

Güven ve yenilik odağıyla daima sizinle



İçindekiler

Bölüm I

Genel bilgiler

- 10 Yönetim beyanı
- 12 Özet finansal bilgiler
- 14 Vizyon, misyon ve hedefler
- 16 Kısaca MetLife
- 18 MetLife değerleri
- 20 MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin tarihsel gelişimi
- 22 MetLife'in organizasyon, sermaye ve ortaklık yapısı ve hesap dönemi içerisindeki değişiklikler
 - 22 Esas sözleşme değişiklikleri ve nedenleri
 - 22 Sermaye ve ortaklık yapısı
 - 22 Yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa sahip oldukları paylara ilişkin açıklama
- 23 İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler
- 26 Organizasyon şeması

Bölüm II

Yönetim organı, üst düzey yöneticileri ve personelle ilgili bilgiler

- 28 Yönetim kurulu
- 30 Üst yönetim, denetçiler ve iç denetim birim yöneticileri
- 31 Yönetim kurulu üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan toplantılara katılımlarına dair bilgiler

Bölüm III

Araştırma geliştirme

- 32 Araştırma geliştirme uygulamaları

Bölüm IV

Faaliyetler ve faaliyetlere ilişkin önemli gelişmeler

- 36 Yönetim kurulu başkanının mesajı
- 38 Genel müdürün mesajı
- 42 Bir bakışta 2023
- 46 2023 yılı faaliyetleri
- 48 İç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler
- 49 İç kontrol birimi faaliyetleri hakkında bilgiler
- 50 Aktüerya birimi faaliyetleri hakkında bilgiler
- 51 Yönetim kurulu görüşü
- 51 MetLife'in doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler

- 51 Geçmiş dönem hedeflerine ilişkin bilgi ve değerlendirmeler
- 51 Şirketin iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler
- 51 Hesap dönemi içerisinde yapılan özel denetime ve kamu denetimine ilişkin açıklamalar
- 52 Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları hakkında bilgiler
- 52 Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar
- 52 Bağış ve yardımlar
- 53 Dış hizmet alımlarına ilişkin bilgiler

Bölüm V

Riskler ve yönetim organının değerlendirmesi

- 54 MetLife'in dâhil olduğu risk grubundaki bilgiler
- 55 MetLife'in risk yönetimi politikasına ilişkin bilgiler ve Risk Yönetimi Birimi

Bölüm VI

Yönetim kurulu özet faaliyet raporu

- 56 Genel kurula sunulan özet yönetim kurulu raporu

Bölüm VII

Finansal durum

- 57 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolar ve bağımsız denetçi raporu
- 58 Bağımsız denetçi raporu
- 62 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hazırlanan yıl sonu finansal raporu
- 147 Finansal durum analizi
- 148 Yıllık faaliyet raporu uygunluk görüşü
- 149 Mali bünyeye ilişkin bilgiler
- 150 Mali durum, kârlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme
- 151 MetLife'in sermayesine ilişkin tespit ve değerlendirmeler
- 152 Rapor dönemi dâhil beş yıllık özet finansal bilgiler
- 153 Kâr payı dağıtım politikası ve kâr dağıtımı
- 154 MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. 01.01.2023-31.12.2023 dönemine ilişkin bağlılık raporu

MetLife olarak yeni nesil sigortacılık anlayışımız doğrultusunda, müşterilerimizin sadece zor günlerinde değil, günlük ihtiyaçlarında da daima yanlarında olmayı hedefliyoruz.

Müşterilerimize ulaştığımız ferdi kaza, hayat, tamamlayıcı sağlık sigortası ve bireysel emeklilik alanlarındaki ürün ve hizmetlerin yanı sıra, geliştirdiğimiz yeni ürün ve hizmetlerimizle de hayatları kolaylaştırıyoruz. Yarınlara güvenle ilerlemek için çevre dostu proje ve yatırımlar hayata geçiriyor, çağa uyum sağlayan teknolojik ve dijital dönüşümlerle sektörün örnek kuruluşu olmaya devam ediyoruz. Dijital altyapımız ve benzersiz müşteri hizmetlerimizle, her an ve her yerde ulaşılabilir bir sigorta şirketi olarak, müşterilerimize yol arkadaşı olmayı sürdüreceğiz.



Sürdürülebilir yatırımlarla daima sizinle

İş süreçlerimizde müşterilerimizin beklentileri doğrultusunda çalışmalarımıza yön veriyor, sosyal ve çevresel konularda farkındalıkla hareket ediyoruz.

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından onaylanan “Sürdürülebilir Fon Sepeti Fonu”nu müşterilerimizin kullanımına sunduk. Yatırım tercihlerinde sürdürülebilir gelecek anlayışıyla hareket etmek isteyenlere yönelik olan “Sürdürülebilir Fon Sepeti Fonu” ile katılımcılarımız; çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim ilkelerini yatırım kararı alma süreçlerine entegre eden şirketlerin sürdürülebilirlik borsa yatırım fonlarına yatırım yapabilecekler.





MetLife Emeklilik Sürdürülebilirlik Fon Sepeti Fonu

Özet Bilgiler		Performans Göstergeleri	
Yatırım Türü	Emeklilik	Yıllık Ortalama Getiri (%)	12,5
Yatırım Alanı	Yatırım Menkul Değerler	Volatilité	0,8
Yatırım Stratejisi	Yatırım Menkul Değerler	En Yüksek Risk	10,0
Yatırım Yöneticisi	Yatırım Menkul Değerler	En Düşük Risk	5,0
Yatırım Yöneticisi	Yatırım Menkul Değerler	En Yüksek Risk	10,0
Yatırım Yöneticisi	Yatırım Menkul Değerler	En Düşük Risk	5,0
Yatırım Yöneticisi	Yatırım Menkul Değerler	En Yüksek Risk	10,0
Yatırım Yöneticisi	Yatırım Menkul Değerler	En Düşük Risk	5,0
Yatırım Yöneticisi	Yatırım Menkul Değerler	En Yüksek Risk	10,0
Yatırım Yöneticisi	Yatırım Menkul Değerler	En Düşük Risk	5,0

Hemen Satın Al



MetLife Emeklilik Teknoloji Fon Sepeti Fonu

Portföy Bilgileri

Halka Açık Tarihi	01.08.2023
Tarih	21.02.2024
Fon Net Halka Değeri (TL)	78.022.274
Yatırımcı Sayısı	3.487
Birim Pay Değeri	0,02459

Portföy Dağılımı

Fon'un Yatırım Stratejisine İlgili Bilgiler

Fonun Yatırım Amacı

Netli ve yabancılara yönelik işletmelerin yatırım yapma potansiyelini artırarak ve teknoloji sektörüne yatırım yaparak uzun vadede yüksek getiri elde etmeyi amaçlar.

Fonun Karşılıklı Değeri

90% BIST TEKNOLOJİ AĞIRLIKLI SİPARISLI BETA - 20% HESKİB
100% HESKİB NET TOTAL RETURN INDEX - 10% HESKİB 100
TEKNOLOJİ SEKTÖRÜ TOTAL RETURN INDEX - 10% BIST-
K10 PERD (BIST)

Bilgi Notu



Çağa uygun yatırımlarla daima sizinle

**Sürekli gelişen teknolojinin bizlere
sunduğu fırsatları değerlendirerek
yenilikçi ürün ve hizmetlerimizi
müşterilerimizin kullanımına
sunuyoruz.**

Bu sene, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından onaylanan diğer hizmetimiz “Teknoloji Fon Sepeti Fonu”nu da müşterilerimizin kullanımına sunduk.

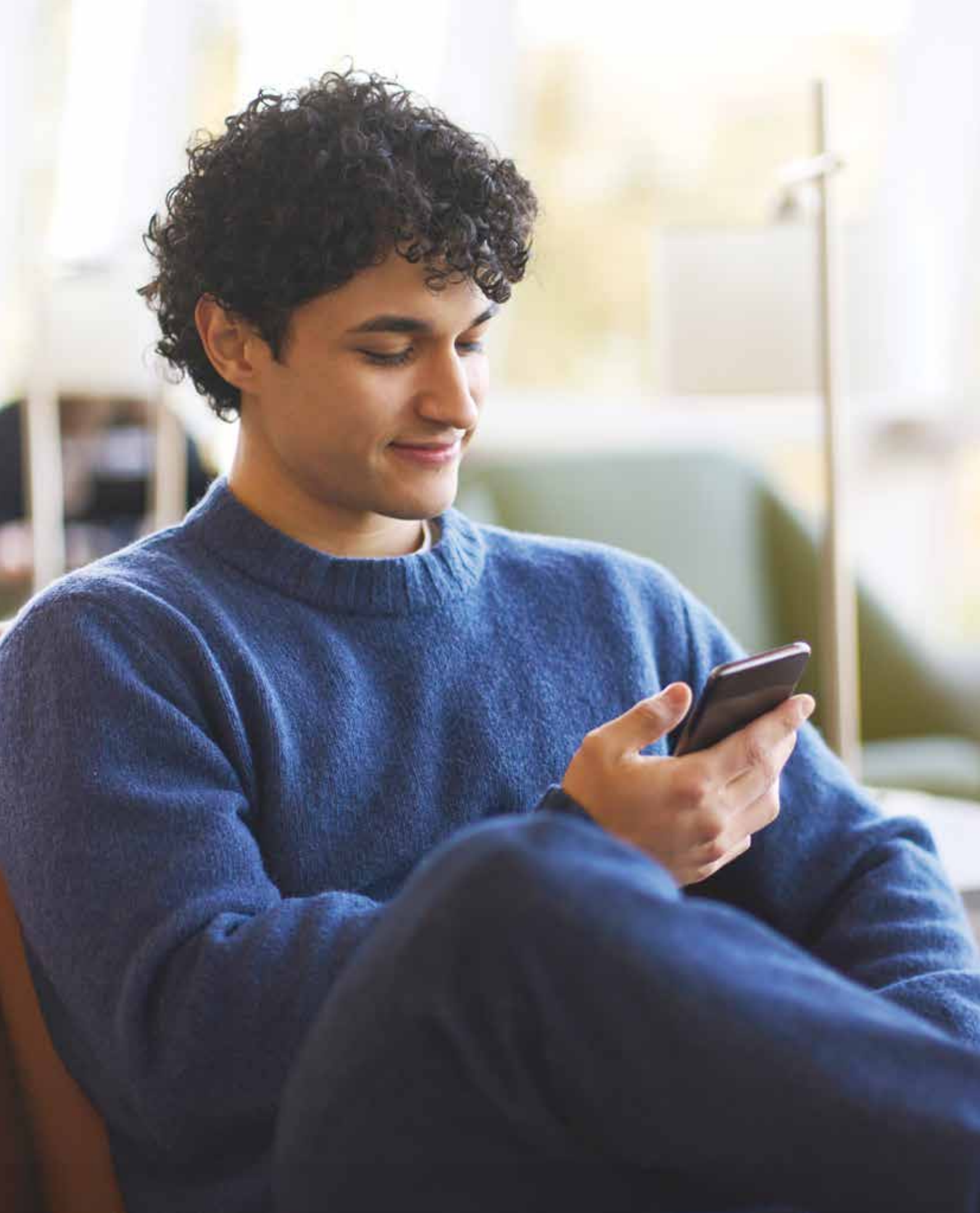
Teknolojik faaliyetler gösteren şirketlerin büyümesi, kazancı ve değer artışına iştirak sağlayan “Teknoloji Fon Sepeti Fonu” ile katılımcılarımız; fon portföyünün en az %80’i teknoloji sektöründe olan şirketlerin ihraç ettikleri ortaklık payları, global depo sertifikaları, borçlanma araçları ve kira sertifikalarına yatırım yapabilecekler.

Yenilikçi çözümlerle daima sizinle

Müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarına odaklanarak yenilikçi dijital çözümler geliştirmeye devam ediyoruz.

Müşteri odaklı hizmet anlayışıyla dijital kanallardaki varlığımızı artırıyoruz. Bu amaçla geçtiğimiz sene sonunda mobil uygulamamızı kullanıcılarımıza sunduk. Bu sene ise dağıtım kanallarındaki ve dijital kanallardaki varlığımızı artırma stratejimizin bir parçası olarak, dijital satış platformumuz Metlife Hızlaal'ı hayata geçirdik ve yeni dağıtım kanallarından müşterilerimize ulaşmaya başladık.







Çevre dostu sorumluluklarla daima sizinle

Ülkemizi global arenada temsil etmemizin verdiği mesuliyetle, sürdürülebilir bir dünya hedefi için doğaya karşı sorumluluklarımızın bilinciyle hareket ediyoruz.


2030 yılına kadar 5 milyon fidan dikerek gezegenimize ve yeni nesle daha yeşil bir gelecek bırakmayı hedefliyor, dünyamıza milyonlarca ağaç kazandırarak doğaya yatırım yapıyoruz. Bu yıl, Ege Orman Vakfı ve Arbor Day Vakfı ile 31.035 fidanlık ikinci hatıra ormanımızı oluşturduk. İstanbul Şile’de düzenlenen dikim etkinliğinde, fidanlarımızı toprakla buluşturarak can sularını verdik.

Yönetim beyanı

Şirket Yönetim Kurulu tarafından Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri çerçevesinde 2023 yılı faaliyetleriyle ilgili hazırlanan Faaliyet Raporu ile bu raporda yer alan finansal tablolar ve bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı, muhasebe ilke ve standartları ve "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak hazırlandığını beyan ederiz.



Rengin Utku
Teknik ve Mali İşler
Genel Müdür Yardımcısı



Raif Deniz Yurtseven
Genel Müdür
Yönetim Kurulu Üyesi



Nicolas John Hayter
Yönetim Kurulu Başkanı



Özet finansal bilgiler

Güçlü finansal performans

2023 yılında güçlü finansal performansını sürdüren MetLife, aktif toplamını 15,9 milyar TL'ye yükseltmiştir.

Emeklilik fon büyüklüğü

10,2
milyar TL

Emeklilik fon büyüklüğü 2023 yıl sonu itibarıyla 10,2 milyar TL seviyesindedir.

Özsermaye

1,8
milyar TL

Özsermaye 2023 yıl sonu itibarıyla 1,8 milyar TL'ye yükselmiştir.

(TL)	2023	2022	(%)
Matematik ve Kâr Payı Karşılığı	498.255.933	537.807.420	-7
Emeklilik Fon Büyüklüğü	10.161.358.439	6.541.928.079	55
Katılımcı Sayısı	577.509	219.060	17
Ödenmiş Sermaye	451.006.589	451.006.589	0
Aktif Toplamı	15.880.285.697	10.277.564.006	55
Prim Üretimi	4.248.717.578	2.513.352.820	69
Teknik Bölüm Dengesi	1.371.444.515	708.528.383	94
Yatırım Gelirleri (Net)	14.990.602	48.784.953	-69
Vergi Öncesi Kâr	1.369.354.165	734.223.695	87
Net Kâr	954.119.160	549.873.367	74

Rasyolar (%)	2023	2022
Prim Üretimi/Özsermaye	235	189
Prim Üretimi/Toplam Aktifler	27	24
Özsermaye/Toplam Aktifler	11	13
Teknik Kâr/Prim Üretimi	32	28
Özkaynak Kârlılığı Oranı	53	41
Aktif Kârlılığı Oranı	6	5



Özsermaye (milyon TL)

%
büyüme **36**

2021	1.123
2022	1.329
2023	1.807

Prim Üretimi (milyon TL)

%
büyüme **69**

2021	1.792
2022	2.513
2023	4.249

Net Kâr (milyon TL)

%
büyüme **74**

2021	460
2022	550
2023	954

Aktif Toplamı (milyon TL)

%
büyüme **55**

2021	6.270
2022	10.278
2023	15.880

Vizyon, misyon ve hedefler



Vizyonumuz

Gelir, finansal güvence ürün ve hizmetleriyle çalışan hakları programları çerçevesinde öncü bireysel emeklilik ve hayat sigortası şirketi olmak.

Hedeflerimiz

- Güçlü büyümeyle hissedarlarımıza değer yaratmak,
- Yüksek seviyede müşteri memnuniyeti sağlamak,
- Yaratıcılığı ve gelişimi destekleyerek ilerici olmak,
- Yüksek teknoloji kullanımıyla verimlilik artışı ve rekabet üstünlüğü yakalamak,
- Çalışanlarımızın gelişimini desteklemek ve motivasyon yaratmaktır.

Misyonumuz

- Müşterilerimizin bireysel emeklilik, hayat ve ferdi kaza sigortaları alanında tüm korunma ihtiyaçlarını karşılamak ve bunun için ürün çeşitliliğini artırmak.
- Müşterilerimizin, zamanında ve istikrarlı bir şekilde yaptıkları katkılarla büyüyen emeklilik kazançları üzerinden; onlara güvenilir birer emeklilik geliri sağlamak.

- Bireysel emeklilik sektörünün gelişimine; kapsamlı, yaratıcı, yenilikçi, kişi ve kurumlara özel, kaliteli ürün ve hizmetler sunarak katkıda bulunmak.
- Bireysel müşterilerin yanı sıra kurumsal müşterilerin çalışan hakları programlarına yönelik çözümler sunmak.

Bu amaca ulaşırken;

- Müşterilerimizin emeklilik ve güvence ürünlerine olan ihtiyaçları konusunda farkındalıklarını artırma,
- Müşterilerimizi, ürünlerimiz ve hizmetlerimiz ile ilgili çeşitli kanallardan bilgilendirme,
- Müşterilerimize yaratıcı ve kolay anlaşılır ürünler sunma,
- Müşterilerimize kaliteli ve kişiselleştirilmiş hizmetler sunarak müşteri memnuniyetinde öne çıkma,
- Müşterilerimize doğru finansal kararlar almalarına yardımcı olarak müşterilerimiz için artı değer yaratma ve böylece onlar için vazgeçilmez olma,
- Kurum olarak kanunlara, ahlaki ve profesyonel standartlara bağlılığımızı gösterme gayreti içindeyiz.

Kısaca MetLife

Sigorta sektörünün öncü şirketi

Dünya çapında 40'tan fazla pazarda faaliyet gösteren MetLife; Amerika Birleşik Devletleri, Japonya, Latin Amerika, Asya, Avrupa ve Ortadoğu'da pazar lideri konumundadır.



954

milyon TL

Net kâr 2023 yıl sonu itibarıyla 954 milyon TL seviyesindedir.

MetLife'in ilk yılları

1863'te New York'ta bir grup işadımı tarafından National Union Life and Limb Insurance Company adıyla kurulan şirket, 1864 yılı Temmuz ayında iç savaştaki deniz ve kara askerlerinden harp malullerini sigorta ederek faaliyete geçmiştir. 1864 sonu itibarıyla sadece 17 hayat ve 56 kaza sigortası yapan National Union, yılı 1.400 ABD doları zararla kapamıştır. Zorlu geçen beş yıllık bir faaliyet dönemi, bu sürede gerçekleştirilen birkaç yapılanma ve isim değişikliği girişiminin ardından, şirket kaza sigortası faaliyetlerini tamamen durdurmuş; yalnızca hayat sigortasına odaklanma kararı almıştır. Böylece Metropolitan Life Insurance Company hayata geçmiştir.

Ülkeye ve topluma hizmet

MetLife, kamu hizmeti geleneğini, 1930'lardan başlayarak bireylerin sağlık koşullarına yönelik ulusal çapta sosyal ve ekonomik hedefler geliştirme yönünde genişletmiştir. Amerika Birleşik Devletleri ve Kanada'da yaşayan her beş vatandaştan birini sigortalayan MetLife, 1930'da sigortacılık sektörünün tartışmasız lideri konumuna gelmiştir.

Değişen koşullar karşısında MetLife, portföyündeki bireysel mortgage oranını, kamu sektör tahvillerini, devlet tahvil yatırımlarını ve ticari gayrimenkul kredilerinin oranlarını yükseltecek şekilde düşürmüştür. 1929'da Empire State Building'in yapımı için gerekli krediyi sağlayarak projeyi iflasın eşiğinden kurtaran MetLife, 1931'de ise Rockefeller Center'in inşası için gerekli dış sermayeyi sağlamıştır. Şirket, İkinci Dünya Savaşı boyunca, toplam varlıklarının %51'inden fazlasını savaş tahvillerine yatırırken, müttefik davaya en büyük katkıda bulunan özel teşebbüs olmuştur. Böylece "dünyanın en varlıklı özel şirketi" haline gelen MetLife, savaş sonrası döneme de güçlü ve güvenli bir konumda girmiştir.

Ürün ve hizmetleri müşterilere daha yakın kılmak stratejisi güden şirket, merkezi faaliyet politikasından uzaklaşarak bir yandan şehir merkezlerinden uzakta yer alan varlığını belirginleştirmiş, diğer yandan çekirdek acente sistemini pazarın tüm segmentlerine hizmet verecek şekilde yeniden yapılandırmıştır.

Yeni grup ürünleri geliştirerek bu ürünleri işverenlere ve kurumlara pazarlayan MetLife, 1979 sonu itibarıyla grup sigortası, bireysel sigorta, emeklilik ve yatırımlar olmak üzere dört iş dalına odaklanmıştır.



MetLife'in güvenilir markası, sermaye gücü ve dünyanın dört bir köşesinden milyonlarca bireysel ve kurumsal müşterisiyle mevcut ilişkileri, şirketi rakiplerine göre pazarda benzersiz bir konuma taşımıştır.

Günümüzde MetLife

Hayat sigortası ve çalışan hakları sektörlerinde küresel önder olma vizyonu, farklı ekonomik döngüler esnasında üstün finansal ürün ve hizmetler konusunda gittikçe büyüyen ihtiyaçlarını karşılayan MetLife, kılavuz bir rol üstlenmiştir.

MetLife'in güvenilir markası, sermaye gücü ve dünyanın dört bir köşesinden milyonlarca bireysel ve kurumsal müşterisiyle mevcut ilişkileri, şirketi rakiplerine göre pazarda benzersiz bir konuma taşımıştır.

MetLife, 1 Kasım 2010'da, American Life Insurance Company'yi (Alico) American International Group Inc.'dan (AIG) 16,4 milyar ABD doları karşılığında satın alarak uluslararası varlığına önemli bir boyut ve erişim kazandırmıştır.

1921'de faaliyete başlayan Alico, yıllar içinde dünyanın en büyük ve en çeşitlilik arz eden uluslararası sigorta şirketlerinden biri haline gelmiştir. Alico ayrıca, Japonya'da faaliyet göstermek üzere ruhsat alan ilk yabancı hayat sigortası şirketi olma özelliği de taşımaktadır. Alico'nun bünyeye katılması ile MetLife, küresel bir hayat sigortası ve çalışan hakları devine dönüşmüştür.

MetLife, Inc. (NYSE: MET), kendisine bağlı ortaklıkları ve iştirakleri ("MetLife") aracılığıyla bireysel ve kurumsal müşterilerinin daha güvenli bir gelecek inşa etmelerine yardımcı olmak için sigorta ürünleri, yıllık gelir sigortaları, çalışan yan hakları ve varlık yönetimi alanlarında hizmet veren, dünyanın önde gelen finansal hizmet şirketlerinden biridir. 1868'de kurulan ve dünya çapında 40'tan fazla pazarda faaliyet gösteren MetLife; Amerika Birleşik Devletleri, Japonya, Latin Amerika, Asya, Avrupa ve Ortadoğu'da pazar lideri konumundadır.

MetLife değerleri

Değerleri MetLife'ı günümüze taşıyor

MetLife'in değerleri gurur duyduğu geçmişini temel almaktadır ve gerçek anlamda küresel bir şirket karakterini yansıtmaktadır.

Değerlerimiz, kim olduğumuzun ve bir şirket olarak neyi temsil ettiğimiz bir ifadesidir. 150 yılı aşkın bir süredir MetLife, müşterilerine verdiği sözleri yerine getirmektedir. Geçmişimiz değerlerimizi destekliyor ve biz bu değerlerimizden gurur duyuyoruz. Bu değerler, bizimle günümüze kadar taşınan değerlerdir.

MetLife'in değerleri gurur duyduğumuz geçmişimizi temel almaktadır ve gerçek anlamda küresel bir şirket karakterini yansıtmaktadır. Bu değerlerin "One MetLife" olarak faaliyet göstermemize yardımcı olacağına ve dünyanın lider küresel hayat sigortası ve çalışan sosyal hakları şirketi olmamız için yol göstereceğine inanıyoruz. Gelecekte doğru kararlar almada bu değerler bize yol gösterecek ve tüm faaliyetlerimizi etkileyecektir.

Önce Müşteriler



Tüm aktivitelerimizin merkezinde müşterilerimizle ilgilenmek ve onlara saygı duymak yer alır. Bu ilke, işimizi tanımlar ve şirket kültürümüzü paydaşlarımızdan bağlantıda olduğumuz topluluklara kadar yayılarak şekillendirir.

En İyi Olun



Çalışmalarımızda daha yeni ve iyi yöntemleri arama konusunda ısrarcıyız. Sektörümüzün lideri olarak çitayı sürekli olarak yükseğe taşıyoruz, kontrollü riskler alıyoruz ve hatalarımızdan en kısa sürede ders alıyoruz.

Kolaylaştırın



Sektörümüzdeki ürünler her zaman kolayca anlaşılır ürünler değildirler. Bu nedenle müşterilerimize en iyi çözümleri sunmak için her zaman daha basit çözümler bulmaya çalışıyoruz. Böylelikle müşterilerimizin beklentilerini aşmak ve güven oluşturmak istiyoruz.

Birlikte Başarı



Amacımız doğrultusunda dürüstlüğe, doğruluğa ve farklılığa olan ortak taahhüdümüz ile yaşıyoruz. Açık ve katılımı teşvik eden yaklaşımımızla şirketimizin her kısmından en iyi fikirleri gururla topluyor ve hayata geçiriyoruz.



MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin tarihsel gelişimi

İnsana Saygı Ödülü MetLife'ın

MetLife Türkiye 2023 yılında, adaylara dönüş oranı ve süresi ile Kariyer.net İnsana Saygı Ödülü'ne ve A.C.E. Awards'ta müşteri deneyimini en iyi yöneten marka ödülleri arasında Emeklilik ve Hayat Sigortası Kategorisi'nde Silver Ödül'e hak kazanmıştır.

1988

Alico Türkiye kuruldu.

1989

Şirketin ismi American Life Hayat A.Ş. olarak değişti.

1991

MetLife Kuzey Amerika'da yürürlükteki sigorta primi bazında 1 trilyon ABD dolarını geçen ilk şirket oldu.

1998

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. (Şirket), Toprak Hayat Sigorta A.Ş. unvanıyla 2 Şubat 1998'de hayat, sağlık ve ferdi kaza branşlarında faaliyet göstermek üzere kuruldu.

2003

1 Mayıs 2003'te şirketin sermaye yapısında değişiklik oldu. Şirket hisselerinin %99,6 oranında Global Yatırım Holding satın aldı. Şirket, Global Hayat Sigorta A.Ş. unvanıyla faaliyetlerini sürdürdü.

2007

30 Mart 2007'de şirketin %99,6 oranında hissesini DenizBank A.Ş., Global Holding'den satın aldı. Böylece şirket, DenizBank Finansal Hizmetler Grubu'na katıldı. Satış sürecini takiben 14 Ağustos 2007'de şirket unvanı Deniz Hayat Sigorta A.Ş. olarak değiştirildi.

2008

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 24 Eylül 2008 tarihinde vermiş olduğu bireysel emeklilik şirketi kuruluş izni çerçevesinde, 24 Kasım 2008 tarihinde gerçekleştirilen olağanüstü Genel Kurul toplantısıyla şirket unvanının Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değiştirilmesine karar verildi. Şirketin yeni unvanı 25 Kasım 2008'de tescil edildi.

2009

21 Mayıs 2009'da T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'ndan bireysel emeklilik ruhsatı; Sermaye Piyasası Kurulu'nun 2 Temmuz 2009 tarih ve B.02.1.SPK.0.15.548 sayılı yazısıyla da emeklilik yatırım fonlarına kuruluş izni alındı. Şirket, 18 Kasım 2009'da az sayıda şubeyle bireysel emeklilik ürünleri pilot satışına başladı.

2010

14 Ocak 2010 itibarıyla tüm DenizBank şubelerinden bireysel emeklilik ürünlerinin satışına başlandı.

2011

DenizBank A.Ş.'nin Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de sahip olduğu %99,86 oranındaki hisselerinin 27 Haziran 2011 tarihli hisse devir sözleşmesine istinaden, American Life Hayat Sigorta A.Ş.'ye

satılması hususu, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından 25 Ağustos 2011 tarih ve B.02.1.HZN.0.10.06.1. 900.05-40086 sayılı izin yazısıyla onaylanarak 3 Ekim 2011'de gerçekleştirildi.

2012

Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin American Life Hayat Sigorta A.Ş. ile birleşmesi için Entegrasyon Projesi'ne başlandı. Söz konusu proje kapsamında 30 Mart 2012'de şirketin unvanı MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değişti ve genel merkezi Kavacık'a taşındı. Entegrasyon Projesi, American Life Hayat Sigorta A.Ş. (MetLife Alico) ile MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin, MetLife Emeklilik çatısı altında 29 Haziran 2012 tarihi itibarıyla birleşmesiyle başarıyla tamamlandı.

2013

MetLife'ın global hisse yapılandırması çerçevesinde, American Life Insurance Company'nin MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. nezdinde sahip olduğu toplam 45.091.115.733 adet hisse 06.11.2013'te MetLife Global Holding Company I GMBH'a ve 15.11.2013'de MetLife Global Holding Company I GMBH'dan, MetLife Global Holding Company II GMBH'a devredildi. Odeabank şubelerinden hayat ve ferdi kaza sigortası ürünlerinin satışına başlandı.

2014

T-Bank ve Burgan Bank şubelerinden bireysel emeklilik, hayat ve ferdi kaza sigortası ürünlerinin satışına başlandı.

2015

2015 yılına EMEA ELT (Executive Leadership) toplantısında, bölgenin en başarılı ülkesi seçilip “EMEA Gold Award”a layık görülerek adım atan MetLife Türkiye, yıl içinde Global Banking and Finance Review tarafından “Türkiye’nin En İyi Hayat Sigortası Şirketi” seçilerek başarılarını taçlandırdı. 2015’te sosyal sorumluluk alanına yaptığı yatırımlarla da dikkat çeken MetLife, Türkiye Basketbol Ligi’nin Resmi Sponsoru olmasıyla da adından söz ettirdi.

2016**EMEA Gold Award**

2016 yılında da başarılarına başarı katan MetLife Türkiye, EMEA ELT (Executive Leadership) toplantısında, ikinci kez bölgenin en başarılı ülkesi seçilerek; bir kez daha “EMEA Gold Award”a layık görüldü.

2017**EMEA Silver Award**

MetLife küresel yapılanması içinde EMEA Bölgesi’nin lokomotif ülkelerinden biri olduğunu “EMEA Silver Award” ödülünün sahibi olarak bir kez daha kanıtladı. Bu başarının yanı sıra 2018 yılı içinde Türkiye’nin önde gelen iş dünyası yayını Capital dergisi tarafından “Türkiye’nin En Beğenilen Şirketleri” araştırmasında, “Bireysel Emeklilik” kategorisinde en beğenilen ilk üç emeklilik şirketinden biri seçildi. Türkiye’nin ilk ve tek müşteri memnuniyetini ölçen yarışması A.C.E ödülleri içinde ise Hayat Emeklilik kategorisinde En İyi Şikâyet Yönetimi alanında ikinci oldu.

2018**Başkan Özel Ödülü**

MetLife Türkiye, EMEA ülkeleri arasında yapılan değerlendirmeye göre hem güçlü üretim performansı hem de tüm fonksiyonlarındaki destek çalışmaları ile “Başkan Özel” ödülünü kazandı.

MetLife global başarısının yanı sıra yıl boyunca farklı alanlarda çeşitli ödüllere layık görüldü. 2018 Global Business Insight Awards’da; “Hayat Sigorta Hizmetlerinde En Yenilikçi” Ödülü alan MetLife, yılın son aylarında ise Capital dergisi tarafından gerçekleştirilen ve Türkiye’de kadın istihdamına en büyük katkı yapan kurumların belirlendiği “Kadın Yönetici Dostu Şirketler” araştırmasında ilk 100 arasında yer aldı.

2019**EMEA Golden Award**

MetLife Türkiye, geçmiş yıllarda gösterdiği yüksek performansını 2019’da da sürdürdü. EMEA ülkeleri arasında yapılan değerlendirmeye göre “EMEA En Değerli Performans” ödülüne layık görülen MetLife Türkiye, International Business Magazine ve Global Banking and Finance Review dergileri tarafından “Türkiye’nin En İyi Hayat Sigortası Şirketi” seçildi. MetLife Türkiye ayrıca Capital dergisi tarafından ikincisi düzenlenen “Kadın Yönetici Dostu Şirketler” araştırmasında ikinci kez ilk 100 arasında yer aldı.

2020**EMEA Silver Award**

MetLife Türkiye, 2020 yılında da başarılı performans geleneğini sürdürerek EMEA Bölgesi’ndeki MetLife operasyonları arasında yapılan değerlendirme ile “EMEA En Değerli Performans – Gümüş” ödülünü kazandı. 2020 yılında yine EMEA Bölgesi genelinde Vodafone ile gerçekleştirdiği proje sonucunda “MetLife EMEA İnovasyon Ödülü’nü” aldı. Ayrıca International Business Magazine tarafından “Türkiye’nin En İyi Hayat Sigortası Şirketi”, yine International Business Magazine tarafından MetLife Benimle programı ile “Türkiye’nin En İyi Müşteri Sadakat Programı”, Global Banking and Finance Review Magazine tarafından 2015, 2016 ve 2019’dan sonra 2020’de de “Türkiye’nin En İyi Hayat Sigortası Şirketi”, International Finance Magazine tarafından “Türkiye’nin En Yenilikçi Hayat Sigortası Şirketi”, The Global Economics dergisi tarafından ise “Türkiye’nin En İyi Kredi Hayat Sigortası Şirketi” ve “En Müşteri Odaklı Sigorta Şirketi” ödüllerini kazandı.

2021**MetLife Benimle: Golden Stevie**

MetLife Türkiye, pandemi gerçeğine rağmen başarılı performansını sürdürerek, 2021’de de EMEA Bölgesi’ndeki MetLife operasyonları arasında yapılan değerlendirmede “EMEA En Değerli Performans – Gümüş” ödülünü kazandı. Finance Derivative dergisi tarafından Türkiye’nin 2021’de Lider Hayat Sigortası Şirketi, International Finance Magazine tarafından ise En Yenilikçi Hayat Sigortası şirketi seçilen MetLife Türkiye, “MetLife Benimle” müşteri bağlılık programı ile Uluslararası Stevie Ödüllerinde pazarlama dalında Yılın Yeni Ürün veya Hizmet Tanıtımı kategorisinde Altın Stevie kazandı. 2021’in bir diğer önemli gelişmesi ise MetLife Türkiye ve banka sigortacılığı branşında ana dağıtım kanalı olan DenizBank’ın, mevcut acente münhasırlık sözleşmesini uzatma kararı alması oldu.

2022**EMEA Bronze Award**

MetLife Türkiye, uzun yıllara dayanan başarı geleneğini 2022’de de sürdürerek MetLife EMEA kapsamında “En Değerli Performans – Bronz” ödülünü kazandı. 2022’de EMEA bölge çapında En İyi İnovasyon ödülünü de alan MetLife Türkiye, Global Banking & Finance Awards® programı kapsamında 2022’de Türkiye’nin En İyi Hayat Sigortası Şirketi; Finance Derivative dergisi tarafından Türkiye’nin 2022’de En İyi Hayat Sigortası Şirketi ve MetLife Benimle programı ise 2022’de En İyi Müşteri Sadakat Programı seçildi. MetLife Türkiye ayrıca, Şikâyetvar platformu tarafından düzenlenen A.C.E Awards (Achievement in Customer Excellence) kapsamında Emeklilik ve Hayat Sigortası kategorisinde gümüş ödül aldı.

2023

MetLife Türkiye 2023 yılında adaylara dönüş oranı ve süresi ile Kariyer.net İnsana Saygı Ödülü’ne hak kazandı. Ayrıca Şikâyetvar platformuna düşen şikâyetlerin anında takip edilerek müşterilere ait şikâyetlerin çözüme kavuşturulması sebebiyle A.C.E. Awards’ta müşteri deneyimini en iyi yöneten marka ödülleri arasında Emeklilik ve Hayat Sigortası Kategorisi’nde Silver Ödülle başarısını taçlandırdı.

MetLife'in organizasyon, sermaye ve ortaklık yapısı ve hesap dönemi içerisindeki değişiklikler

Esas sözleşme değişiklikleri ve nedenleri

2023 yılı içerisinde şirket Esas Sözleşmesi'nde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Sermaye ve ortaklık yapısı

Sermayenin 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ortaklara göre dağılımı aşağıdaki şekildedir:

Hissedarlar	Payın İtibari Değeri (TL)	Pay Adedi*	Pay Oranı (%)
MetLife Global Holding Company II GMBH	450.911.157,33	45.091.115.733	99,98
Ege Sigorta A.Ş.	68.651,72	6.865.172	0,02
Ayla Toprak Zengin	8.926,69	892.669	0
Yeşim Toprak	8.926,69	892.669	0
Sevgi Toprak Tunga	8.926,69	892.669	0
TOPLAM	451.006.589,12	45.100.658.912	100

*1 adet payın nominal değeri 1 kuruştur.

Yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa sahip oldukları paylara ilişkin açıklama

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla sermaye içinde şirketin Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarına ait pay bulunmamaktadır.

İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler

Yeni çalışanlar için oryantasyon programları

MetLife, yeni işe başlayan çalışanlar için tüm departmanların süreçlerinin tanıtıldığı oryantasyon programları düzenlemekte, oryantasyon koçu uygulaması ile her yeni başlayan çalışana bir koç atanmaktadır.

Büyüyen ve gelişimini sürdüren MetLife Emeklilik ve Hayat'ın çalışan sayısı yıl sonu itibarıyla 372'ye ulaşmıştır. Çalışanların eğitim durumu ile ilgili bilgi aşağıdaki tabloda belirtilmektedir.

MetLife Emeklilik ve Hayat çalışanlarının eğitim durumu

Yüksek Lisans	%10
Lisans	%64
Ön Lisans	%18
Lise	%7
İlköğretim	%1

MetLife Emeklilik ve Hayat çalışanların cinsiyet dağılımı

Kadın	%70
Erkek	%30

MetLife'in insan kaynakları politikası, en önemli kaynağı olan çalışanların yeniliklere açık, yaratıcı, dinamik, değişimleri yönetebilen, katma değer üreten, ekip çalışmasına yatkın, müşteri odaklı ve çevreye duyarlı olarak etkinliğini ve verimliliğini en üst seviyeye çıkaracak insan kaynakları sistem ve süreçlerini geliştirerek sürdürülebilir ve yüksek performansa sahip olmak ilkelerine dayanmaktadır.

