduğu tarihte ilgili bir borç olarak muhasebeleştirilmektedir. Her kira ödemesi yükümlülük ve finansman maliyeti arasında dağıtılır. Finansman maliyeti, her bir dönem için borcun kalan bakiyesinde sabit bir faiz oranı üretmek amacıyla, kiralama süresi boyunca kar veya zarara yansıtılır. Kullanım hakkı varlığı, ilgili varlığın faydalı ömrü veya kiralama süresinden kısa olanı boyunca doğrusal yöntemle amortismanına tabi tutulur.

Bir kiralama işleminden kaynaklanan varlık ve borçlar başlangıçta bugünkü değer esasına göre ölçülür. Kiralama borçları, aşağıdaki kira ödemelerinin net bugünkü değerini içerir:

- Sabit ödemeler (madde içi sabit ödemeler dahil), eksi kira teşvikleri alacakları
- Endekse veya orana bağlı değişken kira ödemeleri
- Artık değer garantisi altında kiracı tarafından ödenmesi beklenen tutarlar
- Eğer kiracı opsiyonu kullanacaksa bir satın alma opsiyonunun fiyatı
- Kira kontratı bu opsiyonu kullanan kiracıyı yansıtıyorsa, kira sözleşmesini feshetme cezalarının ödenmesi.

Kira ödemeleri kiraya uygulanan faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Bu oran belirlenemezse, kiracının benzer bir ekonomik ortamda benzer şart ve koşullarla benzer değerde bir varlık elde etmek için gereken fonları ödünç almak zorunda kalacağı oran olarak, kiracının alternatif borçlanma oranı kullanılır.

Kullanım hakkı varlıkları aşağıdakiler kullanılarak maliyetten ölçülür:

- kiralama yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı
- başlangıç tarihinde veya bu tarihten önce yapılan kira ödemeleri, eksi alınan kira teşviklerinden
- ilk direkt maliyetler
- restorasyon maliyetleri

Kısa vadeli finansal kiralama sözleşmeleri ve düşük değerli varlıkların kiralınmasıyla ilgili ödemeler, doğrusal bir şekilde kar veya zarara yansıtılan bir gider olarak muhasebeleştirilir. Kısa vadeli kiralamalar, kiralama süresi 12 ay veya daha az olan kiralamalardır. Düşük değerli varlıklar, BT ekipmanı ve küçük ofis mobilyalarından oluşur.

### 2.22 İşletme Birleşmeleri

İşletme satın alımları, satın alım yöntemi kullanılarak, muhasebeleştirilir. Bir işletme birleşmesinde transfer edilen bedel, gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülür; transfer edilen bedel, edinen işletme tarafından transfer edilen varlıkların birleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerlerinin, edinen işletme tarafından edinilen işletmenin önceki sahiplerine karşı üstlenilen borçların ve edinen işletme tarafından çıkarılan özkaynak paylarının toplamı olarak hesaplanır. Satın almaya ilişkin maliyetler genellikle oluştukları anda gider olarak muhasebeleştirilir.



# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

İşletme satın alımları, satın alım yöntemi kullanılarak, muhasebeleştirilir. Bir işletme birleşmesinde transfer edilen bedel, gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülür; transfer edilen bedel, edinen işletme tarafından transfer edilen varlıkların birleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerlerinin, edinen işletme tarafından edinilen işletmenin önceki sahiplerine karşı üstlenilen borçların ve edinen işletme tarafından çıkarılan özkaynak paylarının toplamı olarak hesaplanır. Satın alma ilişkin maliyetler genellikle oluştukları anda gider olarak muhasebeleştirilir.

Satın alınan tanımlanabilir varlıklar ile üstlenilen yükümlülükler, satın alım tarihinde gerçeğe uygun değerleri üzerinden muhasebeleştirilir. Aşağıda belirtilenler bu şekilde muhasebeleştirilmez:

Ertelenmiş vergi varlıkları ya da yükümlülükleri veya çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin varlık ya da yükümlülükler, sırasıyla, TMS 12 Gelir Vergisi ve TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar standartları uyarınca hesaplanarak, muhasebeleştirilir;

- Satın alınan işletmenin hisse bazlı ödeme anlaşmaları ya da Şirket'in satın alınan işletmenin hisse bazlı ödeme anlaşmalarının yerine geçmesi amacıyla imzaladığı hisse bazlı ödeme anlaşmaları ile ilişkili yükümlülükler ya da özkaynak araçları, satın alım tarihinde TFRS 2 Hisse Bazlı Ödeme Anlaşmaları standardı uyarınca muhasebeleştirilir; ve
- TFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler standardı uyarınca satış amaçlı elde tutulan olarak sınıflandırılan varlıklar (ya da elden çıkarma grupları) TFRS 5'de belirtilen kurallara göre muhasebeleştirilir.

### 2.23 Şerefiye

Şerefiye, satın alım için transfer edilen bedelin, satın alınan işletmedeki varsa kontrol gücü olmayan payların ve varsa, aşamalı olarak gerçekleşen bir işletme birleşmesinde edinen işletmenin daha önceden elinde bulundurduğu edinilen işletmedeki özkaynak paylarının gerçeğe uygun değeri toplamının, satın alınan işletmenin satın alma tarihinde tanımlanabilen varlıklarının ve üstlenilen tanımlanabilir yükümlülüklerinin net tutarını aşan tutar olarak hesaplanır. Yeniden değerlendirme sonrasında satın alınan işletmenin satın alma tarihinde tanımlanabilen varlıklarının ve üstlenilen tanımlanabilir yükümlülüklerinin net tutarının, devredilen satın alma bedelinin, satın alınan işletmedeki kontrol gücü olmayan payların ve varsa, satın alma öncesinde satın alınan işletmedeki payların gerçeğe uygun değeri toplamını aşması durumunda, bu tutar pazarlıklı satın almadan kaynaklanan kazanç olarak doğrudan kar/zarar içinde muhasebeleştirilir.

Satın alım bedelinin, yatırımın satın alınma tarihindeki kayıtlı belirlenebilir varlıklarının, yükümlülüklerinin ve şarta bağlı borçlarının gerçeğe uygun değerinin üzerindeki kısmı şerefiye olarak kaydedilir. Şerefiye, yatırımın defter değerine dahil edilir ve yatırımın bir parçası olarak değer düşüklüğü açısından incelenir. Yatırımın satın alınma tarihindeki kayıtlı tanımlanabilir varlıklarının, yükümlülüklerinin ve şarta bağlı borçlarının gerçeğe uygun değerinin satın alım bedelini aşan kısmı yeniden değerlendirildikten sonra doğrudan gelir tablosuna kaydedilir.

Satın alım işleminde oluşan şerefiye tutarı, varsa, değer düşüklüğü karşılıkları düşüldükten sonra satın alım tarihindeki maliyet değeriyle değerlendirilir.

Değer düşüklüğü testi için, şerefiye Şirket'in birleşmenin getirdiği sinerjiden fayda sağlamayı bekleyen nakit üreten birimlerine (ya da nakit üreten birim gruplarına) dağıtılır.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şerefiyenin tahsis edildiği nakit üreten birimi, her yıl değer düşüklüğü testine tabi tutulur. Birimin değer düşüklüğüne uğradığını gösteren belirtilerin olması durumunda ise değer düşüklüğü testi daha sık yapılır. Nakit üreten birimin geri kazanılabilir tutarı defter değerinden düşük ise, değer düşüklüğü karşılığı ilk olarak birime tahsis edilen şerefiyeden ayrılır, ardından birim içindeki varlıkların defter değeri düşürülür. Şerefiye için ayrılan değer düşüklüğü karşılığı, doğrudan gelir tablosundaki kar/zarar içinde muhasebeleştirilir. Şerefiye değer düşüklüğü karşılığı sonraki dönemlerde iptal edilmez.

İlgili nakit üreten birimin satışı sırasında, şerefiye için belirlenen tutar, satış işleminde kar/zararın hesaplamasına dahil edilir.

### 3 Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, raporlanan aktif ve pasif tutarlarını, gelir ve giderleri ve muhasebe ilkelerinin uygulanmasını etkileyecek bazı tahmin ve yorumların yapılmasını gerektirmektedir. Fiili sonuçlar cari tahminlerden farklı olabilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak teknik giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir. Söz konusu tahminler, 2.1. Hazırlık Esasları, Teknik Karşılıklar notunda açıklanmıştır.

Kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında çalışan devir hızı, iskonto oranları ve maaş artışları gibi aktüeryal varsayımlar kullanılmaktadır. Hesaplamaya ilişkin detaylar, emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri dipnotunda belirtilmiştir (22 no'lu dipnot).

### Gelir vergileri

Ayrıca nihai vergi tutarına olan etkileri kesinleşmeyen ilgili bir çok işlem ve hesaplama normal iş akışı sırasında gerçekleşmekte olup bu gibi durumlar gelir vergisi karşılığı belirlenmesi sırasında önemli muhakemelerin kullanılmasını gerektirmektedir. Şirket, ileriye taşınan mali zararlardan doğan ve gelecekte vergilendirilebilecek karlar aracılığıyla gerçekleşecek olan ertelenmiş vergi varlıklarını ve vergisel olayların sonucunda ödenmesi tahmin edilen ek vergilerin oluşturduğu vergi yükümlülüklerini kayıtlarına almaktadır. Bu konular ile ilgili oluşan nihai vergisel sonuçların başlangıçta kaydedilen tutarlardan farklı olduğu durumlarda, bu farklar belirlendiği dönemlerdeki gelir vergisi ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini etkileyebilecektir.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### Covid 19 virüsü salgınının Şirket faaliyetlerine olan etkisinin değerlendirilmesi

Çin'de ortaya çıkan yeni bir koronavirüs türü (COVID-19), 11 Mart 2020'de Dünya Sağlık Örgütü tarafından küresel olarak ülkeleri etkileyen bir salgın olarak sınıflandırılmıştır. COVID-19'un ekonomik koşullar, sektörler, işletmeler, tüketiciler ve bununla birlikte varlık ve emtia fiyatları, likidite, kurlar, faiz oranları, para ve sermaye piyasaları ve diğer pek çok konuda etkileri olmakta ve geleceğe ilişkin belirsizliğini korumaktadır. Virüsün ekonomilerde yarattığı tahribatı sınırlamak amacıyla birçok ülke finansal ve mali destek programları açıklarken, Türkiye'de şirketleri ve hane halkını bu zorlu koşullarda desteklemek amacıyla düzenleyici mali ve parasal aksiyonları hayata geçirmiştir. Şirketler ve belirli sektörler üzerindeki olumsuz etkilerle mücadele için düzenleyici ilave önlemler açıklanmaya devam etmektedir.

Bu küresel salgının Şirket'in finansal tabloları üzerindeki etkileri Şirket yönetimi tarafından düzenli olarak takip edilmektedir. Şirket, 31 Aralık 2021 tarihli finansal tablolarını hazırlarken COVID-19 salgınının olası etkilerini finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan önemli tahmin ve varsayımlardaki etkisini değerlendirmiştir.

### 4 Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

#### 4.1 Sigorta Riski

##### 4.1.1 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar:

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirket'in fiyatlandırması, istatistiksel analize, geçmiş veriye ve ilgili ürüne uygun düşen mortalite tablolarına göre yapılmaktadır. Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Hayat, sağlık ve ferdi kaza branşlarında risk kabul politikası uyarınca aşağıdaki unsurlar dikkate alınır:

- Bireysel sigortalarda sigortalı yaşı, sigorta bedeli dikkate alınarak sağlık beyanları ve raporları,
- Grup sigortalarda gruptaki kişi sayısına ve sigortalının zorunlu veya ihtiyari olmasına göre sağlık beyanları ve raporları,
- Fiyatlandırmada, sigortalının sağlık durumuna göre sür prim uygulanması, ek şart konulması veya teminatın indirilmesi veya reddedilmesi ile ilgili bilgiler,
- Yüksek tutarlı teminatlarda sağlık belgeleri yanında, sigortalının maddi durumu ile ilgili belgeler.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Hayat vefat teminatı	196.698.205.969	130.633.086.117
Kaza vefat teminatı	102.427.549.706	80.549.620.457
Kaza maluliyet teminatı	101.385.150.135	79.942.692.868
İşsizlik teminatı	203.505.254	97.835.400
Diğer	4.005.347.736	3.277.140.147
<b>Toplam</b>	<b>404.719.758.800</b>	<b>294.500.374.989</b>

### 4.1.2. Sigorta riski hakkında bilgiler (reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki)

#### 4.1.2.1. Sigorta riskine karşı duyarlılık

Şirket'in poliçe üretim stratejisi, poliçe üretimi sırasında risk değerlendirmesinin üstlenilen riskin türüne ve büyüklüğüne bakılarak en etkin şekilde yapılması üzerine kuruludur.

Reasürans anlaşmaları; kotpar, eksedan ve katastrofik kuvertür içermektedir. Bununla birlikte, Şirket'in reasürans programı çerçevesinde sigorta riskleri için ihtiyari (fakültatif) reasürans anlaşmaları yapılabilmektedir.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4.1.2.2. Yönetimin yoğunlaşmaları nasıl tespit ettiğinin ve her bir yoğunlaşmayı belirleyen ortak özelliklerin (sigortalanan olayın mahiyeti, coğrafi bölge veya para birimi) açıklamasını içeren, sigorta riski yoğunlaşmaları :

Şirket, hayat sigortası ve ferdi kaza branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalının mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

### 31 Aralık 2021

Branş	Toplam Brüt Risk Yükümlülüğü	Toplam Risk Yükümlülüğünde Reasürör Payı	Şirket'in Net Hasar Yükümlülüğü / Muallak Tazminat Karşılığı
Hayat	79.502.666	(12.123.357)	67.379.309
Hayat dışı	49.863.734	(13.023.972)	36.839.762
<b>Toplam</b>	<b>129.366.400</b>	<b>(25.147.328)</b>	<b>104.219.072</b>

### 31 Aralık 2020

Branş	Toplam Brüt Risk Yükümlülüğü	Toplam Risk Yükümlülüğünde Reasürör Payı	Şirket'in Net Hasar Yükümlülüğü / Muallak Tazminat Karşılığı
Hayat	72.171.241	(10.364.668)	61.806.573
Hayat dışı	51.812.440	(11.503.359)	40.309.081
<b>Toplam</b>	<b>123.983.681</b>	<b>(21.868.027)</b>	<b>102.115.654</b>

Şirket, sigorta sözleşmelerinin tamamını Türkiye'de düzenlemektedir.

