

Cep Faturam Güvende Plus Hayat Sigortası Özel Şartları

Madde 1 - Sigortanın Konusu

İşbu sigorta Madde 3'te belirtilen teminatlar kapsamında rizikolardan herhangi birinin gerçekleşmesi durumunda sigortalıyı aşağıdaki özel şartlar çerçevesinde teminat altına almaktadır.

Madde 2 - Genel Şartlar ve Tanımlar

Burada düzenlenmeyen hususlarda Hayat Sigortası Genel Şartları ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları uygulanacaktır. İlgili genel şartlara metlife.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz. 1 Haziran 2022 öncesinde akdedilen poliçeler için 11 Mayıs 2002 tarihinde yayımlanan Hayat Sigortası Genel Şartları geçerli olacaktır.

Aşağıdaki terimlerin işbu belge kapsamındaki tanımları şöyledir:

Sigorta Şirketi / Sigortacı: MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Sigortalı / Sigorta Ettiren: GSM numarasını kullanan ve faturasını ödeyen kişi sigortalı ve sigorta ettiren anlamına gelecektir. GSM numarasını kullanan ve faturasını ödeyen kişinin hat sahibinden farklı olması durumunda GSM numarasını kullanan ve faturasını ödeyen kişi bu durumu başvuru esnasında beyan etmeli ve gerekli bilgileri başvuruda iletmelidir.

GSM Operatörü: Bireysel müşteri olan sigortalının poliçede belirtilmiş olan cep telefonu numarası için hizmet aldığı GSM operatörü olan Vodafone Telekomünikasyon A.Ş.'yi ifade eder.

Çalışmaya Bağlı Dönüşümlü Teminatlar: İstemediği İşsizlik veya Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik teminatlarını ifade etmektedir. Bir sigortalı çalışma statüsüne göre bu teminatlardan sadece bir tanesinden faydalanabilir.

Aylık Tazminat Tutarı: Çalışmaya Bağlı Dönüşümlü Teminatlara ilişkin riskin gerçekleşmesi durumunda işbu poliçe ile sağlanan teminat tutarı 500 TL'yi aşmaması koşuluyla sigortalının GSM Operatörü nezdindeki riskin gerçekleştiği tarihten önceki son fatura tutarı kadardır.

Azami Tazminat Süresi: Çalışmaya Bağlı Dönüşümlü Teminatlar'a ilişkin riskin gerçekleşmesi durumunda her risk gerçekleşme durumu için yapılacak aylık tazminat ödemelerinin azami süresini ifade etmekte olup işbu sigorta ürününe ilişkin bir olay için, gerçekleşen riskin devamı koşuluyla en fazla ardışık 6 (altı) ay ödeme yapılacaktır.

Yenilemeler dâhil poliçe devam ettiği sürece azami 2 (iki) olay için ödeme yapılacak olup "Toplam Azami Tazminat Süresi" ise 12 (oniki) aydır.

Muafiyet Süresi: Çalışmaya Bağlı Dönüşümlü Teminatlar'ın işlerlik kazanabilmesi için sigorta sözleşmesinin kurulmasından itibaren geçmesi gereken 90 (doksan) günlük süredir.

Bekleme Süresi: Çalışmaya Bağlı Dönüşümlü Teminatlar açısından riskin gerçekleştiği tarihten itibaren bu teminatlara ilişkin tazminat ödemelerinin başlayabilmesi için riskin aralıksız devam etmesi gereken 30 (otuz) günlük süreyi ifade etmektedir. Tazminat ödemelerinin yapılabilmesi için poliçenin veya yenilenen poliçenin Bekleme Süresi döneminde yürürlükte olması şartı aranmaktadır.

İstemediği İşsizlik: Sigortalının işbu özel şartlarda belirlenen haller çerçevesinde gelir getirici işini veya işlerini, işten çıkarma ihbarı tarihinde çalışıyor olması kaydıyla kendi iradesi dışında kaybetmesini ifade etmekte olup sigortalının Türkiye İş Kurumu'na iş arayan statüsünde kayıtlı olması gerekmektedir.

İstihdam İlişkisi: Türkiye Cumhuriyeti sosyal güvenlik ve çalışma mevzuatı çerçevesinde sigortalı ile işveren arasında kurulmuş belirsiz süreli ve tam zamanlı iş sözleşmesini ifade etmektedir.

