

Yarınlarım Güvende Ferdi Kaza Sigortası Özel Şartları

Madde 1 - Sigortanın Konusu

İşbu sigorta Madde 3'te belirtilen teminatlar kapsamında rizikolardan herhangi birinin gerçekleşmesi durumunda sigortalıyı aşağıdaki özel şartlar çerçevesinde teminat altına almaktadır.

Madde 2 - Genel Şartlar ve Tanımlar

İşbu Özel Şartlar, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nın eki niteliğinde olup; işburada düzenlenmeyen hususlarda Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları uygulanacaktır. İlgili Genel Şartlara **metlife.com.tr** adresinden ulaşabilirsiniz.

Aşağıdaki terimlerin işbu belge kapsamındaki tanımları şöyledir:

Sigorta Şirketi/Sigortacı: MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Yatarak Tedavi Hastası: En az yirmidört (24) saat süre ile bir hastanede kayıtlı yatılı hasta olarak tedavi gören bir kişi anlamına gelir.

Önceden Varolan Hastalıklar: Sağlık beyanında bildirilmiş olsun veya olmasın sigorta başlangıç tarihinden önce ortaya çıkmış/ herhangi bir yaralanmaya neden olmuş/ teşhis edilmiş/ tıbbi danışmana başvurulmuş/ tedavi edilmiş bulunan; herhangi bir hastalık/ rahatsızlık ve/veya şikayet belirtisi veya bulgusu anlamına gelir.

Kırık (Fraktür): Kemik bütünlüğünün bozulması.

Çatlak (Fissür): Kemik bütünlüğünün bozulmadığı kırık türüdür. Diğer Kırık türüne dahil olmaktadır.

Kapalı Kırık: Kemik bütünlüğü bozulmuş, cilt bütünlüğü bozulmamış kırık türü.

Açık Kırık: Kemik bütünlüğünün ve cilt bütünlüğünün bozulduğu, kırık bölgesinin dış ortamla temasının olmasıdır. Bu gruba Gustillo Anderson sınıflamasına göre Tip 3 (Tip 3a-3b-3c) kırıklar alınmıştır.

Parçalı Kırık: Kemiğin bütünlüğünün birden fazla yerden bozulması/kırılması.

Çoklu Kırık (Multipl): Birden fazla kemiğin bütünlüğünün bozulması/kırılması.

Patolojik Kırık: Kırığın travma olsun ya da olmasın kemiğin başka bir hastalığına bağlı olarak kırılmasıdır. (Tümör kırıkları vb.)

Komplike Kırık: Kırıkla beraber büyük damar veya büyük sinir yaralanmasının olduğu kırık türüdür.

Colles Kırığı: Radius kemiğinin el bileği düzeyinden el bileği eklemine uzanmayan şekilde kırılması.

Malleol Kırığı: Tibia ve fibulanın ayak bileği düzeyindeki malleolar bölge kırıklarını kapsar.

Koksiks (Kuyruk Sokumu): Omurga sisteminin en altta sakrumdan sonra gelen son 4 segmentidir.

Osteoporoz (Kemik Erimesi): Kemik homojen olarak mineral kaybına bağlı kitle azalmasıdır.

Yanıklar: Ateş veya kostik/yakıcı ya da korozyon/aşındırıcı maddeler/sıvılar ile temas sonucu minimum epiderm/dış deri/üstderi ve derma/altderiye (minimum 2. derecede) kötü etki yapan cilt dokusu bozulması vakası.

Dokuzlar Kuralı: Yanıklara maruz kalma sebebiyle kötü yönde etkilenmiş vücudun mağduriyetinin yüzde oranını hesaplamak için doktorlar tarafından kullanılan sistem. Bu sistemde, kafa ve her bir kol birlikte, vücut yüzeyinin %9'unu ifade eder; vücudun ön tarafı ve sırt tarafı ve her bir bacak ise birlikte, vücudun %18'ini ifade eder.

Yakınlar: Baba, anne, çocuk, eş, kardeş.

Madde 3 - Sigorta Teminatları ve Kapsamı

1. Kaza Sonucu Vefat: Kaza sonucu sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren bir sene içinde yaşamını kaybetmesini ifade eder.

2. Kaza Sonucu Kalıcı Sakatlık: Sigorta süresi içinde gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene içinde tam veya kısmi kalıcı olarak sakat kalmasını ifade eder. Ferdi Kaza genel şartlarında belirtilmemiş olan bir sakatlığın oranının değerlendirmesi, Devlet veya

Üniversite hastanelerinden alınacak “Engelli Sağlık Kurulu Raporu”na istinaden yapılacaktır. Bu teminat, detayları ferdi kaza sigortası genel şartlarında belirtilen “kaza” tanımlamasına uyan durumlara karşı teminat sağlar.

