

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Başvuru Formu (Ömür Boyu Yenileme Garantisi İçeren)

Başvuru Bilgileri

Başvuru No.		Başvuru Tarihi	
Poliçe Başlangıç Tarihi		Poliçe Bitiş Tarihi	
Başvuru Türü		Geçiş Sigorta Şirketi	
Ödeme Şekli		Acente Unvanı	
Teknik Personel Adı Soyadı		T. Personel Sicil No.	
Acente Adresi			

Sigorta Ettiren Bilgileri

Adı Soyadı / Şirket Adı			
T.C. / Yabancı Kimlik No.		Vergi No.	
Kimlik Türü		Kimlik Seri No.	
Doğum Tarihi		Doğum Yeri	
İletişim Adresi			
E-posta Adresi			
Cep Telefon No.			
Meslek		Uyruk	

Prim Ödeme ve Vadeleri

Taksit No	Vade Tarihi	Vade Tutarı (TL)	Taksit No	Vade Tarihi	Vade Tutarı (TL)
1. Taksit			5. Taksit		
2. Taksit			6. Taksit		
3. Taksit			7. Taksit		
4. Taksit			8. Taksit		
Toplam Prim (TL)	TL				

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Başvuru Formu (Ömür Boyu Yenileme Garantisi İçeren)

Sigortalı Bilgileri

	Sigortalı 1	Sigortalı 2	Sigortalı 3	Sigortalı 4	Sigortalı 5
Adı Soyadı					
T.C. / YKN					
Doğum Tarihi					
Doğum Yeri					
Yakınlık					
Cinsiyet					
Meslek					
Uyruk					
E-posta					
Cep Telefonu*					

* 18 yaş altı için zorunlu değildir.

Plan ve Prim Bilgileri

	Sigortalı 1	Sigortalı 2	Sigortalı 3	Sigortalı 4	Sigortalı 5
Plan No.					
Network Seçimi					
Prim TL					
Sağlık Ek Primi (%)					
Diğer Ek Primler (%)					
Aile İndirimi (%)					
Yeni İş İndirimi (%)					
Hasarsızlık İndirimi (%)					
Ek İndirimler (%)					
Sigortalı Prim TL					
Toplam Prim *	TL				

- Başvuru ve Beyan Formu, ekli belgeler, raporlar, şirket kayıtları ve diğer bilgilerin değerlendirilmesi sonucunda prim ve poliçe şartları değişebilmektedir.

Sağlık Beyanı

“Evet” yanıtı verdiğiniz soru varsa lütfen altta yer alan “Sağlık Geçmişi” alanında istenen detayları belirtiniz.

Soru No.	Soru	Sigortalı 1	Sigortalı 2	Sigortalı 3	Sigortalı 4	Sigortalı 5

Sağlık Geçmişi – Detay

Adı Soyadı	Soru	Açıklama

Sigorta Ettiren Beyanı**Başvuru No:**

- Tarafıma ve diğer sigortalılara ait tüm bilgilerin doğru ve güncel olduğunu; başvuru formunda yanlış ya da eksik beyanda bulunmadığımı, herhangi bir eksiklik, yanlışlık ya da hatalı bilgi bulunması durumunda MetLife Emeklilik ve Hayat'ın ("şirket") ilgili mevzuat çerçevesinde tazminatı ödememe, ödenmiş tazminatın tutarını tarafımdan geri talep ve rücu etme, sigortadan vazgeçme hakkı olduğunu kabul ederim.
- Başvuru formunun onaylandığı tarihte tarafımın ve / veya diğer sigortalı adaylarının mevcut ya da daha önce geçirmiş olduğu rahatsızlıkların poliçe kapsamına alınmayacağını bildiğimi aksi durumlarda ortaya çıkabilecek her türlü anlaşmazlıkta şirketin herhangi bir sorumluluk altına girmediğini; şirketin tüm sigortalı adayları için olacak şekilde sağlık kurumlarından, sigorta şirketlerinden sağlık geçmişi, rapor, bilgi ve belgeleri gerek görülmesi halinde talep edebileceğini bildiğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.
- MetLife Tamamlayıcı Sağlık Sigortası'nın sadece SGK tarafından kapsam altına alınmış ve Genel Sağlık Sigortası hak sahipliği olan kişiler için geçerli olacağı konusunda bilgilendirildiğimizi kabul ederim.
- Sigortanın prim tahsilatının yapılması ile beraber başlayacağını bildiğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Direktör

Genel Müdür
Yardımcısı

	Sigorta Ettiren	Sigortalı 1	Sigortalı 2	Sigortalı 3	Sigortalı 4	Sigortalı 5
Adı Soyadı						
T.C. Kimlik No.						
Tarih						
İmza						

- 18 yaş altı çocuklar için veli / vasi tarafından imza atılabilir.

Plan - Teminat Bilgileri

Ayakta Tedavi

Plan No. / Plan Adı	Teminat Grubu	Anlaşmalı Kurum		
		Teminat Limit	Şirket Ödeme Oranı %	Teminat Tipi
-				

Yatarak Tedavi

Plan No. / Plan Adı	Teminat Grubu	Anlaşmalı Kurum			
		Teminat Adı	Teminat Limit	Şirket Ödeme Oranı %	Teminat Tipi
-					

- İşbu poliçe ürün özel şartları, Sağlık Sigortası Genel Şartları ve bilgilendirme metni ile beraber bir bütündür. Ürünle ilgili tüm bilgilere özel şartlardan ulaşabilirsiniz.
- Anlaşmasız kurumlarda ödemeler 5*SUT(*) olarak yapılacaktır.
- Anlaşmalı kurum listesine www.metlife.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.
- Doktor, laboratuvar ve görüntüleme ve modern teşhis yöntemlerine ilişkin giderler Ayakta Tedavi kapsamında değerlendirilir. Ayakta Tedavi kapsamında sadece doktor teminatı tek başına kullanılabilir.
- Doktor muayenesi ile ilişkisi olmadan gerçekleşen rutin kontrol, teşhis yöntemleri ve tetkikler kapsam dışıdır.
- Doktor muayene işlemlerinde sigortalının ödemekle yükümlü olduğu ve poliçe özel şartlarında belirtilen SGK Katılım Payı sigorta kapsamı dışındadır.

Tabloya İlişkin Açıklamalar:

(*) 5*SUT: Sosyal Güvenlik Kurumu'nca finansmanı sağlanan sağlık hizmetleri için belirlenen işlem bedelinin beş katını ifade eder.

SGK: Sosyal Güvenlik Kurumu'nu ifade eder.

SUT: Sosyal Güvenlik Kurumu Sağlık Uygulama Tebliği'ni ifade eder.

SGK Katılım Payı: 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nda öngörülen ve sağlık hizmetlerinden yararlanabilmek için genel sağlık sigortalısı veya bakmakla yükümlü olduğu kişiler tarafından muayene işleminde ödenecek tutarı ifade eder.

Anlaşmasız Kurum: SGK ile anlaşmalı olan, ancak şirket ile anlaşması olmayan sağlık kurumlarını ifade eder.

MetLife Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ("TSS") Ürün Kartı (Ömür Boyu Yenileme Garantisi İçeren)

Bu ürün kartı, bilgilendirme metninin ve başvuru formunun ayrılmaz bir parçası olup sigortaya ilişkin özet bilgileri içerir. Sigorta ile ilgili detaylı bilgi, hak ve yükümlülükler için Bilgilendirme Metni, kayıtlı iletişim adresine iletilen Poliçe ile Sigorta genel şartları ile bu sigorta ürününe ilişkin özel şartlar (varsa asistans özel şartları) esas alınmalıdır.

1) Ürün Tanımı ve Kapsamı:

Bu sigorta, Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") ile anlaşmalı sağlık kurumlarında sigortalıların sigorta süresi içinde SGK tarafından karşılanan ve poliçe başlangıç tarihi sonrası ortaya çıkan hastalık ve rahatsızlıklarına ilişkin tedavileri için gerekli masraflar ile varsa gündelik tazminatları, genel şartlar ve varsa özel şartlar çerçevesinde, poliçede yazılı meblağ ile sınırlı olarak temin eden bir sigorta ürünüdür.

2) Teminatlar

Bu ürün, sigorta ettirenin seçimine göre detayları özel şartlarında belirtilen yatarak tedavi ve/veya ayakta tedavi teminatlarını içerir.

3) Teminat Dışı Haller:

Ürün özel şartlarının "Teminat Dışı Kalan Haller" maddesinde detaylandırılmakla birlikte; teminat dışındaki hallerden herhangi biri meydana gelirse tazminata hak kazanılmaz; bu Sigortaya ait poliçe düzenlenmeden önce var olan rahatsızlık ve hastalıklar ile bunlara bağlı olarak gelişen komplikasyonlar kapsam dışıdır.

4) Diğer Hususlar:

- Cayma hakkı bildiriminden itibaren onbeş gün içinde sigorta sözleşmesinden cayılabilir. Bilgilendirme yapılmamış ise cayma hakkı ilk primin ödenmesinden itibaren bir ay sonra sona erecektir. Cayma halinde kesintisiz şekilde prim iadesi yapılır.
- Başvuru formu veya poliçedeki ödeme plan bilgileri alanından prim tutarı, ödeme şekli ve zamanına dair bilgilere ulaşabilirsiniz. Sigorta primleri vadesinde ödenmezse sigorta iptal edilebilir.
- Doktor muayene işlemlerinde sigortalının ödemekle yükümlü olduğu ve özel şartlarda belirtilen SGK Katılım Payı sigorta kapsamı dışındadır.
- Güncel anlaşmalı kurumlara www.metlife.com.tr adresinden ulaşılabilir.
- Anlaşmasız kurum ödemeleri için "Anlaşmasız Kurum Talep Formu" ekinde, muayene formu, fatura aslı ve hizmet dökümü sagliktazminat@metlife.com.tr adresine gönderilmelidir.

5) İletişim:

Sigortaya ilişkin bilgi, cayma, iptal, ürünlere hızlı ulaşım talepleri ve şikayetler için aşağıdaki iletişim kanallarından ulaşabilirsiniz. Adres: Kavacık Ticaret Merkezi Rüzgârlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sokak No:1 Kavacık 34805 Beykoz / İstanbul, Çağrı Merkezi: 0850 222 0 638 (MET), E-posta: musterihizmetleri@metlife.com.tr. Web sitesi: www.metlife.com.tr. Ayrıca ürünlere daha hızlı ulaşmak için METLIFECEPTE uygulamamızı da kullanabilirsiniz.

MetLife Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Bilgilendirme Metni (Ömür Boyu Yenileme Garantisi İçeren)

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta ettirene ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli hususlarda genel bilgi vermek amacıyla Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik'e ve Özel Sağlık Sigortaları Yönetmeliğine istinaden hazırlanmıştır.

A. Sigortacıya ve Aracıya İlişkin Bilgiler

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Unvanı :
Adresi :
Telefon - Faks :
MERSİS No :

2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Unvanı : MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Adresi : Kavacık Ticaret Merkezi Rüzgârlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sokak No:1
Kavacık 34805 Beykoz / İstanbul
Telefon : 0 (216) 538 91 00
İletişim Merkezi : 0850 222 0 638 (MET) / E-posta: musterihizmetleri@metlife.com.tr
MERSİS No : 0854-0069-0290-0025 / Ticaret Sicil No: 388669 – İstanbul Ticaret Sicili

B. Sigortanın Konusu ve Kapsamı

Sağlık sigortası süresi 1 (bir) yıldır. Sigorta teminatları başvurunun sigorta şirketi tarafında onaylanması ve sigorta priminin tamamının veya taksitli ödenmesi kararlaştırıldıysa ilk taksitinin ödenmesiyle yürürlüğe girer. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek adına **prim ödemeleri** nakit olarak kabul edilmemektedir. Sigorta başlangıç tarihinde saat 12.00'de başlar, sigorta bitiş tarihinde 12.00'de sona erer. Sigortanın konusu ve kapsamı hakkında detaylı bilgiye **Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Özel Şartları Madde 1 - Sigortanın Konusu ve Kapsamı** bölümünden ulaşılabilir.

C. Teminatlar

Sigortacı, poliçe süresi içerisinde bu ürüne özel anlaşmalı sağlık kurumlarında, SGK ile anlaşmalı branşlarda oluşacak GSS kapsamında alınan sağlık hizmetleri için SUT bedeli üzerindeki oluşacak sağlık giderlerini tamamlayıcı olarak poliçede belirtilen network, teminat, teminat limiti, teminat adet limiti, ödeme yüzdesi ve varsa poliçede tanımlı istisnalar, Genel Şartlar, Yönetmelik ve Özel Şartlar doğrultusunda karşılar. Sigortacı, networkler dâhilindeki anlaşmalı sağlık kurumlarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Yatarak tedavi teminatı ve tercih edilmesi halinde ayakta tedavi teminatı ve var ise asistans teminatları sunulmaktadır. Teminatlara ilişkin detaylar için Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Özel Şartları Madde 3- Sigorta Teminatları ve Kapsamı bölümünden ve Asistans Özel Şartlarımıza poliçe ekinde ulaşabilirsiniz.

