

MetLife Ameliyat Güvenceli Hayat Sigortası Bilgilendirme Metni

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta ettirene ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli hususlarda genel bilgi vermek amacıyla 14.02.2020 tarih ve 31039 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik’e istinaden hazırlanmıştır.

A. Sigortacıya İlişkin Bilgiler

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Unvanı : DenizBank A.Ş.
Adresi : Büyükdere Caddesi No:141 34394 Esentepe / İstanbul
Telefon - Faks : 0 (212) 348 20 00 - 0 (212) 336 30 30
MERSİS No : 0292 – 0084 – 4960 – 0341

2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Unvanı : MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Adresi : Kavacık Ticaret Merkezi Rüzgârlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sokak No:1
Kavacık 34805 Beykoz / İstanbul
Telefon : 0 (216) 538 91 00
İletişim Merkezi : 0850 222 0 638 (MET) / E-posta: musterihizmetleri@metlife.com.tr
MERSİS No : 0854-0069-0290-0025 / Ticaret Sicil No: 388669 – İstanbul Ticaret Sicili

B. Teminatlar

Tüm teminatlar, Hayat Sigortası Genel Şartları ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları’na tabidir.

- 1. Vefat:** Sigortalının, sigorta süresi içinde vefat etmesi halinde poliçede belirtilen vefat teminat tutarı, vefat tazminatı olarak ödenir.
- 2. Kaza Sonucu Kalıcı Sakatlık:** Sigortalının, sigorta süresi içinde Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarında tanımlanan bir kaza sonucu derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene içinde tam veya kısmi kalıcı olarak sakat kalmasını ifade eder. Ferdi Kaza Genel Şartlarında belirtilmemiş olan bir sakatlığın oranının değerlendirilmesi, Devlet veya Üniversite hastanelerinden alınacak “Engelli Sağlık Kurulu Raporu”na istinaden yapılacaktır. Rapordaki engel oranı %60 ve üzerindeyse poliçede belirtilen teminatın tamamı, %60’ın altında ise engel oranına göre ödeme yapılır. Deprem sonucu kalıcı sakat kalınması teminata dahildir.
- 3. Hastalık Sonucu Kalıcı Tam Sakatlık:** sigorta süresi içinde teşhisi konulmuş bir hastalık sonucu malul kalmasını ifade eder. Devlet veya Üniversite hastanelerinden alınacak “Engelli Sağlık Kurulu Raporu”nda engel oranının %60 ve üzerinde olması durumunda poliçede belirtilen ilgili teminat tutarının tamamı ödenir. Hastalık Sonucu Kalıcı Tam Sakatlık teminatı, 90 günlük bekleme (muafiyet) süresinden sonra başlar ve poliçe başlangıcından önce tanısı konulmuş mevcut hastalıklar sebebiyle gerçekleşen maluliyetler kapsam dışıdır.
- 4. Ameliyat Teminatı:** Sigortalının, sigorta süresi içerisinde en az bir gün yatış gerektiren bir ameliyat olması durumunda poliçede belirtilen ilgili teminat tutarı ödenir. Ameliyat Teminatı 90 günlük bekleme (muafiyet) süresinden sonra başlar, yenileme döneminde bu süre koşulu aranmaz. Ameliyat Teminatı’nda aşağıda belirtilen maddeler kapsam dışıdır, bu durumlarda tazminat ödemesi yapılmaz.
 - Poliçe başlangıcından önce tanısı konulmuş mevcut hastalıklarla ilgili olan ameliyatlara,
 - Hastanede yatış gerektirmeyen cerrahi operasyonlar,
 - Estetik, Doğum, Göz, Obezite, Apandisit, KBB ile ilgili (deviasyon, geniz eti vs) operasyonlar.
- 5. Ameliyat Asistans Hizmeti:**

Bu hizmet kapsamında Diş Sağlığı Paketi, Mini Check-up Asistans Hizmeti ve Evde Bakım Asistans Hizmet’inden faydalanabilirsiniz. Asistans hizmetinden yararlanmak için asistans firmasını arayabilirsiniz. Sigorta Şirketi, ilgili yenileme döneminde poliçede yer alan asistans hizmet ve şartlarında değişiklik yapabilir veya iptal edebilir. Bu hizmetler, asistans firması tarafından Türkiye ve KKTC sınırları içerisinde verilmektedir.