MetLife'in İnsan Kaynakları Departmanı'nın hedefi, tüm iş kolları ve fonksiyonlar ile uyum içinde çalışarak şirketin hedeflerine ulaşmasında stratejik iş ortağı olarak yer almaktır.

2023 yılında MetLife'a 48 yeni çalışan katılmıştır. İşe alım politikası şirkette yeni oluşturulan veya açık olan pozisyonlar için özellikle şirket içinde kariyer yapmak isteyen çalışanlara öncelik vermekte; dışarıdan işe alımlar için ise yetenek ve pozisyona uygun en iyi adayların alımına odaklanmaktadır.

MetLife, çalışanlara şirket içinde kariyer olanakları yaratmayı şirket öncelikleri arasında bulundurmaktadır. 2023 yılında 35 terfi ve 8 görev değişikliği gerçekleştirilmiştir. Ayrıca farklı departmanlarda deneyim imkânı

sağlayan rotasyon seçeneklerinin yanında MyPath platformu ile çalışanlara birçok global proje fırsatı sunulmaktadır.

Tüm adaylara eşit çalışma fırsatı tanıma hedefiyle hareket eden MetLife, yeni işe başlayan çalışanlar için tüm departmanların süreçlerinin tanıtıldığı oryantasyon programları düzenlemektedir. Oryantasyon koçu uygulaması ile her yeni başlayan çalışana bir koç atanmaktadır.

Yeni çalışanın oryantasyonu iki ay boyunca koçu tarafından sağlanmakta ve birebir takip edilmektedir.

Performans ve ücret yönetimi

Şirkette performans ve ücret yönetimi süreçleri One People Place adı verilen online portal üzerinden global takvime uyumlandırılmış bir biçimde yürütülmektedir. Çalışanlar için insan

İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler

MetLife; inanç, ırk, renk, etnik köken, bakış açısı, cinsiyet, cinsel kimlik, medeni hâl, yaşam tercihi veya yaşa bakılmaksızın çalışanlarına eşit fırsatların sunulduğu katılımcı bir kültür yaratmayı önceliği haline getirmiştir.

İnsan Kaynakları ekibi, çalışanları dinlemek ve geri bildirim almak üzere togetHeR adı verilen seanslarda düzenli olarak ekiplerle bir araya gelmektedir.

kaynakları süreçlerini kolaylaştırmak ve giderek daha global hale gelen iş gücünü yönetmek amacıyla Global Kademelendirme Sistemi, 2016 yılından bu yana MetLife küresel organizasyonu ile eşzamanlı olacak şekilde uygulamaktadır. Bu yapı ile kariyer görüşmeleri ve yetenek gelişimi daha güçlü hale gelerek MetLife'in dünya standardında bir şirket olma hedefi desteklenmektedir.

Çalışanlarını dinleyen şirket

Şirkette organizasyonun sağlığına ve çalışanların katılım ve memnuniyetine önem verilmekte ve düzenli olarak global kapsamlı ölçümler gerçekleştirilmektedir. İlki 2018 Kasım ayında gerçekleştirilen MyVoice / BenimSesim anketi her yıl düzenli olarak tekrarlanmakta ve çalışanlara seslerini duyurma imkânı sağlamaktadır. 2023 yılında "Müşteri Odaklılık" ve "Kariyer ve Öğrenme Vakti" odak alanlarında çalışmalar yapılmıştır. 2023 yılı Kasım ayında anket yine yüksek bir katılımıla tekrarlanmıştır.

İnsan Kaynakları ekibi, çalışanları dinlemek ve geri bildirim almak üzere togetHeR adı verilen seanslarda düzenli olarak ekiplerle bir araya gelmektedir. 2023 yılında konuk konuşmacı olarak insan kaynakları ve üniversite etkinliklerinde yer almaya devam edilmiştir. 2023 kariyer fırsatlarının ve işveren markası çalışmalarının LinkedIn üzerinde aktif paylaşıldığı bir yıl olmuştur.

Yeteneğe yapılan yatırımlar

Şirket, liderlik gelişimi, yetkinlik gelişimi ve uzmanlık alanlarına özel eğitimler ile çalışanlarına eğitim ve gelişim faaliyetleri sunarak kurumsal yetkinliklerini sürdürülebilir kılmaktadır.

2023 yılında yeteneğe yapılan yatırımlar çeşitlendirilmiştir. 2023 yılında 8.844 saat eğitim gerçekleştirilmiştir. My Learning Online eğitim platformu, inovasyonu destekleyen değişim programları, Banka Sigortacılığına yönelik seviye bazlı mesleki ve kişisel gelişim eğitimleri, Sigortacılık eğitimleri ve İngilizce eğitim programı ile global MetLife standartlarında bir eğitim kalitesine ulaşılmıştır. Her ay farklı konuşmacı ve içeriklerle gerçekleştirilen seminer programları ile çalışanların kişisel gelişimlerine katkı sağlanarak kendilerini iş hayatında daha güçlü ve bilinçli hissetmeleri sağlanmıştır.

Katılımcı ve eşitlikçi kurum kültürü

MetLife; inanç, ırk, renk, etnik köken, bakış açısı, cinsiyet, cinsel kimlik, medeni hâl, yaşam tercihi veya yaşa bakılmaksızın çalışanlarına eşit fırsatların sunulduğu katılımcı bir kültür yaratmayı önceliği haline getirmiştir.

Katılım ve Çeşitlilik Kulübü, One MetLife olma yönündeki hedefin en önemli parçalarından biridir. Dönüşümün yalnızca çeşitli ve katılımcı bir kültür ile gerçekleştirilebileceği bilinci ile hareket edilmektedir.

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlendirilmesi Prensipleri (WEPs), 2010 yılında BM Kadın Birimi ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesi ortaklığında oluşturulmuş ve Birleşmiş Milletler Genel Kurulu, G20 ve G7 tarafından kabul edilmiştir. WEPs, iş dünyasında ve toplumda kadının yerinin güçlendirilmesi ve toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması için yol gösterici niteliktedir. MetLife, WEPs topluluğuna katılmak suretiyle şirketin en üst düzeylerinde bu girişime verilen önemi bir kez daha kanıtlamış ve hem global hem de lokalde söz konusu ilkeleri hayata geçirmek için imza atmıştır.



MetLife, “Sağlıklı Yaşam Kulübü” kapsamında çalışanların fiziksel, zihinsel ve ruhsal sağlıklarının gelişimini destekleyen seminerler düzenleyerek şirket içi ve dışı turnuvalar ve dünya çapında yarışmalara katılım sağlamaktadır.

MetLife’in çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığa olan bağlılığı, farklı yeteneklere sahip çalışanlar için yeni fırsatlar yaratmasında, hali hazırda çalışmakta olduğu iş ortaklarına değer sunmasında ve toplum üzerinde bilinirliğinin artmasında önemli bir rol oynamaktadır. Bu bağlamda 2023 yılında özel günlerde birçok etkinlik, deprem bölgesinde bulunan iki köy okulu için kitap kampanyası, toplumsal cinsiyet eşitsizliği temalı online seminer, kan bağı, rahim ağzı kanseri ve meme kanseri webinar’ları gibi birçok aktivite gerçekleştirilmiştir.

Mutlu ve sağlıklı çalışanlar

Motivasyonel bir çalışma kültürü ve ortamı oluşturma amacıyla Katılım ve Çeşitlilik, Sağlıklı Yaşam Kulübü gibi inisiyatifler ile yerel kültür güçlendirilmekte; kıdem kutlamaları, üstün performans ödülleri ile çalışanlar ödüllendirilmekte ve bayram, işe giriş, bebek ve yılbaşı hediyeleri ile çalışanların kurum aidiyeti artırılmaktadır.

MetLife, başarılı performansı ve şirket değerlerine örnek davranışları ödüllendirmektedir. Bu çerçevede Global ile uyumlu bir şekilde Beklenenin Ötesinde ve Amaç Ödülü programlarına devam edilmiştir.

Bunun yanı sıra 5’inci, 10’uncu, 15’inci ve 20’nci yılını dolduran çalışanlara kıdem ödülleri ve hediyeler verilmekte, referanslarıyla yeni çalışma arkadaşları kazanılmasına destek olan çalışanlar da ödüllendirilmektedir.

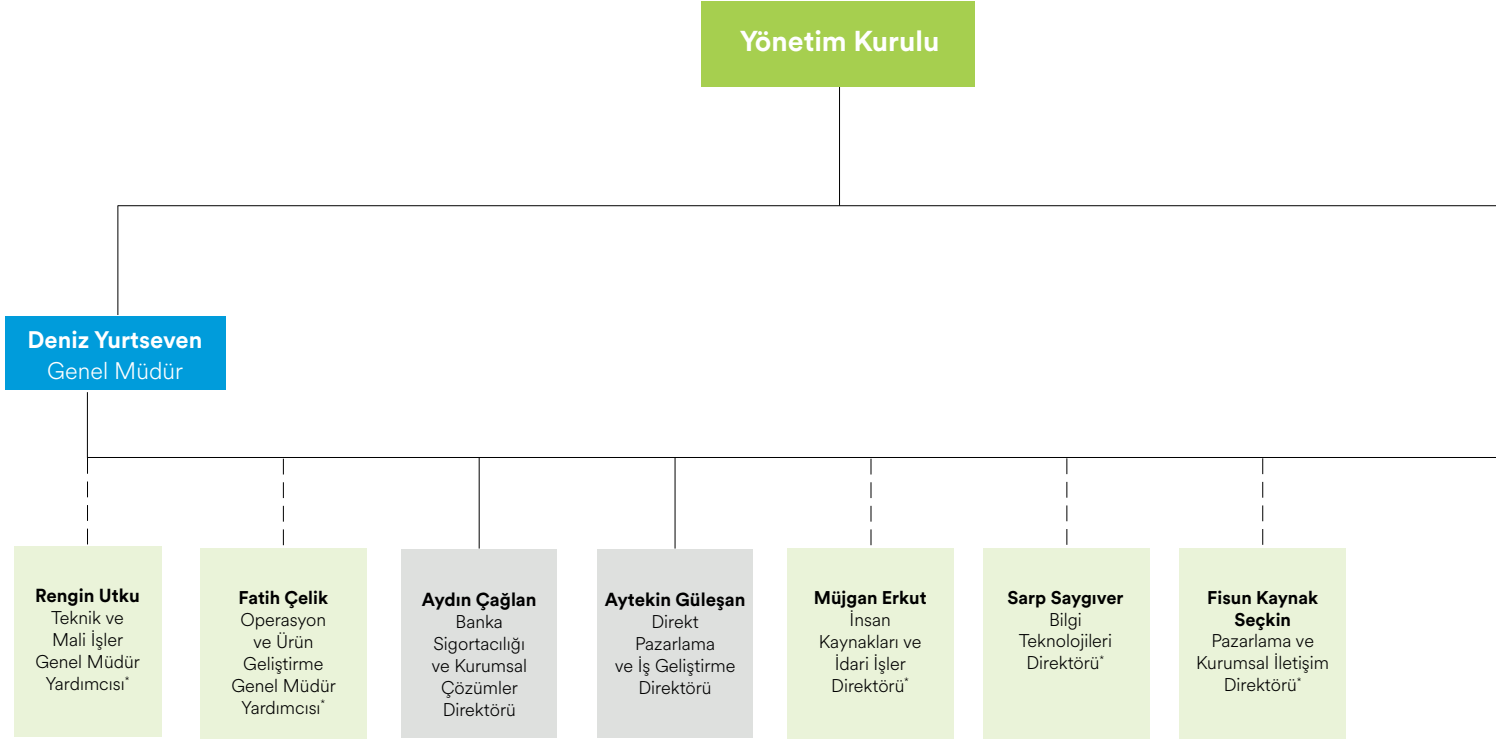
MetLife, “Sağlıklı Yaşam Kulübü” kapsamında çalışanların fiziksel, zihinsel ve ruhsal sağlıklarının gelişimini destekleyen seminerler düzenleyerek şirket içi ve dışı turnuvalar ve dünya çapında yarışmalara katılım sağlamaktadır.

Wellbeing fiziksel ve ruhsal olarak sağlıklı bir birey olmayı, hayattan keyif almayı, anlamlı bir yaşam sürmeyi ve karşılaştığımız stresi yönetme becerisini kapsamaktadır. Wellbeing kapsamında EMEA’da sağlıklı beslenme konusunda webinar’lar gerçekleştirilirken, Türkiye’de ise tüm çalışanlarla birlikte online olarak nefes egzersizi programları ve Genel Müdürlük’te yüz yüze raw food etkinliği düzenlenmiştir. Ayrıca Tek Pota ligine katılım sağlanmıştır.

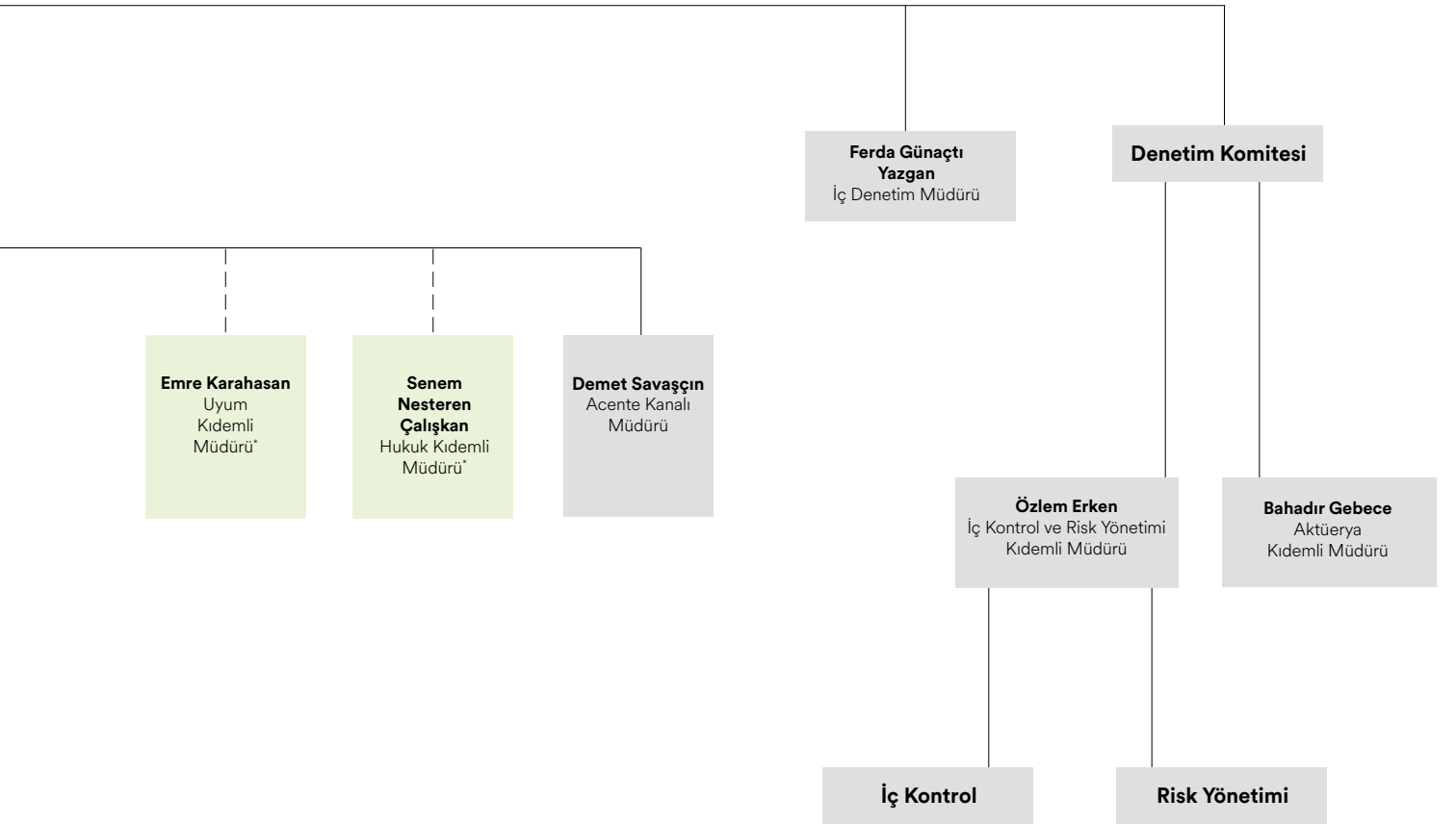
Eylül ayında anne-baba olan çalışanlara çocuklarının okula başladıkları hafta ek izin imkânı sunulmuş, çocuklara okula dönüş hediyeleri gönderilmiştir. Anneler günü ve babalar günlerinde anne-baba olan çalışanların yemek kartlarına ek yükleme yapılmıştır. Vefat eden yakınları adına çalışanlar için TEMA bağı yapılmaktadır.

İş sağlığı ve güvenliği politikası çalışmaları için İş Güvenliği Kurulu periyodik olarak toplanmakta ve ilgili tüm tatbikatlar ve çalışanların eğitimleri düzenli olarak yapılmaktadır.

Organizasyon şeması



*Bu fonksiyonlar ayrıca bölgeye de raporlama yapmaktadır.



Yönetim kurulu

Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar Faaliyet Raporu'nun yedinci bölümünde yer alan Bağımsız Denetim Raporu dipnotlarında yer almaktadır. Hesap döneminde görev yapan Yönetim Kurulu Üyeleri'ne ilişkin bilgiler aşağıdaki şekildedir:

Nicolas John Hayter

Yönetim Kurulu Başkanı

1983 yılında University College of London'dan onur derecesiyle mezun olan Nicolas John Hayter, 1995 yılında ise İşletme Fakültesinde İşletme Yönetimi mastırını tamamlamıştır. Kariyerine 1986 yılında Arthur Andersen & Co şirketinde başlayan Nicolas John Hayter, 1990 yılında Prudential Corporation şirketinde Grup İç Denetim Müdürü olmuştur. Burada çeşitli pozisyonlarda görev olan Hayter bu görevinden 2005 yılında ayrılıp Swiss Re şirketine geçmiştir. Üç yıl boyunca Swis Re şirketinde çalıştıktan sonra 2008'de MetLife'ta Mali İşler Bölge Müdürü olarak göreve başlayan Nicolas John Hayter, 2010-2012 yılları arasında Birleşik Krallık, İrlanda ve Hindistan Mali İşler Bölge Müdürü olarak görev yapmıştır. 2012-2014 yıllarında Batı Avrupa Bölge Müdürü olarak çalışan Nicolas John Hayter, MetLife kariyerine 2014-2018 yılları arasında Batı ve Orta Avrupa Mali İşler Bölge Müdürü olarak devam etmiştir. 2018 yılında kısa bir süre Avrupa Mali İşler Bölge Müdürü olan Hayter, Ocak 2019'dan bu yana Kıdemli Başkan Yardımcısı ve Mali İşler Müdürü olarak görevine devam etmektedir

Blair John McAuliffe

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

St. Aloysisus Koleji'nde lise eğitimini tamamlayan Blair McAuliffe, Macquarie Üniversitesi'nden 1993 yılında mezun olmuştur. 1997 yılında Macquarie Üniversitesi'nde ekonomi üzerine mastır yapmıştır. Kariyerine çeşitli görevler üstlenerek devam eden McAuliffe, 2002 yılında Avustralya Finansal Hizmetler Enstitüsü Finans ve Yatırım, Hazine ana dalında lisans diploması almıştır. 1996 yılında AMP Financial Services şirketinde çalışmaya başlayan McAuliffe, 1998 yılında TD Bank Group'ta Orta Ofis Müdürü olarak görev yapmıştır. 2000 yılında Challenger Financial Services Group şirketinde Ürün ve Risk Müdürü olarak çalışmıştır. St. George Bankası'nda 2001-2009 yılları arasında Piyasa, Krediler ve Operasyonel Risk Yönetici Müdürü olarak görev alan McAuliffe, Westpac şirketinde üç yıl çeşitli görevlerde bulunarak 2011 yılında AMP şirketine geçiş yapmıştır. AMP'de 2014 yılına kadar Kıdemli Müdür olarak çalışan McAuliffe, 2014-2017 yılları arasında MetLife Risk Uyum Sorumlu Şefi olarak Avustralya'da görev almıştır. 2017 yılından bu yana MetLife Ortadoğu, Doğu ve Güney Avrupa Alt-Bölge sorumlu Risk Şefi olarak görevine devam eden McAuliffe, ayrıca Avrupa, Ortadoğu ve Afrika (EMEA) içindeki 25 ülkede bulunan MetLife şirketlerinin Bölgeden Sorumlu Risk Şefi'dir.

Mario Francisco Valdes Velasco

Yönetim Kurulu Üyesi (Eski)

Arizona Eyalet Üniversitesi Fen Bilimleri'nde lisansını tamamlayan Mario Valdes, Arizona Thunderbird Global Yönetim Okulu'nda Uluslararası Yönetim yüksek lisans eğitimi almıştır. 1995 yılında Alico New York Delaware ofisinde Yönetim Ortağı olarak çalışmaya başlayan Valdes, daha sonra 1995-1998 arasında Alico Kolombiya'da Yıllık Gelir Sigortası ve Emeklilik Müdürü, 1998-2000 yılları arasında Alico Panama'da Çalışan Yan Hakları Müdürü, 2000-2004 yılları arasında Alico Meksika'da Kurumsal İşletme Başkan Yardımcısı görevlerini üstlenmiştir. 2004-2008 arasında Alico Türkiye, 2009-2014 arasında Alico Körfez Genel Müdürü, 2014-2021 arasında MetLife Avrupa Hedef Pazarlar Müdürü görevlerinde bulunan Valdes, 2021'den bu yana MetLife Meksika Genel Müdürü olarak çalışmaktadır. 25.04.2023 tarihi itibarıyla MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği görevinden istifa etmiştir, boşalan yönetim kurulu üyeliğine Oscar Herencia Rodrigo atanmıştır.

Oscar Herencia Rodrigo

Yönetim Kurulu Üyesi

ICADE'de Hukuk lisans eğitimini tamamlayan Oscar Herencia Rodrigo, birçok üniversitede eğitim vermeye ve mentorluk yapmaya devam etmektedir. 1993 yılında Nueva Corporacion Insurance Company'de avukat olarak iş hayatına başlayan Oscar Herencia Rodrigo, 1995-1999 yılları arasında Alico Madrid ofisinde Bankasürans Müdürü, 1999-2007 yılları arasında Alico Madrid ofisinde Kurumsal Ticari Direktör, 2007-2012 yılları arasında Alico Lizbon ofisinde Portekiz Genel Müdürü, 2012-2019 yılları arasında Alico Madrid ofisinde Portekiz ve İspanya Genel Müdürü görevlerini üstlenmiştir. Oscar Herencia Rodrigo 2019 yılından bu yana MetLife Güney Avrupa Başkanı ve İspanya ve Portekiz Genel Müdürü olarak çalışmaktadır. Oscar Herencia Rodrigo, 25.04.2023 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

Hakan Ateş

Yönetim Kurulu Üyesi

1959'da doğan Hakan Ateş, ODTÜ İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nü bitirmiştir. Bankacılık kariyerine 1981'de İş Bankası'nda Müfettiş olarak başlayan Ateş, 1986-1994 döneminde Interbank'ta Genel Müdürlük ve şubelerdeki yöneticilik görevlerinden sonra Merkezi Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır. 1994-1996 yılları arasında Mali İşler, Teknoloji ve Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Bank Ekspres'in yeniden yapılandırılması projesini yürüten Ateş, Garanti Bank Moscow'da Kurucu Genel Müdür olarak görev yapmıştır. 1997 Haziran ayında DenizBank'ta Kurucu Genel Müdür olarak başladığı görevine halen Yönetim Kurulu Üyeliği göreviyle birlikte devam etmekte olan Ateş, 25 Eylül 2012'de atandığı MetLife Emeklilik ve Hayat Yönetim Kurulu Üyeliği görevini halen sürdürmektedir.

Raif Deniz Yurtseven

Genel Müdür, Yönetim Kurulu Üyesi

1965'te doğan Raif Deniz Yurtseven, Marmara Üniversitesi'nde Ekonomi dalında lisans ve İşletme dalında yüksek lisans yapmıştır. Kariyerine 1990'da Pamukbank Menkul Değerler A.Ş.'de uzman olarak başlayan Yurtseven, 1998'de Merrill Lynch'te (ABD) Vadeli İşler Piyasası alanında çalışmalarda bulunmuş, 2000'de Axa Oyak Sigorta'da Kurumsal Satış Müdürlüğü görevini yürütmüştür. Yurtseven, 2004'te DenizBank Banka Sigortacılığı Grup Müdürlüğü görevine atanmıştır. 2007 Mart ayında Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Müdürlüğü ve Yönetim Kurulu Üyeliği görevine atanan Yurtseven, Deniz Emeklilik ve American Life'in, MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. çatısı altında birleşmesinin ardından aynı görevlerini yürütmeye devam etmiştir. Bu görevlerinin yanında halen Kara Paranın Aklanması ve Terör Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülükler Uyum Faaliyetlerinden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Üst yönetim, denetçiler ve iç sistemler birim yöneticileri

Adı soyadı	Görev süresi	Sorumlu olduğu alan	Öğrenim durumu	Mesleki deneyim
Raif Deniz Yurtseven	30.03.2007 devam ediyor	Genel Müdür	Yüksek Lisans	29 yıl
Fatih Çelik	01.12.2007 devam ediyor	Operasyon ve Ürün Geliştirme GMY	Lisans	27 yıl
Rengin Utku	31.08.2012 devam ediyor	Teknik ve Mali İşler GMY	Lisans	20 yıl
Özlem Erken	10.04.2010 devam ediyor	İç Kontrol ve Risk Yönetimi Kıdemli Müdürü	Lisans	23 yıl
Bahadır Gebece	12.05.2015 devam ediyor	Aktüerya	Lisans	17 yıl

Ferda Günaçtı Yazgan

İç Denetim Müdürü

1984 yılında doğan Ferda Günaçtı Yazgan, Marmara Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Ekonomi Bölümü'nden 2007 yılında mezun olmuştur. İş hayatına 2007 yılında DenizBank'ta müfettiş yardımcısı olarak başlamıştır. DenizBank Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda öncelikle şube ve bölge müdürlüğü teftişleri, akabinde genel müdürlük süreç denetimleri, muhtelif iştirak denetimleri ile inceleme/soruşturma görevlerinde yer almıştır. Son olarak, aynı bankada iç denetim müdürü görevinde bulunmuştur. 2020 yılında Türk Eğitim Vakfı'nda iç kontrol ve risk yönetimi birimlerinin oluşturulması için görev almış ve Vakıf İç Denetçisi olarak görevine devam etmiştir. 20 Eylül 2021 tarihinde, MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'deki görevine başlamış olan Yazgan, İç Denetim Müdürü görevini yürütmektedir.

Ümran Bülbül

İç Denetim Müdür Yardımcısı

1990 yılında doğan Ümran Bülbül, İzmir Ekonomi Üniversitesi İngilizce Uluslararası Ticaret ve Finans Bölümü'nden 2013 yılında mezun olmuştur. İş hayatına 2013 yılında PwC şirketinde Bağımsız Denetçi olarak başlamış, ardından 2014 yılında Bütçe ve Finansal Raporlama Uzmanı olarak kariyerine devam etmiştir. 2018 yılında, Allianz Sigorta A.Ş.'de İç Denetim Uzmanı olarak görev almış ve bu görevini Ak Sigorta A.Ş. ve AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de İç Denetim Ekibin Lideri olarak devam ettirmiştir. 24 Temmuz 2023 tarihinde, MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'deki görevine başlamış olan Bülbül, İç Denetim Müdür Yardımcısı görevini yürütmektedir.

Sevgül Beliz Uçurum

Kıdemli İç Denetim Uzmanı

1992 yılında doğan Sevgül Beliz Uçurum, Bilkent Üniversitesi İngilizce-Fransızca Muhasebe Bilgi Sistemleri Bölümü'nden 2017 yılında mezun olmuştur. İş hayatına 2019 yılında Bağımsız Denetçi olarak başlamış, ardından yine aynı yılın Ekim ayında NN Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de İç Denetim Uzmanı olarak devam etmiş ve şirket süreçlerinin denetiminde aktif rol almıştır. 22 Ağustos 2022 tarihinde, MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'deki görevine başlamış olan Uçurum, Kıdemli İç Denetim Uzmanı görevini yürütmektedir.

Yönetim kurulu üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan toplantılara katılımlarına dair bilgiler

2023 yılı içinde MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de toplam 13 adet yönetim kurulu kararı alınmıştır. Yönetim Kurulu üyelerinin söz konusu kararlara iştirakleri aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir.

Yönetim Kurulu Üyesi	13 karar bakımından imza bilgisi
Nicolas John Hayter	13
Blair John McAuliffe	13
Mario Francisco Valdes Velasco*	6
Hakan Ateş	13
Raif Deniz Yurtseven	13
Oscar Herencia Rodrigo	6

Denetim Komitesi

Adı soyadı	Sorumlu olduğu alan	Mesleki deneyim
Blair McAuliffe	Yönetim Kurulu Üyesi	27 Yıl
Oscar Herencia Rodrigo	Yönetim Kurulu Üyesi	28 Yıl
Özlem Erken	İç Kontrol ve Risk Yönetimi Birimleri Kıdemli Müdürü	23 yıl

*25.04.2023 itibarıyla yönetim kurulu üyeliğinden ayrılmış olup yerine Oscar Herencia Rodrigo atanmıştır.

Araştırma geliştirme uygulamaları

MetLife Hızlıal ile dijital satış kolaylaşıyor

Dijital satış platformu MetLife Hızlaal üzerinden Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ve Bireysel Emeklilik ürünlerinden 18 yaş altı gençler için İlk BES'im ve diğer emeklilik planları kolayca satın alınabilmektedir.

MetLife, müşteri memnuniyetini en üst seviyeye taşımak amacıyla onların ihtiyaçlarını göz önünde bulunduran teknolojik yenilikleri yıl içinde hayata geçirmiştir.

MetLife, kaliteli ve sürdürülebilir müşteri hizmetleri yaklaşımının teknolojik altyapı yatırımları, müşteri odaklı kurgulanmış iş süreçleri ve uzun vadeli bir perspektifle mümkün olduğunun bilinci ile 2023 yılında da sektörde öncü sayılabilecek çalışmalara imza atmıştır.

Güçlü kurumsal stratejisi doğrultusunda müşterilerini merkeze alan MetLife, müşteri memnuniyetini en üst seviyeye taşımak amacıyla onların ihtiyaçlarını göz önünde bulunduran teknolojik yenilikleri yıl içinde hayata geçirmiştir.

Son dönemde yaşanan dijital gelişmeler, sektörde önemli bir dönüşümü beraberinde getirmiştir. Dijitalleşme, gün geçtikçe finansal hizmetlere erişimi daha da kolaylaştırmıştır ve teknolojinin gelişmesiyle geçmişte edinilen birçok alışkanlık da geride bırakılmıştır. Özellikleri artmaya devam eden mobil uygulamalar, online platformlar ve yapay zekâ gibi teknolojik gelişmeler, müşterilere daha iyi hizmet sunma ve süreçleri optimize etme imkânı sağlamaktadır. Bu da müşterilere daha şeffaf, erişilebilir ve kişiselleştirilmiş bir deneyim sunulmasına olanak tanımaktadır.

MetLife, dijital dönüşümün takipçisi değil, öncüsü olma hedefiyle çalışmalarına devam etmektedir. Dijitalleşme, yeni finansal ürün ve hizmetlerin ortaya çıkmasına da zemin hazırlamaktadır.

Artık, algoritmalar ve yapay zekâ, bireylerin finansal durumlarına özel çözümler ve öneriler sunabilmektedir. Yeni teknolojilerin kullanımı arttıkça, kullanıcı deneyiminin zenginleşeceği ve bireylerin ihtiyaçlarına daha iyi cevap veren finansal planlamaların yapılacağı öngörülmektedir.

MetLife'in müşteri odaklılık çalışmaları MetLife Benimle ile başlamıştır. Müşteri ihtiyaçlarına hızlı çözüm bulma konusunda MetLife Cepte mobil uygulaması kullanıma sunulmuştu. Mobil uygulamanın oldukça yüksek bir kullanım oranına erişmesi ve yarattığı operasyonel verimlilik MetLife'in dijital dönüşümde ne kadar ileri gidebileceğinin bir göstergesi olmuştur. Mobil uygulama MetLife Cepte ve müşteri sadakat programı MetLife Benimle'nin geliştirilmesi konusunda önemli adımlar atılmaya devam edilmektedir.

Dijital kanallardaki varlığı artırma yaklaşımı kapsamında faaliyete geçen ve metlife.com.tr üzerinde yer alan dijital satış platformu MetLife Hızlaal üzerinden Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ve Bireysel Emeklilik ürünlerinden 18 yaş altı gençler için İlk BES'im ve diğer emeklilik planları kolayca satın alınabilmektedir. Gelecek dönemde dijital satış platformundaki ürün çeşitliliği artırılarak, müşterilere cazip teklifler sunulmaya devam edilecektir.



Müşterilerin kazançlarını artırmak ve çeşitli fon sepetlerine yatırım yapma imkanı sağlamak amacıyla 2023 yılı içerisinde Teknoloji ve Sürdürülebilirlik fonları oluşturulmuştur.

Yeni ürünler

Müşterilerinin ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik özel çözümler üreten, Türkiye'nin önde gelen ferdi kaza, hayat sigortası ve bireysel emeklilik şirketlerinden MetLife Emeklilik ve Hayat, bireysel emeklilik fonlarına 2 yeni fon eklemiştir.

Müşterilerin kazançlarını artırmak ve çeşitli fon sepetlerine yatırım yapma imkanı sağlamak amacıyla 2023 yılı içerisinde Teknoloji ve Sürdürülebilirlik fonları oluşturulmuştur. Bu fonlar müşterilere yatırımlarını; beklentilerine ve değişen piyasa koşullarına göre etkili bir şekilde değerlendirme fırsatı sunmaktadır.

Sosyal Medya

Sosyal medyayı etkin şekilde kullanan MetLife, 2023 yılında da hayatın her alanında içerik paylaşımlarında bulunarak binlerce müşteri ve potansiyel müşteri ile iletişime geçmiştir.

Otomatik Katılım Sistemi ve Kurumsal İnternet Şube

Otomatik Katılım Sözleşmeleri kapsamında kurumlara yönelik olarak hizmetler Kurumsal İnternet Şube ve Kurumsal Müşteri Hizmetleri aracılığıyla devam etmiştir. Kurumsal müşterilerin işlemlerini kolaylıkla Kurumsal İnternet Şube üzerinden yapılabilmesi, hem müşteri memnuniyetini artırmakta hem de operasyonel verimliliğe önemli katkı sağlamaktadır.

Tutundurma

Tutundurma faaliyetleri kapsamında Müşteri İletişim Merkezi 2023 yılında müşterilerin poliçe ve sözleşmelerinin teminatlarının devamlılığına yönelik tahsilat ve yenileme aramalarına, katılımcıların ise Bireysel Emeklilik Sistemi'ndeki devlet katkısı avantajından maksimum miktarda faydalanabilmeleri amacıyla birikim bilgilendirmeleri, katkı payı ödemeleri ve tahsilat durumları hakkında bilgilendirme aramaları gerçekleştirilmiş ve müşterilerin sistemin avantajlarından yararlanabilmelerine yönelik aramalara odaklanmıştır.

MetDesk İş Akış Uygulaması

Sürekli iyileştirmeler kapsamında, MetDesk İş Akış Uygulaması'nda 70'in üzerinde geliştirme yapılmıştır. Yapılan çalışmalar, verimlilik artışının yanı sıra riskin azaltılması ve müşteri memnuniyetinin artırılmasına da katkı sağlamıştır.

Tazminat Departmanı, risk değerlendirmesi yapılmaksızın tazminatı özel şartlar uyarınca ödenen kredi hayat poliçelerinde, otomatik bir onay mekanizmasını çalıştırmaya başlamıştır. Böylelikle, belirlenen limitin altındaki kredi hayat poliçelerinde otomatik tazminat ödemesi sistem üzerinden gerçekleştirilerek, günlük işlemlerde verimlilik artışı sağlanmıştır. Ayrıca, tazminat dosyalarının Muhasebe Departmanı ile günlük mutabakatı sonrası MetDesk sisteminde otomatik olarak kapatılması sağlanmıştır.

Araştırma geliştirme uygulamaları

2023 yılında poliçe ekinde müşteriye iletilen genel şartların matbu gönderimi durdurularak, bu dokümanın müşteriye QR kod ve MetLife internet sitesinden link ile sunulmasına başlanmıştır.

Sigorta Operasyon Departmanı grup sigortalılara ait sözleşme gönderimlerini otomatize ederek, bir önceki yıla göre %120 oranında artan grup üretimlerini operasyonel verimlilikle karşılamayı başarmıştır.

Sigorta Operasyon Departmanı, banka kanalından satılan ihtiyari poliçelerde sistem üzerinden otomatik iptal sürecini hayata geçirerek, müşterinin bekleme süresini azaltmış ve iş süreçlerinde verimlilik sağlamıştır. Ek olarak, müşteriden alınan KVKK onayının doğrulanması için bu onayların MetDesk'e entegrasyonu sağlanmıştır.

Şirketlerin OKS başvurularını banka şubelerinden alabilmek amacıyla yapılan geliştirme ile başvuruların %95'inin iş akış uygulaması üzerinden alınması sağlanmıştır.

Gerçekleştirilen dağıtım kanalı entegrasyonu da operasyonel verimlilik sağlamaya, dağıtım kanalı ve müşteri memnuniyetini artırmaya devam etmiştir.

Operasyon Süreç İyileştirmeleri ve Dijitalleşme

Sigorta Operasyon Departmanı, müşteri bilgilendirmelerinin yapıldığı dokümanların gönderimini dijitalleştirmek, basılı doküman ihtiyacını azaltmak için 2022 yılında %76 seviyelerine taşıdığı süreçlerinde yaptığı iyileştirmelerle 2023 yılında %95 oranında dijital dönüşümü gerçekleştirmiştir.

%95 dijital gönderimlerin yanı sıra, 2023 yılında poliçe ekinde müşteriye iletilen genel şartların matbu gönderimi durdurularak, bu dokümanın müşteriye QR kod ve MetLife internet sitesinden link ile sunulmasına başlanmıştır. Bu şekilde, basılı sayfa sayısında gözle görülür bir tasarruf sağlanırken, çevreci yeşil dönüşüm projelerine bir katkı daha yapılmıştır. Ayrıca, sigortalılara iletilmek üzere hazırlanan "ürün kartları" ile müşterinin ürünü tanıması, pratik bir şekilde bilgilendirilmesi ve müşteri memnuniyetinin sürdürülebilirliğinin artırılması sağlanmıştır.

Sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda, Sigorta Operasyon Departmanı grup sigortalılara ait sözleşme gönderimlerini de otomatize ederek, bir önceki yıla göre %120 oranında artan grup üretimlerini operasyonel verimlilikle karşılamayı başarmıştır.

Ayrıca operasyonel verimlilik iyileştirmesi kapsamında, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nden vefat bilgisi gelen sigortalılara MetDesk iş akış uygulamasında hasar dosyası açılması işlemi robot uygulamayla yapılmaya başlanarak süreç otomatize edilmiştir.

Benzer şekilde DenizBank üzerinden üretilen bireysel emeklilik sözleşmelerinin üretiminin dijital onay ile yapılması geliştirmesi Temmuz 2022 itibarıyla hayata geçirilmiştir. Buna bağlı olarak da Aralık 2022 itibarıyla müşterilere ait sözleşme gönderimlerinin %99'u dijital platformlar üzerinden gönderilmeye başlanmıştır.

Online Asistans Randevu Sistemi

MetLife'in temel hedeflerinden biri, müşterilerinin dokunduğu her noktadan hizmet ve servis sağlayarak kusursuz bir müşteri deneyimi yaratmaktır. Bu kapsamda sunulan ürünler müşterilerin günlük hayatlarında kullanabilecekleri asistans hizmetleri ile zenginleştirilmiş, müşterilerin bu hizmetten kolayca yararlanabilmesi amacıyla "Online Asistans Randevu" sistemi geliştirilmiştir. Sistem sayesinde MetLife müşterileri, T.C. kimlik numaraları ve poliçe numaraları ile hem asistans hizmetleri hakkında bilgi alabilmekte hem de hizmetten kolayca ve hızlı bir şekilde yararlanabilmektedir.

Müşteri Memnuniyeti

Düzenli yapılan NPS araştırmaları ile müşteri memnuniyeti yakından takip edilmiş ve sonrasında müşterilerin yaşadığı deneyimin iyileştirilmesi ve müşterilerin şirkete bağlılıklarını artırmak üzere belirlenen aksiyonlar yıl içerisinde hayata geçirilmiştir.

Müşteri memnuniyeti çalışmaları kapsamında müşteri odaklılığı için merkezinde tutulmaya devam edilerek 2023 yılında şikayetler ortalama olarak 4 iş günü içerisinde çözüme kavuşturulmuştur. Aynı zamanda NPS araştırmalarına göre bir önceki yıla göre önemli bir memnuniyet artışı gerçekleşmiştir.

Müşteri Hizmetleri'nde servis seviyelerinde çağrı karşılama oranı ve ilk kontakta çözüm gibi hedefler başarılı sonuçlarla gerçekleştirilmiştir.

Araştırmalar

MetLife, bilimsel veriye ve müşteri içgörüsüne dayalı ilerleme prensipleriyle yıl içerisinde süreçlerini ve ürünlerini geliştirmek adına 2023 yılında birikimli ve prim iadeli sigorta ürünleri ile ilgili bir müşteri araştırması gerçekleştirmiştir. Müşteriler ile gerçekleştirilen odak grup ve birebir görüşmeler sayesinde, onların beklenti, ihtiyaç ve tercihlerini daha iyi anlama fırsatı bulunmuştur. Bu süreçte elde edilen geri bildirimler ışığında ürün tasarım süreçleri başlatılmıştır.

Kampanyalar

MetLife, 2023 yılı içerisinde düzenlediği 2 bireysel emeklilik ek katkı kampanyası ile müşterilerinin geleceğini şekillendirmeye ve birikim yapmaları için destek olmaya çalışmıştır. 2023 yılının başında gerçekleştirilen İlk BES'im kampanyası ile bu ürünü satın alan müşterilerine %30 devlet katkısına ek, 6 ay boyunca %5 ek katkı payı sağlamıştır. 2023 yılının sonunda ise kampanya dönemi için BES satın alan müşterilerine 1.000 TL'ye varan ek katkı fırsatı sunmuştur.

Operasyon

Operasyon Departmanı, müşteri bilgilendirme formlarının dijital gönderimini %76'dan %95 seviyelerine ulaştırarak, kağıtsız sigortacılık alanında çarpıcı bir başarı kaydetmiştir. Grup poliçe üretimlerinin sistem üzerinden otomatik hazırlanması operasyonel verimliliği sağlarken önemli bütçe tasarrufu sağlanmıştır. Tazminat departmanı, kredi bağlantılı sigortalarda özel şartlar uyarınca belirli limit altındaki tazminat dosyalarının otomatik olarak onaylanması ile önemli verimlilik artışı ve tasarruf elde etmiştir. Ürün kartları ile müşterinin hızlı ve pratik bir şekilde bilgiye ulaşımı sağlanarak müşteri memnuniyeti kazanılmıştır.

Müşteri Hizmetleri'nde servis seviyelerinde çağrı karşılama oranı ve ilk kontakta çözüm gibi hedefler başarılı sonuçlarla gerçekleştirilmiştir. Müşterilerin self servis platformlarını güçlendirerek işlemlerini kolaylıkla ve istedikleri zaman yapabilmelerine olanak sağlayan teknolojik yeteneklere yönelik çalışmalar devam etmiş olup, müşteri deneyimi güçlendirme odaklı müşteri hizmetleri faaliyetleri güçlenerek devam etmiştir.

İş sürekliliği kapsamında yapılan faaliyetler

2023 yılında her yıl yapılan Felaket Kurtarma Merkezi (Disaster Recovery Center) ve iş sürekliliği testi yapılmış olup tüm ana sistemlerimizin istenen zaman içerisinde başarılı bir şekilde çalıştığı gözlenmiştir. Ayrıca Felaket Kurtarma Merkezi testiyle iş sürekliliğinin teknoloji kaybı senaryosu da test edilmiştir.



Yönetim kurulu başkanının mesajı

Yeni başarılarla imza atıyoruz

Türkiye pazarında müşterilerimize sunduğumuz yüksek memnuniyet ve paydaşlarımıza verdiğimiz güven sayesinde istikrarla büyüyor; heyecan verici yeni başarılarla imza atmaya sürdürüyoruz.



10,2
milyar TL

MetLife, devlet katkısı dahil 10,2 milyar TL fon büyüklüğüne ulaşmıştır.

2023, uzun süreli küresel pandeminin yol açtığı sıkıntıların büyük ölçüde atlatılmasına rağmen gelişmiş ekonomilerin karşı karşıya kaldıkları enflasyon sorunu ve farklı bölgelerdeki jeopolitik problemler nedeniyle tüm dünya için yine zorlu bir yıl oldu. Türkiye özelinde ise; 6 Şubat'ta yaşanan büyük deprem felaketi, tüm ülkeyi derin bir acıya boğdu. Bu vesileyle; depremde hayatını kaybedenleri saygıyla anmak istiyorum.

Yılın devamına baktığımızda; özellikle 2023'ün ikinci yarısından itibaren, ekonomi yönetiminde atılan adımlar nedeniyle ve enflasyona karşı mücadele politikasındaki kararlılıkla, Türkiye'nin önümüzdeki yılları daha olumlu bir tablo ile karşıladığını söylemek mümkün.

MetLife olarak biz de, 2012 yılında güçlü bir giriş yaptığımız Türkiye pazarında müşterilerimize sunduğumuz yüksek memnuniyet ve paydaşlarımıza verdiğimiz güven sayesinde istikrarla büyüyor; heyecan verici yeni başarılarla imza atmaya sürdürüyoruz.

MetLife Türkiye, 2023 yılında da başarı grafiğini yukarıya taşıyarak; tüm MetLife ailesi için gurur verici bir performans ortaya koydu. Teknolojinin sunduğu imkanlar çoğalıp, zenginleştiğçe vazgeçilmez hale gelen ve özellikle pandemi sonrası müşterilerimiz nezdinde daha da artan dijital çözüm beklentilerine odaklanan şirketimiz; bu alanda yaptığı öncü yatırımlar ve satış alanında her geçen yıl güçlenen iş birlikleri ile pazardaki konumunu sağlamlaştırmaya devam etti.

İnsanı merkeze koyan yaklaşımı ve kurumsal esneklik yeteneği sayesinde değişen beklentilerin yönünü doğru içgörülere dayalı bir şekilde tespit ederek, yol haritasını ve pazarlama stratejilerini buna göre kurgulayan MetLife Türkiye; rekabetin yoğun olduğu bu sahada daima bir adım önde olabilmek için üzerine düşen sorumluluğu başarıyla yerine getiriyor.

2023 yılında da; tasarladığımız yenilikçi çözümlerimizi yine en yenilikçi ve kullanıcı dostu kanallar üzerinden müşterilerimize ulaştırmaya odaklandık. Bu doğrultuda dijital satış platformumuz MetLife Hızlaal'ı 2023 yılı içinde hizmete aldık. Chatbot projemiz Met Asistanım ve geliştirilmiş sesli yanıt sistemimiz IVR'in projelerine de başlandı ve 2024 yılının ilk aylarında müşterilerimizin kullanımına sunulacak. Ayrıca kanal çeşitliliği kapsamında finansal teknoloji ve dijital sigorta şirketleri ile önemli iş birliklerine de imza attık.

Attığımız her yeni ve güçlü adımla MetLife markasının farkını ortaya koyarken; tüm bunların rakamsal sonuçlarımıza da yansımından elbette büyük memnuniyet duyuyoruz. Sektörel verilere baktığımızda; özellikle Bireysel Emeklilik tarafında, devletin desteğini vurgulayan yeni düzenlemeler sayesinde önemli bir ivme kazanıldığını görüyoruz.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla sektörün devlet katkısı dâhil 703 milyar TL fon büyüklüğü; 8,7 milyon katılımcı ve 10,6 milyon toplam sözleşme sayısına ulaşırken; MetLife olarak devlet katkısı dâhil yaklaşık 10,2 milyar TL fon büyüklüğüne ve 578 bin katılımcıya erişmiş durumdayız. Ferdi Kaza

Sigortası tarafında ise; %38,8'lik yüksek pazar payımızla, bireysel emeklilik ve hayat şirketleri arasındaki lider konumumuzu koruyoruz.

Başarılarımıza yenilerini ekleyerek, yolumuza istikrarla devam ederken; gurur tablomuzun şekillenmesinde emeği geçen tüm MetLife Türkiye ekibini özverili çalışmalarından dolayı kutluyorum. Ayrıca; deprem felaketi sonrası bölgenin yaralarını sarmak için seferber olan tüm MetLife gönüllülerimize de özel bir teşekkürü borç biliyorum.

Türkiye Cumhuriyeti, 100. kuruluş yılını coşku ve heyecanla idrak ettiği 2023'ün ardından, 2024 yılı ile birlikte, ikinci yüzyılına da adım atılmış oldu. MetLife olarak; topraklarında faaliyet göstermekten büyük onur duyduğumuz bu güzel ülkede daha nice yıllar var olmaya ve alanımızda en kaliteli hizmetleri, en yenilikçi çözümleri Türk insanı ile buluşturmaya istekli ve kararlıyız.

Bu yolda bizimle yürüyen ve her türlü desteği veren başta ana dağıtım kanalımız DenizBank olmak üzere; yakın iş ortaklarımız Odeabank, Anadolubank ve Burgan Bank'a da şükranlarımı ifade etmek istiyorum. 2024 yılında da iş birliklerimizin, aynı anlayış ve karşılıklı güven esasıyla, güçlenerek gelişmesini temenni ediyorum.

MetLife Türkiye'nin eriştiği başarılı nokta itibarıyla; Genel Müdürümüz Deniz Yurtseven'in liderliğinde, tüm ekibimizi içtenlikle tebrik ediyorum. Kurumsal değerlerimiz, ortak aklımız, güçlü sinerjimiz ve dinamizmimiz sayesinde yeni yılda da ses getirecek nice yeniliklerin, öncü projelerin altında MetLife imzasının olacağına inanıyorum.

Saygılarımla,

Nicolas John Hayter
Yönetim Kurulu Başkanı



Genel müdürün mesajı

2023'te güçlenmeye devam ettik

MetLife Türkiye ailesi olarak 2023 yılında da dijitalleşmeyi merkeze alan bakış açımızla teknoloji yatırımlarını artırarak müşterilerimizin beklentilerine daha hızlı ve çevik yanıt vermeye ve iş birliklerimize yenilerini ekleyerek güçlenmeye devam ettik.



578
bin

MetLife, katılımcı sayısını 578 bine yükseltmiştir.

Cumhuriyetimizin 100. yılını büyük bir coşkuyla kutlamaya hazırlanırken; 6 Şubat günü, ülke ve millet olarak asrımızın en büyük felaketiyle karşı karşıya kaldık. Canlarımızı kaybettik ve büyük acılar yaşadık. Yaşadığımız bu süreçte depremde etkilenen çalışma arkadaşlarımıza ve halkımıza mümkün olan her konuda desteklerimizi sürdürdük ve sürdürmeye de devam ediyoruz. 'Daha güvenli bir gelecek için daima yanınızda' olarak belirttiğimiz amacımız doğrultusunda her zaman insanlarımızın yanındayız. MetLife Vakfı aracılığıyla Kızılay üzerinden ilettiğimiz, ulusal ve uluslararası yardımlarla ülkemizi yasa boğan bu zor dönemi el birliğiyle aşmak için hâlâ çabalıyoruz. Kenetlenmiş MetLife ailesi olarak yaralarımızı yine hep birlikte saracağımıza; ülke olarak da bu zor zamanları hep beraber, güçlü bir dayanışmayla aşacağımıza inanıyoruz.

MetLife Türkiye olarak bu yıl da en önemli odak noktamızı, müşteri memnuniyeti olarak belirledik. Bu doğrultuda kullanıcı dostu, erişilebilir ve müşterilerimizin hayatlarına değer katacak yenilikler yaratmak için çalışıyoruz. Her zaman müşterilerimizin yanında olup geleceklerine katkıda bulunmayı önemsiyoruz.

Müşterilerimizin beklenti ve ihtiyaçları doğrultusunda çalışmalarımıza yön vererek; sosyal ve çevresel konular arasındaki ayrılmaz bağın farkındalığıyla hareket ediyoruz. Sürekli gelişen teknolojinin bize sunduğu fırsatları da değerlendirerek hazırladığımız sürdürülebilirlik ve teknoloji fonlarımızla 2023 yılında katılımcılarımıza yeni yatırım imkânları sağlamanın mutluluğunu yaşadık.

MetLife Hayat ve Emeklilik olarak iş süreçlerimizle birlikte ürün ve hizmetlerimizi dijitalleşme ekseninde geliştiriyor, müşterilerimizin hayatını kolaylaştıracak yenilikler sunmayı hedefliyoruz.

Zamana ve geleceğe tam adaptasyon için yaklaşımımızı ve iş modelimizi düzenli olarak güncelliyor, "Agile (çevik) şirket" yaklaşımıyla hareket ediyoruz. MetLife Türkiye olarak çevik çalışma metodumuz ile Avrupa, Ortadoğu ve Afrika bölgesinde önemli başarılar elde ettik. Dijitalleşmeyi merkeze alan bakış açımızla teknoloji yatırımlarına ağırlık vererek müşterilerimizin beklentilerine daha hızlı ve çevik yanıt vermeye devam edeceğiz.

Geçtiğimiz yıl müşterilerimize sunduğumuz MetLife Cepte uygulamamızla müşterilerimize; sigorta poliçelerine erişim, poliçe detaylarını ve özel şartlarını kolayca inceleyebilme, ayrıca bunlarla sınırlı kalmamak üzere bireysel emeklilik sözleşmelerine katkı payı yatırıp, birikimlerini diledikleri fonlarla değerlendirebilme imkânlarını sağlıyoruz.

Yenilikçi dijital çözümlerimizle müşterilerimize daha rahat bir deneyim yaşatmak için hizmetlerimizi geliştirmeyi 2023 yılında da sürdürdük. Müşteri odaklılık ve dijital kanallardaki varlığımızı artırma yaklaşımımız kapsamında dijital satış platformumuz MetLife Hızlaal'ı kullanıma sunduk. Met Asistanım adlı Chatbot hizmetimiz ile mevcut sesli yanıt sistemimiz IVR ve MetLife Cepte mobil uygulamamızın geliştirilmesi konusunda çalışmalara devam ettik. Ayrıca, mobil uygulamamız üzerinden müşterilerimizin yaşamlarına dokunup, keyif katmak için tasarladığımız "MetLife Benimle" müşteri sadakat programımızın 3. yılını geride bırakırken; her zaman olduğu gibi yine her ay yeni kampanyalarla yepyeni fırsatlar, kaçırılmaması gereken deneyimler sunduk. Müşterilerimizin %70'inin 'MetLife Cepte' üzerinden MetLife Benimle'yi kullanmayı tercih etmesi de bizi sevindiren ve daha iyisini yapmaya teşvik eden bir gelişme oldu.

Dijitalleşme ile dağıtım kanallarımız da farklılaşmaya başladı. Dijital kanallardaki varlığımızı artırma stratejimizin bir parçası olarak müşterilerimiz için tasarladığımız yenilikçi çözümlerimizi kullanıcı dostu kanallar üzerinden onlara ulaştırmaya odaklandık. Bu doğrultuda 2023 yılında Papara ve SigortamJet ile önemli iş birliklerine imza attık. Yeni iş birliklerimiz sayesinde hedef kitemize çok daha pratik ve hızlı bir şekilde ulaşabilir hale geldik.



Genel müdürün mesajı

31.035 fidanlık yeni hatıra ormanı

Ege Orman Vakfı ve Arbor Day Vakfı iş birliği ile çalışanlarımız adına 31.035 fidanlık yeni hatıra ormanımızı oluşturduk.

Hayat ve ferdi kaza branşları prim üretimi

4,2
milyar TL

MetLife, hayat ve ferdi kaza branşlarında 4,2 milyar TL prim üretimi gerçekleştirmiştir.

Türkiye’de faaliyetlerimize başladığımız günden bu yana sigorta ve bireysel emeklilik ürünlerimizden dağıtım, pazarlama ve satışını 10 yılı aşkın bir süredir devam ettirdiğimiz ana dağıtım kanalımız DenizBank ile birlikte imza atacağımız nice yeni başarılar için de temelimizi iyice güçlendirdik. Bankacılık sektöründe inovatif kimliği ile öne çıkan DenizBank, Odeabank, Anadolubank ve Burgan Bank gibi banka iş ortaklarımızın mobil, dijital ve konvansiyonel kanallarında sunduğumuz ürün portföyümüzü en kısa sürede daha da çeşitlendirmek için gerekli planlamalarımızı yaptık. Yeni yılda da müşterilerimizin ihtiyaçlarına en uygun çözümleri üretmek için sabırsızlanıyoruz.

Cumhuriyetimizin 100.yılı, her geçen yıl yükselen başarı grafiğimizi yine yukarıya doğru ivmelendirdiğimiz bir sene oldu. Güçlü, büyük ve birbirine sıkıca bağlı bir ekip olarak, karşılıklı güven ve saygı ile işimize ve topluma karşı yüksek bir sorumluluk anlayışıyla hedeflerimize doğru inançla ilerledik.

%30’luk devlet katkısıyla ülkemizde hızla büyüyen Bireysel Emeklilik Sistemi (BES), bugün itibarıyla 703 milyar TL’lik bir büyüklüğü aşmış durumda. 31 Aralık 2023 verilerine göre MetLife Türkiye olarak biz de BES ve OKS’deki’teki büyümemizi sürdürdük; devlet katkısı dâhil fon büyüklüğümüzü 10,2 milyar TL’ye yükseltmeyi ve toplam katılımcı

sayımızı 578 bine ulaştırmayı başardık. 18 yaş altı çocuklar ve gençler için sunulan BES imkânı kapsamında müşterilerimizle buluşturduğumuz ‘İlk BES’im’ ürünümüz ise büyük ilgi görmeye devam ederek 24 bini aşkın kişiye erişti.

2024 yılında BES katılımcılarının sistemden çıkmadan birikimlerinin bir kısmını alabilecekleri kısmi çekiş uygulaması, BES birikimleri teminatı ile kredi çekme imkanı veren temlik uygulaması gibi birçok yeni düzenleme sayesinde sektördeki hareketlenme sürecek. Bu gelişmelerle, BES’in müşteri yelpazesinin genişlemesi ve katılımcı sayısının artması gibi olumlu yansımalarını görmeye devam edeceğiz.

Hayat ve ferdi kaza branşlarında da 2023 yıl sonu rakamlarına göre bu branşlarda geçen yılın aynı dönemine göre %69 büyüyerek 4,2 milyar TL prim üretimi ile %7,2’lik bir pazar payına kavuştuk. Ferdi Kaza Sigortalarında %79’luk bir büyüme ve 907 milyon TL prim üretimi ile bireysel emeklilik ve hayat şirketleri arasında 1. sırada yer aldık.

2023 yılında Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ile birlikte müşterilerimizin sağlıklarını da güvence altına almaya başladık.

Ferdi kaza sigortası tarafında %79'luk bir büyümeye imza atarak 907 milyon TL prim üretimi ile 1. sırada yer alarak zirveye ulaştık.

Küresel bir sigorta şirketini ülkemizde temsil etmenin verdiği mesuliyetle, iyilik için bir güç olarak hizmet etmeye devam ediyor; sürdürülebilir bir dünya hedefi için de doğaya karşı sorumluluklarımızın bilinciyle hareket ediyoruz. Bu hedefimiz doğrultusunda; 2023 yılındaki başarı kriterlerimizden birini sürdürülebilirlik olarak belirlemiştik. Atatürk'ün de ifade ettiği üzere; "Biz doğayı korudukça, doğa bizi korur" anlayışını benimsedik.

Son 7 yıldır sivil toplum kuruluşları ile eğitimden çevreye kadar farklı alanlarda ele aldığımız sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik projelerimizi 274 gönüllümüz ve 1.061 gönüllülük saati ile 2023 yılında da sürdürdük. Atıklardan arındırılmış yaşanabilir bir çevre sunmak adına MetLife Sıra Dışı Çöp Toplama etkinliklerini gerçekleştirdik. Ayrıca Ege Orman Vakfı ve Arbor Day Vakfı iş birliği ile çalışanlarımız adına 31.035 fidanlık yeni hatıra ormanımızı oluşturduk. Diğer yandan; MetLife Vakfı'nın desteği sayesinde "JA StartUp Türkiye" programı ile üniversiteli gençlere girişimciliğin yolunu açmaya devam etmenin gururunu yaşadık.

MetLife Türkiye ve küresel çapta gönüllülük projeleri ile iyilik elçisi olmayı sürdüren çalışanlarımız için MetLife global tarafından hazırlanan 'İklim Okulu' platformu üzerinden eğitimler de sunduk. Ayrıca toplumsal cinsiyet eşitliği ve wellbeing odaklı seminerler de düzenledik.

2023 yılı boyunca, sadece ticaret ve finansal performansımızla değil, aynı zamanda toplumun gelişimine katkıda bulunma amacıyla attığımız adımlarla da kurumsal sorumluluğumuzu başarılı bir şekilde yerine getirdiğimizi düşünüyorum. Bu vesileyle yıl boyunca hayata geçirdiğimiz sosyal fayda odaklı projelerde önemli görevler üstlenen ve çalışmalarımıza büyük değer katan MetLife Gönüllüleri'ne özel teşekkürlerimi sunuyorum.

Atatürk'ün "en büyük eserim" diyerek bize emanet ettiği Türkiye Cumhuriyeti'nin 100.yılına kutladığımız 2023 yılını geride bırakıp 2024 yılına adım atarken; daha büyük işler başarmak için var gücümüzle çalışıp bu güzel ülkenin bugünü ve gelecek yüzyılları için değer üretmeye devam etmekte kararlıyız.

Pandemi, savaş, jeopolitik gerginlikler, dünya genelinde yaşanan enflasyon sorunu ve son olarak Türkiye özelinde 6 Şubat depremi olmak üzere son üç yıldır içinden geçtiğimiz zorlu süreçte önemi ve değerine defalarca şahit olduğumuz işine tutkuyla, birbirine sevgi ve saygıyla bağlı çalışkan ve azimli MetLife çalışanlarının gücü sayesinde pazar payı ve satış rakamlarımızı her yıl yükseltmeye devam ediyoruz.

Takım ruhumuzdan aldığımız ilhamla, Cumhuriyetimizin ikinci yüzyılında yeni bir çağın kapısını açmak adına yenilikçi fikirlerin peşinde daha hızlı koşacak; çok daha fazla düşünecek ve üreteceğiz. Büyük idealler ve daha iddialı hedefler ile adım attığımız 2024 yılında da kurumumuzun varlık sebebi olan müşterilerimizin hayatlarını kolaylaştırmak için çabalamaya devam edeceğiz. MetLife'in engin birikimi ve küresel gücünü her koşulda arkamızda hissettiren değerli yöneticilerimize, birlikte aynı rotada ilerlemekten büyük keyif aldığımız değerli iş ortaklarımıza, Cumhuriyetimizin 100. yılında başarılarımızda imzası yer alan tüm kıymetli çalışma arkadaşlarıma en içten duygularıyla teşekkür ediyor, şükranlarımı sunuyorum.

Saygılarımla,

Raif Deniz Yurtseven
Genel Müdür

Bir bakışta 2023

İnovatif ürünler müşterilerle buluşuyor

MetLife, inovatif ürünlerini müşterileriyle buluşturmaya ve istikrarlı bir şekilde büyümeye devam etmiştir.

2023 yılında Bireysel Emeklilik ürünlerine odaklanma artırılmış, bir önceki yılın iki katı kadar sözleşme satışı gerçekleştirilmiştir.

Dağıtım Kanalları

MetLife Emeklilik ve Hayat, ana dağıtım kanalı olan DenizBank ile olan yakın iş birliğini bu yıl da sürdürmeye devam etmiştir. Şirket, bu güçlü iş birliği sayesinde DenizBank'ın müşterileri ile iletişim kurduğu tüm satış noktalarında yer alarak üretkenliğini ve verimliliğini maksimum düzeye taşıma hedefinde emin adımlarla ilerlemektedir. DenizBank'ın yanı sıra bünyesine Odeabank, Anadolubank ve Burgan Bank ile olan iş birliklerini eklemiş ve daha fazla müşteriye farklı satış kanallarından ulaşmayı başarmıştır.

2023 yılı, yeni satış modelleri, artan müşteri ihtiyaçları, bölgesel ve küresel faktörler, hızla değişen regülasyonlar ve pandeminin devam eden etkileri gibi birçok etkenin sigorta sektörünü değişime zorladığı; MetLife Emeklilik ve Hayat'ın da kendini yenilediği, daha fazla dijitalleşmeye odaklandığı bir yıl olmuştur. Dijital onay ile mesafeli satış sürecini tüm ürün gruplarında devreye alarak inovatif ürünlerini müşterileriyle buluşturmaya ve istikrarlı bir şekilde büyümeye devam etmiştir.

Banka Sigortacılığı

Şirket olarak 2023 yılında Bireysel Emeklilik ürünlerine odaklanma artırılmış, bir önceki yılın iki katı kadar sözleşme satışı gerçekleştirilmiştir. Fark yaratan "Katkı Payı Koruma Güvencesi" ve Eğitim Desteğim Asistans Hizmetlerine sahip olan "İlk BES'im" bireysel emeklilik ürünü 2023 yılında daha fazla adını duyurarak sektördeki rekabetçi varlığını gözler önüne sermiştir.

Banka Sigortacılığı, tüm sigorta sektöründe olduğu gibi, MetLife için de iş ortaklarıyla güçlü iş birliği oluşturmada önemli bir yere sahiptir. Banka Sigortacılığının üretimdeki payı, yüz yüze satışlarda gerek koçluk gerekse satış desteği veren finansal satış danışmanları ve banka çalışanları ile birlikte gösterdikleri üstün çaba ile sağlamıştır. Dijitalleşmenin her sektörü olduğu gibi sigorta sektörünü de etkisi altına alması sebebiyle teknoloji yatırımlarına ağırlık vererek müşteri beklentilerine daha hızlı ve çevik yanıt vermeye, müşteri memnuniyetini odak noktasında tutmaya devam etmiştir.

MetLife, 2024 yılında mevcut dağıtım kanalları aracılığı ile müşteri odaklı hizmet ve yeni ürün sunmaya, ürün gamını genişletmeye devam edecektir.

Türkiye'nin uzun vadeli büyüme potansiyeli değerlendirildiğinde, artan teknolojik gelişmelere ayak uyduran MetLife, banka sigortacılığı alanında 2023 yılında sistemsel entegrasyonlarını tamamlayarak dağıtım kanalları ile birlikte daha çok müşteriye hizmet sunmak, üretime ve gelire daha fazla katkı sağlamak amacındadır.

MetLife, 2024 yılında da mevcut dağıtım kanalları aracılığı ile müşteri odaklı hizmet ve yeni ürün sunmaya, ürün gamını genişletmeye devam edecektir.

Direkt Pazarlama

Direkt Pazarlama Bölümü, MetLife Telesatış Ekibi ve dış kaynak kullanımı ile müşterilerin ihtiyaçları doğrultusunda bireysel emeklilik, ferdi kaza ve hayat sigortası ürünlerinin satışını ve tahsilat aramalarını gerçekleştirmektedir. Müşteri portföyünün devamlılığı konusunda gerekli müşteri odaklılık faaliyetleri yaratılmakta, aynı zamanda yeni satış olanaklarının araştırılması ve oluşturulacak iş alanlarında modellemeler geliştirilmektedir.



Bir bakışta 2023

Acente dağıtım kanalı, 62 uzman acentesi aracılığıyla ferdi kaza ve hayat sigortası bireysel emeklilik ve grup ürünlerini müşterileriyle buluşturmaktadır.

Kurumsal Çözümler Bölümü, grup hayat ürününde 2023 yılında Broker kanalında en yüksek prim üretimini gerçekleştirmiş ve broker kanalı sektör lideri olmuştur.

Kurumsal Çözümler (Çalışan Yan Hakları)

Bölümü; DenizBank, MetLife Acenteleri, Broker ve Direkt Satış kanallarındaki iç ve dış müşterilere hizmet veren satış ekibi, satış destek ekibi, risk değerlendirme ve fiyatlama ekibi, yönetim kadrosuyla gruplara özel olarak geliştirilmiş grup hayat, grup ferdi kaza, grup emeklilik ve otomatik katılım sistemi ürünlerinde çalışmalarını sürdürmektedir. Satış ve satış sonrası hizmetler, konusunda uzman ekipler tarafından her kuruma özel olarak uçtan uca hizmet sunulmaktadır. Grup hayat ürününde 2023 yılında Broker kanalında en yüksek prim üretimini gerçekleştirmiş ve broker kanalı sektör lideri olmuştur.

Acente dağıtım kanalı, 62 uzman acentesi aracılığıyla ferdi kaza ve hayat sigortası bireysel emeklilik ve grup ürünlerini müşterileriyle buluşturmakta; İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa ve İzmit'teki eğitim ve irtibat ofisleri ile hizmet vermektedir. MetLife Türkiye, acente üretkenliğinde EMEA Bölgesi'nde önemli bir yer almaya devam etmektedir.

İş Geliştirme

Türkiye'nin önde gelen finansal teknoloji kuruluşlarından Papara'nın iştiraki olan sigorta acentesi Papara Sigorta Aracılık Hizmetleri ile bir acentelik anlaşması imzalanmıştır. "Mutlu Günler Ferdi Kaza Sigortası" Papara kullanıcılarına kaza sonucu vefat, kaza sonucu kalıcı sakatlık ve hayat olaylarına ilişkin teminatlar sunmaktadır. Satış sonrasında poliçe detaylarına Papara'dan ve MetLife Cepte'den erişilebilmektedir.

MetLife, yeni nesil sigortacılık anlayışı ile müşterilerinin sigortacılık konusundaki ihtiyaçlarına, uzman kadrosu ve en ileri teknolojik altyapısıyla hızlı ve etkin çözümler geliştiren SigortamJet ile iş birliği gerçekleştirmiştir. Anlaşma kapsamında sigortamjet.com.tr üzerinden yapılacak Tamamlayıcı Sağlık Sigortası karşılaştırmalarında; MetLife Emeklilik ve Hayat da yer almaktadır.



MetLife, 2023 yılında çalışanlarının desteği ile tedavi gören kişilere dağıtılmak üzere 50 gönüllüsüyle kemo bakım kiti hazırlamıştır.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik

MetLife Türkiye, kurumsal vatandaş olmanın sorumluluklarını 2020'de başlayan ve devam eden pandemi gerçeğiyle sınanmış, bu dönemde de sürdürmüştür. Şirket, toplumsal sorumlulukları yerine getirmenin en az iş sonuçları kadar önemli olduğu bilinciyle 2016'dan bu yana sivil toplum kuruluşlarıyla sürdürdüğü güçlü iş birliğini 2023 yılında da devam ettirmiş, ayrıca global girişimlerde üzerine düşen görevleri yerine getirerek MetLife Türkiye'nin sosyal sorumluluğa ve sürdürülebilirliğe verdiği güçlü desteği gözler önüne sermiştir.

2020'de pandeminin tüm dünyada etkisini göstermesi ile MetLife, global düzeyde sosyal sorumluluklarını yerine getirmek için "Amaca Yönelik Gönüllülük" projesini hayata geçirmiş ve MetLife Türkiye, projenin tüm ayaklarına katılarak EMEA bölge genelinde en yüksek katılım rakamlarına ulaşmıştır.

2021, 2022 ve 2023 yılında da Amaca Yönelik Gönüllülük projesine katılan MetLife Türkiye,

pandemi döneminde edinilen gönüllülük deneyiminden yararlanarak 2023 yılında çalışanlarının desteği ile tedavi gören kişilere dağıtılmak üzere 50 gönüllüsüyle kemo bakım kiti hazırlamıştır.

MetLife Türkiye, 2023'te sürdürülebilirlik faaliyetlerine daha da fazla ağırlık vermiştir. MetLife Sıradışı Çöp Toplama (MELP) etkinliklerine devam edilmiş olup; Mayıs 2023'te 69, Eylül 2023'te ise 44 MetLife Türkiye gönüllüsü MELP kapsamında İstanbul'da ormanlık alanı temizlemiştir.

2023'te ayrıca MetLife Türkiye, MetLife'in 2030 Sürdürülebilirlik Hedefleri kapsamında ağaç dikim faaliyeti de gerçekleştirmiştir. MetLife Vakfı'nın destekleri ve Arbor Day Vakfı iş birliğiyle Türkiye'de Ege Orman Vakfı'nın yürüttüğü proje kapsamında MetLife Türkiye tarafından Mart 2023'te Mersin ve Tarsus'ta 6.500, Kasım 2023'te ise İstanbul Şile'de 2.035 ve Manisa Gördes'te 22.500 fidan dikimi gerçekleştirilmiştir. 26 MetLife Türkiye gönüllüsünün Kasım ayında katıldığı dikim etkinliği sonrasında MetLife Çalışanları Hatıra Ormanı kurulmuştur.



2023 yılı faaliyetleri

Faaliyet gösterdiğimiz tüm branşlarda büyümeye devam

MetLife Türkiye Bireysel Emeklilik Sistemi'nde büyüme eğilimini sürdürerek, devlet katkısı dahil fon büyüklüğünü 10,2 milyar TL'ye yükseltmiş ve 578 bin katılımcı sayısına ulaşmayı başarmıştır.

Hayat ve ferdi kaza branşında büyüme

%69

MetLife, hayat ve ferdi kaza branşında %69 büyümüştür.

Sektör ve MetLife

Hayat ve Ferdi Kaza

Güçlü kurumsal stratejisi ve dijitalleşmeyi merkeze alan bakış açısı ile yeni bir döneme adım atan MetLife, başarılarına yenilerini ekleyerek Türkiye'deki istikrarlı büyümesine devam etmektedir.

MetLife, 2023 yıl sonu rakamlarına göre hayat ve ferdi kaza branşında büyümeye devam etmiştir. Bu branşlarda pazar %84 büyürken, MetLife geçen yılın aynı dönemine göre %69 büyümüş, 4.244 milyon TL prim üretimi ile %7,2 pazar payına ulaşarak başarılı bir performans göstermiştir.

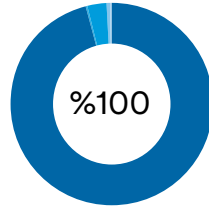
Sadece hayat sigorta branşı dikkate alındığında, sektör %84 büyürken, MetLife %66 büyümüş ve 3.337 milyon TL prim üretimine ulaşmıştır. Ferdi kaza sigorta branşında sektör (hayat dışı şirketler dahil) %133 büyürken, MetLife %79 büyüyerek 907 milyon TL prim üretimine ulaşmıştır.

Emeklilik

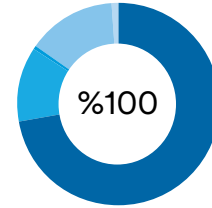
2023 yılı boyunca MetLife, faaliyet gösterdiği tüm branşlarda rekabet üstünlüğünü sürdürülebilir kılan atılımlar gerçekleştirmeye devam etmiştir. Bireysel Emeklilik Sistemi'nde sektör 31 Aralık 2023 itibarıyla devlet katkısı dâhil 703 milyar TL'yi aşkın fon büyüklüğüne erişirken, MetLife Türkiye büyüme eğilimini sürdürerek, devlet katkısı dahil fon büyüklüğünü 10,2 milyar TL'ye yükseltmiş ve 578 bin katılımcı sayısına ulaşmayı başarmıştır. 2023 yılında da devam eden "Otomatik Katılım" kapsamında 5.500'in üzerinde firma ve 321 bin çalışana hizmet vermeye devam etmektedir.

2023 yılı net satışlarına bakıldığında 31 Aralık 2023 itibarıyla Bireysel BES, OKS ve 18 yaş altı sözleşmelerde gerçekleşenler sırasıyla 1.079.693, 63.830 ve 17.916 olarak gerçekleşmiştir.