İşsizlik Süresi: Sigortalının gelir getirici bir işte çalışmadan geçirdiği süredir.

İşsizlik Tarihi: İş akdinin veya hizmet ilişkisinin feshedildiği gündür.

Madde 3 - Sigorta Teminatları ve Kapsamı

1. Vefat: Sigortalının sigorta süresi içerisinde yaşamını kaybetmesini ifade eder. Sigortalının intihar veya intihara teşebbüs sonucunda ölmesi, savaş, nükleer, biyolojik veya kimyasal maddelere maruz kalması, münhasıran uyuşturucu veya uyarıcı madde kullanımı ya da suç işlemek veya suça teşebbüs eylemleri sebebiyle vefat

durumları bu teminat kapsamında değildir. (Tüm detaylar için metlife.com.tr internet sitemizde yer alan Hayat Sigortası Genel Şartları'nı inceleyebilirsiniz.)

2. Kaza Sonucu Kalıcı Sakatlık: Sigorta süresi içinde gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene içinde tam veya kısmi kalıcı olarak sakat kalmasını ifade eder. Ferdi Kaza genel şartlarında belirtilmemiş olan bir sakatlığın oranının değerlendirmesi, Devlet veya Üniversite hastanelerinden alınacak "Engelli Sağlık Kurulu Raporu"na istinaden yapılacaktır.

Bu teminat, detayları ferdi kaza sigortası genel şartlarında belirtilen "kaza" tanımlamasına uyan durumlara karşı teminat sağlar. (Tüm detaylar için metlife.com.tr internet sitemizde yer alan Ferdi Kaza Genel Şartları'nı inceleyebilirsiniz.)

Her türlü hastalık, donma, güneş çarpması, intihar, sarhoşluk, uyuşturucu veya zararlı madde kullanımı, savaş, cinayet veya teşebbüsü, sigortalının isteyerek kendini tehlikeye atması, nükleer, biyolojik veya kimyasal maddelere maruz kalma, grev veya halk hareketi ya da terör eylemlerine katılım sonucunda sigortalının bedenen zarar görmesi halleri, motosiklete binmek, her türlü avcılık, dağcılık, her türlü yapılan spor, deprem, sel vb. doğal afetler ile yolcu sıfatı dışında havada seyahat kapsamında sigortalının kaza sonucu kalıcı sakatlığı veya bedenen zarar görmesi halleri poliçe kapsamında değildir.

3. Çalışmaya Bağlı Dönüşümlü Teminatlar (Ek Teminat): Sigortalının riskin gerçekleştiği andaki istihdam durumuna bağlı olarak tazminat ödemesinden yararlanabileceği İstemdışı İşsizlik veya Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik teminatlarını ifade etmektedir ve sigortalı, belirtilen teminatlardan sadece birinden faydalanabilecektir.

Sigortalının İstemdışı İşsizlik Teminatı tazminatına hak kazanabilmesi için sigorta başlangıç tarihi itibarıyla Muafiyet Süresi'ni doldurması gerekmektedir. Sigortalının İstemdışı İşsiz kalması halinde, İşsizlik Tarihi'nden itibaren ve Bekleme Süresi geçtikten sonra, işsizlik için gerekli olan evrakın sigortacıya iletilmesiyle Azami Tazminat Süresi boyunca ve Aylık Tazminat Tutarı kadar tazminat ödemesi yapılır. Bir aydan eksik süreler için, her bir gün için Aylık Tazminat Tutarı'nın 1/30'una eşit tutar hesaplanır ve ödenir. Tazminat ödemelerinin yapılabilmesi için Poliçenin Bekleme Süresince ve sonunda yürürlükte olması ve Bekleme Süresi'nin son gününün Poliçenin bitiş tarihine eşit veya küçük olması gerekmektedir. İlk tazminat ödemesi Bekleme Süresi'nin tamamlanmasını takip eden 30. (otuzuncu) günden sonra yapılacaktır.