5.1. Diş Sağlığı Paketi:

Sigortalı Diş Sağlığı Paketi kapsamında, aşağıda belirtilen hizmetler sigortalı için yılda 1 defaya mahsus olmak üzere ücretsiz olarak sağlanacaktır.

- Diş Hekimi Muayenesi
- Diş Röntgen Filmi (periapikal)
- Detertraj (Diş Taşı Temizliği – Alt ve Üst çene)

TDB Taban Fiyat Garantisi yanı sıra yukarıda belirtilen hizmetler, Sigortalıya yıllık bir defaya mahsus olmak üzere ücretsiz olarak sağlanacaktır. İlk kullanımın ardından alınacak tüm diş sağlığı hizmetleri, Türk Diş Hekimleri Birliği Taban Fiyat Tarifesi üzerinden ücretlendirilecektir.

Diş Sağlığı Paketinden faydalanmak için hizmet alınmadan önce asistans firması aranmalıdır. Randevu ve onay almadan yapılan masraflar kişiye aittir.

5.2. Mini Check-up Asistans Hizmeti:

Bu hizmet kapsamında ihtiyaç duymanız halinde yılda bir defaya mahsus olmak üzere Mini Check-up'tan faydalanabilirsiniz. Tek Yönlü Akciğer Grafisi, EKG Kalp Elektrosu, Tam Kan Sayımı, İdrar Tahlili, Sedimentasyon, Açlık Kan Şekeri ve Total Kolestrol testlerini kapsayan bu hizmetten yararlanmak ve randevu almak için çalışma saatleri içinde asistans firmasını arayabilirsiniz. Bu hizmetlere ilişkin detaylı bilgiye www.metlife.com.tr adresinde bulunan Mini Check-up özel şartlarından ulaşabilirsiniz. Randevular, asistans firması tarafından verilmekte ve anlaşmalı kurumların yoğunluğuna ve uygunluğuna göre alınabilmektedir. Bu hizmet için poliçenin yürürlüğe girme tarihinden itibaren 1 aylık muafiyet süresi uygulanmaktadır.

5.3. Evde Bakım Asistans Hizmeti:

Hastalık ya da kaza nedeni ile hastanede görülen tedavinin sona ermesi ve taburcu olunması akabinde; Doktor raporu ile onaylanmış olması şartı ile tansiyon ölçümü, enjeksiyon, kan alımı, pansuman, serum gibi takip ve tedavisinin evde devam etmesinden dolayı bakıma ihtiyacının olması durumunda maksimum 5000 TL limit ile evde bakım hizmeti karşılanmaktadır.

Sigortalının taburcu olması akabindeki 15 gün içerisinde kullanılabilir. MA Medikal Ekibi, evde bakım talebine istinaden, sigortalının doktor raporuna ve tıbbi durumuna uygun olarak; hemşire ya da hasta bakıcısı organizasyonu yapacaktır. Hizmet yalnızca sigortalı tarafından kullanılabilir.

Evde Bakıma neden olan hastalık ya da kazanın poliçe süresi içinde gerçekleşmesi şartı bulunmaktadır ve ilgili hizmetin kullanımına ilişkin poliçe yapılmasını takiben 30 gün bekleme süresi vardır.

C. Sigorta Teminatı Dışında Kalan Durumlar

Kapsam dışı hallerle ilgili detaylı bilgiler için Hayat Sigortası Genel Şartları ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'na aşağıdaki linklerden ulaşabilirsiniz.