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla muallak hasar karşılığını oluşturan poliçelerin %98,76'ünü TL cinsinden, geriye kalan %1,24'sını Amerikan Doları cinsinden düzenlenen poliçeler oluşturmaktadır (31 Aralık 2020: Şirket'in muallak hasar karşılığını oluşturan poliçelerin %99,04'sini TL cinsinden, geriye kalan %0,96'ünü ise Amerikan Doları cinsinden düzenlenen poliçeler oluşturmaktadır). Hayat dışı sigortalara branşlar itibarıyla verilen sigorta teminat tutarları 4.1.1 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

### 4.1.2.3. Gerçekleşen hasarların gelişim süreci

Gerçekleşen hasarların 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 hesap dönemlerindeki reasürör payları düşülmüş net tutarı aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Gerçekleşen Hasarlar	496.747.370	501.627.981

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4.1.2.4. Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri

Muhasebe Politikaları, Teknik Karşılıklar dipnotlarında açıklanmıştır.

### 4.2. Finansal Riskler

#### Finansal risk faktörleri

Şirket'in risk yönetimi programı genel olarak finansal piyasalardaki belirsizliğin, Şirket finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Şirket, finansal yatırımları sebebiyle genelde faiz ve fiyat riskine, sigorta alacakları sebebiyle kredi riskine ve dövizli poliçe ve varlıkları sebebiyle de kur riskine maruz kalmaktadır.

Yönetim Kurulu tarafından risk yönetimine ilişkin olarak döviz kuru riski, faiz riski, kredi riski, finansal araçların kullanımı ve likidite fazlalığının nasıl değerlendirileceği gibi çeşitli risk türlerini kapsayan prosedürler oluşturulur.

#### Faiz Oranı Riski

Faiz oranlarındaki değişmelerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Şirket'in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurmaktadır. Şirket'in faiz oranı riskine duyarlılığı aktif ve pasif hesapların vadelerindeki uyumsuzluğu ile ilgilidir. Bu risk faiz değişimlerinden etkilenen varlıkları aynı tipte yükümlülüklerle karşılamak suretiyle yönetilmektedir.

Şirket'in faiz içeren varlıkları hem sabit faizli hem de değişken faizli finansal enstrümanlardan oluşmaktadır.

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Sabit Faizli Finansal Araçlar		
Finansal varlıklar (satılmaya hazır)	668.861.292	594.620.216
Finansal varlıklar (vadeli mevduat)	929.678.364	930.964.614
Değişken Faizli Finansal Araçlar		
Finansal varlıklar (satılmaya hazır)	129.812.692	111.044.403

Bilanço tarihi itibarıyla faiz oranlarında 5 puanlık artış ya da azalış olması ve diğer tüm değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının sabit tutulması durumunda, satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinde, dolayısıyla Şirket'in özkaynak kalemleri altında gösterilen finansal varlıklar değerlemesi hesabında meydana gelecek değişim aşağıda açıklanmıştır:

31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
Artış	Azalış	Artış	Azalış
(9.474.552)	9.793.452	(14.220.488)	14.811.429

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirket'in mevcut finansal varlık getirileri aşağıdaki gibidir.

### 31 Aralık 2021

	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)	Bilanço değeri <sup>(***)</sup>
Devlet tahvili – TL	9,31	668.861.292
Eurobond – Amerikan Doları	7,65	129.812.692
Vadeli mevduatlar – Amerikan Doları	0,61	116.863.565
Vadeli mevduatlar – AVRO	0,00	-
Vadeli mevduatlar <sup>(*)</sup> – TL	17,46	812.814.799
<b>Toplam<sup>(**)</sup></b>		<b>1.728.352.348</b>

<sup>(\*)</sup> 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket'in riskli hayat sigortalılarına ait vadeli banka mevduatı 19.308.015 TL'dir.

<sup>(\*\*)</sup> Yukarıdaki tabloda 33.308.013 TL tutarındaki vadesiz mevduatlar gösterilmemiştir.

<sup>(\*\*\*)</sup> Şirket portföyünde yer alan ancak gerçeğe uygun değeri belirlenemeyip maliyet değeri üzerinden takip edilen 426.429 TL tutarındaki hisse senetlerini içermemektedir.

### 31 Aralık 2020

	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)	Bilanço değeri <sup>(***)</sup>
Devlet tahvili – TL	8,92	594.620.216
Eurobond – Amerikan Doları	7,47	111.044.403
Vadeli mevduatlar – Amerikan Doları Doları	2,05	53.664.387
Vadeli mevduatlar <sup>(*)</sup> – AVRO	0,75	5.407.398
Vadeli mevduatlar <sup>(*)</sup> – TL	15,66	871.892.829
<b>Toplam<sup>(**)</sup></b>		<b>1.636.629.233</b>

<sup>(\*)</sup> 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in riskli hayat sigortalılarına ait vadeli banka mevduatı 20.515.072 TL'dir.

<sup>(\*\*)</sup> Yukarıdaki tabloda 35.406.318 TL tutarındaki vadesiz mevduatlar gösterilmemiştir.

<sup>(\*\*\*)</sup> Şirket portföyünde yer alan ancak gerçeğe uygun değeri belirlenemeyip maliyet değeri üzerinden takip edilen 426.429 TL tutarındaki hisse senetlerini içermemektedir.

### Kur Riskine Duyarlılık

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Amerikan Doları, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Amerikan Doları cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi kar 41.040.248 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2020: 26.853.988 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Avro, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Avro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi kar 6.118 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2020: 778.252 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler 12 no'lu dipnotta yer almaktadır.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### Kredi Riski

Kredi Riski, Şirket'in ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların, yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememelerinden dolayı Şirket'in karşılaştığı durumu ifade eder. Şirket'in faaliyet konusu göz önünde bulundurulduğunda kredi riskinin nispeten az olduğu düşünülmektedir. Şirket'in üçüncü taraflar itibarıyla değerlendirmeleri aşağıda yer almaktadır.

Reasürörler: Şirket, finansal açıdan güçlü uluslararası reasürans şirketleri ile çalışmaktadır. Bu şirketler ile bakiye transferi konusunda bir sorun yaşanmamakta olup risk seviyesinin de düşük olduğu düşünülmektedir.

Acenteler: Şirket, banka şubeleri yolu ile poliçe satmaktadır. Şirkete bağlı çalışan acentesi bulunmamakla beraber, banka şubeleri ile ilişkileri ise parasal anlamda sınırlı düzeyde risk teşkil etmektedir.

Sigortalılar: Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla sigortacılık faaliyetlerinden olan alacakları, bu alacaklara ilişkin alınan teminat ve ayrılan şüpheli alacak karşılıkları not 12'de belirtilmiştir. Yeniden yapılandırılmış ticari alacaklar bulunmamaktadır.

### KREDİ VE ALACAKLAR

31 Aralık 2021	Sigortacılık ve Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		Diğer Alacaklar			
	İlişkili	Diğer	İlişkili	Diğer	Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)	Nakit ve Nakit Benzerleri
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)	-	303.805.564	294.076	47.891	818.521.094	988.952.984
- Azami riskin teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	-	-	294.076	47.891	818.521.094	988.952.984
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	303.805.564	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
Brüt defter değeri	-	6.854.480	-	-	-	-
Değer düşüklüğü	-	(6.854.480)	-	-	-	-
Net değer (teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı)	-	-	-	-	-	-



# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### KREDİ VE ALACAKLAR

31 Aralık 2020	Sigortacılık ve Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		Diğer Alacaklar		Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)	Nakit ve Nakit Benzerleri
	İlişkili	Diğer	İlişkili	Diğer		
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)	-	239.034.247	2.228.130	29.925	726.606.120	986.683.147
- Azami riskin teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	-	-	2.228.130	29.925	726.606.120	986.683.147
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	239.034.247	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
Brüt defter değeri	-	4.168.972	-	-	-	-
Değer düşüklüğü	-	(4.168.972)	-	-	-	-
Net değer teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-

(\*) Riski sigortalılara ait finansal yatırımlar dahil gösterilmiştir

### Likidite Riski

Likidite riski, Şirket'in net fonlama yükümlülüklerini yerine getirememe ihtimalidir. Piyasalarda meydana gelen bozulmalar veya kredi puanının düşürülmesi gibi fon kaynaklarının azalması sonucunu doğuran olayların meydana gelmesi, likidite riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir.

Şirket yönetimi, fon kaynaklarını dağıtarak mevcut ve muhtemel yükümlülüklerini yerine getirmek için yeterli tutarda nakit ve benzeri kaynağı bulundurmaya çalışmaktadır. Şirket, ödeme yükümlülüğü doğuran hususları kendi özkaynaklarından karşılamaktadır. Şirket'in raporlama tarihi itibarıyla kredi veya benzeri bir finansal borcu bulunmamaktadır.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### Sözleşmeye dayalı nakit akışları

31 Aralık 2021	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Dağıtılamayan (*)	Toplam
Esas Faaliyetlerden Borçlar	168.558.002	-	-	-	3.475.699.463	3.644.257.466
Ortaklara Borçlar	-	-	-	-	-	-
Diğer Çeşitli Borçlar	44.840.953	-	-	-	-	44.840.953
<b>Toplam</b>	<b>213.398.955</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.475.699.463</b>	<b>3.689.098.419</b>

### Beklenen nakit akışları

31 Aralık 2021	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Dağıtılamayan	Toplam
Sigortacılık Teknik Karşılıkları (**)	30.633.107	452.541.594	458.253.785	20.287.966	177.529.476	1.139.245.928
<b>Toplam</b>	<b>30.633.107</b>	<b>452.541.594</b>	<b>458.253.785</b>	<b>20.287.966</b>	<b>177.529.476</b>	<b>1.139.245.928</b>

### Sözleşmeye dayalı nakit akışları

31 Aralık 2020	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Dağıtılamayan (*)	Toplam
Esas Faaliyetlerden Borçlar	124.905.689	-	-	-	2.748.162.023	2.873.067.712
Ortaklara Borçlar	161.246.527	-	-	-	-	161.246.527
Diğer Çeşitli Borçlar	39.807.629	-	-	-	-	39.807.629
<b>Toplam</b>	<b>325.959.845</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.748.162.023</b>	<b>3.074.121.868</b>

### Beklenen nakit akışları

31 Aralık 2020	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Dağıtılamayan	Toplam
Sigortacılık Teknik Karşılıkları (**)	25.558.972	357.248.754	327.294.482	111.316.524	164.292.724	985.711.456
<b>Toplam</b>	<b>25.558.972</b>	<b>357.248.754</b>	<b>327.294.482</b>	<b>111.316.524</b>	<b>164.292.724</b>	<b>985.711.456</b>

(\*) Şirket kayıtlarında katılımcılara borçlar olarak takip edilmekte olup, Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonlarının toplam net varlık değerinden oluşmaktadır.

(\*\*) Sigortacılık Teknik Karşılıkları içerisinde yer alan Kazanılmamış Primler Karşılığı, Muallak Tazminat Karşılığı, İkramiye ve İndirimler Karşılığı bilançoda kısa vadeli, Matematik Karşılıklar hem kısa vadeli hem uzun vadeli, Dengeleme Karşılığı'nın tamamı uzun vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

### Finansal araçların sınıfları ve gerçeğe uygun değerleri

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
<b>Finansal varlıklar (*)</b>		
Satılmaya hazır finansal varlıklar	707.099.944	606.681.877
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	111.421.150	119.924.243
Esas faaliyetlerden alacaklar	3.779.505.027	2.987.196.270
İlişkili taraflardan alacaklar	294.076	2.228.130
Diğer çeşitli alacaklar	281.357.517	29.925
<b>Finansal borçlar (*)</b>		
Esas faaliyetlerden borçlar	3.644.257.466	2.873.067.712
Ortaklara borçlar	-	161.246.527
Kiralamalardan borçlar	12.760.739	4.085.986
Diğer çeşitli borçlar	940.226.891	39.807.629

(\*) Şirket yönetimi, finansal araçların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerini yansıttığını düşünmektedir.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

1'inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;  
 2'nci Seviye: 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;  
 3'üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir

	31 Aralık 2021	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
<b>Finansal varlıklar</b>				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	707.099.944	706.560.849	-	539.095
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	111.421.150	19.308.015	-	92.113.135
	31 Aralık 2020	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
<b>Finansal varlıklar</b>				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	606.255.448	606.255.448	-	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	99.409.171	99.409.171	-	-

(\*) Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan 426.429 TL tutarında özkaynak aracı bulunmakta ve gerçeğe uygun değeri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değeriyle gösterilmekte olup yukarıdaki tabloya dahil edilmemiştir (31 Aralık 2020: 426.429 TL).

(\*\*) Şirket'in riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar hesabında itfa edilmiş maliyet ile gösterilen 19.308.015 TL tutarında vadeli mevduat bulunmakta olup yukarıdaki tabloya dahil edilmemiştir (31 Aralık 2020: 20.515.072 TL).

Gerçeğe uygun değer, bilgili ve istekli taraflar arasında, piyasa koşullarına uygun olarak gerçekleşen işlemlerde, bir varlığın karşılığında el değiştirebileceği veya bir yükümlülüğün karşılanabileceği değerdir.