Bu teminat kapsamında tazminat ödemeleri Tanımlar bölümünde yer alan Aylık Tazminat Tutarı kadar ve işsizliğin devam ettiği Azami Tazminat Süresince, Toplam Tazminat Tutarına kadar ödenebilmektedir. İstemdışı İşsizlik durumunun Azami Tazminat Süresi dolmadan önce sona ermesi durumunda, sigortalı bu durumu sigortacıya derhal bildirmelidir. Sigortalının İstemdışı İşsizlik durumunun sona erdiğini sigortacıya bildirmesi veya bu durumun sigortacı tarafından öğrenilmesi durumunda, sigortacı ödemeyi durdurur. İstemdışı İşsizlik Teminatı'ndan yararlanılırken, resmi veya gayri resmi ücret olarak çalışılmasının tespit edilmesi halinde tazminat ödenmez ve ödenmiş olan bedelin iadesi talep edilir. Sigortalı, İstemdışı İşsizlik Teminatı kapsamında ödenmiş olan son ödemeyi izleyen 180 (yüzseksen) gün süresince sigortacıdan başka bir İstemdışı İşsizlik Tazminatı talebinde bulunamaz. İki veya daha fazla İstemdışı İşsizlik Süresi arasında 180 (yüzseksen) gün veya daha uzun bir süre bulunması durumunda, takip eden İstemdışı İşsizlik Süresi için Bekleme Süresi uygulanmaz.

Çalışmaya Bağlı Dönüşümlü Teminatlar yalnızca GSM Operatörü faturalarına güvence sağlamaktadır; GSM Operatörleri hariç diğer kurumların faturaları Çalışmaya Bağlı Dönüşümlü Teminatlar kapsamına girmemektedir. Sigortalının GSM Operatörü nezdinde birden fazla cep telefonu hattı bulunması halinde, Çalışmaya Bağlı Dönüşümlü Teminatlar, sigortalının poliçede belirtilmiş olan cep telefonu numarası için hizmet aldığı GSM operatörü faturasını kapsamaktadır. Sigortalı GSM Operatörü nezdindeki sadece bir numarasına ait fatura tutarı kadar teminat altına alınabilir.

3.1. İstemdışı İşsizlik:

Sigortalının poliçe süresi içinde aynı işverenle aynı işyerinde aralıksız en az 180 gün çalışma şartıyla; herhangi bir kasıt ve kusuru olmaksızın istemdışı işini kaybetmesi durumunu teminat altına almaktadır.

İstem dışı İşsizlik Teminatı'ndan, 4857 Sayılı İş Kanunu kapsamında hizmet akdi ile bir veya birden fazla işveren tarafından çalıştırılan ve Türkiye İş Kurumu'na kayıtlı olan bordrolu çalışanlar (5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nun 4(a) maddesine dâhil olan (SSK) hizmet akdi ile çalışanlar veya Geçici 20. maddesi 1. fıkrasında sayılan Özel Emekli Sandığı kapsamındakiler) faydalanabilir.

Aşağıdaki haller İşsizlik Teminatı kapsamı dışındadır;