Hayat Sigortası Genel Şartları: <https://www.metlife.com.tr/content/dam/metlifecom/tr/pdf/form-bulun/hayat/hayatsigortasi-genel-sartlari.pdf>

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları: [ferdi-kaza-sigortasi-genel-sartlari.pdf](https://www.metlife.com.tr/content/dam/metlifecom/tr/pdf/form-bulun/ferdi-kaza-sigortasi-genel-sartlari.pdf)

D. Kesintiler

Poliçenin bitiş tarihinden önce sona erdirilmesi halinde fesih/iptal kesintisi yapılmamaktadır.

E. Vergi Uygulaması

Bu sigorta için ödenen primler vergiye esas matrahtan düşülebilir.

1. Ücretli çalışanların kendisi, eşi ve küçük (reşit olmayan) çocukları için ödemiş oldukları primleri, ödendikleri ayda elde edilen brüt ücretin %15'ini ve yıllık olarak asgari ücretin yıllık tutarını aşmayacak şekilde vergi matrahından indirilebilir.
2. Yıllık beyanname verenlerin kendisi, eşi ve küçük (reşit olmayan) çocukları için ödemiş oldukları primleri, gelirin elde edildiği yılda ödenmiş olması ve beyan edilen gelirin %15'ini ve asgari ücretin yıllık tutarını aşmaması şartıyla, vergi matrahından indirilebilir.

F. Genel Bilgiler

- 18-55 yaş arası bireyler bu sigortadan yararlanabilir. Bireyin 56 yaşını doldurması sonrasında otomatik yenileme süreci sona erer.
- Teminat tutarı, sözleşmenin kurulması sırasında, MetLife riziko kabul şartları çerçevesinde, herhangi bir sınırlandırmaya tabi olmaksızın taraflarca serbestçe belirlenir.
- Birden fazla sigortacıya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir sigortacının tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.
- Kısıtlılar, reşit ve mümeyyiz olmayanların ölümü üzerine sigorta yapılmamaktadır.
- Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, MetLife'a ulaştığı andan itibaren 30 gün içinde reddedilmemişse sözleşme kurulmuş olur. Teklifin verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen para iade edilir.
- Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda MetLife'ın sorumluluğu başlamaz.
- İleride doğabilecek bir takım itilafları önlemek adına prim ödemeleri nakit olarak kabul edilmemektedir.
- Sözleşme kurulmadan önce, teklifnamede yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu yükümlülüğün ihlali halinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakkı saklıdır. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
- Sigorta ettiren, MetLife'ın kendisine cayma hakkını kullanabileceğini bildirmesinden itibaren onbeş gün içinde sigorta sözleşmesinden cayabilir. Bilgilendirme yapılmamış ise cayma hakkı ilk primin ödenmesinden itibaren bir ay sonra sona erecektir. Cayma halinde herhangi bir kesinti yapılmaksızın prim iadesi yapılır.
- Hayat Sigortası Genel Şartları ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'na bağlı kalarak ürün özel şartları ve varsa asistans özel şartları kapsamında teminat verilmektedir.
- MetLife tarafından işbu poliçe kapsamında bir koruma sağlanması, hasar ödenmesi veya teminat sağlanmasının; Birleşmiş Milletler kararları, Avrupa Birliği, Birleşik Krallık veya ABD kanun veya düzenlemeleri veya Türkiye Cumhuriyeti kanun veya düzenlemeleri kapsamında MetLife'ı herhangi bir yaptırıma, yasaklamaya, kısıtlamaya veya ticari veya ekonomik yaptırımlara maruz bırakması durumunda, MetLife söz konusu teminatı ve korumayı sağlamak veya hasarı ödemekle yükümlü olmayacaktır.
- Aksi poliçe özel şartlarında ya da poliçe zeyilinde belirtilmediği sürece; asker, polis, yeraltında veya sualtında çalışanlar (madenci, balık adam gibi), yüksek elektrik akımı ile çalışanlar, yüksekte çalışan işçiler (inşaat, gökdelen vb.), itfaiyeci, ağır sanayi tipi makinelerde çalışanlar, benzin pompacıları, patlayıcı/yanıcı madde ile çalışanlar, görevi gereği nakit para/değerli eşya taşıyan kişiler, yolcu sıfatı dışında hava/deniz yolu ile seyahat edenler (pilot, gemi kaptanı, balıkçılar gibi), profesyonel veya amatör olarak her türlü hız yarışmalarına katılanlar (ralli, motosiklet yarışları gibi) bu meslekleri icra ederken ortaya çıkabilecek olan risk ve buna bağlı tazminatlar bu poliçe kapsamı dışındadır.