D. Sigorta Teminatı Dışında Kalan Durumlar

Teminat dışı kalan hallerin tam listesine **Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Özel Şartları Madde 4-**

Teminat Dışı Kalan Haller bölümünden ulaşılabilir. Ayrıca;

- Teşhis ve tedavinin uygulandığı tarihte GSS kapsamında olmayan, GSS hak sahipliğinin olmadığı dönemde oluşan her türlü sağlık gideriyle 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nun 98. maddesi gereğince sigortalıların ödemekle yükümlü oldukları katılım payları,
- Sağlık Sigortası Genel Şartlarında düzenlenmiş teminat dışı kalan haller,

3. SGK ile anlaşmalı olmayan sağlık kurumlarında ve/veya SGK ile anlaşmalı olan sağlık kurumlarının anlaşma dışında olan branşlarında ve/veya SGK ile anlaşmalı olmayan hekimler tarafından verilen hizmetlere ait her türlü gider,
4. Sigorta / poliçe başlangıç tarihinden önce var olan mevcut rahatsızlık / hastalıklarla ilgili (tanı ve/veya tedavi yapılmış olsun veya olmasın) her türlü sağlık gideri teminat dışındadır.

E. Sigortaya Katılım, Yürürlüğe Alma, Prim Hesaplamaları, Yenileme Şartları

1. Sigortaya Katılım

Sigortaya Katılım, Yürürlüğe Alma, Prim Hesaplamaları, Yenileme Şartlarına ilişkin detaylı bilgiye **Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Özel Şartları Madde- 6'dan** ulaşabilirsiniz.

Poliçe başvuruları poliçe özel şartları, genel şartlar ve sigortacının tıbbi ve teknik risk değerlendirme esasları çerçevesinde değerlendirilecektir. Sigortalının sigorta başvurusu aşamasında azami iyi niyet prensibi içinde sigortacıyı bilgilendirdiği kabulüyle bu poliçe tanzim edilmiştir.

İlk girişlerde 15 gün ve üzeri ile 64 yaş ve altındaki bireyler kabul edilecektir. Sigortalının yaşı teklif tarihinde tamamlamış olduğu son yaş (gerçek yaş) üzerinden hesaplanacaktır.

Bu poliçe kapsamında sadece çekirdek aile yer alabilir. Çekirdek aile; anne, baba ve/veya bekâr çocukları kapsamaktadır. 15 günlük-5 yaş arası çocuklar en az bir ebeveynin de sigortalanması şartıyla sigortalanabilirler. Ancak 6-17 yaş arasındaki çocuklar ebeveynleri olmadan tek başlarına sigortalanabilirler. 25 yaş ve altındaki çocuklar aile poliçesi kapsamında sigortalanmaya devam edebilirler.

Başvuru tarihi öncesinde özel şartlarda belirtilen hastalık gruplarından herhangi birini geçirmiş kişilerle 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ilgili yönetmelikleriyle belirlenmiş "tehlikeli" ve "çok tehlikeli" işyeri sınıfında çalışan kişiler (İş Sağlığı ve Güvenliğine İlişkin İşyeri Tehlike Sınıfları Tebliği kapsamında belirlen tehlike sınıfları dikkate alınarak) işbu ürün kapsamında sigortalanamaz.

Sigortalı olmuş olması durumunda, **MetLife Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Özel Şartlarında belirtilen Azami İyi Niyet Prensibine** aykırı hareket edilmesi durumunda "**Madde 8 - Sigortacının Sorumluluğunun Başlaması ve Sona Ermesi**" maddesinde belirtildiği şekilde başvuru tek taraflı olarak iptal edilecektir.

2. Yürürlüğe Alma (Meriyet)

İptal olan bir poliçenin tekrar yürürlüğe alınmasının (meriyet) sigorta ettiren tarafından iptal tarihinden itibaren 7 gün içinde meriyet formu talep edilmeden, iptal tarihinden itibaren 8-30 gün içinde meriyet formu alınarak risk değerlendirmesi yapılacaktır.

3. Prim Hesaplamaları

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünlerinde kesintisiz ilk sigortalılık tarihi öncesinde var olan mevcut rahatsızlık / hastalıklarla ilgili her türlü sağlık gideri teminat kapsamı dışında olup ayrıca sigortalılık süresi boyunca devam eden fakat poliçe başlangıç tarihinden önce mevcut olduğu tespit edilen hastalıklar için de istisna ve/veya ek prim uygulanabilir.

Prim hesaplamaları sigortalıların yaşı, cinsiyeti, ikamet ettikleri adres, teminat kapsamı ve aşağıda detayları belirtilmiş olan ek prim ve indirimle beraber hesaplanmaktadır.

Sigortacı, Sağlık Uygulama Tebliği'nde yapılan değişiklikler, sağlık enflasyonu, hasar prim oranı, anlaşmalı kurum fiyatlarındaki değişiklikler gibi sebeplerden ötürü "tarife primini" belli dönemlerde güncelleme hakkını saklı tutar.

4. Yenileme ve Geçiş Şartları

- Bu poliçe genel ve özel şartlar hükümleri çerçevesinde her yıl sigortacı tarafından yapılacak risk değerlendirmesine ve varsa ÖBYG hakkı şartlarına istinaden, oluşturulan yenileme teklifinin sigorta ettiren tarafından kabul edilmesi şartıyla yenilenebilir. Sigortacı, henüz ÖBYG hakkı kazanamamış sigortalılar için, değerlendirme sonucunda poliçeyi, aynı koşullarla yenileyebileceği gibi, istisna ve/veya ek prim uygulayarak yenileyebilir veya yenilememe kararı verebilir.

- Ürün ve planlarda oluşabilecek değişiklik istekleri yeni poliçede geçerli olmak şartıyla mevcut poliçe bitiş tarihinden 30 gün önce veya yeni poliçenin başlangıç tarihinden itibaren ilk 15 gün içerisinde talep edilebilir. Sigortacı, daha üst veya geniş kapsamlı bir plana geçilme talebi durumunda sigortalılardan güncel sağlık beyanı, doktor muayenesi, ek tetkik talep edebilir. Değerlendirme neticesinde, ÖBYG hakkı olsa dahi sigortacının poliçe kapsamını değiştirme, istisna uygulama, hastalık sebebiyle ek prim uygulama veya talebi kabul etmeme hakkı bulunmaktadır.
- Diğer sigorta şirketlerinde veya sigortacının grup sözleşmelerinde sağlık sigortası bulunan kişilerin MetLife'ta bireysel poliçeye geçirmek istemeleri halinde poliçe özel şartları **6.4. Yenileme ve Geçiş Şartları** maddesinde ki koşulların sağlanmış olması gerekmektedir.

F. Ömür BoyuYenileme Garantisi (ÖBYG) Şartları

Ömür boyu yenileme garantisi (ÖBYG), tamamlayıcı sağlık sigortası sözleşmesinin aynı plan ile ömür boyu yenilenmesi taahhüdünü ifade eder. Doğum teminatı, asistans hizmetleri, terör, deprem, doğal afetler, salgın hastalıklar ÖBYG kapsamı dışındadır.

ÖBYG sigortalı bazında değerlendirme yapılarak verilir. Sigorta sözleşmesinin başlangıcında 60 yaşını henüz doldurmamış olan kişilere aşağıdaki şartlar kapsamında değerlendirme yapılarak ÖBYG sunulur:

- Poliçe yenileme dönemleri arasında en fazla 1 aya kadar geçen süreler hariç olmak üzere, kesintisiz olarak aynı plan ile 3 (üç) yıl boyunca sigortalı olunması,
- Son 3 (üç) yıl boyunca ortaya çıkan hastalık ve rahatsızlıklardan ötürü ödenen toplam tazminatların bu süre boyunca alınan toplam primlere oranının %80'in altında olması.

ÖBYG hakkı kazanan sigortalılar ÖBYG hakkını kazandıkları tarihte geçerli olan özel şartlara tabi olacaklardır. Sigortacının azami iyi niyet prensibi kapsamında Sigorta Ettiren/ Sigortalı' ya yaptığı haksız ödemeler ile ilgili rücu hakkı saklı kalmak üzere aldığı sağlık beyanında kendisine bildirilmeyen sağlık risklerinin sonradan tespit edilmesi durumunda ÖBYG'yi tekrar değerlendirme, ek şart uygulama veya iptal etme hakkı bulunmaktadır.

İptal olan bir poliçenin ve 30 (otuz) gün içinde yürürlüğe (meriyete) alınmaması durumunda ÖBYG hakkı ortadan kalkar. İptal tarihi sonrasında 30 (otuz) gün içinde sigortacı, meriyet talebini **Madde 6.2.**

Yürürlüğe Alma (Meriyet) kapsamında değerlendirmeye alır.

ÖBYG hakkı kazanan sigortalıların aynı planda devam etmesi durumunda tekrar risk değerlendirmesi (muafiyet, limitli muafiyet ve hastalık ek prim v.b.) yapılmaz. Ancak, ÖBYG değerlendirmesi sonrası, garantinin kazanıldığı sigortalılık dönemine ait tazminat taleplerinin şirkete daha sonra ulaşması durumunda MetLife yeniden değerlendirme yapabilir.

Bir önceki poliçelerine ilişkin Hasar/Prim oranı dikkate alınarak, bir sonraki sene geçerli olacak poliçelerinin prim tutarlarına Hasarsızlık İndirimi uygulanacaktır. ÖBYG'ye sahip sigortalının tabi olduğu plandan daha üst veya geniş kapsamlı bir plana geçmek istemesi durumunda, ÖBYG hakkı şirket tarafından yeniden değerlendirilir.

Farklı sigorta şirketlerinden ÖBYG hakkına sahip sigortalıların geçiş işlemlerinde Yönetmeliğin ilgili hükümleri uygulanır.

G. İptal Koşulları

Poliçenin iptal olması veya sigortalının poliçeden çıkması durumunda, sigortacının sigortalıya verdiği taahhütleri son bulur. Poliçe başlangıç tarihinden sonra gelen sigortalı çıkışı taleplerinde de aşağıda belirtilen kurallara göre işlem yapılır.

Sigortalılara herhangi bir provizyon verilmemesi durumunda; poliçenin başlangıç tarihinden itibaren ilk 30 gün içerisinde iptal talebinde bulunulması halinde bu süre içerisinde ödenen primler kesintisiz olarak iptal talebinin poliçenin başlangıç tarihinden 30 gün sonrasında gelmesi durumundaysa sigortacının gün esaslı hak kazandığı prim tutarı ödenen primden düşülerek sigorta ettirene iade edilir.

Sigortalılara herhangi bir provizyon verilmesi durumunda; sigortacının sorumluluğunun devam ettiği

süreye kadar hak kazandığı gün esasına dayalı prim ödenen primden düşülerek sigorta ettirene iade edilir. İptal nedeniyle sigorta ettirene iade edilecek tutar, sigortacının hak ettiği tutar ve ödenen tazminat dikkate alınarak özel şartlarda bulunan Madde 9- İptal koşulları maddesine göre hesaplanır.

H. Tazminat Süreçleri

Sigorta teminatı kapsamında yer alan bir riskin gerçekleşmesi halinde gerekli bilgi ve belgelerle birlikte saglik tazminat@metlife.com.tr adresine iletilmelidir. Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Özel Şartları Madde 12- Tazminat Süreçleri ve Zamanaşımı kapsamında başvuruda bulunulan teminat ödenmesine ilişkin tazminat talebi sigortacı tarafından değerlendirilir.

I. Diğer Bilgiler

MetLife tarafından işbu poliçe kapsamında bir koruma sağlanması, hasar ödenmesi veya teminat sağlanmasının Birleşmiş Milletler kararları, Avrupa Birliği, Birleşik Krallık veya ABD kanun veya düzenlemeleri veya Türkiye Cumhuriyeti kanun veya düzenlemeleri kapsamında MetLife'ı herhangi bir yaptırıma, yasaklamaya, kısıtlamaya veya ticari veya ekonomik yaptırımlara maruz bırakması durumunda, MetLife söz konusu teminatı ve korumayı sağlamak veya hasarı ödemekle yükümlü olmayacaktır.