1. Sigorta sözleşmesi yapılırken sigortalı tarafından bilinen nedenlere bağlı İşsizlik Süresi,
2. Sigortalının iş akdinin işveren tarafından İş Kanununa göre haklı nedenlerle feshedilmesi, işverenle anlaşarak veya ikale yoluyla işten ayrılması ve İş Kanunu'na göre haklı bir neden olmaksızın istifa ederek işten ayrılması,
3. Sigortalının kendi kusuruyla iş akdinin sona erdirilmesine sebep olması,
4. Sigortalının kendi niteliklerine uygun bir iş aradığını belgeleyemediği işsizlik süresi,
5. İşveren tarafından önerilen aynı şartlardaki görevin kabul edilmemesi, hamileliğe bağlı / eş rızasının bulunmaması, askerlik nedenleri ile işten kendisi rızası ile işten ayrılma durumu,
6. Emekli statüsünde olup bir iş sözleşmesi kapsamında çalışılması, belirli süreli hizmet sözleşmelerinde sürenin sona ermesi,
7. Sigortalının kendisinin, akrabalarının işveren kişi nezdinde ortak veya yönetici olmaları,
8. İşsizliğin, sigorta başlangıç tarihinden önce duyurulmuş, şirket malvarlığının ve/veya hisselerinin satışı, kontrol değişikliği veya birleşme gibi yeniden yapılandırma işlemleri kaynaklı olması,
9. İşin gereği olarak çalışmaya dönemsel veya mevsimsel ara verilen haller,
10. Bekleme süresini geçmeyen işsizlik, İşsizlik halinin yurt dışında gerçekleşmiş olması, 5510 sayılı kanun ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu kapsamına girip de memur ve sözleşmeli statüsünde bulunma hali ile bu kanunlar kapsamına göre bir hizmet akdine dayanmaksızın çalışılması,
11. Savaş veya savaş kaynaklı olaylar, ayaklanma, terörizm, isyan veya ihtilal ve bunlardan doğan iç kargaşalıklardan kaynaklanan işsizlik halleri,
12. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılmak nedeniyle işsiz kalınması,
13. Grev veya lokavt dolayısıyla geçirilen işsizlik süresi,
14. Sigortalının başlangıç tarihinde sahip olduğu ya da başlangıç tarihi öncesinde bir doktordan görüş, tedavi veya tavsiye aldığı durumlar,
15. Her türlü doğal afetler ile salgın ve pandemik hastalıklar,
16. Psikiyatrik, akıl hastalıklarından kaynaklanan İstem dışı İşsizlik,
17. Doğuştan gelen hastalıklar, doğum ve komplikasyonları,
18. AIDS ve HIV virüsü ile dolaylı ya da doğrudan bağlantılı herhangi bir durum,
19. Tıbbi tavsiye veya gözetim altındakiler hariç alkol veya uyuşturucu kullanımı,
20. Nükleer yakıt kaynaklı, nükleer atıklardan radyoaktif kirlenme veya iyonize radyasyonu, patlayıcı nükleer aygıtın radyoaktivite, zehir, patlayıcı veya diğer tehlikeli özellikleri,
21. Yurtdışında gerçekleşen işsizlik durumu,
22. İsteğe Bağlı cerrahi Prosedür / Estetik cerrahi, Pratisyen hekim tarafından yapılan medikal müdahaleler, Checkup işlemleri

3.2. Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik Teminatı:

Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik teminatından faydalanabilmek için sigortalının işsizlik teminatından yararlanabilen kişilerin çalışma statüsünde yer almıyor olması gerekmektedir. Diğer bir ifade ile işsizlik teminatından yararlanan yukarıda tanımlı yapılmış olan kişiler dışında kalanlar (serbest meslek sahibi, ev hanımı, öğrenci, emekli vb.) bu teminat kapsamındadır.

Sigorta sözleşmesinin yapılması esnasında mevcut bulunan bir özürden veya kronik veya yinelemeli bir hastalıktan veya teminat için yapılan başvuru tarihinde sigortalı tarafından bilinen veya teminatın başlamasından önceki 12 aylık süre zarfında maruz kalınan herhangi bir nedenden kaynaklanan geçici iş göremezlik, muafiyet süresi içinde gerçekleşen geçici iş göremezlik, kronik veya yinelemeli bir hastalık durumu (AIDS, HIV vb.), amatör olarak yapılsa dahi tehlikeli sporlar akabinde meydana gelen geçici iş göremezlikler, her türlü doğal afet ile salgın hastalıklardan kaynaklanan geçici iş göremezlik, isteğe bağlı cerrahi müdahaleler sonucunda gerçekleşen geçici iş göremezlik, doğum ve hamileliğin normal sonucunda gerçekleşen ve ayrıca hamileliği sonlandırmak amacıyla isteğe bağlı olarak yapılan müdahaleler sonucu geçici iş göremezlik, bel ağrısı ve bağlantılı durumlar, psikiyatrik hastalıklar veya akıl hastalığından kaynaklanan geçici iş göremezlik kapsam dışıdır.