Hayat Sigortası Üretim Analizleri

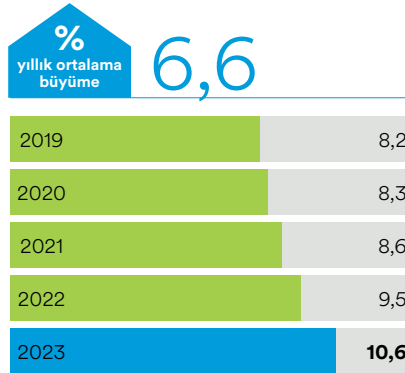
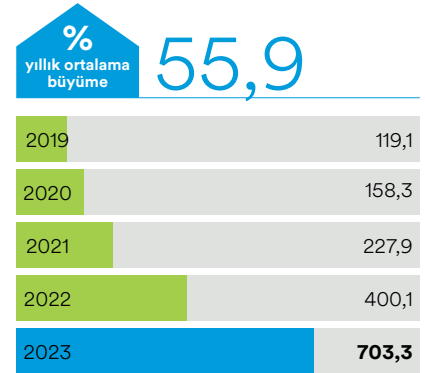
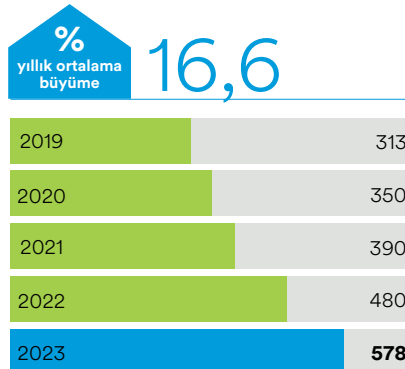
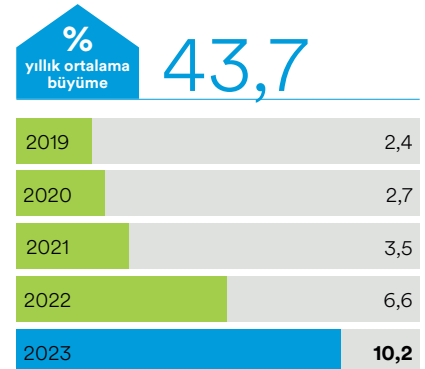
MetLife Hayat Sigortası
Prim Üretimi
(Kanal Bazında)

- Banka: %96,03
- Acente: %0,19
- Broker: %3,01
- Merkez: %0,74
- Diğer: %0,03

Hayat Sigortası Şirketleri
Hayat Sigortası Prim Üretimi
(Kanal Bazında)

- Banka: %72,30
- Acente: %12,03
- Broker: %0,64
- Merkez: %13,95
- Diğer: %1,08

Emeklilik Üretim Analizleri

Toplam Sertifika Sayısı - Sektör
(milyon)Toplam Fon Tutarı - Sektör
(milyar TL)MetLife Toplam Sözleşme ve
Sertifika Sayısı (bin)Toplam Fon Tutarı - MetLife
(milyar TL)

İç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler

Şirket faaliyetlerinin sigortacılık ve ilgili diğer mevzuat hükümleriyle şirketin strateji, politika, ilke ve hedeflerine uygunluğu konusundaki denetim ve raporlama faaliyetleri İç Denetim Birimi tarafından gerçekleştirilmektedir. İç Denetim Birimi'nde bir müdür, bir müdür yardımcısı ve bir kıdemli uzman olmak üzere üç kişi görev yapmaktadır.

Şirketin iç denetim faaliyetleri, ilgili mevzuat, genel kabul görmüş denetim standartları ve sektörde iç denetim faaliyetinin tabi olduğu düzenlemeler doğrultusunda, şirketin gereksinimleri göz önünde bulundurularak yerine getirilmektedir. İç Denetim Birimi, iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususunda Yönetim Kurulu'na makul güvence sağlamaktadır.

Şirketin 2023 yılı iç denetim planı, şirket ihtiyaçlarına, ilgili sigortacılık ve bireysel emeklilik mevzuatına ve uluslararası genel kabul görmüş denetim planlama metodolojisine uygun olarak risk bazlı bir yaklaşımla hazırlanmıştır. 2023 yılı iç denetim planı, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış, iç denetim faaliyetleri söz konusu plan çerçevesinde yürütülmüştür.

Şirket nezdinde yürütülen denetim faaliyetleri sonucunda tespit edilen taslak bulgular ilgili birim yöneticileri ile mutabık kalımdan sonra, taahhüt edilen tamamlanma tarihleri, aksiyon planları ve aksiyon sorumluları da dâhil edilerek iç denetim raporları oluşturulmaktadır.

Ayrıca, tüm çalışma kâğıtları, bulgular ve aksiyon planları iç denetim ekibi tarafından kullanılan denetim aracına girilmekte ve aksiyon tarihleri bu araç üzerinden de takip edilmektedir. Nihai iç denetim raporları, Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu Üyelerine sunulmakta ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Üçer aylık dönemlerde toplanan Denetim Komitesi'nde bulgular ve aksiyon planları paylaşılarak bulguların ve aksiyon planlarının düzenli olarak takibi sağlanmaktadır.

Bulguların durumu, Yönetim Kurulu toplantısında da periyodik olarak değerlendirilmektedir.

İç kontrol birimi faaliyetleri hakkında bilgiler

25.11.2021 tarih 31670 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik” hükümleri çerçevesinde “İç Kontrol Birimi” yapılandırılmış olup, idari ve fonksiyonel açıdan Denetim Komitesi’ne bağlı iç kontrol faaliyetlerini yürütmekle görevli bir iç sistemler birimidir.

İç Kontrol Birimi’nin amacı, şirket varlıklarının korunması, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanuna ve ilgili diğer mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesine yönelik kontrollerin oluşturulmasını, operasyonel ve olası diğer risklerin azaltılmasını, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğinin sağlanmasına yönelik çalışmaların yürütülmesini, iç kontrol sistemi kapsamında belirlenen standartlarda ve birimin fonksiyonları doğrultusunda, kontrollerin yapılmasını ve iç kontrol sisteminin risk odaklı bakış açısıyla ve uluslararası düzeyde kabul gören standartlar ile gelişmesini sağlamaktır.

İç Kontrol Sistemi, tüm şirket faaliyetlerini kapsayan bir kontroller bütünüdür. Bu sistemin bir parçası olan İç Kontrol birimi; iç kontrol sisteminin temel ilkelerini gözeterek, “Üç Savunma Hattı Modeli”nde ve iç kontrol sistemi içinde ikinci savunma hattını oluşturmaktadır. Birinci savunma hattı, faaliyetlerinin icrasında yapılandırılmış olduğu kontrol noktalarını uygulamaktadır. Birinci savunma hattı; İç Kontrol Birimi’ne, düzenli aralıklarla birinci seviye kontrol sonuçlarını raporlamaktadır.

İç Kontrol Birimi, gerektiğinde diğer birimler tarafından yürütülen süreçlerin veya kullanılan kontrollerin tasarımında bu birimlere destek olmaktadır. Söz konusu süreçlerin ve kontrollerin yeterliliğini, etkinliğini ve uygunluğunu bu birimlerle birlikte “kontrol öz değerlendirme raporları” aracılığı ile değerlendirmektedir. İç kontrol fonksiyonlarının yerine getirildiğini yıllık olarak hazırlanan “iç kontrol planı” çerçevesinde kontrol etmektedir.

İç Kontrol Birimi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan “İç Kontrol Birimi” politikasını uygulamaktadır. Bu kapsamda, mevzuata uygun olarak şu faaliyetleri gerçekleştirmektedir:

- Kontrol öz değerlendirme raporları aracılığı ile birinci savunma hattı ile birlikte ana kontrol noktalarını oluşturmak ve gözden geçirmek,
- Üst düzey yönetim ile yapılan risk değerlendirmeleri sonucunda; önemlilik seviyesi baz alınarak İç Kontrol Yıllık Planı’nı oluşturmak ve Denetim Komitesi’ne sunmak,
- Yıllık plan doğrultusunda ilgili süreçleri ve/veya kontrol noktaları üzerinden inceleme faaliyetlerini gerçekleştirmek,
- Üçer aylık dönemler itibarıyla Genel Müdür’e ve Denetim Komitesi’ne raporlama yapmak,
- Rapor bulgularının aksiyonlarının verilen süre içinde tamamlanıp tamamlanmadığına ilişkin izleme faaliyetleri yapmak,
- Risk Komitesi’ne, İç Kontrol birimi faaliyetlerine ilişkin bilgi vermek.

Aktüerya birimi faaliyetleri hakkında bilgiler

25.11.2021 tarih 31670 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik” hükümleri çerçevesinde “Aktüerya Birimi” yapılandırılmış olup, idari ve fonksiyonel açıdan denetim komitesine bağlı Aktüerya faaliyetlerini yürütmekle görevli bir iç sistemler birimidir.

Aktüerya Birimi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan “Aktüerya Birimi” politikasını uygulamaktadır. Bu kapsamda, mevzuata uygun olarak şu faaliyetleri gerçekleştirmektedir:

i) Aktüerya fonksiyonunun yerine getirilmesi adına Şirket bilgi sistemlerinde tutulan ve aktüeryal işlemler ile hesaplamalarda kullanılan her türlü verinin asgari içeriğini belirlemek ve Şirket’in ilgili birimleri tarafından kaydedilen verinin belirlenen asgari içeriğe uygun olmasının temini için gerekli tedbirlerin alınmasını sağlamak

ii) Teknik karşılıkların tahmininde ve fiyatlamada kullanılan verinin yeterliliği ve niteliğinin hesaplamaya uygunluğunu takip etmek, gerekli hallerde iyileştirici tedbirlerin alınmasını sağlamak ve ilgili birimlerle koordine etmek.
iii) Teknik karşılıkların tahmininde kullanılan metotlar ile bunlara ilişkin içsel aktüeryal modelleri geliştirmek ve bu hesaplamalarda kullanılan varsayımların uygunluğunu sağlamak, belirlenen güven aralığında teknik karşılıkları tahmin etmek.
iv) Teknik karşılıklara ilişkin tahminlerin gerçekleşmesini takip etmek ve periyodik olarak üst düzey yönetime raporlamak, tahmin ile gerçekleşme arasında belirlenen güven aralığına karşılık gelen anlamlılık seviyesinden fazla sapma olması durumunda üst düzey yönetimi ve denetim komitesini bilgilendirmek ve uygulanan metot ve modeller ile kullanılan varsayımlarda gerekli iyileştirmeleri yapmak.

v) Yıllık bazda hazırlanan Reasürans Raporuyla, reasürans anlaşmalarının aktüeryal açıdan yeterliliği hakkında denetim komitesi ve üst düzey yönetime görüş bildirmek, gerekli tahmin çalışmalarını da içerecek şekilde yürürlükteki reasürans anlaşmalarının teknik sonuçlarına, Reasürans Politikasına ve gerekli görüldüğünde alınacak aksiyonlara Reasürans Raporunda yer vermek.
vi) Şirket’in oluşturacağı etkin bir risk yönetimi sistemine ve şirketin sermaye yeterliliğinin değerlendirilmesine katkı sağlamak. Sermaye yeterliliğine ilişkin kontrol ve raporlamaları yapmak.
vii) Sigortacılık faaliyetleri ile ilgili varlık ve yükümlülük riski yönetimi ile sigorta poliçelerine bağlı olarak yapılan yatırımlar için yatırım riski yönetimine ilişkin politikaların belirlenmesine katkı sağlamak; üst düzey yönetime periyodik olarak raporlamak ve yatırım gelirlerinin teknik kısmı ile teknik olmayan kısmı arasında paylaşımı ile kâr paylı poliçelerde kârın dağıtımını hakkında değerlendirme yapmak.

Yönetim kurulu görüşü

İç Kontrol ve İç Denetim birimleri tarafından yürütülecek kontrol ve denetim faaliyetlerine ilişkin planlar, yıllık olarak Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Bu kapsamda ilgili bölümlerce hazırlanan tüm raporlar yine Yönetim Kurulu gündemine alınarak onaylanmakta ve aksiyonlar yakından takip edilmektedir.

MetLife'in doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler

Şirketin Bireysel Emeklilik Mevzuatı gereğince Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. sermayesi içinde 3.396.895 TL'lik bir payı bulunmaktadır.

Geçmiş dönem hedeflerine ilişkin bilgi ve değerlendirmeler

Geçmiş dönemlerde belirtilen hedeflere ulaşılarak yapılan Genel Kurullarda alınan kararlar usulünce yerine getirilmiştir. Yıl içerisinde herhangi bir olağan üstü genel kurul toplantısı yapılmamıştır.

Şirketin iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler

Şirketin iktisap ettiği kendi payı söz konusu değildir.

Hesap dönemi içerisinde yapılan özel denetime ve kamu denetimine ilişkin açıklamalar

Şirkette; Sigorta, Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 2019 ve 2020 yıllarına ait yapılan Devlet Katkısı İş ve İşlemleri Denetimi tamamlanmış olup 2021 yılı BES Devlet Katkısı İşlemleri denetimi devam etmektedir.

Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları hakkında bilgiler

Faaliyet dönemi içinde şirket aleyhine açılan davalar mevcut olmakla birlikte şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek büyüklükte herhangi bir dava bulunmamaktadır.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar

Faaliyet dönemi içinde mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

Bağış ve yardımlar

Hesap dönemi içinde 163.940 TL bağış bulunmaktadır.

Dış hizmet alımlarına ilişkin bilgiler

Asistans hizmetleri kapsamında MetLife Türkiye, müşterilerine risk ürünleri, bireysel emeklilik ürünleri ve tamamlayıcı sağlık ürünleri ile hayatın beklenmedik sürprizlerine karşı koruma ve birikim yapma imkânı sunarken, ürünlerine eklediği müşterilerinin acil durumlarda ve gündelik hayatlarında kullanabilecekleri zengin asistans hizmetleri sunmaktadır. Çağrı merkezi hizmetleri kapsamında müşteri temsilcileri tarafından gelen aramaların karşılanması ve giden aramaların yapılması için hizmetler alınmaktadır. Yazılım hizmetleri kapsamında; Temel Sigortacılık yazılımının bakımı ve geliştirmeleri ve ayrıca müşteri hizmetlerine erişimi hızlandırmak amacıyla geliştirilen mobil uygulamanın geliştirme ve bakımı için satın alımlar yapılmıştır. Hasar ve tazminat yönetim hizmetleri kapsamında; muallakta olan vefat tazminatlarının azaltılmasına yönelik kurum araştırması konusunda Çağıl Araştırma ve Sigorta Danışmanlık şirketinden destek alınmaktadır. Pazarlama hizmetleri kapsamında MetLife Türkiye, müşterilerine daha iyi hizmet sunmak ve faaliyetleri ile ilgili üst düzey bilgilendirme sağlamak amacıyla müşteri sadakat programı, basın ilişkileri, dijital pazarlama, müşteri kampanyaları, içerik üretimi, müşteri araştırmaları gibi hizmetler için işlerinde uzman şirketler ile iş birliği içinde çalışmaktadır. Portföy yönetim hizmetleri kapsamında kurucusu olunan toplam 21 adet fonun yönetiminin yapılması için Deniz Portföy Yönetim A.Ş.'ye ek olarak mevzuat kapsamında TEB Portföy Yönetimi A.Ş. ve Garanti Portföy Yönetimi A.Ş. ile sözleşme yapılmıştır. 2022 yılının Nisan ayından itibaren fonların 14 adedi Deniz Portföy Yönetimi A.Ş., 4 adedi Garanti Portföy Yönetimi A.Ş., 3 adedi TEB Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir. İnsan Kaynakları Departmanı, dış hizmetler kapsamında en doğru ve yetkin adayların yerleştirilmesi için işe alım danışmanlık hizmetinden, dış kaynak bordrolama hizmetinden ve bordrosunda olmayan çalışma arkadaşları için dış kaynak istihdam hizmetlerinden faydalanmaktadır. Poliçe tanzim ve dağıtım hizmetleri kapsamında; posta ile yapılan poliçe gönderimleri için Hobim Arşivleme ve Basım Hizmetleri firması, basılan poliçelerin gönderimleri için Zip Kurye ve Danışmanlık Hizmetleri firması ile çalışılmaktadır. Eğitim hizmetleri kapsamında ise liderlik, yetkinlik gelişimi ve uzmanlık alanlarına özel eğitimlerin hizmet satın alımı yapılmıştır. Ayrıca ana teknoloji sistemi için Agito'dan, çağrı merkezi hizmetlerinde Webhelp'ten, işsizlik teminatının reasüre edilmesinde BNP Cardif'ten, çalışan sağlık sigortalarında Mercer Marsh Benefit'ten, müşteri poliçe ve SMS gönderimlerinde ODC'den, yardım ve asistans hizmetlerinde Back Up'tan ve AWS Servis'ten, arşiv yönetim hizmetlerinde Iron Mountain'dan, bilgi sistemleri hizmetlerinde Isnet'ten, MetLife'ın müşterilerine sunacağı / sunmakta olduğu katılım esaslı ürün veya hizmetlerle ilgili olarak Katılım İç Denetim Raporu'nun hazırlanması hizmetlerinde Boğaziçi Bağımsız Denetim ve YMM'den hizmet alınmaktadır. Son olarak, katılım esaslarına ilişkin danışmanlık hizmeti kapsamında, İstanbul İslami Finansal Danışmanlık Limited Şirketi'nden danışmanlık hizmeti ("Danışma Komitesi") alınmaktadır.

MetLife'in dâhil olduğu risk grubundaki bilgiler

Bkz. Bağımsız Denetim Raporu'nun 12 ve 45 numaralı dipnotları.

Kur Riski

Gerek düzenlenen poliçelerin bir kısmının dövize endekli olmaları, gerekse de reasürans anlaşmalarının döviz bazında yapılması nedenleriyle şirketin kur riski bulunmaktadır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla kur riskine esas olan finansal varlıklar 493.674.903 TL, yükümlülükler ise 84.580.937 TL'dir. Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla net yabancı para pozisyonu 409.093.966 TL tutarında finansal varlıklardan meydana gelmektedir.

Operasyonel Riskler

MetLife global düzeyde, işletmenin tamamında bütün operasyonel risk yönetimi faaliyetleri için kullandığı bir risk modeli geliştirmiştir. Oluşturulan risk modeli sayesinde, risk tespitinin, sınıflandırmasının, değerlendirmesinin ve raporlamasının daha kapsamlı bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır. MetLife'in operasyonel risk yönetimi çerçevesi "Üç Savunma Hattı Modeli" altında kurulmuştur. Üç seviyeden oluşan MetLife'in risk modeli, MetLife'in maruz kaldığı tüm riskleri kategorize etmek için kapsamlı bir şekilde tasarlanmıştır. MetLife'in operasyonel risk değerlendirme metodolojisi,

risklerin sıklığı ve önem derecesine göre değerlendirilmesini veya ölçümlerini gerekli kılmaktadır. Şirketin değerlendirme metodolojisi, operasyonel risklerin hem kalitatif açıdan hem de kantitatif açıdan değerlendirilmesine olanak sağladığı gibi, bunun içinde değerlendirilmesi gereken finansal ve finansal olmayan etkileri de barındırmaktadır. Risklerin yönetim tarafından kabul edilen risk toleransını aştığı yerlerde, söz konusu riskin hafifletilmesi ve/veya azaltılması için ve kabul edilebilir seviyedeki tolerans seviyelerine gelebilmesi için yönetim tarafından gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

MetLife'in global operasyonel risk yönetimi programları mevcut olup operasyonel risk yönetiminin etkin ve verimli bir şekilde ifa edilmesini güvence altına almak için ve mevcut olan riski ve kontrol altyapısını desteklemek için oluşturulmuştur. Risk Yönetimi, operasyonel riskin işletmenin tamamı içinde tespit edilmesi, değerlendirilmesi, ölçülmesi ve izlenmesi amacıyla üç tane temel operasyonel risk programı oluşturmuştur:

1. Riskin değerlendirmesi ("NFRA")
2. Operasyonel Risk Kayıp Olayları Programı
3. Temel Risk Göstergeleri ("KRI") Programı

Varlık Yükümlülük Dengesindeki Süre Riski ve Piyasa Riski

Hayat sigortalarında poliçelerin uzun süreli düzenlenmesi, şirket yükümlülüklerinin de uzun süreli olmasını gerektirmektedir. Yükümlülüklerin poliçe sonuna kadar sürmemesi, özellikle değişen piyasa koşullarında erken çıkışların artması, şirketlerin varlık-yükümlülük dengelerinde büyük riskler oluşturmaktadır.

Portföyde yer alan uzun süreli yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için varlıkların da aynı sürelerde seçilmesi ve bu seçimler sırasında sürenin ksalmasını sağlayabilecek faktörlerin göz önünde bulundurulması gerekmektedir. Şirket, portföy yönetimi konusunda, yatırımlarını mümkün olduğunca bu bakış açısıyla yapmakta ve risklerin asgari düzeye indirilmesi amacıyla çalışmalarına devam etmektedir.

MetLife'in risk yönetimi politikasına ilişkin bilgiler ve Risk Yönetimi Birimi

Risk yönetimi sisteminin amacı faaliyetlerin sürekliliği ile kuruluşun gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktır.

25.11.2021 tarih 31670 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde "Risk Yönetimi Birimi" yeniden yapılandırılmıştır. Risk Yönetimi Birimi idari ve fonksiyonel açıdan Denetim Komitesi'ne bağlı olup, iç sistemlerin bir parçasıdır.

Risk ölçümü, risklerin izlenmesi, risklerin kontrolü ve raporlanması faaliyetlerinden oluşan risk yönetim sistemi için MetLife, bir risk yönetimi sistemi uygulama modeli geliştirmiştir. Paylaşılan modele uyulması sayesinde; risklerin ölçümü, risklerin izlenmesi, risklerin kontrolü ve raporlamasının daha kapsamlı bir şekilde yürütülmesi teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. MetLife risk yönetimi sistemi "Üç Savunma Hattı" Modeli'ne dayanmaktadır.

Birinci Savunma Hattı: İş Birimleri

Şirketteki faaliyetlerin icrasını gerçekleştiren her birim, süreçlerde risklerin belirlenmesi ve etkili kontrollerin oluşturulması için ilk savunma hattı olarak yer almaktadır. Birinci hat, risklerini kabul edilebilir seviyelerde etkili bir şekilde tanımlamak ve yönetmek için kontrol faaliyetlerini gerçekleştirmekten sorumludur.

İkinci Savunma Hattı: İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Aktüerya

İkinci savunma hattını oluşturan birimler; İş birimlerinin süreçlerine ait risklerini ve kontrollerini, amaçlandığı gibi uygun şekilde tasarlanıp tasarlanmadıklarını ve işletilip işletilmediklerini ve ilgili mevzuata ve şirket içi politikalara ve yazılı dokümanlara uygun olup olmadıklarına gözetim ve danışmanlık hizmeti vermektedir.

Üçüncü Savunma Hattı: İç Denetim

İç Denetim, iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin tasarım ve işletim etkinliğini değerlendiren, risk ve kontrol ortamının bağımsız güvencesini sağlayan üçüncü savunma hattı olarak hizmet vermektedir.

Risklerin Değerlendirilmesi:

Risklerin yönetim tarafından kabul edilen risk toleransını aştığı yerlerde, söz konusu riskin hafifletilmesi ve/veya azaltılması için ve kabul edilebilir seviyedeki tolerans seviyelerine gelebilmesi için yönetim tarafından gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Söz konusu süreç sistem üzerinde yönetilmekte ve takip edilmektedir.

Risk İştahı Beyanatu: Şirketin önemli risk göstergeleri ve limitleri, her yıl Risk Yönetimi Birimi tarafından birinci seviye risk sahipleri ile birlikte belirlenerek Risk Komitesi'ne sunulmaktadır. Risk Komitesi, şirketin üstlenmek istediği risk türlerinin ve toplam risk seviyesinin yazılı şekilde ifade edilmiş kapsamlı bir beyanı olan Risk İştahı Beyanatu ("RAS")'nı kabul etmektedir. Bu beyan, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Risk İştahı Beyanatu içindeki açıklamalar, şirketin bir yandan kendi stratejik amaçlarını ve iş planlarını uygulayıp, izlerken bir yandan da yönetsel açıdan üstlenilecek olan risklerin sınırlarını belirlemektedir. Risk İştahı Beyanatu, Risk Komitesi'nin ve şirket yönetiminin; iş faaliyetleri ve piyasadaki mevcut faktörler karşısında karşı karşıya olduğu toplam risk seviyesini daha iyi anlaması, ölçmesi ve yönetebilmesi amacıyla kabul edilmiştir.

Söz konusu risk göstergelerinin, üçer aylık dönemlerde risk iştahı beyanatında yer alan şirketin kabul ettiği limitlerin çerçevesinde kalıp kalmadığı izlenmekte ve gerekli risk azaltıcı tedbirlerin alınmasına yönelik yönetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır. Sonuçlar üçer aylık dönemlerde yayınlanan Risk Yönetimi Raporu'na konu olmaktadır.

Risk Komitesi, şirket içinde oluşturulmuştur ve düzenli aralıklarla toplanmakta ve risklerin takibini, alınan aksiyonları ve yükselen yeni riskleri değerlendirmektedir.

Risk Yönetimi Birimi, risk yönetimi faaliyetlerini üç aylık dönemler itibarıyla raporlaştırarak Genel Müdür'e ve Denetim Komitesi'ne sunmaktadır.

Genel kurula sunulan özet yönetim kurulu raporu

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimiz, MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. gerek sigortacılık gerekse de bireysel emeklilik pazarlarındaki büyümesini 2023 yılında da istikrarlı bir şekilde devam ettirmiştir. Bu çerçevede; MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin 31.12.2023 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablo ve faaliyet sonuçlarını Genel Kurul'un inceleme ve onayına sunarız.

Türk Ticaret Kanunu hükümleri çerçevesinde oluşturulan Bağlılık Raporu Yönetim Kurulu tarafından hazırlanarak onaylanmıştır.

Şirketin prim üretimi bir önceki yıla göre %69 oranında artarak 4.248.717.578 TL'ye ulaşmış bulunmaktadır.

Bireysel emeklilik branşında ise şirketimizin 31.12.2023 tarihi itibarıyla 577.509 katılımcısı bulunmaktadır. Katılımcı sayısına bağlı olarak söz konusu dönem itibarıyla şirketin fon büyüklüğü ise 10.161.358.439 TL'dir.

2023 sonu itibarıyla şirketimiz MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin net kârı 954.119.160 TL ve ödenmiş sermayesi 451.006.589 TL olup özkaynaklarının toplamı 1.806.937.716 TL'ye ulaşmıştır.

Şirketimiz MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin 31.12.2023 tarihi itibarıyla personel sayısı bir önceki dönem ile karşılaştırmalı olarak aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır.

	31 Aralık 2023 (adet)	31 Aralık 2022 (adet)
Üst Düzey Yönetici	1	1
Yönetici	42	47
Çalışan	337	332
Toplam	380	380

Özverili çalışmalar neticesinde şirketimiz MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. hayat sigortacılığı ve bireysel emeklilik branşlarında başarılı bir dönemi daha geride bırakmış olup bu çalışmanın mimarı olan tüm yönetici ve çalışanlarımıza, destek ve güvenleri için de değerli hissedarlarımıza teşekkürlerimizi sunarız.

Saygılarımızla,

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu

Nicolas John Hayter

Raif Deniz Yurtseven

MetLife Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla
Hazırlanan Finansal Tablolar ve
Bağımsız Denetçi Raporu



DRT Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş.
Maslak No1 Plaza
Etiler Büyükdere Caddesi
Maslak Mahallesi No:1
Maslak, Sarıyer 34485
İstanbul, Türkiye
Tel: +90 (212) 366 60 00
Fax: +90 (212) 366 60 10
www.deloitte.com.tr

Mersis No :0291001097600016
Ticari Sicil No: 304099

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Kurulu'na

Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("Şirket") 31 Aralık 2023 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



3) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit Denetim Konusu	Denetimde bu konu nasıl ele alındı
<p><i>Teknik Karşılıklar</i></p> <p>31 Aralık 2023 itibarıyla sigorta teknik karşılıklarının toplam tutarı 2.397.629.827 TL'dir.</p> <p>Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, Şirket bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırmak zorundadır.</p> <p>Matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre hesaplanmaktadır.</p> <p>Muallak tazminat karşılığı, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak ödenmemiş hasar ve tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar tazminat bedelleri için ayrılmaktadır. Nihai zararların tahmini için zarar karşılıkları modellenmekte, yasal, ekonomik ve çeşitli faktörlere/ belirsizliklere duyarlı hesaplamalar yapılmakta; geçmiş hasar deneyimi, hasar gelişimi, piyasa koşulları da dikkate alınmaktadır.</p> <p>Şirket 31 Aralık 2023 itibarıyla 498.255.933 TL tutarında matematik karşılık, 216.553.462 TL tutarında muallak tazminat karşılığı ayırmış olup söz konusu karşılıklar toplam teknik karşılıklar içerisinde önemli bir bakiyeyi oluşturmaktadır.</p> <p>Teknik karşılıklar içinde yer alan matematik karşılık ve muallak tazminat karşılığı doğaları gereği önemli tahminler ve yönetim yargıları içermesi sebebi ile kilit denetim konusu olarak seçilmiştir.</p> <p>Teknik karşılıkların muhasebeleştirilmesi ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımların detayı dipnot 2.1.2 ve dipnot 17'de açıklanmıştır.</p>	<p>Bahse konu olan teknik karşılıkları denetlerken ilgili kontrollerin tasarımının ve uygulanmasının değerlendirilmesi, örneklem yöntemi ile detay testlerin yapılması ve analitik denetim testlerinin uygulanması prosedürleri gerçekleştirildi.</p> <p>Kullanılan varsayımlar, değerlendirme yöntemlerinin tutarlılığının değerlendirilmesi, yeniden hesaplanması ve mevzuat uygunluğu denetim ekibimizin bir parçası olan dış uzman olarak sertifikalı aktüerler ile birlikte kontrol edildi ve değerlendirildi. Ek olarak teknik hesapların konu olduğu dipnot 17 ve 2.1.2 açıklamalarının TFRS'ye uygunluğu tarafımızca değerlendirildi.</p>



4) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)

Şirketin iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.

Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.



Finansal tabloların, açıklamalar dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

5) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları (devamı)

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususları ve -varsa- ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2023 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tablolarının, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Serap Koçdar'dır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED



Serap Koçdar, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 8 Mart 2024

METLIFE EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

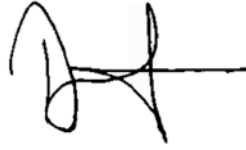
31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN YIL SONU FİNANSAL RAPORU

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından düzenlenen mevzuata göre hazırlanan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 8 Mart 2024



Nicolas John HAYTER
Yönetim Kurulu Başkanı



Raif Deniz YURTSEVEN
Genel Müdür
Yönetim Kurulu Üyesi



Özlem ERKEN
Denetim Komitesi Üyesi



Orhun Emre ÇELİK
Aktüer
Sicil No: 40



Blair John MCAULIFFE
Denetim Komitesi Başkanı
Yönetim Kurulu Üyesi



**Oscar HERENCIA
RODRIGO**
Denetim Komitesi Üyesi
Yönetim Komitesi Üyesi



Rengin UTKU DİŞÇİ
Genel Müdür Yardımcısı



Özlem ÇAYDAŞI
Finansal Kontrolör

İÇİNDEKİLER.....	SAYFA
AYRINTILI BİLANÇO.....	64-68
AYRINTILI GELİR TABLOSU.....	69-70
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU.....	71
NAKİT AKIŞ TABLOSU	72
KAR DAĞITIM TABLOSU	73
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....	74-146

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Ayrıntılı Bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	2.696.906.500	1.528.078.910
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	2.559.628.787	1.446.100.711
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	137.277.713	81.978.199
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	4,2,11	395.670.450	712.246.697
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4,2,11	248.260.674	604.683.492
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	4,2,11	147.409.776	107.563.205
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	11.167.698.233	7.047.936.456
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	1.012.914.699	498.070.485
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	12	-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12	10.154.783.534	6.549.865.971
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	11.624.145	7.590.633
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12	(11.624.145)	(7.590.633)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	12	1.438.115	503.434
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	45, 12	1.438.115	503.434
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	12	96.115	47.891
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12	96.115	47.891
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		1.103.136.667	554.850.325
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17,14	1.084.087.619	531.080.137
2- Tahakkuk Etmemiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47	19.049.048	23.770.188
G- Diğer Cari Varlıklar		13.720.564	2.721.391
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		13.720.564	2.668.424
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	52.967
5- Personele Verilen Avanslar		-	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		15.378.666.644	9.846.385.104

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Ayrıntılı Bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar			
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar			
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar			
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	6	40.701.584	41.880.182
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	61.088.251	47.919.776
6- Motorlu Taahhütler		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	3.122.542	3.122.542
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	33.534.929	29.818.760
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(57.044.138)	(38.980.896)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	406.041.632	389.298.720
1- Haklar	8	182.509.310	109.224.055
2- Şerefiye	8	30.973.061	30.973.061
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	387.770.220	387.770.220
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(230.544.571)	(181.469.566)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	35.333.612	42.800.950
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları			
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar	21	54.875.837	-
1- Etketif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	54.875.837	-
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		501.619.053	431.178.902
VARLIK TOPLAMI (I + II)		15.880.285.697	10.277.564.006

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Ayrıntılı Bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	20	3.581.439	9.861.018
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	7.176.735	15.614.708
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(3.595.296)	(5.753.690)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	10.742.372.319	6.874.148.842
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	425.566.775	247.524.114
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	19	10.316.805.544	6.626.624.728
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C-İlişkili Taraplara Borçlar	19	-	3.453
1- Ortaklara Borçlar	19	-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	19	-	3.453
6- Diğer İlişkili Taraplara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	19	51.029.697	116.406.095
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	19	-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19	51.029.697	116.406.095
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		1.910.293.249	954.404.468
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17,14	1.599.205.901	780.248.871
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net	17,18	94.485.144	39.725.949
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	4,1, 17,14	216.553.462	134.202.226
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	17,14	48.742	227.422
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		176.210.642	38.514.896
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		23.502.801	12.828.550
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		6.207.025	3.154.972
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	415.234.805	187.196.249
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(268.733.989)	(164.664.875)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları	23	630.976.656	321.041.011
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı		630.976.656	321.041.011
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19, 23	48.274.654	19.309.247
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	17,14,19,23	3.266.806	3.339.588
2- Gider Tahakkukları	19,23	45.007.848	15.969.659
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		13.562.738.656	8.333.689.030

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Ayrıntılı Bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	20	11.649.538	6.212.197
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	12.226.959	7.981.449
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)	20	(577.421)	(1.769.252)
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Tarafra Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Tarafra Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	487.336.578	592.313.271
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	17.1	403.770.789	498.081.470
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	17.14	83.565.789	94.231.801
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	22	11.623.209	14.504.371
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	11.623.209	14.504.371
2- Sosyal yardım sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	21	-	1.925.236
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	21	-	1.925.236
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		510.609.325	614.955.075

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Ayrıntılı Bilanço

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş Sermaye	1.1	451.006.589	451.006.589
1- (Nominal) Sermaye	1.1	451.006.589	451.006.589
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5-Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri			
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri		293.476.185	263.727.154
1- Yasal Yedekler	15	304.043.792	255.713.767
2- Statü Yedekleri		720.000	720.000
3- Olağanüstü Yedekler		56.921	56.921
4- Özel Fonlar (Yedekler)		(134.816)	(134.816)
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	16	(11.209.712)	7.371.282
6- Diğer Kar Yedekleri		-	-
D- Geçmiş Yıllar Karları		108.335.582	64.312.791
1- Geçmiş Yıllar Karları		108.335.582	64.312.791
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F-Dönem Net Karı / Zararı (-)		954.119.360	549.873.367
1- Dönem Net Karı		954.119.360	549.873.367
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı		1.806.937.716	1.328.919.901
ÖZSERMAYE VE YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI (III + IV + V)		15.880.285.697	10.277.564.006

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Ayrıntılı Gelir Tablosu

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
		Cari Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2023	Önceki Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2022
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		626.911.993	349.134.619
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		495.021.354	300.404.783
11- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	663.759.308	379.227.168
11.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	911.692.076	507.935.852
11.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10.2, 24	(247.932.768)	(128.708.684)
11.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
12- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(68.737.954)	(78.822.386)
12.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (+/+)		(68.126.328)	(80.196.271)
12.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10.2	(611.626)	1.373.886
12.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (+/+)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+/-)		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		131.890.639	48.729.836
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/+)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)		(359.177.478)	(219.549.473)
1- Gerçekleşen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(66.202.608)	(41.577.546)
11- Ödenen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)		(47.824.490)	(37.953.416)
11.1- Brüt Ödenen Tahminatlar (-)		(79.905.240)	(52.221.356)
11.2- Ödenen Tahminatlarda Reasürör Payı (+)	10.2	32.080.750	14.267.940
12- Muallak Tahminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(21.522.043)	(16.058.279)
12.1- Muallak Tahminatlar Karşılığı (+/-)		-	-
12.2- Muallak Tahminatlar Karşılığında Reasürör Payı (-)	10.2	3.143.925	11.434.160
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		1.265.926	(3.048.992)
4- Faaliyet Giderleri	31, 32	(276.461.316)	(166.841.248)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(17.779.480)	(8.081.688)
5.1- Matematik Karşılıkları (-)		(17.779.480)	(8.081.688)
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		267.734.515	129.585.146
D- Hayat Teknik Gelir		2.847.180.996	1.803.213.325
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		2.360.768.735	1.607.418.071
11- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	3.010.987.811	1.845.174.964
11.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	3.337.025.502	2.005.476.968
11.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10.2, 24	(326.037.691)	(160.342.004)
12- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(650.219.076)	(237.756.893)
12.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		(658.655.791)	(242.402.465)
12.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10.2	8.436.715	4.645.572
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branş Yatırım Geliri		486.412.261	195.796.315
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	(1.061)
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	(1.061)
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		(1.830.943.133)	(1.267.684.841)
1- Gerçekleşen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(587.460.872)	(547.753.511)
11- Ödenen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(623.487.754)	(521.394.759)
11.1- Brüt Ödenen Tahminatlar (-)		(621.728.193)	(578.836.617)
11.2- Ödenen Tahminatlarda Reasürör Payı (+)	10.2	98.240.439	57.441.858
12- Muallak Tahminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(63.973.188)	(26.358.752)
12.1- Muallak Tahminatlar Karşılığı (-)		(97.842.308)	(50.814.928)
12.2- Muallak Tahminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10.2	33.869.190	24.456.176
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		178.680	(57.661)
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		318.565	108.136
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10.2	(139.885)	(165.797)
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		53.626.806	7.518.971
3.1- Matematik Karşılıkları (-)		39.896.195	3.708.283
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		39.896.195	3.708.283
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)	10.2	13.730.611	3.810.688
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılığında Reasürör Payı		13.730.611	3.810.688
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		9.400.086	(17.417.413)
5- Faaliyet Giderleri (-)	31, 32	(1.306.349.194)	(709.725.350)
6- Yatırım Giderleri (-)		(338.639)	(249.877)
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)		1.016.237.863	535.528.484
G- Emeklilik Teknik Gelir		261.635.405	124.794.843
1- Fon İşletim Gelirleri	25	110.372.489	63.900.578
2- Yönetim Gideri Kesintisi	25	10.413.939	37.229.474
3- Giriş Aidatı Gelirleri	25	49.616.402	23.566.464
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	25	6.012	8.709
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri	25	-	-
7- Diğer Teknik Gelirler	25	226.563	89.618
H- Emeklilik Teknik Giderler		(74.163.268)	(81.380.091)
1- Fon İşletim Giderleri (-)		(6.389.053)	(2.335.358)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)	31, 32	(163.226.272)	(75.608.350)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		87.472.137	43.414.752