J. Şikâyet ve Bilgi Talepleri

MetLife Emeklilik ve Hayat sigorta tahkim sistemi üyesidir. Sigorta **uyuşmazlıklarına ilişkin başvurular**, Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Sigorta Tahkim Komisyonu'na ya da dava açmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemesine **yapılabilir. Bununla birlikte, sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikâyetler için** sigortacının yazılı adres ve telefonlarına başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Tarih:

Adı ve Soyadı:

İmza:

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.



Direktör



Genel Müdür
Yardımcısı

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Ürününe Yönelik Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni(Ömür Boyu Yenileme Garantisi İçeren)

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("Şirket") olarak müşterilerimizin güvenliğini göz önünde bulundurarak başta özel hayatın gizliliği olmak üzere temel hak ve özgürlüklerin korunması amacıyla kişisel verilerle ilgili olarak düzenlenen 6698 sayılı "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" ("Kanun") hakkında detaylı bilgileri aşağıda bilgilerinize sunarız.

Bu aydınlatma metni, sigorta ürünlerimize yapmış olduğunuz başvurularınız kapsamında Şirketimiz tarafından kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili olarak bilgilendirme yapmak amacıyla hazırlanmıştır.

Veri Sorumlusu: MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("Şirket")

İşlenen Kişisel Veri Kategorileri: Kimlik, iletişim, finans, sağlık bilgileri, müşteri işlem bilgileri.

Kişisel Veri Toplama Yöntemi (otomatik olan veya olmayan yöntemlerle toplanabilir):

- Kişisel verilerinizi aşağıdaki yöntemlerle **sizden** elde edebiliriz:
 - Yüz yüze hizmet kanalları (genel müdürlük, şubelerimiz, acentelerimiz, broker'ımız, reasürör)
 - Mesafeli hizmet kanalları (internet şubesi, mobil/dijital uygulamalar, çağrı merkezi, SMS gibi uzaktan iletişim araçları ile)
- Kişisel verilerinizi aşağıdaki yöntemlerle **üçüncü kişilerden** elde edebiliriz:
 - Kamu kuruluşlarınca işletilen kurumların veri tabanları (Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS), Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS), Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi (ADKNS).

Kişisel verinizi işleme amaçlarımızı ve dayandığımız hukuki nedenleri aşağıdaki tabloda görebilirsiniz:

İşleme Amaçları	Hukuki Nedenler
- Mevzuat uyarınca veya yasal yetkili mercilerin talep ettiği raporlama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, - Tanıma ve kimlik tespit işlemlerinin gerçekleştirilmesi.	- Şirketimizin hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olduğundan, - Kanunlarda açıkça öngörüldüğünden.
- Sigorta ürünlerine ilişkin başvurularınızın değerlendirilmesi, - Sigorta poliçenizin düzenlenebilmesi, - Sigorta prim tahsilatı, - Poliçe yenileme bildirimlerinizin gerçekleştirilebilmesi, - Poliçe koşullarının ifası ve üstlenilen yükümlülüklerin yerine getirilmesi.	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- Şirket içi operasyonların yürütülmesi, - Risk yönetimi ve tazminat taleplerinin incelenmesi, - Sahtecilik / dolandırıcılığın önlenmesi.	Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla şirketimizin meşru menfaatleri için işlemenin zorunlu olması.
- Talep, itiraz, şikâyet ve yasal işlem süreçlerinin yönetilebilmesi, - Yasal işlem ve yasal takip süreçlerinin yürütülmesi.	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.

- Başvurunun değerlendirilmesi, teminatların belirlenmesi, poliçe düzenleme ve yenileme işlemlerinin gerçekleştirilmesi, tazminat taleplerinin incelenmesi amacıyla sağlık verilerinin işlenmesi,
- Aile fertlerinin dâhil olduğu poliçeler bakımından aile fertlerine poliçeden kaynaklanan hizmetlerin verilebilmesi için poliçe kapsamındaki aile fertleriyle paylaşılması,
- Poliçe kapsamında provizyon taleplerinin yerine getirilmesi için destek hizmeti alınması,
- Müşterilerimize özel ürün / teklif faaliyetlerinin planlanmasına yönelik araştırma faaliyetleri.
- Sigorta ettiren tarafından poliçenin başka bir sigorta şirketine aktarılması talebinde bulunması halinde sigortalıya ait sağlık bilgilerinin aktarımının gerçekleştirilmesi.

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.

Kişisel verinizi kimlere hangi amaçlarla aktarabileceğimizi aşağıdaki tabloda görebilirsiniz:

Aktarılan Taraf	Aktarma Amaçları
Yasalarla kendilerine bilgi alma yetkisi tanınmış yasal yetkili kurum ve kuruluşlar ve yargı mercileri.	Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla.
Destek hizmeti kuruluşları, hukuk büroları, acenteler, broker veya reasürörler.	Şirketimize destek ve danışmanlık hizmeti verebilmeleri amacıyla.

Kanunun 11'inci maddesi gereğince aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu hatırlatmak isteriz:

Kişisel verilerinizin;

- İşlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı kişi / kurumları bilme,
- Eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- Kanunun öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme,
- Aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan 5. ve 6. maddeler uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- Yalnız otomatik sistemlerle analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Haklarınızı kullanmayı talep etmeniz halinde yazılı olarak musterihizmetleri@metlife.com.tr adresine başvurabilir, 0850 222 0 638 numaralı telefondan Müşteri İletişim Merkezi'ni arayabilir veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemlerle iletebilirsiniz.

Başvurunuzda adınız ve soyadınız, başvurunuz yazılı ise imzanız, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı iseniz T.C. kimlik numaranız, yabancılar için uyruğunuz ve pasaport numaranız, tebligata esas yerleşim yeriniz, varsa bildirim için e-posta adresiniz veya telefon numaranız ile talep konunuz yer almalıdır.

Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak cevaplanacaktır.

MetLife Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Özel Şartları(Ömür Boyu Yenileme Garantisi İçeren)

Madde 1 - Sigortanın Konusu ve Kapsamı

İşbu sigorta Madde 3'te belirtilen teminatlar ve özel şartlar kapsamında, sigortalının sigorta başlangıç tarihinden sonra ortaya çıkan hastalık ve rahatsızlıklarına ait sigorta süresi içinde gerçekleşen sağlık giderlerini;

- Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK), 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası (GSS) Kanunu ve buna ilişkin GSS kapsamında, sigortacının bu ürüne özel anlaşmalı kurum ve/veya kuruluşlarında alınan sağlık hizmetleriyle ilgili ilave ücret tutarlarını,
- Sağlık hizmet sunucusuyla sigorta şirketi arasında yapılabilecek anlaşmaya göre Sağlık Uygulama Tebliği (SUT) fiyatları üzerinde kalan tutarlarını,
- Otelcilik ücreti gibi hastadan alınabilecek tutarları ve işbu özel şartlarla sınırlı olmak koşuluyla SGK tarafından finansmanı sağlanmayan sağlık hizmetlerine ait bedellerini

Sağlık Sigortası Genel Şartları (Genel Şartlar), Özel Sağlık Sigortaları Yönetmeliği (Yönetmelik) ve Özel Şartlar'a (Özel Şartlar) uygun olarak teminat altına alır.

Bu sigorta sözleşmesi sadece SGK tarafından kapsam altına alınmış ve GSS hak sahipliği olan kişiler için geçerli olup GSS hak sahipliğini kaybeden kişiler poliçesi yürürlükte olsa dahi, GSS hak sahipliği aktif olmadığı sürece poliçe teminatlarından faydalanamazlar.

Poliçe kapsamında yer alan teminatlar, sadece poliçede sigortalı olarak belirtilen kişiler için ayrı ayrı geçerli olup poliçede sigortalı olarak yer almayan kişiler sigorta teminat kapsamından yararlanamazlar.

Madde 2 - Genel Şartlar ve Tanımlar

Özel şartlar, Genel Şartların eki niteliğinde olup burada düzenlenmeyen hususlarda Genel Şartlar uygulanacaktır. İlgili genel şartlara www.metlife.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

Aşağıdaki terimlerin belge kapsamındaki tanımları şöyledir:

Sigortacı: MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Sigorta Ettiren: Sigorta sözleşmesini yapan ve prim ödemek dâhil sigorta sözleşmesinden kaynaklanan yükümlülükleri yerine getirme sorumluluğunu taşıyan kişidir.

Sigortalı/ Sigortalılar: Poliçede ismi/ isimleri belirtilen ve sigorta sözleşmesiyle menfaatleri teminat altına alınan ve sağlık giderleri talep hakkı bulunan kişilerdir.

Kurum: Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu

Zeyil: Poliçe yürürlüğe girdikten sonra yapılan değişiklikleri içeren ve poliçenin ayrılmaz bir parçası olarak düzenlenen ek sigorta sözleşmesidir.

Genel Sağlık Sigortası (GSS): 31.05.2006 tarihli ve 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nun 98. maddesine dayanılarak hazırlanan ve bu kanunun 60. maddesinde sayılan genel sağlık sigortalısı ve bakmakla yükümlü olduğu kişileri kapsayan sağlık sigortası sistemidir.

Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK): 5502 sayılı Sosyal Güvenlik Kurumu Kanunu çerçevesinde kurulan Türkiye'deki sosyal güvenlik sistemini sağlayan ve düzenleyen bir kuruluştur.

İlk Sigortalanma Tarihi: Sigortalının özel sağlık sigortası kapsamına ilk giriş yaptığı ve sigortacı tarafından kabul edilen ilk sigortalanma tarihini ifade eder.

Teminat: Sigortacının tamamlayıcı sağlık sigortası sözleşmesinde belirtilen riskin gerçekleşmesi halinde sigortalıya vermeyi taahhüt ettiği güvencedir.

Teminat Limiti: Poliçede her bir teminat için ödenebilecek azami yıllık brüt tazminat tutarıdır. Brüt limit, Sigortacı tarafından ödenebilecek tazminatla sigortalı tarafından ödenmesi gereken katılım paylarının toplamıdır.

Teminat Gün Limiti: Yatarak tedavilerde poliçede ödenebilecek azami yıllık gün sayısıdır.

Teminat Adet Limiti: Poliçede her bir teminat için ödenebilecek azami yıllık adet limitidir.

Bekleme Süresi: Sigorta poliçesinde açıkça belirtilen rahatsızlık veya özel durumların teminat kapsamına dahil olması için geçmesi gereken süre olup, poliçede sunulan her bir teminat için yalnızca ilk sigorta döneminde uygulanacak 90 (doksan) günlük süreyi ifade eder. Aynı plan dâhilinde yenilenen poliçelerde bekleme süresi izleyen dönemlerde uygulanmaz.

Tıbbi Gereklilik: Tetkik ve tedavi işlemlerinin bir hastalığın ve/veya rahatsızlığın tedavisi için gerekli ve etkili olması durumudur. Tetkik veya tedavinin bir doktor tarafından uygulanmış olması, tek başına tıbbi gereklilik koşulunun bulunduğu şekilde yorumlanamaz. Uyuşmazlık durumlarında tıbbi gereklilik, sigortacının ikinci görüş doktoru tarafından belirlenmektedir.

Sağlık Kurumu: Sağlık Bakanlığı'nca yasal mevzuata uygun olarak çalışma ruhsatıyla faaliyet gösteren, tıbbi bakım ve tedavi hizmeti veren hastane, klinik, poliklinik, muayenehane, teşhis ve tedavi merkezlerini ifade eder. "Sağlık kurumu" deyimi; otel, huzurevi, bakımevi, nekahethane, yetimhane ve darülacezeleri, esas olarak uyuşturucu bağımlılırlarıyla alkoliklerin tecrit ve tedavisi için kullanılan yerleri, sanatoryumları, kaplıcaları, sağlık hidrolarını, zayıflama merkezlerini içermez.

Anlaşmalı Sağlık Kurumları: Sigortacıyla sağlık kurumu (GSS kapsamında SGK ile sözleşmesi olan) arasında yapılan anlaşmalı kurum sözleşmesi kapsamında ve sigortacı tarafından sigorta sözleşmesi ve/veya ilgili teminat için geçerli olduğu belirtilmiş olan sağlık kurumlarını, sigortacıyla sağlık kurumu arasındaki anlaşmalı kurum sözleşme şartlarını kabul ederek anlaşmalı sağlık kurumunun faturasında yer almak suretiyle bu kurumlar bünyesinde hizmet veren kadrolu doktorları (SGK tarafından da anlaşmalı olarak kabul edilen) kapsamaktadır.