Şirket, finansal enstrümanların tahmini gerçeğe uygun değerlerini halihazırda mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemlerini kullanarak belirlemiştir. Bununla birlikte, piyasa bilgilerini değerlendirip gerçeğe uygun değerleri tahmin edebilmek, yorum ve muhakeme gerektirmektedir. Sonuç olarak burada sunulan tahminler, Şirket'in cari bir piyasa işleminde elde edebileceği miktarların göstergesi olamaz.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Gerçeğe uygun değerleri tahmin edilmesi pratikte mümkün olan finansal enstrümanların gerçeğe uygun değerlerinin tahmini için aşağıdaki yöntem ve varsayımlar kullanılmıştır:

### Finansal varlıklar

Nakit ve nakit benzeri değerler ve diğer finansal varlıklar dahil olmak üzere maliyet bedeli ile gösterilen finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerlerine yaklaştığı öngörülmektedir.

### Finansal yükümlülükler

Kısa vadeli olmaları sebebiyle parasal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin defter değerlerine yaklaştığı varsayılmaktadır.

### 4.3. Sermaye yönetimi

#### Sermaye risk yönetimi ve sermaye gereksi nimine ilişkin açıklamalar

Şirket'in sermaye yönetimindeki amacı; gelir getiren bir işletme olarak devamlılığını sağlamak, hissedar ve kurumsal ortakların faydasını gözetmek, aynı zamanda sermayenin maliyetini azaltmak için en verimli sermaye yapısının sürekliliğini sağlamaktır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla oluşturulan sermaye yeterlilik tablosunun özeti aşağıda sunulmuştur.

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
<b>1.YÖNTEM</b>		
Hayat Dışı Branşlar için Gerekli Özsermaye	38.505.256	32.965.323
Hayat Branşı için Gerekli Özsermaye	93.654.932	79.631.617
Emeklilik Branşı için Gerekli Özsermaye	17.378.497	13.740.810
<b>TOPLAM GEREKLİ ÖZSERMAYE</b>	<b>149.538.685</b>	<b>126.337.750</b>
<b>2.YÖNTEM</b>		
Aktif Riski için Gerekli Özsermaye	160.778.392	138.805.609
Reasürans Riski için Gerekli Özsermaye	27.054.036	20.848.194
Muallak Hasar Karşılığı için Gerekli Özsermaye	4.289.973	4.098.056
Yazım Riski için Gerekli Özsermaye	85.561.164	77.482.579
Kur Riski için Gerekli Özsermaye	16.418.546	10.362.089
<b>TOPLAM GEREKLİ ÖZSERMAYE</b>	<b>294.102.111</b>	<b>251.596.527</b>
<b>MEVCUT ÖZSERMAYE (**)</b>	<b>1.196.405.240</b>	<b>1.067.946.826</b>
<b>GEREKLİ ÖZSERMAYE</b>	<b>294.102.111</b>	<b>251.596.527</b>
<b>SERMAYE FAZLASI</b>	<b>902.303.129</b>	<b>816.350.299</b>

(\*) T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Aşırı Prim Artışı için Gerekli Özsermaye tutarı hesaplanmamış ve sermaye yeterliliği tablosuna yansıtılmamıştır (31 Aralık 2020: hesaplanmamıştır).

(\*\*) Tablo formatı gereği 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 73.764.730 TL tutarındaki dengeleme karşılığı özsermaye tutarına ilave edilmiştir (31 Aralık 2020: 57.426.652 TL).

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 5. Bölüm Bilgileri

Şirket'in hayat, hayat dışı ve emeklilik branşlarındaki faaliyetlerine ilişkin bölüm raporlaması aşağıda sunulmuştur.

#### 1 Ocak – 31 Aralık 2021

	Hayat	Ferdi Kaza	Emeklilik	Toplam
Teknik gelir	1.449.340.949	278.924.135	77.137.626	1.805.402.711
Teknik gider	(535.999.986)	(27.817.505)	(3.297.639)	(567.115.130)
Faaliyet giderleri	(527.093.422)	(102.335.868)	(42.379.868)	(671.809.157)
<b>Genel teknik bölüm dengesi</b>	<b>386.247.541</b>	<b>148.770.762</b>	<b>31.460.119</b>	<b>566.478.422</b>
<hr/>				
Diğer gelir ve giderler toplamı (ertelenmiş vergi gelir/gideri dahil)				77.343.060
Vergi öncesi kar				643.821.482
Vergiler (Kurumlar Vergisi)				(183.848.231)
<b>Net dönem karı</b>				<b>459.973.251</b>

#### 1 Ocak – 31 Aralık 2020

	Hayat	Ferdi Kaza	Emeklilik	Toplam
Teknik gelir	1.320.939.971	222.926.847	66.437.855	1.610.304.673
Teknik gider	(611.410.727)	(25.936.481)	(2.156.003)	(639.503.211)
Faaliyet giderleri	(394.480.824)	(73.056.427)	(36.268.748)	(503.805.999)
<b>Genel teknik bölüm dengesi</b>	<b>315.048.420</b>	<b>123.933.939</b>	<b>28.013.104</b>	<b>466.995.463</b>
<hr/>				
Diğer gelir ve giderler toplamı (ertelenmiş vergi gelir/gideri dahil)				44.367.820
Vergi öncesi kar				511.363.283
Vergiler (Kurumlar Vergisi)				(118.002.346)
<b>Net dönem karı</b>				<b>393.360.937</b>

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 6. Maddi Duran Varlıklar

2021	Demirbaş ve tesisatlar	Kiralama Yoluyla Ediliniş Maddi Varlıklar	Özel maliyetler	Toplam
<b>Maliyet değeri</b>				
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	17.068.346	9.736.195	3.122.542	29.927.083
Alımlar	16.421.273	2.041.521	-	18.462.794
Çıkışlar	(78.551)	-	-	-
<b>31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi</b>	<b>33.411.068</b>	<b>11.777.716</b>	<b>3.122.542</b>	<b>48.311.326</b>
<b>Birikmiş amortismanlar</b>				
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	(10.941.969)	(6.686.172)	(3.113.562)	(20.741.703)
Dönem gideri	(3.529.012)	(3.278.906)	(9.489)	(6.817.408)
Çıkışlar	58.986	-	-	58.986
<b>31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi</b>	<b>(14.411.995)</b>	<b>(9.965.078)</b>	<b>(3.123.051)</b>	<b>(27.500.124)</b>
<b>31 Aralık itibarıyla net defter değeri</b>	<b>18.999.073</b>	<b>1.812.638</b>	<b>(509)</b>	<b>20.811.202</b>

2020	Demirbaş ve tesisatlar	Kiralama Yoluyla Ediliniş Maddi Varlıklar	Özel maliyetler	Toplam
<b>Maliyet değeri</b>				
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	14.069.918	8.375.759	3.122.542	25.568.219
Alımlar	2.998.428	1.360.436	-	4.358.864
<b>31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi</b>	<b>17.068.346</b>	<b>9.736.195</b>	<b>3.122.542</b>	<b>29.927.083</b>
<b>Birikmiş amortismanlar</b>				
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	(8.657.926)	(3.254.779)	(3.075.494)	(14.988.199)
Dönem gideri	(2.284.043)	(3.431.393)	(38.068)	(5.753.504)
<b>31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi</b>	<b>(10.941.969)</b>	<b>(6.686.172)</b>	<b>(3.113.562)</b>	<b>(20.741.703)</b>
<b>31 Aralık itibarıyla net defter değeri</b>	<b>6.126.377</b>	<b>3.050.023</b>	<b>8.980</b>	<b>9.185.380</b>

### 7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020 : Bulunmamaktadır).

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

#### 2021

Maliyet Değeri	Haklar	Diğer maddi olmayan duran varlıklar (*)	Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin avanslar	Toplam
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	57.348.223	387.770.220	-	445.118.443
Alımlar	11.992.813	-	17.836.755	11.992.813
<b>31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi</b>	<b>69.341.036</b>	<b>387.770.220</b>	<b>17.836.755</b>	<b>457.111.256</b>
<b>Birikmiş itfa payları</b>				
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	(39.860.831)	(79.317.666)	-	(119.178.497)
Dönem gideri	(10.150.814)	(18.085.318)	-	(28.236.132)
<b>31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi</b>	<b>(50.011.645)</b>	<b>(97.402.984)</b>	<b>-</b>	<b>(147.414.629)</b>
<b>31 Aralık itibarıyla net defter değeri</b>	<b>19.329.391</b>	<b>290.367.236</b>	<b>17.836.755</b>	<b>436.580.036</b>

#### 2020

Maliyet Değeri	Haklar	Diğer maddi olmayan duran varlıklar (*)	Toplam
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	50.282.633	387.770.220	438.052.853
Alımlar	7.065.590	-	7.065.590
<b>31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi</b>	<b>57.348.223</b>	<b>387.770.220</b>	<b>445.118.443</b>
<b>Birikmiş itfa payları</b>			
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	(30.549.017)	(63.426.588)	(93.975.605)
Dönem gideri	(9.311.812)	(15.891.079)	(25.202.891)
<b>31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi</b>	<b>(39.860.830)</b>	<b>(79.317.666)</b>	<b>(119.178.496)</b>
<b>31 Aralık itibarıyla net defter değeri</b>	<b>17.487.394</b>	<b>308.452.553</b>	<b>325.939.947</b>

(\*) 2.7 no'lu dipnotta açıklanmaktadır.

#### Şerefiye

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Maliyet değeri	30.973.061	30.973.061

Satın alım işleminde oluşan şerefiye tutarı, varsa, değer düşüklüğü karşılıkları düşüldükten sonra satın alım tarihindeki maliyet değeriyle değerlendirilir. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla şerefiye tutarı üzerinde birikmiş değer düşüklüğü bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

### 10. Reasürans Varlıkları

#### 10.1. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan muhasebeleştirilen varlık, borç, gelir ve giderleri

Şirket'in sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve varlık olarak muhasebeleştirilen ve ekli finansal tablolarda sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar hesabında gösterilen 56.031.414 TL reasürans şirketlerinden alacağı bulunmaktadır (31 Aralık 2020: 45.457.025 TL).

Şirket'in sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve yükümlülük olarak muhasebeleştirilen ve ekli finansal tablolarda sigortacılık faaliyetlerinden borçlar hesabında gösterilen 24.922.000 TL reasürans şirketlerine borcu bulunmaktadır (31 Aralık 2020: 24.919.170 TL).

#### 10.2. Satın alınan reasürans nedeniyle kar veya zararda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Reasürörlere devredilen primler (-)	(168.991.861)	(129.089.963)
Alınan reasürans komisyonları (32 no'lu dipnot)	95.061.130	75.797.153
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (17.14 no'lu dipnot)	2.092.214	1.353.420
Ödenen hasarlarda reasürör payı (17.14 no'lu dipnot)	45.517.271	27.821.446
Muallak hasar karşılığında reasürör payı	3.279.165	3.328.520
Matematik karşılığında reasürör payı	1.087.766	627.216
İkramiye ve indirimler karşılığında reasürör payı (17.14 no'lu dipnot)	198.242	8.872
Dengeleme karşılığında reasürör payı (17.14 no'lu dipnot)	(1.076.396)	(696.178)
<b>Toplam</b>	<b>(22.832.469)</b>	<b>(20.849.514)</b>



# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 11. Finansal Varlıklar

Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Şirket portföyündeki finansal varlıklar		
- Satılmaya hazır finansal varlıklar	707.099.944	606.681.877
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	111.421.150	119.924.243
- Satılmaya hazır finansal varlıklar	92.113.135	99.409.171
-Vadeli mevduat	19.308.015	20.515.072
<b>Toplam</b>	<b>818.521.094</b>	<b>726.606.120</b>

#### 31 Aralık 2021

	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
Devlet tahvili	651.422.899	604.664.347	604.664.347
Eurobond	105.217.716	101.896.502	101.896.502
Hisse senedi (*)	539.095	539.095	539.095
<b>Toplam</b>	<b>757.179.710</b>	<b>707.099.944</b>	<b>707.099.944</b>

(\*) Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan hisse senedi yatırımları gerçeğe uygun değeri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değeriyle gösterilmektedir.

#### 31 Aralık 2020

	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
Devlet tahvili	612.874.022	594.620.216	594.620.216
Eurobond	109.052.089	111.044.403	111.044.403
Hisse senedi (*)	426.429	426.429	426.429
<b>Toplam</b>	<b>722.352.540</b>	<b>706.091.048</b>	<b>706.091.048</b>

(\*) Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan hisse senedi yatırımları gerçeğe uygun değeri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değeriyle gösterilmektedir.

Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları / azalışları

Finansal varlığın türü	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Satılmaya hazır finansal varlıklar	(50.079.766)	(13.697.665)	5.869.551
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	(6.862.684)	(2.458.755)	(1.021.804)
<b>Toplam</b>	<b>(56.942.450)</b>	<b>(16.156.420)</b>	<b>4.847.747</b>

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Değer artışları / (düşüşleri), finansal varlıkların, dönem sonu gerçeğe uygun değerleri ile etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan değerleri arasındaki farkları yansıtmaktadır.

Şirket'in yıl içinde ihraç edilen ve itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetleri bulunmamaktadır.

Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet bulunmamaktadır.

Şirket, finansal riskten korunma muhasebesi uygulamamaktadır.

Şirket, parasal kalemlerin ödenmesinden ya da dönem içinde veya ilk muhasebeleştirme sırasında çevrildiklerinden farklı kurlardan çevrilmelerinden kaynaklanan kur farklarını, oluştukları dönemde kar veya zararda muhasebeleştirmektedir.

