

Yarınlarım Güvende Plus Ferdi Kaza Sigortası Özel Şartları

Madde 1 - Sigortanın Konusu

İşbu sigorta Madde 3'te belirtilen teminatlar kapsamında rizikolardan herhangi birinin gerçekleşmesi durumunda sigortalıyı aşağıdaki özel şartlar çerçevesinde teminat altına almaktadır.

Madde 2 - Genel Şartlar ve Tanımlar

İşbu Özel Şartlar, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarının eki niteliğinde olup burada düzenlenmeyen hususlarda Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları uygulanacaktır. İlgili genel şartlara **metlife.com.tr** adresinden ulaşabilirsiniz.

Aşağıdaki terimlerin bu belge kapsamındaki tanımları şöyledir:

Sigorta Şirketi/Sigortacı: MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Yatarak Tedavi Hastası: En az yirmi dört (24) saat süre ile bir hastanede kayıtlı yatılı hasta olarak tedavi gören bir kişidir.

Önceden Varolan Hastalıklar: Sağlık beyanında bildirilmiş olsun veya olmasın sigorta başlangıç tarihinden önce ortaya çıkmış/herhangi bir yaralanmaya neden olmuş/teşhis edilmiş/tıbbi danışmana başvurulmuş/tedavi edilmiş bulunan; herhangi bir hastalık/rahatsızlık ve/veya şikâyet belirtisi veya bulgusu anlamına gelir.

Kırık (fraktür): Kemik bütünlüğünün bozulması.

Çatlak (fissür): Kemik bütünlüğünün bozulmadığı kırık türüdür. Diğer kırık türüne dâhil olmaktadır.

Kapalı Kırık: Kemik bütünlüğü bozulmuş, cilt bütünlüğü bozulmamış kırık türü.

Açık Kırık: Kemik bütünlüğünün ve cilt bütünlüğünün bozulduğu, kırık bölgesinin dış ortamla temasının olmasıdır. Bu gruba Gustillo Anderson sınıflamasına göre Tip 3 (Tip 3a-3b-3c) kırıklar alınmıştır.

Parçalı Kırık: Kemiğin bütünlüğünün birden fazla yerden bozulması/kırılması.

Çoklu Kırık (multipl): Birden fazla kemiğin bütünlüğünün bozulması/kırılması.

Patolojik Kırık: Kiriğin travma olsun-olmasın kemiğin başka bir hastalığına bağlı olarak gerçekleşmesidir (tümör kırıkları vb.).

Komplike Kırık: Kırıkla beraber büyük damar veya büyük sinir yaralanmasının olduğu kırık türüdür.

Colles Kırığı: Radius kemiğinin el bileği düzeyinden el bileği eklemine uzanmayan şekilde kırılması.

Malleol Kırığı: Tibia ve fibulanın ayak bileği düzeyindeki malleolar bölge kırıklarını kapsar.

Koksiks (kuyruk sokumu): Omurga sisteminin en altta sakrumdan sonra gelen son 4 segmentidir.

Osteoporoz (kemik erimesi): Kemiğin homojen olarak mineral kaybına bağlı kitle azalmasıdır.

Yanıklar: Ateş veya kostik/yakıcı ya da korozyon/aşındırıcı maddeler/sıvılar ile temas sonucu minimum epiderm/dış deri/üstderi ve derma/altderiye (minimum 2. derecede) kötü etki yapan cilt dokusu bozulması vakası.

Dokuzlar Kuralı: Yanıklara maruz kalma sebebiyle kötü yönde etkilenmiş vücudun mağduriyetinin yüzde oranını hesaplamak için doktorlar tarafından kullanılan sistem. Bu sistemde, kafa ve her bir kol birlikte, vücut yüzeyinin %9'unu ifade eder; vücudun ön tarafı ve sırt tarafı ve her bir bacak ise birlikte vücudun %18'ini ifade eder.

Yakınlar: Baba, anne, çocuk, eş, kardeş.

Madde 3 - Sigorta Teminatları ve Kapsamı

1. Kaza Sonucu Vefat: Kaza sonucu sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren bir sene içinde yaşamını kaybetmesini ifade eder.

2. Kaza Sonucu Kalıcı Sakatlık: Sigorta süresi içinde gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene içinde tam veya kısmi kalıcı olarak sakat kalmasını ifade eder. Ferdi kaza genel şartlarında belirtilmemiş olan bir sakatlığın oranının değerlendirmesi, devlet veya üniversite hastanelerinden alınacak "Engelli Sağlık Kurulu Raporu"na istinaden yapılacaktır. Bu teminat, detayları ferdi kaza sigortası genel şartlarında belirtilen "kaza" tanımlamasına uyan durumlara karşı

teminat sağlar. Kaza sonucu vefat teminatı dâhil olmak üzere; her türlü hastalık, donma, güneş çarpması, intihar, sarhoşluk, uyuşturucu veya zararlı madde kullanımı, savaş, cinayet veya teşebbüsü, sigortalının isteyerek kendini tehlikeye atması, nükleer, biyolojik veya kimyasal maddelere maruz kalma, grev veya halk hareketi ya da terör eylemlerine katılım sonucunda sigortalının bedenen zarar görmesi halleri, motosiklete binmek, her türlü avcılık, dağcılık, her türlü spor, deprem, sel vb. doğal afetler ile yolcu sıfatı dışında havada seyahat kapsamında sigortalının bedenen zarar görmesi halleri de bu teminat **kapsamında değildir**.