Kaza sonucu Vefat Teminatı dahil olmak üzere; Her türlü hastalık, donma, güneş çarpması, intihar, sarhoşluk, uyuşturucu veya zararlı madde kullanımı, savaş, cinayet veya teşebbüsü, sigortalının isteyerek kendini tehlikeye atması, nükleer, biyolojik veya kimyasal maddelere maruz kalma, grev veya halk hareketi ya da terör eylemlerine katılım sonucunda sigortalının bedenen zarar görmesi halleri, motosiklete binmek, her türlü avcılık, dağcılık, her türlü yapılan spor, deprem, sel vb. doğal afetler ile yolcu sıfatı dışında havada seyahat kapsamında sigortalının bedenen zarar görmesi halleri de bu teminat **kapsamında değildir**.

3. Kaza Sonucu Tedavi: Kaza sonucu oluşan yaralanma nedeniyle, Sigortalının kaza tarihinden itibaren otuz (30) gün içinde ortaya çıkan bir rahatsızlığı sonucu Sağlık Bakanlığı onaylı bir sağlık kurumundan veya tıp doktorundan tıbbi tedavi alması durumunda oluşacak olan bütün makul ve gerekli tıbbi giderler teminat kapsamındadır.

Kaza tarihinden itibaren ilk 1 yıl içerisinde kapsam dahilinde olan tedavi giderleri (doktor ücretleri, reçeteli ilaçlar, protezler, fizik tedavi hizmetleri, hastane odası, hemşirelik ve cerrahi işlem masrafları) poliçede yazılı yıllık teminat kapsamı altındadır. Bitkisel ilaçlar, kozmetik amaçlı kullanılan ilaçlar poliçe **kapsamı dışındadır**.

4. Kaza Sonucu Yatarak Tedavi Süresince Haftalık Gelir: İlgili genel şartlarda tanımlı bir kaza nedeniyle oluşan yaralanma sonucunda, sigortalının bir hastanede kesintisiz olarak Yatarak Tedavi Hastası olması durumunda, en fazla elli iki (52) hafta süreyle, hastanede kaldığı her hafta için Sigortacı haftalık tazminat tutarını ödeyecektir. Sigortalının bir haftadan daha az süre ile hastanede yatması durumunda, yattığı her gün için, haftalık tazminatın yedide biri (1/7) ödenir.

Sigortalının aynı veya bağlantılı sebeplerle bu teminatı kullanmasından sonraki on iki (12) ay içerisinde, tekrar Yatarak Tedavi Hastası olması durumunda Sigortacı’nın tüm bu süre boyunca toplam sorumluluğu, bu poliçenin ilk hastane tedavisi süresi içindeki tazminat ödemelerine ilişkin sınırlamalara tabi olacaktır. Yatarak Tedavi Hastası olarak hastanede ilk tedavi ile ikinci kez kabul tarihi arasında on iki (12) aydan fazla bir süre geçmişse, ikinci hastane tedavisi yeni bir tedavi süresi olarak kabul edilecek ve bu poliçenin ilgili hükümlerine göre tazmin edilecektir.

AIDS ve komplikasyonları, hamilelik süreci, check-up, kapsam dahil bir kaza sonucu olmadıkça kozmetik veya plastik cerrahi müdahaleler, akli veya sinirsel hastalıklar, Önceden Varolan Hastalıklar teminat **kapsamı dışındadır**.

5. Kırık & Yanık: Kaza sonucu yaralanma, sigortalının kaza tarihinden itibaren 180 (yüzseksen) gün içerisinde, aşağıdaki tabloda gösterilen özel kırık ya da yanıklardan herhangi birine maruz kalmasına yol açarsa Sigortacı, ilgili Kırık ya da Yanık için, bu teminata ilişkin tazminatı aşağıda belirlenen oranlarda ödeyecektir. Herhangi bir poliçe yılı içerisinde sigortalıya ödenebilecek azami tutar, teminat tutarının %100’ünden fazla olmayacaktır. Yanık nedeniyle yapılan tazminat taleplerinde, etkilenen vücut yüzeyi yüzdesi, Dokuzlar Kuralı kullanılarak belirlenecektir. Yalnız 2. ve 3. derece yanıklar sigorta kapsamındadır. Çıkıklar ve osteoporoz hariç patolojik kırıklar kapsam dışıdır.