### 12. Borçlar ve Alacaklar

Şirket'in alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	300.098.722	236.168.605
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	6.854.480	4.168.972
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)	(6.854.480)	(4.168.972)
İkrazlar	23.875	142.418
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	3.479.382.431	2.750.885.247
<i>Saklayıcı şirketten alacaklar</i>	3.475.699.463	2.748.162.023
<i>Diğer</i>	3.682.968	2.723.224
<b>Esas faaliyetlerden alacaklar toplamı</b>	<b>3.779.505.027</b>	<b>2.987.196.270</b>
İlişkili taraflardan alacaklar	294.076	2.228.130
Diğer alacaklar	47.891	29.925
<b>Toplam</b>	<b>3.779.846.994</b>	<b>2.989.454.326</b>

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar		
<i>Vadesi gelmemiş</i>	3.479.382.431	2.750.885.247
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar		
<i>1 – 3 ay vadesi gelmemiş alacaklar</i>	144.920.840	122.105.422
<i>3 ay ve üzeri vadesi gelmemiş alacaklar</i>	134.393.945	102.341.854
Vadesi gelen alacaklar	20.807.811	11.863.747
<b>Toplam</b>	<b>3.779.505.027</b>	<b>2.987.196.270</b>

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirket birikimsiz sigortalarda ödeme vadesini 2 ay geçen poliçelerini iptal etmektedir. Şirket'in birikimli hayat sigortaları ve ikrazlardan kaynaklanan alacakları ise sigortalıların birikimleri ile teminat altında olduğundan esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı ayrılmamaktadır.

Vadesini geçmiş ve şüpheli hale gelmiş sigortalılardan ve acentelerden alacak bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır). Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmeyen sigortalıların birikimleri ile teminat altında olan ikrazlardan alacak tutarı 23.875 TL'dir (31 Aralık 2020: 142.418 TL).

Şirket'in alacakları için tesis edilen teminatları bulunmamaktadır.

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı hareket tablosu

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Açılış bakiyesi-1 Ocak	(4.168.972)	(3.801.778)
Dönem içi değişim	(2.685.509)	(367.194)
<b>Kapanış bakiyesi, 31 Aralık</b>	<b>(6.854.480)</b>	<b>(4.168.972)</b>

Şirket'in şüpheli alacakları için teminatı bulunmamaktadır.

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi dipnot 45'te sunulmuştur.

Şirket'in yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan varlık ve yükümlülüklerinin tutarı aşağıda sunulmuştur.

### 31 Aralık 2021

Yabancı para varlıklar	Döviz tutarı	Kur	TL Tutar
Bankalar <sup>(*)</sup> :			
Amerikan doları	9.029.945	13,3290	120.360.131
Avro	67.197	15,0567	1.011.765
Satılmaya hazır finansal varlıklar :			
Amerikan doları	9.739.117	13,3290	129.812.692
Sigorta faaliyetlerinden alacaklar:			
Amerikan doları	47.971	13,3290	639.400
Avro	32.786	15,0567	493.645
			<b>252.317.634</b>

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Yabancı para yükümlülükler	Döviz tutarı	Kur	TL Tutar
Reasürörlere Borçlar :			
Amerikan doları	384.291	13,3290	5.122.210
Avro	12.716	15,0567	191.460
Teknik karşılıklar:			
Amerikan doları	3.036.296	13,3290	40.470.793
Avro	89.298	15,0567	1.344.538
Diğer borçlar:			
Amerikan doları	1.349	13,3290	17.981
			<b>47.146.982</b>
<b>Net Yabancı Para Pozisyonu</b>			<b>205.170.652</b>

(\*) Bilançoda "Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar" altında gösterilen yabancı para vadeli mevduatlar yukarıdaki tablolarda "Bankalar" içerisinde gösterilmiştir.

### 31 Aralık 2020

Yabancı para alacaklar	Döviz tutarı	Kur	TL Tutar
Bankalar (*):			
Amerikan doları	7.440.958	7,3405	54.620.356
Avro	604.660	9,0079	5.446.713
İkrazlar :			
Amerikan doları	10.119	7,3405	74.276
Satılmaya hazır finansal varlıklar:			
Amerikan doları	15.127.635	7,3405	111.044.403
Sigorta faaliyetlerinden alacaklar:			
Amerikan doları	172.658	7,3405	1.267.399
			<b>172.453.147</b>

Yabancı para borçlar	Döviz tutarı	Kur	TL Tutar
Reasürörlere borçlar :			
Amerikan doları	574.131	7,3405	4.214.410
Avro	72.949	9,0079	657.117
Teknik karşılıklar:			
Amerikan doları	3.884.745	7,3405	28.515.967
Avro	99.728	9,0079	898.344
Diğer borçlar:			
Amerikan doları	833	7,3405	6.116
			<b>34.291.954</b>
<b>Net Yabancı Para Pozisyonu</b>			<b>138.161.191</b>

(\*) Bilançoda "Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar" altında gösterilen yabancı para vadeli mevduatlar yukarıdaki tablolarda "Bankalar" içerisinde gösterilmiştir.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 13. Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

### 14. Nakit ve Nakit Benzerleri

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Bankalar	943.678.362	945.855.860
Vadesiz mevduatlar	33.308.013	35.406.318
Vadeli mevduatlar	910.370.350	910.449.542
Üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	45.274.622	40.827.287
<b>Bilançoda gösterilen nakit ve nakit benzeri varlıklar</b>	<b>988.952.984</b>	<b>986.683.147</b>
Nakit ve nakit benzeri bakiyeler üzerinde faiz gelir tahakkuku (-)	(3.943.662)	(7.391.538)
Vadesi 3 aydan uzun vadeli mevduat (-)	-	-
Bloke banka mevduatları (-)	(221.110.424)	(150.866.587)
<b>Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerlerini mevcudu</b>	<b>763.898.897</b>	<b>828.425.022</b>

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla yabancı para cinsinden nakit ve nakit benzerleri 12 no'lu dipnotta sunulmuştur.

Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden ve TL cinsinden vadeli mevduatların vadeleri 1 - 3 ay arası (31 Aralık 2020: 1 - 3 ay arası) olup, faiz oranları yabancı para mevduat için %0,40 – %1,00 (31 Aralık 2020: %0,75 – %2), TL mevduat için 14,25 - %20,30 (31 Aralık 2020: %12,5 - %18,25) aralığındadır.

### 15. Sermaye

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla ortaklık yapısı 1.1 no'lu dipnotta verilmiştir.

#### Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılırler. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş / çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Şirket, 31 Mart 2021 tarihli Olağan Genel Kurul Kararı ile 2020 yılına ait 384.865.266 TL dağıtılabılır karından 1. ve 2.Tertip yasal yedek akçeler toplamı olan 51.848.783 TL kısmı düşüldükten sonra kalan 17.016.484 TL'nin geçmiş yıl karlarında bırakılmasına ve toplam 316.000.000 TL'lik bölümünün pay sahiplerine dağıtılmasına karar verilmiştir.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Yasal yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başı - 1 Ocak	148.881.773	109.545.092
Geçmiş yıl karından transfer	51.848.783	39.336.681
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>200.730.556</b>	<b>148.881.773</b>

### 16. Diğer Karşılıklar ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, “finansal varlıkların değerlemesi” hesabında muhasebeleştirilen satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim haricinde özsermaye içinde gösterilen diğer yedekler bulunmamaktadır.

Şirket, yatırım sözleşmesi olarak sınıflanan birikimli hayat sigortalarına ilişkin tüm yükümlülüğünü borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde sınıflandırmaktadır. Şirket, bu ürünlerle ilgili olarak sadece, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların Şirket’e ait olan kısmını özsermaye içinde “finansal varlıkların değerlemesi” hesabında muhasebeleştirmektedir.

Bilanço tarihi itibarıyla doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilmiş olan gerçekleşmemiş gelir ve gider kalemleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Satılmaya hazır finansal varlıklardan değerlendirme farkı	(66.130.554)	(24.749.629)
Ertelenmiş vergi etkisi	15.107.745	5.444.918
<b>Net tutar</b>	<b>(51.022.809)</b>	<b>(19.304.711)</b>

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları

17.1. Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları aşağıdaki gibidir:

#### 31 Aralık 2021

	Tesis Edilmesi Gereken TL	Mevcut Bloke (*) (**)
<b>Hayat</b>	<b>617.520.301</b>	<b>587.111.288</b>
Devlet tahvili		402.490.084
Vadeli mevduat		184.621.204
<b>Hayat Dışı</b>	<b>18.607.953</b>	<b>43.973.110</b>
Devlet tahvili		7.483.890
Vadeli mevduat		36.489.220
<b>TOPLAM</b>	<b>636.128.254</b>	<b>631.084.398</b>

(\*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların değerlemesini düzenleyen 6'ncı maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri ve hazine bonoları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla açıklanan günlük fiyatları, bu değerler yoksa borsa değerleri ile; yatırım fonu katılma belgeleri ise ilan edilen günlük fiyatları ile değerlendirilerek gösterilmiştir.

(\*\*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7'nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Aralık ve Haziran dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve iki ay içinde Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderirler.

#### 31 Aralık 2020

	Tesis Edilmesi Gereken TL	Mevcut Bloke (*) (**)
<b>Hayat</b>	<b>553.664.683</b>	<b>557.833.757</b>
Devlet tahvili		441.858.015
Vadeli mevduat		115.975.742
<b>Hayat Dışı</b>	<b>14.492.140</b>	<b>36.867.204</b>
Devlet tahvili		7.544.063
Vadeli mevduat		29.323.141
<b>TOPLAM</b>	<b>568.156.823</b>	<b>594.700.961</b>

(\*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların değerlemesini düzenleyen 6'ncı maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri ve hazine bonoları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla açıklanan günlük fiyatları, bu değerler yoksa borsa değerleri ile; yatırım fonu katılma belgeleri ise ilan edilen günlük fiyatları ile değerlendirilerek gösterilmiştir.

(\*\*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7'nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Aralık ve Haziran dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderirler.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Matematik karşılıklar:

<b>2021</b>	<b>Adet</b>	<b>Tutar</b>
1 Ocak	2.959.885	453.655.688
Giriş	3.421.632	330.064.827
Çıkış (-)	(2.824.251)	(277.373.320)
Zeyil ve portföy değerlemeleri nedeniyle artış /(azalış)	-	(7.643.353)
Reasürör payı (-)	-	(1.271.151)
<b>31 Aralık</b>	<b>3.557.266</b>	<b>497.432.691</b>
<b>2020</b>	<b>Adet</b>	<b>Tutar</b>
1 Ocak	2.898.228	335.304.504
Giriş	2.736.509	394.537.412
Çıkış (-)	(2.674.852)	(254.548.360)
Zeyil ve portföy değerlemeleri nedeniyle artış /(azalış)	-	(19.278.952)
Reasürör payı (-)	-	(2.358.916)
<b>31 Aralık</b>	<b>2.959.885</b>	<b>453.655.688</b>

Yukarıdaki tablolara iptal edilen poliçe adetleri ile bunlara tekabül eden matematik karşılıklar da dahildir. Ayrıca, bilançoda matematik karşılıklar altında muhasebeleştirilen riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlara ilişkin gerçekleşmemiş değer artış/azalış tutarları tabloda gösterilmemiştir.

17.2 Hayat dışı sigortalara branşlar itibarıyla verilen sigorta teminat tutarları 4 no'lu dipnotta sunulmuştur.



# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 17.3 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonlarının birim fiyatları:

Şirketin kurduğu dolaşımdaki emeklilik yatırım fonlarının 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla birim fiyatları:

Fon Adı	Birim Fiyat (*)
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu (MHL) (**)	0,033442
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHK) (**)	0,024665
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHD)	0,088878
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHE)	0,035692
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu (MHH)	0,048347
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHG) (**)	0,025342
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHY)	0,039762
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHT)	0,020282
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHS) (**)	0,024587
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHA) (**)	0,025368
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu (MHB) (**)	0,020239
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MHC) (**)	0,018766
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHM)	0,018237
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHN)	0,016820
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHO)	0,016538
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHR)	0,015922
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHU)	0,017965
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHV)	0,019058
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHZ)	0,017825
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHI)	0,017000
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MEA)	0,025577

(\*) 31 Aralık 2021 piyasa kapanışı sonrası verileriyle oluşup takip eden ilk iş günü geçerli olan birim fiyatları göstermektedir.

(\*\*) 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren 6740 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun kapsamında, Bireysel Emeklilik Sistemine otomatik olarak dahil edilecek katılımcılara sunulmak üzere, Sermaye Piyasası Kurulu 12 Aralık 2016 tarih ve 2016/19 sayılı toplantısında alınan karar ile onaylanan, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu ve Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu kurulmuştur.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirketin kurduğu dolaşımdaki emeklilik yatırım fonlarının 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla birim fiyatları:

Fon Adı	Birim Fiyat (*)
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu (MHL) (**)	0,028315
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHK) (**)	0,023852
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHD)	0,052587
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHE)	0,030012
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu (MHH)	0,035490
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHG) (**)	0,024461
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHY)	0,032975
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHT)	0,021090
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHS) (**)	0,020599
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHA) (**)	0,021700
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu (MHB) (**)	0,017223
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MHC) (**)	0,015901
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHM)	0,015543
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHN)	0,014279
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHO)	0,012990
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHR)	0,012316
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHU)	0,015148
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHV)	0,015971
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHZ)	0,015038
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHI)	0,014463
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MEA)	0,014877

(\*) 31 Aralık 2020 piyasa kapanışı sonrası verileriyle oluşup takip eden ilk iş günü geçerli olan birim fiyatları göstermektedir.