G. Ödemelerin Yapılması

- Sigorta ettiren, sigorta bedelini ödeme borcunun doğmasını sağlamak amacıyla sigortalıyı öldürür veya öldürülmesinde herhangi bir şekilde suç ortaklığı ederse sigortacı, sigorta bedeli ödeme borcundan kurtulur. Lehtar, sigortalıyı öldürmüş veya onun öldürülmesinde herhangi bir şekilde suç ortaklığı etmişse sigorta bedelini talep hakkını kaybeder; bu bedel, ölen sigortalının mirasçısına ödenir.
- En az 3 yıl devam eden bir sigortada, sigortalı intihar ya da buna teşebbüs sonucu ölürse, sigortacı sigorta bedelinin tamamını, ilk 3 yıl içerisinde ise sigortanın o andaki matematik karşılığını öder.
- Sigortalının vefatı halinde sigorta bedelini talep hakkı Hayat Sigortası Genel Şartları uyarınca belirlenir.

- Rizikonun gerçekleşmesi durumunda 5 işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvurur. Tazminat başvurusu için gereken bilgi/belgelere 0850 222 0 638 (MET) MetLife İletişim Merkezi veya metlife.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.
- Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

H. Yenileme Şartları

Otomatik yenileme opsiyonu ile satılan poliçelerde sigortacı her yıl risk değerlendirmesi yapma hakkına sahip olup, sigorta süresi bitiminde uygun görmesi durumunda teminatlardan bazılarını veya tamamını Risk Kabul Politikası'ndaki esaslara göre otomatik olarak yenileme hakkını da haiz olacaktır. Yenileme teminat tutarı, her yıl poliçe yenileme tarihinde, TUIK tarafından açıklanan Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) Yıllık Değişim oranında arttırılacaktır, buna bağlı olarak prim tutarı da artacaktır. Sigorta şirketi sigortalıyı bilgilendirmek koşulu ile fiyatlandırmada, poliçe kapsamında verilen teminatlar ve içeriklerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Otomatik yenilenmelerde, fiyatlandırma ve kapsamda bir değişiklik yapılmadığı sürece poliçe sigorta ettirenine, Şirket'te kayıtlı e-posta adresine ve cep telefonuna SMS olarak gönderilecektir. Poliçenin yenileme döneminde, ilgili poliçe yılı içinde ameliyat teminatından yararlanılmış ise poliçe yenilemesi yapılmayacaktır. Sigortalı veya sigortacı tarafından poliçenin yenileme tarihini takip eden ilk 30 gün içerisinde iptal edilmesi durumunda tahsil edilen tüm tutar, 30 günden sonra ise hak edilmemiş primler (gün esaslı hesaplama) iade edilir.

I. Diğer Bilgiler

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. tahkim sistemine üyedir. www.sigortatahkim.org

J. Şikâyet ve Bilgi Talepleri

MetLife Emeklilik ve Hayat sigorta tahkim sistemi üyesidir. Sigorta uyuşmazlıklarına ilişkin başvurular, Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Sigorta Tahkim Komisyonu'na ya da dava açmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemesine yapılabilir. Bununla birlikte, sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikâyetler için sigortacının yazılı adres ve telefonlarına başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.


Tarih:

Ad – Soyad:

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.



Direktör



Genel Müdür
Yardımcısı