Kalça ve Pelvis	Oran	Uyluk ve Topuk	Oran
Komplike ve açık kırıklar	50,00%	Komplike ve açık kırıklar	50,00%
Çoklu kırık	25,00%	Çoklu kırık	25,00%
Parçalı kırık, Diğer kırıklar	12,50%	Parçalı kırık, Diğer kırıklar	12,50%
Alt Bacak, Kafa Tası, Kol, Diresek, Ön Kol	Oran	Spinal Kolon (Koksis Hariç)	Oran

Klavikula (Köprücük Kemiği)			
Komplike ve açık kırıklar	50,00%	Tüm komplike kompresyon kırıkları	50,00%
Çoklu kırık	18,75%	Tüm spinoz, transvers çıkıntıları ve pedikül kırıkları	25,00%
Parçalı kırık	12,50%	Nörolojik hasar bırakan kırıklar (ek)	12,50%
Diğer kırıklar (çökme kırığı dahil)	9,38%	Diğer Kırıklar	12,50%
Omuz Kuşağı, Sternum, Diz Kapağı, El & Ayak (El & Ayak parmakları & elbileği ve topuk hariç)	Oran	Colles	Oran
Çoklu kırık	25,00%	Komplike ve açık kırıklar	25,00%
Diğer kırıklar	18,75%	Diğer kırıklar	18,75%
Kaburga Kemikleri, Elmacık Kemiği, Koksiz, Üst Çene, Burun, Ayak ve El Parmakları	Oran	Alt Çene	Oran
Komplike ve açık kırıklar	31,25%	Komplike ve açık kırıklar	31,25%
Çoklu kırık	25,00%	Çoklu kırık, Parçalı kırık	25,00%
Parçalı kırık, Diğer kırıklar	12,50%	Diğer kırıklar	18,75%
Yanıklar	Oran	Yanıklar	Oran
Vücut yüzeyinin asgari %27 ve üstü oranında bölümü	50,00%	Vücut yüzeyinin %9 ila %18 oranında bölümü	18,75%
Vücut yüzeyinin %18 ila %27 oranında bölümü	25,00%	Vücut yüzeyinin %4,5 ila %9 oranında bölümü	9,38%

AIDS ve komplikasyonları, hamilelik süreci, check-up, kapsam dahil bir kaza sonucu olmadıkça kozmetik veya plastik cerrahi müdahaleler, akli veya sinirsel hastalıklar, Önceden Varolan Hastalıklar teminat **kapsamı dışındadır**.

6. Yarınlarım Güvende Asistans Hizmeti:

Asistans firması, verdiği asistans hizmetlerinde, grev, savaş, istila, yabancı düşman hareketleri, çatışma, iç savaş, ayaklanma, ihtilal, terörizm, askeri güç, şiddet kullanma, olağanüstü hal, radyoaktif veya buna benzer mücbir sebeplerden ortaya çıkan gecikme ya da suçlamalardan sorumlu tutulmayacaktır. Asistans kapsamında verilen hizmetler için anlaşmalı kurumların veya indirim oranlarının değişmesi durumunda; asistans firması, güncelleme öncesi liste ile ilgili bir sorumluluk kabul etmeyecektir. Sigorta Şirketi, ilgili yenileme döneminde poliçede yer alan asistans hizmet ve şartlarında değişiklik yapabilir veya iptal edebilir.

a. Psikolojik Danışma: Asistans firmasının anlaşmalı kurumlarında yer alan psikolog ve psikiyatlardan ilk seans için ücretsiz veya indirimli hizmet alabilir, sonraki seanslar için %30'a varan indirim uygulanır. İlgili psikiyatri & psikolog tarafından istenebilecek tetkikler sigortalı tarafından ödenir.

b. Sağlıklı Beslenme: Asistans firmasının anlaşmalı kurumlarında yer alan diyetisyenlerden ilk seans için ücretsiz veya indirimli hizmet alabilir, sonraki seanslar için %30'a varan indirim uygulanır. İlgili diyetisyen tarafından istenebilecek tetkikler sigortalı tarafından ödenir.

c. Profesyonel Ev Destek Hizmetleri: Acil hizmetlerin düzenlenmesi ile ilgili olmayan her türlü durum için asistans firması, aşağıdaki konularda hizmet ve tamiri verebilecek ekibin organizasyonunu sağlayacaktır. Bütün hizmet bedelleri sigortalıya ait olacaktır.