3. Kaza Sonucu Tedavi: Kaza sonucu oluşan yaralanma nedeniyle sigortalının kaza tarihinden itibaren otuz (30) gün içinde ortaya çıkan bir rahatsızlığı sonucu Sağlık Bakanlığı onaylı bir sağlık kurumundan veya tıp doktorundan tıbbi tedavi alması durumunda oluşacak olan bütün makul ve gerekli tıbbi giderler teminat kapsamındadır. Kaza tarihinden itibaren ilk 1 yıl içerisinde kapsam dâhilinde olan tedavi giderleri (doktor ücretleri, reçeteli ilaçlar, protezler, fizik tedavi hizmetleri, hastane odası, hemşirelik ve cerrahi işlem masrafları) poliçede yazılı yıllık teminat kapsamı altındadır. Bitkisel ilaçlar, kozmetik amaçlı kullanılan ilaçlar poliçe **kapsamı dışındadır**.

4. Kaza Sonucu Yatarak Tedavi Süresince Haftalık Gelir: İlgili genel şartlarda tanımlı bir kaza nedeniyle oluşan yaralanma sonucunda, sigortalının bir hastanede kesintisiz olarak yatarak tedavi hastası olması durumunda, en fazla elli iki (52) hafta süreyle hastanede kaldığı her hafta için sigortacı haftalık tazminat tutarını ödeyecektir. Sigortalının bir haftadan daha az süre ile hastanede yatması durumunda, yattığı her gün için haftalık tazminatın yedide biri (1/7) ödenir.

Sigortalının aynı veya bağlantılı sebeplerle bu teminatı kullanmasından sonraki on iki (12) ay içerisinde, tekrar yatarak tedavi hastası olması durumunda sigortalının tüm bu süre boyunca toplam sorumluluğu, bu poliçenin ilk hastane tedavisi süresi içindeki tazminat ödemelerine ilişkin sınırlamalara tabi olacaktır. Yatarak tedavi hastası olarak hastanede ilk tedavi ile ikinci kez kabul tarihi arasında on iki (12) aydan fazla bir süre geçmişse, ikinci hastane tedavisi yeni bir tedavi süresi olarak kabul edilecek ve bu poliçenin ilgili hükümlerine göre tazmin edilecektir. AIDS ve komplikasyonları, hamilelik süreci, check-up, kapsam dâhili bir kaza sonucu olmadıkça kozmetik veya plastik cerrahi müdahaleler, akli veya sinirsel hastalıklar, önceden var olan hastalıklar teminat **kapsamı dışındadır**.

5. Kırık & Yanık Teminatı: Kaza sonucu yaralanma, sigortalının kaza tarihinden itibaren 180 (yüzseksen) gün içerisinde, aşağıdaki tabloda gösterilen özel kırık ya da yanıklardan herhangi birine maruz kalmasına yol açarsa sigortacı, ilgili kırık ya da yanık için bu teminata ilişkin tazminatı aşağıda belirlenen oranlarda ödeyecektir. Herhangi bir poliçe yılı içerisinde sigortalıya ödenebilecek azami tutar, teminat tutarının %100'ünden fazla olmayacaktır. Yanık nedeniyle yapılan tazminat taleplerinde, etkilenen vücut yüzeyi yüzdesi, Dokuzlar Kuralı kullanılarak belirlenecektir. Yalnız 2. ve 3. derece yanıklar sigorta kapsamındadır. Çıkıklar ve osteoporoz hariç patolojik kırıklar kapsam dışıdır.

Kalça ve pelvis	Oran	Uyluk ve topuk	Oran
Komplike ve açık kırıklar	50,00%	Komplike ve açık kırıklar	50,00%
Çoklu kırık	25,00%	Çoklu kırık	25,00%
Parçalı kırık, diğer kırıklar	12,50%	Parçalı kırık, diğer kırıklar	12,50%
Alt bacak, kafatası, kol, dirsek, önkol klavikula (köprücük kemiği)	Oran	Spinal kolon (koksiks hariç)	Oran
Komplike ve açık kırıklar	50,00%	Tüm komplike kompresyon kırıkları	50,00%
Çoklu kırık	18,75%	Tüm spinoz, transvers çıkıntıları ve pedikül kırıkları	25,00%
Parçalı kırık	12,50%	Nörolojik hasar bırakan kırıklar (ek)	12,50%
Diğer kırıklar (çökme kırığı dâhil)	9,38%	Diğer Kırıklar	12,50%
Omuz kuşağı, sternum, diz kapağı, el ve ayak (el ve ayak parmakları, el bileği ve	Oran	Colles	Oran

topuk hariç)			
Çoklu kırık	25,00%	Komplike ve açık kırıklar	25,00%
Diğer kırıklar	18,75%	Diğer kırıklar	18,75%
Kaburga kemikleri, elmacık kemiği, koksiks, üst çene, burun, ayak ve el parmakları	Oran	Alt çene	Oran
Komplike ve açık kırıklar	31,25%	Komplike ve açık kırıklar	31,25%
Çoklu kırık	25,00%	Çoklu kırık, Parçalı kırık	25,00%
Parçalı kırık, Diğer kırıklar	12,50%	Diğer kırıklar	18,75%
Yanıklar	Oran	Yanıklar	Oran
Vücut yüzeyinin asgari %27 ve üstü oranında bölümü	50,00%	Vücut yüzeyinin %9 ila %18 oranında bölümü	18,75%
Vücut yüzeyinin %18 ila %27 oranında bölümü	25,00%	Vücut yüzeyinin %4,5 ila %9 oranında bölümü	9,38%

