

## Yaşam Destek Planı Özel Şartları

### Madde 1 – Genel Tanımlar

**Daimi İkametgah:** Sigortalı'nın / Sigorta Ettiren'in Türkiye'de ikamet ettiği adresi

**Medikal Ekip:** IPA provizyon merkezi sorumlu hekimi tarafından ve/veya tedavi eden doktor tarafından tanımlanan her bir vakaya uygun 7/24 hizmet veren tıbbi ekip.

**IPA:** Inter Partner Assistance (0216 524 36 90 numaradan hizmet verilecektir.)

**Coğrafi Kapsam :** Asistans Hizmetleri, aksi belirtilmedikçe tüm Türkiye'de geçerlidir.

### Madde 2 – Yaşam Destek Planı Asistans Hizmetleri

#### A) Vefat Destek

##### 1. Cenaze İşlemleri ve Cenaze Nakli:

IPA; Sigortalı'nın/Sigorta Ettiren'in, ikamet ili dışındaki yurtiçi seyahati esnasında vefat etmesi durumunda; cenazenin daimi ikamet adresine nakli için tüm gerekli tedbirleri alır ve 2500 TL'ye kadar nakil masraflarını üstlenir. Sigortalı'nın/Sigorta Ettiren'in yurtdışında vefatı durumunda ise, uluslararası tıbbi şartlara uygun taşıma için gereken tüm organizasyonu yapar, tabutun ve kalan eşyaların Türkiye'deki defin yerine naklini 2500 Euro'ya kadar üstlenir. Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışıdır. Tabut masrafı, cenazenin taşınması için gerekli standart tabut ile sınırlıdır. Cenaze naklinin bir başka dernek, vakıf, özel veya tüzel kuruluş tarafından organize edilmesi ve giderlerinin karşılanması durumunda, IPA'nın bu teminatı geçersiz kılma hakkı saklıdır.

##### 2. Aile Bireylerinin Geri Dönüşü:

Sigortalı'nın/Sigorta Ettiren'in yurtiçinde ya da yurtdışında gerçekleştirdiği seyahati sırasında vefat etmesi durumunda, beraber seyahat ettiği aile bireylerinin ikametgah adresine nakli yurtiçinde 750 TL, yurtdışında 750 Euro limit ile IPA tarafından karşılanır.

##### 3. Psikolojik Destek:

Sigortalı'nın/Sigorta Ettiren'in vefatı sonrası ortaya çıkan duygusal sarsıntı nedeni ile aile bireylerinin psikolojik desteğe ihtiyaç duyması durumunda; IPA, Sigortalı'nın ya da Sigorta Ettiren'in ikametgah adresine en yakın anlaşmalı kurumları iletir ve Sigortalı'nın/Sigorta Ettiren'in tercihi doğrultusunda randevu organizasyonunu yapar. Psikolojik destek hizmeti; toplam 5 seans, seans başına maksimum 150 TL ve toplamda 750 TL'ye kadar IPA tarafından karşılanır. Sigortalı'nın/Sigorta Ettiren'in hali hazırda danışanı olduğu bir Psikolog'un olması ya da Psikolog seçimini kendisi yapmak istemesi durumunda, hizmetin organizasyonun ve ödemesinin yapılması kendi sorumluluğu altındadır. Hizmet sonrası, Psikolojik Danışmanlık aldığını gösteren fatura karşılığında yaptığı masrafı, yukarıda belirtilen limitler dahilinde IPA'ya rücu etme hakkı saklıdır.

##### 4. Vefat Danışma Hizmeti:

Vefat eden Sigortalı'nın / Sigorta Ettiren'in, kanuni hak ve yükümlülükleri ile ilgili olarak; aile fertlerine danışmanlık hizmet organizasyonu 500 TL limit dahilinde IPA tarafından organize edilir. IPA Vefat danışmanlık hizmetini, öncelikli olarak, hizmet ağında bulunan danışmanlık firmaları aracılığı ile sağlamaktadır.