Ev destek hizmetleri; Sıhhi Tesisat / Kalorifer İşleri (Doğalgaz tesisatı hariç), Fayans, Elektrik/Cam, Çelik/Ahşap/PVC doğrama tamir işleri, Boya/Kartonpiyer işleri, Yer Döşeme Ahşap vb. işleri.

d. İndirimli Mini Ultra Sağlık Tarama: Sağlık taraması yaptırmak isteyen sigortalı, asistans firmasını arayarak randevu talebinde bulunması ve ilgili sağlık tarama paketi bedelini ilgili kuruma ödemesi

sonrasında hizmetten faydalanabilir. Randevu organizasyonu, resmi tatil ve dini bayramlar hariç olmak üzere hafta içi her gün 08:30-17:30 saatleri arasında yapılmaktadır. Randevu iptali, en geç randevu tarihinden 1 iş günü önce saat 17:30'a kadar asistans firmasına bildirilmelidir; mücbir sebepler haricinde saat 17:30'dan sonra yapılan iptal talepleri sağlık tarama hizmeti kullanılmış olarak kabul edilir.

-Mini Sağlık Tarama Paneli: Muayene, Akciğer Grafisi Tek Yönlü, EKG, Tam Kan Sayımı, İdrar Tahlili, Sedimentasyon, Açlık Kan Şekeri, Total Kolesterol.

-Ultra Sağlık Tarama Paneli: Muayene, Tüm Batın USG, Akciğer Grafisi, EKG, Tam Kan Sayımı, SGOT, SGPT, Total+HDL Kolesterol, Trigliserit, BUN, Kreatinin, Açlık Kan Şekeri, Sedimentasyon, İdrar Tahlili.

e. Kişisel Asistans Hizmetleri: Bu kapsamda aşağıda belirtilen hizmetlerin organizasyonu sağlanmakta olup, tüm masraflar sigortalıya aittir.

-Rezervasyon Hizmetleri: Otel, Restoran, Sinema, Tiyatro, Konser, Spor, Toplu Ulaşım vb.

Rezervasyon için minimum 48 saat öncesinden asistans firmasına müracaat edilmesi gerekmektedir.

-Organizasyon Hizmetleri: İndirimli Araç Kiralama, İndirimli Termal ve SPA Otelleri, Tercüme & Simultane Tercüme, Kurye Organizasyonu.

-Ulaştırma Hizmetleri: Çiçek ve Hediye, Yiyecek & İçecek, Satın Alınmış Bilet (tren, uçak, otobüs vb.), Kayıp ve Unutulmuş Evrak Ulaştırılması. Bilet teslimatı haricindeki hizmetler tüm Türkiye'yi kapsar. Bilet teslimatı için İstanbul, Ankara ve İzmir'de 72 saat önceden asistans firmasına başvurulması gerekmektedir. 72 saat içinde özel kurye ya da kargo ile adrese teslimat hizmetlerini alma olanağı sağlanacaktır.

-İdari Hizmetler: Konferans Salonu, Faks, Bilgisayar, Mobil Telefon Kiralama, Acil Mesaj iletilmesi.

-Danışmanlık Hizmetleri: Hava Durumu, Para Birimi Danışma, Konsolosluk Danışma, Müze / Kültür Merkezleri Danışma, Sosyal Aktivite & Etkinlik (Tiyatro veya Konser) Danışma, Kültürel Aktiviteler Bilgi Hattı. Hizmet, resmi tatil ve pazar günleri hariç 08:30-17:30 saatleri arasında verilmektedir.

f. Tıbbi Yardım Hizmetleri:

-Tıbbi Bilgi ve Danışmanlık: Sigortalının yakınları da dahil olmak üzere karşılaşılan her türlü sağlık problemine ilişkin danışmanlık verilir. Bu hizmet kapsamında tanı konmaz, ilaç önerilmez. Sağlık kurumlarının iletişim bilgileri temin edilebilir.

-Tıbbi Nakil: Bu hizmet kara ambulansı ile sağlanır ancak, hava ambulansı gerekliliği ortaya çıktığında asistans firması sadece hava ambulansının organizasyonunu sağlar, bu hizmetle ilgili masrafları karşılamaz.

-Hastaneye Nakil; Sigortalının hayatını tehdit eden acil bir sağlık problemi sebebiyle en yakın donanımlı hastaneye veya sağlık kurumuna kara veya hava ambulansı ile naklini sağlayacaktır.

-Bir Hastaneden Diğerine Nakil; Sigortalının ilk gitmiş olduğu sağlık kurumunda yapılacak tedavi için gerekli donanım veya tıbbi ekibin bulunmaması ve tıbbi rapor ile kanıtlanması sonrasında sigortalının durumuna uygun başka bir sağlık kurumuna naklini sağlayacaktır.