(\*\*) 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren 6740 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun kapsamında, Bireysel Emeklilik Sistemine otomatik olarak dahil edilecek katılımcılara sunulmak üzere, Sermaye Piyasası Kurulu 12 Aralık 2016 tarih ve 2016/19 sayılı toplantısında alınan karar ile onaylanan, Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu ve Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu kurulmuştur.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 17.4 Dolaşımdaki katılım belgelerinin adet ve tutarları

Dolaşımdaki katılım belgeleri 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla aşağıdaki gibidir:

Dolaşımdaki Katılım Fonları (EYF)	Adet	Tutar
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu (MHL) <sup>(*)</sup>	6.510.347.067	217.719.027
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHK) <sup>(*)</sup>	31.285.049.248	771.645.740
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHD)	6.734.592.417	598.557.105
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHE)	10.743.182.383	383.445.666
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu (MHH)	3.789.736.693	183.222.400
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHG) <sup>(*)</sup>	2.964.525.771	75.127.012
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHY)	2.642.602.513	105.075.161
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHT)	20.909.791.803	424.092.397
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHS) <sup>(*)</sup>	297.729.460	7.320.274
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHA) <sup>(*)</sup>	205.778.987	5.220.201
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu (MHB) <sup>(*)</sup>	591.512.609	11.971.624
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MHC) <sup>(*)</sup>	772.452.407	14.495.842
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHM)	38.253.619	697.631
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHN)	86.074.025	1.447.765
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHO)	84.010.796	1.389.371
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHR)	123.193.725	1.961.490
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHU)	33.895.857	608.939
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHV)	24.194.981	461.108
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHZ)	5.625.116.259	100.267.697
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHI)	4.332.503.804	73.652.565
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MEA)	19.156.432.659	489.964.078
<b>Toplam</b>	<b>116.950.977.081</b>	<b>3.468.343.093</b>

<sup>(\*)</sup> Fon muhasebesinde, günlük olarak gerçekleşen pay alım satım işlemleri yanında, pay satımında valör uygulaması olan fonlardaki valörlü pay işlemleri de cari günde muhasebeleşmektedir. Aynı zamanda valörlü pay hareketleri, fon net varlık değeri tablosu ile ilişkilendirilmektedir. Valörlü pay satışları İstanbul Takas ve Saklama Bankası'ndaki cari pay adetlerinden düşülmekte, ilgili payların valördeki ödeme tutarları da fona borç kaydedilmektedir. Böylece fon fiyatı hesaplanırken Sermaye Piyasası Kurulu'nun düzenlemesine uygun olarak valörlü paylar da fiyatla ilişkilendirilmiş olmaktadır. Şirket muhasebesinde cari günde fiilen gerçekleşen işlemler dikkate alındığı halde, fon muhasebesinde valörlü pay işlemleri de dikkate alınmaktadır. Şirket sistemi ile fon muhasebesi arasındaki yukarıda belirtilen farklar, ilgili fonlardaki katılımcıların pay satım bedellerinin ilgili valörde ödenecek olan borç tutarlarıdır. MHL, MHK, MHS, MHA, MHG, MHB ve MHC fonlarında satışta valör uygulaması olmadığından şirket muhasebesi ile fon muhasebesi arasında bir farklılık oluşmamaktadır.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Dolaşımdaki katılım belgeleri 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla aşağıdaki gibidir:

Dolaşımdaki Katılım Fonları (EYF)	Adet	Tutar
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu (MHL) <sup>(*)</sup>	6.521.135.798	184.645.960
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHK) <sup>(*)</sup>	31.518.424.155	751.777.453
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHD)	6.322.395.757	332.475.826
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHE)	11.893.069.755	356.934.809
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu (MHH)	3.524.826.889	125.096.106
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHG) <sup>(*)</sup>	3.538.523.017	86.555.812
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHY)	3.049.160.364	100.546.063
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHT)	19.722.567.492	415.948.948
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHS) <sup>(*)</sup>	306.053.258	6.304.391
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHA) <sup>(*)</sup>	144.924.168	3.144.854
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu (MHB) <sup>(*)</sup>	412.838.157	7.110.312
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MHC) <sup>(*)</sup>	729.777.629	11.604.194
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHM)	33.892.818	526.796
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHN)	43.169.852	616.422
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHO)	44.344.764	576.038
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHR)	62.494.817	769.686
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHU)	24.561.943	372.064
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHV)	15.628.094	249.596
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHZ)	5.502.078.603	82.740.258
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHI)	3.962.198.050	57.305.270
Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MEA)	14.980.248.849	222.861.162
<b>Toplam</b>	<b>112.352.314.230</b>	<b>2.748.162.022</b>

<sup>(\*)</sup> Fon muhasebesinde, günlük olarak gerçekleşen pay alım satım işlemleri yanında, pay satımında valör uygulaması olan fonlardaki valörlü pay işlemleri de cari günde muhasebeleşmektedir. Aynı zamanda valörlü pay hareketleri, fon net varlık değeri tablosu ile ilişkilendirilmektedir. Valörlü pay satışları İstanbul Takas ve Saklama Bankası'ndaki cari pay adetlerinden düşülmekte, ilgili payların valördeki ödeme tutarları da fona borç kaydedilmektedir. Böylece fon fiyatı hesaplanırken Sermaye Piyasası Kurulu'nun düzenlemesine uygun olarak valörlü paylar da fiyatla ilişkilendirilmiş olmaktadır. Şirket muhasebesinde cari günde fiilen gerçekleşen işlemler dikkate alındığı halde, fon muhasebesinde valörlü pay işlemleri de dikkate alınmaktadır. Şirket sistemi ile fon muhasebesi arasındaki yukarıda belirtilen farklar, ilgili fonlardaki katılımcıların pay satım bedellerinin ilgili valörde ödenecek olan borç tutarlarıdır. MHL, MHK, MHS, MHA, MHG, MHB ve MHC fonlarında satışta valör uygulaması olmadığından şirket muhasebesi ile fon muhasebesi arasında bir farklılık oluşmamaktadır.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 17.5. Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları

**Giriş:** Belirtilen tarih aralığında yürürlüğe giren sözleşme adedi ve bu sözleşmelere ait belirtilen tarih bitimindeki (dönem sonu) birikim tutarları ile dönem içinde yürürlüğe girip yine dönem içinde sona eren sözleşme adedi ve bu sözleşmelerin sona erme tarihindeki birikim tutarları toplamıdır.

**Çıkış:** Belirtilen dönem içinde sona eren sözleşme adedi ve bu sözleşmelerin sona erme tarihlerindeki birikim tutarıdır.

**Mevcut:** Belirtilen dönem sonu itibarıyla yürürlükte olan sözleşme adedi ve bu sözleşmelerin dönem sonu itibarıyla mevcut birikim tutarlarıdır.

#### 1 Ocak – 31 Aralık 2021

	Ferdî		Grup		OKS	
	Adet (*)	Tutar	Adet (*)	Tutar	Adet (*)	Tutar
Giriş (**)	33.213	109.722.427	4.305	7.299.069	165.572	44.959.971
Çıkış	22.653	333.889.497	7.838	124.126.086	126.690	91.546.442
Mevcut (***)	167.864	2.290.676.244	41.426	967.120.016	213.673	217.903.203

#### 1 Ocak – 31 Aralık 2020

	Ferdî		Grup		OKS	
	Adet (*)	Tutar	Adet (*)	Tutar	Adet (*)	Tutar
Giriş (**)	26.649	80.433.651	4.461	6.349.418	143.911	67.480.143
Çıkış	25.641	302.366.036	6.996	92.208.458	107.533	65.977.185
Mevcut (***)	157.340	1.832.679.799	44.952	747.428.111	174.902	168.054.113

(\*) Bireysel emeklilik sözleşme sayısını göstermektedir.

(\*\*) Giriş adetlerinin içinde başka şirketten gelen hesap birleştirme ve aktarım sözleşmeleri dahildir.

(\*\*\*) Dönem sonu yürürlükte ve ara vermiş statüsündeki kayıtları göstermektedir. Mevcut portföyün fon tutarlarında teklifteki sözleşmelerde bulunmaktadır.

### 17.6. Kar paylı hayat sigortalarında kâr payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:

Şirket, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıkları "Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar" olarak sınıflandırmıştır. Bu varlıklar, 2 numaralı dipnotta belirtilen esaslar doğrultusunda değerlemeye tabi tutulmuştur. Bu esaslar doğrultusunda bulunan ve bilanço ile gelir tablosuna yazılan değerlendirme farkları kar payı hesaplamasında dikkate alınmıştır.

## Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

### 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.7. Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

#### 1 Ocak – 31 Aralık 2021

	Adet	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net) (*)
Bireysel	32.345	49.955.191	49.955.185
Kurumsal	4.269	5.256.511	5.255.345
OKS	165.090	82.421.363	82.421.363
<b>Toplam</b>	<b>201.704</b>	<b>137.633.065</b>	<b>137.631.893</b>

(\*) Net tutarlar, yönetim gider kesintisi sonrası tutarları göstermektedir.

#### 1 Ocak – 31 Aralık 2020

	Adet	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net) (*)
Bireysel	25.890	41.091.268	41.091.268
Kurumsal	4.430	5.133.138	5.131.436
OKS	112.489	40.702.440	40.702.440
<b>Toplam</b>	<b>142.809</b>	<b>86.926.846</b>	<b>86.925.144</b>

(\*) Net tutarlar, yönetim gider kesintisi sonrası tutarları göstermektedir.

Yukarıdaki tabloda, dönem içinde yürürlüğe giren sözleşme adedi ve dönem içinde yürürlüğe girip, yine dönem içinde sona eren sözleşme adedi toplamı ile bu sözleşmeler için dönem içinde tahsil edilmiş olan katkı payı toplamı ve bu katkı paylarının yatırıma yönlendirilen kısmı belirtilmiştir. Dönem içindeki aktarım adet ve tutarları dahil değildir.

17.8. Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

#### 1 Ocak – 31 Aralık 2021

	Adet (*)	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net) (**)
Bireysel	868	43.135.590	43.135.590
Kurumsal	36	523.436	523.436
OKS	482	1.438.742	1.438.742
<b>Toplam</b>	<b>1.386</b>	<b>45.097.768</b>	<b>45.097.768</b>

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 1 Ocak – 31 Aralık 2020

	Adet (*)	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net) (**)
Bireysel	759	34.619.083	34.619.083
Kurumsal	31	625.386	625.386
OKS	31.422	70.386.723	70.386.723
<b>Toplam</b>	<b>32.212</b>	<b>105.631.192</b>	<b>105.631.192</b>

(\*) Bireysel emeklilik sözleşme sayısını göstermektedir.

(\*\*) Net tutarlar, Yönetim gider kesintisi sonrası tutarları göstermektedir.

### 17.9. Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

Hayat portföyünden bireysel emekliliğe aktarım işlemlerinin yasal süresi 7 Ekim 2006 tarihinde sona ermiş olup cari ve önceki dönemde herhangi bir aktarım işlemi bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

### 17.10. Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

### 1 Ocak – 31 Aralık 2021

	Adet	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net) (*)
Bireysel	22.653	34.062.364	34.061.759
Kurumsal	7.838	10.018.271	10.016.680
OKS	126.690	58.223.854	58.223.854
<b>Toplam</b>	<b>157.181</b>	<b>102.304.489</b>	<b>102.302.293</b>

### 1 Ocak – 31 Aralık 2020

	Adet	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net)
Bireysel	25.641	30.438.350	30.414.004
Kurumsal	6.996	8.487.745	8.483.768
OKS	107.533	49.586.938	49.586.938
<b>Toplam</b>	<b>140.170</b>	<b>88.513.033</b>	<b>88.484.710</b>

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.11. Dönem içinde yeni giren hayat ve hayat dışı sigortalılarının adet ile brüt ve ilk prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:

### 1 Ocak – 31 Aralık 2021

	Adet	Prim Tutarı <sup>(*)</sup>
Ferdi	102.343	70.691.004
Grup	3.319.289	1.387.632.028
<b>Toplam</b>	<b>3.421.632</b>	<b>1.458.323.032</b>

### 1 Ocak – 31 Aralık 2020

	Adet	Prim Tutarı <sup>(*)</sup>
Ferdi	56.730	39.466.555
Grup	2.678.402	1.370.546.452
<b>Toplam</b>	<b>2.735.132</b>	<b>1.410.013.007</b>

<sup>(\*)</sup> Prim tutarı, dönem içindeki iptalleri içermemektedir.

17.12. Dönem içinde portföyden ayrılan hayat ve hayat dışı sigortalılarının adet ve matematik karşılık tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

### 1 Ocak – 31 Aralık 2021

	Adet	Matematik Karşılık
Ferdi	60.255	11.341.720
Grup	2.763.996	266.031.599
<b>Toplam</b>	<b>2.824.251</b>	<b>277.373.320</b>

### 1 Ocak – 31 Aralık 2020

	Adet	Matematik Karşılık
Ferdi	50.516	10.472.094
Grup	2.624.229	244.048.389
<b>Toplam</b>	<b>2.674.745</b>	<b>254.520.483</b>



# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.13. 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı aşağıdaki şekilde hesaplanmıştır:

### Kar Payı Dağıtım Oranı:

	31 Aralık 2021 (%)	31 Aralık 2020 (%)
FON TL -90 (*)	10,29	10,14
FON TL- 93 (*)	10,65	10,49
FON TL- 95 (*)	10,89	10,73
FON1TL_1	9,59	9,54
FON1TL_2	4,32	4,84
FON2TL	11,12	8,75
FON1USD	4,31	4,50

(\*) Sigortalıların birikimlerinin yatırıma yönlendirilmesi ile elde edilen gelirler üzerinden sigortalılara yapılan kar paylarının dağıtımı FON1TL ve FON1USD'de % 90, FON2TL'de ise % 85'dir. Bunlar dışındaki yukarıdaki fonlarda sigortalılık süresi gözönüne alınmaktadır. Buna göre sigortalılık süresi 1-5 yıl arasındaki sigortalılara elde edilen gelirin % 90'ı, 5-10 yıl arasındaki sigortalılara % 93'ü, 10 yıl üzerindeki sigortalılara ise % 95'i kar payı olarak verilmektedir.

### 17.14. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgiler

1 Ocak – 31 Aralık 2021 döneminde ferdi sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy artışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar
Yeni yazılan poliçeler	6.121.605
<b>Toplam</b>	<b>6.121.605</b>

1 Ocak – 31 Aralık 2021 döneminde ferdi sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy azalışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar
Fesih ve iptaller	781.613
İştiralar	5.761.764
Riskin oluşması ile sona erenler	60.616
Vade gelimi	4.737.728
<b>Toplam</b>	<b>11.341.720</b>

## Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

### 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1 Ocak – 31 Aralık 2020 döneminde ferdi sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy artışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur.