Network: Poliçenin geçerli olduğu anlaşmalı sağlık kurumlarını ifade eder. Poliçenin network seçimi poliçe dokümanında yer almakta olup kurum listesine www.metlife.com.tr adresinden ulaşılabilir. Sigortacı, anlaşmalı bir sağlık kurumuyla sözleşmesinin sona ermesi veya anlaşmalı kurumla özel uygulamalarının sona ermesi sebepleriyle networkler dâhilinde güncel anlaşmalı sağlık kurumlarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Anlaşmasız Sağlık Kurumları: Sigortacıyla arasında bir anlaşmalı kurum sözleşmesi bulunmayan sağlık kurumlarını ifade eder.

İkinci Görüş Doktoru: İşbu sözleşme kapsamında değerlendirilecek sağlık giderlerinin tıbbi gerekliliğine dair uzman görüşü alınan ve sigortacı tarafından belirlenen anlaşmalı doktordur.

Doğuştan Gelen Hastalık (Konjenital Hastalık): Kişinin doğuşuyla var olan hastalık, anomali veya fiziksel bozukluklardır.

Acil Vaka: Bu hastalıklar acil vaka kapsamında değerlendirilecektir: Suda boğulma, trafik kazası, yüksekten düşme, uzuv kopması, elektrik çarpması, donma, soğuk çarpması, ısı çarpması, ciddi yanıklar, göz yaralanmaları, zehirlenmeler, anafilaktik tablolar, kemik kırıkları, miyokart enfarktüsü, hipertansif ensefalopati, akut serebrovasküler atak, ani felçler, şeker ve üre komaları, akut masif kanamalar, akut böbrek yetmezliği, menenjit, ansefalit, beyin apsesi, solunum yollarında yabancı cisim, yüksek ateş (39,5 derece ve üzeri).

Kaza: Ani, önceden engellenemeyen veya planlanamayan olaylar ve bu olaylardan kaynaklanan hastalık veya yaralanmalardır.

Meslek Hastalığı: Sigortalının işyeri ortamında bulunan faktörlerin etkisiyle meydana gelen, çalıştığı veya yaptığı işin niteliğinden dolayı tekrarlanan bir sebeple uğradığı geçici, sürekli bedensel, ruhsal hastalık halleridir.

İş Kazası: SGK mevzuatı kapsamına giren, sigortalının işini yaparken, işine giderken veya işiyle ilgili herhangi bir faaliyeti esnasında kaza geçirmesi halidir.

Poliçe öncesi rahatsızlık ve/veya Hastalık: Belirtisinin / bulgusunun, teşhisinin ve/veya tedavisinin başlangıcı, poliçe başlangıç tarihi öncesinde ortaya çıkmış rahatsızlıklar ve/veya bunlara bağlı olarak gelişen komplikasyonlardır.

İstisna: Sigorta sözleşmesinde sigortalı bazında kapsam dışında bırakılan durumlardır.

Kazanılmış Haklar: Bu sigorta sözleşmesinde kazanılmış haklar, ilk sigortalanma tarihini ve varsa ömür boyu yenileme garantisini (ÖBYG) ifade eder. Ömür boyu yenileme garantisinin detayları madde 7’de yer almaktadır.

Provizyon: Poliçede tercih edilmiş networkte yer alan anlaşmalı sağlık kurumlarında planlanan tedavilerin sigorta kapsamında karşılanıp karşılanmayacağına dair sigortacının yapmış olduğu değerlendirmenin sonucudur. Bu değerlendirme, sağlık giderinin gerçekleştiği / gerçekleşeceği tarihte sağlık poliçesinin yürürlükte olması şartıyla geçerlidir. Sigortacı, provizyon işlemi sonrasında tekrar değerlendirme yapma hakkını saklı tutar.

Elden Ödeme: Provizyon alınmaksızın sigortalı tarafından ödenen ve Anlaşmasız Kurum Tazminat Talep Formu’yla beraber sigortacıya gönderilmesi gereken sağlık gideridir.

Toplam Hasar Tutarı: Sağlık Sigortası Genel ve Özel Şartları gereği ilgili poliçe döneminde yer alan teminat, limit, muafiyet ve katılım payı dikkate alınarak provizyon ve elden ödeme kapsamında değerlendirilen ödenebilir sağlık giderlerinin toplam tutarıdır.

Hasta Bilgi Formu: Anlaşmalı sağlık kurumlarından provizyonla hizmet alınması durumunda doktor tarafından doldurulması gereken formdur.

Anlaşmasız Kurum Tazminat Talep Formu: Anlaşmasız kurumlarda alınan hizmetlerin sigortacıdan tazmin edilebilmesi için doldurulması gereken formdur.

Azami İyi Niyet Prensibi: Sigorta sözleşmesinden yararlanacak sigortalının geçmiş ve mevcut hastalıkları ve sağlık durumuyla ilgili tüm bilgileri tam ve yanılmaya mahal vermeyecek şekilde, gönüllü olarak sigortacıya bildirmesidir.

Deneysel veya Araştırma Amaçlı İşlem: Hastalığın tanı ve tedavisindeki gereklilik, etkinlik ve güvenilirliğini ortaya koyacak sayıda ve kalitede kontrollü klinik çalışmanın yayınlanmadığı veya yerli ve yabancı otoriteler (Amerikan Gıda ve İlaç Dairesi (FDA), tıp fakülteleri, ilgili kürsü bilim kurulları, Sağlık Bakanlığı, uzmanlık dernekleri vb.) tarafından kabul görmemiş, tıbbi cemiyet veya otoritelerin yapılacak işlemin deneysel aşamada olduğuna veya aynı işlem için bir başka kurumun deneysel çalışmalarını sürdürdüğüne dair yazılı bildirimleri tespit edilen veya herhangi bir rahatsızlık olmadan araştırma, kontrol (check-up) amacıyla uygulandığına sigortacı tarafından karar verilen tetkik ve tedavilerdir.

SGK Katılım Payı: 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu’nda öngörülen ve sağlık hizmetlerinden yararlanabilmek için genel sağlık sigortalısı veya bakmakla yükümlü olduğu kişiler tarafından muayene işleminde ödenecek tutarı ifade eder.

Sağlık Uygulama Tebliği (SUT): SGK’lı sigortalı ve bakmakla yükümlü olduğu kişilerin SGK tarafından sağlık hizmetleri, yol, gündelik ve refakatçi giderleri gibi sağlık hizmetlerine bağlı harcamalarının karşılanması esas ve usulleriyle bu hizmetlere ilişkin bedellerin tayin ve tespit edildiği tebliği ifade eder.

Triyaj Uygulaması: Acil servislere başvuran hastaların hastalıklarıyla ilgili şikayetleri, belirtilerin şiddeti ve tıbbi durumlarının aciliyeti göz önüne alınarak tabip veya bu konuda eğitim almış sağlık personeli tarafından yapılan öncelik belirleme işlemini ifade eder. Triyaj işlemi başvuru sırasında yapılır. Triyaj uygulaması için muayene, tetkik, tedavi, tıbbi ve cerrahi girişimler bakımından öncelik sırasına göre kırmızı, sarı ve yeşil renkler kullanılır.

- **Kırmızı Alan:** Hayatı tehdit eden ve hızlı agresif yaklaşım ve acil olarak eşzamanlı değerlendirme ve tedavi gerektiren durumlar. Bu durumlarda hasta hiç bekletilmeden kırmızı alana alınır. Buna ilaveten hayatı tehdit etme olasılığı yüksek olan ve 10 dakika içerisinde değerlendirilip tedavi edilmesi gerekli durumlardır.
- **Sarı Alan:** Hayatı tehdit etme olasılığı, uzuv kaybı riski ve önemli morbidite oranı olan durumlarla orta ve uzamış dönem belirtileri olan ve ciddiyet potansiyeli taşıyan durumlardır.
- **Yeşil Alan:** Ayaktan başvuran, genel durumu itibarıyla stabil olan ve ayaktan tedavisi sağlanabilecek basit sağlık durumlarıdır.

Terör: 3713 numaralı Terörle Mücadele Kanunu’nda belirtildiği üzere; cebir ve şiddet kullanarak baskı,

korkutma, yıldırma, sindirme veya tehdit yöntemlerinden biriyle Anayasa'da belirtilen Cumhuriyetin niteliklerini, siyasi, hukuki, sosyal, laik, ekonomik düzeni değiştirmek, devletin ülkesi ve milletiyle bölünmez bütünlüğünü bozmak, Türk Devletinin ve Cumhuriyetin varlığını tehlikeye düşürmek, devlet otoritesini zaafa uğratmak veya yıkmak veya ele geçirmek, temel hak ve hürriyetleri yok etmek, devletin iç ve dış güvenliğini, kamu düzenini veya genel sağlığı bozmak amacıyla bir örgüte mensup kişi veya kişiler tarafından girişilecek her türlü suç teşkil eden eylemlerdir.

Meriyet: Sigorta poliçesi iptal edildikten sonra, sigortalının belirtilen süre içinde sigorta şirketine başvurarak poliçesinin aktif hale getirmesi ya da yeniden yürürlüğe girmesini ifade eder.

Yenileme: Tamamlayıcı sağlık sigortası sözleşmesinin, poliçe bitiş tarihini takiben bir ay içinde yenilenmesini ifade eder.

Ömür boyu yenileme garantisi: Tamamlayıcı sağlık sigortası sözleşmesinin aynı plan ile ömür boyu yenilenmesi taahhüdünü ifade eder.

Madde 3 - Sigorta Teminatları

Sigortacı, poliçe süresi içerisinde bu ürüne özel anlaşmalı sağlık kurumlarında, SGK ile anlaşmalı branşlarda oluşacak GSS kapsamında alınan sağlık hizmetleri için SUT bedeli üzerindeki oluşacak sağlık giderlerini tamamlayıcı olarak poliçede belirtilen network, teminat, teminat limiti, teminat adet limiti, ödeme yüzdesi ve varsa poliçede tanımlı istisnalar, genel şartlar, yönetmelik ve özel şartlar doğrultusunda karşılar. Sigortacı, networkler dâhilindeki anlaşmalı sağlık kurumlarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Deprem, sel, heyelan, yer kayması gibi doğal afetler poliçe kapsamındadır. Terörle ilgili yatarak tedavi giderleri ilgili teminatın limit ve katılım payları dâhilinde karşılanacaktır.

Dünya Sağlık Örgütü ve/veya Sağlık Bakanlığı tarafından ilan edilmiş küresel, bölgesel veya ülke içindeki salgın hastalıklara ilişkin sağlık giderleri, hastalıkla ilgili belirti ve şikâyetlerin sigorta kapsamına dâhil olunduktan 1 ay sonra ortaya çıkmış olması şartıyla poliçe teminatları, limitleri ve ödeme yüzdeleri dâhilinde kapsama alınır. Diğer sigorta şirketlerinden geçiş yapan sigortalılar için de aynı şartlar geçerlidir.

3.1.Yatarak Tedaviler

Sağlık kurumlarında yatış tarihinden itibaren uygulanan doktor, ameliyat, ameliyathane, medikal tedavi, oda/yoğun bakım odası (bir adet refakatçinin yatak ve yemek giderleri dahil), **kemoterapi, radyoterapi, diyaliz, koroner anjiyografi, günübirlik tedavi, evde bakım ve tedavi, suni uzuv, ambulans**, tıbbi malzeme, poliçede teminat olarak yer alması durumunda **trafik kazası sonucu dış tedavisi** için tıbbi hizmetlere ait giderler bu teminat limit ve ödeme yüzdesi kapsamında karşılanır. Yatarak tedavi kapsamındaki aşağıdaki durumlar (kırmızı alan durumları ve acil vaka tanımına giren durumlar hariç) bekleme süresi olan **90 (doksan) günden** sonra sigorta kapsamına alınır:

- En az 24 saat yatış gerektiren ameliyat ve medikal tedaviler,
- Yatış işlemi yapılmasına bakılmaksızın kemoterapi, radyoterapi, diyaliz, koroner anjiyografi,
- SUT kapsamında günübirlik tedaviler kategorisinde belirtilen işlemler.

Yatışı gerektiren tanı ve şikâyet haricinde yapılan tetkikler varsa ayakta tedavi teminatından değerlendirilir.

Sigorta süresinin sona ermesi ve sigorta sözleşmesinin yenilenmemesi durumunda, sona erme tarihinden önce sigortacıya bildirilen ve sigortacı tarafından kabul edilen hastalık ve/veya rahatsızlıklar için sağlık kurumunda yatışın sigorta süresi sonrasında da devam etmesi durumunda, teminat tablosu ve işbu özel şartlara tabi olmak şartıyla hastanede yatarak tedavi gören sigortalı için işbu teminat, anılan yatış ve ilişkin olduğu hastalık ve/veya rahatsızlığın tedavisinin sonuna kadar devam eder. Ancak bu süre, hiçbir şekilde poliçe bitiş tarihinden itibaren 10 günü geçemez.