Yarınlarım Güvende Asistans Hizmeti: Asistans firması, verdiği asistans hizmetlerinde grev, savaş, istila, yabancı düşman hareketleri, çatışma, iç savaş, ayaklanma, ihtilal, terörizm, askeri güç, şiddet kullanma, olağanüstü hal, radyoaktif veya buna benzer mücbir sebeplerden ortaya çıkan gecikme ya da suçlamalardan sorumlu tutulmayacaktır. Asistans kapsamında verilen hizmetler için anlaşmalı kurumların veya indirim oranlarının değişmesi durumunda; asistans firması, güncelleme öncesi liste ile ilgili bir sorumluluk kabul etmeyecektir. Sigorta Şirketi, ilgili yenileme döneminde poliçede yer alan asistans hizmet ve şartlarında değişiklik yapabilir veya iptal edebilir.

a. Psikolojik Danışma: Asistans firmasının anlaşmalı kurumlarında yer alan psikolog ve psikiyatlardan ilk seans için ücretsiz veya indirimli hizmet alabilir, sonraki seanslar için %30'a varan indirim uygulanır. İlgili psikiyatri ve psikolog tarafından istenebilecek tetkikler sigortalı tarafından ödenir.

b. Sağlıklı Beslenme: Asistans firmasının anlaşmalı kurumlarında yer alan diyetisyenlerden ilk seans için ücretsiz veya indirimli hizmet alabilir, sonraki seanslar için %30'a varan indirim uygulanır. İlgili diyetisyen tarafından istenebilecek tetkikler sigortalı tarafından ödenir.

c. Profesyonel Ev Destek Hizmetleri: Acil hizmetlerin düzenlenmesi ile ilgili olmayan her türlü durum için asistans firmasının aşağıdaki konularda hizmet ve tamiri verebilecek ekibin organizasyonunu sağlayacaktır. Bütün hizmet bedelleri sigortalıya ait olacaktır. Ev destek hizmetleri; sıhhi tesisat-kalorifer işleri (doğal gaz tesisatı hariç), fayans, elektrik/cam, çelik/ahşap/PVC doğrama tamir işleri, boya/kartonpiyer işleri, yer döşeme ahşap vb. işleri.

- Klima Bakım:* Bu hizmet ücretsiz olarak yılda bir kez sigortalının sadece ikamet adresinde yer alan bir adet klima için geçerlidir. Klima bakım hizmeti; mobil, duvar tipi, salon tipi klimalar için geçerlidir. Klima bakım paketi kapsamında arıza tespiti, elektrik kaçağı kontrolü, gaz basıncı ölçümü, iç ünite filtreleri temizliği, iç ve dış ünite plastik kasa temizliği bulunmaktadır. Sigortalının farklı bir adreste bu hizmetten yararlanmak istemesi durumunda, indirimli olarak hizmet organize edilecektir.

- Kombi Bakım:* Bu hizmet ücretsiz olarak yılda bir kez ve sigortalının sadece ikamet adresindeki bir adet yoğunmalı-yoğunmasız ve 25.000 kW altındaki kombiler için geçerlidir. 10 yaş ve üzeri cihazlara bakım hizmeti verilemez. Hizmet kapsamında arıza tespiti, cihazda biriken tozların temizliği, fan kontrolü, eşanjör kontrolü, elektrik kaçağı kontrolü bulunmaktadır. Sigortalının onayı ile indirimli fiyatlar üzerinden arıza tamir hizmeti sağlanır. Garanti kapsamındaki cihazlarda bakım hizmeti ile ürün garantisin geçersiz kalacağını bilen sigortalının bakım hizmetinden yararlanmak istemesi durumunda, yazılı muvafakatname ile hizmet sağlanacaktır. Hizmet sağlayıcı, cihazın yaşı ya da herhangi bir özelliğinden ya da arızasından kaynaklı olarak hizmet vermeme hakkına sahiptir.

* Olağan koşullarda gelen hizmet talepleri en geç on iş günü içerisinde karşılanmaktadır. Randevu talebi sırasında, cihaz ile ilgili bilgiler hizmet hattı yetkilisi tarafından sorulacak, sigortalının hatalı ya da eksik bilgi vermesinden kaynaklı olası memnuniyetsizlikten hizmet sağlayıcı sorumlu olmayacaktır.