#### B) Sürekli Sakatlık Destek

##### 1. Evde Bakım Hizmeti:

Sigortalı'nın / Sigorta Ettiren'in sürekli sakatlığına neden olan hastalık ya da kaza nedeni ile hastanede gördüğü tedavisinin sona ermesi ve taburcu olmasının akabinde; Sigortalı'nın / Sigorta Ettiren'in yalnız yaşaması, Aile fertlerinin çalışıyor olması nedeni ile gün içinde yalnız kalması, Doktor raporu ile onaylanmış olması şartı ile; tansiyon ölçümü, enjeksiyon, serum...vb takip ve tedavisinin evde devam ediyor olması nedeni ile evinde bakıma ihtiyacının olması ve benzeri durumlarda; maksimum 10 saat ile

sınırlı olmak üzere, saat başı 75 TL ve toplamda 750 TL limit ile evde bakım hizmeti IPA tarafından karşılanır. Evde bakım hizmeti, Sigortalı'nın / Sigorta Ettiren'in taburcu olması akabindeki 15 gün içerisinde kullanılabilir. IPA Medikal Ekibi, evde bakım talebine istinaden, sigortalının tıbbi durumuna uygun olarak; hemşire ya da hasta bakıcısı organizasyonu yapacaktır.

## **2. Psikolojik Destek:**

Sigortalı'nın / Sigorta Ettiren'in geçirmiş olduğu hastalık ya da kaza sonucu sürekli sakat kalmasının akabinde ortaya çıkan duygusal sarsıntının olumsuz etkilerinden kurtulabilmek için psikolojik desteğe ihtiyaç duyması durumunda; IPA, Sigortalı'nın / Sigorta Ettiren'in ikametgah adresine en yakın anlaşmalı kurumları iletir ve Sigortalı'nın / Sigorta Ettiren'in tercihi doğrultusunda randevu organizasyonunu ikametgah adresinde ya da kurumda yapar. Psikolojik Destek hizmeti; toplam 5 seans, seans başına maksimum 150 TL ve toplamda 750 TL'ye kadar IPA tarafından karşılanır. Sigortalı'nın / Sigorta Ettiren'in hali hazırda danışanı olduğu bir Psikolog'un olması ya da Psikolog seçimini kendisi yapmak istemesi durumunda, hizmetin organizasyonun ve ödemesinin yapılması kendi sorumluluğu altındadır. Hizmet sonrası, Psikolojik danışmanlık aldığı gösteren fatura karşılığında yaptığı masrafı, yukarıda belirtilen limitler dahilinde IPA'ya rücu etme hakkı saklıdır.

## **3. Fizik Tedavi:**

Sigortalı'nın / Sigorta Ettiren'in sakat kalmasına neden olan, geçirmiş olduğu hastalık ya da kaza sonucu devam eden tedavisi kapsamında, fizik tedavi masrafları maksimum 10 seans, seans başı 100 TL ile sınırlı olmak üzere, toplamda 1000 TL'ye kadar IPA tarafından karşılar. Sigortalı'nın / Sigorta Ettiren'in talebi sırasında, fizik tedavi olması gerekliliğini gösteren doktor onaylı sağlık raporunu IPA'ya sunması zorunludur.

## **4. Tıbbi Nakil:**

Sigortalı'nın / Sigorta Ettiren'in poliçe kapsamında, Dünya Sağlık Örgütü'nün tanımladığı kriterlere göre ani hastalığı veya yaralanması durumunda, IPA; Sigortalı'yı/Sigorta Ettiren'i ambulans veya refakatçi doktor ve IPA'nın doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine naklini organize eder ve nakil için gerekli tüm giderleri yılda 3 kez ile sınırlı olmak üzere, vaka başı 250 TL limit dahilinde karşılar. Tıbbi merkezler arası nakil, ancak bulunulan tıbbi merkezde hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa gerçekleştirilecektir. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