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar
Yeni yazılan poliçeler	2.162.453
<b>Toplam</b>	<b>2.162.453</b>

1 Ocak – 31 Aralık 2020 döneminde ferdi sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy azalışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar
Fesih ve iptaller	121.197
İştiralar	7.795.528
Riskin oluşması ile sona erenler	15.868
Vade gelimi	2.539.500
<b>Toplam</b>	<b>10.472.093</b>

1 Ocak – 31 Aralık 2021 döneminde grup sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy artışını sağlayan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Artışı	Matematik Karşılıklar
Yeni yazılan poliçeler	323.943.223
<b>Toplam</b>	<b>323.943.223</b>

1 Ocak – 31 Aralık 2020 döneminde grup sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy artışını sağlayan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Artışı	Matematik Karşılıklar
Yeni yazılan poliçeler	392.124.541
<b>Toplam</b>	<b>392.124.541</b>

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1 Ocak – 31 Aralık 2021 döneminde grup sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy azalışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar
Fesih ve iptaller	52.886.061
İştiralar	186.690.287
Riskin oluşması ile sona erenler	22.232.703
Vade gelimi	4.222.548
<b>Toplam</b>	<b>266.031.599</b>

1 Ocak – 31 Aralık 2020 döneminde grup sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy azalışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar
Fesih ve iptaller	1.166.600
İştiralar	236.410.602
Riskin oluşması ile sona erenler	3.157.731
Vade gelimi	3.313.456
<b>Toplam</b>	<b>244.048.389</b>

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2021		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	376.641.823	(4.235.324)	372.406.498
Net değişim	93.355.308	(2.092.214)	91.263.094
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>469.997.131</b>	<b>(6.327.538)</b>	<b>463.669.593</b>
	2020		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	328.388.100	(2.881.904)	325.506.196
Net değişim	48.253.723	(1.353.420)	46.900.302
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>376.641.823</b>	<b>(4.235.324)</b>	<b>372.406.498</b>

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve gelirleri sırasıyla 159.985.448 TL (31 Aralık 2020: 112.704.160 TL) ve 2.004.391 TL (31 Aralık 2020: 1.447.142 TL) olup bilançoda ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesap kalemleri altında yer almaktadır.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

**Muallak hasarlar karşılığı:**

	2021		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen hasarlar – 1 Ocak	123.983.680	(21.868.025)	102.115.655
Ödenen hasar	(540.160.950)	45.517.271	(494.643.679)
Değişim	510.468.080	(43.834.312)	466.633.768
<b>Dönem sonu rapor edilen hasarlar – 31 Aralık</b>	<b>94.290.810</b>	<b>(20.185.066)</b>	<b>74.105.744</b>
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	35.075.725	(4.962.124)	30.113.601
<b>Toplam</b>	<b>129.366.535</b>	<b>(25.147.190)</b>	<b>104.219.345</b>

**Muallak hasarlar karşılığı:**

	2020		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen hasarlar – 1 Ocak	94.195.576	(18.539.506)	75.656.070
Ödenen hasar	(502.989.842)	27.821.446	(475.168.396)
Değişim	512.833.754	(28.943.465)	483.890.289
<b>Dönem sonu rapor edilen hasarlar – 31 Aralık</b>	<b>104.039.488</b>	<b>(19.661.525)</b>	<b>84.377.963</b>
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	19.944.192	(2.206.500)	17.737.692
<b>Toplam</b>	<b>123.983.680</b>	<b>(21.868.025)</b>	<b>102.115.655</b>

**İkramiye ve indirimler karşılığı:**

	2021		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	562.495	(455.531)	106.964
Değişim	261.038	(198.242)	62.796
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>823.533</b>	<b>(653.772)</b>	<b>169.761</b>

	2020		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	685.158	(464.403)	220.755
Değişim	(122.663)	8.872	(113.791)
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>562.495</b>	<b>(455.531)</b>	<b>106.964</b>

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### Devam eden riskler karşılığı:

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

### Dengeleme karşılığı:

	2021		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	60.967.922	(3.541.270)	57.426.652
Değişim	17.414.474	(1.076.396)	16.388.078
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>78.382.396</b>	<b>(4.617.666)</b>	<b>73.764.730</b>

	2020		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	44.854.321	(2.845.092)	42.009.229
Değişim	16.113.601	(696.178)	15.417.423
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>60.967.922</b>	<b>(3.541.270)</b>	<b>57.426.652</b>

**17.15. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan muhasebeleştirilen varlık, borç, gelir ve giderleri ile nakit akımlarını ayrıca, sigortacının bir sedan işletmesi olması durumunda;**

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Reasürans şirketlerinden alacaklar	56.031.414	45.457.025
Kazanılmamış primler karşılığı- reasürör payı (17.14 no'lu dipnot)	6.327.538	4.235.324
Muallak hasar ve tazminat karşılığı- reasürör payı (17.14 no'lu dipnot)	25.147.190	21.868.025
İkramiye ve indirimler karşılığı-reasürans payı (17.14 no'lu dipnot)	653.773	348.700
Dengeleme karşılığı-reasürans payı (17.14 no'lu dipnot)	4.617.666	39.937.113
Matematik karşılıklar-reasürör payı	1.271.151	2.358.916
<b>Toplam</b>	<b>94.048.732</b>	<b>114.205.103</b>

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Reasürans şirketlerine borçlar	24.922.000	24.919.170
<b>Toplam</b>	<b>24.922.000</b>	<b>24.919.170</b>

Satın alınan reasürans nedeniyle kar veya zararda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar 10 no'lu dipnotta sunulmuştur.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.16. Gerçekleşen hasarların gelişim süreci 4 numaralı dipnotta sunulmuştur.

17.17. Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri 4 numaralı dipnotta sunulmuştur.

17.18. Sigorta borçları, reasürans varlıkları ve olması durumunda ilgili ertelenmiş edinme maliyetlerindeki değişikliklerin mutabakatı

	2021		2020	
	Sigorta Borçları	Reasürans Varlıkları	Sigorta Borçları	Reasürans Varlıkları
Dönem başı - 1 Ocak	89.005.696	74.942.438	72.609.515	60.163.408
Dönem içi değişim	39.381.073	15.056.245	16.396.181	14.779.030
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>128.386.769</b>	<b>89.998.683</b>	<b>89.005.696</b>	<b>74.942.438</b>

### 18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

	2021	2020
<b>Dönem başı yatırım anlaşması yükümlülükleri (Hayat matematik karşılıkları) - 1 Ocak</b>	<b>41.962.110</b>	<b>43.203.071</b>
Giriş	-	-
Çıkış	(9.500.348)	(8.158.948)
İştiria/Vefat	(5.049.336)	(6.275.667)
Vade gelimi	(4.446.025)	(1.883.032)
Fesih (-)	(4.987)	(249)
Zeyil nedeniyle artış	14.467.827	6.917.986
<b>Dönem sonu yatırım anlaşması yükümlülükleri – 31 Aralık</b>	<b>44.510.153</b>	<b>41.962.110</b>

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 19. Ticari ve Diğer Borçlar Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Aracılara borçlar	103.434.462	63.953.385
Reasürans şirketlerine borçlar	24.922.000	24.919.170
Sigortalılara borçlar	30.307	133.140
<b>Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar</b>	<b>128.386.769</b>	<b>89.005.695</b>
Katılımcılara borçlar	3.475.699.463	2.748.162.023
Katılımcılar hesabı	39.381.100	35.150.711
Diğer	723.275	681.871
<b>Emeklilik faaliyetlerinden borçlar</b>	<b>3.515.803.837</b>	<b>2.783.994.605</b>
<b>Diğer esas faaliyetlerden borçlar</b>	<b>-</b>	<b>67.412</b>
Ortaklara borçlar	-	161.241.629
Personele borçlar	35.683	4.898
<b>İlişkili taraflara borçlar</b>	<b>35.683</b>	<b>161.246.527</b>
Tedarikçilere borçlar	44.840.953	39.807.629
<b>Diğer borçlar</b>	<b>44.876.636</b>	<b>201.054.156</b>
Ertelenmiş komisyon gelirleri	2.004.391	1.447.142
Maliyet gider karşılıkları (23 no'lu dipnot)	221.143.120	133.803.616
<b>Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları</b>	<b>223.147.511</b>	<b>135.250.758</b>
	<b>3.912.250.437</b>	<b>3.209.372.626</b>

Şirket'in ilişkili taraflarla olan işlemlerinin ve dönem sonu itibarıyla olan bakiyelerinin detaylı açıklaması "İlişkili taraf açıklamaları" dipnotunda verilmiştir.

### 20. Finansal Borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla finansal kiralama işlemlerinden kiralama borcu 12.760.737 TL'dir. (31 Aralık 2020: 4.085.986). Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla TFRS 16 kapsamında 22.824.069 TL kira yükümlülüğü muhasebeleştirilmiş olup, 10.063.332 TL'lik kısmı ertelenmiş kira yükümlülüğü olarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

#### Ertelenmiş Vergi

Şirket, vergiye esas yasal finansal tabloları ile TMS'ye göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirilmektedir.

Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas finansal tablolar ile TMS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup, söz konusu farklar aşağıda belirtilmektedir.

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla %25'dir (31 Aralık 2020: %20). Ertelenmiş vergi aktifleri ve pasiflerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı, 2022 yılında tersine dönmesi beklenen geçici zamanlama farkları üzerinden %23 (2020: %22), 2022 yılı sonrasında tersine dönmesi beklenen geçici zamanlama farkları üzerinden ise %20 kullanılmıştır (2020 : %22).

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Birikmiş Geçici Fark	Ertelenmiş Vergi	Birikmiş Geçici Fark	Ertelenmiş Vergi
Kıdem tazminatı karşılıkları	6.128.238	1.225.648	3.802.365	760.473
Kullanılmamış izin karşılığı	3.313.206	662.641	2.170.492	434.098
Dengeleme karşılığı	73.764.730	14.752.946	57.426.652	11.485.330
Dava karşılığı	1.084.017	249.324	1.115.668	223.132
Denizbank kar paylaşım karşılığı	210.444.821	42.088.964	125.016.266	25.003.253
Ertelenmiş masraf payı	(89.252.320)	(20.528.034)	(64.269.113)	(12.853.823)
Acentelik sözleşmesine bağlı müşteri ilişkileri (birleşme etkisi)	(290.367.235)	(58.683.819)	(308.452.553)	(61.690.511)
Diğer	141.905.214	31.230.420	85.700.505	17.140.101
<b>Toplam</b>		<b>10.998.090</b>		<b>(19.497.947)</b>

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi hareket tablosu aşağıda sunulmuştur:

	2021	2020
Ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü)		
Açılış bakiyesi -1 Ocak	(19.497.947)	(31.913.684)
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen	20.069.589	8.495.673
Özkaynak altında muhasebeleştirilen	10.426.448	3.920.064
<b>Kapanış bakiyesi – 31 Aralık</b>	<b>10.998.090</b>	<b>(19.497.947)</b>



# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

Yürürlükteki İş Kanunu hükümleri uyarınca, çalışanlardan kıdem tazminatına hak kazanacak şekilde iş sözleşmesi sona erenlere, hak kazandıkları yasal kıdem tazminatlarının ödenmesi yükümlülüğü vardır. Ayrıca, halen yürürlükte bulunan 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanununun 6 Haziran 1981 tarih, 2422 sayılı ve 25 Ağustos 1999 tarih, 4447 sayılı yasalar ile değişik 60'ıncı maddesi hükmü gereğince kıdem tazminatını alarak işten ayrılma hakkı kazananlara da yasal kıdem tazminatlarını ödeme yükümlülüğü bulunmaktadır. Emeklilik öncesi hizmet şartlarıyla ilgili bazı geçiş karşılıkları, ilgili kanunun 23 Mayıs 2002 tarihinde değiştirilmesi ile Kanun'dan çıkarılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir. Kıdem tazminatı karşılığı, Şirket'in, çalışanların emekli olmasından kaynaklanan gelecekteki muhtemel yükümlülük tutarının bugünkü değerinin tahmin edilmesi yoluyla hesaplanmaktadır. TMS 19 ("Çalışanlara Sağlanan Faydalar"), şirketin yükümlülüklerinin, tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerlendirme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Bu doğrultuda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıda belirtilmiştir.

Ana varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülük tutarının enflasyona paralel olarak artacak olmasıdır. Dolayısıyla uygulanan iskonto oranı gelecek enflasyon etkilerinin düzeltilmesinden sonraki beklenen reel oranı ifade eder. Bu nedenle 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ekli finansal tablolarda karşılıklar, geleceğe ilişkin çalışanların emekliliğinden kaynaklanacak muhtemel yükümlülüğünün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır. İlgili bilanço tarihlerindeki karşılıklar yıllık % 17 enflasyon (31 Aralık 2020: % 9) ve % 21,10 iskonto oranı (31 Aralık 2020: % 12,80) varsayımlarına göre yaklaşık % 3,50 (31 Aralık 2020: % 3,49) olarak elde edilen reel iskonto oranı kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır. İsteğe bağlı işten ayrılmalar neticesinde ödenmeyip Şirket'e kalacak olan kıdem tazminatı tutarlarının tahmini oranı da dikkate alınmıştır. Kıdem tazminatı tavanı altı ayda bir revize edilmekte olup Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla geçerli olan 10.848,59 TL tavan tutarı dikkate alınmıştır (31 Aralık 2020: 7.638,69 TL).

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı itibarıyla karşılık - 1 Ocak	3.802.365	2.680.645
Hizmet maliyeti	2.756.000	1.441.387
Faiz maliyeti	269.862	303.056
Ödenen kıdem tazminatları	(699.989)	(847.180)
Aktüeryal kayıp / kazanç	-	224.457
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>6.128.238</b>	<b>3.802.365</b>

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Gelecek aylara ait gelirler	2.004.391	1.447.142
Ertelenmiş komisyon geliri	2.004.391	1.447.142
Maliyet gider karşılıkları	221.143.120	133.803.615
Kar paylaşım karşılığı <sup>(*)</sup>	210.444.821	125.148.702
Dava karşılığı	1.084.017	1.115.662
Kullanılmamış izin karşılığı	3.313.206	2.170.492
Diğer gider karşılıkları	6.301.076	5.368.759
Gider tahakkukları	15.772.323	9.822.988
<b>Toplam</b>	<b>238.919.834</b>	<b>145.073.747</b>

<sup>(\*)</sup> Şirket ile Denizbank A.Ş. arasında imzalanmış olan acentelik sözleşmesi gereği Şirket, Denizbank A.Ş. kanalıyla yapmış olduğu hayat poliçesi satışlarından elde ettiği vergi öncesi karın bir kısmını Denizbank A.Ş.'ye ödeyecektir.