3.1.1. Yoğun Bakım Yatış: Ameliyat gerektirmesine bakılmaksızın tedavinin yoğun bakım koşulları altında yapılması gerektiğinin doktor raporlarıyla ispat edilmesiyle yoğun bakım giderleri bu teminat

kapsamında değerlendirilir. Bir poliçe dönemi içerisinde yoğun bakım yatışları teminat gün limiti **90 (doksan) günle** sınırlıdır.

3.1.2. Dâhili Yatış: Ameliyat gerektirmeyen ve tedavinin sağlık kurumunda en az 24 saat yatış gerektirmesi durumunda ilgili tüm sağlık giderleri bu teminat kapsamında değerlendirilir. Bir poliçe dönemi içerisinde teminat gün limiti **180 (yüz seksen) günle** sınırlıdır.

Sigortaya giriş tarihinden sonra teşhis edilen yeni doğan sarılığına yönelik yapılacak fototerapi giderleri dâhili yatış teminatından karşılanacaktır.

3.1.3. Ameliyat: Cerrahi müdahalelere ilişkin sağlık giderleri bu teminat kapsamında değerlendirilir. Tedavinin ameliyat gerektirmesi durumunda; ameliyat öncesi anestezi doktorunun istemiş olduğu rutin pre-op tetkikler, ameliyathane kirası, operatör, anestezi uzmanı ve asistan doktor ücretleri, oda, yemek, refakatçi (bir kişiyle sınırlıdır) giderleri, anestezi ilaç ve sarf malzemelerine ilişkin giderler, teminat tablosunda belirtilen limitlerle işbu özel şartlar ve Sağlık Sigortası Genel Şartları dâhilinde bu teminat kapsamında değerlendirilir.

Teminat kapsamına giren ve girmeyen ameliyatların bir arada yapılması durumunda, işbu teminat kapsamına girmeyen ameliyat veya ameliyatlara ilgili sağlık giderleri karşılanmaz.

Kalp pili, ICD, vücut içi pompalarının yerleştirilmesine (malzeme ve cihaz giderleri hariç), mol hidatiform ve dış gebelik operasyonuna ve ESWL'ye (böbrek taşı kırma) ilişkin giderler poliçede yer alan ameliyat teminatından karşılanır.

3.1.4. Kemoterapi, Radyoterapi, Diyaliz, Koroner Anjiyografi: Yatış gerektirmesine bakılmaksızın kemoterapi, radyoterapi, diyaliz, koroner anjiyografi giderleri bu teminat altında karşılanır.

3.1.5. Günübirlik Tedavi: Günübirlik tedavi kapsamındaki işlemler; sağlık kurumlarında yatış ve taburcu işlemi yapılmadan 24 saatlik zaman dilimi içinde yapılan ve SUT kapsamında günübirlik tedaviler kategorisinde aşağıda belirtilen işlemlerdir.

- Genel anestezi, bölgesel / lokal anestezi, intravenöz veya inhalasyonla sedasyon gerçekleştirilen cerrahi tüm işlemler,
- Sağlık Bakanlığı'nca yayımlanan "Ayakta Teşhis ve Tedavi Yapılan Özel Sağlık Kuruluşları Hakkında Yönetmelik" eki "tıp merkezlerinde gerçekleştirilebilecek cerrahi müdahaleler listesinde" yer alan işlemler.

3.1.6. Evde Bakım ve Tedavi: Sigortalının yatarak tedavi sonrasında, tedavinin devamı niteliğinde olan, tedavi eden doktor tarafından evde uygulanması istenen tıbbi tedavi planının sigortalının hastaneden taburcu olurken sigortacı tarafından onaylanması koşuluyla taburcu olduğu tarihten itibaren ikamet ettiği adreste sağlık personeli tarafından uygulanan tıbbi evde bakım hizmet giderleri ve doktor raporuyla gerekliliği belirtilmiş tıbbi cihaz kiralama giderleri bu teminat limiti ve ödeme yüzdesiyle karşılanır.

Ödeme süresi **90 (doksan) günle** sınırlıdır.

3.1.7. Suni Uzun: Sigortalının sigorta süresi içerisinde meydana gelen bir kaza veya hastalık sonucu kaybolan uzvunu yerine koyma amacıyla takılan protezler ve cerrahi uygulamasına ait giderlerle bu protezlerin bakımları bu teminat limiti kapsamında karşılanır. Suni uzun yerine koyma işleminin veya bakımının ilgili poliçe dönemi içerisinde gerçekleşmesi gerekmektedir. Sözleşme kapsamında kabul edilmiş meme kanseri için meme protez ve rekonstrüktif cerrahisine ait giderler bu teminat kapsamında değerlendirilir.

3.1.8. Tıbbi Malzeme: Sigortalının poliçe süresi içerisinde meydana gelen yatarak tedavi kapsamında değerlendirilen bir kaza veya hastalık sonucu uygulanan tedavinin devamı niteliğinde olan, vücuda dışarıdan destek olacak şekilde ve sadece tıbbi amaçlarla kullanılan, taşınabilir, kişiye özel atel, elastik bandaj, ortopedik bot, tabanlık, korse, boyunluk, kol askısı, oturma simidi, rom walker, walker, koltuk değneği, yanık veya yara tedavisinde kullanılan örtücü malzemeler gibi tıbbi malzemeler bu teminat kapsamında poliçede belirtilen "tıbbi malzeme" teminat limiti ve ödeme yüzdesi dâhilinde karşılanır.

Ayakta tedavi kapsamında gerçekleşen tedavilere ait tıbbi malzemeler ancak poliçede ilgili teminatlar varsa bu teminat kapsamında karşılanır.

GSS kapsamında karşılanmayan hastanede yatarak tedavi veya ameliyat sırasında kullanılan tıbbi malzemeler, gerekliliğinin doktor raporuyla belgelenerek sigortacının onaylaması koşuluyla bu teminat kapsamında karşılanır.

Kalp pili, ICD, koklear implant ve vücut içi pompalarına ilişkin malzeme ve cihaz giderleri bu teminat limit ve ödeme yüzdesi dâhilinde karşılanır.

3.1.9. Ambulans: Sigortalının **Madde 2** tanımlar bölümünde belirtilmiş olan “acil vaka” kapsamına giren bir rahatsızlığının olması durumunda, sigortalının yerinde müdahale ve/veya en yakın sağlık kurumuna karayoluyla nakli bu teminat kapsamında karşılanacaktır. Ambulans hizmeti sadece verilebildiği bölgelerde geçerlidir.

Sigortalının tıbbi donanımı yeterli olan en yakın sağlık kurumuna karayoluyla ulaştırılmasının mümkün olmadığı durumlarda, sigortacıya detaylı tıbbi bilgilerin ulaştırılması ve sigortacının onayıyla Türkiye ve KKTC sınırları dâhilinde olacak şekilde hava veya deniz ambulans hizmeti sigortacı tarafından verilir. Uluslararası ambulans taşıma hizmeti kapsam dışıdır.

3.1.10. Trafik Kazası Sonucu Dış Tedavisi: Poliçede teminat olarak yer alması durumunda; sigortalının poliçe süresi içerisinde meydana gelen bir trafik kazası geçirmesi durumunda ve tedaviye ilk 7 (yedi) gün içerisinde tedaviye başlanması şartıyla dış tedavi giderleri teminat tablosunda yer alan tutar ve limitler dâhilinde karşılanacaktır.

3.2. Ayakta Tedaviler

Poliçede teminat olarak yer alması durumunda; teşhis ve tedavinin hastanede yatmayı gerektirmediği hallerde, anlaşmalı sağlık kurumlarında yapılan doktor muayene, görüntüleme, laboratuvar ve modern teşhis işlemleriyle fizik tedavi giderleri bu teminat kapsamında, poliçede belirtilen limit, katılım payı ve/veya muafiyet tutarı dikkate alınarak ödenir. Triyaj uygulamasında yeşil ve sarı alan kapsamında değerlendirilen tedaviler de bu teminat kapsamında değerlendirilir.

3.2.1. Doktor Muayene: Sağlık kurumları bünyesinde kadrolu olarak çalışan (SGK tarafından da anlaşmalı olarak kabul edilen) tıp doktoru tarafından yapılacak muayenelere ait giderleri kapsar. SGK katılım payı tutarı sigortalı tarafından ödenecektir.

3.2.2. Laboratuvar: Hastalığın teşhisi ve tedavisi için tıbben gerekli görülen tahliller ve ilaçlara ait giderleri kapsar.

3.2.3. Görüntüleme: Hastalığın tanısı için tıbben gerekli görülen radyolojik tetkikler, ultrasonografi, mamografi, ilaçlı ve ilaçsız grafiler, EKG, eforlu EKG, odyometri, EMG, EEG, doppler, benzeri görüntüleme giderleriyle bu işlemler esnasında kullanılan ilaçlara ait giderler bu teminat kapsamında değerlendirilir.

3.2.4. Modern Teşhis: Hastalığın tanısı için tıbbi gereklilik dolayısıyla uygulanan tomografi, manyetik rezonans (MR), endoskopi işlemleri ve tanı koyma amacıyla yapılan biyopsi işlemleri gibi modern teşhis yöntemleri bu teminat kapsamında değerlendirilir.

3.2.5. Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon: Hastalığın tedavisi için tıbben gerekli görülen fizik tedavi ve rehabilitasyon giderleri, tedavinin ayakta ya da yatarak yapılmasına bakılmaksızın, fizik tedavi uzmanı tarafından düzenlenen tedavi planı ve rapor incelenerek, tedavi öncesi sigortacı tarafından onaylanması koşuluyla teminat tablosunda belirtilen limit, muafiyet ve katılım payı dahilinde bu teminat kapsamında değerlendirilir.

- Fizik tedavinin sağlık kurumunda yatarak yapılması halinde, fizik tedavi giderleri dışında faturalandırılan oda, yemek, refakatçi (bir kişiyle sınırlıdır), doktor takibi vb. giderler ödenmez.

Ayakta veya yatarak olmasına bakılmaksızın tüm fizik tedavi ve rehabilitasyonla ilgili giderler, bekleme süresi olan **90 (doksan) günden** sonra sigorta kapsamına alınır.

Madde 4 – Teminat Dışı Kalan Haller

Sigorta şirketi, yeni tedavi yöntemlerini kapsama alıp almamaya yönelik “teminat dışı kalan haller” başlığı altında düzenlemeler yapabilir. Bu durumda yapılacak değişiklikler, poliçede ömür boyu yenileme garantisi bulunan sigortalılar dâhil olmak üzere, her bir sigortalı için yeni poliçe başlangıç tarihinden itibaren geçerli olur. Teminat dışı kalan haller aşağıdaki gibidir:

