

## Mini Check-up Asistans Özel Şartları

MetLife tarafından ücretsiz olarak sağlanan bu asistans hizmeti yılda bir kez verilmektedir. Bu hizmetten yararlanmak için 7 gün / 24 saat asistans firmasını arayabilirsiniz.

Bu hizmetler Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir. Asistans firması, anlaşmalı kurumlarını değiştirme hakkını saklı tutar. Sözleşme süresi boyunca, anlaşmalı kurum sayısı değişiklik gösterebilir. Sigorta Şirketi, ilgili yenileme döneminde poliçede yer alan asistans hizmet ve şartlarında değişiklik yapabilir veya iptal edebilir.

Anlaşmalı kurumlarında check-up randevu organizasyonu hafta içi her gün 08:30-17:30 saatleri arasında yapılmaktadır. Randevu, anlaşmalı kurumların yoğunluğuna ve uygunluğuna göre organize edilmektedir. Sigortalı, Mini Check-up hizmetinden, poliçe başlangıç tarihi itibarı ile 1 (bir) ay bekleme süresi sonrasında, Asistans firmasının anlaşmalı sağlık kuruluşlarında yılda 1 defa ücretsiz olarak yararlanabilir.

Anlaşmalı kurum olmayan illerde ve yakın komşu illere gitmek istemeyen sigortalıların kendi alacakları check-up hizmeti için ilgili işlemin faturası karşılığında 65 TL'ye (KDV dahil) kadar geri ödeme yapılacaktır.

Randevu iptalleri en geç randevu tarihinden 1 (bir) gün önce saat 17:30'a kadar asistans firmasına bildirilmelidir. İspatlanabilir mücbir sebepler hariç, randevudan 1 (bir) gün önce saat 17:30'dan sonra gelen iptal talepleri kabul edilemez ve check-up hizmeti kullanılmış sayılır.

### Mini Check-up içeriği aşağıdakilerden oluşmaktadır;

**Check-up Sonuç Değerlendirme:** Hekim tarafından sonuçların değerlendirilmesi

**Akciğer Grafisi Tek Yönlü:** Akciğer hastalıklarının ön tarama testidir.

**EKG Kalp Elektrosu:** Koroner arter hastalıkları ile ritim bozukluklarını izlenmesi

**Tam Kan Sayımı (18 Parametre):** Lökosit-enfeksiyöz hastalıkların ve immün sistem reaksiyonlarının takibi için önemlidir.

**İdrar Tahlili:** Böbrek, mesane ve idrar yolları hastalıklarının araştırılması testi

**Sedimentasyon:** Enfeksiyöz, romatizmal, bazı malign hastalıkların habercisidir.

**Açlık Kan Şekeri:** Şeker hastalığı tanı ve tedavisinde kullanılır.

**Total Kolesterol:** Koroner kalp hastalıklarının risk derecelendirilmesinde, tedavi planı için önemlidir.

### Asistans Hizmeti Kapsam Dışı Durumlar

- Asistans firmasının onayı alınmadan, doğrudan doğruya kendisinin ödediği masraflar,
- İptal edilen randevular ile ilgili doğabilecek olan her türlü masraf,
- Grev, savaş, istila, yabancı düşman hareketleri, çatışma, iç savaş, ayaklanma, ihtilal, terörizm, askeri güç, şiddet kullanma, olağanüstü hal, radyoaktif veya buna benzer mücbir sebeplerden ortaya çıkan gecikmeler **kapsam dışıdır**.