-Ev ve Ev Yakınındaki Sağlık Kurumuna Nakil; Tedavi bitiminde tıbbi gerekliliği asistans firması tarafından onaylanması durumunda sigortalının evine veya evine yakın uygun sağlık kurumuna naklini sağlar.

-Unutulmuş İlaçların Sevki: Seyahat esnasında, eşdeğeri bulunamayan reçete edilmiş ilaçlar masrafı Sigortalı tarafından ödenmek üzere temin edilir. Nakliye ücreti 5 kg'a kadar asistans firması tarafından ödenir.

-Hastaneden Taburcu Oluşu Takiben Otelde Konaklama: Sigortalının Türkiye sınırları içerisinde ikamet ili dışında bir hastanede yatışında, tedavi eden doktor ve asistans firması tarafından gerekli görülmesi durumunda, Sigortalının uygun bir otelde konaklaması azami ardışık 5 gece olmak üzere karşılanır.

-Refakatçi Nakli: Sigortalının, 7 günden fazla hastanede kalması durumunda, bildireceği bir yakınının hastaya refakat edebilmesi için ulaşım gideri asistans firması tarafından ödenir. Gidiş-dönüş otobüs

bileti veya 500 km'yi aşan mesafeler için gidiş dönüş ekonomi sınıfı uçak bileti sağlanır.

-Refakatçi Yakınının Konaklama Giderleri: Asistans firması, Sigortalının hastanede 7 günden fazla kalmasının gerektiği durumlarda, bir yakın akrabasının konaklama masrafları oda/kahvaltı olmak üzere azami 4 yıldız Otelde /refakat edilen hastanede azami ardışık 7 gece olmak kaydıyla konaklama masrafını öder.

-Refakat Edilemeyen Çocukların Dönüşü: Sigortalının tıbbi bakımı esnasında seyahat sırasında yanında bulunan, 15 yaş ve altındaki çocukların (varsa mevcut biletleri de kullanılarak) ikametgaha refakatçi eşliğinde geri dönüşleri, asistans firması tarafından ödenir. Gidiş-dönüş otobüs bileti veya 500 km'yi aşan mesafeler için gidiş dönüş ekonomi sınıfı uçak bileti sağlanır.

-Sigortalının Cenazesinin Tıbbi Şartlara Uygun Nakli: Sigortalının daimi ikametgah ili dışında vefat etmesi durumunda, cenazenin Türkiye içerisindeki defin yerine nakli için (tabut ve kalan eşyalar) gerekli organizasyonu yapıp masrafını karşılar. Cenaze ve defin masrafları **kapsam dışıdır**.

-Sigortalının Vefatı Halinde Aile Fertlerinin Dönüşü: Sigortalının daimi ikametgah ilinin dışında vefat etmesi durumunda, ailesinin önceden öngörülmüş imkanlar ile eve dönüşü imkansız ise asistans firması, bu kişilerin daimi ikametgahlarına dönüş masraflarını karşılar.

-Daimi İkametgaha Öngörülme Dönüş (Yakının Vefatı Durumunda): Sigortalının, ikametgahındaki akrabasının vefatı nedeniyle daimi ikametgah adresine acilen dönmesi gerekiyor ise, asistans firması sigortalının geri dönüşünü organize eder ve ulaşım masraflarını öder. Gidiş-dönüş otobüs bileti veya 500 km'yi aşan mesafeler için gidiş dönüş ekonomi sınıfı uçak bileti sağlanır.

-Sigortalının Yakınının Sağlık Durumunun İzlenmesi: Sigortalının bir yakınının sağlık problemi asistans firması tarafından takip edilir ve durumundaki değişiklikler sigortalıya bildirilir.

-Acil Mesajların İletilmesi: asistans firması kendi müdahale ettiği vakalarda, istenir ise sigortalının ikamet ettiği yerdeki arkadaşları, iş çevresi ve akrabalarıyla karşılıklı olarak acil mesaj iletişimde bulunmasını sağlar.

-Sağlık Network İndirimi: Anlaşmalı sağlık kurumlarında % 5 - % 40 arasında indirimle hizmet alabilir.

g. Konut Yardım Hizmetleri:

-Konut Bilgi Hattı: Acil hizmet gerekliliği dışında kalan durumlarda asistanslık ile ilgili hizmet veren tüm birimlerin iletişim bilgileri öğrenebilecektir. Bu hizmetlerden oluşacak masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Asistans firması, hizmetin ifasından dolayı ortaya çıkacak olan zarardan sorumlu olmayacaktır.