### 24. Net Sigorta Prim Geliri

	1 Ocak – 31 Aralık 2021		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Hayat dışı	340.081.260	(74.796.969)	265.284.291
Hayat	1.451.601.004	(94.194.892)	1.357.406.112
<b>Toplam</b>	<b>1.791.682.264</b>	<b>(168.991.861)</b>	<b>1.622.690.403</b>

	1 Ocak – 31 Aralık 2020		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Hayat dışı	280.505.568	(61.577.069)	218.928.499
Hayat	1.342.770.371	(67.512.894)	1.275.257.477
<b>Toplam</b>	<b>1.623.275.939</b>	<b>(129.089.963)</b>	<b>1.494.185.976</b>

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 25. Aidat (Ücret) Gelirleri

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 hesap dönemlerinde verilen hizmetlerden elde edilen hasılat tutarları aşağıda sunulmuştur:

#### Hayat / Hayat Dışı (Brüt Prim Geliri)

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Hayat dışı	340.081.260	280.505.568
Hayat	1.451.601.004	1.342.770.371
<b>Toplam</b>	<b>1.791.682.264</b>	<b>1.623.275.939</b>

#### Bireysel Emeklilik

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Fon işletim geliri	39.876.709	35.110.740
Yönetim gideri kesintisi	23.907.122	20.402.817
Giriş aidatı gelirleri	13.266.347	10.712.546
Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	15.477	104.749
Diğer teknik gelirler	71.971	107.003
<b>Toplam</b>	<b>77.137.625</b>	<b>66.437.855</b>

### 26. Yatırım Gelirleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	45.100.774	57.687.108
Kambiyo karları	123.730.891	31.906.667
Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar	1.271.130	-
Finansal yatırımların değerlemesi	6.068.928	2.924.910
<b>Toplam</b>	<b>176.171.723</b>	<b>92.518.685</b>

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		
Kar zarar altında muhasebeleştirilen	6.068.928	2.924.910
Özkaynak altında muhasebeleştirilen	51.022.809	19.169.894
<b>Toplam</b>	<b>57.091.737</b>	<b>22.094.804</b>

### 28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Aktifler

Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan varlıklar bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

### 29. Sigorta Hak ve Talepleri

1 Ocak – 31 Aralık 2021 dönemine ait branş bazında rücu geliri bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

### 30. Yatırım Anlaşması Hakları

Bulunmamaktadır.

### 31. Zaruri Diğer Giderler

Giderlerin işletme içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan grupta 32 no'lu dipnotta sunulmuştur.

### 32. Faaliyet Giderlerinin Dökümü

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Üretim komisyonu giderleri	562.635.218	427.102.096
Personele ilişkin giderler	75.145.929	57.080.544
Yönetim giderleri	41.181.184	32.396.748
Pazarlama ve satış giderleri	16.366.146	16.319.228
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	47.784.313	34.189.307
Alınan reasürans komisyonları	(95.061.130)	(75.797.153)
Diğer giderler	23,757,496	12.515.229
<b>Toplam</b>	<b>671.809.157</b>	<b>503.805.999</b>

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

1 Ocak – 31 Aralık 2021 döneminde TFRS 2 kapsamında nitelendirilen hisse bazlı ödeme bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Personel ücret ve giderleri	51.363.984	37.538.663
Yöneticilere ödenen ücret ve benzeri menfaatler tutarı (1.6 nolu dipnot)	23.781.945	19.541.881
<b>Toplam</b>	<b>75.145.929</b>	<b>57.080.544</b>

### 34. Finansal Maliyetler

Şirket'in cari dönem içerisinde finansal kiralama işlemlerinden doğan finansman gideri bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

### 35. Gelir Vergileri

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
<b>Bilançodaki vergi yükümlülüğü</b>		
Cari kurumlar vergisi karşılığı	185.465.629	120.821.495
Eksi: Peşin ödenen vergiler ve kesintiler	(133.408.218)	(93.473.075)
<b>Toplam</b>	<b>52.057.411</b>	<b>27.348.420</b>

### Gelir tablosundaki vergi gideri

Vergi gideri / (geliri) aşağıdakilerden oluşmaktadır:

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Cari vergi gideri	185.465.629	120.821.495
Geçmiş yıl kurumlar vergisi düzeltme etkisi	(1.617.398)	(2.819.149)
Ertelenmiş vergi (geliri) / gideri	(20.069.589)	(8.495.673)
<b>Toplam</b>	<b>163.778.642</b>	<b>109.506.673</b>

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### Kurumlar Vergisi:

Şirket, Türkiye’de geçerli olan kurumlar vergisine tabidir. Şirket’in cari dönem faaliyet sonuçlarına ilişkin tahmini vergi yükümlülükleri için ekli finansal tablolarda gerekli karşılıklar ayrılmıştır.

Vergiye tabi kurum kazancı üzerinden tahakkuk ettirilecek kurumlar vergisi oranı, ticari kazancın tespitinde gider yazılan vergi matrahından indirilemeyen giderlerin eklenmesi ve yurtiçinde yerleşik şirketlerden alınan temettüler, vergiye tabi olmayan gelirler ve kullanılan yatırım indirimleri düşüldükten sonra kalan matrah üzerinden hesaplanmaktadır.

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı 2021 yılı için %25’tir (2020: %22). Kurumlar Vergisi Kanunu’nun Geçici 10’uncu madde uyarınca %20’lik kurumlar vergisi oranı 2021 vergilendirme dönemlerine (özel hesap dönemi tayin edilen kurumlar için ilgili yıl içinde başlayan hesap dönemlerine) ait kurumlar kazançları için %25 olarak uygulanmaktadır. Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye’de geçici vergi üçer aylık dönemler itibarıyla hesaplanmakta ve tahakkuk ettirilmektedir. 2021 yılı kurum kazançlarının geçici vergi dönemleri itibarıyla vergilendirilmesi aşamasında kurum kazançları üzerinden %25 oranında geçici vergi hesaplanmıştır.

Zararlar, gelecek yıllarda oluşacak vergilendirilebilir kardan düşülmek üzere, azami 5 yıl taşınabilir. Oluşan zararlar geriye dönük olarak, önceki yıllarda oluşan karlardan düşülemez.

Türkiye’de vergi değerlendirmesiyle ilgili kesin ve kati bir mutabakatlaşma prosedürü bulunmamaktadır. Şirketler vergi beyannamelerini, ilgili yılın hesap kapama dönemini takip eden yıl 1– 25 Nisan tarihleri arasında hazırlamaktadır.

Vergi Dairesi tarafından söz konusu beyannameler ve bunlara baz teşkil eden muhasebe kayıtları 5 yıl içerisinde incelenerek değiştirilebilmektedir.

### Gelir Vergisi Stopajı:

Kurumlar vergisine ek olarak, dağıtılması durumunda kar payı elde eden ve bu kar paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye’deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kar payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. Gelir vergisi stopajı 24 Nisan 2003 tarihinden itibaren tüm şirketlerde %10 olarak ilan edilmiştir. Bu oran, 23 Temmuz 2006 tarihi itibarıyla %15 olarak değiştirilmiştir. Dağıtılmayıp sermayeye ilave edilen kar payları gelir vergisi stopajına tabi değildir.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Dönem cari vergi giderinin dönem karı ile mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
<b>Cari vergi karşılığının mutabakatı:</b>		
Vergi öncesi kar	623.751.893	502.867.610
Hesaplanan vergi: (%25) (2020: 22%)	(155.937.973)	(110.630.874)
Geçmiş yıl kurumlar vergisi düzeltme etkisi	1.617.398	2.819.149
Vergi oranındaki değişikliğin etkisi	(9.286.616)	(910.825)
Kanunen kabul edilmeyen (gider) / gelir	(171.451)	(784.123)
<b>Dönem vergi gideri</b>	<b>163.778.642</b>	<b>(109.506.673)</b>

### 36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Kambiyo karları	123.730.891	31.906.667
Kambiyo zararları	(19.704.327)	(585.633)
<b>Toplam</b>	<b>104.026.564</b>	<b>31.321.034</b>

### 37. Hisse Başına Kazanç

TMS 33 “Hisse Başına Kazanç” standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket’in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç hesaplanmamıştır.

### 38. Hisse Başı Kar Payı

TMS 33 “Hisse Başına Kazanç” standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket’in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç hesaplanmamıştır.

Şirket, 31 Mart 2021 tarihli Olağan Genel Kurul Kararı ile 2020 yılına ait 384.865.266 TL dağıtılabilir karından 1. ve 2.Tertip yasal yedek akçeler toplamı olan 51.848.783 TL kısmı düşüldükten sonra kalan 17.016.484 TL'nin geçmiş yıl karlarında bırakılmasına ve toplam 316.000.000 TL'lik bölümünün pay sahiplerine dağıtılmasına karar verilmiştir.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akış tablosu finansal tablolarla birlikte sunulmuştur.

### 40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

### 41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

### 42. Riskler

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Şirket aleyhine açılan iş davaları ile diğer davalar	1.084.017	1.115.662
<b>Toplam</b>	<b>1.084.017</b>	<b>1.115.662</b>

### 43. Taahhütler

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Devlet tahvilleri ve Eurobond	409.556.725	449.402.078
Vadeli mevduat	221.110.424	145.298.883
<b>Toplam (17.1 no'lu dipnot)</b>	<b>630.667.149</b>	<b>594.700.962</b>

### 44. İşletme Birleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).



# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 45. İlişkili Taraflarla İşlemler

#### a. Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

Şirket'in ana ortağı %99,98 pay ile Metlife Global Holding II GMBH'tir.

#### b. Kuruluşun faaliyetlerine uygun kalemlerin alt sınıflamaları

Şirket faaliyet konusu itibarıyla bireysel emeklilik, ferdi veya grup hayat ya da ölüm sigortaları ile bunlara bağlı kaza sigortaları, her türlü can sigortaları ve bütün bu sigortalarla ilgili reasürans işlemleri yapmaktadır.

#### c. Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

#### d. Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem kârı veya zararı, net dönem kârı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

#### e. İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

#### f. Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti taahhüt kefalet avans ciro gibi yükümlülüklerin tutarı

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### İlişkili Taraf Açıklamaları

#### a) Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar / (borçlar):

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
American Life Insurance Co. Wilmington <sup>(*)</sup>	(3.966.142)	(641.803)
<b>Toplam</b>	<b>(3.966.142)</b>	<b>(641.803)</b>

<sup>(\*)</sup> American Life Insurance Company'nin bütün hisseleri Metlife Global Holding II GmbH tarafından satın alınmıştır. 1.1. nolu dipnotta ilgili detay belirtilmiştir.

#### b) Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
American Life Insurance Company H.O.	294.076	2.228.130
<b>Toplam</b>	<b>294.076</b>	<b>2.228.130</b>

#### c) Muallak Hasar ve Tazminatlar Karşılığı Değişiminde Reasürör Payı

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
American Life Insurance CO,Wilmington <sup>(*)</sup>	18.164.396	17.618.573
<b>Toplam</b>	<b>18.164.396</b>	<b>17.618.573</b>

<sup>(\*)</sup> American Life Insurance Company'nin bütün hisseleri Metlife Global Holding II GmbH tarafından satın alınmıştır. 1.1. nolu dipnotta ilgili detay belirtilmiştir.

#### d) Devredilen Primler

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
American Life Insurance Co. Wilmington <sup>(*)</sup>	88.441.992	69.410.771
<b>Toplam</b>	<b>88.441.992</b>	<b>69.410.771</b>

#### e) Alınan Komisyonlar

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
American Life Insurance Co. Wilmington <sup>(*)</sup>	48.667.952	40.054.052
<b>Toplam</b>	<b>48.667.952</b>	<b>40.054.052</b>

<sup>(\*)</sup> American Life Insurance Company'nin bütün hisseleri Metlife Global Holding II GmbH tarafından satın alınmıştır. 1.1. nolu dipnotta ilgili detay belirtilmiştir.

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

### 46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

29 Ocak 2022 tarihli ve 31734 sayılı Resmi Gazete’te yayımlanan 7352 Sayılı Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun’a göre Vergi Usul Kanunu’na baz yasal defterlerde enflasyon düzeltmesi uygulaması 31 Aralık 2023 tarihine ertelenmiştir.

### 47. Diğer

**a. Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları**

Gelecek aylara ait diğer giderlerin detayı aşağıda yer almaktadır;

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Peşin ödenen asistans giderleri	1.523.384	2.598.360
Satış kampanyaları	6.562.887	3.443.869
Peşin ödenen sağlık sigortası giderleri	2.155.920	1.941.526
Peşin ödenen diğer giderler	386.723	46.399
<b>Toplam</b>	<b>10.628.914</b>	<b>8.030.154</b>

**b. “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları.**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

**c. Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutar**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

**d. Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

**e. Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarları ve kaynakları**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

# Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

f. 31 Aralık itibarıyla sona eren hesap dönemlerinde karşılık ve diğer gelir / giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
<b>Diğer gelir ve karlar</b>		
Diğer	214.763	51.046
<b>Toplam</b>	<b>214.763</b>	<b>51.046</b>

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
<b>Diğer gider ve zararlar</b>		
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(4.703.416)	(1.285.039)
Diğer	(386.411)	(431.097)
<b>Toplam</b>	<b>(5.089.827)</b>	<b>(1.716.136)</b>

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
<b>Karşılıklar Hesabı (+/-)</b>		
Kıdem tazminatı karşılık (gideri) / iptali	(2.325.873)	(1.346.177)
Dava karşılık (gideri) / iptali	31.713	(363.313)
Kullanılmamış izin karşılık (gideri) / iptali	(1.142.715)	(439.358)
Genel gider karşılıkları	(4.392.872)	(1.297.728)
Bes Giriş Aidatı Karşılık gider/iptali	(2.685.509)	(367.194)
Diğer karşılıklar (gideri) / iptali	(11.581.505)	322.598
<b>Toplam</b>	<b>(22.096.761)</b>	<b>3.491.172</b>

g. Bağımsız Denetçi/Bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti <sup>(*)</sup>	(229.050)	(226.500)
- Tasdik, vergi danışmanlığı vb. tüm vergi hizmetleri <sup>(*)</sup>	(254.500)	(86.140)
<b>Toplam</b>	<b>(483.550)</b>	<b>(312.640)</b>

<sup>(\*)</sup> KDV dahil tutarlar gösterilmiştir.