- **Halı Yıkama:** Sigortalı sadece ikamet adresinden bulunan toplam 6 metrekareye kadar ücretsiz halı yıkama hakkına sahiptir. Diğer hizmet talepleri indirimli karşılanacaktır. Randevu talebi sırasında halının cinsi, boyutu, leke durumu konusunda hatalı ya da eksik bilgi vermesinden hizmet sağlayıcı sorumlu tutulamaz. Halı cinsi shaggy, yün, el dokuma, ipek ve burada belirtilmeyen, ancak makine cinsi halı dışında kalan tüm sigortalı talepleri indirimli olarak karşılanacaktır.

d. İndirimli Mini Ultra Sağlık Tarama: Sağlık taraması yaptırmak isteyen sigortalı, asistans firmasını arayarak randevu talebinde bulunması ve ilgili sağlık tarama paketi bedelini ilgili kuruma ödemesi sonrasında hizmetten faydalanabilir. Randevu organizasyonu, resmi tatil ve dini bayramlar hariç olmak üzere hafta içi her gün 08:30-17:30 saatleri arasında yapılmaktadır. Randevu iptali, en geç randevu tarihinden 1 iş günü önce saat 17:30'a kadar asistans firmasına bildirilmelidir; mücbir sebepler haricinde saat 17:30'dan sonra yapılan iptal talepleri sağlık tarama hizmeti kullanılmış olarak kabul edilir.

- **Mini Sağlık Tarama Paneli:** Muayene, akciğer grafisi, EKG, hemogram, idrar tahlili, sedimantasyon, açlık kan şekeri, total kolesterol.

- **Ultra Sağlık Tarama Paneli:** Muayene, tüm batin USG, akciğer grafisi, EKG, hemogram, SGOT, SGPT, total+HDL kolesterol, trigliserit, BUN, kreatinin, açlık kan şekeri, sedimantasyon, idrar tahlili.

e. Kişisel Asistans Hizmetleri: Bu kapsamda aşağıda belirtilen hizmetlerin organizasyonu sağlanmakta olup tüm masraflar sigortalıya aittir.

- **Rezervasyon Hizmetleri:** Otel, restoran, sinema, tiyatro, konser, spor, toplu ulaşım vb. rezervasyon için minimum 48 saat öncesinden asistans firmasına müracaat edilmesi gerekmektedir.

- **Organizasyon Hizmetleri:** İndirimli araç kiralama, indirimli termal ve spa otelleri, tercüme ve simultane tercüme, kurye organizasyonu.

- **Ulaştırma Hizmetleri:** Çiçek ve hediye, yiyecek-içecek, satın alınmış bilet (tren, uçak, otobüs vb.), kayıp ve unutulmuş evrak ulaştırılması. Bilet teslimatı haricindeki hizmetler tüm Türkiye'yi kapsar. Bilet teslimatı için İstanbul, Ankara ve İzmir'de 72 saat önceden asistans firmasına başvurulması gerekmektedir. 72 saat içinde özel kurye ya da kargo ile adrese teslimat hizmetlerini alma olanağı sağlanacaktır.

- **İdari Hizmetler:** Konferans salonu, faks, bilgisayar, mobil telefon kiralama, acil mesaj iletilmesi.

- **Danışmanlık Hizmetleri:** Hava durumu, para birimi danışma, konsolosluk danışma, müze / kültür merkezleri danışma, sosyal aktivite ve etkinlik (tiyatro veya konser) danışma, kültürel aktiviteler bilgi hattı. Hizmet, resmi tatil ve pazar günleri hariç 08:30-17:30 saatleri arasında verilmektedir.

f. Tıbbi Yardım Hizmetleri:

- **Tıbbi Bilgi ve Danışmanlık:** Sigortalının yakınları da dâhil olmak üzere karşılaşılan her türlü sağlık problemine ilişkin danışmanlık verilir. Bu hizmet kapsamında tanı konmaz, ilaç önerilmez. Sağlık kurumlarının iletişim bilgileri temin edilebilir.

- **Tıbbi Nakil:** Bu hizmet kara ambulansı ile sağlanır, ancak hava ambulansı gerekliliği ortaya çıktığında asistans firması sadece hava ambulansının organizasyonunu sağlar, bu hizmetle ilgili masrafları karşılamaz.

- **Hastaneye Nakil:** Sigortalının hayatını tehdit eden acil bir sağlık problemi sebebiyle en yakın donanımlı hastaneye veya sağlık kurumuna kara veya hava ambulansı ile naklini sağlayacaktır.

- **Bir Hastaneden Diğerine Nakil:** Sigortalının ilk gittiği sağlık kurumunda yapılacak tedavi için gerekli donanım, tıbbi ekip bulunmaması ve rapor ile kanıtlanması sonrasında sigortalının durumuna uygun başka bir sağlık kurumuna naklini sağlayacaktır.

- **Ev ve Ev Yakınındaki Sağlık Kurumuna Nakil:** Tedavi bitiminde tıbbi gerekliliği asistans firması tarafından onaylanması durumunda sigortalının evine veya evine yakın uygun sağlık kurumuna naklini

sağlar.

- **Unutulmuş İlaçların Sevki:** Seyahat esnasında, eşdeğeri bulunamayan reçete edilmiş ilaçlar masrafı sigortalı tarafından ödenmek üzere temin edilir. Nakliye ücreti 5 kg'a kadar asistans firması tarafından ödenir.

- **Hastaneden Taburcu Oluşu Takiben Otelde Konaklama:** Sigortalının Türkiye sınırları içerisinde ikamet ili dışında bir hastanede yatışında, tedavi eden doktor ve asistans firması tarafından gerekli görülmesi durumunda, sigortalının uygun bir otelde konaklaması, azami ardışık 5 gece olmak üzere karşılanır.