-Dahili Su Tesisatı: Sigortalının, ikamet ettiği konutun dahili temiz su tesisatındaki kırılma/patlama nedeniyle acil tamir gerektiren durumlarda asistans firması tesisatçı organizasyonunu yapar ve hizmet bedelini 2000 TL limit dahilinde, bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Sıhhi tesisat, musluk ve diğer donanımına bağlı olmayan her türlü elemanların tamiri; tesisat hasar veya kırılmadan kaynaklansa dahi her türlü ıslanma, kaçak, sızıntı ve benzerinden dolayı meydana gelen hasarın tamiri; sıhhi tesisata bağlı her türlü elektrikli eşya, beyaz eşya vb. tamir veya değişimi, sıhhi tesisat malzemesinin tamirinden doğan malzeme masrafları; bina genelinde ve üçüncü şahıs konutlarına ait tesisat, konut içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu hasar nedeniyle oluşan hasarın tamiri; kanalizasyon/pis su tesisatlarının tamiri ve sonradan ilave edilen sıva üzeri tesisat **kapsam dışıdır**.

-Elektrik Tesisatı: Sigortalı ikamet ettiği konutun dahili elektrik tesisatında meydana gelebilecek ve konuta elektrik enerjisinin ulaşmasını engelleyecek problemlerde asistans firması bir elektrikçiyi ikametgah adresine yollama organizasyonunu yapar ve hizmet bedelini 2000 TL limit dahilinde, bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Konut içindeki elektrik tesisatından yararlanılmasını sağlayan her türlü elemanların tamiri; tesisat hasarından kaynaklansa dahi her türlü elektrikli aleti hasarının tazmin ve tamiri; tesisata bağlı her türlü elektrikli eşya tamiri veya voltaj değişikliğinden doğan zararlarının tamiri; konutun bulunduğu bina genelinde ve üçüncü şahıs konutlarına ait tesisat

konut içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu hasar nedeniyle oluşan hasarın tamiri ve elektrik tesisatı çok eski ve tamir edilemeyecek durumda ise **kapsam dışıdır.**

-Çilingir Gönderimi: Sigortalının ikamet ettiği konut anahtarının kaybedilmesi, unutulması, kazaen /hırsızlık neticesinde hasar oluşması gibi durumlarda, asistans firması bir çilingiri ikametgah adresine yönlendirir ve hizmet bedelini 2000 TL limit dahilinde, bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir.

-Cam Kırılması: Sigortalının ikamet ettiği konutun dış yüzey camlarının herhangi bir sebeple kırılması/çatlama durumunda asistans firması bir camcıyı ikametgah adresine yönlendirir ve hizmet bedelini 2000 TL limit dahilinde, bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir.

-Eve Doktor veya Ambulans Gönderilmesi Organizasyonu: Konutta ikamet eden sigortalı veya yakınlarının bir sağlık probleminde asistans firması, kara ambulansı ile en yakın sağlık kurumuna naklini sağlar veya talep edilmesi halinde ücreti sigortalıya ait olmak üzere konuta doktor yönlendirir.

-Konuta Hemşire Yollanması Organizasyonu: Sigortalı veya yakınlarının ameliyat sonrasında, bakıma ihtiyaç duyulması durumunda, ücreti sigortalıya ait olmak kaydıyla konuta hemşire yollanır.

-Anne Ve Yeni Doğan Servisi Organizasyonu: Sağlık ve bebek bakım eğitimi, yeni doğan sarılığı olması durumunda fototerapi tedavisi organizasyonu yapılır. Hizmet bedeli ise sigortalıya aittir.

h. Life Style & Şehir Rehberi Hizmetleri: Sigortalının talebi doğrultusunda yaşadığı / seyahat edeceği şehirle ilgili sanatsal, kültürel, sportif faaliyetler, ulaşım imkanları için rehberlik hizmeti verilmesidir.

-Şehir Rehberi Rezervasyon Servisi: Masraflar Sigortalıya ait olmak üzere talebi doğrultusunda yaşadığı /seyahat edeceği şehirdeki sanatsal, kültürel, sportif faaliyetler; restoran ve eğlence merkezi; ulaşım hizmetleri için kendisi adına rezervasyon veya bilet alımı yapılması ve kendisine ulaştırılması hizmetidir. Tüm Sigortalının onayıyla kredi kartından çekilecektir.

-Organizasyon Hizmetleri: Çiçek-Hediye, Yiyecek-İçecek, 7/24 İlaç Gönderimi, Bilgisayar Desteği (İstanbul, İzmir, Ankara), VIP Transfer, Özel Şoför, Evcil Hayvan/Çiçek bakımı. Organizasyon hizmetlerinde alınan hizmetlerin bedelleri Sigortalıya aittir.