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Ayrıntılı Gelir Tablosu

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2023	Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2022
II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM			
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı(A-B)		267.734.515	129.585.146
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		1.016.237.863	535.528.484
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		87.472.137	43.414.752
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		1.371.444.515	708.528.382
K- Yatırım Gelirleri		716.623.665	187.457.253
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	554.877.670	90.973.388
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	-	-
4- Kambiyo Karları	36, 26	161.745.995	96.483.865
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(701.633.063)	(138.672.300)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)	34	(3.998.965)	(3.256.597)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		(11.587.391)	(2.316.992)
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(618.302.900)	(85.214.021)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(605.560)	(2.342.936)
7- Amortisman Giderleri (-)	6, 8	(67.138.247)	(45.541.754)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		(17.080.952)	(23.089.640)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47	(64.400.722)	(25.406.604)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21, 35	49.582.169	4.789.749
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	47	153.285	943.201
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47	(1.843.420)	(2.755.366)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)		(572.264)	(660.620)
N- Dönem Net Karı veya Zararı (-)		954.119.360	549.873.367
1- Dönem Karı ve Zararı (-)		1.369.354.165	734.223.695
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(415.234.805)	(184.350.328)
3- Dönem Net Kar veya Zararı (-)		954.119.360	549.873.367
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Özsermaye Değişim Tablosu

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları		Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler Olgunüstü Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Değitilmemiş Karlar	Net Dönem Karları / (Zararı)	Geçmiş Yıllar Karları / (Zararı)	Toplam
				Önceki Dönem	Sonu Bakıyesi (31/12/2021)							
II-Muhasebe Politikasında Değişiklikler	451.006.589	-	(51.022.809)	-	-	-	200.730.556	720.000	(77.895)	459.973.251	61.310.816	1.122.640.508
III-Yeni Bakıye (I+II) (01/01/2022)	451.006.589	-	(51.022.809)	-	-	-	200.730.556	720.000	(77.895)	459.973.251	61.259.686	1.122.589.378
A- Sermaye artırım	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İÇ kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Geir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	58.394.091	-	-	-	-	-	-	-	-	58.394.091
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kar (veya zarar)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	549.873.367	-	549.873.367
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(401.936.935)	(401.936.935)
J- Transfer	-	-	-	-	-	-	54.983.211	-	-	(459.973.251)	404.990.040	-
IV- Dönem Sonu Bakıyesi (31/12/2022)	451.006.589	-	7.371.282	-	-	-	255.713.767	720.000	(77.895)	549.873.367	64.312.791	1.328.919.901
(III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	451.006.589	-	7.371.282	-	-	-	255.713.767	720.000	(77.895)	549.873.367	64.312.791	1.328.919.901
Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem	451.006.589	-	7.371.282	-	-	-	255.713.767	720.000	(77.895)	549.873.367	64.312.791	1.328.919.901
I- Önceki Dönem Sonu Bakıyesi (31/12/2022)	451.006.589	-	7.371.282	-	-	-	255.713.767	720.000	(77.895)	549.873.367	64.312.791	1.328.919.901
II-Muhasebe Politikasında Değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III- Yeni Bakıye (I + II) (01/01/2023)	451.006.589	-	7.371.282	-	-	-	255.713.767	720.000	(77.895)	549.873.367	64.312.791	1.328.919.901
A- Sermaye artırım	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İÇ kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Geir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	(8.580.994)	-	-	-	-	-	-	-	-	(8.580.994)
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kar / (zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	954.119.360	-	954.119.360
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(457.520.551)	(457.520.551)
J- Transfer	-	-	-	-	-	-	48.330.025	-	-	(549.873.367)	501.543.342	-
IV- Dönem Sonu Bakıyesi (31/12/2023)	451.006.589	-	(11.209.712)	-	-	-	304.043.792	720.000	(77.895)	954.119.360	108.335.682	1.806.937.716
(III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	451.006.589	-	(11.209.712)	-	-	-	304.043.792	720.000	(77.895)	954.119.360	108.335.682	1.806.937.716

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Nakit Akış Tablosu

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

NAKİT AKIŞ TABLOSU

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2022
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		3.313.185.300	2.337.009.035
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		350.204.821	169.387.117
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(3.225.838.568)	(1.642.942.957)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(177.469.431)	(85.585.451)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		260.082.122	777.867.744
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(291.265.363)	(219.390.710)
10. Diğer nakit girişleri		523.285.516	4.488.368
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(320.062.137)	(97.269.898)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		172.040.138	465.695.504
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı		-	-
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6	(13.168.475)	(21.712.244)
3. Mali varlık iktisabı (-)		(45.960.000)	(59.260.542)
4. Mali varlıkların satışı		422.093.585	314.969.737
5. Alınan faizler		543.290.279	147.050.487
6. Alınan temettüler		-	-
7. Diğer nakit girişleri		79.999.308	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(72.456.243)	(95.923.381)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		913.798.453	285.124.057
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		(9.109.894)	(4.495.140)
4. Ödenen temettüler (-)	15	(457.520.551)	(401.936.935)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(466.630.445)	(406.432.074)
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		88.331.976	44.548.043
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		707.540.123	388.935.531
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	1.152.834.428	763.898.897
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	14	1.860.374.551	1.152.834.428

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Kâr Dağıtım Tablosu

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2023 (*)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2022
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI		
1.1. DÖNEM KARI	1.319.771.996	729.433.946
ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	(415.234.805)	(184.350.328)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	(415.234.805)	(184.350.328)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler (Ertelenmiş Vergi)	49.582.169	4.789.749
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)	954.119.360	549.873.367
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE	-	-
ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A-(1.3 + 1.4 + 1.5))]	954.119.360	549.873.367
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	(22.550.329)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	(22.550.329)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	(434.970.222)
1.9. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	(434.970.222)
1.9.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.9.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.10. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	(48.330.025)
1.11. STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.12. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	-
1.13. DİĞER YEDEKLER	-	-
1.14. ÖZEL FONLAR	-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR		
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

(*) Cari döneme ait karın dağıtımını hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Şirket'in yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamış olduğundan kar dağıtım tablosunda sadece net dönem karı belirtilmiştir.

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz bir parçasıdır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

1.1. Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("Şirket") 1998 yılında Toprak Hayat Sigorta A.Ş. ünvanı ile kurulmuş, 1 Mayıs 2003 tarihinde Global Yatırım Holding A.Ş. ("Global Holding") tarafından satın alınarak ismi Global Hayat Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

Ocak 2007 tarihinde Global Holding'in sahibi olduğu Şirket sermayesinin %99,6'sını temsil eden hisselerinin Denizbank A.Ş.'ye ("Denizbank") devrine ilişkin olarak Global Holding ve Denizbank arasında "Hisse Alım Satım Sözleşmesi" imzalanmış olup, Türkiye Cumhuriyeti Hazine Müsteşarlığı'ndan ("Hazine") alınan izne müteakiben ilgili hisse devri 30 Haziran 2007 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Şirket ünvanı 14 Ağustos 2007 tarihinde Deniz Hayat ve Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiştir. Bireysel emeklilik alanında faaliyet gösterebilmek üzere Türkiye Cumhuriyeti Hazine Müsteşarlığı tarafından 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu çerçevesinde 24 Eylül 2008 tarihi itibarıyla emeklilik şirketi kuruluş izni verilmiştir ve ticaret ünvanı 25 Kasım 2008 tarihinde Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değiştirilmiştir. Şirket, Türkiye Cumhuriyeti Hazine Müsteşarlığı'nın 22 Mayıs 2009 tarihli 21924 sayılı izni ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu uyarınca bireysel emeklilik alanında faaliyet gösterebilmek üzere emeklilik faaliyet ruhsatnamesi almıştır.

27 Haziran 2011 tarihinde Denizbank A.Ş.'nin elinde bulunan hisselerin satışı için American Life Hayat Sigorta A.Ş. ile "Hisse Alım Satım Sözleşmesi" imzalanmıştır. Yasal mercilerden alınan onayların ardından 3 Ekim 2011 tarihi itibarıyla Denizbank A.Ş.'nin Deniz Emeklilik ve Hayat A.Ş. sermayesi içinde bulunan %99,86 oranındaki hissesi American Life Hayat Sigorta A.Ş. ("American Life") (2.446.594.289 adet hisse) ve American Life Insurance Company'e ("American Life Insurance") (1 adet hisse) devrolmuştur.

3 Ekim 2011 tarihinde meydana gelen ortaklık yapısındaki değişikliğe bağlı olarak Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 11 Ocak 2012 tarihli ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 12 Ocak 2012 tarihli yazısı ile onaylanan tadil mukavelesi, 19 Haziran 2012 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında görüşülmüş ve 26 Haziran 2012 tarihinde tescil edilmesi ile şirketin ünvanı MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

Şirket'in 28 Kasım 2011 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında, American Life'in bütün aktif ve pasifi ve diğer hak ve yükümlükleri ile birlikte Şirket'e devri suretiyle birleşmesi ile ilgili gerekli işlem ve hazırlıkların yapılmasına karar verilmiştir. Hazine'ye yapılan başvurular neticesinde, Hazine'nin 19 Eylül 2012 tarih ve 10162 sayılı onayı ile American Life'in Şirket'e devri suretiyle birleşmesi işlemleri Türk Ticaret Kanunu hükümlerine uygun olarak 29 Eylül 2012 tarihinde gerçekleşmiştir. Söz konusu birleşme, 5 Temmuz 2012 tarih ve 8105 sayılı Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan olunmuştur. Birleşme ile birlikte Şirket'in ana ortağı American Life Insurance Company olup, 6 Kasım 2013 tarihli Yönetim Kurulu Toplantısı'nda sahip olduğu bütün hisselerini MetLife Global Holding II GmbH'ya devretmiştir. Şirket'in nihai ortaklık yapısı aşağıda yer almaktadır.

	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Pay Tutarı TL	Pay Oranı %	Pay Tutarı TL	Pay Oranı %
MetLife Global Holding II GmbH	450.911.157	99,98	450.911.157	99,98
Diğer	95.432	0,02	95.432	0,02
Toplam	451.006.589	100,00	451.006.589	100,00

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirket bilanço tarihi itibarıyla 23 adet (31 Aralık 2022: 21 adet) bireysel emeklilik yatırım fonu ile emeklilik ürünlerinin satışını gerçekleştirmektedir. Şirket'in kurucusu olduğu Emeklilik Yatırım Fonları aşağıdaki gibidir:

Emeklilik Yatırım Fonunun Adı	Kuruluş Tarihi
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	2 Temmuz 2009
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	12 Aralık 2016
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	12 Aralık 2016
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	14 Haziran 2017
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	14 Haziran 2017
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	14 Haziran 2017
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	14 Haziran 2017
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	14 Haziran 2017
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	14 Haziran 2017
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	24 Kasım 2017
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	24 Kasım 2017
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	10 Aralık 2019
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Teknoloji Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	28 Nisan 2023
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Sürdürülebilirlik Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	28 Nisan 2023

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket; Rüzgarlıbahçe Mahallesi, Kavak Sokak, Kavacık Ticaret Merkezi, B Blok, No:18, 34805, Kavacık, Beykoz / İstanbul adresinde faaliyet göstermekte olup, Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre kurulmuş anonim şirket statüsündedir. Şirket faaliyetlerini, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda belirlenen esaslara göre yürütmektedir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, ferdi veya grup hayat ya da ölüm sigortaları ile bunlara bağlı kaza sigortaları, her türlü can sigortaları ve bireysel emeklilik alanlarında faaliyet göstermektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması

Şirket, bireysel ve kurumsal müşterilerine yaşamsal risk ve yatırım sigortası ürünleri sunmak üzere yapılmış olup; hayat, ferdi kaza ve bireysel emeklilik branşlarında faaliyet göstermektedir. Faaliyet konularının esasları 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve yürürlükte olan diğer mevzuatta belirtilen esas ve usuller çerçevesinde belirlenmektedir.

Şirket'e, bireysel emeklilik alanında faaliyet gösterebilmek üzere Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu çerçevesinde 24 Eylül 2008 tarihi itibarıyla emeklilik şirketi kuruluş izni ve 22 Mayıs 2009 tarihi itibarıyla faaliyet izni verilmiştir. Bireysel emeklilik alanında sözleşme düzenlenmesine 18 Kasım 2009 tarihinde başlanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Üst ve orta düzey yöneticiler	42	48
Diğer personel	337	332
Toplam	379	380

1.6 Üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere 1 Ocak – 31 Aralık 2023 döneminde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam (ödenen ve ayrılan karşılıklar dahil) brüt tutarı 85.647.958 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2022: 43.652.328 TL) (33 no'lu dipnot).

1.7 Finansal tablolarda yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirket, finansal tablolarda teknik bölüme ilişkin personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri ile diğer faaliyet giderleri Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" ile söz konusu genelgede değişiklik yapan 9 Ağustos 2010 tarihli 2010 / 9 sayılı genelge hükümlerini dikkate alarak dağıtmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Finansal tablolar, yalnızca MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. hakkındaki finansal bilgileri içermektedir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Adı / Ticari Unvanı	:MetLife Emeklilik ve Hayat Sigorta A.Ş.
Yönetim Merkezi Adresi	:RüzgarlıBahçe Mahallesi, Çam Pınarı Sokak, No:1 Beykoz / Kavacık/İstanbul
Telefon	:0216 538 91 00
Faks	:0216 538 94 98
İnternet Sayfası Adresi	:www.metlife.com.tr
Elektronik Posta Adresi	:musterihizmetleri@metlifeemeklilik.com.tr

1.10 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylar; kâra ilişkin herhangi bir duyuru veya diğer seçilmiş finansal bilgilerin kamuya açıklanmasından sonra ortaya çıkmış olsalar bile, bilanço tarihi ile bilançonun yayımı için yetkilendirilme tarihi arasındaki tüm olayları kapsar.

Şirket, bilanço tarihinden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, finansal tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltir.

Bilanço tarihinden sonraki olaylar için ayrıca 46 no'lu dipnota bakınız.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ile 28 Haziran 2001 tarih ve 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ("Bireysel Emeklilik Kanunu") ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayısı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistem, Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/4 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirket, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları (“TMS”) ve “Türkiye Finansal Raporlama Standartları” (“TFRS”) ile Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında “TMS 1 - Finansal Tablolar ve Sunum”, “TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar”, “TFRS 1 - TFRS’ye Geçiş” ve “TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri” bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup, Şirket’in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir.

Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) ve ilgili diğer mevzuatlar çerçevesinde hesaplanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır (2.1.2 no’lu dipnotlar)

2.1.2 2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

a. Teknik Karşılıklar

Finansal tablolarda teknik sigorta hesapları arasında yer alan kazanılmamış primler karşılığı, muallak tazminat karşılıkları, devam eden riskler karşılığı, matematik karşılıklar, ikramiye ve indirimler karşılığı ve dengeleme karşılığı ile bu karşılıkların reasürör payları 14 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu’nun 16’ncı maddesi ile 28 Haziran 2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu’nun 8’inci maddesine dayanılarak hazırlanan Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” ve Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 23 Ağustos 2015 tarihli 29454 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik”e uygun olarak aşağıda belirtilen esaslara göre kayıtlara alınmıştır.

Kazanılmamış primler karşılığı:

Şirket, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için kazanılmamış primler karşılığı ayırmak zorundadır. Yıllık yenilenen ve sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı ayırılır. Ölüm, yaşama ve her ikisinin kapsandığı hem ölüm hem de yaşama ihtimallerine bağlı teminatlar ile bu teminatlara ek olarak verilen ferdi kaza, hastalık sonucu maluliyet ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği sözleşmeler hayat sigortası sözleşmesi sayılır ve bunlara ait primler hayat sigortası primi olarak kabul edilir. Ek teminatların hayat sigortası sözleşmesi ile beraber paket sözleşme olarak verildiği hallerde, bu teminatlar birlikte verildiği hayat sigortası sözleşmelerinden tamamıyla bağımsız olarak değerlendirilir.

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak, gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısımdan oluşur. Yürürlükte bulunan yıllık hayat sigortaları ile süresi bir yılı aşan birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında ise yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım ve birikim primlerine ait masraf payları düşüldükten sonra kalan tutar üzerinden hesaplanır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınır ve buna göre hesaplama yapılır.

Üretime bağlı olarak tahakkukunun yapılması kaydıyla araçlara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirilir. Bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmeleri için gelir ve giderlerin ertelenmesine ilişkin usul ve esaslar Bakanlıkça ayrıca belirlenir. Her ne ad altında olursa olsun; sözleşmeye bağlı olarak verilmeyen ve sözleşmenin yürürlükten kalkmasına bağlı olarak iadeye konu olmayan teşvik, kârlılık ve benzeri komisyonlar ile giderler ertelenmiş gelir ve gider hesaplamalarında dikkate alınmaz.

Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı tutarının hesabında yürürlükte bulunan reasürans anlaşmalarının şartları dikkate alınır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarların ilgili döneme tekabül eden kısmı devredilen prim olarak kabul edilir.

İlgili hesap yılı içerisinde; cari hesap dönemi itibarıyla finansal tablolar düzenlenirken «Devreden Kazanılmamış Primler Karşılığı» rakamı olarak, bir önceki hesap yılı sonunun finansal tablolarında yer alan Kazanılmamış Primler Karşılığı rakamı yazılmalı, dönem «Kazanılmamış Primler Karşılığı» olarak ise finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla yürürlükte olan sigorta sözleşme primlerinin gün esasına göre hesaplanarak bulunan kazanılmamış kısımlarının toplamı alınmalıdır.

Döviz endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın Resmî Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınır.

Devam eden riskler karşılığı:

Sigorta sözleşmesinin süresi boyunca üstlenilen risk düzeyi ile kazanılan primlerin zamana bağlı dağılımının uyumlu olmadığı kabul edilen sigorta branşlarında, ayrıca kazanılmamış primler karşılığının şirketin taşıdığı risk ve beklenen masraf düzeyine göre yetersiz kalması halinde ayrılır. Şirket, devam eden riskler karşılığı ayırırken, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır.

Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak tazminatlar (net) + ödenen tazminatlar (net) - devreden muallak tazminatlar (net)) kazanılmış prime (yazılan primler (net) + devreden kazanılmamış primler karşılığı (net) -kazanılmamış primler karşılığı (net)) bölünmesi suretiyle bulunur.

Her bir branş için beklenen hasar prim oranının % 95'in üzerinde olması halinde, % 95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı, % 95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolarda yer alır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. Bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarların ilgili döneme tekabül eden kısmı net prim hesabında devredilen prim olarak kabul edilir. Bakanlık branşlar itibarıyla bu test yöntemini değiştirebilir, farklı test yöntemleriyle yeterlilik testi yapabilir ve bu test yöntemi çerçevesinde devam eden riskler karşılığının ayrılmasını isteyebilir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Devam eden riskler karşılığının hesabı sırasında kullanılan muallak tazminat karşılıklarının; tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ve gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar ile gider paylarını ve gerekli durumlarda muallak tazminat yeterlilik farkını içerir.

Bilanço tarihi itibarıyla, Şirket'in devam eden riskler karşılığı hesaplaması yapılmış olup herhangi bir karşılık gereksinimi ortaya çıkmamıştır.

Muallak tazminat karşılığı:

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı aktüer raporlarına veya sigortalı ile aktüerin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Buna göre hayat branşında ilgili yıla ait gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının hesaplanmasında geçmiş yıllara ilişkin gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının bir önceki yıla ilişkin yıllık ortalama teminata bölünmesi sonucu elde edilen ağırlıklı ortalama oran dikkate alınır ve cari yıl için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarı, hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama oran ile cari yıl itibarıyla yıllık ortalama teminat tutarının çarpılması suretiyle bulunur. Hesaplama brüt tutarlar üzerinden yapılır, Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılır.

Şirket'in, hayat branşı için bilanço tarihi itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri için ilave muallak hasar karşılığı ayırması gerekmektedir. Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelgede (2014/16) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2015/28) doğrultusunda 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı ile 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla finansal tablolara yansıtılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı arasındaki farkın %100'ü dikkate alınmış olup, ilgili tutar 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla finansal tablolara yansıtılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarına eklenerek 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarına gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı olarak net 6.740.117 TL (31 Aralık 2022: 3.883.772 TL) gelir yansıtılmıştır.

Hayat dışı gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, içeriği ve uygulama esasları Bakanlıkça belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven metodu veya Bakanlıkça belirlenecek diğer hesaplama yöntemleriyle hesaplanır. Bakanlık, branşlar veya şirketler itibarıyla uygulanacak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplama yöntemini (aktüeryal zincirleme merdiven metodunu) belirleyebilir. Şirketler her bir branş itibarıyla kullanmakta oldukları gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplama yöntemini finansal tablolarının dipnotlarında açıklar.

Buna göre Şirket, ferdi kaza ve sağlık branşları için aktüeryal zincirleme merdiven metodu hesaplamasına ilişkin olarak portföy yapısına en uygun yöntemin hangisi olduğunu değerlendirerek "Standart Zincir" yöntemini seçmiş ve bu yöntemle göre 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla brüt olarak bulunan sonuç ile; bu tarih itibarıyla yürürlükte bulunan reasürans anlaşmalarına bağlı olarak hesaplanan net tutarı dikkate almıştır.

Şirket, ferdi kaza ve sağlık branşları için, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hazırladığı finansal tablolarına gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı olarak net 11.607.391 TL (31 Aralık 2022: 10.404.894 TL) gider yansıtılmıştır.

Bu çerçevede Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, hayat, ferdi kaza ve sağlık branşlarına ait gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 4.867.274 TL (31 Aralık 2022: 6.521.122 TL) tutarında net muallak tazminat karşılığı ayırmıştır (17.14 no'lu dipnot).

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Matematik karşılıklar

Hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır. Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir sözleşme için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan ve aşağıda (a) ve (b) bentlerinde açıklanan aktüeryal matematik karşılıklar ile taahhüt edilmişse bu karşılıkların yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirlerden sigortalılara ayrılan kar payı karşılıkları toplamından oluşur.

- a) Bir yıldan uzun süreli hayat sigortalarına ek olarak bir yıldan uzun süreli ferdi kaza, sağlık, hastalık sonucu maluliyet ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği hallerde; hayat sigortaları matematik karşılık tutarı ek teminatlara ilişkin aktüeryal esaslara göre hesaplanan matematik karşılık tutarını da içerecek şekilde hesaplanır.

Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riziko için alınan primler ile sigorta ettirenler ve lehdarlara olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır. Ancak, aktüeryal matematik karşılıkların sigorta ettirenin ödediği primlerin sonuç değeri ile sigortacının üstlendiği rizikonun sonuç değeri arasındaki farkın hesaplanması şeklinde (retrospektif yöntem) veya Bakanlıkça kabul edilen genel kabul görmüş aktüeryal yöntemlere göre hesaplanması halinde bulunan aktüeryal matematik karşılıklar toplamı bu toplamdan az olamaz. Aktüeryal matematik karşılığın negatif olarak hesaplandığı durumlarda bu değer sıfır olarak kabul edilir. Birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında aktüeryal matematik karşılık, primlerin birikimine kalan kısımlarının toplamından oluşur. Aktüeryal matematik karşılıklar tarifinin teknik özelliklerine göre tahakkuk veya tahsil esasına göre hesaplanabilir.

- b) Kar payı karşılıkları şirketlerin kâr payı vermeyi taahhüt ettikleri sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayrılan karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşur.

Dengeleme karşılığı:

Takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere ek teminatlarda dahil olmak üzere tüm branşlarda verilen kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir.

Bu karşılık her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilir. Birden fazla branşı kapsayan bölüşmesiz reasürans anlaşmalarında devredilen prim tutarının deprem ve kredi branşlarına isabet eden kısmı, bu branşların toplam prim tutarı içerisindeki ağırlıkları dikkate alınarak belirlenir.

Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez. Verilen teminat nedeniyle ödenen tazminatlar varsa birinci yıl ayrılan karşılıklardan başlamak üzere ilk giren ilk çıkar yöntemine göre dengeleme karşılıklarından düşülür. 6 Şubat 2023 tarihinde Kahramanmaraş merkezli ve 11 ili etkileyen depreme ilişkin ödenecek tazminatlar için dengeleme karşılığından 38.833.174 TL kullanılmıştır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir. Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yılı bilançoda yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kar yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermayeye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketler kendi istatistik verilerini kullanacaklardır. Gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketler vefat net priminin %11'ini deprem primi kabul edecek ve bu tutarların %12'si oranında karşılık ayıracaklardır. Deprem meydana gelmesi veya kredi branşında ilgili finansal yılda teknik zarar gerçekleşmesi durumunda, kredi ve deprem teminatları için ayrılan karşılıklar tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez.

2012/1 nolu Dengeleme Karşılığının Kullanılması ile Bazı Genelgelere İlişkin İlave Açıklamalar Hakkında Genelge'ye göre, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının, deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemelerinde kullanılması mümkündür. Ayrıca, eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının da dengeleme karşılığından indirilmesi mümkündür. Ancak, söz konusu indirim cari yıl için ayrılan dengeleme karşılığında yapılamaz. Ayrıca, gerçekleşen deprem hasar tutarlarının, gelir tablosunda ilgili teknik gider hesaplarına kaydedilmesi, dengeleme karşılığında karşılanacak kısmın ise dengeleme karşılığı bilanço hesabına borç, diğer teknik karşılıklarda değişim hesabına alacak kaydedilmesi gerekmektedir. Diğer taraftan, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar hesaplamasına konu dönemlerdeki deprem hasarlarının dengeleme karşılığında ödenen kısımlarının gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar hesaplamasına dahil edilmemesi mümkündür.

Buna göre Şirket'in hayat sigortaları vefat primi üzerinden ve kaza branşında deprem primi üzerinden 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 83.565.789 TL (31 Aralık 2022: 94.231.801 TL) dengeleme karşılığı hesaplanmış ve ilişikteki finansal tablolarda "Uzun Vadeli Yükümlülükler" altında "Diğer Teknik Karşılıklar" hesabı içerisinde gösterilmiştir (17.14 no'lu dipnot).

b. Sigorta Gelir ve Giderleri

Prim geliri, yıl içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen birikimli hayat poliçelerinin taksit tutarından, reasürörlere devredilen hisse indirildikten sonra oluşmaktadır. Hayat branşında prim gelirin tahakkuku ilgili primlerin vadelerinde yapılmaktadır.

Alınan ve ödenen komisyonlar; sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri yukarıda 2.1.2 a. Teknik Karşılıklar dipnotunda daha detaylı anlatıldığı üzere; 1 Ocak 2008 tarihinden önce üretilen poliçeler için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamasında, 1 Ocak 2008 tarihinden sonra üretilen poliçeler için ise sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Hasarlar ödendikçe gider yazılmaktadır. Dönem sonunda rapor edilip henüz fiilen ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar için muallak hasarlar karşılığı ayrılmaktadır. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir. Diğer teknik karşılıklarla ilgili giderler yukarıda 2.1.2 a. Teknik Karşılıklar dipnotunda detaylı olarak anlatılmıştır.

c. Esas Faaliyetlerden Alacaklar ve Borçlar

Şirket, reasürans ve sigorta şirketlerinden olan alacak ve borç tutarlarını şirket bazında netleştirmek suretiyle finansal tablolarına yansıtılmış bulunmaktadır. Şirket, şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar için karşılık ayırmaktadır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

İkrazlar, Şirketin tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre bu süre asgari 3 yıldır) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarıyla ilgili tarifenin iştira tablosundaki tutarların belirli bir oranı dahilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri ödünç para tutarlarını ifade etmektedir.

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları, emeklilik sistemine giriş aidatları ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar, katılımcılara borçlar hesabı, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılara borçlar hesabı, bireysel emeklilik sözleşmesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen katkı payları tutarları ile bu yatırımlardan elde edilen gelirlerin takip edildiği hesap olup, bilanço tarihi itibarıyla bireysel emeklilik sözleşmesi sahiplerine olan borçları ifade etmektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş katkı payları ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir. Bireysel emeklilik araçlarına borçlar hesabı, Şirket'in bireysel emeklilik sözleşmesi üretimine aracılık eden acente ve kuruluşlara sağladıkları hizmet karşılığı oluşan Şirket'in yükümlülüklerini ifade etmektedir.

2.1.3 Kullanılan Para Birimi

Şirket'in finansal tabloları faaliyette bulunduğu temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) TL cinsinden sunulmuştur.

2.1.4 Finansal Tabloda Sunulan Tutarların Yuvarlanma Derecesi

Finansal tablolarda tutarlar TL tam sayı olarak gösterilmişlerdir.

2.1.5 Finansal Tabloların Düzenlenmesinde Kullanılan Ölçüm Temeli

Bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır. Finansal tablolar, bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri ile ölçülen finansal varlıklar dışında, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama

KGK, 23 Kasım 2023 tarihinde, Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile Büyük ve Orta Boy İşletmeler İçin Finansal Raporlama Standardı (BOBİ FRS) uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının "Türkiye Muhasebe Standardı 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" ile "BOBİ FRS Bölüm 25 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama"da yer alan ilgili muhasebe ilkelerine uygun olarak enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerektiğine; ancak kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili olan kurum ya da kuruluşlar TMS 29 ya da BOBİ FRS'deki hükümlerin uygulanmasına yönelik olarak yukarıdaki öngörülenden farklı geçiş tarihleri

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

belirleyebileceğine ilişkin duyuru yayınlamıştır. Bu duyuruya istinaden SEDDK 6 Aralık 2023 tarihli 2023/30 sayılı genelge uyarınca sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin 31 Aralık 2023 tarihli finansal tablolarının TMS 29 kapsamında yapılması gereken enflasyon düzeltilmesine tabi tutulmamasına karar vermiştir. Bu çerçevede 31 Aralık 2023 tarihli finansal tablolar hazırlanırken TMS 29'a göre enflasyon düzeltilmesi yapılmamıştır.

Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihi Finansal Tablolarının Düzeltilmesi

Mali durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Şirket'in finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılır ve önemli farklılıklar açıklanır. Cari dönemde Şirket önceki dönem finansal tablolarında aşağıdaki sınıflamaları yapmıştır:

- 31 Aralık 2022 yılı bilançosunda Kısa Vadeli Yükümlülükler altındaki "Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları" hesabı 39.233.043 TL tutarında azalırken, bilançoda Cari Olmayan Varlıklar altındaki "Ertelenmiş Vergi Varlıkları" hesabı 37.307.807 TL azalmış ve Uzun Vadeli Yükümlülükler altındaki "Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü" hesabı 1.925.236 TL tutarında artmıştır. 31 Aralık 2022 yılı bilançosunda Kısa Vadeli Yükümlülükler altındaki "Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri" hesabının 2.668.424 TL'si Cari Varlıklar altında yer alan "Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar" hesabına sınıflanmıştır. Ayrıca, 2022 yılına ait ayrıntılı gelir tablosunda "Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Varlığı" hesabı 39.233.043 TL tutarında azalırken, "Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları" hesabı 39.233.043 TL artmıştır.
- 2022 yılına ait ayrıntılı gelir tablosunda "Finansal Yatırımların Değerlemesi" hesabı içerisinde sunulan 4.505.084 TL tutarındaki banka faiz gelirleri cari dönemle karşılaştırılmalı olması açısından "Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler" hesabına, "Finansal Yatırımların Değerlemesi" hesabı içerisinde sunulan 2.316.992 TL tutarındaki finansal varlık değer azalışı da "Yatırımlar Değer Azalışları (-)" hesabına sınıflanmıştır.

Yapılan bu sınıflamaların kar veya zarar tablosuna etkisi bulunmamaktadır.

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları

a) 2023 yılından itibaren geçerli olan değişiklikler ve yorumlar

TMS 1 (Değişiklikler)	Muhasebe Politikalarının Açıklanması
TMS 8 (Değişiklikler)	Muhasebe Tahminleri Tanımı
TMS 12 (Değişiklikler)	Tek Bir İşlemden Kaynaklanan Varlık Ve Yükümlülüklerle İlgili Ertelenmiş Vergi
TMS 12 (Değişiklikler)	Uluslararası Vergi Reformu - İkinci Sütun Modeli Kuralları

TMS 1 (Değişiklikler) Muhasebe Politikalarının Açıklanması

Bu değişiklik muhasebe politikalarının açıklanmasında işletmelerin önemliliği (materiality) esas almalarını gerektirmektedir.

TMS 1'de yapılan bu değişiklik 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya izin verilmektedir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

TMS 8 (Değişiklikler) Muhasebe Tahminleri Tanımı

Bu değişikliklerle “muhasebe tahminlerindeki değişiklik” tanımı yerine “muhasebe tahmini” tanımına yer verilerek, tahminlere ilişkin örnek ve açıklayıcı paragraflar ilâve edilmiş, ayrıca tahminlerin ileriye yönelik uygulanması ile hataların geçmişe dönük düzeltilmesi hususları ve bu kavramlar arasındaki farklar netleştirilmiştir.

TMS 8’de yapılan bu değişiklikler, 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya da izin verilmektedir.

TMS 12 (Değişiklikler) Tek Bir İşlemden Kaynaklanan Varlık ve Yükümlülüklerle İlgili Ertilenmiş Vergi

Bu değişiklikler ile bir varlık ya da yükümlülüğün ilk defa finansal tablolara yansıtılmasına ilişkin muafiyetin varlık ile yükümlülüğün ilk kayda alındığı sırada eşit tutarlarda vergiye tabi ve indirilebilir geçici farkların olduğu işlemlerde geçerli olmadığı hususuna açıklık getirilmiştir.

TMS 12’de yapılan bu değişiklikler, 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya da izin verilmektedir.

TMS 12 (Değişiklikler) Uluslararası Vergi Reformu – İkinci Sütun Modeli Kuralları

Değişiklikler, ikinci sütun gelir vergisiyle ilgili ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülüklerine ilişkin gerekliliklere geçici bir istisna sağlamaktadır. TMS 12’de yapılan bu değişiklik, 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde geçerlidir.

b) Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

Şirket, aşağıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin 1 Ocak- 31 Aralık 2023 hesap dönemine ait finansal tablolar üzerinde TFRS 17 standardının etkileri dışında önemli bir etkisi olmadığı görüşüne varmıştır. Şirket’in, TFRS 17 standardına ilişkin etkilerin analiz ve değerlendirmeleri devam etmektedir.

TFRS 17	<i>Sigorta Sözleşmeleri</i>
TFRS 17 (Değişiklikler)	<i>Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 17 ile TFRS 9’un İlk Uygulaması - Karşılaştırmalı Bilgiler</i>
TMS 1 (Değişiklikler)	<i>Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması</i>
TFRS 16 (Değişiklikler)	<i>Satış ve Geri Kirala İşlemindeki Kira Yükümlülüğü</i>
TMS 1 (Değişiklikler)	<i>Kredi Sözleşmesi Şartları İçeren Uzun Vadeli Yükümlülükler</i>
TMS 7 ve TFRS 7 (Değişiklikler)	<i>Tedarikçi Finansmanı Anlaşmaları</i>
TSRS 1	<i>Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Gereklilikler</i>
TSRS 2	<i>İklimle İlgili Açıklamalar</i>

TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri

TFRS 17, sigorta yükümlülüklerinin mevcut bir karşılama değerinde ölçülmesini gerektirir ve tüm sigorta sözleşmeleri için daha düzenli bir ölçüm ve sunum yaklaşımı sağlar. Bu gereklilikler sigorta sözleşmelerinde tutarlı, ilkeye dayalı bir muhasebeleştirilmeye ulaşmak için tasarlanmıştır. TFRS 17, sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketleri için 1 yıl daha ertelenmiş olup 1 Ocak 2025 itibarıyla TFRS 4 Sigorta Sözleşmelerinin yerini alacaktır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

TFRS 17 (Değişiklikler) Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 17 ile TFRS 9'un İlk Uygulaması – Karşılaştırmalı Bilgiler

TFRS 17'de uygulama maliyetlerini azaltmak, sonuçların açıklanmasını ve geçişi kolaylaştırmak amacıyla değişiklikler yapılmıştır.

Ayrıca, karşılaştırmalı bilgilere ilişkin değişiklik ile TFRS 7 ve TFRS 9'u aynı anda ilk uygulayan şirketlere finansal varlıklarına ilişkin karşılaştırmalı bilgileri sunarken o finansal varlığa daha önce TFRS 9'un sınıflandırma ve ölçüm gereklilikleri uygulanmış gibi sunmasına izin verilmektedir.

Değişiklikler TFRS 17 ilk uygulandığında uygulanacaktır.

TMS 1 (Değişiklikler) Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması

Bu değişikliklerin amacı finansal durum tablosunda yer alan ve belirli bir vadesi bulunmayan borç ve diğer yükümlülüklerin kısa vadeli mi (bir yıl içerisinde ödenmesi beklenen) yoksa uzun vadeli mi olarak sınıflandırılması gerektiği ile ilgili şirketlerin karar verme sürecine yardımcı olmak suretiyle standardın gerekliliklerinin tutarlı olarak uygulanmasını sağlamaktır.

TMS 1'de yapılan bu değişiklikler, bir yıl ertelenerek 1 Ocak 2024 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya da izin verilmektedir.

TFRS 16 (Değişiklikler) Satış ve Geri Kirala İşlemindeki Kira Yükümlülüğü

TFRS 16'daki bu değişiklikler, bir satıcı-kiracının, satış olarak muhasebeleştirilmek üzere TFRS 15'teki gereklilikleri karşılayan satış ve geri kirala işlemlerini sonradan nasıl ölçtüğünü açıklamaktadır.

TFRS 16'da yapılan bu değişiklikler, 1 Ocak 2024 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya da izin verilmektedir.

TMS 1 (Değişiklikler) Kredi Sözleşmesi Şartları İçeren Uzun Vadeli Yükümlülükler

TMS 1'deki değişiklikler, bir işletmenin raporlama döneminden sonraki on iki ay içinde sağlaması gereken koşulların bir yükümlülüğün sınıflandırılmasını nasıl etkilediğini açıklamaktadır.

TMS 1'de yapılan bu değişiklikler, 1 Ocak 2024 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya da izin verilmektedir.

TMS 7 ve TFRS 7 (Değişiklikler) Tedarikçi Finansmanı Anlaşmaları

TMS 7 ve TFRS 7'de yapılan değişiklikler, işletmelerin tedarikçi finansmanı anlaşmaları ve açıklama gereklilikleri hakkında mevcut açıklama gerekliliklerine niteliksel ve niceliksel bilgi sağlamalarını isteyen yol işaretleri eklemektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2024 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde geçerlidir.