- **Refakatçi Nakli:** Sigortalının 7 günden fazla hastanede kalması durumunda, bildireceği bir yakınının hastaya refakat edebilmesi için ulaşım gideri asistans firması tarafından ödenir. Gidiş-dönüş otobüs bileti veya 500 km'yi aşan mesafeler için gidiş-dönüş ekonomi sınıfı uçak bileti sağlanır.

- **Refakatçi Yakınının Konaklama Giderleri:** Asistans firması, sigortalının hastanede 7 günden fazla kalmasının gerektiği durumlarda, bir yakın akrabasının konaklama masrafları oda/kahvaltı olmak üzere azami 4 yıldız otelde/refakat edilen hastanede azami ardışık 7 gece olmak kaydıyla konaklama masrafını öder.

- **Refakat Edilemeyen Çocukların Dönüşü:** Sigortalının tıbbi bakımı esnasında seyahat sırasında yanında bulunan, 15 yaş ve altındaki çocukların (varsa mevcut biletleri de kullanılarak) ikametgâha refakatçi eşliğinde geri dönüşleri, asistans firması tarafından ödenir. Gidiş-dönüş otobüs bileti veya 500 km'yi aşan mesafeler için gidiş-dönüş ekonomi sınıfı uçak bileti sağlanır.

- **Sigortalının Cenazesinin Tıbbi Şartlara Uygun Nakli:** Sigortalının ikametgâh ili dışında vefat etmesi durumunda, cenazenin Türkiye içerisindeki defin yerine nakli için (tabut ve kalan eşyalar) gerekli organizasyonu yapıp masrafını karşılar. Cenaze ve defin masrafları **kapsam dışıdır**.

- **Sigortalının Vefatı Halinde Aile Fertlerinin Dönüşü:** Sigortalının ikamet ilinin dışında vefat etmesi durumunda, ailesinin önceden öngörülmüş imkânlar ile eve dönüşü imkânsız ise asistans firması, bu kişilerin ikametgâhlarına dönüş masraflarını karşılar.

- **Daimi İkametgâha Öngörülme Dönüş (Yakının Vefatı Durumunda):** Sigortalının ikametgâhındaki akrabasının vefatı nedeniyle daimi ikametgâh adresine acilen dönmesi gerekiyor ise asistans firmasının sigortalının geri dönüşünü organize eder ve ulaşım masraflarını öder. Gidiş-dönüş otobüs bileti veya 500 km'yi aşan mesafeler için gidiş-dönüş ekonomi sınıfı uçak bileti sağlanır.

- **Sigortalının Yakınının Sağlık Durumunun İzlenmesi:** Sigortalının bir yakınının sağlık problemi asistans firması tarafından takip edilir ve durumundaki değişiklikler sigortalıya bildirilir.

- **Acil Mesajların İletilmesi:** Asistans firması kendi müdahale ettiği vakalarda, istenirse sigortalının ikamet ettiği yerdeki arkadaşları, iş çevresi ve akrabalarıyla karşılıklı olarak acil mesaj iletişimde bulunmasını sağlar.

- **Sağlık Network İndirimi:** Anlaşmalı sağlık kurumlarında %5 - %40 arasında indirimle hizmet alabilir.

- **Göz Sağlığı:** Sigortalılar, yılda 1 (bir) kez ücretsiz olarak göz ve katarakt muayenesi hizmetinden yararlanabilme hakkına sahiptir. Muayene dışındaki tüm tetkik, tedavi ve ameliyatlarda %40'a varan indirim avantajına sahip olacaktır. SGK'lı poliçe sahipleri, devlet katkı payı dışında, muayene için herhangi bir ödeme (fark bedeli) yapmayacaktır. Anlaşmalı optik mağazalarında, güneş/numaralı gözlüğü ve lens grubunda %40'a varan indirim imkânından yararlanma hakkına sahiptirler.

- **Refakatçi Desteği (Shuttle Desteği):** Sigortalı ve 1. dereceden yakınları, poliçe dönemi boyunca (gidiş-dönüş toplamı) 2 kez, hastane ziyaretlerinde ücretsiz transfer ve refakatçi desteğinden yararlanmaktadır. Transfer desteği, binek araçlarla yalnızca sigortalının talep ettiği şehir sınırları içindeki gidiş-dönüş toplam 50 km mesafeye kadar olan hastane ziyaretleri için geçerlidir. Randevu talepleri sadece hafta içi günlerinde yapılabilmekte olup randevu tarihinden en az 48 saat önce asistans firmasına iletilmesi gerekmektedir. İspatlanabilir mücbir sebep dışı 24 saatten az sürede yapılan haberli ya da habersiz iptallerde, bir adet tek yön refakatçi desteği kullanılmış sayılır. Refakatçi desteği,

sigortalı ya da 1. dereceden yakınlarının talep etmesi ve randevu sırasında lazım olan bilgileri eksiksiz olarak iletmesi durumunda; hastane randevusunun oluşturulması, kişinin evinden alınması, hastaneye götürülmesi, hastane giriş işlemlerine eşlik edilmesi, muayene sonrası alındığı ikamete geri bırakılması hizmetlerini kapsamaktadır. Sigortalı ya da yakınının farklı bir adrese bırakılmak istemesi durumunda, toplam 50 km mesafenin içinde kalması durumunda, ücret farkı olmaksızın hizmetten yararlanabilir. Hizmetten 60 yaş üzeri bireyler faydalanabilir.