ı. Seyahat Yardım Hizmetleri: Aşağıdaki hizmetler yurtdışında seyahat süresince geçerlidir.

-Pre-Travel Service: Kart Sahibine vize, pasaportlar, girişteki aşı istekleri, gümrükler ve kuralları, döviz kurları ve vergiler, hava durumu, Bankalar, Elçilikler ve Konsolosluklar hakkında ön bilgi verilir.

-Seyahat Dökümanlarının Kaybı: Kaybolan / çalınan Kredi Kartı, kimlik veya seyahat dökümanlarının bulunması ve ikamesi için yerel kurumlarda izlenmesi gereken prosedür bilgisi verilir.

-Kefalet İçin Avans Ödeme: Sigortalının yasal işlemlerle ilgili teminat göstermesi gerekirse veya trafik kazası neticesinde tutuklanırsa, maksimum 1.000 € avans olarak ödenir. Söz konusu masraflar, Kredi Kartına harcama olarak kaydedilebilir veya 15 gün içerisinde asistans firmasına geri ödenmesi gerekmektedir.

-Acil Durumlarda Avans Ödeme: Sigortalının yurtdışında acilen hastaneye yatırılması durumunda veya Kartın kaybedilme, çalınması sebebiyle asistans firması, sigortalı namına acil masrafları ilgili kuruma sigortalı adına garanti eder veya 1.000 € limit dahilinde avans ödemesi yapar.

-Kayıp Bagajın Bulunup Ulaştırılması: Asistans firması, raporların hazırlanmasında sigortalıya yardım sağlayacaktır. Bagajın bulunması ile, asistans firması söz konusu bagajı Daimi İkametgaha veya seyahat adresine gönderecektir.

Asistans Teminat Dışı Haller:

Asistans firması onayını almadan yapılan masraflar, hizmetler esnasında 3. şahıslarda zarar meydana gelmesi, Hizmetler kapsamı haricinde konutta meydana gelen her türlü zarar, Konutta Sigortalı tarafından kasıtlı olarak meydana getirilen hasarlar, deprem, yangın, sel veya her türlü doğal felaket, Savaş, işgal, düşman hareketleri, iç savaş, isyan, ihtilal, terörist veya askeri ya da inzibati güç, Kasıtlı olarak kendini yaralama veya bir suç olayının parçası olunması sonucu doğan olaylar veya Sigortalının

hileli hareketleri, Sigortalının nefsi müdafaa haricinde kavga sonucu meydana gelen olaylar, Nükleer, radyoaktif unsurdan doğan tehlikeler, Tanımlar bölümünde açıklanan Önceden Varolan Hastalıklar, Gönüllü çocuk düşürmeye bağlı olaylar, Akıl hastalığı, Tedavi amacı dışındaki sarhoş edici maddeler sebebi ile meydana gelen olaylar, İntihar girişim sonucu ölüm-yaralanma **kapsam dışıdır.**

Madde 4 - Sigortaya Katılım ve Yenileme Şartları

- 18-70 yaş arası bireyler bu sigortadan yararlanabilir.
- Bu poliçe genel ve özel şartlar hükümleri çerçevesinde yıllık olarak otomatik yenilenecektir. Otomatik yenileme, yenileme poliçesi sigorta başlangıç tarihinde sigortalı yaşının, sigortaya maksimum giriş yaşını aşmadığı durumda geçerlidir. Bireyin 74 yaşını doldurması sonrasında otomatik yenileme süreci sona erer.
- Yenilenen poliçeler de dahil olmak üzere, sigorta teminatının başlayabilmesi için ilk prim ödemesinin yapılmış olması gerekmektedir.
- Yıllık yenileme dönemlerinde sigortacı risk değerlendirmesi yapma hakkına sahip olup, sigorta süresi bitiminde uygun görmesi durumunda teminatlardan bazılarını veya tamamını Risk Kabul Politikası'ndaki esaslara göre otomatik olarak yenileme hakkına da haiz olacaktır.
- Sigorta şirketi sigortalıyı bilgilendirmek koşulu ile fiyatlandırmada, poliçe kapsamında verilen teminatlar ve içeriklerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Şirket, yenileme döneminde prim oranları tablosunu aynı sınıftaki tüm poliçelere uygulanması ve Poliçe Başlangıç Tarihinin yıldönümünden otuz (30) günden az olmamak kaydıyla, poliçenin prim oranları ve teminatlarında değişiklik yaptığını sigortalıya/sigorta ettirene bildirmesi koşuluyla değiştirebilir.
- İşbu poliçe yenileme kapsamı altına alınmaması durumunda, yenileme tarihinden önce doğmuş olabilecek tazminat hakkı saklı tutulacaktır. Sigorta Ettiren veya Sigortacı tarafından poliçenin yenileme tarihini takip eden ilk 30 gün içerisinde iptal edilmesi durumunda tahsil edilen tüm tutar, 30 günden sonra ise hak edilmemiş primler (gün esaslı hesaplama) iade edilir.
- Poliçe kapsamında sunulan kaza sonucu kalıcı sakatlık, kırık & yanık, kaza tedavi giderleri, kaza sonucu yatarak tedavi süresince haftalık gelir bağlama teminatlarından veya emeklilik güvende asistans hizmetinden bir veya birkaçının kullanımından sonra poliçenin iptal edilmesi halinde, söz konusu teminat(lar)ın/hizmet bedelinin primleri iade edilecek primden mahsup edilecektir.

