

Mini Check Up Asistans Özel Şartları

Bölüm 1 - Şartlar

Madde 1: Tanımlar

Sigortalı: Türkiye’de ikamet eden, MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.’den mini check-up asistans hizmetini içeren poliçe sahibi, hizmet kullanmayı hak etmiş kişi.

IPA: Inter Partner Assistance Yardım ve Destek Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.

Asistans Hizmeti: Bu anlaşma ile Asistans Hizmetleri adı altında anılan ve “Bölüm 2 – Kapsam” kısmında belirtilen şartlar ve limitler çerçevesinde IPA tarafından verilen hizmetler

Asistans Vakası: Bu anlaşma ile “Bölüm 2 – Kapsam” kısmında belirtilen Asistans Hizmetleri çerçevesinde sunulan ve Sigortalı tarafından, 7 gün 24 saat 0 (216) 524 36 90 numaralı MetLife Destek hattı aranarak talep edilen ve IPA’nın aracılığını gerektiren her türlü vaka.

Şirket: MetLife Emeklilik Ve Hayat A.Ş.

Anlaşmalı Sağlık Kuruluşları: IPA’nın anlaşmalı olduğu check-up hizmeti sağlayan kurum ve kuruluşlar.

Madde 2: Coğrafi Kapsam: Aşağıda “Bölüm 2 Kapsam”da belirtilen Asistans Hizmetleri, IPA tarafında aksi belirtilmedikçe, Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir.

Madde 3: Zaman Aşımı: Asistans Hizmetleri kapsamındaki her türlü Asistans Vakası, vakanın başlangıç tarihi ve Poliçe geçerlilik süresi çerçevesinde ilgili referans yılında geçerli olacaktır.

Madde 4: IPA’nın Sorumluluğu: IPA, verdiği asistans hizmetlerinde, grev, savaş, istila, yabancı düşman hareketleri, çatışma, iç savaş, ayaklanma, ihtilal, terörizm, askeri güç, şiddet kullanma, olağanüstü hal, radyoaktif veya buna benzer mücbir sebeplerden ortaya çıkan gecikme ya da suçlamalardan sorumlu tutulmayacaktır. IPA, hiç bir durumda; polis, sivil savunma, itfaiye gibi resmi acil yardım kuruluşlarının yerine geçmez ve onların vereceği hizmetlerle yükümlü tutulamaz.

Bölüm 2 - Kapsam

Mini Check-up yaptırmak isteyen Müşteri, IPA Hizmet Merkezi’ni arayarak randevu talebinde bulunur. IPA’nın Anlaşmalı Kurumlar’ında check-up randevu organizasyonu hafta içi her gün 08:30-17:30 saatleri arasında yapılmaktadır. Randevu, anlaşmalı kurumların yoğunluğuna ve uygunluğuna göre organize edilmektedir. Hafta içi saat 17:30’dan sonra gelen talepler not edilerek ertesi gün, istenilen gün ve saat için ilgili organizasyonun yapılması için gerekli görüşmeler yapılır. Haftasonu ve resmi/dini bayram ve tatil günlerinde gelen randevu talepleri ise tatil döneminden sonraki ilk iş günü, istenilen gün ve saat için organize edilerek randevu teyidi iletilir. Sigortalı, Mini Check-up hizmetinden, poliçe başlangıç tarihi itibarı ile 1 (bir) ay bekleme süresi sonrasında, IPA’nın anlaşmalı sağlık kuruluşlarında yılda 1 defa ücretsiz olarak yararlanabilir.

Anlaşmalı kurumlar sürekli güncellenmektedir. Anlaşmalı kurum olmayan illerde ve yakın komşu illere gitmek istemeyen sigortalıların kendi alacakları check-up hizmeti için ilgili işlemin faturası karşılığında 65TL’ye (Kdv dahil) kadar geri ödeme yapılacaktır.

Randevu iptalleri en geç randevu tarihinden 1 (bir) gün önce saat 17:30’a kadar IPA’ya bildirilmelidir. İspatlanabilir mücbir sebepler hariç, randevudan 1 (bir) gün önce saat 17:30’dan sonra gelen iptal talepleri kabul edilemez ve check-up hizmeti kullanılmış sayılır. Randevu iptalleri sadece hafta içi yapılabilmektedir.