## Finansal durum analizi

2021 yılına ait Finansal Tablolar ile Bağımsız Denetim Şirketi'nin görüşleri dipnotlarda ele alınmıştır.

# Yıllık faaliyet raporu uygunluk görüşü

## YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Kurulu'na

### 1) Görüş

Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket") 01/01/2021–31/12/2021 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolara ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

### 2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

### 3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 01/01/2021–31/12/2021 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 11 Mart 2022 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

### 4) Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516'ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
  - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
  - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
  - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

### 5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Müjde Aslan'dır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.  
Member of PricewaterhouseCoopers Limited



Müjde Aslan  
Sorumlu Denetçi  
İstanbul, 28 Mart 2022

## Mali bünyeye ilişkin bilgiler

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2021 yılında da aktif ve kârlılık açısından hızlı büyümesini sürdürmüştür.

Vergi öncesi kâr %26 artarak 643.821.482 TL'ye ulaşmıştır. Teknik kârlılık %21 oranında artarak 566.478.422 TL olarak gerçekleşmiştir.

Şirket'in vergi sonrası 459.973.251 TL olan net kârındaki artış ise %17'dir. Teknik kârın prime oranı 2021 yılında %32 olarak gerçekleşmiştir.

Şirket'in özsermaye toplamı 2021 yılı sonunda bir önceki dönem sonuna göre %11 oranında artarak 1.122.640.508 TL'ye ulaşmıştır.

Aktiflerde %19 oranında artış olmuş ve toplam aktifler 2021 sonunda 6.269.783.942 TL'ye ulaşmıştır. Özsermayenin aktif içindeki payı 2021 yılında %18 olarak gerçekleşmiştir.

Hayat matematik karşılıklarının pasifler içindeki payı 2020 yılında %8,6 iken bu oran 2021 yılında %7,93 olarak gerçekleşmiştir.

## Mali durum, kârlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme

2021 yılında toplamda 762.088 adet ve 540.160.950,00 TL tutarında tazminat ödemesi yapılmıştır.

Hayat branşında ödenen hasar tutarının 294.994.383 TL'si 21.152 adet vefat tazminatı ödemesinden; 4.588.035 TL'si 261 adet maluliyet tazminatı ödemesinden; 199.549.713 TL'si 735.358 adet işkira, irat ve vade gelimi ödemelerinden; 6.294.776 TL'si de 1.940 adet işsizlik tazminatı ödemesinden, 275.000 TL'si ve 5 adeti tehlikeli hastalıklar, 2.377 TL'si de 1 adeti Kaza Sonucu Tedavi Masrafları teminatındadır.

Ferdi kaza branşında ise ödenen hasar tutarının 26.389.409 TL'si 476 adet vefat tazminatı ödemesinden; 3.635.493 TL'si 201 adet maluliyet tazminatı ödemesinden; 49.079 TL'si 162 adet işsizlik tazminatı ödemesinden, 315.217 TL'si 160 adet kaza tedavi giderleri, 578.648 TL'si 4 adet tehlikeli hastalıklar tazminatı ödemesinden, 51.266 TL'si 28 adet yatılı tedavi giderleri, 126.212 TL'si 97 adet kırık yanık teminatı ödemesinden ve 2.537.237 TL'si 185 adet maluliyet geliri ve 62.000 TL'si 10 adet Geçmiş Olsun teminatı ve 712.105 TL'si 2.048 adet işkira ödemesinden oluşmuştur.

### Hasar Ödeme Hızı

Hayat	2021	Pay (%)
Ödenen Hasar	505.704.284	86
Muallak Hasar	79.502.801	14
Raporlanan	47.939.638	60
Raporlanmayan	31.563.163	40
Devir Muallak	72.171.241	
Uğranılan Hasar	329.799.449	
<b>Kaza</b>	<b>2021</b>	<b>Pay (%)</b>
Ödenen Hasar	34.456.666	41
Muallak Hasar	49.863.734	59
Raporlanan	46.351.172	93
Raporlanmayan	3.512.562	7
Devir Muallak	51.812.440	
Uğranılan Hasar	574.884.959	
<b>Sağlık</b>	<b>2021</b>	<b>Pay (%)</b>
Ödenen Hasar	-	-
Muallak Hasar	-	-
Raporlanan	-	-
Raporlanmayan	-	-
Devir Muallak	-	-
Uğranılan Hasar	-	-
<b>Toplam</b>	<b>2021</b>	<b>Pay (%)</b>
Ödenen Hasar	540.160.950	81
Muallak Hasar	129.366.535	19
Raporlanan	94.290.810	73
Raporlanmayan	35.075.725	27
Devir Muallak	123.983.681	
Uğranılan Hasar	904.684.408	



## MetLife'in sermayesine ilişkin tespit ve değerlendirmeler

Şirketimizin 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla sermayesi 451.006.589 TL olup tamamı ortaklarca ödenmiştir.

DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2021 tarihli Bağımsız Denetim Raporu'nun "1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi" ile sermaye risk yönetimi ve sermaye gereksinimine ilişkin açıklamaların yer aldığı "4.2 Finansal Riskler" maddelerinde sermaye yapısı ve sermaye yeterliliği incelenmiştir.

Buna göre; "Şirketin Sermaye Yeterliliği, 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmî Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde hesaplanan sermaye yeterliliği sonucuna göre, gerekli özsermaye tutarına göre önemli oranda yüksektir" değerlendirmesi yapılmıştır.

## Rapor dönemi dâhil beş yıllık özet finansal bilgiler

<b>Finansal Bilgiler (Bin TL)</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Teknik Karşılıklar	1.139.256	985.711	777.321	617.102	547.825
Ödenmiş Sermaye	451.007	451.007	451.007	451.007	451.007
Özsermaye	1.122.641	1.010.520	880.652	755.029	683.137
Aktif Toplamı	6.269.784	5.275.296	4.289.299	3.403.700	3.021.466
Prim Üretimi	1.791.682	1.623.276	1.210.727	809.556	755.790
Teknik Bölüm Dengesi	566.478	466.995	397.982	253.016	242.212
Yatırım Gelirleri (Net)	84.245	41.028	33.401	85.661	5.260
Vergi Öncesi Kâr	643.821	511.363	427.097	338.918	250.537
Net Kâr	459.973	393.361	311.100	260.714	195.820

<b>Fon Kâr Payı Oranları (%)</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
TL 90	10,29	10,14	10,29	10,24	11,06
TL 93	10,65	10,49	10,65	10,60	11,45
TL 95	10,89	10,73	10,89	10,84	11,71
ABD Doları 90	-	-	-	-	-
ABD Doları 93	-	-	-	-	-
ABD Doları 95	-	-	-	-	-
Avro 90	-	-	-	-	-
Avro 93	-	-	-	-	-
Fon 1 TL-1	9,59	9,54	10,58	10,21	10,23
Fon 1 TL-2	4,32	4,84	9,69	9,61	9,01
Fon 1 ABD Doları	4,31	4,50	5,15	4,98	4,45
Fon 2 TL	11,12	8,75	8,14	7,19	6,61

## **Kâr payı dağıtım politikası ve kâr dağıtımı**

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. nezdinde kâr dağıtımı uygulamaları Türk Ticaret Kanunu ve Esas Mukavele Hükümleri'ne istinaden yapılmaktadır.

# MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 01.01.2021-31.12.2021 dönemine ilişkin bağlılık raporu

**1 OCAK 2021 -31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİ**  
**BAĞLI ORTAKLIKLAR İLE İLİŞKİLER RAPORU**  
( TTK'nın 199. ve devam maddelerine istinaden hazırlanmıştır. )

### Bağlı Şirket:

Kurum Unvanı : MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.  
Adresi : Rüzgarlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sokak No:1 İç Kapı No:1 Beykoz, İstanbul  
Tic. Sicil No : 388669  
Vergi No : Büyük Mükellefler VD - 854 006 9029

### Hakim Şirket:

Kurum Unvanı : MetLife Global Holding Company II GmbH  
Adresi : c/o Philipp Andermatt, Bundesplatz 9, 6302 Zug/İsviçre  
Tic. Sicil No :  
Vergi No : 1033-845-47

### Bağlı Şirket Ortaklık Yapısı:

Hissedar	Pay Adedi	Pay Oranı %	Sermaye
METLIFE GLOBAL HOLDING COMPANY II GmbH	45.091.115.733	99,98	450.911.157,33
Ege Sigorta A.Ş.	6.865.172	0,02	68.651,72
Ayla Toprak	892.669	0,00	8.926,69
Yeşim Toprak	892.669	0,00	8.926,69
Sevgi Toprak Tunga	892.669	0,00	8.926,69
<b>Toplam</b>	<b>45.100.658.912</b>	<b>100</b>	<b>451.006.589,12</b>

### Güncel Yönetim Kurulu Üyeleri Bilgileri:

Adı Soyadı	Unvanı
Nicolas John HAYTER	Yönetim Kurulu Başkanı
Blair John MCAULIFFE	İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Mario Francisco VALDES VELASCO	Yönetim Kurulu Üyesi
Raif Deniz YURTSEVEN	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
Hakan ATEŞ	Yönetim Kurulu Üyesi

### Hakim Şirket İle İlişkiler

Şirketimiz; bir MetLife Global Holding Company II GmbH kuruluşudur. MetLife şirketler topluluğu ile 2021 yılında da önceki yıllarda olduğu gibi ticari ilişkilerini sürdürmüştür. Bu ticari ilişkiler sürdürülürken belirlenen faaliyetler çerçevesinde üçüncü şirket veya kurumlara uygulanan fiyat ve indirim oranlarından veya satış politikalarından farklı bir sistem uygulanmamıştır. Bu durum bağlı bulunan diğer şirketler gurubu üyeleri için de geçerlidir.

### Ortaklarımıza Olan Borç Durumu

İlişkili kişilerden (iştirakler dahil) temin edilen borç bulunmamaktadır.

Şirketimiz MetLife Grup Şirketleri ile gerçekleştirdiği ticari işlemler sonucunda çeşitli alım satım işlemleri gerçekleştirmiş olup, ilgili tutarlar 2021 yılı sonu itibarıyla hazırlanan Bağımsız Denetçi Raporu'nda bildirilmiştir.

Bağlı olunan şirketin yönlendirilmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına veya zararına yapılan bir hukuki veya ticari işlem bulunmamaktadır.

### SONUÇ

Sonuç olarak, Şirketimiz MetLife Grup Şirketleri'nin bir iştiraki olup, bu hakim şirketle ticari ilişkilerimiz mevcuttur. Ancak, hakim şirketle, hakim şirketin yönlendirilmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına yapılan işlemler göz önüne alındığında 2021 faaliyet yılında herhangi bir zarar bulunmamakta olup, hakim ortağın elde ettiği menfaatlerin veya zararın denkleştirilmesi gereken bir durum gerçekleşmemiştir.

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu ve devamı maddeleri uyarınca Şirketimiz Yönetim Kurulu, hakim şirketle ve hakim şirkete bağlı bir şirketle olan ilişkileri hakkında düzenlediği bağlılık raporunda aşağıdaki beyanı vermiştir.

Şirketimiz, hakim şirket ve ona bağlı şirketlerle 01.01.2021 - 31.12.2021 faaliyet yılında yapılan tüm işlemlerde Tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, hakim şirketin yönlendirilmesiyle yapılan hukuki işlemlerde 2021 faaliyet yılında hakim şirketin ya da ona bağlı şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan, tüm önlemler değerlendirilmiştir. 2021 faaliyet yılına ilişkin olarak gerçekleştirilen işlemlerden dolayı Şirketimizin telafisi gereken bir zarara uğramadığını ve menfaat temin edilmediğini hakim ortağın elde ettiği menfaatlerin veya zararın denkleştirilmesinin söz konusu olmadığını beyan ederiz.

Saygılarımızla,

Hakan ATEŞ  
Yönetim Kurulu Üyesi

Raif Deniz YURTSEVEN  
Yönetim Kurulu Üyesi – Genel Müdür





MetLife, Inc (NYSE: MET), kendisine bağı ortaklıkları ve iştirakleri ("MetLife") aracılığıyla, bireysel ve kurumsal müşterilerinin değişen dünyalarına yön vermelerine yardım etmek üzere sigorta, yıllık gelir sigortaları, çalışan yan hakları ve varlık yönetimi alanlarında hizmet veren, dünyanın önde gelen finansal hizmet şirketlerinden biridir. 1868 yılında kurulmuş olan ve 40'tan fazla ülkede faaliyet gösteren MetLife; Amerika Birleşik Devletleri, Japonya, Latin Amerika, Asya, Avrupa ve Ortadoğu'da pazar lideri konumundadır. Daha fazla bilgi için [www.metlife.com](http://www.metlife.com) adresini ziyaret ediniz.



MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.  
Kavacık Ticaret Merkezi,  
Rüzgarlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı  
Sokak No: 1 Kavacık 34805  
Beykoz/İstanbul  
Sicil No: 388669  
MERSİS No: 0854006902900025

0850 222 0 638  [metlife.com.tr](http://metlife.com.tr)  MetLife