Madde 5 - Sigortacının Sorumluluğunun Sona Ermesi

Sigortacı'nın sorumluluğu aşağıdaki koşulların gerçekleşmesi ile sona erer:

- Sigorta Ettiren tarafından poliçenin yazılı olarak / ses kaydına istinaden sözlü olarak iptal edilmesi,
- Sigorta priminin zamanında ödenmemesi halinde TTK 1434. Madde hükümleri kapsamında sigorta ettirene iadeli taahhütlü posta ile tebliğ edilmesi koşuluyla poliçenin Şirket tarafından iptal edilmesi,
- Poliçeden doğan tazminat hakları saklı kalmak şartı ile sigortalının vefatı durumunda.

Madde 6 - Beyan Yükümlülüğü

Sigorta ettiren/sigortalı tarafından Sigortacı'ya sözleşmenin yapılması veya sözleşme süresi içinde yerine getirilmesi gereken beyan yükümlülükleri ile cayma hakkı Türk Ticaret Kanunu'ndaki TTK 1435, 1436, 1437, 1439, 1440, 1441, 1442, 1443, 1444, 1445, 1497, 1498 ve 1499uncu maddelere tabidir. Riziko gerçekleştiğinde yerine getirilecek bildirim yükümlülüğü hakkında TTK 1446 maddesi uygulanır. Sigortalı ve Sigorta Ettiren, Sigortacı ile girdiği her türlü hukuki ilişkinin kendi ad ve hesabına yapılacağını beyan ve taahhüt etmektedir. Aksi durumda 5549 sayılı kanunun 15. maddesi gereği yazılı olarak bildirim yaparak Sigortacı'ya beyan edeceğini ve bu hususta Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkındaki mevzuat hükümleri de dahil olmak üzere her türlü sorumluluğun sigortalı ve sigorta ettirene ait olduğunu gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder.

İletişim bilgilerindeki değişiklikler 7 gün içerisinde Şirket'e bildirilmediği sürece gönderim ve bildirimler mevcut iletişim bilgileri dahilinde yapılacak ve muhataba ulaşmış olmasa dahi geçerli kabul edilecektir.

Madde 7 - Yetkili Mahkeme

Sigorta sözleşmesinden doğan anlaşmazlıklar nedeniyle Sigortacı aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, Sigortacı'nın merkezinin veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acente mevcutsa bu acentenin veya sigortalının bulunduğu yerdeki; sigortalı aleyhine açılacak davalarda ise davalının bulunduğu yerdeki tüketici davalarına bakmakla görevli mahkemedir.

Madde 8 - Tazminat Süreçleri ve Zamanaşımı

Sigorta teminatı kapsamında yer alan bir olayın gerçekleşmesi halinde, başvuruda bulunulan teminat ödenmesine ilişkin tazminat talebinin, sigorta ettiren/sigortalı tarafından ya da bunların adına hareket etmeye yetkili kişi(ler) tarafından en geç otuz (30) gün içinde Sigortacı'ya yazılı olarak yapılması gerekmektedir. Tazminat ödenmesine ilişkin belgeler **metlife.com.tr** adresinden temin edilebilir.

Tazminat belgelerinin eksiksiz olarak Sigortacı'ya tesliminden sonra, tazminat talebinin sözleşme maddelerine bağlı kalarak Sigortacı tarafından makul bir sürede incelenir. Tazminatın ödenmesine karar verilirse, ilgili tutar hayatta ise sigortalıya, hayatta değil ise lehtara ödenecektir.

Sigorta sözleşmesinden doğan talepler, alacağın muaccel olduğu (ödenebilir hale geldiği) tarihten 2 (iki) sene geçmesi ile zamanaşımına uğrar. Sigorta bedeline ilişkin istemler, her halde rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren 6 (altı) sene geçince **zaman aşımına** uğramış olur.