1. Teşhis ve tedavinin uygulandığı tarihte GSS kapsamında olmayan, GSS hak sahipliğinin olmadığı dönemde oluşan her türlü sağlık gideriyle sigortalıların ödemekle yükümlü oldukları katılım payları,
2. Sağlık Sigortası Genel Şartlarında düzenlenmiş teminat dışı kalan haller,
3. SGK ile anlaşmalı olmayan sağlık kurumlarında ve/veya SGK ile anlaşmalı olan sağlık kurumlarının anlaşma dışında olan branşlarında ve/veya SGK ile anlaşmalı olmayan hekimler tarafından verilen hizmetlere ait her türlü gider,
4. Yeşil alan uygulaması dâhil ayakta tedaviler kapsamında Sağlık Bakanlığı’nca ruhsatlandırılmış veya onaylanmış her türlü ilaç, aşı, gıda takviyesi, vitamin ve bunların uygulanmasına ilişkin her türlü gider,
5. SGK tarafından ödenmesine kurallar dahilinde izin verilen veya SGK’nın muadil malzeme fiyatları üzerinden ödeme yaptığı durumlarda anlaşmalı kurumlarla yapılan protokol dahilinde kullanılanlar dışında kalan her türlü malzeme ve ilaç, mama, tatlandırıcı, genel ve kişisel hijyene yönelik malzeme ve aparatlar, ilaç niteliği taşımayan kozmetik ürünler, termometre ve vücut ısı ölçüm problemleri, buz kesesi, sıcak su torbası veya jelleri, ısıtıcı battaniye, çocuk bezi, biberon, süt sağma pompası ve aparatları, emzik gibi sıhhi malzemeler, tekerlekli sandalye, diş protezleri ve diğer tedavi için gerekli olmayan malzemeler ve sair idari masraflar, sağlık hizmetiyle direkt ilgisi olmayan (telefon, ulaşım, konaklama, ilaç gümrük bedelleri gibi) her türlü gider, suit oda farkı,
6. Doğumsal (konjenital) anomali ve hastalıklar, motor ve mental gelişim bozukluğuyla büyüme ve gelişme bozukluklarına ait giderler, Sigorta / poliçe başlangıç tarihinden önce var olan mevcut rahatsızlık / hastalıklarla ilgili (tanı ve/veya tedavi yapılmış olsun veya olmasın) her türlü sağlık gideri,
7. Genetik hastalıklar ve her türlü genetik hastalık / durum araştırılması, taranmasıyla ilgili tetkikler,
8. Her türlü omurga eğrilikleri ve malformasyonları (kifoza, skolyoz gibi), ekstremitelerin yapısal veya doğumsal deformiteleriyle (halluks valgus, pes planus gibi) ilgili tüm giderler,
9. Obezite (vücut kitle endeksi 35 ve üzerinde) ve metabolik sendromla ilgili tanı, tedavi, komplikasyon ve kontrol giderleri, bariatrik tedavi giderleri (mide küçültme, balon, kelepçe vb.),
10. 3 yaşına kadar kasık fıtıkları, kalça USG, yeni doğan işitme testleri, inmemiş ve retraktıl testis, labial füzyon, probing, hidrosel, veziko üreteral reflü-VUR tetkikleri, her türlü sünnet giderleri (fimosiz tedavisi dâhil),
11. Yüzeysel varislere yönelik her tür girişim ve tedavi (skleroterapi, lazer, radyo frekans vb.),
12. Septum deviasyonu, nazal valv hastalıklarına ait tüm giderler, alerji ilgili her türlü tanı, tedavi, ilaç giderleri, Robotik cerrahi masrafları,
13. Erken doğum (prematürite) ve düşük doğum ağırlığıyla (SGA) ilgili sağlık giderleri,
14. Alkol, uyuşturucu, uyarıcı, halüsinogen ve benzeri maddelerin bağımlılığı veya bu maddelerin kullanımı sonucu oluşan zehirlenme, hastalık ve kazalara ait her türlü sağlık gideri, sigarayı bırakmayla ilgili muayene, tetkik, tedavi ve preparatlar (nikotin bandı, sakızı, elektronik sigara gibi),
15. Sigortalının gerekli ehliyet belgesine sahip olmadan araç veya makine kullanırken oluşan kazalara ait her türlü sağlık gideri,
16. Psikiyatrik ve psikolojik bozuklukların muayene, intihar ve kendine kasıtlı zarar verme, nöropsikiyatrik testler, tetkik, tedavi (psikoterapi dahil) ve komplikasyonlarına ait her türlü

- gider, yaşlılıktan ileri gelen rahatsızlıklar, bunamayla ilgili rahatsızlıklar ve diğer demansiyel hastalıklarla ilgili her türlü gider,
- 17.** Huzurevi, bakımevi, palyatif bakım merkezleri, kaplıca ve termal merkezleriyle sağlık kurumu tanımına uymayan diğer merkezlerde yapılan her türlü gider (fizik tedavi dahil), yapıldığı kuruma bakılmaksızın akupunktur, hidroterapi, hipnoz, şifa kürleri, masaj, detoks, mezoterapi, oksiterapi, ozonoterapi, PRP (platelet rich plasma - trombosit zengin plazma) ve diğer her türlü tamamlayıcı ve alternatif tıp uygulamaları,
- 18.** Ses ve konuşma terapileri, telenjektazi, cilt hemangiomları, ben alımı, puva tedavisi, ksantalezma, estetik amaçlı enjeksiyonlar, meme büyütme, küçültme ve estetik operasyonları (meme kanseri sonrası uygulanan estetik tedaviler hariç), aksesuar meme cerrahisi, yağ aldırma (liposuction), karın estetiği yüz gerdirmesi, göz kapağı ve çevresi estetiği, saç dökülmesiyle ilgili tedaviler, saç ekimi, deri kurumasını ve terlemesini önleyen tedaviler, yaşlanmayı geciktirici (anti-aging) tedaviler gibi her türlü estetik ve kozmetik amaçlı tedavi, ameliyat, kontrol ve komplikasyonlarına ilişkin giderler,
- 19.** Her türlü diş ve çene cerrahisi tedavileri, yardımcı alet giderleri, ortodontik ve pedodontik tedaviler, (poliçede trafik kazası sonucu diş tedavisi teminatı yer alması durumunda diş tedavileri limit dâhilinde karşılanabilir),
- 20.** Tıbben tıbbi yatış endikasyonu / gerekçesi olmayan yatarak tedavi harcamaları, herhangi bir hastalık / rahatsızlık olmadan kontrol amaçlı yapılan tarama ve check-up tetkikleri; evlilik, işe başlama, okula başlama, ehliyet başvurusu, spor öncesi gibi nedenlerle alınan sağlık kurulu, doktor raporu için yapılan giderler, poliçede olmayan teminatlar ve poliçede belirtilen teminat kapsamında yer almayan her türlü sağlık gideri,
- 21.** Uyku bozuklukları, uyku apnesi ve horlama tetkik (polisomnografi, uyku EEG'si) ve tedavileriyle uyku apnesi tedavisi için kullanılan her türlü apace,
- 22.** HIV virüsüne bağlı hastalıklarla zührevi hastalıklar (genital veya anal bölgede oluşan herpes, papillomatöz lezyonlar ve molluscum contagiosum dâhil),
- 23.** Doğum kontrol yöntemleri ve ilaçları, isteğe bağlı küretaj, menopoz ve osteoporoz, kısırlığa (infertilite) ilişkin her türlü işleme ait giderler, düşük araştırılması ve gebelik öncesi kontrol amaçlı yapılan tetkikler,
- 24.** Göz hastalıklarına ilişkin olarak doktor muayenesi haricinde gözde kırılma kusurları (miyopi, hipermetropi, astigmatizm, keratakonus gibi), göz kaymaları, şaşılık, görme tembelliğiyle ilgili her türlü tetkik ve tedavi, ilaç, malzeme, solüsyon, lens, gözlük, cam, çerçeve giderleri,
- 25.** Cinsiyet değiştirme ameliyat ve tedavileri, cinsel işlev bozuklukları, peyroni hastalığıyla ilgili tüm tetkik ve tedaviler (penil protez uygulaması, cinsel fonksiyonları destekleyen hormon ve ilaçlar gibi),
- 26.** Sağlık kurumu tanımına uyan veya uymayan her türlü merkezlerde özel hemşire, yardımcı sağlık personeli (fizyoterapist, solunum terapisti, hasta bakıcı gibi) tarafından verilen hizmetler ile talep edilen tetkik ve ilaçlar,
- 27.** Diyetisyen ücretleri, diyetisyen, yaşam koçu tarafından talep edilen tetkikler ve koruyucu tıbbi hizmetler,
- 28.** Organ, doku nakli ve kan transfüzyonu süreçlerinde vericiye / verici adayına (donöre) ait tetkik, ilaç, girişim, ameliyat ve komplikasyon giderleri, organ ve doku bedeli, koruma ve transfer masrafları, kordon kanı alımı ve saklanmasıyla ilgili her türlü gider, kök hücre ve embriyo klonlanması, nakli ve bu yöntemler kullanılarak yapılan tedavilerle saklama ve transferine ait giderler (kanseri tanısıyla yapılan kemik iliği nakilleri hariç),

29. Sigortalının hastalık sonucu çalışmaması nedeniyle elde edemediği kazançlar için günlük iş görememe parası ve sigortalı, bakıma ihtiyaç duyar duruma geldiği takdirde, bakım nedeniyle doğan giderler veya gündelik bakım parasının karşılanmasına ilişkin teminatlar,
30. İşyeri hekimleri tarafından yazılan tetkikler, sigortalının kendi adına akrabaları veya yakınları için yaptırmış oldukları muayene, tetkik ve tedavi giderleri,
31. Sigorta şirketi tarafından “teminat dışı kalan doktor listesinde” yer alan doktorlara ait her türlü gider (muayene, tetkik, tedavi dâhil),
32. Sağlık Bakanlığı ödeme kapsamında olmayan her türlü işlem, tetkik, tedavi; deneysel veya araştırma amaçlı işlemler, BT koroner angiografi, sanal kolonoskopi, elektron beam tomografi gibi tarama amaçlı yapılan tetkiklere ait giderler,
33. Gebelik ve doğumla ilgili giderler (doğum teminatının poliçe kapsamında olmaması halinde),
34. Sigortaya katılım şartlarında belirtilmiş olan “kapsam dışı olan hastalık grupları”,
35. Başka bir sigorta şirketinden tazmin edilmiş harcamalar,
36. Sigortalılık süresi içerisinde bir hekim veya bir anlaşmalı bir kurum tarafından gerçekleştirilen bir tedavinin hatalı / eksik gerçekleştirilmesi durumunda telafi etmek amacıyla gerçekleştirilecek tüm tedaviler,
37. Dövme (tattoo), piercing gibi uygulamalarla ilgili her türlü tedavi harcaması,
38. Amatör ve profesyonel olmasına bakılmaksızın düzenli olarak müsabakalara ve antrenmanlara katılma sonucunda gerçekleşen yaralanmalar, Tehlikeli spor faaliyetlerinde meydana gelebilecek hastalık ve/veya sakatlıklar (dağcılık, paraşütle atlama, rodeo, yamaç paraşütü, planör, rafting, sokak kızıağı, yüksekten atlama sporları (base jumping gibi), uçurtmayla yapılan sporlar (kiteboarding, kitesurfing gibi), sualtı sporları, mağara dalgıçlığı, dağ bisikleti, motosiklet ve otomobil sporlarıyla ilgili her türlü giderle profesyonel sporcu olarak her türlü müsabakaya ve/veya antrenman sonucu meydana gelebilecek hastalık ve/veya sakatlıklara ilişkin her türlü gider,
39. Mesleki hastalıklara ve iş kazalarına ilişkin sağlık giderleri.

Madde 5 – Coğrafi Kapsam

Poliçe kapsamındaki teminatlar sadece Türkiye’de geçerlidir. Yurtdışı tedavi giderleri poliçe kapsamında değildir. KKTC yurtdışı olarak değerlendirilir.

Madde 6 - Sigortaya Katılım, Yürürlüğe Alma, Prim Hesaplamaları, Yenileme Şartları

6.1. Sigortaya Katılım

Poliçe başvuruları poliçe özel şartları, genel şartlar ve sigortacının tıbbi ve teknik risk değerlendirme esasları çerçevesinde değerlendirilecektir.

- İlk girişlerde 15 gün ve üzeri ile 64 yaş ve altındaki bireyler kabul edilecektir.
- Sigortalının poliçe başlangıç tarihi sonrası eşini poliçeye dahil etmek istemesi durumunda, evlilik tarihini takip eden 30 gün içerisinde başvuru formu doldurarak Metlife’a başvurması gerekmektedir. Bu sürenin aşılması durumunda ancak yenileme döneminde başvurabilir.
- Yeni doğan bebek ve evlat edinme durumunda sigortalının doğum tarihi / evlat edinme tarihinde itibaren 60 gün içerisinde başvuru formu doldurarak Metlife’a başvurması gerekmektedir. Bu sürenin aşılması durumunda ancak yenileme döneminde başvurabilir.
- Süresi içinde yapılan başvurular, Özel Şartlar ile Sağlık Sigortası Genel Şartları kapsamında değerlendirilecek olup, başvurunun kabul edilmesi halinde poliçeye giriş tarihi olarak başvuru tarihi esas alınacaktır. Bu uygulamaya istisna olarak yeni doğan bebek, doğum tarihinden itibaren 14 gün sonra (15.gün) yapılacak risk değerlendirmesi sonrasında sigorta kapsamına alınabilir. Poliçeye eklenecek kişilerin prim hesaplaması, yıllık prim üzerinden gün esasına göre hesaplanacaktır.
- Sigortalının yaşı, teklif tarihinde tamamlamış olduğu son yaş (gerçek yaş) üzerinden hesaplanacaktır.

- Bu poliçe kapsamında sadece çekirdek aile yer alabilir. Çekirdek aile; anne, baba ve/veya bekâr çocukları kapsamaktadır.
- 15 günlük–5 yaş arası çocuklar en az bir ebeveynin de sigortalanması şartıyla sigortalanabilirler. Ancak 6-17 yaş arası çocuklar ebeveynleri olmadan tek başlarına sigorta ettirenin 18 yaş ve üzerinde olması şartıyla sigortalanabilirler. 25 yaş ve altındaki bekar çocuklar aile poliçesi kapsamında sigortalanmaya devam edebilirler.
- Sigortacının teklifin sigorta ettiren tarafından 30 (otuz) gün içerisinde kabul edilmemesi durumunda teklifi revize etme hakkı bulunmaktadır.