Mini Check Up Paneli	
Check-up Sonuç Değerlendirme	Hekim tarafından sonuçların değerlendirilmesi
Akciğer Grafisi Tek Yönlü	Akciğer hastalıklarının ön tarama testidir.
EKG Kalp Elektrosu	Kalbin elektriksel uyarı grafisi. Koroner Arter Hastalıkları ile ritim bozukluklarını izlemede en basit ama değerli tetkik türüdür.
Tam Kan Sayımı (18 Parametre)	Lökosit- Enfeksiyöz hastalıkların ve immun sistem reaksiyonlarının takibinde önemlidir. Eritrosit, Hemoglobin, Hematokrit- Anemi(kansızlık) tesbitinde anlamlıdır. Lenfosit, Nootrofil, Monosit, Eozinofil, Bazofil- Kan hücrelerinin özelliklerinin değerlendirilmesi ve bazı kan hastalıklarında değerlidir.
İdrar Tahlili	Böbrek, mesane ve idrar yolları hastalıklarının araştırılması testi
Sedimentasyon	Enfeksiyöz, romatizmal, bazı malign hastalıkların habercisidir.
Açlık Kan Şekeri	Şeker hastalığı tanı ve tedavisinde kullanılır.
Kolesterol, Total	Koroner kalp hastalıklarının risk derecelendirilmesinde, tedavi planı için önemlidir.

Bölüm 3 - Genel İstisnalar

- Sigortalı'nın her türlü teminat kapsamı altında, önceden IPA İstanbul Ofisi'nin onayını almadan, doğrudan doğruya kendisinin ödediği masrafları IPA'dan talep etme hakkı olmayacaktır
- Hukuki kurallara ve prensiplere uygun olmayan hizmet taleplerin reddedilme hakkı saklıdır.
- İptal edilen randevular ile ilgili doğabilecek olan her türlü maddi sorumluluk Sigortalı'ya aittir. Bu husus, hizmetin talebi esnasında Sigortalı'ya IPA tarafından mutlaka bildirilecek ve Sigortalı'nın onayı sonrasında işlem tamamlanacaktır.
- Bölüm 2 - Kapsam'da Sigortalı adına, kapsam dışı ya da teminat limit aşımı durumlarında yapılan tüm masraflar ve ödenen bedeller, Sigortalı'nın önceden onayı alınması koşulu ile kendisinden tahsil edilir.
- Sözleşme süresi içerisinde; IPA, anlaşmalı kurumlarını değiştirme hakkını saklı tutar. Sözleşme süresi boyunca, anlaşmalı kurum sayısı değişkenlik gösterebilir.
- Sigortalı, yalnızca Bölüm 2 - Kapsam'da geçen hizmetlerden yararlanabilir. Bu sebeple; IPA, Sigortalı'nın organizasyonu sağlamak için anlaşmalı kurumlara doğrudan yaptığı başvurularda doğabilecek sorunlardan sorumlu olmayacaktır.

Bölüm 4 - Genel Prosedür

Sigortalı IPA'nın İstanbul merkezini 7/24, kendisine verilmiş olan **0216 524 36 90** numaralı telefondan herhangi bir şahsi girişimde bulunmadan önce arayarak;

- Adını ve soyadını,
- Poliçe numarasını ve geçerlilik tarihini,
- Randevu almak istediği hizmetin türünü bildirir.

Müşteri temsilcisi, aldığı bilgilere göre poliçenin geçerliliğini kontrol eder. Poliçe süresi dolan Sigortalılar'ın talebi reddedilir.

Poliçe geçerli ise, müşteri temsilcisi Sigortalı'yı ikamet ettiği bölgeye en yakın alternatif anlaşmalı kurumlar ile ilgili olarak bilgilendirir. Sigortalı yaptığı seçimi müşteri temsilcisine iletir ve müşteri temsilcisi gerekli organizasyonu yaparak Sigortalı'yı bilgilendirir.