TSRS 1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Gereklilikler

TSRS 1, bir işletmenin sürdürülebilirlikle ilgili riskleri ve fırsatları hakkında, genel amaçlı finansal raporların birincil kullanıcılarının işletmeye kaynak sağlama ile ilgili karar vermelerinde faydalı olacak bilgileri açıklamasını zorunlu kılmak amacıyla sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamalara ilişkin genel gereklilikleri belirler. Bu standardın uygulanması, KGK'nın 5 Ocak 2024 tarihi ve 2024-5 sayılı duyurusunda yer alan işletmelerden ilgili kriterleri sağlayanlar ile kriterlere bakılmaksızın bankalar için 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde zorunludur. Diğer işletmeler gönüllülük esasına göre TSRS standartlarına uygun raporlama yapabilirler.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

TSRS 2 İklimle İlgili Açıklamalar

TSRS 2, genel amaçlı finansal raporların birincil kullanıcılarına işletmeye kaynak sağlama ile ilgili kararlarında faydalı olacak iklim ile ilgili risk ve fırsatların tanımlanması, ölçülmesi ve açıklanması ile ilgili gereklilikleri ortaya koymaktadır. Bu standardın uygulanması, KGK'nın 5 Ocak 2024 tarihli ve 2024-5 sayılı duyurusunda yer alan işletmelerden ilgili kriterleri sağlayanlar ile kriterlere bakılmaksızın bankalar için 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde zorunludur. Diğer işletmeler gönüllülük esasına göre TSRS standartlarına uygun raporlama yapabilirler.

Söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki muhtemel etkileri değerlendirilmektedir.

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in konsolide etmesi gereken bağlı ortaklık veya iştiraki bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket, ferdi veya grup hayat sigortaları, bunlara bağlı kaza sigortaları ve bireysel emeklilik alanlarında faaliyette bulunmaktadır. Şirket, söz konusu ürünlerin nitelik bakımından farklılaşması nedeniyle bölüm raporlaması yapmaktadır (5 no'lu dipnot).

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden (TL dışındaki para birimleri) gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Bilançoda yer alan dövizde endeksli ve döviz parasal varlıklar ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak Türk Lirası'na çevrilmiştir.

Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle Türk Lira'sına çevrilmiştir.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

Kiralama veya idari amaçlı ya da halihazırda belirlenmemiş olan diğer amaçlar doğrultusunda inşa edilme aşamasındaki varlıklar, maliyet değerlerinden varsa değer düşüklüğü kaybı düşülerek gösterilirler. Maliyete yasal harçlar da dahil edilir.

Yapılmakta olan yatırımlar dışında, maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabii tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve gelir tablosuna dahil edilir.

Maddi duran varlıklar, varlığın cinsine göre, aşağıda belirtilen sürelerde amortisman tabii tutulmaktadır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Ekonomik Ömrü

Demirbaşlar	3-10 yıl
Özel Maliyetler	5 yıl

Maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler.

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır.

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlık ilk muhasebeleştirilmesi sırasında elde etme maliyeti ile ölçülür. Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerlerinden birikmiş itfa payları ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak itfa edilir.

Beklenen faydalı ömür ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan maliyetler üzerinden aktifleştirilir. Söz konusu maliyetler, faydalı ömürlerine göre (3 yıl) itfa edilir.

Sözleşmeye bağlı müşteri ilişkileri

Bir işletme birleşmesiyle elde edilen sözleşmeye bağlı müşteri ilişkileri, satın alım tarihindeki gerçeğe uygun değerleriyle muhasebeleştirilir. Sözleşmeye bağlı müşteri ilişkilerinin belirli bir ekonomik ömrü vardır ve maliyet bedelinden birikmiş itfa payının düşülmesi ile muhasebeleştirilir. İtfa payı, müşteri ilişkilerinin tahmini ömrü üzerinden doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktadır. Söz konusu sözleşmeye bağlı müşteri ilişkileri finansal tablolarda diğer maddi olmayan duran varlıklar içerisinde gösterilmektedir.

İşletme birleşmesi yoluyla elde edilen maddi olmayan duran varlıklar

İşletme birleşmesi yoluyla elde edilen maddi olmayan duran varlıklar, maddi olmayan duran varlık tanımını karşılaması ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda şerefiye tutarından ayrı olarak tanımlanır ve muhasebeleştirilir. Bu tür maddi olmayan duran varlıkların maliyeti, satın alma tarihindeki gerçeğe uygun değeridir.

İşletme birleşmesi yoluyla elde edilen maddi olmayan duran varlıklar başlangıç muhasebeleştirilmesi sonrasında ayrı olarak satın alınan maddi olmayan duran varlıklar gibi maliyet değerlerinden birikmiş itfa payları ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler. Ekonomik ömrü 35 yıldır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2.8 Finansal Varlıklar

Finansal varlıklar, “satılmaya hazır finansal varlıklar” ve “kredi ve alacaklar” olarak sınıflandırılır.

Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar

Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve gerçeğe uygun değerleriyle gösterilir. Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değerleriyle gösterilmektedir. Gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklükleri, etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz ve parasal varlıklarla ilgili kur farkı kar/zarar tutarı haricindeki, gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve zararlar diğer kapsamlı gelir içinde muhasebeleştirilir ve finansal varlıklar değer artış fonunda biriktirilir. Yatırımın elden çıkarılması ya da değer düşüklüğüne uğraması durumunda, finansal varlıklar değer artış fonunda biriken toplam kar/zarar, gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır.

Riski hayat poliçesi sahipleri ne ait finansal varlıklar

Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan özkaynak araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalır ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı gelir tablosunda iptal edilebilir.

Bu varlıklar satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar sınıfında yer alan varlıklar gerçeğe uygun değerle değerlendirilmekte; iskonto edilmiş değerden kaynaklanan değerlendirme farkı gelir tablosunda, gerçeğe uygun değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farkın Şirket'e ait olan kısmı özsermaye altında, sigortalılara ait olan kısmı ise Sigortacılık Teknik Karşılıkları – Matematik Karşılıklar hesabında muhasebeleştirilmektedir. Gerçeğe uygun değeri bulunmayan varlıklar, etkin faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş değerleriyle izlenmektedir.

Krediler ve alacaklar

Sabit ve belirlenebilir ödemeleri olan, piyasada işlem görmeyen ticari ve diğer alacaklar ve krediler bu kategoride sınıflandırılır. Krediler ve alacaklar etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti üzerinden değer düşüklüğü düşülerek gösterilir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışındaki finansal varlık veya finansal varlık grupları, her bilanço tarihinde değer düşüklüğüne uğradıklarına ilişkin göstergelerin bulunup bulunmadığına dair değerlendirmeye tabi tutulur. Finansal varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla olayın meydana gelmesi ve söz konusu olayın ilgili finansal varlık veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki nakit akımları üzerindeki olumsuz etkisi sonucunda ilgili finansal varlığın değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğü zararı oluşur.

Değer düşüklüğü karşılığındaki değişimler gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

Satılmaya hazır özkaynak araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalır ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı, değer düşüklüğünün iptal edileceği tarihte yatırımın değer düşüklüğü hiçbir zaman muhasebeleştirilmemiş olması durumunda ulaşacağı itfa edilmiş maliyet tutarını aşmayacak şekilde gelir tablosunda iptal edilir.

Satılmaya hazır özkaynak araçlarının gerçeğe uygun değerinde değer düşüklüğü sonrasında meydana gelen artış, doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilir.

Finansal olmayan varlıklarda değer düşüklüğü

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımındaki değerinin büyük olanıdır.

Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler). Değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

2.10 Türev Finansal Araçlar

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket'in türev finansal aracı bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hak olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin eş zamanlı olduğu durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemleri, banka mevduatları ile banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır (14 no'lu dipnot).

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2.13 Sermaye

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, Şirket'in ödenmiş sermayesi 451.006.589 TL'dir (31 Aralık 2022: 451.006.589 TL).

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta Sözleşmeleri

Gelecekte gerçekleşmesi kesin olmayan bir olayın (sigorta konusu olay) sigortalıyı olumsuz bir şekilde etkilemesi halinde sigortalıya tazminat ödemeyi kabul ederek bir tarafın (sigortacı) diğer taraftan (sigortalı) önemli bir sigorta riskini kabul ettiği sözleşmeler sigorta sözleşmesidir. Şirket, bir ya da daha fazla sözleşmeden doğabilecek hasarların sigortacı (reasürör) tarafından diğer bir sigortacıya (sedan işletme) karşılanması amacıyla düzenlenen sigorta sözleşmeleri olan reasürans sözleşmeleri de yapmaktadır. Sigorta sözleşmesi sınıflandırmasına, Şirket'in yaptığı sigorta sözleşmeleri ve elinde bulundurduğu reasürans sözleşmeleri dahil olur.

Şirket sözleşmeleri, sigorta riskinin transfer edildiği tarihte kayda alınıp sözleşmeden kaynaklanan bütün hak ve yükümlülüklerin vade ve/veya itfasına kadar kayıtlarda sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır.

Yatırım Sözleşmeleri

Şirket, hayat sigortası ürünlerinin bir bölümünde bulunan birikim unsurunu ayrı bir şekilde ölçebilmekte; fakat muhasebe politikalarının, birikim unsurundan kaynaklanan tüm hak ve yükümlülüklerin ölçülmesinde kullanılan esaslara bakılmaksızın, anılan hak ve yükümlülüklerin muhasebeleştirilmesini gerekli kılması nedeniyle, sigorta ve birikim unsuru ayrıştırılmamıştır.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

- Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını oluşturmaya aday;
- Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:

- a. Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
- b. İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirilmemiş yatırım gelirlerine; veya
- c. Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.
Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmesi

Şirket'in birikimli hayat sigortası ürünlerinde, sigortalıların birikimlerinin yatırıma sevk edilmesi sonucu elde edilecek getiri oranının, "teknik faiz" in altında olması durumunda aradaki fark Şirket tarafından karşılanmakta, üzerinde olması durumunda ise garanti unsuruna ilaveten sigortalılara kar payı olarak dağıtılmaktadır. Ancak Şirket, kullanmada bazı sözleşmesel ve rekabete dayalı kısıtlamaların bulunmasından dolayı bu sözleşmelerini isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi olarak sınıflamaktadır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Bu ürünlerde, birikimlerin yatırıma yönlendirilmesi sonucunda elde edilen tüm getiri, bu raporda bahsedilen muhasebe politikalarına uygun olarak gelir tablosunda veya özsermaye hesapları altında muhasebeleştirilmekte, bunun karşılığında tüm sözleşme borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde gösterilmektedir.

2.17 Borçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

2.18 Kurum Kazancı Üzerinden Hesaplanan Vergiler

Türk Vergi Mevzuatı, ana şirket ve onun bağlı ortaklığına konsolide vergi beyannamesi hazırlamasına izin vermediğinden, ekli konsolide finansal tablolarda da yansıtıldığı üzere, vergi karşılıkları her bir işletme bazında ayrı olarak hesaplanmıştır.

Gelir vergisi gideri, cari vergi ve ertelenmiş vergi giderinin toplamından oluşur.

Cari vergi

Cari yıl vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kar, diğer yıllarda vergilendirilebilir ya da vergiden indirilebilir kalemler ile vergilendirilmesi ya da vergiden indirilmesi mümkün olmayan kalemleri hariç tutması nedeniyle, kar veya zarar tablosunda yer verilen kardan farklılık gösterir. Grup'un cari vergi yükümlülüğü raporlama tarihi itibarıyla yasallaşmış ya da önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranı kullanılarak hesaplanmıştır.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da mali kâr/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde finansal kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri varlıkların gerçekleşeceği veya yükümlülüklerin yerine getirileceği dönemde geçerli olması beklenen ve bilanço tarihi itibarıyla yasallaşmış veya önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranları (vergi düzenlemeleri) üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülüklerinin hesaplanması sırasında, Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla varlıklarının defter değerini geri kazanması ya da yükümlülüklerini yerine getirmesi için tahmin ettiği yöntemlerin vergi sonuçları dikkate alınır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, ekli finansal tablolarda netleştirilerek gösterilmiştir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

28 Aralık 2023 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Torba Kanun’un 17’ci maddesiyle Bankalar, Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanunu kapsamındaki şirketler, ödeme ve elektronik para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketleri 31 Aralık 2023 tarih itibari ile Vergi Usul Kanunu uyarınca enflasyon muhasebesini uygulayacak olup, geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 2024 ve 2025 hesap dönemlerinde yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kâr/zarar farkı, matrahın tespitinde dikkate alınmayacaktır.

Dönem cari ve ertelenmiş vergisi

Vergi, doğrudan özkaynaklar altında muhasebeleştirilen bir işlemle ilgili olmaması koşuluyla, kar veya zarar tablosuna dahil edilir. Aksi takdirde vergi de ilgili işlemle birlikte özkaynaklar altında muhasebeleştirilir.

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Türkiye’de mevcut kanunlar ve toplu iş sözleşmeleri hükümlerine göre kıdem tazminatı, emeklilik veya işten çıkarılma durumunda ödenmektedir. Çalışanlara Sağlanan Faydalar Standardı (“TMS 19”) uyarınca söz konusu türdeki ödemeler tanımlanmış emeklilik fayda planları olarak nitelendirilir. Bilançoda muhasebeleştirilen kıdem tazminatı yükümlülüğü, tüm çalışanların emeklilikleri dolayısıyla ileride doğacak yükümlülük tutarlarının net bugünkü değerine göre hesaplanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır.

2.20 Karşılıklar

Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket’ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük “koşullu” olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket’in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtılmaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket’e girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Prim ve Komisyon Geliri:

Prim geliri yıl içinde tanzim edilen poliçelerden ya da bir önceki yıl tanzim edilmiş poliçelerin yıl içerisinde uğrayacağı değişikliklerin yarattığı gelirlerden oluşmaktadır. Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihinde yürürlükte bulunan poliçeler üzerinden gün esaslı dikkate alınarak hesaplanmıştır.

Alınan ve ödenen komisyonlar; sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri yukarıda 2.1.2 a.Teknik Karşılıklar dipnotunda daha detaylı anlatıldığı üzere; 1 Ocak 2008 tarihinden önce üretilen poliçeler için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamasında, 1 Ocak 2008 tarihinden sonra üretilen poliçeler için ise sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Emeklilik Faaliyetlerinden Gelirler:

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile portföy yönetim şirketi arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaşılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gider kesintisi olarak "Fon işletim gelirleri" hesabında, portföy yönetim şirketine ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak "Fon işletim giderleri" hesabında gösterilmektedir.

Katılımcılardan bireysel emeklilik hesabına yapılan katkı payları üzerinden azami yüzde iki oranını aşmamak kaydıyla alınan gider kesintileri, yönetim gideri kesintisi hesabı altında takip edilmektedir.

Giriş aidatı gelirleri hesabında, katılımcıların bireysel emeklilik sistemine ilk kez katılması sırasında veya yeni bir bireysel emeklilik hesabı açtırması durumunda, emeklilik sözleşmesinin imzalandığı tarihte geçerli olan asgari ücretin aylık tutarının yarısını aşmamak kaydıyla tahakkuk ettirilen tutarlar izlenmektedir. Emeklilik yatırım fonlarına ilişkin fon portföyünün oluşturulduğu tarih ile fon paylarının satıldığı tarih arasında oluşan portföy değer değişimleri sermaye avans tahsisli faiz gelirleri olarak gelir tablosunda kaydedilmektedir.

Faiz Gelir ve Gideri:

Faiz gelir ve giderleri ilgili dönemdeki gelir tablosunda tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışında sınıflandırılan finansal varlıklar ile ilgili gelirler "TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" Standardında belirlenen etkin faiz yöntemine göre hesaplanmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kayıtlara alındıktan sonra güvenilir bir şekilde ölçülebiliyor olması koşuluyla gerçeğe uygun değerleriyle değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen ve aktif bir piyasası olmayan menkul kıymetler maliyet değeriyle gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin kar veya zararlara ilgili dönemin gelir tablosunda yer verilmektedir. Bu tür varlıkların gerçeğe uygun değerinde meydana gelen değişiklikler özkaynak hesapları içinde gösterilmektedir. İlgili varlığın elden çıkarılması veya değer düşüklüğü olması durumunda özkaynak hesaplarındaki tutar kâr / zarar olarak gelir tablosuna transfer edilir. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan özkaynak araçlarına yönelik yatırımlardan kaynaklanan ve gelir tablosunda muhasebeleştirilen değer düşüş karşılıkları, sonraki dönemlerde gelir tablosundan iptal edilemez. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan özkaynak araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalır ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı gelir tablosunda iptal edilebilir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Riski hayat sigortası poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Satılmaya hazır sınıfında yer alan varlıklar gerçeğe uygun değerle değerlendirilmekte; iskonto edilmiş değerden kaynaklanan değerlendirme farkı gelir tablosunda, gerçeğe uygun değer ile iskonto edilmiş değer arasındaki farkın Şirket'e ait olan kısmı Özsermaye altında, sigortalılara ait olan kısım ise Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılığı hesabında muhasebeleştirilmektedir. Gerçeğe uygun değeri bulunmayan varlıklar etkin faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş değerleriyle izlenmektedir.

Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar ve yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar; gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir.

Temettü:

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

2.22 Kiralamalar

Şirket, 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren TFRS 16 Kiralamalar standardını uygulamaya başlamıştır. TFRS 16, kiracılar için tek bir kiralama muhasebesi modelini getirmiştir. Sonuç olarak, Şirket, bir kiracı olarak, dayanak varlığı kullanım hakkını temsil eden kullanım hakkı varlığı ve kira ödemekle yükümlü olduğu kira ödemelerini temsil eden kiralama borçlarını finansal tablolarına almıştır. Kiraya veren açısından muhasebeleştirme, önceki muhasebe politikalarına benzer şekildedir.

Şirket ofisini ve araçları kiralamaktadır. Kiralama sözleşmeleri genellikle 1 yıllık sabit süreler için yapılmaktadır ancak aşağıda açıklandığı gibi uzatma seçeneklerine sahip olabilmektedir. Kira şartları bireysel olarak müzakere edilip çok çeşitli farklı şartlar ve koşulları içerebilmektedir. Kira sözleşmeleri herhangi bir sözleşmeye tabi değildir, ancak kiralanılan varlıklar borçlanma amacıyla garanti olarak kullanılamaz.

2019 yılına kadar, maddi duran varlık kiralamaları, finansal kiralama veya operasyonel kiralama olarak sınıflandırılmıştır. Operasyonel kiralama kapsamında yapılan ödemeler (kiracıdan alınan herhangi bir teşvikten net olarak) kira süresi boyunca doğrusal bir şekilde kar veya zararda muhasebeleştirilmiştir. 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren kiralamalar, kullanım hakkı olan bir varlık ve kiralanılan varlığın Şirket tarafından kullanım için uygun olduğu tarihte ilgili bir borç olarak muhasebeleştirilmektedir. Her kira ödemesi yükümlülük ve finansman maliyeti arasında dağıtılır. Finansman maliyeti, her bir dönem için borcun kalan bakiyesinde sabit bir faiz oranı üretmek amacıyla, kiralama süresi boyunca kar veya zarara yansıtılır. Kullanım hakkı varlığı, ilgili varlığın faydalı ömrü veya kiralama süresinden kısa olanı boyunca doğrusal yöntemle amortismanına tabi tutulur.

Bir kiralama işleminden kaynaklanan varlık ve borçlar başlangıçta bugünkü değer esasına göre ölçülür. Kiralama borçları, aşağıdaki kira ödemelerinin net bugünkü değerini içerir:

- Sabit ödemeler (madde içi sabit ödemeler dahil), eksi kira teşvikleri alacakları
- Endekse veya orana bağlı değişken kira ödemeleri
- Artık değer garantisi altında kiracı tarafından ödenmesi beklenen tutarlar
- Eğer kiracı opsiyonu kullanacaksa bir satın alma opsiyonunun fiyatı
- Kira kontratı bu opsiyonu kullanan kiracıyı yansıtıyorsa, kira sözleşmesini feshetme cezalarının ödenmesi.

Kira ödemeleri kiraya uygulanan faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Bu oran belirlenemezse, kiracının benzer bir ekonomik ortamda benzer şart ve koşullarla benzer değerde bir varlık elde etmek için gereken fonları ödünç almak zorunda kalacağı oran olarak, kiracının alternatif borçlanma oranı kullanılır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Kullanım hakkı varlıkları aşağıdakiler kullanılarak maliyetten ölçülür:

- Kiralama yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı
- başlangıç tarihinde veya bu tarihten önce yapılan kira ödemeleri, eksi alınan kira teşviklerinden
- İlk direkt maliyetler
- Restorasyon maliyetleri

Kısa vadeli finansal kiralama sözleşmeleri ve düşük değerli varlıkların kiralama ile ilgili ödemeler, doğrusal bir şekilde kar veya zarara yansıtılan bir gider olarak muhasebeleştirilir. Kısa vadeli kiralama, kiralama süresi 12 ay veya daha az olan kiralamalardır. Düşük değerli varlıklar, BT ekipmanı ve küçük ofis mobilyalarından oluşur.

2.23 İşletme Birleşmeleri

İşletme satın alımları, satın alım yöntemi kullanılarak, muhasebeleştirilir. Bir işletme birleşmesinde transfer edilen bedel, gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülür; transfer edilen bedel, edinen işletme tarafından transfer edilen varlıkların birleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerlerinin, edinen işletme tarafından edinilen işletmenin önceki sahiplerine karşı üstlenilen borçların ve edinen işletme tarafından çıkarılan özkaynak paylarının toplamı olarak hesaplanır. Satın almaya ilişkin maliyetler genellikle oluştuğu anda gider olarak muhasebeleştirilir.

Satın alınan tanımlanabilir varlıklar ile üstlenilen yükümlülükler, satın alım tarihinde gerçeğe uygun değerleri üzerinden muhasebeleştirilir. Aşağıda belirtilenler bu şekilde muhasebeleştirilmez:

Ertelenmiş vergi varlıkları ya da yükümlülükleri veya çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin varlık ya da yükümlülükler, sırasıyla, TMS 12 Gelir Vergisi ve TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar standartları uyarınca hesaplanarak muhasebeleştirilir;

- Satın alınan işletmenin hisse bazlı ödeme anlaşmaları ya da Şirket'in satın alınan işletmenin hisse bazlı ödeme anlaşmalarının yerine geçmesi amacıyla imzaladığı hisse bazlı ödeme anlaşmaları ile ilişkili yükümlülükler ya da özkaynak araçları, satın alım tarihinde TFRS 2 Hisse Bazlı Ödeme Anlaşmaları standardı uyarınca muhasebeleştirilir ve
- TFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler standardı uyarınca satış amaçlı elde tutulan olarak sınıflandırılan varlıklar (ya da elden çıkarma grupları) TFRS 5'de belirtilen kurallara göre muhasebeleştirilir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2.24 Şerefiye

Şerefiye, satın alım için transfer edilen bedelin, satın alınan işletmedeki varsa kontrol gücü olmayan payların ve varsa, aşamalı olarak gerçekleşen bir işletme birleşmesinde edinilen işletmenin daha önceden elinde bulundurduğu edinilen işletmedeki özkaynak paylarının gerçeğe uygun değeri toplamının, satın alınan işletmenin satın alma tarihinde tanımlanabilen varlıklarının ve üstlenilen tanımlanabilir yükümlülüklerinin net tutarını aşan tutar olarak hesaplanır. Yeniden değerlendirme sonrasında satın alınan işletmenin satın alma tarihinde tanımlanabilen varlıklarının ve üstlenilen tanımlanabilir yükümlülüklerinin net tutarının, devredilen satın alma bedelinin, satın alınan işletmedeki kontrol gücü olmayan payların ve varsa, satın alma öncesinde satın alınan işletmedeki payların gerçeğe uygun değeri toplamını aşması durumunda, bu tutar pazarlıklı satın almadan kaynaklanan kazanç olarak doğrudan kar/zarar içinde muhasebeleştirilir.

Satım alım bedelinin, yatırımın satın alınma tarihindeki kayıtlı belirlenebilir varlıklarının, yükümlülüklerinin ve şarta bağlı borçlarının gerçeğe uygun değerinin üzerindeki kısmı şerefiye olarak kaydedilir. Şerefiye, yatırımın defter değerine dahil edilir ve yatırımın bir parçası olarak değer düşüklüğü açısından incelenir. Yatırımın satın alınma tarihindeki kayıtlı tanımlanabilir varlıklarının, yükümlülüklerinin ve şarta bağlı borçlarının gerçeğe uygun değerinin satım alım bedelini aşan kısmı yeniden değerlendirildikten sonra doğrudan gelir tablosuna kaydedilir.

Satın alım işleminde oluşan şerefiye tutarı, varsa, değer düşüklüğü karşılıkları düşüldükten sonra satın alım tarihindeki maliyet değeriyle değerlendirilir.

Değer düşüklüğü testi için şerefiye, Şirket'in birleşmenin getirdiği sinerjiden fayda sağlamayı bekleyen nakit üreten birimlerine (ya da nakit üreten birim gruplarına) dağıtılır.

Şerefiyenin tahsis edildiği nakit üreten birimi, her yıl değer düşüklüğü testine tabi tutulur. Birimin değer düşüklüğüne uğradığını gösteren belirtilerin olması durumunda ise değer düşüklüğü testi daha sık yapılır. Nakit üreten birimin geri kazanılabilir tutarı defter değerinden düşük ise, değer düşüklüğü karşılığı ilk olarak birime tahsis edilen şerefiyeden ayrılır, ardından birim içindeki varlıkların defter değeri düşürülür. Şerefiye için ayrılan değer düşüklüğü karşılığı, doğrudan gelir tablosundaki kar/zarar içinde muhasebeleştirilir. Şerefiye değer düşüklüğü karşılığı sonraki dönemlerde iptal edilmez.

İlgili nakit üreten birimin satışı sırasında, şerefiye için belirlenen tutar, satış işleminde kar/zararın hesaplamasına dahil edilir.

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, raporlanan aktif ve pasif tutarlarını, gelir ve giderleri ve muhasebe ilkelerinin uygulanmasını etkileyecek bazı tahmin ve yorumların yapılmasını gerektirmektedir. Fiili sonuçlar cari tahminlerden farklı olabilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak teknik giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir. Söz konusu tahminler, 2.1. Hazırlık Esasları, Teknik Karşılıklar notunda açıklanmıştır.

Kidem tazminatı karşılığının hesaplanmasında çalışan devir hızı, iskonto oranları ve maaş artışları gibi aktüeryal varsayımlar kullanılmaktadır. Hesaplamaya ilişkin detaylar, emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri dipnotunda belirtilmiştir (22 no'lu dipnot).

Gelir vergileri

Ayrıca nihai vergi tutarına olan etkileri kesinleşmeyen ilgili bir çok işlem ve hesaplama normal iş akışı sırasında gerçekleşmekte olup bu gibi durumlar gelir vergisi karşılığı belirlenmesi sırasında önemli muhakemelerin kullanılmasını gerektirmektedir. Şirket, ileriye taşınan mali zararlardan doğan ve gelecekte vergilendirilebilecek karlar aracılığıyla gerçekleşecek olan ertelenmiş vergi varlıklarını ve vergisel olayların sonucunda ödenmesi tahmin edilen ek vergilerin oluşturduğu vergi yükümlülüklerini kayıtlarına almaktadır. Bu konular ile ilgili oluşan nihai vergisel sonuçların başlangıçta kaydedilen tutarlardan farklı olduğu durumlarda, bu farklar belirlendiği dönemlerdeki gelir vergisi ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini etkileyebilecektir.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

4.1 Sigorta Riski

4.1.1 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar:

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metotlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metotlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket'in fiyatlandırması, istatistiksel analize, geçmiş veriye ve ilgili ürüne uygun düşen mortalite tablolarına göre yapılmaktadır. Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Hayat, sağlık ve ferdi kaza branşlarında risk kabul politikası uyarınca aşağıdaki unsurlar dikkate alınır:

- Bireysel sigortalarda sigortalı yaşı, sigorta bedeli dikkate alınarak sağlık beyanları ve raporları,
- Grup sigortalarda gruptaki kişi sayısına ve sigortalının zorunlu veya ihtiyari olmasına göre sağlık beyanları ve raporları,
- Fiyatlandırmada, sigortalının sağlık durumuna göre sür prim uygulanması, ek şart konulması veya teminatın indirilmesi veya reddedilmesi ile ilgili bilgiler,
- Yüksek tutarlı teminatlarda sağlık belgeleri yanında, sigortalının maddi durumu ile ilgili belgeler.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Hayat vefat teminatı	733.752.777.947	360.652.300.862
Kaza vefat teminatı	276.789.498.769	158.108.341.125
Kaza maluliyet teminatı	274.724.579.398	156.799.447.350
İşsizlik teminatı	93.367.920	154.140.778
Diğer	10.987.286.740	6.129.408.631
Toplam	1.296.347.510.774	681.843.638.746

4.1.2. Sigorta riski hakkında bilgiler (reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki)

4.1.2.1 Sigorta riskine karşı duyarlılık

Şirket'in poliçe üretim stratejisi, poliçe üretimi sırasında risk değerlendirmesinin üstlenilen riskin türüne ve büyüklüğüne bakılarak en etkin şekilde yapılması üzerine kuruludur.

Reasürans anlaşmaları; kotpar, eksedan ve katastrofik kuvertür içermektedir. Bununla birlikte, Şirket'in reasürans programı çerçevesinde sigorta riskleri için ihtiyari (fakültatif) reasürans anlaşmaları yapılabilmektedir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4.1.2.2 Yönetimin yoğunlaşmaları nasıl tespit ettiğinin ve her bir yoğunlaşmayı belirleyen ortak özelliklerin (sigortalanan olayın mahiyeti, coğrafi bölge veya para birimi) açıklamasını içeren, sigorta riski yoğunlaşmaları :

Şirket, hayat sigortası ve ferdi kaza branşlarında sigorta sözleşmesi yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortalının mahiyetine göre sigorta riski yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

31 Aralık 2023			
Branş	Toplam Brüt Risk Yükümlülüğü	Toplam Risk Yükümlülüğünde Reasürör Payı	Şirketin Net Hasar Yükümlülüğü / Muallak Tazminat Karşılığı
Hayat	228.160.039	(70.448.586)	157.711.453
Hayat dışı	86.444.055	(27.602.046)	58.842.009
Toplam	314.604.094	(98.050.632)	216.553.462

31 Aralık 2022			
Branş	Toplam Brüt Risk Yükümlülüğü	Toplam Risk Yükümlülüğünde Reasürör Payı	Şirketin Net Hasar Yükümlülüğü / Muallak Tazminat Karşılığı
Hayat	130.317.731	(36.579.396)	93.738.335
Hayat dışı	64.922.012	(24.458.121)	40.463.891
Toplam	195.239.743	(61.037.517)	134.202.226

Şirket, sigorta sözleşmelerinin tamamını Türkiye’de düzenlemektedir.

Şirket’in bilanço tarihi itibarıyla muallak hasar karşılığını oluşturan poliçelerin %98,39’unu TL cinsinden, geriye kalan %1,41’ini Amerikan Doları cinsinden, %0,20’si Avro cinsinden düzenlenen poliçeler oluşturmaktadır (31 Aralık 2022: Şirket’in muallak hasar karşılığını oluşturan poliçelerin %96,66’sını TL cinsinden, geriye kalan %3,34’ünü ise Amerikan Doları cinsinden düzenlenen poliçeler oluşturmaktadır). Hayat dışı sigortalara branşlar itibarıyla verilen sigorta teminat tutarları 4.1.1 no’lu dipnotta belirtilmiştir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4.1.2.3 Gerçekleşen hasarların gelişim süreci

Gerçekleşen hasarların 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 hesap dönemlerindeki reasürör payları düşülmüş net tutarı aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Gerçekleşen Hasarlar	653.663.480	589.331.056

4.1.2.4 Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri

Muhasebe Politikaları, Teknik Karşılıklar dipnotlarında açıklanmıştır.

4.2 Finansal Riskler

Finansal risk faktörleri

Şirket'in risk yönetimi programı genel olarak finansal piyasalardaki belirsizliğin, Şirket finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Şirket, finansal yatırımları sebebiyle genelde faiz ve fiyat riskine, sigorta alacakları sebebiyle kredi riskine ve dövizli poliçe ve varlıkları sebebiyle de kur riskine maruz kalmaktadır.

Yönetim Kurulu tarafından risk yönetimine ilişkin olarak döviz kuru riski, faiz riski, kredi riski, finansal araçların kullanımı ve likidite fazlalığının nasıl değerlendirileceği gibi çeşitli risk türlerini kapsayan prosedürler oluşturulur.

Faiz Oranı Riski

Faiz oranlarındaki değişmelerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Şirket'in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurmaktadır. Şirket'in faiz oranı riskine duyarlılığı aktif ve pasif hesapların vadelerindeki uyumsuzluğu ile ilgilidir. Bu risk faiz değişimlerinden etkilenen varlıkları aynı tipte yükümlülüklerle karşılamak suretiyle yönetilmektedir.

Şirket'in faiz içeren varlıkları hem sabit faizli hem de değişken faizli finansal enstrümanlardan oluşmaktadır.

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Sabit Faizli Finansal Araçlar		
Finansal varlıklar (devlet tahvili)	75.591.548	520.391.347
Finansal varlıklar (vadeli mevduat)	2.354.675.057	1.374.602.485
Değişken Faizli Finansal Araçlar		
Finansal varlıklar (devlet tahvili)	251.069.443	153.196.194

Bilanço tarihi itibarıyla faiz oranlarında 10 puanlık artış ya da azalış olması ve diğer tüm değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının sabit tutulması durumunda, satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinde, dolayısıyla Şirket'in özkaynak kalemleri altında gösterilen finansal varlıklar değerlemesi hesabında meydana gelecek değişim aşağıda açıklanmıştır:

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
Artış	Azalış	Artış	Azalış
(3.704.097)	3.830.977	(7.096.398)	7.360.363

Şirket'in mevcut finansal varlık getirileri aşağıdaki gibidir.

31 Aralık 2023

	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)	Bilanço değeri (***)
Devlet tahvili – TL	10,10	75.591.548
Eurobond – Amerikan Doları	8,09	251.069.443
Vadeli mevduat – Amerikan Doları	2,64	192.879.112
Vadeli mevduat (*) – TL	42,13	2.161.795.945
Toplam (**)		2.681.336.048

(*) 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket'in riskli hayat sigortalılarına ait vadeli banka mevduatı 65.612.564 TL'dir.

(**) Yukarıdaki tabloda 270.566.294 TL tutarındaki vadesiz mevduat gösterilmemiştir.

(***) Şirket portföyünde yer alan ancak gerçekçe uygun değeri belirlenemeyip maliyet değeri üzerinden takip edilen 3.396.895 TL tutarındaki hisse senetlerini içermemektedir.

31 Aralık 2022

	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)	Bilanço değeri (***)
Devlet tahvili – TL	9,72	520.391.347
Eurobond – Amerikan Doları	8,09	153.196.194
Vadeli mevduat – Amerikan Doları	3,87	147.573.907
Vadeli mevduat (*) – TL	17,33	1.227.028.578
Toplam (**)		2.048.190.026

(*) 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket'in riskli hayat sigortalılarına ait vadeli banka mevduatı 38.103.953 TL'dir.

(**) Yukarıdaki tabloda 109.602.179 TL tutarındaki vadesiz mevduat gösterilmemiştir.

(***) Şirket portföyünde yer alan ancak gerçekçe uygun değeri belirlenemeyip maliyet değeri üzerinden takip edilen 555.203 TL tutarındaki hisse senetlerini içermemektedir.

Kur Riskine Duyarlılık

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Amerikan Doları, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Amerikan Doları cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu 82.040.588 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2022: 51.454.424 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Avro, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Avro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu 221.800 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2022: 477.133 TL) daha düşük olacaktı.

Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler 12 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Kredi Riski

Kredi Riski, Şirket'in ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların, yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememelerinden dolayı Şirket'in karşılaşılabileceği durumu ifade eder. Şirket'in faaliyet konusu göz önünde bulundurulduğunda kredi riskinin nispeten az olduğu düşünülmektedir. Şirket'in üçüncü taraflar itibarıyla değerlendirmeleri aşağıda yer almaktadır.

Reasürörler: Şirket, finansal açıdan güçlü uluslararası reasürans şirketleri ile çalışmaktadır. Bu şirketler ile bakiye transferi konusunda bir sorun yaşanmamakta olup risk seviyesinin de düşük olduğu düşünülmektedir.

Acenteler: Şirket, banka şubeleri yolu ile poliçe satmaktadır. Şirkete bağlı çalışan acentesi bulunmamakla beraber, banka şubeleri ile ilişkileri ise parasal anlamda sınırlı düzeyde risk teşkil etmektedir.

Sigortalılar: Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla sigortacılık faaliyetlerinden olan alacakları, bu alacaklara ilişkin alınan teminat ve ayrılan şüpheli alacak karşılıkları Dipnot 12'de belirtilmiştir. Yeniden yapılandırılmış ticari alacaklar bulunmamaktadır.

KREDİ VE ALACAKLAR

31 Aralık 2023	Sigortacılık ve Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		Diğer Alacaklar			
	İlişkili Taraf	Diğer Taraf	İlişkili Taraf	Diğer Taraf	Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)	Nakit ve Nakit Benzerleri
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)	-	1.024.158.754	1.438.115	96.115	395.670.450	2.696.906.500
- Azami riskin teminat, karşılık vs. İle güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	-	984.908.789	1.438.115	96.115	395.670.450	2.696.906.500
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	39.249.965	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
Brüt defter değeri	-	11.624.145	-	-	-	-
Değer düşüklüğü	-	(11.624.145)	-	-	-	-
Net değer (teminat, karşılık vs.ile güvence altına alınmış kısmı)	-	-	-	-	-	-

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

KREDİ VE ALACAKLAR

31 Aralık 2022	Sigortacılık ve Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		Diğer Alacaklar			
	İlişkili Taraf	Diğer Taraf	İlişkili Taraf	Diğer Taraf	Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)	Nakit ve Nakit Benzerleri
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)	-	506.008.377	503.434	47.891	712.246.697	1.528.078.910
- Azami riskin teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	-	485.515.163	503.434	47.891	712.246.697	1.528.078.910
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	20.493.214	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
Brüt defter değeri	-	7.590.633	-	-	-	-
Değer düşüklüğü	-	(7.590.633)	-	-	-	-
Net değer teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-

(*) Riski sigortalılara ait finansal yatırımlar dahil gösterilmiştir.

Likidite Riski

Likidite riski, Şirket'in net fonlama yükümlülüklerini yerine getirememeye ihtimalidir. Piyasalarda meydana gelen bozulmalar veya kredi puanının düşürülmesi gibi fon kaynaklarının azalması sonucunu doğuran olayların meydana gelmesi, likidite riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir.