Başvuru tarihi öncesinde aşağıda belirtilen hastalık gruplarından herhangi birini geçirmiş kişilerle 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ilgili yönetmelikleriyle belirlenmiş “tehlikeli” ve “çok tehlikeli” işyeri sınıfında çalışan kişiler (İş Sağlığı ve Güvenliğine İlişkin İşyeri Tehlike Sınıfları Tebliği kapsamında belirlen tehlike sınıfları dikkate alınarak) işbu ürün kapsamında sigortalanamaz.

Kapsam Dışı Olan Hastalık Grupları:

Her türlü kanser, kötü huylu / seyirli tümör / hastalıklarla tanısı konmamış kitleler, kronik akciğer, karaciğer ve böbrek hastalıkları (örnek: aktif verem, sarkoidoz, kronik bronşit, amfizem, hepatitler, siroz, nefrotik sendrom, polikistik böbrek, atnalı böbrek vb.), organ yetmezlikleri, eksiklikleri, anomalileriyle organ nakil hastaları (örnek: böbrek, karaciğer, kalp vb.), kalp ve damar sistemi hastalıkları (örnek: doğumsal kalp Hastalıkları, iskemik kalp hastalığı, kardiyomiyopati, kalp ritim ve ileti bozuklukları, kalp kapak hastalıkları, kontrolsüz hipertansiyon, vaskülitler, anevrizmalar, malformasyonlar vb.), kas-iskelet-sinir sistemi hastalıkları (örnek: multipl skleroz, felç, Alzheimer, Parkinson, serebral palsy, myastenia gravis, müsküler distrofiler vb.), travmaya ve/veya ameliyata bağlı kalıcı beyin, omurilik hasarı, multipl travma ve ciddi yanıklar, kronik sindirim sistemi hastalıkları (örnek: ülseratif kolit, Crohn, pankreatit vb.), metabolik ve endokrin hastalıkları (örnek: şeker hastalığı (Tip 1 diyabet, kontrolsüz Tip 2 diyabet), Addison, Cushing vb.), kan ve kan yapıcı organların hastalıkları, kanama ve pıhtılaşma bozuklukları (örnek: hemofili, polisitemi, trombositopeni vb.), romatizmal ve kolajen doku hastalıkları (örnek: romatoid artrit, SLE, ankilozan spondilit, amiloidoz vb.), bağışıklık sistemi bozuklukları (örnek: immünglobülin ve kompleman eksiklikleri), VKI=kilo/((boy) x (boy)) endeksinin 36 ve üstünde veya 15 ve altında olması (18 yaş ve üstü kişiler için geçerlidir), 34 hafta ve/veya 2 kg. altında doğan ve halen 6 aydan küçük yenidoğanlar.

6.2. Yürürlüğe Alma (Meriyet)

İptal olan bir poliçedeki teminatların tekrar yürürlüğe alınmasının (meriyet) sigorta ettiren tarafından talep edilmesi durumunda aşağıda belirtilen koşullara göre;

- İptal tarihinden itibaren ilk 7 gün içinde meriyet formu istenmeden,
- İptal tarihinden itibaren 8-30 gün içinde meriyet formu alınarak değerlendirme yapılacaktır. Sigortacı, meriyet talebini reddetme veya meriyet talep tarihiyle iptal tarihi arasındaki dönemde ortaya çıkan riskleri poliçe kapsamına almadan poliçeyi meriyet talep tarihi itibarıyla meriyete alma hakkına sahiptir. Sigortacı, ilgili formda belirtilmeyen risklerin tespit edilmesi durumunda ilgili hastalıkları poliçe istisnası olarak kabul edebilir ya da bu riskler için ek prim talep edebilir.
- 30 gün sonrasında yapılan yürürlüğe alma talebi meriyet kapsamında değerlendirilemeyecek olup yeni sigorta başvurusu talebinde bulunulması gerekecektir.

6.3. Prim Hesaplamaları

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünlerinde kesintisiz ilk sigortalılık tarihi öncesinde var olan mevcut rahatsızlık / hastalıklarla ilgili her türlü sağlık gideri teminat kapsamı dışında olup ayrıca sigortalılık süresi boyunca devam eden fakat poliçe başlangıç tarihinden önce mevcut olduğu tespit edilen hastalıklar için de istisna ve/veya ek prim uygulanabilir.

Prim hesaplamaları sigortalıların yaşı, cinsiyeti, ikamet ettikleri adres, teminat kapsamı ve aşağıda

detayları belirtilmiş olan ek prim ve indirimle beraber hesaplanmaktadır. Sigortalıların ikamet ettiği adres değişikliklerinin hemen sigortacıya bildirilmesi gerekmekte olup adres değişikliğinin prim artışı gerektirmesi halinde oluşan prim artışının sigorta ettiren tarafından onaylanması gerekmektedir. Onay sürecinde sigortacının provizyon işlemlerini geçici olarak durdurma hakkı bulunmaktadır.

Sigortacı, SUT'ta yapılan değişiklikler, sağlık enflasyonu, hasar prim oranı, anlaşmalı kurum fiyatlarındaki değişiklikler gibi sebeplerden ötürü "tarife primini" belli dönemlerde güncelleme hakkını saklı tutar. Sigortacının yenileme dönemlerinde ek prim veya indirim uygulama hakkı bulunmaktadır.

Tarife Primi: Bilimsel kabul görmüş ya da şirketin tecrübe edilen aktüeryal metodolojileri baz alınarak geçmişin, bugünün ve geleceğin frekans, şiddet ve benzeri etkileri gözetilerek hesaplanan baz primdir.

Hasar / Prim Oranı (H/P): Poliçe dönemi içerisinde her bir sigortalı için toplam hasar tutarının toplam prime bölünmesiyle bulunan orandır.

Sağlık Ek Primi: Sigortalı adayının mevcut rahatsızlık veya hastalık hallerinin sigortacının değerlendirmesi sonucunda, sigorta kapsamına alınabilmesi için sigortacı tarafından hesaplanabilecek ek primi ifade eder. Sağlık ek primi hastalık başına %200'ü geçemez.

Aile İndirimi: Aynı poliçe altında çekirdek aile bireylerinden en az 2 (iki) kişinin sigortalanması durumunda uygulanacak indirimini ifade eder. Aile indirimleri kişi sayısına bağlı olarak planlar arasında farklılık gösterebileceği gibi sigortacı tarafından değiştirilebilir veya kaldırılabilir.

Toplam Prim: Sigortalıların yukarıda belirtilmiş olan tarife primi ve üzerine uygulanacak olan indirim ve ek primlerin toplamıdır.

Diğer Ek Primler: Her bir sigortalı için yenileme döneminde hasar prim oranının yüksek olması veya poliçe yenilemesi sonrasında bir önceki poliçeye hasar prim oranını ve indirimleri etkileyecek şekilde bir tazminatın gelmesi durumunda sigortacı tarafından hesaplanabilecek ve sigorta ettirene tahakkuk ettirilecek ek primi ifade eder.

Hasarsızlık İndirimi: Hasarsızlık indirimini, her bir sigortalı için teminat yapısına göre aşağıdaki gibi uygulanmaktadır:

Hasar/ Prim Oranı	Yatarak + Ayakta İndirim	Yatarak İndirim
%0-%20	%15	%10
%20 üstü	%10	%0
%40 üstü	%5	%0
%60 üstü	%0	%0
%80 üstü	Değerlendirme sonucuna göre ek prim (azami %200)	

6.4. Yenileme ve Geçiş Şartları

- Bu poliçe genel ve özel şartlar hükümleri çerçevesinde her yıl sigortacı tarafından yapılacak risk değerlendirmesine ve varsa ÖBYG hakkı şartlarına istinaden, oluşturulan yenileme teklifinin sigorta ettiren tarafından kabul edilmesi şartıyla yenilenebilir. Sigortacı, henüz ÖBYG hakkı kazanamamış sigortalılar için, değerlendirme sonucunda poliçeyi, aynı koşullarla yenileyebileceği gibi, istisna ve/veya ek prim uygulayarak yenileyebilir veya yenilememe kararı verebilir.
- Poliçenin yenileme işlemlerinin başlatılmasıyla poliçenin bitiş tarihi arasında hasar / prim oranının (H/P) ek prim alınmasını gerektirecek seviyede artması halinde bu primin yenilenen poliçede sigortacı tarafından talep edilme hakkı bulunmaktadır.
- Ürün ve planlarda oluşabilecek değişiklik istekleri yeni poliçede geçerli olmak şartıyla mevcut poliçe bitiş tarihinden 30 gün önce veya yeni poliçenin başlangıç tarihinden itibaren ilk 15 gün içerisinde talep edilebilir. Sigortacı, daha üst veya geniş kapsamlı bir plana geçilme talebi durumunda sigortalılardan güncel sağlık beyanı, doktor muayenesi, ek tetkik talep edebilir. Değerlendirme

neticesinde, ÖBYG hakkı olsa dahi sigortacının poliçe kapsamını değiştirme, istisna uygulama, hastalık sebebiyle ek prim uygulama veya talebi kabul etmeme hakkı bulunmaktadır.

- Yenileme işlemlerinin poliçe bitiş tarihinden itibaren 30 gün içerisinde tamamlanması (teklifin sigorta ettiren tarafından onaylanması ve ilk tahsilatın alınması) gerekmektedir. Sonrasında gelebilecek talepler yenileme kapsamında değerlendirilemeyecek olup yeni sigorta başvurusu talebinde bulunulması gerekmektedir. Bu durumda var olan kazanılmış hakların devamı söz konusu olmayacaktır.
- Yenileme işlemlerinde ödeme aracı (kredi kartı, hesap numarası vb.) değişikliğine yönelik bir talep gelmemesi durumunda bir önceki poliçede yer alan ödeme araçları üzerinden tahsilat yapılacaktır.
- Sigortacı, poliçe kapsamında verilen teminatlar ve içeriklerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Bu değişiklikler en az biten poliçenin içeriğine uygun olarak yapılacaktır.
- ÖBYG kazanılan sözleşmeler için sigorta ettiren, sözleşmeyi yenilememe hakkına sahiptir. ÖBYG kazanılmış sözleşmelerde sigorta ettirenin talebi üzerine yenilememe veya 1 aylık yenileme süresi dolduğu halde yenilememe durumları hariç olmak üzere, sözleşmenin aynı plan ile yenilenmesi veya daha alt veya dar kapsamlı bir plana geçilmesi durumunda, önceden uygulanan bekleme süreleri ve Yönetmeliğin 7. maddesinin yedinci fıkrasında sayılan kazanımlar (ÖBYG'ye ilişkin kazanımlar) korunur.
- MetLife, iyiniyet prensipleri kapsamında ve güncel ekonomik koşullara uyum sağlamak amacıyla tıbbi hizmet maliyetlerini ve enflasyon oranlarını gözeterek, ömür boyu yenileme garantisi bulunan poliçelerin yenilenmesi esnasında teminat limitlerinde rutin artışlar yapmakla yükümlüdür. Bu hüküm uyarınca yapılan rutin teminat limiti artışları, plan değişikliği olarak değerlendirilmez. Aynı plan kapsamında teminat limitlerinde yapılan artışlar nedeniyle sigortalının ÖBYG'ye ilişkin hakları sınırlandırılmaz ve tekrar bekleme süresi uygulanamaz.
- Poliçede sunulan her bir teminat için sadece ilk sigorta döneminde bekleme süresi uygulanabilir. MetLife nezdinde ve aynı plan dâhilinde yenilenen poliçelerde bekleme süresi izleyen dönemlerde uygulanmaz. Ancak, MetLife nezdinde plan değişikliği yapılan poliçelerde yeni bir teminat eklenmesi durumunda yeni eklenen teminatlar için bekleme süresi uygulanabilir. Bu durumda, önceki poliçe döneminde bekleme süresi uygulanmış rahatsızlıklar için yeniden bekleme süresi uygulanmaz.
- Diğer sigorta şirketlerinde veya sigortacının grup sözleşmelerinde sağlık sigortası bulunan kişilerin sigortalarını MetLife'ta bireysel poliçeye geçirmek istemeleri halinde kazanılmış haklarının devam etmesi için aşağıdaki koşulların sağlanması gerekmektedir:
 1. İlgili poliçenin önceki sigorta şirketinde veya sigortacının grup sözleşmesinde en az ve aralıksız bir tam yıl aktif olması,
 2. Önceki sağlık poliçesinin bitiş tarihinden en geç 30 gün içinde sigortacıya başvurulmuş olunması,
 3. Diğer sigorta şirketinden geçişlerde sigortalıların **6.1. Sigortaya Katılım** maddesinde belirtilen yaş aralığında olması,
 4. Sigortacının diğer sigorta şirketlerindeki veya kendi kayıtlarındaki sağlık geçmişlerini, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBGM) ve diğer ilgili mercilerden temin ettiği bilgileri, sağlık beyanlarını, geçmiş sigortalılık bilgilerini ve ilgili poliçe şartlarını değerlendirerek poliçe kapsamını değiştirme, istisna uygulama, hastalık sebebiyle ek prim uygulama hakkı saklı kalmak şartıyla onaylaması.
 5. Asgari olarak yürürlükteki mevzuatta yer alan şartları sağlayarak ömür boyu yenileme garantisi alan sigortalıların MetLife'a geçişinin kabul edilmesi hâlinde, ömür boyu yenileme garantisi MetLife'ta devam eder. Sigortalının daha alt veya dar kapsamlı bir planda sigortalanma talebi mevcut olmadıkça, teminat kapsamı daraltılamaz, teminat limiti düşürülemez ve sigortalı katılım

payı arttırılmaz. Ancak ömür boyu yenileme garantisi almış sigortalının tabi olduğu plandan daha üst veya geniş kapsamlı bir plan dâhilinde MetLife'a geçiş yapmak istemesi durumunda, ömür boyu yenileme garantisi hakkı MetLife tarafından yeniden değerlendirilir. Yürürlükteki mevzuatta yer alan asgari şartları sağlamamasına rağmen önceki sigorta şirketince ÖBYG hakkı tanınan sigortalıların geçiş işlemlerinde, MetLife'ın ömür boyu yenileme garantisinin devamı konusunda değerlendirme hakkı saklıdır.