IPA Medikal Ekibi ve tedavi eden doktor, Sigortalı'nın / Sigorta Ettiren'in sağlık durumunun, normal bir yolcu gibi nakline müsait olup olmadığını ya da başka ilave düzenlemelerin gerekli olup olmadığını; Bedensel Zarar ya da hastalığa uygun nakil aracını (kara ambulansı, hava ambulansı, tarifeli uçuş, v.b.) Sigortalı'nın / Sigorta Ettiren'in tedavisinden sorumlu olan doktorun yazılı raporu doğrultusunda belirleyeceklerdir. Hava Ambulansı hizmetine IPA medikal ekibi, Sigortalı'yı veya Sigorta Ettiren'i tedavi eden doktorun yazılı raporu doğrultusunda karar verebilir. Hava ambulansı ile nakil sadece Avrupa kıtası sınırları içerisinde geçerlidir. Ancak tüm hava ambulansı organizasyonları IPA medikal ekibi tarafından IPA indirimli fiyatların üzerinden yapılır. Ödemesi Sigortalı'dan/Sigorta Ettiren'den tahsil edilir.

## **5. Mimari Ev Tasarım:**

Sigortalı'nın / Sigorta Ettiren'in sürekli sakatlığı durumunda, ikamet ettiği konutun yeni yaşamına uygun hale getirilebilmesi için, IPA; konuta bir ekip göndererek, Sigortalı'nın / Sigorta Ettiren'in yaşamını kolaylaştıracak en uygun tasarım önerilerinin hazırlanabilmesi adına, mimari tasarım masraflarını 2500 TL 'ye kadar karşılar. Bu hizmet ekibin konuta gönderilmesi ve tasarım çalışmasının yaptırılmasını karşılar. Konutun tasarım çalışmasına göre gerekli onarım işlemlerinin yapılması, IPA'nın sorumluluğunda değildir. Sigortalı'nın / Sigorta Ettiren'in konutunu, IPA'nın sağlamış olduğu mimari tasarım çalışması ile gerekli onarım ve düzenlemeleri yaptırmak istemesi ve bu konuda IPA'dan destek

talep etmesi durumunda, IPA; Yapı Onarım Ekibi ile indirimli fiyatlar üzerinden bir teklif sunar. Teklifin sigortalı tarafından uygun bulunması durumunda, IPA Yapı Onarım Ekibi, Sigortalı'nın / Sigorta Ettiren'in konutunu tasarım çalışmasına uygun hale getirir.

#### **6. Sürekli Sakatlık Danışma Hizmeti:**

Sürekli Sakat kalınmasının akabinde, malullük aylığı ve sakatlık indirimine hak kazanma şartları, nereye ve nasıl başvurulacağı vb konularda Sigortalı'nın / Sigorta Ettiren'in ve yakınlarına sosyal güvenlik danışma desteği 500 TL limit dahilinde IPA tarafından organize edilir. IPA Sürekli Sakatlık danışma hizmetini, öncelikli olarak hizmet ağında bulunan danışmanlık firmaları aracılığı ile sağlamaktadır.

### **Madde 3 – Hizmet Dışında Kalan Durumlar**

- Sigortalının bir suça iştiraki, kendini savunma haricinde herhangi bir kavga / dövüşe karışması nedeniyle oluşabilecek tazminat talepleri,
  - IPA bilgisi olmadan sigortalının kendisinin ödediği, sigortalının şuuru kapalı ise açılana kadar, açık ise azami 48 saat içinde bildirimde bulunmadığı harcamalar,
  - Poliçe başlangıç tarihinden önce varolan rahatsızlık, sakatlık veya hastalıklar,
  - İntihar ve intihar girişimi, Akıl hastalığı ya da kişilik kaybı,
  - Tüm estetik ve plastik cerrahiler (adli vakalar hariç)
  - Sigortalı/Lehtar bildirdiği tüm bilgilerin doğru ve kendi beyanı olduğunu kabul ve taahhüt eder.
- Sigortalı'nın, poliçe başvuru formunda kendisi ve/veya lehtarları hakkında verdiği bilgilerin yanlış, eksik veya yalan olduğunun tespit edilmesi durumunda IPA tarafından verilmiş olan tüm hizmetler için ayrıca ücret talep edilecektir.