- **Evde Bakım Hizmeti:** Sigortalının hastalık ya da kaza nedeni ile hastanede gördüğü tedavisinin sona ermesi ve taburcu olmasının akabinde; sigortalının yalnız yaşaması ya da aile fertlerinin çalışıyor olması nedeni ile gün içinde yalnız kalması durumunda ve doktor raporu ile onaylanmış olması şartı ile tansiyon ölçümü, enjeksiyon, serum gibi takip ve tedavisinin evde devam etmesinden dolayı bakıma ihtiyacının olması ve benzeri durumlarda maksimum 10 saat ile sınırlı olmak üzere, saat başı **75 TL** ve toplamda **750 TL** limit ile evde bakım hizmeti karşılanmaktadır. Evde bakım hizmeti, sigortalının taburcu olması akabindeki 15 gün içerisinde kullanılabilir. **g. Konut Yardım Hizmetleri:**

g. Konut Yardım Hizmetleri:

- **Konut Bilgi Hattı:** Sigortalı, acil hizmet gerekliliği dışında kalan durumlarda asistans firmasını aramak suretiyle aşağıdaki işkollarında ve asistans ile bağlantılı hizmet veren tüm birimlerin telefon numaraları ve adres bilgilerini öğrenebilecektir: Ambulans, eczaneler, beyaz eşya servisleri, boya işleri, marangoz işleri, nakliyat şirketleri, halı ve döşemecilik, kumaşçı, klima ve ısıtıcı hizmetleri, asansör, kalorifer, doğal gaz sistemleri, güneş enerjisi. Bu hizmetlerin bedeli sigortalıya aittir. Asistans firması, hizmetin ifası / yanlış ifasından dolayı ortaya çıkacak hasar veya zarardan hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

- **Dâhili Su Tesisatı:** Sigortalının ikamet ettiği konutun dâhili temiz su tesisatındaki kırılma / patlama nedeniyle acil tamir gerektiren durumlarda asistans firması tesisatçı organizasyonunu yapar ve hizmet bedelini 2000 TL limit dâhilinde, bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Sıhhi tesisat, musluk ve diğer donanıma bağlı olmayan her türlü elemanların tamiri; tesisat hasar veya kırılmadan kaynaklansa dahi her türlü ıslanma, kaçak, sızıntı ve benzerinden dolayı meydana gelen hasarın tamiri; sıhhi tesisata bağlı her türlü elektrikli eşya, beyaz eşya vb. tamir veya değişimi, sıhhi tesisat malzemesinin tamirinden doğan malzeme masrafları; bina genelinde ve üçüncü şahıs konutlarına ait tesisat, konut içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu hasar nedeniyle oluşan hasarın tamiri; kanalizasyon / pis su tesisatlarının tamiri ve sonradan ilave edilen sıva üzeri tesisat **kapsam dışıdır.**

- **Elektrik Tesisatı:** Sigortalı ikamet ettiği konutun dâhili elektrik tesisatında meydana gelebilecek ve konuta elektrik enerjisinin ulaşmasını engelleyecek problemlerde asistans firması bir elektrikçiye ikametgâh adresine yollama organizasyonunu yapar ve hizmet bedelini 2000 TL limit dâhilinde, bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Konut içindeki elektrik tesisatından yararlanılmasını sağlayan her türlü elemanların tamiri; tesisat hasarından kaynaklansa dahi her türlü elektrikli aleti hasarının tazmin ve tamiri; tesisata bağlı her türlü elektrikli eşya tamiri veya voltaj değişikliğinden doğan zararlarının tamiri; konutun bulunduğu bina genelinde ve üçüncü şahıs konutlarına ait tesisat konut içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu hasar nedeniyle oluşan hasarın tamiri ve elektrik tesisatı çok eski ve tamir edilemeyecek durumda ise **kapsam dışıdır.**

- **Çilingir Gönderimi:** Sigortalının ikamet ettiği konut anahtarının kaybedilmesi, unutulması, kazaen / hırsızlık neticesinde hasar oluşması gibi durumlarda, asistans firması bir çilingiri ikametgâh adresine yönlendirir ve hizmet bedelini 2000 TL limit dâhilinde bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir.

- **Cam Kırılması:** Sigortalının ikamet ettiği konutun dış yüzey camlarının herhangi bir sebeple kırılması / çatlaması durumunda asistans firması bir camcıyı ikametgâh adresine yönlendirir ve hizmet bedelini 2000 TL limit dâhilinde bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir.

- **Eve Doktor veya Ambulans Gönderilmesi Organizasyonu:** Konutta ikamet eden sigortalı veya

yakınlarının bir sağlık probleminde asistans firması, kara ambulansı ile en yakın sağlık kurumuna naklini sağlar veya talep edilmesi halinde ücreti sigortalıya ait olmak üzere konuta doktor yönlendirir.

- **Konuta Hemşire Yollanması Organizasyonu:** Sigortalı veya yakınının ameliyat sonrasında, bakıma ihtiyaç duyulması durumunda, ücreti sigortalıya ait olmak kaydıyla konuta hemşire yollanır.