Şirket yönetimi, fon kaynaklarını dağıtarak mevcut ve muhtemel yükümlülüklerini yerine getirmek için yeterli tutarda nakit ve benzeri kaynağı bulundurmaya suretiyle likidite riskini yönetmektedir. Şirket, ödeme yükümlülüğü doğuran hususları kendi özkaynaklarından karşılamaktadır. Şirket'in raporlama tarihi itibarıyla kredi veya benzeri bir finansal borcu bulunmamaktadır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Sözleşmeye dayalı nakit akışları

31 Aralık 2023	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Dağıtılamayan (*)	Toplam
Esas Faaliyetlerden Borçlar(*)	598.832.840	-	-	-	10.143.539.479	10.742.372.319
Diğer Çeşitli Borçlar	51.029.697	-	-	-	-	51.029.697
Finansal Borçlar	1.220.629	2.360.810	11.649.538	-	-	15.230.977
Toplam	651.083.166	2.360.810	11.649.538	-	10.143.539.479	10.808.632.993

Beklenen nakit akışları

31 Aralık 2023	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Dağıtılamayan	Toplam
Sigortacılık Teknik Karşılıkları (**)	67.587.688	1.609.630.979	383.766.933	25.878.984	310.765.243	2.397.629.827
Toplam	67.587.688	1.609.630.979	383.766.933	25.878.984	310.765.243	2.397.629.827

Sözleşmeye dayalı nakit akışları

31 Aralık 2022	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Dağıtılamayan (*)	Toplam
Esas Faaliyetlerden Borçlar(*)	332.220.763	-	-	-	6.541.928.079	6.874.148.842
Diğer Çeşitli Borçlar	116.406.095	-	-	-	-	116.406.095
Finansal Borçlar	1.148.928	8.712.090	6.212.197	-	-	16.073.215
Toplam	449.775.786	8.712.090	6.212.197	-	6.541.928.079	7.006.628.152

Beklenen nakit akışları

31 Aralık 2022	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Dağıtılamayan	Toplam
Sigortacılık Teknik Karşılıkları (**)	39.523.172	784.944.556	464.043.215	20.041.631	238.165.165	1.546.717.739
Toplam	39.523.172	784.944.556	464.043.215	20.041.631	238.165.165	1.546.717.739

(*) Şirket kayıtlarında katılımcılara borçlar olarak takip edilmekte olup, Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonlarının toplam net varlık değerinden oluşmaktadır.

(**) Sigortacılık Teknik Karşılıkları içerisinde yer alan Kazanılmamış Primler Karşılığı, Muallak Tazminat Karşılığı, İkramiye ve İndirimler Karşılığı bilançoda kısa vadeli, Matematik Karşılıklar hem kısa vadeli hem uzun vadeli, Dengeleme Karşılığı'nın tamamı uzun vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Finansal araçların sınıfları ve gerçeğe uygun değerleri

	31Aralık 2023	31 Aralık 2022
Finansal varlıklar (*)		
Satılmaya hazır finansal varlıklar	248.260.674	604.683.492
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	147.409.776	107.563.205
Esas faaliyetlerden alacaklar	11.167.698.233	7.047.936.456
İlişkili taraflardan alacaklar	1.438.115	503.434
Diğer çeşitli alacaklar	1.116.953.346	557.619.607
Finansal borçlar (*)		
Esas faaliyetlerden borçlar	10.742.372.319	6.874.148.842
Kiralamalardan borçlar	15.230.977	16.073.215
Diğer çeşitli borçlar	906.491.649	495.274.702

(*) Şirket yönetimi, finansal araçların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerini yansıttığını düşünmektedir.

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

1'inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2'nci Seviye: 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3'üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir

	31 Aralık 2023	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Finansal varlıklar				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	248.260.674	248.260.674	-	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	81.797.212	81.797.212	-	-
	31 Aralık 2022	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Finansal varlıklar				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	604.683.492	604.683.492	-	-
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	69.459.252	69.459.252	-	-

Gerçeğe uygun değer, bilgili ve istekli taraflar arasında, piyasa koşullarına uygun olarak gerçekleşen işlemlerde, bir varlığın karşılığında el değiştirebileceği veya bir yükümlülüğün karşılanabileceği değerdir.

Şirket, finansal enstrümanların tahmini gerçeğe uygun değerlerini halihazırda mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemlerini kullanarak belirlemiştir. Bununla birlikte, piyasa bilgilerini değerlendirip gerçeğe uygun değerleri tahmin edebilmek, yorum ve muhakeme gerektirmektedir. Sonuç olarak burada sunulan tahminler, Şirket'in cari bir piyasa işleminde elde edebileceği miktarların göstergesi olamaz.

Gerçeğe uygun değerleri tahmin edilmesi pratikte mümkün olan finansal enstrümanların gerçeğe uygun değerlerinin tahmini için aşağıdaki yöntem ve varsayımlar kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Nakit ve nakit benzeri değerler ve diğer finansal varlıklar dahil olmak üzere maliyet bedeli ile gösterilen finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerlerine yaklaştığı öngörülmektedir.

Finansal yükümlülükler

Kısa vadeli olmaları sebebiyle parasal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin defter değerlerine yaklaştığı varsayılmaktadır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4.3 Sermaye yönetimi

Sermaye risk yönetimi ve sermaye gereksi nimine ilişkin açıklamalar

Şirket'in sermaye yönetimindeki amacı; gelir getiren bir işletme olarak devamlılığını sağlamak, hissedar ve kurumsal ortakların faydasını gözetmek, aynı zamanda sermayenin maliyetini azaltmak için en verimli sermaye yapısının sürekliliğini sağlamaktır. Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2023 tarihli asgari gerekli özsermayesi 701.601.557 TL (31 Aralık 2022: 420.897.539 TL) olup; Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 1.188.901.948 TL fazla (31 Aralık 2022: 1.002.254.163 TL fazla) durumdadır.

5. Bölüm Bilgileri

Şirket'in hayat, hayat dışı ve emeklilik branşlarındaki faaliyetlerine ilişkin bölüm raporlaması aşağıda sunulmuştur.

1 Ocak - 31 Aralık 2023

	Hayat	Ferdi Kaza	Emeklilik	Toplam
Teknik gelir	2.847.180.996	626.911.993	261.635.405	3.735.728.394
Teknik gider	(524.593.939)	(82.716.826)	(10.936.996)	(618.247.761)
Faaliyet giderleri	(1.306.349.194)	(276.460.652)	(163.226.272)	(1.746.036.118)
Genel teknik bölüm dengesi	1.016.237.863	267.734.515	87.472.137	1.371.444.515
Diğer gelir ve giderler toplamı (ertelenmiş vergi gelir/gideri dahil)				(2.090.350)
Vergi öncesi kar				1.369.354.165
Vergiler (Kurumlar Vergisi)				(415.234.805)
Net dönem karı				954.119.360

1 Ocak - 31 Aralık 2022

	Hayat	Ferdi Kaza	Emeklilik	Toplam
Teknik gelir	1.803.213.325	349.134.619	124.794.843	2.277.142.787
Teknik gider	(557.959.491)	(52.708.225)	(5.771.741)	(616.439.457)
Faaliyet giderleri	(709.725.350)	(166.841.248)	(75.608.350)	(952.174.948)
Genel teknik bölüm dengesi	535.528.484	129.585.146	43.414.752	708.528.382
Diğer gelir ve giderler toplamı (ertelenmiş vergi gelir/gideri dahil)				25.695.313
Vergi öncesi kar				734.223.695
Vergiler (Kurumlar Vergisi)				(184.350.328)
Net dönem karı				549.873.367

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar

2023	Demirbaş ve tesisatlar	Kiralama Yoluyla Edilinişmiş Maddi Varlıklar	Özel maliyetler	Toplam
Maliyet değeri				
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	47.919.776	29.818.760	3.122.542	80.861.078
Alımlar	13.168.475	3.716.169	-	16.884.644
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	61.088.251	33.534.929	3.122.542	97.745.722
Birikmiş amortismanlar				
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	(21.749.207)	(14.108.638)	(3.123.051)	(38.980.896)
Dönem gideri	(10.050.333)	(8.012.909)	-	(18.063.242)
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	(31.799.540)	(22.121.547)	(3.123.051)	(57.044.138)
31 Aralık itibarıyla net defter değeri				40.701.584
2022	Demirbaş ve tesisatlar	Kiralama Yoluyla Edilinişmiş Maddi Varlıklar	Özel maliyetler	Toplam
Maliyet değeri				
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	33.411.068	22.615.223	3.122.542	59.148.833
Alımlar	14.508.708	7.209.582	-	21.718.290
Çıkışlar	-	(6.045)	-	(6.045)
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	47.919.776	29.818.760	3.122.542	80.861.078
Birikmiş amortismanlar				
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	(14.411.995)	(9.965.078)	(3.123.051)	(27.500.124)
Dönem gideri	(7.337.212)	(4.143.560)	-	(11.480.772)
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	(21.749.207)	(14.108.638)	(3.123.051)	(38.980.896)
31 Aralık itibarıyla net defter değeri				41.880.182

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022 : Bulunmamaktadır).

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

31 Aralık 2023

Maliyet Değeri	Diğer maddi olmayan duran varlıklar (*)		Toplam
	Haklar		
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	109.224.055	387.770.220	496.994.275
Alımlar	73.285.255	-	73.285.255
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	182.509.310	387.770.220	570.279.530
Birikmiş itfa payları			
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	(73.899.768)	(107.569.798)	(181.469.566)
Dönem gideri	(38.902.145)	(10.172.860)	(49.075.005)
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	(112.801.913)	(117.742.658)	(230.544.571)
31 Aralık itibarıyla net defter değeri	69.707.397	270.027.562	339.734.959

31 Aralık 2022

Maliyet Değeri	Diğer maddi olmayan duran varlıklar (*)		Toplam
	Haklar		
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	69.341.036	387.770.220	457.111.256
Alımlar	39.883.019	-	39.883.019
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	109.224.055	387.770.220	496.994.275
Birikmiş itfa payları			
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	(50.011.645)	(97.402.984)	(147.414.629)
Dönem gideri	(23.888.123)	(10.166.814)	(34.054.937)
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	(73.899.768)	(107.569.798)	(181.469.566)
31 Aralık itibarıyla net defter değeri	35.324.287	280.200.422	315.524.709

(*) Şirket, 1 Ekim 2011 tarihinde DenizBank A.Ş. ile bankasürans sözleşmesi imzalamıştır. Sözleşme uyarınca, Şirket, sözleşme yürürlük tarihi olan 1 Ekim 2011'den itibaren ferdi kaza ürünleri için 15 yıl, hayat ürünleri için 17 yıl, emeklilik ürünleri için 33 yıl süre ile banka ağı aracılığıyla sözleşmede belirtilen ürünlerin dağıtımını için 387.770.220 TL bedel ile münhasırlık hakkına sahip olmuştur. Şirket, bu sözleşme ile münhasıran satın aldığı bankasürans dağıtım kanalı haklarını sözleşmenin yürürlük tarihi olan 1 Ekim 2011'den itibaren sözleşme süreleri boyunca normal itfa yöntemiyle itfa etmeye başlamıştır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla maddi olmayan duran varlıklara ilişkin avanslar 35.333.612 TL'dir (31 Aralık 2022: 42.800.950 TL).

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şerefiye

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Maliyet değeri	30.973.061	30.973.061

Satın alım işleminde oluşan şerefiye tutarı, varsa, değer düşüklüğü karşılıkları düşüldükten sonra satın alım tarihindeki maliyet değeriyle değerlendirilir. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla şerefiye tutarı üzerinde birikmiş değer düşüklüğü bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

10. Reasürans Varlıkları

10.1 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan muhasebeleştirilen varlık, borç, gelir ve giderleri

Şirket'in sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve varlık olarak muhasebeleştirilen ve ekli finansal tablolarda sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar hesabında gösterilen 113.090.856 TL reasürans şirketlerinden alacağı bulunmaktadır (31 Aralık 2022: 79.416.270 TL).

Şirket'in sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve yükümlülük olarak muhasebeleştirilen ve ekli finansal tablolarda sigortacılık faaliyetlerinden borçlar hesabında gösterilen 19.272.219 TL reasürans şirketlerine borcu bulunmaktadır (31 Aralık 2022: 37.874.820 TL).

10.2 Satın alınan reasürans nedeniyle kar veya zararda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Reasürörlere devredilen primler (-)	(573.970.459)	(288.950.688)
Alınan reasürans komisyonları (32 no'lu dipnot)	328.049.224	158.915.134
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (17.14 no'lu dipnot)	7.825.089	6.019.458
Ödenen hasarlarda reasürör payı (17.14 no'lu dipnot)	130.321.189	71.709.798
Muallak hasar karşılığında reasürör payı	37.013.115	35.890.326
Matematik karşılığında reasürör payı	13.730.611	3.810.688
İkramiye ve indirimler karşılığında reasürör payı (17.14 no'lu dipnot)	(139.885)	(165.797)
Dengeleme karşılığında reasürör payı (17.14 no'lu dipnot)	(3.726.478)	1.828.551

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar

Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Şirket portföyündeki finansal varlıklar		
- Satılmaya hazır finansal varlıklar	248.260.674	604.683.492
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	147.409.776	107.563.205
- Satılmaya hazır finansal varlıklar	81.797.212	69.459.252
-Vadeli mevduat	65.612.564	38.103.953
Toplam	395.670.450	712.246.697

Şirket portföyündeki finansal varlıklar

31 Aralık 2023	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
Devlet tahvili	68.603.813	57.480.565	57.480.565
Eurobond	187.020.260	187.383.214	187.383.214
Hisse senedi (*)	3.396.895	3.396.895	3.396.895
Toplam	259.020.968	248.260.674	248.260.674

(*) Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan hisse senedi yatırımları gerçeğe uygun değeri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değeriyle gösterilmektedir.

31 Aralık 2022	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
Devlet tahvili	468.239.091	488.450.925	488.450.925
Eurobond	118.789.903	115.677.364	115.677.364
Hisse senedi (*)	555.203	555.203	555.203
Toplam	587.584.197	604.683.492	604.683.492

(*) Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan hisse senedi yatırımları gerçeğe uygun değeri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değeriyle gösterilmektedir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar

31 Aralık 2023	Maliyet Bedeli	Borsa Rayıcı	Kayıtlı Değer
Devlet tahvili	22.946.194	18.110.983	18.110.983
Eurobond	59.863.806	63.686.229	63.686.229
Vadeli mevduat	65.094.830	65.612.564	65.612.564
Toplam	147.904.830	147.409.776	147.409.776

31 Aralık 2022	Maliyet Bedeli	Borsa Rayıcı	Kayıtlı Değer
Devlet tahvili	28.951.196	31.940.422	31.940.422
Eurobond	38.023.772	37.518.830	37.518.830
Vadeli mevduat	38.013.895	38.013.895	38.103.953
Toplam	104.988.863	107.473.147	107.563.205

Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları / azalışları

Finansal varlığın türü	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Satılmaya hazır finansal varlıklar	(14.650.650)	10.495.573	(50.079.766)
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	(727.930)	(74.254)	(6.862.684)
Toplam	(15.378.580)	10.421.319	(56.942.450)

Değer artışları / (düşüşleri), finansal varlıkların, dönem sonu gerçeğe uygun değerleri ile etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan değerleri arasındaki farkları yansıtmaktadır.

Şirket'in yıl içinde ihraç edilen ve itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetleri bulunmamaktadır.

Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet bulunmamaktadır.

Şirket, finansal riskten korunma muhasebesi uygulamamaktadır.

Şirket, parasal kalemlerin ödenmesinden ya da dönem içinde veya ilk muhasebeleştirme sırasında çevrildiklerinden farklı kurlardan çevrilmelerinden kaynaklanan kur farklarını, oluştukları dönemde kar veya zararda muhasebeleştirmektedir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12. Borçlar ve Alacaklar

Şirket'in alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	1.012.914.699	498.070.485
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	11.624.145	7.590.633
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)	(11.624.145)	(7.590.633)
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	10.154.783.534	6.549.865.971
<i>Saklayıcı şirketten alacaklar</i>	10.143.539.479	6.541.928.079
<i>Diğer</i>	11.244.055	7.937.892
Esas faaliyetlerden alacaklar toplamı	11.167.698.233	7.047.936.456
İlişkili taraflardan alacaklar	1.438.115	503.434
Diğer alacaklar	96.115	47.891
Toplam	11.169.232.463	7.048.487.781

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırılması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar		
<i>Vadesi gelmemiş</i>	10.154.783.534	6.549.865.971
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar		
<i>1 - 3 ay vadesi gelmemiş alacaklar</i>	455.619.831	235.162.732
<i>3 ay ve üzeri vadesi gelmemiş alacaklar</i>	518.044.903	242.414.539
Vadesi gelen alacaklar	39.249.965	20.493.214
Toplam	11.167.698.233	7.047.936.456

Şirket birikimsiz sigortalarda ödeme vadesini 2 ay geçen poliçelerini iptal etmektedir. Şirket'in birikimli hayat sigortaları ve ikrazlardan kaynaklanan alacakları ise sigortalıların birikimleri ile teminat altında olduğundan esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı ayrılmamaktadır.

Vadesini geçmiş ve şüpheli hale gelmiş sigortalılardan ve acentelerden alacak bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır). Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmeyen sigortalıların birikimleri ile teminat altında olan ikrazlardan alacak bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: 23.875 TL).

Şirket'in 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla alacakları için tesis edilen garanti ve kefaletleri bulunmamaktadır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı hareket tablosu

	2023	2022
Açılış bakiyesi-1 Ocak	(7.590.633)	(6.854.480)
Dönem içi değişim	(4.033.512)	(736.153)
Kapanış bakiyesi, 31 Aralık	(11.624.145)	(7.590.633)

Şirket'in şüpheli alacakları için teminatı bulunmamaktadır.

Şirket'in borçlarının detayı 19 no'lu dipnotta verilmiştir.

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi dipnot 45'te sunulmuştur.

Şirket'in yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan varlık ve yükümlülüklerinin tutarı aşağıda sunulmuştur.

31 Aralık 2023

Yabancı para varlıklar	Döviz tutarı	Kur	TL Tutar
Bankalar (*):			
Amerikan doları	7.976.855	29,4382	234.824.253
Avro	202.256	32,5739	6.588.267
Satılmaya hazır finansal varlıklar :			
Amerikan doları	8.528.695	29,4382	251.069.429
Sigorta faaliyetlerinden alacaklar:			
Amerikan doları	40.524	29,4382	1.192.954
			493.674.903

Yabancı para yükümlülükler	Döviz tutarı	Kur	TL Tutar
Reasürörlere Borçlar :			
Amerikan doları	71.540	29,4382	2.106.009
Avro	78.939	32,5739	2.571.357
Teknik karşılıklar:			
Amerikan doları	2.540.021	29,4382	74.773.659
Avro	157.363	32,5739	5.125.927
Diğer borçlar:			
Amerikan doları	136	29,4382	4.004
			84.580.937
Net Yabancı Para Pozisyonu			409.093.966

(*) Bilançoda "Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar" altında gösterilen yabancı para vadeli mevduat yukarıdaki tablolarda "Bankalar" içerisinde gösterilmiştir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

31 Aralık 2022

Yabancı para varlıklar	Döviz tutarı	Kur	TL Tutar
Bankalar (*):			
Amerikan doları	7.947.985	18,6983	148.613.807
Avro	50.237	19,9349	1.001.469
Satılmaya hazır finansal varlıklar :			
Amerikan doları	8.193.055	18,6983	153.196.193
Sigorta faaliyetlerinden alacaklar:			
Amerikan doları	1.004.057	18,6983	18.774.155
			321.585.624
Yabancı para yükümlülükler	Döviz tutarı	Kur	TL Tutar
Reasürörlere Borçlar :			
Amerikan doları	385.547.71	18,6983	7.209.086
Avro	34.916.69	19,9349	696.061
Teknik karşılıklar:			
Amerikan doları	2.999.719,82	18,6983	56.089.661
Avro	134.993,13	19,9349	2.691.075
Diğer borçlar:			
Amerikan doları	710,57	18,6983	13.286
			66.699.169
Net Yabancı Para Pozisyonu			254.886.454

*) Bilançoda "Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar" altında gösterilen yabancı para vadeli mevduat yukarıdaki tablolarda "Bankalar" içerisinde gösterilmiştir.

13. Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Bankalar	2.559.628.787	1.446.100.711
Vadesiz mevduat	270.566.294	109.602.179
Vadeli mevduat	2.289.062.493	1.336.498.532
Üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	137.277.713	81.978.199
Bilançoda gösterilen nakit ve nakit benzeri varlıklar	2.696.906.500	1.528.078.910
Nakit ve nakit benzeri bakiyeler üzerinde faiz gelir tahakkuku (-)	(32.786.870)	(8.924.389)
Bloke banka mevduat (-)	(803.745.079)	(366.320.093)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerlerini mevcudu	1.860.374.551	1.152.834.428

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla yabancı para cinsinden nakit ve nakit benzerleri 12 no'lu dipnotta sunulmuştur.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden ve TL cinsinden vadeli mevduatların vadeleri 1 - 3 ay arası (31 Aralık 2022: 1 - 3 ay arası) olup, faiz oranları yabancı para mevduat için %2,20 – %8,25 (31 Aralık 2022: %1,55 – %2,25), TL mevduat için %31 -%46 (31 Aralık 2022: %8 -%27) aralığındadır.

15. Sermaye

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla ortaklık yapısı 1.1 no'lu dipnotta verilmiştir.

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş / çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 döneminde 457.520.551 TL tutarında temettü ödemesi gerçekleşmiştir (1 Ocak – 31 Aralık 2022: 401.936.935 TL).

Yasal yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Dönem başı - 1 Ocak	255.713.767	200.730.556
Geçmiş yıl karından transfer	48.330.025	54.983.211
Dönem sonu - 31 Aralık	304.043.792	255.713.767

16. Diğer Karşılıklar ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla, "finansal varlıkların değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilen satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim haricinde özsermaye içinde gösterilen diğer yedekler bulunmamaktadır.

Şirket, yatırım sözleşmesi olarak sınıflanan birikimli hayat sigortalarına ilişkin tüm yükümlülüğünü borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde sınıflandırmaktadır. Şirket, bu ürünlerle ilgili olarak sadece, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların Şirket'e ait olan kısmını özsermaye içinde "finansal varlıkların değerlemesi" hesabında muhasebeleştirmektedir.

Bilanço tarihi itibarıyla doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilmiş olan gerçekleşmemiş gelir ve gider kalemleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Satılmaya hazır finansal varlıklardan değerlendirme	(15.378.580)	10.421.318
Ertelenmiş vergi etkisi	4.168.867	(3.050.036)
Net tutar	(11.209.712)	7.371.282

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2023

	Tesis Edilmesi Gereken TL	Mevcut Bloke (*)(**)
Hayat	772.800.979	891.029.423
Devlet tahvili ve Eurobond		85.445.956
Vadeli mevduat		805.583.467
Hayat Dışı	50.183.345	47.136.085
Devlet tahvili		-
Vadeli mevduat		47.136.085
TOPLAM	822.984.324	938.165.509

(*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların değerlemesini düzenleyen 6'ncı maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri ve hazine bonoları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla açıklanan günlük fiyatları, bu değerler yoksa borsa değerleri ile; yatırım fonu katılma belgeleri ise ilan edilen günlük fiyatları ile değerlendirilerek gösterilmiştir.

(**) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7'nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Aralık ve Haziran dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve iki ay içinde Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderirler.

31 Aralık 2022

	Tesis Edilmesi Gereken TL	Mevcut Bloke (*)(**)
Hayat	722.905.070	635.185.005
Devlet tahvili		329.617.668
Vadeli mevduat		305.567.337
Hayat Dışı	29.727.386	65.159.263
Devlet tahvili		4.406.507
Vadeli mevduat		60.752.756
TOPLAM	752.632.456	700.344.268

(*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların değerlemesini düzenleyen 6'ncı maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri ve hazine bonoları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla açıklanan günlük fiyatları, bu değerler yoksa borsa değerleri ile; yatırım fonu katılma belgeleri ise ilan edilen günlük fiyatları ile değerlendirilerek gösterilmiştir.

(**) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7'nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Aralık ve Haziran dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderirler.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Matematik karşılıklar:

2023	Adet	Tutar
1 Ocak	4.210.438	537.807.419
Giriş	4.331.969	366.864.224
Çıkış (-)	(4.165.399)	(370.935.153)
Zeyil ve portföy değerlemeleri nedeniyle artış / (azalış)	-	(21.749.946)
Reasürör payı (-)	-	(13.730.611)
31 Aralık	4.377.008	498.255.933
2022	Adet	Tutar
1 Ocak	3.557.266	497.432.691
Giriş	4.160.198	375.310.213
Çıkış (-)	(3.507.026)	(325.020.721)
Zeyil ve portföy değerlemeleri nedeniyle artış / (azalış)	-	(6.104.076)
Reasürör payı (-)	-	(3.810.688)
31 Aralık	4.210.438	537.807.419

Yukarıdaki tablolara iptal edilen poliçe adetleri ile bunlara tekabül eden matematik karşılıklar da dahildir. Ayrıca, bilançoda matematik karşılıklar altında muhasebeleştirilen riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlara ilişkin gerçekleşmemiş değer artış/azalış tutarları tabloda gösterilmemiştir.

17.2 Hayat dışı sigortalara branşlar itibarıyla verilen sigorta teminat tutarları 4 no'lu dipnotta sunulmuştur.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.3 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonlarının birim fiyatları:

Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonlarının dolaşımdaki 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla birim fiyatları:

Fon Adı	Birim Fiyat (*)
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu (MHL)	0,052871
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHK)	0,055510
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHD)	0,226307
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHE)	0,108180
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu (MHH)	0,269596
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHG)	0,050188
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHY)	0,124737
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHT)	0,048509
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHS)	0,060810
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHA)	0,055048
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu (MHB)	0,032744
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MHC)	0,030383
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHM)	0,048241
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHN)	0,056880
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHO)	0,065744
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHR)	0,087205
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHU)	0,066057
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHV)	0,066057
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHZ)	0,046337
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHI)	0,040380
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MEA)	0,067906

(*) 31 Aralık 2023 piyasa kapanışı sonrası verileriyle oluşup takip eden ilk iş günü geçerli olan birim fiyatları göstermektedir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonlarının dolaşımdaki 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla birim fiyatları:

Fon Adı	Birim Fiyat (*)
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu (MHL) (**)	0,040140
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHK) (**)	0,047623
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHD)	0,129912
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHE)	0,072734
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu (MHH)	0,159467
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHG) (**)	0,037776
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHY)	0,081606
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHT)	0,038862
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHS) (**)	0,047273
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHA) (**)	0,041765
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu (MHB) (**)	0,024534
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MHC) (**)	0,022619
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHM)	0,023011
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHN)	0,033000
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHO)	0,036736
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHR)	0,048811
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHU)	0,043399
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHV)	0,051169
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHZ)	0,033379
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHI)	0,030278

(*) 31 Aralık 2022 piyasa kapanışı sonrası verileriyle oluşup takip eden ilk iş günü geçerli olan birim fiyatları göstermektedir.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.4 Dolaşımdaki katılım belgelerinin adet ve tutarları

Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonlarının dolaşımdaki katılım belgeleri 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla aşağıdaki gibidir:

Dolaşımdaki Katılım Fonları (EYF)	Adet	Tutar
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu (MHL) (*)	4.940.912.175	261.230.968
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHK) (*)	27.420.121.176	1.522.090.927
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHD)	6.865.172.665	1.553.636.630
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHE)	8.118.592.897	878.269.380
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu (MHH)	4.522.829.442	1.219.336.726
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHG) (*)	2.225.868.320	111.711.879
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHY)	1.738.063.945	216.800.882
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHT)	25.863.217.891	1.254.598.837
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHS) (*)	278.771.727	16.952.109
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHA) (*)	375.887.924	20.683.888
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu (MHB) (*)	1.336.131.683	43.750.296
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MHC) (*)	2.790.936.597	84.797.027
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHM)	405.339.389	19.553.977
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHN)	210.777.900	11.989.047
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHO)	176.534.555	11.606.088
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHR)	337.927.464	29.468.964
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHU)	10.973.764	7.248.939
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHV)	157.707.454	12.421.197
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHZ)	5.920.315.073	274.329.640
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHI)	5.714.348.625	230.745.397
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Teknoloji Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu (MEV)	3.246.993.794	38.327.515
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Sürdürülebilirlik Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu (MEY)	576.840.485	6.568.483
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MEA)	32.634.010.092	2.216.045.089
Toplam	135.868.129.879	10.042.163.884

(*) Fon muhasebesinde, günlük olarak gerçekleşen pay alım satım işlemleri yanında, pay satımında valör uygulaması olan fonlardaki valörlü pay işlemleri de cari günde muhasebeleşmektedir. Aynı zamanda valörlü pay hareketleri, fon net varlık değeri tablosu ile ilişkilendirilmektedir. Valörlü pay satışları İstanbul Takas ve Saklama Bankası'ndaki cari pay adetlerinden düşülmekte, ilgili payların valördeki ödeme tutarları da fona borç kaydedilmektedir. Böylece fon fiyatı hesaplanırken Sermaye Piyasası Kurulu'nun düzenlemesine uygun olarak valörlü paylar da fiyatla ilişkilendirilmiş olmaktadır. Şirket muhasebesinde cari günde fiilen gerçekleşen işlemler dikkate alındığı halde, fon muhasebesinde valörlü pay işlemleri de dikkate alınmaktadır. Şirket sistemi ile fon muhasebesi arasındaki yukarıda belirtilen farklar, ilgili fonlardaki katılımcıların pay satım bedellerinin ilgili valörde ödenecek olan borç tutarlarıdır. MHL, MHK, MHS, MHA, MHG, MHB ve MHC fonlarında satışta valör uygulaması olmadığından şirket muhasebesi ile fon muhasebesi arasında bir farklılık oluşmamaktadır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonlarının dolaşımdaki katılım belgeleri 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla aşağıdaki gibidir:

Dolaşımdaki Katılım Fonları (EYF)	Adet	Tutar
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu (MHL) (*)	5.118.537.669	205.458.102
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHK) (*)	29.783.424.247	1.418.376.013
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (MHD)	7.014.876.571	906.193.478
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHE)	9.628.824.149	699.476.795
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu (MHH)	4.683.089.360	744.438.878
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHG) (*)	2.363.504.644	89.283.751
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu (MHY)	2.053.052.484	167.192.917
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHT)	23.314.985.279	905.637.807
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHS) (*)	323.671.947	15.300.944
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu (MHA) (*)	286.513.655	11.961.775
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu (MHB) (*)	964.431.185	23.661.255
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MHC) (*)	1.754.819.676	39.692.266
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHM)	43.585.562	1.002.947
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHN)	105.232.028	3.472.657
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHO)	117.626.422	4.321.124
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHR)	200.052.903	9.760.184
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHU)	51.532.122	2.236.443
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (MHV)	67.937.268	3.448.407
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHZ)	5.742.293.550	191.672.016
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu (MHI)	4.712.192.629	142.675.768
MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu (MEA)	25.559.603.031	951.532.902
Toplam	123.889.786.381	6.536.796.429

(*) Fon muhasebesinde, günlük olarak gerçekleşen pay alım satım işlemleri yanında, pay satımında valör uygulaması olan fonlardaki valörlü pay işlemleri de cari günde muhasebeleşmektedir. Aynı zamanda valörlü pay hareketleri, fon net varlık değeri tablosu ile ilişkilendirilmektedir. Valörlü pay satışları İstanbul Takas ve Saklama Bankası'ndaki cari pay adetlerinden düşülmekte, ilgili payların valördeki ödeme tutarları da fona borç kaydedilmektedir. Böylece fon fiyatı hesaplanırken Sermaye Piyasası Kurulu'nun düzenlemesine uygun olarak valörlü paylar da fiyatla ilişkilendirilmiş olmaktadır. Şirket muhasebesinde cari günde fiilen gerçekleşen işlemler dikkate alındığı halde, fon muhasebesinde valörlü pay işlemleri de dikkate alınmaktadır. Şirket sistemi ile fon muhasebesi arasındaki yukarıda belirtilen farklar, ilgili fonlardaki katılımcıların pay satım bedellerinin ilgili valörde ödenecek olan borç tutarlarıdır. MHL, MHK, MHS, MHA, MHG, MHB ve MHC fonlarında satışta valör uygulaması olmadığından şirket muhasebesi ile fon muhasebesi arasında bir farklılık oluşmamaktadır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.5 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları

Giriş: Belirtilen tarih aralığında yürürlüğe giren sözleşme adedi ve bu sözleşmelere ait belirtilen tarih bitimindeki (dönem sonu) birikim tutarları ile dönem içinde yürürlüğe girip yine dönem içinde sona eren sözleşme adedi ve bu sözleşmelerin sona erme tarihindeki birikim tutarları toplamıdır.

Çıkış: Belirtilen dönem içinde sona eren sözleşme adedi ve bu sözleşmelerin sona erme tarihlerindeki birikim tutarıdır.

Mevcut: Belirtilen dönem sonu itibarıyla yürürlükte olan sözleşme adedi ve bu sözleşmelerin dönem sonu itibarıyla mevcut birikim tutarlarıdır.

1 Ocak - 31 Aralık 2023						
	Ferdî		Grup		OKS	
	Adet (*)	Tutar	Adet (*)	Tutar	Adet (*)	Tutar
Giriş (**)	78.635	575.284.017	10.630	43.688.509	224.371	222.674.051
Çıkış	29.885	1.081.613.999	6.668	404.568.665	160.739	297.453.388
Mevcut (***)	252.088	6.780.731.981	49.443	2.618.712.289	338.795	744.095.209

1 Ocak - 31 Aralık 2022						
	Ferdî		Grup		OKS	
	Adet (*)	Tutar	Adet (*)	Tutar	Adet (*)	Tutar
Giriş (**)	60.101	264.820.730	10.017	30.033.195	219.191	105.965.399
Çıkış	24.495	461.442.703	5.982	217.465.919	157.518	154.347.912
Mevcut (***)	203.445	4.419.312.037	45.464	1.678.019.631	275.235	444.596.411

(*) Bireysel emeklilik sözleşme sayısını göstermektedir.

(**) Giriş adetlerinin içinde başka şirketten gelen hesap birleştirme ve aktarım sözleşmeleri dahildir.

(***) Dönem sonu yürürlükte ve ara vermiş statüsündeki kayıtları göstermektedir. Mevcut portföyün fon tutarlarında teklifteki sözleşmelerde bulunmaktadır.

17.6 Kar paylı hayat sigortalarında kâr payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:

Şirket, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıkları "Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar" olarak sınıflandırmıştır. Bu varlıklar, 2 numaralı dipnotta belirtilen esaslar doğrultusunda değerlemeye tabi tutulmuştur. Bu esaslar doğrultusunda bulunan ve bilanço ile gelir tablosuna yazılan değerlendirme farkları kar payı hesaplamasında dikkate alınmıştır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.7 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023		
	Adet	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net) (*)
Bireysel	77.636	303.417.814	303.417.814
Kurumsal	10.574	35.355.507	35.355.507
OKS	223.769	256.230.715	256.230.715
Toplam	311.979	595.004.036	595.004.036

(*) Net tutarlar, yönetim gider kesintisi sonrası tutarları göstermektedir.

	1 Ocak - 31 Aralık 2022		
	Adet	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net) (*)
Bireysel	59.172	129.338.866	129.338.866
Kurumsal	9.995	24.982.213	24.982.213
OKS	218.954	176.035.376	176.035.376
Toplam	288.121	330.356.455	330.356.455

(*) Net tutarlar, yönetim gider kesintisi sonrası tutarları göstermektedir.

Yukarıdaki tabloda, dönem içinde yürürlüğe giren sözleşme adedi ve dönem içinde yürürlüğe girip, yine dönem içinde sona eren sözleşme adedi toplamı ile bu sözleşmeler için dönem içinde tahsil edilmiş olan katkı payı toplamı ve bu katkı paylarının yatırıma yönlendirilen kısmı belirtilmiştir. Dönem içindeki aktarım adet ve tutarları dahil değildir.

17.8 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	1 Ocak - 31 Aralık 2023		
	Adet (*)	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net) (**)
Bireysel	999	216.008.415	216.008.415
Kurumsal	56	2.948.986	2.948.986
OKS	602	3.116.924	3.116.924
Toplam	1.657	222.074.325	222.074.325

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1 Ocak - 31 Aralık 2022

	Adet (*)	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net) (**)
Bireysel	929	94.049.723	94.049.723
Kurumsal	22	753.556	753.556
OKS	237	585.587	585.587
Toplam	1.188	95.388.866	95.388.866

(*) Bireysel emeklilik sözleşme sayısını göstermektedir.

(**) Net tutarlar, Yönetim gider kesintisi sonrası tutarları göstermektedir.

17.9 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

Hayat portföyünden bireysel emekliliğe aktarım işlemlerinin yasal süresi 7 Ekim 2006 tarihinde sona ermiş olup cari ve önceki dönemde herhangi bir aktarım işlemi bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

17.10 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

1 Ocak - 31 Aralık 2023

	Adet	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net) (*)
Bireysel	29.885	146.682.592	146.682.592
Kurumsal	6.668	33.486.029	33.486.029
OKS	160.739	198.500.404	198.500.404
Toplam	197.292	378.669.025	378.669.025

1 Ocak - 31 Aralık 2022

	Adet	Katkı Payı (Brüt)	Katkı Payı (Net)
Bireysel	24.495	44.822.523	44.822.523
Kurumsal	5.982	14.870.303	14.870.303
OKS	157.518	108.124.387	108.124.387
Toplam	187.995	167.817.213	167.817.213

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.11 Dönem içinde yeni giren hayat ve hayat dışı sigortalılarının adet ile brüt ve ilk prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:

1 Ocak - 31 Aralık 2023

	Adet	Prim Tutarı (*)
Ferdi	122.793	204.528.258
Grup	4.209.176	3.211.154.072
Toplam	4.331.969	3.415.682.330

1 Ocak - 31 Aralık 2022

	Adet	Prim Tutarı (*)
Ferdi	113.97	97.667.218
Grup	4.046.223	1.900.030.567
Toplam	4.160.198	1.997.697.784

(*) Prim tutarı, dönem içindeki iptalleri içermemektedir.

17.12 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat ve hayat dışı sigortalılarının adet ve matematik karşılık tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

1 Ocak - 31 Aralık 2023

	Adet	Matematik Karşılık
Ferdi	68.042	14.649.548
Grup	3.438.984	310.371.173
Toplam	3.507.026	325.020.721

1 Ocak - 31 Aralık 2022

	Adet	Matematik Karşılıklar
Ferdi	68.042	14.649.548
Grup	3.438.984	310.371.173
Toplam	3.507.026	325.020.721

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17.13 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı aşağıdaki şekilde hesaplanmıştır:

Kar Payı Dağıtım Oranı Değişimi:

	31 Aralık 2023 (%)	31 Aralık 2022 (%)
FON TL -90 (*)	10,30	10,31
FON TL- 93 (*)	10,66	10,68
FON TL- 95 (*)	10,90	10,92
FON1TL_1	20,12	12,53
FON1TL_2	20,12	5,95
FON2TL	22,30	12,58
FON1USD	3,92	4,67

(*) Sigortalıların birikimlerinin yatırıma yönlendirilmesi ile elde edilen gelirler üzerinden sigortalılara yapılan kar paylarının dağıtımı FON1TL ve FON1USD'de % 90, FON2TL'de ise % 85'dir. Bunlar dışındaki yukarıdaki fonlarda sigortalılık süresi gözönüne alınmaktadır. Buna göre sigortalılık süresi 1-5 yıl arasındaki sigortalılara elde edilen gelirin % 90'ı, 5-10 yıl arasındaki sigortalılara % 93'ü, 10 yıl üzerindeki sigortalılara ise % 95'i kar payı olarak verilmektedir.