6. Bekleme süresinin tamamlanmasından sonra Yönetmeliğin 9/A maddesi uyarınca Metlife'a geçildiğinde, MetLife tarafından bekleme süresi uygulanmaz. Metlife, yalnızca önceki poliçede yer almayan teminatlar için bekleme süresi uygulayabilir. Bekleme süresi tamamlanmadan 9/A maddesi uyarınca MetLife'a geçiş yapıldığı durumlarda, MetLife'ın uygulayacağı bekleme süresinden önceki şirkette geçirilen süre indirilir.

Madde 7 – Ömür Boyu Yenileme Garantisi (ÖBYG) Şartları

Ömür boyu yenileme garantisi (ÖBYG), tamamlayıcı sağlık sigortası sözleşmesinin aynı plan ile ömür boyu yenilenmesi taahhüdünü ifade eder. Doğum teminatı, asistans hizmetleri, terör, deprem, doğal afetler, salgın hastalıklar ÖBYG kapsamı dışındadır.

ÖBYG sigortalı bazında değerlendirme yapılarak verilir. Sigorta sözleşmesinin başlangıcında 60 yaşını henüz doldurmamış olan kişilere aşağıdaki şartlar kapsamında değerlendirme yapılarak ÖBYG sunulur:

- Poliçe yenileme dönemleri arasında en fazla 1 aya kadar geçen süreler hariç olmak üzere, kesintisiz olarak aynı plan ile 3 (üç) yıl boyunca sigortalı olunması,
- Son 3 (üç) yıl boyunca ortaya çıkan hastalık ve rahatsızlıklardan ötürü ödenen toplam tazminatların bu süre boyunca alınan toplam primlere oranının %80'in altında olması.

ÖBYG hakkı kazanan sigortalılar ÖBYG hakkını kazandıkları tarihte geçerli olan özel şartlara tabi olacaklardır. Sigortacının azami iyi niyet prensibi kapsamında Sigorta Ettiren/ Sigortalı' ya yaptığı haksız ödemeler ile ilgili rücu hakkı saklı kalmak üzere aldığı sağlık beyanında kendisine bildirilmeyen sağlık risklerinin sonradan tespit edilmesi durumunda ÖBYG'yi tekrar değerlendirme, ek şart uygulama veya iptal etme hakkı bulunmaktadır.

İptal olan bir poliçenin ve 30 (otuz) gün içinde yürürlüğe (meriyete) alınmaması durumunda ÖBYG hakkı ortadan kalkar. İptal tarihi sonrasında 30 (otuz) gün içinde sigortacı, meriyet talebini **Madde 6.2. Yürürlüğe Alma (Meriyet)** kapsamında değerlendirmeye alır.

ÖBYG hakkı kazanan sigortalıların aynı planda devam etmesi durumunda tekrar risk değerlendirmesi (muafiyet, limitli muafiyet ve hastalık ek prim v.b.) yapılmaz. Ancak, ÖBYG değerlendirmesi sonrası, garantinin kazanıldığı sigortalılık dönemine ait tazminat taleplerinin şirkete daha sonra ulaşması durumunda MetLife yeniden değerlendirme yapabilir.

Bir önceki poliçelerine ilişkin Hasar/Prim oranı dikkate alınarak, bir sonraki sene geçerli olacak poliçelerinin prim tutarlarına Hasarsızlık İndirimi uygulanacaktır. ÖBYG'ye sahip sigortalının tabi olduğu plandan daha üst veya geniş kapsamlı bir plana geçmek istemesi durumunda, ÖBYG hakkı şirket tarafından yeniden değerlendirilir.

Farklı sigorta şirketlerinden ÖBYG hakkına sahip sigortalıların geçiş işlemlerinde Yönetmeliğin ilgili hükümleri uygulanır.

Madde 8 - Sigortacının Sorumluluğunun Başlaması ve Sona Ermesi

Sağlık sigortası süresi 1 (bir) yıldır. Sigorta teminatları başvurunun sigorta şirketi tarafında onaylanması ve sigorta priminin tamamının veya taksitli ödenmesi kararlaştırıldıysa ilk taksitinin ödenmesiyle yürürlüğe girer. Sigorta başlangıç tarihinde saat 12.00'de başlar, sigorta bitiş tarihinde 12.00'de sona erer. Sigortacının sorumluluğu aşağıdaki koşulların gerçekleşmesiyle sona erer:

- Sigorta ettiren tarafından poliçenin yazılı olarak / ses kaydına istinaden aşağıdaki koşullarla iptal edilmesi durumunda;

- Sigorta priminin zamanında ödenmemesi halinde TTK 1434. maddesi hükümleri kapsamında sigorta ettirene iadeli taahhütlü postayla tebliğ edilmesi koşuluyla poliçenin şirket tarafından iptal edilmesi durumunda,
 - İlk primin **30 gün** içerisinde ödenmemesi durumunda,
 - Tüm sigortalıların vefatı durumunda,
- ÖBYG verilmiş olsa dahi bir sigorta dönemi içinde sigortacı, prim alacağı için sigorta ettirene iki defa ihtar göndermişse sigorta süresinin sonunda hüküm doğurmak üzere sözleşmeyi feshedebilir. Fesih bildirimi, sebebi de belirtilerek noter aracılığıyla veya iadeli taahhütlü mektupla ya da kanunun imkân verdiği diğer bir yöntemle yapılır.

Madde 9 - İptal Koşulları

Poliçenin iptal olması veya sigortalının poliçeden çıkması durumunda, sigortacının sigortalıya verdiği taahhütleri son bulur. Poliçe başlangıç tarihinden sonra gelen sigortalı çıkışı taleplerinde de aşağıda belirtilen kurallara göre işlem yapılır.

Sigortalılara herhangi bir provizyon verilmemesi durumunda; poliçenin başlangıç tarihinden itibaren ilk 30 gün içerisinde iptal talebinde bulunulması halinde bu süre içerisinde ödenen primler kesintisiz olarak, iptal talebinin poliçenin başlangıç tarihinden 30 gün sonrasında gelmesi durumunda ise sigortacının gün esaslı hak kazandığı prim tutarı ödenen primden düşülerek sigorta ettirene iade edilir. Sigortalıya herhangi bir provizyon verilmesi durumunda;

- Sigortalıya ait toplam tazminat tutarı, sigortacının hak kazandığı prim tutarını aşmıyorsa sigortalının ödediği primlerden, hak kazanılan prim tutarı düşülerek sigorta ettirene iade edilir.
- Sigortalıya ait toplam tazminat tutarı, sigortacının hak kazandığı prim tutarını aşıyor ancak sigorta ettirenin ödediği toplam prim tutarını aşmıyorsa, primlerden tazminat tutarı düşülerek sigorta ettirene iade edilir.
- Sigortalıya ait toplam tazminat tutarı, sigortacının hak kazandığı prim tutarını ve sigortalı bazlı prim tutarını aşıyorsa prim iadesi yapılmaz.

İptal sonrasında iade edilecek bir tutarın çıkması, poliçede başka aktif bir sigortalının mevcut olması ve poliçenin açık vadelerinin bulunması durumunda iade tutarı açık vadelere tahsilat olarak işlenecektir. İade tutarının açık vade tutarından fazla olması durumunda aradaki fark sigorta ettirene iade edilecektir.

- Tazminat ödemesinin gerçekleşmesiyle henüz vadesi gelmemiş prim taksitlerinin sigortacının ödemekle yükümlü olduğu tazminat miktarını aşmayan kısmı, muaccel hale gelir.

Madde 10 - Beyan Yükümlülüğü

Sigorta ettiren / sigortalı, sigortacıya sözleşmenin yapılması veya sözleşme süresi içinde yerine getirilmesi gereken beyan yükümlülükleriyle cayma hakkı konusunda Türk Ticaret Kanunu ve Sağlık Sigortası Genel Şartlarına tabidir.

Riziko gerçekleştiğinde yerine getirilecek bildirim yükümlülüğü hakkında TTK 1446. maddesi uygulanır. Sigortalı ve sigorta ettiren, sigortacıyla girdiği her türlü hukuki ilişkinin kendi adına ve hesabına yapılacağını beyan ve taahhüt etmektedir. Aksi durumda 5549 sayılı kanunun 15. maddesi gereği yazılı olarak bildirim yaparak sigortacıya beyan edeceğini ve bu hususta Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkındaki mevzuat hükümleri de dâhil olmak üzere her türlü sorumluluğun sigortalı ve sigorta ettirene ait olduğunu gayrikabili rücu, kabul ve taahhüt eder.

Evlilik, boşanma, vefat durumları ve iletişim güncellenmelerinin en geç 30 (otuz) gün içerisinde sigortacıya iletilmesi gerekmektedir. Güncel iletişim bilgilerinin iletilmemesi durumunda bildirimler mevcut iletişim bilgileri dâhilinde yapılacak ve muhataba ulaşmış olmasa dahi geçerli kabul edilecektir.

Madde 11 - Yetkili Mahkeme

Sigorta sözleşmesinden doğan anlaşmazlıklar nedeniyle sigortacı aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, sigortacının merkezinin veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acente mevcutsa bu acentenin veya sigortalının bulunduğu yerdeki; sigortalı aleyhine açılacak davalardaysa davalının bulunduğu yerdeki tüketici davalarına bakmakla görevli mahkemedir.

Madde 12 - Tazminat Süreçleri ve Zamanaşımı

Sigorta teminatı kapsamında yer alan bir riskin gerçekleşmesi halinde, başvuruda bulunulan teminat ödenmesine ilişkin tazminat talebinin, sigorta ettiren / sigortalı tarafından ya da bunların adına hareket etmeye yetkili kişi(ler) tarafından sigortacıya yapılması gerekmektedir. Tazminat ödenmesine ilişkin belgeler **metlife.com.tr** adresinden temin edilebilir.

Tazminat belgelerinin eksiksiz olarak sigortacıya tesliminden sonra, tazminat talebinin sözleşme maddelerine bağlı kalarak sigortacı tarafından 5 iş günü içinde incelenir.

Sigorta sözleşmesinden doğan talepler, alacağın muaccel olduğu (ödenebilir hale geldiği) tarihten 2 (iki) sene geçmesiyle zamanaşımına uğrar. Sigorta bedeline ilişkin istemler, her halde rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren 6 (altı) sene geçince zamanaşımına uğramış olur.

Sigortalıların veya sigorta ettirenin itirazlarını tazminat talebinde bulunmadan önce ve poliçe başlangıç tarihinden en geç 30 gün içinde sigortacıya yapmadığı takdirde, poliçenin tüm özel ve genel şartlarıyla hakkında hüküm ifade etmesine rıza göstermiş sayılır.

Sigortalının poliçenin aktif olduğu döneme ait tazminat giderleri poliçe özel şartları ve ilgili teminat kapsam ve limiti dahilinde karşılanır. Poliçe döneminde kabul edilmiş fakat poliçe bittikten sonraki her hangi bir tarihte gerçekleştirilen tedavi ve tetkikler poliçe kapsamında değerlendirilmez.