- **Anne ve Yeni Doğan Servisi Organizasyonu:** Sağlık ve bebek bakım eğitimi, yeni doğan sarılığı olması durumunda fototerapi tedavisi organizasyonu yapılır. Hizmet bedeli ise sigortalıya aittir.

h. Life Style & Şehir Rehberi Hizmetleri: Sigortalının talebi doğrultusunda yaşadığı / seyahat edeceği şehirle ilgili sanatsal, kültürel, sportif faaliyetler, ulaşım imkânları için rehberlik hizmeti verilmesidir.

- **Şehir Rehberi Rezervasyon Servisi:** Masraflar sigortalıya ait olmak üzere talebi doğrultusunda yaşadığı / seyahat edeceği şehirdeki sanatsal, kültürel, sportif faaliyetler; restoran ve eğlence merkezi; ulaşım hizmetleri için kendisi adına rezervasyon veya bilet alımı yapılması ve kendisine ulaştırılması hizmetidir. Sigortalının onayıyla kredi kartından çekilecektir.

- **Organizasyon Hizmetleri:** Çiçek, hediye, yiyecek-içecek, 7/24 ilaç gönderimi, bilgisayar desteği (İstanbul, İzmir, Ankara), VIP transfer, özel şoför, evcil hayvan / çiçek bakımı. Organizasyon hizmetlerinde alınan hizmetlerin bedelleri sigortalıya aittir.

i. Seyahat Yardım Hizmetleri: Aşağıdaki hizmetler yurtdışında seyahat süresince geçerlidir.

- **Pre-Travel Service:** Kart sahibine vize, pasaportlar, girişteki aşı istekleri, gümrükler ve kuralları, döviz kurları ve vergiler, hava durumu, bankalar, elçilikler ve konsolosluklar hakkında ön bilgi verilir.

- **Seyahat Dokümanlarının Kaybı:** Kaybolan / çalınan kredi kartı, kimlik veya seyahat dokümanlarının bulunması ve ikamesi için yerel kurumlarda izlenmesi gereken prosedür bilgisi verilir.

- **Kefalet İçin Avans Ödeme:** Sigortalının yasal işlemlerle ilgili teminat göstermesi gerekirse veya trafik kazası neticesinde tutuklanırsa maksimum 1.000 € avans olarak ödenir. Söz konusu masraf, kredi kartına harcama olarak kaydedilebilir veya 15 gün içerisinde asistans firmasına geri ödenmesi gerekmektedir.

- **Acil Durumlarda Avans Ödeme:** Sigortalının yurtdışında acilen hastaneye yatırılması durumunda veya kartın kaybedilmesi, çalınması sebebiyle asistans firması, sigortalı namına acil masrafları ilgili kuruma sigortalı adına garanti eder veya 1.000 € limit dâhilinde avans ödemesi yapar.

- **Kayıp Bagajın Bulunup Ulaştırılması:** Asistans firması, raporların hazırlanmasında sigortalıya yardım sağlayacaktır. Bagajın bulunması ile asistans firması söz konusu bagajı daimi ikametgâha veya seyahat adresine gönderecektir.

Asistans Teminat Dışı Haller: Asistans firmasının onayını almadan yapılan masraflar, hizmetler esnasında 3. şahıslarda zarar meydana gelmesi, hizmetler kapsamı haricinde konutta meydana gelen her türlü zarar, konutta sigortalı tarafından kasıtlı olarak meydana getirilen hasarlar, deprem, yangın, sel veya her türlü doğal felaket, savaş, işgal, düşman hareketleri, iç savaş, isyan, ihtilal, terörist veya askeri ya da inzibati güç, kasıtlı olarak kendini yaralama veya bir suç olayının parçası olunması sonucu doğan olaylar veya sigortalının hileli hareketleri, sigortalının nefsi müdafaa haricinde kavga sonucu meydana gelen olaylar, nükleer, radyoaktif unsurdan doğan tehlikeler, tanımlar bölümünde açıklanan önceden var olan hastalıklar, gönüllü çocuk düşürmeye bağlı olaylar, akıl hastalığı, tedavi amacı dışındaki sarhoş edici maddeler sebebi ile meydana gelen olaylar, intihar girişim sonucu ölüm-yaralanmalar **kapsam dışıdır**.

Madde 4 - Sigortaya Katılım ve Yenileme Şartları

- 18-70 yaş arası bireyler bu sigortadan yararlanabilir.
- Bu poliçe genel ve özel şartlar hükümleri çerçevesinde yıllık olarak otomatik yenilenecektir. Otomatik yenileme, yenileme poliçesi sigorta başlangıç tarihinde sigortalı yaşının sigortaya maksimum giriş yaşını aşmadığı durumda geçerlidir. Bireyin 74 yaşını doldurması sonrasında otomatik yenileme süreci sona erer.