İş bu poliçe kapsamındaki tüm teminat için aşağıdaki hallerden kaynaklanan talepler teminat dışındadır:

- Savaş (iç savaş dâhil), istila, yabancı düşman hareketi, çarpışma (savaş ilan edilmiş olsun olmasın), ihtilal, isyan, kalkışma, ayaklanma, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler;
- İyonlaşan radyasyon veya herhangi bir nükleer yakıttan veya nükleer yakıtların yanmasından veya doğan nükleer atıklardan veya herhangi bir nedenle bunlara bağlanan nedenlerden doğan radyoaktivite kirlenmesi, bu tür kirlenmeye karşı yapılan disiplin ve askeri eylemler;
- Volkan patlaması, yer sarsıntısı, deprem, volkanik patlama, deniz sarsıntısı ve benzer yer kaymaları, göçük veya çökme ve diğer coğrafi fenomenler ve ayrıca doğanın engellenemez kuvvetleri ile bağlantılı diğer herhangi bir afet olayı; bulaşıcı hastalık; yaygın hastalıklar;
- Sigortalının kasıtlı olarak kendine bedeni zarar veren fiiline, alkol, uyuşturucu veya doktor tavsiyesi ya da denetiminde kullanılmayan ilaç kullanımına bağlı tazminat talepleri

4. Dört Dörtlük Asistans Hizmeti

Bu hizmet kapsamında sağlık sorunlarınızda, konutunuzda karşılaşılabileceğiniz acil durumlarda, organizasyon ihtiyaçlarınızda ve yurtdışı seyahatlerinizdeki ihtiyaçlarınızda 7 gün / 24 saat ücretsiz destek alabilirsiniz. Bu hizmetlere ilişkin detaylı bilgiye metlife.com.tr adresinde bulunan Dört Dörtlük Asistans özel şartlarından ulaşabilirsiniz. Teminat dâhilinde sunulan hizmetler belli bir limite kadar ücretsiz olarak sunulmakta olup bazı hizmetlerin yalnızca organizasyonu üstlenilmekte, ücretiyse sigortalı tarafından karşılanmaktadır. Sigorta Şirketi, ilgili yenileme döneminde poliçede yer alan asistans hizmet ve şartlarında değişiklik yapabilir veya iptal edebilir.

Madde 4 - Sigortaya Katılım ve Yenileme Şartları

- 18-64 yaş arası bireyler bu sigortadan yararlanabilir.
- Sigorta sözleşmesi başvurunun yapıldığı ve sigorta prim ödemesinin mobil ödeme ile yapılmasına onay verildiği anda yürürlüğe girer.
- Yenilenen poliçeler de dâhil olmak üzere, ilk primin 60 gün içerisinde ödenmemesi durumunda sigorta sözleşmesi sona erer.
- Bu poliçe genel ve özel şartlar hükümleri çerçevesinde yıllık olarak otomatik yenilenecektir. Otomatik yenileme, yenileme poliçesi sigorta başlangıç tarihinde sigortalı yaşının, sigortaya maksimum giriş yaşını aşmadığı durumda geçerlidir. Bireyin 65 yaşını doldurması sonrasında otomatik yenileme süreci sona erer.

- Yıllık yenileme dönemlerinde sigortacı risk değerlendirmesi yapma hakkına sahip olup sigorta süresi bitiminde uygun görmesi durumunda teminatlardan bazılarını veya tamamını Risk Kabul Politikası'ndaki esaslara göre otomatik olarak yenileme hakkına da haiz olacaktır.
- Sigorta şirketi sigortalıyı bilgilendirmek koşulu ile fiyatlandırmada, poliçe kapsamında verilen teminatlar ve içeriklerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Şirket, yenileme döneminde prim oranları tablosunu aynı sınıftaki tüm poliçelere uygulanması ve Poliçe Başlangıç Tarihinin yıldönümünden otuz (30) günden az olmamak kaydıyla, poliçenin prim oranları ve teminatlarında değişiklik yaptığını sigortalıya / sigorta ettirene bildirmesi koşuluyla değiştirebilir.
- İşbu poliçe yenileme kapsamı altına alınmaması durumunda, yenileme tarihinden önce doğmuş olabilecek tazminat hakkı saklı tutulacaktır. Sigorta ettiren veya sigortacı tarafından poliçenin yenileme tarihini takip eden ilk 30 gün içerisinde iptal edilmesi durumunda tahsil edilen tüm tutar, 30 günden sonra ise hak edilmemiş primler (gün esaslı hesaplama) iade edilir.