17.14 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgiler

1 Ocak - 31 Aralık 2023 döneminde ferdi sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy artışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar
Yeni yazılan poliçeler	22.138.445
Toplam	22.138.445

1 Ocak - 31 Aralık 2023 döneminde ferdi sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy azalışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar
Fesih ve iptaller	1.835.409
İştiralar	6.102.015
Riskin oluşması ile sona erenler	86.779
Vade gelimi	7.106.009
Toplam	15.130.212

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1 Ocak – 31 Aralık 2022 döneminde ferdi sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy artışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur.

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar
Yeni yazılan poliçeler	8.818.054
Toplam	8.818.054

1 Ocak – 31 Aralık 2022 döneminde ferdi sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy azalışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar
Fesih ve iptaller	1.596.537
İştiralar	8.454.900
Riskin oluşması ile sona erenler	275.732
Vade gelimi	4.322.379
Toplam	14.649.548

1 Ocak – 31 Aralık 2023 döneminde grup sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy artışını sağlayan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Artışı	Matematik Karşılıklar
Yeni yazılan poliçeler	344.725.779
Toplam	344.725.779

1 Ocak – 31 Aralık 2022 döneminde grup sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy artışını sağlayan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Artışı	Matematik Karşılıklar
Yeni yazılan poliçeler	366.492.159
Toplam	366.492.159

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1 Ocak – 31 Aralık 2023 döneminde grup sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy azalışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar
Fesih ve iptaller	65.493.644
İştiralar	261.556.805
Riskin oluşması ile sona erenler	4.959.976
Vade gelimi	23.794.516
Toplam	355.804.941

1 Ocak – 31 Aralık 2022 döneminde grup sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan ve portföy azalışına yol açan unsurlar aşağıda sunulmuştur:

Portföy Azalışı	Matematik Karşılıklar
Fesih ve iptaller	36.649.819
İştiralar	256.267.882
Riskin oluşması ile sona erenler	6.226.139
Vade gelimi	11.227.333
Toplam	310.371.173

Kazanılmamış primler karşılığı:	2023		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	792.595.867	(12.346.996)	780.248.871
Net değişim	826.782.119	(7.825.089)	818.957.030
Dönem sonu - 31 Aralık	1.619.377.986	(20.172.085)	1.599.205.901
	2022		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	469.997.131	(6.327.538)	463.669.593
Net değişim	322.598.736	(6.019.458)	316.579.278
Dönem sonu - 31 Aralık	792.595.867	(12.346.996)	780.248.871

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve masrafları ile ertelenmiş komisyon gelirleri sırasıyla 618.476.380 TL, 465.611.239 TL (31 Aralık 2022: 314.040.229 TL ve 217.039.908 TL) ve 3.266.806 TL (31 Aralık 2022: 3.339.588 TL) olup bilançoda ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesap kalemleri altında yer almaktadır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Muallak hasarlar karşılığı:	2023		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen hasarlar – 1 Ocak	202.958.414	(62.235.066)	140.723.348
Ödenen hasar	(701.633.433)	130.321.189	(571.312.244)
Değişim	805.146.276	(153.136.644)	652.009.632
Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık	306.471.257	(85.050.521)	221.420.736
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	8.132.837	(13.000.111)	(4.867.274)
Toplam	314.604.094	(98.050.632)	216.553.462

Muallak hasarlar karşılığı:	2022		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen hasarlar – 1 Ocak	129.366.535	(25.147.190)	104.219.345
Ödenen hasar	(631.057.973)	71.709.798	(559.348.175)
Değişim	704.649.852	(108.797.674)	595.852.178
Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık	202.958.414	(62.235.066)	140.723.348
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	(7.718.671)	1.197.549	(6.521.122)
Toplam	195.239.743	(61.037.517)	134.202.226

İkramiye ve indirimler karşılığı:	2023		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	715.397	(487.975)	227.422
Değişim	(318.565)	139.885	(178.680)
Dönem sonu - 31 Aralık	396.832	(348.090)	48.742
	2022		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	823.533	(653.772)	169.761
Değişim	(108.136)	165.797	57.661
Dönem sonu - 31 Aralık	715.397	(487.975)	227.422

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Devam eden riskler karşılığı:

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

	2023		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	100.678.018	(6.446.217)	94.231.801
Değişim	(14.392.490)	3.726.478	(10.666.012)
Dönem sonu - 31 Aralık	86.285.528	(2.719.739)	83.565.789

	2022		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	78.382.396	(4.617.666)	73.764.730
Değişim	22.295.622	(1.828.551)	20.466.406
Dönem sonu - 31 Aralık	100.678.018	(6.446.217)	94.231.801

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan muhasebeleştirilen varlık, borç, gelir ve giderleri ile nakit akımlarını ayrıca, sigortacının bir sedan işletmesi olması durumunda;

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Reasürans şirketlerinden alacaklar	113.090.856	79.416.270
Kazanılmamış primler karşılığı- reasürör payı (17.14 no'lu dipnot)	20.172.085	12.346.996
Muallak hasar ve tazminat karşılığı- reasürör payı (17.14 no'lu dipnot)	98.050.632	61.037.517
İkramiye ve indirimler karşılığı-reasürans payı (17.14 no'lu dipnot)	348.090	487.975
Dengeleme karşılığı-reasürans payı (17.14 no'lu dipnot)	2.719.739	6.446.217
Matematik karşılıklar-reasürör payı	18.812.450	5.081.839
Toplam	253.193.852	164.816.814

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Reasürans şirketlerine borçlar	19.272.219	37.874.820
Toplam	19.272.219	37.874.820

Satın alınan reasürans nedeniyle kar veya zararda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar 10 no'lu dipnotta sunulmuştur.

17.16 Gerçekleşen hasarların gelişim süreci 4 numaralı dipnotta sunulmuştur.

17.17 Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri 4 numaralı dipnotta sunulmuştur.

17.18 Sigorta borçları, reasürans varlıkları ve olması durumunda ilgili ertelenmiş edinme maliyetlerindeki değişikliklerin mutabakatı

	2023			
	Sigorta Borçları	Reasürans Varlıkları	Sigorta Borçları	Reasürans Varlıkları
Dönem başı - 1 Ocak	247.524.114	158.938.215	128.453.629	89.998.683
Dönem içi değişim	178.042.661	92.103.514	119.070.485	68.939.532
Dönem sonu - 31 Aralık	425.566.775	251.041.729	247.524.114	158.938.215

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

	2023	2022
Dönem başı yatırım anlaşması yükümlülükleri (Hayat matematik karşılıkları) - 1 Ocak	39.725.949	44.510.153
Giriş	-	-
Çıkış	(8.144.268)	(6.451.155)
İştiria/Vefat	(2.876.036)	(2.507.474)
Vade gelimi	(4.887.771)	(2.249.373)
Fesih (-)	(380.461)	(1.694.308)
Zeyil nedeniyle artış / azalış	71.047.731	8.118.107
Dönem sonu yatırım anlaşması yükümlülükleri - 31 Aralık	94.485.144	39.725.949

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

19. Ticari ve Diğer Borçlar ile Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Aracılara borçlar	403.637.892	209.649.063
Reasürans şirketlerine borçlar	19.272.219	37.874.820
Sigortalılara borçlar	2.656.664	231
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	425.566.775	247.524.114
Katılımcılara borçlar	10.143.539.479	6.541.928.079
Katılımcılar hesabı	171.973.464	84.189.193
Diğer	1.292.601	507.456
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	10.316.805.544	6.626.624.728
Personele borçlar	-	3.453
Tedarikçilere borçlar	51.029.697	116.406.095
Diğer borçlar	51.029.697	116.406.095
Ertelenmiş komisyon gelirleri	3.266.806	3.339.588
Gider tahakkukları	45.007.848	15.969.659
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	48.274.654	19.309.247
	10.841.676.670	7.009.864.184

Şirket'in ilişkili taraflarla olan işlemlerinin ve dönem sonu itibarıyla olan bakiyelerinin detaylı açıklaması "İlişkili taraf açıklamaları" dipnotunda verilmiştir.

20. Finansal Borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla finansal kiralama işlemlerinden kiralama borcu 15.230.977 TL'dir (31 Aralık 2022: 16.073.215 TL). Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla TFRS 16 kapsamında 19.403.694 (31 Aralık 2022: 23.596.157 TL) kira yükümlülüğü muhasebeleştirilmiş olup, 4.172.717 TL (31 Aralık 2022: 7.522.942 TL)'lik kısmı ertelenmiş kira yükümlülüğü olarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Ertelenmiş Vergi

Şirket, vergiye esas yasal finansal tabloları ile TFRS'ye göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas finansal tablolar ile TFRS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup, söz konusu farklar aşağıda belirtilmektedir.

Ertelenmiş vergi aktifleri ve pasiflerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı %30'dur (2022: %25).

	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Birikmiş Geçici Fark	Ertelenmiş Vergi	Birikmiş Geçici Fark	Ertelenmiş Vergi
Kıdem tazminatı karşılıkları	11.623.209	3.486.963	14.504.371	3.626.093
Kullanılmamış izin karşılığı	11.519.030	3.455.709	7.091.639	1.772.910
Maddi varlıkların kayıtlı değerleri ile vergi matrahları arasındaki net fark	24.626.497	7.387.949	(17.163.978)	(4.290.994)
Dengeleme karşılığı	83.565.789	25.069.737	94.231.801	23.557.950
Dava karşılığı	957.956	287.387	1.032.825	258.206
Denizbank kar paylaşım karşılığı	598.126.968	179.438.090	303.668.135	69.843.671
Ertelenmiş masraf payı	(453.448.193)	(136.034.458)	(204.876.862)	(51.219.216)
Acentelik sözleşmesine bağlı müşteri ilişkileri (birleşme etkisi)	(247.282.772)	(74.184.832)	(270.021.515)	(67.505.379)
Genel gider karşılıkları	134.988.773	40.496.632	91.498.223	22.874.556
Diğer	18.214.339	5.472.660	(3.372.129)	(843.033)
Toplam		54.875.837		(1.925.236)

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi hareket tablosu aşağıda sunulmuştur:

	2023	2022
Ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü)		
Açılış bakiyesi -1 Ocak	(1.925.236)	10.998.090
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen	49.582.169	4.789.749
Özkaynak altında muhasebeleştirilen	7.218.904	(17.713.075)
Kapanış bakiyesi - 31 Aralık	54.875.837	(1.925.236)

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

Yürürlükteki İş Kanunu hükümleri uyarınca, çalışanlardan kıdem tazminatına hak kazanacak şekilde iş sözleşmesi sona erenlere, hak kazandıkları yasal kıdem tazminatlarının ödenmesi yükümlülüğü vardır. Ayrıca, halen yürürlükte bulunan 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanununun 6 Haziran 1981 tarih, 2422 sayılı ve 25 Ağustos 1999 tarih, 4447 sayılı yasalar ile değişik 60'ıncı maddesi hükmü gereğince kıdem tazminatını alarak işten ayrılma hakkı kazananlara da yasal kıdem tazminatlarını ödeme yükümlülüğü bulunmaktadır. Emeklilik öncesi hizmet şartlarıyla ilgili bazı geçiş karşılıkları, ilgili kanunun 23 Mayıs 2002 tarihinde değiştirilmesi ile Kanun'dan çıkarılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir. Kıdem tazminatı karşılığı, Şirket'in, çalışanların emekli olmasından kaynaklanan gelecekteki muhtemel yükümlülük tutarının bugünkü değerinin tahmin edilmesi yoluyla hesaplanmaktadır. TMS 19 ("Çalışanlara Sağlanan Faydalar"), şirketin yükümlülüklerinin, tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerlendirme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Bu doğrultuda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıda belirtilmiştir.

Ana varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülük tutarının enflasyona paralel olarak artacak olmasıdır. Dolayısıyla uygulanan iskonto oranı gelecek enflasyon etkilerinin düzeltilmesinden sonraki beklenen reel oranı ifade eder. Bu nedenle 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ekli finansal tablolarda karşılıklar, geleceğe ilişkin çalışanların emekliliğinden kaynaklanacak muhtemel yükümlülüğünün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır. İlgili bilanço tarihlerindeki karşılıklar yıllık % 23,20 enflasyon (31 Aralık 2022: % 17,00) ve % 27,05 iskonto oranı (31 Aralık 2022: % 21,10) varsayımlarına göre yaklaşık % 3,12 (31 Aralık 2022: % 1,65) olarak elde edilen reel iskonto oranı kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır. İsteğe bağlı işten ayrılmalar neticesinde ödenmeyip Şirket'e kalacak olan kıdem tazminatı tutarlarının tahmini oranı da dikkate alınmıştır. Kıdem tazminatı tavanı altı ayda bir revize edilmekte olup Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2024 tarihi itibarıyla geçerli olan 35.058,58 TL tavan tutarı dikkate alınmıştır (1 Ocak 2023: 19.982,83 TL).

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2023	2022
Dönem başı itibarıyla karşılık - 1 Ocak	14.504.371	6.128.238
Hizmet maliyeti	4.255.697	10.102.658
Faiz maliyeti	3.268.636	101.116
Ödenen tazminatlar	(10.405.495)	(1.827.641)
Dönem sonu - 31 Aralık	11.623.209	14.504.371

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Gelecek aylara ait gelirler	3.266.806	3.339.588
Ertelenmiş komisyon geliri	3.266.806	3.339.588
Maliyet gider karşılıkları	630.976.656	321.041.011
Kar paylaşım karşılığı (*)	598.126.968	303.668.135
Dava karşılığı	957.956	1.032.825
Kullanılmamış izin karşılığı	11.519.030	7.091.639
Diğer gider karşılıkları	20.372.702	9.248.412
Gider tahakkukları	45.007.848	15.969.659
Toplam	679.251.310	340.350.258

(*) Şirket ile Denizbank A.Ş. arasında imzalanmış olan acentelik sözleşmesi gereği Şirket, Denizbank A.Ş. kanalıyla yapmış olduğu hayat poliçesi satışlarından elde ettiği vergi öncesi karın bir kısmını Denizbank A.Ş.'ye ödeyecektir.

24. Net Sigorta Prim Geliri

1 Ocak - 31 Aralık 2023			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Hayat dışı	911.692.076	(247.932.768)	663.759.308
Hayat	3.337.025.502	(326.037.691)	3.010.987.811
Toplam	4.248.717.578	(573.970.459)	3.674.747.119
1 Ocak - 31 Aralık 2022			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Hayat dışı	507.935.852	(128.708.684)	379.227.168
Hayat	2.005.416.968	(160.242.004)	1.845.174.964
Toplam	1.780.534.638	(288.950.688)	2.224.402.132

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Bireysel Emeklilik	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Fon işletim geliri	110.372.489	63.900.578
Yönetim gideri kesintisi	101.413.939	37.229.474
Giriş aidatı gelirleri	49.616.402	23.566.464
Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	6.012	8.709
Diğer teknik gelirler	226.563	89.618
Toplam	261.635.405	124.794.843

26. Yatırım Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	554.877.670	90.973.388
Kambiyo karları	161.745.995	96.483.865
Toplam	716.623.665	187.457.253

27 Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		
Kar zarar altında muhasebeleştirilen	7.730.434	2.188.092
Özkaynak altında muhasebeleştirilen	(15.378.580)	(7.371.282)
Toplam	(7.648.146)	(5.183.190)

28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Aktifler

Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan varlıklar bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

29. Sigorta Hak ve Talepleri

1 Ocak – 31 Aralık 2023 dönemine ait branş bazında rücu geliri bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Bulunmamaktadır.

31. Zaruri Diğer Giderler

Giderlerin işletme içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan gruplama 32 no'lu dipnotta sunulmuştur.

32. Faaliyet Giderlerinin Dökümü

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Üretim komisyonu giderleri	1.397.755.188	732.460.102
Alınan reasürans komisyonları (-)	(328.049.224)	(158.915.134)
Personele ilişkin giderler	297.402.660	147.577.880
Yönetim giderleri	153.403.370	70.152.988
Pazarlama ve satış giderleri	59.701.419	31.376.694
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	158.102.456	95.070.665
Diğer giderler	7.720.913	34.451.753
Toplam	1.746.036.782	952.174.948

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

1 Ocak – 31 Aralık 2023 döneminde TFRS 2 kapsamında nitelendirilen hisse bazlı ödeme bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Personel ücret ve giderleri	211.754.702	103.925.552
Yöneticilere ödenen ücret ve benzeri menfaatler tutarı (1.6 nolu dipnot)	85.647.958	43.652.328
Toplam	297.402.660	147.577.880

34. Finansal Maliyetler

Şirket'in cari dönem içerisinde kiralama işlemlerinden doğan finansman gideri 3.998.965 TL'dir (1 Ocak – 31 Aralık 2022: 3.256.597 TL).

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

35. Gelir Vergileri

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Bilançodaki vergi yükümlülüğü		
Cari kurumlar vergisi karşılığı	415.234.805	187.196.249
Eksi: Peşin ödenen vergiler ve kesintiler	(268.733.989)	(164.664.875)
Toplam	146.500.816	22.531.374

Gelir tablosundaki vergi gideri

Vergi gideri / (geliri) aşağıdakilerden oluşmaktadır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Cari vergi gideri	(415.234.805)	(187.196.249)
Geçmiş yıl kurumlar vergisi düzeltme etkisi	-	2.845.921
Ertelenmiş vergi (geliri) / gideri	49.582.169	4.789.749
Toplam	(365.652.636)	(179.560.579)

Kurumlar Vergisi:

Şirket, Türkiye’de geçerli olan kurumlar vergisine tabidir. Şirket’in cari dönem faaliyet sonuçlarına ilişkin tahmini vergi yükümlülükleri için ekli finansal tablolarda gerekli karşılıklar ayrılmıştır.

Vergiye tabi kurum kazancı üzerinden tahakkuk ettirilecek kurumlar vergisi oranı, ticari kazancın tespitinde gider yazılan vergi matrahından indirilemeyen giderlerin eklenmesi ve yurtiçinde yerleşik şirketlerden alınan temettüleri, vergiye tabi olmayan gelirler ve kullanılan yatırım indirimleri düşüldükten sonra kalan matrah üzerinden hesaplanmaktadır.

Türkiye’de, sigorta, emeklilik ve reasürans şirketleri için kurumlar vergisi oranı %30’dur (31 Aralık 2022: %25). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye’de geçici vergi üçer aylık dönemler itibarıyla hesaplanmakta ve tahakkuk ettirilmektedir. 2023 yılı kurum kazançlarının geçici vergi dönemleri itibarıyla vergilendirilmesi aşamasında 1Ekim 2023 tarihinden itibaren kurum kazançları üzerinden %30 (2022: %25) oranında geçici vergi hesaplanmıştır.

Zararlar, gelecek yıllarda oluşacak vergilendirilebilir kardan düşülmek üzere, azami 5 yıl taşınabilir. Oluşan zararlar geriye dönük olarak, önceki yıllarda oluşan karlardan düşülemez.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Türkiye’de vergi değerlendirmesiyle ilgili kesin ve kati bir mutabakatlaşma prosedürü bulunmamaktadır. Şirketler vergi beyannamelerini, ilgili yılın hesap kapama dönemini takip eden yıl 1– 25 Nisan tarihleri arasında hazırlamaktadır.

Vergi Dairesi tarafından söz konusu beyannameler ve bunlara baz teşkil eden muhasebe kayıtları 5 yıl içerisinde incelenerek değiştirilebilmektedir.

Gelir Vergisi Stopajı:

Kurumlar vergisine ek olarak, dağıtılması durumunda kar payı elde eden ve bu kar paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye’deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kar payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. Gelir vergisi stopajı 24 Nisan 2003 tarihinden itibaren tüm şirketlerde %10 olarak ilan edilmiştir. Bu oran, 23 Temmuz 2006 tarihi itibarıyla %15 olarak değiştirilmiştir. Dağıtılmayıp sermayeye ilave edilen kar payları gelir vergisi stopajına tabi değildir.

Dönem cari vergi giderinin dönem karı ile mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Cari vergi karşılığının mutabakatı:		
Vergi öncesi kar	1.319.771.996	729.433.946
Hesaplanan vergi: (%30) (2022: %25)	(395.931.599)	(182.358.487)
Kanunen kabul edilmeyen gelir	30.278.963	2.797.908
Dönem vergi gideri	(365.652.636)	(179.560.579)

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Kambiyo karları	161.745.995	96.483.865
Kambiyo zararları	(605.560)	(2.342.936)
Toplam	161.140.435	94.140.929

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

37. Hisse Başına Kazanç

TMS 33 "Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç hesaplanmamıştır.

38. Hisse Başı Kar Payı

Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kar payı hesaplanmamıştır.

Temettü ödemelerinin detayı Not 15'te sunulmuştur.

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akış tablosu finansal tablolarla birlikte sunulmuştur.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

42. Riskler

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Şirket aleyhine açılan iş davaları ile diğer davalar	957.956	1.032.825
Toplam	957.956	1.032.825

43. Taahhütler

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Devlet tahvilleri ve Eurobond	85.445.956	334.024.175
Vadeli mevduat	852.719.552	366.320.093
Toplam (17.1 no'lu dipnot)	938.165.508	700.344.268

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

44. İşletme Birleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

a. Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

Şirket'in ana ortağı %99,98 pay ile MetLife Global Holding II GMBH'tır.

b. Kuruluşun faaliyetlerine uygun kalemlerin alt sınıflamaları

Şirket faaliyet konusu itibarıyla bireysel emeklilik, ferdi veya grup hayat ya da ölüm sigortaları ile bunlara bağlı kaza sigortaları, her türlü can sigortaları ve bütün bu sigortalarla ilgili reasürans işlemleri yapmaktadır.

c. Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

d. Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem kârı veya zararı, net dönem kârı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022) Bulunmamaktadır).

e. İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022) Bulunmamaktadır).

f. Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti taahhüt kefalet avans ciro gibi yükümlülüklerin tutarı

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022) Bulunmamaktadır).

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

İlişkili Taraf Açıklamaları

a) Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar / (borçlar):

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
American Life Insurance Co. Wilmington (*)	(15.340.762)	(8.737.296)
Toplam	(15.340.762)	(8.737.296)

(*) American Life Insurance Company'nin bütün hisseleri MetLife Global Holding II GmbH tarafından satın alınmıştır. 1.1. nolu dipnotta ilgili detay belirtilmiştir.

b) Diğer İlişkili Taraplardan Alacaklar

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
American Life Insurance Company H.O.	1.438.115	503.434
Toplam	1.438.115	503.434

c) Muallak Hasar ve Tazminatlar Karşılığı Değişiminde Reasürör Payı

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
American Life Insurance CO,Wilmington (*)	62.259.658	41.913.873
Toplam	62.259.658	41.913.873

(*) American Life Insurance Company'nin bütün hisseleri MetLife Global Holding II GmbH tarafından satın alınmıştır. 1.1. nolu dipnotta ilgili detay belirtilmiştir.

d) Devredilen Primler

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
American Life Insurance CO,Wilmington (*)	286.079.246	151.871.156
Toplam	286.079.246	151.871.156

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

e) Alınan Komisyonlar

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
American Life Insurance CO,Wilmington (*)	172.526.013	86.727.448
Toplam	172.526.013	86.727.448

(*) American Life Insurance Company'nin bütün hisseleri MetLife Global Holding II GmbH tarafından satın alınmıştır. 1.1. nolu dipnotta ilgili detay belirtilmiştir.

46. Bilanço Tarihi Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Bulunmamaktadır.

47. Diğer

- a. Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Gelecek aylara ait diğer giderlerin detayı aşağıda yer almaktadır;

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Peşin ödenen asistans giderleri	6.231.428	3.164.087
Satış kampanyaları	11.136.300	14.606.586
Peşin ödenen diğer giderler	1.681.320	5.999.514
Toplam	19.049.048	23.770.188

- b. "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları.

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

- c. Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

- d. Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

- e. Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarları ve kaynakları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

f. 31 Aralık itibarıyla sona eren hesap dönemlerinde karşılık ve diğer gelir / giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

Düğer gelir ve karlar	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Satış karları	153.285	943.201
Toplam	153.285	943.201

Düğer gider ve zararlar	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(1.843.420)	(2.755.366)
Toplam	(1.843.420)	(2.755.366)

Karşılıklar Hesabı (+/-)	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Kıdem tazminatı karşılık (gideri) / iptali	7.524.333	10.203.774
Dava karşılık (gideri) / iptali	74.869	51.191
Kullanılmamış izin karşılık (gideri) / iptali	(4.427.391)	(2.273.275)
Genel gider karşılıkları	(56.340.958)	(30.161.414)
Bes Giriş Aidatı Karşılık gider/iptali	(4.033.512)	(736.153)
Düğer karşılıklar (gideri) / iptali	(7.198.063)	(2.490.727)
Toplam	(64.400.722)	(25.406.604)

g. Bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	850.000	348.750
Vergi danışmanlık hizmetlerine ilişkin ücretler	-	-
Düğer güvence hizmetlerinin ücreti	-	-
Bağımsız denetim dışı düğer hizmetlerin ücreti	-	-
Toplam	850.000	348.750

(*) KDV hariç tutarlar gösterilmiştir.

Finansal durum analizi

2023 yılına ait Finansal Tablolar ile Bağımsız Denetim Şirketi'nin görüşleri dipnotlarda ele alınmıştır.

Yıllık faaliyet raporu uygunluk görüşü

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Kurulu'na

1) Görüş

Metlife Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket") 01/01/2023–31/12/2023 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 01/01/2023–31/12/2023 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 8 Mart 2024 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4) Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516'ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıttak üzere hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıttığını yansıtmadığını hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıttığını yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Serap Koçdar'dır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED



Serap Koçdar, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 8 Mart 2024

Mali bünyeye ilişkin bilgiler

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2023 yılında da aktif ve kârlılık açısından hızlı büyümesini sürdürmüştür. Vergi öncesi kâr %87 artarak 1.369.354.165 TL'ye ulaşmıştır. Teknik kârlılık %95 oranında artarak 1.371.444.515TL olarak gerçekleşmiştir. Şirket'in vergi sonrası 954.119.360TL olan net kârındaki artış ise %74'dir. Teknik kârın prime oranı 2023 yılında %32 olarak gerçekleşmiştir. Şirket'in özsermaye toplamı 2023 yılı sonunda bir önceki dönem sonuna göre %36 oranında artarak 1.806.937.716TL'ye ulaşmıştır. Aktiflerde %55 oranında artış olmuş ve toplam aktifler 2023 sonunda 15.880.285.697TL'ye ulaşmıştır. Özsermayenin aktif içindeki payı 2023 yılında %11 olarak gerçekleşmiştir. Hayat matematik karşılıklarının pasifler içindeki payı 2022 yılında %5 iken bu oran 2023 yılında %3 olarak gerçekleşmiştir.

Mali durum, kârlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme

2023 yılında toplamda 910.198 adet ve 631.057.973,00 TL tutarında tazminat ödemesi yapılmıştır.

Hayat branşında ödenen hasar tutarının 308.040.849 TL'si 18.451 adet vefat tazminatı ödemesinden; 22.419.340 TL'si 252 adet maluliyet tazminatı ödemesinden; 275.035.731 TL'si 850.949 adet iştira, irat ve vade gelimi ödemelerinden; 13.414.309 TL'si 2.580 adet işsizlik tazminatı ödemesinden, 6.625.538 TL'si ve 25 adedi tehlikeli hastalıklar, 5.579 TL'si de 4 adedi Kaza Sonucu Tedavi Masrafları, 45.837 TL'si de 3 adedi Gündelik tazminat teminatındadır.

Ferdi kaza branşında ise ödenen hasar tutarının 53.308.806 TL'si 479 adet vefat tazminatı ödemesinden; 11.945.237 TL'si 354 adet maluliyet tazminatı ödemesinden; 66.717 TL'si 148 adet işsizlik tazminatı ödemesinden, 341.407 TL'si 145 adet kaza tedavi giderleri, 3.264.938 TL'si 13 adet tehlikeli hastalıklar tazminat ödemesinden, 116.604 TL'si 11 adet yatılı tedavi giderleri, 53.832 TL'si 34 adet kırık yanık teminatı ödemesinden ve 5.000 TL'si 2 adet Geçmiş Olsun teminatı ödemesinden oluşmuştur.

Tazminat Gerçekleşme Tablosu		YIL	
Hayat		2023	Pay (%)
Ödenen Hasar		621.728.193	%58
Muallak Hasar		228.160.039	%21
Raporlanan		204.418.648	%19
Raporlanmayan		23.741.391	%2
Devir Muallak		53.440.513	
Uğranılan Hasar		772.706.328	
Kaza		2023	Pay (%)
Ödenen Hasar		60.397.648	%28
Muallak Hasar		76.042.991	%36
Raporlanan		91.658.344	%43
Raporlanmayan		-15.615.353	-%7
Devir Muallak		64.900.235	
Uğranılan Hasar		87.155.757	
Sağlık		2023	
Ödenen Hasar		286.720	%12
Muallak Hasar		1.023.478	%44
Raporlanan		1.016.817	%44
Raporlanmayan		6.662	%0
Devir Muallak		21.778	
Uğranılan Hasar		1.281.758	
Uzun Süreli Kaza		2023	Pay (%)
Ödenen Hasar		19.220.872	%51
Muallak Hasar		9.377.587	%25
Raporlanan		9.377.587	%25
Raporlanmayan		0	%0
Devir Muallak		0	
Uğranılan Hasar		28.598.459	
Toplam		2023	Pay (%)
Ödenen Hasar		701.633.433	%53
Muallak Hasar		314.604.095	%24
Raporlanan		306.471.395	%23
Raporlanmayan		8.132.700	%1
Devir Muallak		118.362.526	
Uğranılan Hasar		889.742.303	

MetLife'in sermayesine ilişkin tespit ve değerlendirmeler

Şirketimizin 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla sermayesi 451.006.589 TL olup tamamı ortaklarca ödenmiştir.

DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2023 tarihli Bağımsız Denetim Raporu'nun "1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi" ile sermaye risk yönetimi ve sermaye gereksinimine ilişkin açıklamaların yer aldığı "4.2 Finansal Riskler" maddelerinde sermaye yapısı ve sermaye yeterliliği incelenmiştir.

Buna göre; "Şirketin Sermaye Yeterliliği, 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmî Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde hesaplanan sermaye yeterliliği sonucuna göre, gerekli özsermaye tutarına göre önemli oranda yüksektir" değerlendirmesi yapılmıştır.

Rapor dönemi dâhil beş yıllık özet finansal bilgiler

Finansal Bilgiler (Bin TL)	2023	2022	2021	2020	2019
Teknik Karşılıklar	2.397.629.827	1.546.717	1.139.256	985.711	777.321
Ödenmiş Sermaye	451.007	451.007	451.007	451.007	451.007
Özsermaye	1.806.937.716	1.328.920	1.122.641	1.010.520	880.652
Aktif Toplamı	15.880.285.697	10.312.203	6.269.784	5.275.296	4.289.299
Prim Üretimi	4.248.717.578	2.513.353	1.791.682	1.623.276	1.201.727
Teknik Bölüm Dengesi	1.371.444.515	708.528	566.478	466.995	397.982
Yatırım Gelirleri (Net)	14.990.602	48.785	84.245	41.028	33.401
Vergi Öncesi Kâr	1.369.354.165	773.457	643.821	511.363	427.097
Net Kâr	954.119.360	549.873	459.973	393.361	311.100

Fon Kâr Payı Oranları (%)	2023	2022	2021	2020	2019
TL 90	10,30	7,61	10,29	10,14	10,29
TL 93	10,66	7,87	10,65	10,49	10,65
TL 95	10,904	8,04	10,89	10,73	10,89
ABD Doları 90	-	-	-	-	-
ABD Doları 93	-	-	-	-	-
ABD Doları 95	-	-	-	-	-
Avro 90	-	-	-	-	-
Avro 93	-	-	-	-	-
Fon 1 TL-1	22,30	9,10	9,59	9,54	10,58
Fon 1 TL-2	20,12	3,32	4,32	4,84	9,69
Fon 1 ABD Doları	3,92	3,56	4,32	4,50	5,15
Fon 2 TL	28,82	9,13	11,12	8,75	8,14

Kâr payı dağıtım politikası ve kâr dağıtımı

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. nezdinde kâr dağıtımı uygulamaları Türk Ticaret Kanunu ve Esas Mukavele Hükümleri'ne istinaden yapılmaktadır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

01.01.2023-31.12.2023 dönemine ilişkin bağlılık raporu

1 OCAK 2023 -31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİ
BAĞLI ORTAKLIKLAR İLE İLİŞKİLER RAPORU (TTK'nın 199. ve devam maddelerine istinaden hazırlanmıştır.)

Bağlı Şirket:

Kurum Unvanı: MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Adresi: Rüzgarlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sokak No:1 İç Kapı No:1 Beykoz, İstanbul
Tic. Sicil No: 388669
Vergi No: Büyük Mükellefler VD - 854 006 9029

Hâkim Şirket:

Kurum Unvanı: MetLife Global Holding Company II GmbH
Adresi: c/o Phlipp Andermatt, Bundesplatz 9, 6302 Zug/İsviçre
Tic. Sicil No:
Vergi No: 1033-845-47

Bağlı Şirket Ortaklık Yapısı:

Hissedar	Pay Adedi	Pay Oranı %	Sermaye
METLIFE GLOBAL HOLDING COMPANY II GmbH	45.091.115.733	99,98	450.911.157,33
Ege Sigorta A.Ş.	6.865.172	0,02	68.651,72
Ayla Toprak	892.669	0,00	8.926,69
Yeşim Toprak	892.669	0,00	8.926,69
Sevgi Toprak Tunga	892.669	0,00	8.926,69
Toplam	45.100.658.912	100	451.006.589,12

Güncel Yönetim Kurulu Üyeleri Bilgileri:

Adı Soyadı	Unvanı
Nicolas John HAYTER	Yönetim Kurulu Başkanı
Blair John MCAULIFFE	İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Oscar HERENCIA RODRIGO	Yönetim Kurulu Üyesi
Raif Deniz YURTSEVEN	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
Hakan ATEŞ	Yönetim Kurulu Üyesi

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

01.01.2023-31.12.2023 dönemine ilişkin bağıllık raporu

Hâkim Şirket ile İlişkiler

Şirketimiz; bir MetLife Global Holding Company II GmbH kuruluşudur. MetLife şirketler topluluğu ile 2023 yılında da önceki yıllarda olduğu gibi ticari ilişkilerini sürdürmüştür. Bu ticari ilişkiler sürdürülürken belirlenen faaliyetler çerçevesinde üçüncü şirket veya kurumlara uygulanan fiyat ve indirim oranlarından veya satış politikalarından farklı bir sistem uygulanmamıştır. Bu durum bağılı bulunan diğer şirketler gurubu üyeleri için de geçerlidir.

Ortaklarımıza Olan Borç Durumu

İlişkili kişilerden (iştirakler dâhil) temin edilen borç bulunmamaktadır.

Şirketimiz MetLife Grup Şirketleri ile gerçekleştirdiği ticari işlemler sonucunda çeşitli alım satım işlemleri gerçekleştirmiş olup ilgili tutarlar 2023 yılı sonu itibarıyla hazırlanan Bağımsız Denetçi Raporu'nda bildirilmiştir.

Bağılı olunan şirketin yönlendirilmesiyle onun ya da ona bağılı bir şirketin yararına veya zararına yapılan bir hukuki veya ticari işlem bulunmamaktadır.

SONUÇ

Sonuç olarak, Şirketimiz MetLife Grup Şirketleri'nin bir iştiraki olup, bu hâkim şirketle ticari ilişkilerimiz mevcuttur. Ancak, hâkim şirketle, hâkim şirketin yönlendirilmesiyle onun ya da ona bağılı bir şirketin yararına yapılan işlemler göz önüne alındığında 2023 faaliyet yılında herhangi bir zarar bulunmamakta olup hâkim ortağın elde ettiği menfaatlerin veya zararın denkleştirilmesi gereken bir durum gerçekleşmemiştir.

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu ve devamı maddeleri uyarınca Şirketimiz Yönetim Kurulu, hâkim şirketle ve hâkim şirkete bağılı bir şirketle olan ilişkileri hakkında düzenlediği bağıllık raporunda aşağıdaki beyanı vermiştir.

Şirketimiz, hâkim şirket ve ona bağılı şirketlerle 01.01.2023 - 31.12.2023 faaliyet yılında yapılan tüm işlemlerde Tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, hâkim şirketin yönlendirilmesiyle yapılan hukuki işlemlerde 2021 faaliyet yılında hâkim şirketin ya da ona bağılı şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan, tüm önlemler değerlendirilmiştir. 2023 faaliyet yılına ilişkin olarak gerçekleştirilen işlemlerden dolayı Şirketimizin telafisi gereken bir zarara uğramadığını ve menfaat temin edilmediğini hâkim ortağın elde ettiği menfaatlerin veya zararın denkleştirilmesinin söz konusu olmadığını beyan ederiz.

Saygılarımızla,

Hakan ATEŞ
Yönetim Kurulu Üyesi

Raif Deniz YURTSEVEN
Yönetim Kurulu Üyesi – Genel Müdür

MetLife, Inc. (NYSE: MET), kendisine bağılı ortaklıkları ve iştirakleri ("MetLife") aracılığıyla bireysel ve kurumsal müşterilerinin daha güvenli bir gelecek inşa etmelerine yardımcı olmak için sigorta ürünleri, yıllık gelir sigortaları, çalışan yan hakları ve varlık yönetimi alanlarında hizmet veren, dünyanın önde gelen finansal hizmet şirketlerinden biridir. 1868'de kurulan ve dünya çapında 40'tan fazla pazarda faaliyet gösteren MetLife; Amerika Birleşik Devletleri, Japonya, Latin Amerika, Asya, Avrupa ve Ortadoğu'da pazar lideri konumundadır.

Ayrıntılı bilgi için www.metlife.com adresini ziyaret edebilirsiniz.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.ř.
Kavacık Ticaret Merkezi Rüzgarlıbahçe
Mahallesi Çam Pınarı Sokak No: 1
Kavacık 34805 Beykoz / İstanbul
Sicil No: 388669
MERSİS No: 0854006902900025




 /MetLifeTR

 /MetLifeTR

 /MetLifeTR

 /MetLifeTR

 /metlife.com.tr (0850) 222 0 638