- Yenilenen poliçeler de dâhil olmak üzere, sigorta teminatının başlayabilmesi için ilk prim ödemesinin yapılmış olması gerekmektedir.
- Yıllık yenileme dönemlerinde sigortacı risk değerlendirmesi yapma hakkına sahip olup sigorta süresi bitiminde uygun görmesi durumunda teminatlardan bazılarını veya tamamını Risk Kabul Politikasındaki esaslara göre otomatik olarak yenileme hakkına da haiz olacaktır.
- Sigorta şirketi sigortalıyı bilgilendirmek koşulu ile fiyatlandırmada, poliçe kapsamında verilen teminatlar ve içeriklerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Şirket, yenileme döneminde prim oranları tablosunu aynı sınıftaki tüm poliçelere uygulanması ve poliçe başlangıç tarihinin yıldönümünden otuz (30) günden az olmamak kaydıyla poliçenin prim oranları ve teminatlarında değişiklik yaptığını sigortalıya / sigorta ettirene bildirmesi koşuluyla değiştirebilir.
- İşbu poliçe yenileme kapsamı altına alınmaması durumunda, yenileme tarihinden önce doğmuş olabilecek tazminat hakkı saklı tutulacaktır. Sigorta ettiren veya sigortacı tarafından poliçenin yenileme tarihini takip eden ilk 30 gün içerisinde iptal edilmesi durumunda tahsil edilen tüm tutar, 30 günden sonra ise hak edilmemiş primler (gün esaslı hesaplama) iade edilir.
- Poliçe kapsamında sunulan kaza sonucu kalıcı sakatlık, kırık ve yanık, kaza tedavi giderleri, kaza sonucu yatarak tedavi süresince haftalık gelir bağlama teminatlarından veya Yarınlarım Güvende asistans hizmetinden bir veya birkaçının kullanımından sonra poliçenin iptal edilmesi halinde, söz konusu teminat(lar)ın / hizmet bedelinin primleri iade edilecek primden mahsup edilecektir.

Madde 5 - Sigortacının Sorumluluğunun Sona Ermesi

Sigortacının sorumluluğu aşağıdaki koşulların gerçekleşmesi ile sona erer:

- Sigorta ettiren tarafından poliçenin yazılı olarak / ses kaydına istinaden sözlü olarak iptal edilmesi,
- Sigorta priminin zamanında ödenmemesi halinde TTK 1434. madde hükümleri kapsamında sigorta ettirene iadeli taahhütlü posta ile tebliğ edilmesi koşuluyla poliçenin şirket tarafından iptal edilmesi,
- Poliçeden doğan tazminat hakları saklı kalmak şartı ile sigortalının vefatı durumunda.

Madde 6 - Beyan Yükümlülüğü

Sigorta ettiren / sigortalı tarafından sigortacıya sözleşmenin yapılması veya sözleşme süresi içinde yerine getirilmesi gereken beyan yükümlülükleri ile cayma hakkı Türk Ticaret Kanunu'ndaki TTK 1435, 1436, 1437, 1439, 1440, 1441, 1442, 1443, 1444, 1445, 1497, 1498 ve 1499'uncu maddelere tabidir. Riziko gerçekleştiğinde yerine getirilecek bildirim yükümlülüğü hakkında TTK 1446 maddesi uygulanır. Sigortalı ve sigorta ettiren, sigortacı ile girdiği her türlü hukuki ilişkinin kendi ad ve hesabına yapılacağını beyan ve taahhüt etmektedir. Aksi durumda 5549 sayılı kanunun 15. maddesi gereği yazılı olarak bildirim yaparak sigortacıya beyan edeceğini ve bu hususta Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkındaki mevzuat hükümleri de dâhil olmak üzere her türlü sorumluluğun sigortalı ve sigorta ettirene ait olduğunu gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder. İletişim bilgilerindeki değişiklikler yedi gün içerisinde şirkete bildirilmediği sürece gönderim ve bildirimler mevcut iletişim bilgileri dâhilinde yapılacak ve muhataba ulaşmış olmasa dahi geçerli kabul edilecektir.

Madde 7 - Yetkili Mahkeme

Sigorta sözleşmesinden doğan anlaşmazlıklar nedeniyle sigortacı aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, sigortacının merkezinin veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acente mevcutsa bu acentenin veya sigortalının bulunduğu yerdeki; sigortalı aleyhine açılacak davalarda ise davalının bulunduğu yerdeki tüketici davalarına bakmakla görevli mahkemedir.

Madde 8 - Tazminat Süreçleri ve Zamanaşımı

Sigorta teminatı kapsamında yer alan bir olayın gerçekleşmesi halinde, başvuruda bulunulan teminat ödenmesine ilişkin tazminat talebinin sigorta ettiren / sigortalı tarafından ya da bunların adına hareket

etmeye yetkili kişi(ler) tarafından en geç otuz (30) gün içinde sigortacıya yazılı olarak yapılması gerekmektedir. Tazminat ödenmesine ilişkin belgeler **metlife.com.tr** adresinden temin edilebilir. Tazminat belgelerinin eksiksiz olarak sigortacıya tesliminden sonra, tazminat talebinin sözleşme maddelerine bağlı kalarak sigortacı tarafından makul bir sürede incelenir. Tazminatın ödenmesine karar verilirse ilgili tutar hayatta ise sigortalıya, hayatta değil ise lehtara ödenecektir. Sigorta sözleşmesinden doğan talepler, alacağın muaccel olduğu (denebilir hale geldiği) tarihten 2 (iki) sene geçmesi ile zaman aşımına uğrar. Sigorta bedeline ilişkin istemler, her halde rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren 6 (altı) sene geçince **zaman aşımına** uğramış olur.