Madde 5 - Sigortacının Sorumluluğunun Sona Ermesi

Sigortacının sorumluluğu aşağıdaki koşulların gerçekleşmesiyle sona erer:

- Sigorta ettiren tarafından poliçenin yazılı olarak / ses kaydına istinaden sözlü olarak iptal edilmesi durumunda,
- Sigorta priminin zamanında ödenmemesi halinde TTK 1434. Madde hükümleri kapsamında sigorta ettirene iadeli taahhütlü posta ile tebliğ edilmesi koşuluyla poliçenin Şirket tarafından iptal edilmesi durumunda,
- Hattın başka bir GSM operatörüne veya kişiye devir edilmesi, mobil ödeme onayının iptal edilmesi, faturasız hatta geçilmesi, GSM numarasının değişikliği durumunda,
- İlk primin 60 gün içerisinde ödenmemesi durumunda,
- Poliçeden doğan tazminat hakları saklı kalmak şartı ile sigortalının vefatı durumunda.

Madde 6 - Beyan Yükümlülüğü

Sigorta ettiren / sigortalı tarafından sigortacıya sözleşmenin yapılması veya sözleşme süresi içinde yerine getirilmesi gereken beyan yükümlülükleri ile cayma hakkı Türk Ticaret Kanunu'ndaki TTK 1435, 1436, 1437, 1439, 1440, 1441, 1442, 1443, 1444, 1445, 1497, 1498 ve 1499uncu maddelere tabidir.

Riziko gerçekleştiğinde yerine getirilecek bildirim yükümlülüğü hakkında TTK 1446 maddesi uygulanır. Sigortalı ve sigorta ettiren, sigortacı ile girdiği her türlü hukuki ilişkinin kendi ad ve hesabına yapılacağını beyan ve taahhüt etmektedir. Aksi durumda 5549 sayılı kanunun 15. maddesi gereği yazılı olarak bildirim yaparak sigortacıya beyan edeceğini ve bu hususta Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkındaki mevzuat hükümleri de dâhil olmak üzere her türlü sorumluluğun sigortalı ve sigorta ettirene ait olduğunu gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder.

İletişim bilgilerindeki değişiklikler 7 gün içerisinde Şirket'e bildirilmediği sürece gönderim ve bildirimler mevcut iletişim bilgileri dâhilinde yapılacak ve muhataba ulaşmış olmasa dahi geçerli kabul edilecektir.

Madde 7 - Sigortanın Coğrafi Sınırı

Vefat ve Kaza Sonucu Kalıcı Sakatlık Teminatları dünyanın her yerinde geçerlidir. Çalışmaya Bağlı Dönüşümlü Teminatlar sadece Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde geçerlidir.

Madde 8 - Yetkili Mahkeme

Sigorta sözleşmesinden doğan anlaşmazlıklar nedeniyle sigortacı aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, sigortacının merkezinin veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acente mevcutsa bu acentenin veya sigortalının bulunduğu yerdeki; sigortalı aleyhine açılacak davalarda ise davalının bulunduğu yerdeki tüketici davalarına bakmakla görevli mahkemedir.

Madde 9 - Tazminat Süreçleri ve Zamanaşımı

Sigorta teminatı kapsamında yer alan bir olayın gerçekleşmesi halinde, başvuruda bulunulan teminat ödenmesine ilişkin tazminat talebinin, sigorta ettiren / sigortalı tarafından ya da bunların adına hareket etmeye yetkili kişi(ler) tarafından en geç otuz (30) gün içinde sigortacıya yazılı olarak yapılması gerekmektedir. Tazminat ödenmesine ilişkin belgeler metlife.com.tr adresinden temin edilebilir.

Tazminat belgelerinin eksiksiz olarak sigortacıya tesliminden sonra, tazminat talebinin sözleşme maddelerine bağlı kalarak sigortacı tarafından makul bir sürede incelenir. Tazminatın ödenmesine karar verilirse, ilgili tutar hayatta ise sigortalıya, hayatta değil ise lehtara ödenecektir.

Sigorta sözleşmesinden doğan talepler, alacağın muaccel olduğu (ödenebilir hale geldiği) tarihten 2 (iki) sene geçmesi ile zamanaşımına uğrar. Sigorta bedeline ilişkin istemler, her halde rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren 6 (altı) sene geçince zamanaşımına uğramış olur.